



PROPUESTAS DE MEJORA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA FEBRERO 2012

A resultas del seguimiento del SGIC, se observan los siguientes resultados en relación con:

- *Evaluación del Aprendizaje*
 - Respecto a los grados, destaca el desconocimiento de los alumnos del término “duración” dentro de la convocatoria de examen. Asimismo, podemos señalar la el incumplimiento por parte de algunos docentes del nº de días o del horario de revisión de exámenes.
 - En cuanto a las titulaciones en extinción, indicamos que los motivos de las reclamaciones son idénticos, a saber, falta de asistencia del profesor o profesores a la convocatoria.

- *Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión*
 - Para el grado de Psicología, se valoran positivamente los datos de ingreso.
 - Para el grado en Logopedia, se valoran positivamente los datos de ingreso, aunque se indica que se propuso un cupo en la titulación, al sumar los alumnos que continúan estudios y los mayores de 25 años, dicho número se superó ampliamente, con lo cual la titulación sigue teniendo un tamaño de grupo muy superior al marcado por la Universidad para los Grados. Igualmente, la calidad de acceso es menor.
 - En cuanto a los tres másteres de la Facultad de Psicología, también se valoran positivamente los datos de ingreso, aunque se indica la necesidad de conocer el perfil de los estudiantes que vienen de la República Dominicana.

- *Orientación a estudiantes*
 - Para el grado de Psicología, tanto el programa de acogida como el de orientación académica ofrecen resultados útiles para los alumnos, si bien se requiere solucionar aquellos aspectos que mejoren el desarrollo futuro de actuaciones similares. Respecto al Plan de Acción Tutorial, se puede concluir que la variabilidad de percepciones es amplia en cuanto a satisfacción y utilidad.
 - Para el grado en Logopedia, se valoran de forma satisfactoria las acciones de orientación llevadas a cabo.
 - En cuanto a los tres másteres de la Facultad de Psicología, la valoración de la orientación es positiva, estimándose necesaria. No obstante, destaca el carácter crítico de estos alumnos, respecto a las características que implica la aplicación del EEES, quizá por desconocimiento. Este hecho no es de extrañar, ya que los estudiantes proceden de estudios de licenciatura y no de grado, por lo que desconocen los aspectos que implica la puesta en marcha de la nueva metodología.

- *Resultados Académicos 2010/2011*
 - Para el grado de Psicología, se valoran positivamente los datos de rendimiento. No obstante, se observan dificultades, sobre todo, en las asignaturas de carácter metodológico. Se indica sobre que puede que el perfil de ingreso que nuestros alumnos no esté formado por alumnos con formación específica en Ciencias de la Salud.
 - Para el grado en Logopedia, se señala que la mayor parte de las asignaturas con menor rendimiento se sitúan en primer curso, lo cual podría estar relacionado con la peor calidad en el acceso.
 - En cuanto a los tres másteres de la Facultad de Psicología, se observan resultados muy positivos. No obstante, se advierte que la realización del practicum retrasa la presentación de los Trabajos Fin de Máster.



- *Satisfacción de Expectativas y Necesidades*
 - Para el grado de Psicología, con relación a la satisfacción con el proceso de ingreso y matriculación, satisfacción con la titulación, por parte de profesores y alumnos, y las expectativas y necesidades de profesores y alumnos son medios. Los alumnos señalan como aspectos menos positivos la percepción de mucha carga de trabajo, la falta de cierta coordinación entre algunas asignaturas y la falta de trabajo formativo por parte del alumno para la mejora de sus competencias. Algunos profesores confunden las clases teóricas con los seminarios no adecuando los contenidos a cada modalidad de clase. Los profesores también destacan la necesidad de una mejor coordinación entre materias, contenidos y profesores de las distintas asignaturas, con el fin de evitar duplicidades y realización de trabajos innecesarios. Hay que abordar el problema, en muchas ocasiones insalvable, que suponen los alumnos de integración, que difícilmente pueden adaptarse a las exigencias del curso, en algunos casos muy evidentes de déficits psicológicos. Existe un problema en aquellas asignaturas donde el alumno quiere presentarse sin haber podido realizar las prácticas previstas, y que inciden claramente en la calificación.
 - Para el grado en Logopedia, en relación a la satisfacción de los alumnos con el proceso de ingreso y matriculación destaca la buena valoración por parte de los alumnos. Como aspecto más positivo estaría el trato del personal de la secretaría, como aspecto más negativo se señala la información previa proporcionada al estudiante. En cuanto a la satisfacción de los alumnos con la titulación, es elevada y positiva. Como aspectos positivos destacan los relacionados con las guías docentes y la resolución de problemas; como aspectos negativos los relacionados con el solapamiento de contenidos, proporción entre teoría y práctica, y planificación de la docencia. Por último, respecto a la satisfacción de los profesores también aparece una alta satisfacción.
 - En cuanto a los tres másteres de la Facultad de Psicología, respecto de la satisfacción de los alumnos con el proceso de ingreso y matriculación se puede observar que la puntuación alcanzada es media-alta, destacando como queja la falta de conocimiento de los criterios de selección (en el Máster de Psicología Clínica y de la Salud) y como sugerencia, la solicitud de que las fechas se agilicen para saber con mayor prontitud si han sido seleccionados (Máster de Intervención Social y de Psicología de la Educación). La satisfacción de los alumnos con la titulación es media, destacando como quejas de los alumnos la falta de profundización en algunas materias y el material de trabajo, la movilidad de los horarios, el exceso de tareas encomendadas (en el Máster de Psicología Clínica y de la Salud) y como quejas de los profesores el retraso del alumnado en la lectura y defensa del TFM.
 - Respecto al PAS, el nivel de satisfacción es medio-alto. Se detectan diversas dificultades, entre las que destaca la inexistencia de un plan de acción o funcionamiento y de líneas de calidad para el funcionamiento óptimo de las diferentes unidades del centro.
- *Gestión de Incidencias.*
 - El nº de reclamaciones ha sido escaso en general. La disminución de las quejas en la docencia puede ser debida a la puesta en marcha de procesos de coordinación, ya que tanto los coordinadores de curso como los delegados (coordinación horizontal) solucionan muchas incidencias ocasionadas por el desarrollo del curso. Las peticiones de infraestructura han sido atendidas atendiendo a criterios de austeridad, eliminando costes derivados de llamar a la unidad técnica para pequeñas reparaciones o colocación de materiales y realizando búsquedas de los proveedores que ofertaban precios más económicos.



