



## MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

### Bloque Temático 3. La mirada cualitativa

#### 3.2 La entrevista

#### GUIÓN DE ENTREVISTA (Usuarios de programas de inserción laboral desarrollados por ONG's)

##### **CABEZA DE PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA**

Tipo de observación:

Fecha de la observación:

Lugar geográfico de la observación:

Número de personas interactuando:

Hora de comienzo:

Duración aproximada de la observación:

Lugar físico de la observación:

Contextualización: descripción del lugar, de cómo se ha preparado la observación, las condiciones, la accesibilidad, etc.

Comentarios: problemas y dificultades encontradas, anécdotas, referencias del transcurso de la observación importantes a la hora de analizar el contenido de la misma.

Documentación que se aporta en la observación:

##### **1.- Estudios realizados**

Qué estudios formales tiene, cuál ha sido su trayectoria educativa (desde la escuela en adelante), dónde ha realizado estos estudios, para qué le han servido estos estudios, cómo valora su experiencia educativa, qué cosas positivas y negativas rescata de su experiencia educativa.

##### **2.- Trayectoria laboral**

Cuál ha sido su primer trabajo, cómo lo consiguió, desde su primer trabajo hasta la actualidad qué otros trabajos realizó, en qué condiciones laborales, cómo valora sus experiencias laborales, cuáles han sido los principales problemas con los que se enfrentó en el mercado de trabajo.



## MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

### Bloque Temático 3. La mirada cualitativa

#### 3.2 La entrevista

#### GUIÓN DE ENTREVISTA

##### **3.- Valoración y centralidad del trabajo**

Qué opinión tiene ante el trabajo y el mercado laboral, cómo lo concibe, qué representa el trabajo en su vida, qué significa tener trabajo, cuáles cree que son sus principales puntos fuertes y puntos débiles a la hora de conseguir trabajo.

##### **4.- Relación formación-trabajo/contexto-trabajo**

Qué vinculación cree que existe entre formación y trabajo, cómo se percibe a sí mismo en relación a estos dos aspectos, existe alguna relación entre el contexto (barrio, región, etc.) donde vive y la posibilidad de encontrar trabajo.

##### **5.- Situación familiar**

Con quien vive, cómo está compuesta su familia, qué estudios tienen los demás integrantes de la familia, cuál es la situación laboral de los demás integrantes de la familia.

##### **6.- Ubicación en el contexto**

Hace cuánto que vive en el barrio, por qué vive allí, dónde ha vivido antes, qué opinión le merece el barrio, cuáles son las principales dificultades que tiene el barrio, qué cosas positivas rescataría del barrio.

##### **7.- Relación con la entidad**

Cómo conoció la existencia de la entidad, cómo empezó a participar en ella, hace cuánto tiempo, con quiénes ha tenido contacto de la entidad, qué tipo de relación tiene con la entidad y sus responsables y técnicos.

##### **8.- Participación de las acciones**

En qué actividades participa, qué conocimiento tiene de las actividades en las que participa, descripción de las actividades, en qué consisten, por qué participa de esas actividades, qué expectativas tenía y qué idea tenía de las actividades de la entidad antes de participar en ellas, ha participado de otras actividades en esa misma entidad, dificultades/facilidades al participar en las actividades (compatibilidad de horarios, flexibilidad, etc.), qué opina su familia de la participación en dichas actividades, cómo ha influido en su vida familiar, social, laboral, participar de estas actividades.



## MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

### Bloque Temático 3. La mirada cualitativa

#### 3.5 La observación

#### GUIÓN DE ENTREVISTA

##### 9.- Valoración de la entidad

Que opinión le merece la institución, (instalaciones, ubicación), la entidad ha tenido alguna incidencia en el barrio, cómo ha sido ésta.

##### 10.- Valoración de las acciones

Qué opina de las actividades en las que ha participado o participa, responden a sus expectativas, qué idea tiene de las actividades que realiza la institución ahora que participa de ellas, cuáles serían los aspectos positivos y los negativos que destacaría de las acciones, qué cosas habría que mejorar, en qué le ha beneficiado participar de la actividad, y qué cosas cree que le ha aportado la misma para conseguir o mejorar el trabajo.

##### 11.- Impacto y cambios producidos por las acciones

Qué le ha aportado participar en esas actividades, le servirá para algo en el futuro, desde que su participación en las actividades ha habido algún cambio en su situación laboral, familiar, económica, cómo valora ese cambio. ¿encontró empleo? ¿en qué condiciones?, valoración del empleo y empleador (percepción de discriminación), ¿aumentó su formación?, ¿qué tipo de formación?, ¿formación relacionada con su trayectoria? ¿aumentaron sus expectativas de encontrar empleo?)

##### 12.- Valoración del personal de las entidades

Cómo ha sido su relación con el personal de la entidad, (empatía, relaciones surgidas), cómo valoraría a los técnicos con los que participa o participó de las actividades (profesionalidad mostrada, capacidad de transmisión de conocimientos, efectividad en su trabajo y competencia para desempeñarlo), ha tenido problemas con alguna persona de la entidad.

##### 13.- Perspectivas de futuro en el ámbito laboral, visión de futuro

En qué cree que podría trabajar, cómo percibe su futuro laboral, qué factores cree que podrían influir en su futuro laboral, en qué y en dónde le gustaría trabajar en el futuro, qué cosas necesitaría mejorar de Ud. mismo para trabajar o conseguir un trabajo mejor y qué cosas deberían cambiar de su entorno para trabajar o conseguir un trabajo mejor.