



Cómo recuperar nuestra cuenta de Turnitin

En el caso de que Turnitin no reconozca nuestras credenciales de entrada, en primer lugar hay que recordar que la contraseña la creamos nosotros cuando nos dimos de alta en Turnitin, **no se trata de la contraseña del correo UM.**

Podemos recuperar nuestra cuenta haciendo clic en “*¿Olvidaste tu contraseña? Haz clic aquí*”:

Iniciar sesión en Turnitin

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Iniciar sesión

Sign in with Google

Log in with Clever

[¿Olvidaste tu contraseña? Haz clic aquí.](#)

[¿Necesita más ayuda? Haz clic aquí.](#)

[¿Usuario nuevo? Haz clic aquí.](#)

[Política de privacidad](#)

Nos tomamos su privacidad muy en serio. Por eso, no brindamos sus detalles a empresas externas con fines publicitarios. Podemos compartir su información con nuestros socios externos ÚNICAMENTE para ofrecer nuestro servicio.



Aparecerá entonces esta pantalla:

Reset User Password

Please enter the email address you used to create your user profile. Click "next" when you are done.

Email Address

Last Name or Family Name

If you do not know the email address for your account...

Ask your instructor (or Turnitin administrator, if you are an instructor) to look up your email address.

NOTE: Due to privacy agreements, Turnitin CANNOT release your email address - even to you. You MUST get this information from your institution.

Next

Escribimos nuestro correo electrónico y nuestros **dos** apellidos, **sin tildes**, y pinchamos “Next”.



Nos aparece entonces una pantalla en la que se nos preguntará nuestra “**Pregunta secreta**”, que elegimos cuando nos dimos de alta.

Reset User Password

If you remember the answer to your secret question, please enter it below. Click "Next" when you are done.

If you selected your secret question in a language other than the one you are reading this in, please select your language from the list:

English ▼

Secret Question:
What was the name of the street you grew up on?

Answer:

Fuencarral

[Forgot your answer?](#)

Please note that all passwords are case-sensitive. Please check your spam, bulk or junk folder for the password reset email, as it is sometimes filtered as spam. The email will come from moreply@turnitin.com. You may need to whitelist this address with your spam blocker or administrator.

Next [Previous](#)

Ponemos la respuesta y pinchamos en “Next”.



Se nos pedirá entonces que creamos una nueva contraseña:

Reset User Password

Thank you! Please enter your new password, and then confirm your new password. Your password must be at least eight characters long. Click "next" when you are done.

Password

Confirm Password

Y el proceso habrá terminado.



En el caso de que no recuerde la respuesta a la pregunta secreta, pinchamos **Forgot your answer?** Y se nos enviará un mensaje a nuestro correo para restablecer la contraseña.

Reset User Password

If you remember the answer to your secret question, please enter it below. Click "Next" when you are done.

If you selected your secret question in a language other than the one you are reading this in, please select your language from the list:

English ▾

Secret Question:
What was the name of the street you grew up on?

Answer:

[Forgot your answer?](#)

Please note that all passwords are case-sensitive. Please check your spam, bulk or junk folder for the password reset email, as it is sometimes filtered as spam. The email will come from noreply@turnitin.com. You may need to whitelist this address with your spam blocker or administrator.

[Previous](#)



En el mensaje encontraremos un enlace a través del cual podremos crear una nueva contraseña:

Reset User Password

Thank you! Please enter your new password, and then confirm your new password. Your password must be at least eight characters long. Click "next" when you are done.

Password

Confirm Password

[Cancel](#)

Si necesita más ayuda, puede dar de alta otra tarea en DUMBO / Biblioteca, o bien puede enviar un correo a administracion-turnitin@um.es o bien llamar al 868 88 43 54 o al 868 88 77 02.