

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI,CCV,CN=ACCVA-1201
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A82733265,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA: 18 de noviembre de 2021

HORA: 9 -14 horas

Convocatoria virtual en sesión ordinaria

José Fulgencio Angosto Sáez (*Presidente de la Comisión de Aseguramiento de la calidad de ISEN. Decano de ISEN*)

Luis Cruz Miravet (*Director General de ISEN*)

Inmaculada Méndez Mateo (*Coordinadora de Calidad de ISEN, Vicedecana Calidad Facultad de Educación*)

Luis Hernández Abenza (*Vicedecano del Grado de Educación Primaria*)

Cecilia Ruiz Esteban (*Vicedecana del Grado de Educación Infantil*)

Alberto Pintado (*Vicedecano del Grado en Seguridad ISEN*)

Carlos de Pro (*Vicedecano de PCEO en Educación, posgrado e investigación*)

José Ignacio Alonso Roque (*Máster EI/EP, UMU e ISEN*)

Germán Carrillo García (*Representante Grado en RLL*)

Susana Morales (*Representante Grado en Seguridad*)

Montserrat González Miranda (*Jefa de Secretaría*)

Noelia Navarro Robles (*Miembro del PAS*)

Rocío Reyes Deltell (*Representante Unidad de Calidad de la UMU*)

Francisco Javier Robles Moral (*Profesor de la titulación del Grado en Educación Primaria*).

Gloria Soto Martínez (*Representante del personal docente del Máster EI/EP en ISEN*)

María Marco Arenas (*Profesora de la titulación del Grado en Educación Infantil*)

Ernesto Cortijo Rodríguez (*Delegado de centro*)

Orden del día:

- Informe de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Vicedecanos de Titulación (Grado y Máster), incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.**
- Aprobación, si procede, de actualización de representantes de la composición de la Comisión de Aseguramiento de la Garantía de ISEN.**
- Aprobación, si procede, del Plan de Orientación y Tutoría (PC04. Orientación a estudiantes y orientación profesional) del curso académico 2021-2022**
- Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones para el curso académico 2021-2022 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades) así como análisis de los resultados del curso 2019/2020.**
- Informe y valoración, si procede, de los informes de la Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia (PA05) del curso 2019/2020**



Procesos tratados en la comisión:

CAC	Proceso SAIC implicado	Aspecto Clave
18/11/2021	PC01	Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Guías docentes y planificación del curso
	PC04	Orientación a Estudiantes. Plan de orientación
	PA03	Satisfacción, expectativas y necesidades
	PA05	Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia

***Nota.** - Al tratarse de una comisión virtual, se estudiarán e integrarán las propuestas realizadas por los participantes en la documentación anexa ya que de ese modo el documento final será enviado junto con el acta, para que, en el periodo de 5 días desde su envío, el acta quede aprobada.

Desarrollo de la sesión:

1. Informe de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Vicedecanos de Titulación (Grado y Máster), incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.

En lo que respecta al PC01. Planificación y desarrollo de las enseñanzas, de cara a la elaboración de las Guías Docentes para el curso 2021-2022 la coordinadora de calidad indica que se llevaron a cabo orientaciones con los docentes para ajustarse a las memorias verificadas de los títulos. Se realizó la asignación de los docentes atendiendo a la afinidad de las áreas, los años de docencia en el centro y en el caso de ser necesario contar con nuevo profesorado se recurrió a las últimas baremaciones realizadas en la UMU de profesorado asociado o ayudante doctor de los departamentos implicados tal como indica el convenio suscrito. Es de agradecer la labor de la dirección de los departamentos implicados en su asesoramiento. Cabe destacar que en el caso de las guías docentes de las titulaciones de la Facultad de Educación fue necesario no solo la coordinación del profesorado implicado intercentros sino también que dichas guías docentes fuesen aprobadas en Junta de Facultad y validadas para poder mantener la afinidad entre ambos centros.

Asimismo, desde el equipo decanal de ISEN se revisaron las Guías Docentes para asegurar su cumplimiento de las memorias verificadas de cada título sobre todo en lo referente a las horquillas de los sistemas de evaluación. De este modo, los coordinadores de cada título confirmaron las guías docentes y su posterior publicación en la web para dar cumplimiento al PC01.

En este punto la coordinadora de calidad quiere aprovechar para informar de que el día 27 de julio tuvo lugar la auditoría interna de la Unidad para la Calidad de la Universidad de Murcia (PA07). De la misma se elaborarán una serie de propuestas de mejora sobre las que se ha de hacer un seguimiento. Esto supone la necesaria

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCV,O=UPKI,OU=CCV,OU=CCVCA-120.
 Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A8273326C,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA,C=ES.





implicación de todo el centro en su cumplimiento para subsanar las deficiencias o no conformidades de cara a la siguiente auditoría.

Se comenta que se ha revisado y actualizado la página web del centro para dar cumplimiento al proceso PC09. Información Pública y rendición de cuentas. No obstante, se pide la colaboración de todos los implicados para cerciorarse de que la información está siempre actualizada y disponible.

