



## PLANES DE MEJORA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA 2014

A resultas del seguimiento del SGIC, se observan los siguientes resultados en relación con:

- ***Evaluación del Aprendizaje***

- Destacan el paso de quejas orales sobre la presentación fuera de plazo de las actas a escritas, en los Másteres del centro, resueltas con brevedad.
- Respecto a las quejas en el grado de Logopedia, destaca la ausencia de presentación del profesorado a la convocatoria de examen. Dado que la incidencia sobre la ausencia de un profesor a una convocatoria de examen ocurrió en el primer cuatrimestre, se desarrolló un protocolo de actuación y se ejecutó para el segundo cuatrimestre. Implica el contacto por parte del PAS con el Vicedecano correspondiente o con la coordinadora de calidad, que tienen los datos para localizar al profesorado y dar respuesta a los alumnos.

- ***Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión***

- Son positivos en todas las titulaciones. No obstante, se indica la necesidad de seguir mejorando la calidad del acceso en los grados y el nº de titulados en Psicología en los Másteres de Psicología de la Educación y Psicología de la Intervención Psicosocial.

- ***Orientación a estudiantes***

- Destaca la ausencia de actividades de orientación realizadas por el COIE debido a que, aunque se solicitaron, no pudo llegarse a un acuerdo sobre fechas y horario por la disminución del personal de este servicio universitario.
- Respecto a las actividades realizadas por el centro, continua la tendencia a la escasa participación a nivel de grado, contrastando con la de los Másteres.

- ***Resultados Académicos 2012/2013***

- Continúa la tendencia iniciada en los años anteriores para todas las titulaciones del centro, aunque con cierta mejora.
- En cuanto al grado en Psicología, los peores resultados se encuentran en primero y segundo de grado.
- En cuanto al grado en Logopedia, sobre todo en primero.
- Los Másteres continúan teniendo problemas en la presentación del TFM.
- Destacamos que el Vicerrectorado de Desarrollo Estratégico proporcionó un informe comparativo con el resto de universidades públicas en el que el grado en Psicología se encontraba en último y penúltimo lugar en las tasas de rendimiento, éxito y evaluación del curso 11/12, mientras que el grado en Logopedia se hallaba en la media del resto de universidades españolas. Evidentemente estos datos están mediatizados por las diferentes condiciones de las universidades, referidas a las características del alumnado, la ratio profesor alumno, diferentes normativas (permanencia, evaluación...), por lo que se solicitan datos a este vicerrectorado y a secretaria general para hacer un análisis más cercano a la realidad.

- ***Gestión de Personal Académico y de apoyo a la docencia y PAS.***

- Se pone de manifiesto que los profesores que imparten docencia en el Grado en Psicología tienen una mayor carga de alumnos que el resto de títulos de la facultad, y quizás que el resto de títulos de Ciencias de la Salud, esto supone una mayor actividad docente del profesorado (corrección de trabajos, atención a alumnos, tutorización de trabajos, actividades prácticas



dirigidas, evaluación de carpetas de prácticas, corrección de exámenes, etc.) que por otro lado no se contabiliza en el POD.

- **Gestión de Recursos Materiales y Servicios.**

- Se indica que el proceso depende de las necesidades de recursos que establece el equipo de dirección y de las propuestas concretas que surgen de necesidades específicas.

- **Satisfacción de Expectativas y Necesidades**

De la evaluación del seguimiento de la docencia realizada cuatrimestralmente en todos los títulos continua la valoración general positiva para todos los títulos. No obstante, se manifiestan los siguientes problemas:

- Para los grados, destacan los problemas puntuales con determinadas asignaturas y docentes.
- En cuanto a los tres másteres de la Facultad de Psicología la satisfacción es buena.

- **Gestión de Incidencias.**

- Ha cambiado la tendencia de los alumnos a no presentar quejas en el Máster de Psicología Clínica y de la Salud, aunque se estima falta de claridad respecto a los motivos por los que se presentan quejas en esta titulación y en el grado en Psicología.