- *Gestión de los recursos materiales y servicios*
 - No se ha identificado mayor número de necesidades de recursos materiales que en otros años. No obstante, para un mejor funcionamiento en la docencia y en la prestación de servicios del centro se han identificado necesidades de adquisición e inventariado de material para las aulas del centro y para la docimoteca. Asimismo, se han detectado necesidades de mantenimiento en ordenadores de los laboratorios, originadas por una subida de tensión eléctrica. Respecto a los servicios del centro, se estima necesario potenciar la difusión de las unidades del SEPA.

Así pues, a continuación se relacionan los resultados para los que se han establecido objetivos asociados a propuestas de acciones de mejora:

PROCESO	RESULTADOS	OBJETIVOS	ACCIONES DE MEJORA
<i>Evaluación del Aprendizaje</i>	Desconocimiento de los alumnos del término "duración" de la convocatoria de examen	Clarificar el término duración	Indicar en las convocatorias el tiempo de reserva del aula y el de duración de la prueba.
<i>Perfiles de Ingreso, Captación, Selección y Admisión</i>	Para el grado de logopedia, el tamaño de grupo muy superior al marcado por la Universidad para los Grados	Poner en conocimiento del Vicerrectorado de Estudios la situación, con la finalidad de reclamar las medidas oportunas, que permitan acercarnos a la realidad que nos corresponde	Elaboración de un informe específico con los datos comparativos concretos.
	Pobre Calidad de Acceso	Fomentar un perfil de acceso de calidad	Dar a conocer la titulación en los institutos de la Región.
<i>Orientación a Estudiantes</i>	Para los Máster del Centro, desconocimiento de las características que implica la aplicación del EEES	Dar a conocer las características de la aplicación del EEES	Realizar unas jornadas de acogida conjunta, donde se explique, además de aspectos de organización, el EEES.
<i>Resultados Académicos</i>	Para el grado de psicología, dificultades en las asignaturas de carácter metodológico	Conocer la causa de las dificultades	Realizar un estudio de los perfiles de acceso.
<i>Satisfacción de Expectativas y Necesidades</i>	Para el Máster de Psicología Clínica y de la Salud, falta de conocimiento en los criterios de admisión	Fomentar la visibilidad de los criterios de acceso	Poner en la web, la información de los criterios de acceso de forma más visible y accesible.
	Para los Másteres de Psicología de la Educación y de la Intervención social, petición de agilizar la selección de alumnos.	Fomentar la agilización en la selección y admisión de alumnos.	Estudio de causas de demora.
	Para el PAS, inexistencia de un plan de acción o funcionamiento y de líneas de calidad para el funcionamiento óptimo de las diferentes unidades del centro.	Fomentar el desarrollo de protocolos de acción para diferentes unidades	Desarrollar el protocolo de una unidad de trabajo.
<i>Gestión de los Recursos Materiales y Servicios</i>	Necesidades de adquisición e inventariado, de mantenimiento de equipos y de mejora en los servicios que ofrece el centro.	Cubrir las necesidades de adquisición e inventariado, de mantenimiento de equipos y de mejora en los servicios, que se han detectado en el centro.	Instalación de pizarras electrónicas y de cámaras y micrófonos de ambiente.
			Reparación de las fuentes de alimentación de los ordenadores afectados.
			Campaña de información que incluya material impreso (carteles y folletos) así como difusión a través de la Web.
			Adquisición y actualización de las pruebas existentes en la docimoteca.