Los coordinadores de las diferentes titulaciones del centro (Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Seguridad Pública y Privada) comentan que de cara al inicio de curso se han establecido reuniones de coordinación horizontal y vertical entre los docentes de las diferentes materias para evitar solapamientos y para solventar cualquier incidencia (Pc01 resultados de coordinación).

2. Aprobación, si procede, de la actualización de representantes de la composición de la Comisión de Aseguramiento de la Garantía de ISEN.

La coordinadora de calidad comenta que en el mes de octubre recibió el nombramiento como coordinadora de calidad de ISEN además de Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación. Esto sin lugar a dudas ayudará a unificar los indicadores de calidad de los títulos de la Facultad de Educación e ISEN.

En segundo lugar, indica que debido a que la profesora Belén García Manrubia ha obtenido una plaza de ayudante doctor en la Universidad de Murcia se hace necesario actualizar la composición de representantes por lo que el profesor Francisco Javier Robles Moral formará parte de la comisión como docente del Grado en Educación Primaria. Del mismo modo, se han actualizado los cargos asumidos por Carlos de Pro como Vicedecano de PCEO en Educación, posgrado e investigación, así como Alberto Pintado como Vicedecano del Grado en Seguridad. Finalmente, se ha actualizado el listado de los representantes de estudiantes. Queda pendiente actualizar a los profesionales en ejercicio. Se adjunta como Anexo.

3. Aprobación, si procede, del Plan de Orientación y Tutoría (PC04. Orientación a estudiantes y orientación profesional) del curso académico 2021-2022

Se adjunta el documento, que figurará como Anexo, en el que se recogen los documentos básicos del Plan de Orientación y Tutoría (POT), formado por el Programa de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso, el Plan de Orientación y el Plan de Tutoría.

La información relativa a los coordinadores/tutores podrá consultarse en la web del centro. Se hace especial hincapié en el modelo de acta para las reuniones de coordinación, así como el hecho de que se hace preciso que la vicedecana de calidad, junto a los vicedecanos de los títulos, según el caso, tenga acceso al finalizar el curso académico a las actas de las reuniones de coordinación docente para que las mismas, junto con un informe resumido de cada titulación, formen parte del entorno de la aplicación UNICA como evidencias del proceso Pc01 resultados de coordinación.

5. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones para el curso académico 2021-2022 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades) así como análisis de los resultados del curso 2019/2020.

Tras la propuesta del plan de recogida de opiniones para los títulos de ISEN, en el





anexo que se adjunta, la comisión los analiza y los aprueba. La coordinadora de calidad destaca que en el curso 2021/2022 todas las opiniones se van a recoger de forma online (a través de la aplicación encuestas) e incluso se propone la realización de encuestas de satisfacción al finalizar el curso académico para que se agilice el proceso pidiendo la colaboración de los coordinadores y tutores. En el caso del máster solamente están los estudiantes de segunda matrícula ya que no ha habido suficiente alumnado matriculado en el máster para ofertarlo en el curso 2021-22. Por lo tanto, se recabarán los datos de egresados y del alumnado de segunda matrícula. Se adjunta como Anexo.

Por otro lado, en este punto se analizan los datos proporcionados por las encuestas de satisfacción con la titulación de diferentes grupos de interés, correspondientes al curso académico 2020-2021. Sobre todo, se han tenido en cuenta las medias ponderadas y las desviaciones típicas. Se presenta un informe con los resultados más destacados para cada grupo de interés.

En primer lugar, en lo que respecta al alumnado cabe destacar que se obtuvieron 49 encuestas cumplimentadas: 16 del Grado en Educación Primaria, 9 estudiantes del Grado en Educación Infantil, 5 del PCEO Infantil y Primaria, 2 del Grado en Primaria Bilingüe, 15 del Grado en Seguridad Pública y Privada y 2 del Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria. Siendo el 65.3% mujeres y el resto hombres. El 89.8% del alumnado había asistido a clase con regularidad. El 85.7% habían elegido la titulación como primera opción. Con respecto a la satisfacción global con la titulación cabe destacar que se obtuvo una media global de 4.14 (en una escala de 1 a 5). Pueden apreciarse las medias y las desviaciones típicas en la tabla. Podemos destacar de la tabla 1 que de forma general es alta la satisfacción del alumnado con la titulación, la satisfacción con el profesorado y la satisfacción con los recursos disponibles. No obstante, sería pertinente mejorar la satisfacción del alumnado con los recursos disponibles puesto que en algunos casos como en el Grado en Educación Infantil aparecen valores más bajos.

En lo referente al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en ISEN debido a que se trata de una titulación a extinguir no se disponen de datos de encuestas por lo que fue más útil realizar un grupo focal para conocer el grado de satisfacción del alumnado. En este sentido, se trata de un grado de satisfacción óptimo.