- Respecto a las quejas en el grado de Logopedia, también son valoradas positivamente, ya que se trata de problemas, algunos de ellas por aspectos que pasan inadvertidos a todos menos a los alumnos, que posibilitan grandes mejoras dentro de este título de grado.

- Se felicita reiteradamente el trabajo de la docimoteca y se solicita, también de forma reiterada, un puesto de consulta para evitar sacar las pruebas durante un tiempo innecesario, posibilitando una agilización del préstamo.

Así pues, a continuación se relacionan los resultados para los que se han establecido objetivos asociados a propuestas de acciones de mejora:

PROCESO	RESULTADOS	OBJETIVOS	ACCIONES DE MEJORA
<i>Evaluación del Aprendizaje</i>	Dado que las propuestas de mejora se pusieron ya en marcha en el 2º cuatrimestre, procede continuar con los protocolos ya iniciados.		
<i>Perfiles de Ingreso, Captación, Selección y Admisión</i>	Grados: Positivos, pero con una calidad de acceso mejorable.	Aumentar el nº de alumnos que proceden de las vías de acceso de Bachiller y FP relacionados con Ciencias de la Salud.	Contacto y promoción con recursos audiovisuales, visitas y contactos puntuales.
	Másteres: Positivos, pero con escaso nº de psicólogos en los Másteres de Psicología de la Educación e Intervención Psicosocial.	Aumentar el nº de titulados en Psicología que acceden a los Másteres de Psicología de la Educación e Intervención Psicosocial.	Charlas-coloquio de carácter informativo a estudiantes de últimos cursos de grado en Psicología.
<i>Orientación a Estudiantes</i>	Escasa participación en los grados.	Estudiar las razones por las que los alumnos, a pesar de participar en el diseño de los planes de Orientación (hay actividades que solicitan ellos) tienen una escasa asistencia.	Grupo de trabajo con los delegados.
<i>Resultados Académicos</i>	Grados: continúa la tendencia de los peores resultados en los primeros cursos.	Estudiar las diferencias de nuestro centro con otros.	Estudio de Investigación sobre los factores que influyen en el los resultados académicos. <b>Jornadas de Mejora de la Acción Docente.</b>
	Másteres: continúa la tendencia de las dificultades para presentar los TFM.	Mejorar la tasa de presentación de TFM.	Plan de tutorización que obligue al alumnado a presentar mensualmente avances con su tutor/a.
<i>Gestión de Personal Académico y de apoyo a la docencia y PAS</i>	Los profesores que imparten docencia en el Grado en Psicología tienen una mayor carga de alumnos que el resto de títulos de la facultad, y quizás que el resto de títulos de Ciencias de la Salud.	Igualar la carga a la del resto de títulos de Ciencias de la Salud.	Estudiar la influencia de esta variable con los resultados académicos.



<i>Gestión de Recursos Materiales y Recursos</i>	Las necesidades de recursos las establece el equipo de dirección, además de considerarse propuestas concretas que surgen de necesidades específicas.	Protocolizar el proceso	Establecer un plan de gestión de recursos que se someta a la Junta de Centro, ofreciendo la posibilidad de que los usuarios de la facultad puedan solicitar recursos o materiales que mejoren los servicios del centro.
<i>Satisfacción de Expectativas y Necesidades</i>	Grados y Másteres: Problemas puntuales	Disminuir el nº de problemas puntuales.	Estudiar la repetición de problemas puntuales por asignatura o profesor.
<i>Gestión de Incidencias</i>	Grados y Másteres: Falta de claridad de los motivos por los que presentar quejas.	Mejorar el proceso de gestión de incidencias.	Reuniones con los delegados.
	Otros: Se solicita, también de forma reiterada, un puesto de consulta para evitar sacar las pruebas durante un tiempo innecesario, posibilitando una agilización del préstamo	Mejorar el servicio de docimoteca.	Trasladar el servicio a un espacio mayor (pecera de la biblioteca actual y mejorar la dotación de mobiliario y recursos.