Tabla 1. Satisfacción del alumnado con la titulación, con el profesorado y con los recursos disponibles

Titulación	Satisfacción del con la titulación	Satisfacción con el profesorado	Satisfacción con los recursos disponibles
Grado en Educación Infantil	3.33 (1.58)	4.00(1.58)	2.44(1.59)
Grado en Educación Primaria	4.13(0.81)	4.06 (0.93)	3.63(0.96)
Grado en Educación Primaria (grupo bilingüe)	5 --	4.50 (0.71)	4.50(0.71)
PCEO Infantil y Primaria	4.60(0.55)	4.80 (0.45)	4.60(0.55)

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCYD,OU=PKI,OU=ACCYD,OU=ACCYD-120.
 Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COO. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A8273326C,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA,C=ES.





Grado en Seguridad Pública y Privada	4.57(0.85)	4.29(0.91)	3.93 (1.45)
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria.	3.33(2.08)	3.33(2.08)	3 (2.00)

En segundo lugar, en lo que respecta a los datos de profesorado se recopilaron en total 53 encuestas (49.1% mujeres). En lo que respecta a las titulaciones cabe destacar que los docentes suelen impartir docencia en más de una titulación por lo que por titulación en la que han impartido docencia se aprecia que 28 corresponden al Grado en Educación Primaria, 15 al Grado en Educación Infantil, 6 PCEO Infantil y Primaria, 3 Grado en Primaria (grupo bilingüe), 20 en el Grado en Seguridad Pública y privada y 7 en el máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria. El 34% del profesorado contaba con una experiencia de 1 a 5 años, el 34% contaba con una experiencia de 6 a 15 años de docencia, el 9.4% de más de 15 años y el restante contaba con menos de 1 año. La satisfacción global del profesorado para todas las titulaciones fue de 4.38 en una escala de 1 a 5. En la tabla 2 puede apreciarse la satisfacción por cada titulación.

Tabla 2. Satisfacción del profesorado con la titulación.

Titulación	Curso 2020-2021 Media (dt)
Grado en Educación Infantil	4.33(0.82)
Grado en Educación Primaria	4.18(0.72)
Grado en Educación Primaria (grupo bilingüe)	4.67(0.58)
PCEO en Infantil y Primaria	4.67(0.52)
Grado en Seguridad Pública y Privada	4.60(0.60)
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	4.43(0.54)

En lo referente al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en ISEN debido a que se trata de una titulación a extinguir no se disponen de datos de encuestas por lo que fue más útil realizar un grupo focal para conocer el grado de satisfacción con

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCV,O=PKI,OU=PKI,OU=ACCV,CN=ACCYCA-1201
 Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA.SUB01,SERIALNUMBER=A82733265,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA,C=ES





los docentes implicados. En este sentido, se trata de un grado de satisfacción óptimo.

En tercer lugar, los datos del personal de apoyo indican que se recopilaron datos de 6 de ellos que colaboran en todas las titulaciones del centro (Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Grado en Seguridad Pública y Privada y en el Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria). La media de satisfacción general con la titulación fue de 4.5 en una escala de 1 a 5.

En lo referente al proceso PC07. Prácticas externas cabe destacar que de los tutores de prácticas escolares de ISEN, así como de empleadores se recopilaron 119 encuestas de los diferentes títulos del centro. De forma global, la satisfacción general con la organización de las prácticas sobre de los tutores/ empleadores fue 4.63 y de 4.61 la satisfacción con la Titulación (en una escala de 1 a 5). De forma global, la satisfacción con los conocimientos y habilidades alcanzados por el estudiante en la titulación en relación con las funciones a desempeñar en el centro fue de 4.6. La satisfacción global con el sistema de evaluación de las prácticas de 4.54. La satisfacción global sobre la formación/competencias de los titulados que llegan a la institución/empresa fue de 4.45. En la tabla 3 pueden apreciarse las medias para cada titulación del centro.

Tabla 3. Satisfacción de los tutores/ empleadores con la titulación, con la formación/ competencias de los titulados

Titulación	Satisfacción del con la titulación	Satisfacción con las competencias de los titulados que llegan a su empresa/institución	Satisfacción con los conocimientos y habilidades alcanzados por el estudiante en la Titulación, en relación con las funciones a desempeñar en su centro
Grado en Educación Infantil	4.73 (0.52)	4.13 (0.84)	4.64 (0.65)
Grado en Educación Primaria	4.55 (0.74)	4.47 (0.76)	4.57 (0.83)
PCEO en Educación Infantil y Primaria	4.40 (0.89)	5 (0.00)	4.40 (0.55)
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	5 (0.00)	5 (0.00)	5 (0.00)

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCV,OU=PKIACCV,CN=ACCVCA-120.
 Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01,SERIALNUMBER=A82733262,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.





En lo que respecta a los alumnos egresados de las diferentes titulaciones se ha podido disponer de información de 20 estudiantes (70% mujeres). La media de satisfacción general fue de 3.7 (en una escala de 1 a 5). En la tabla 4 puede apreciarse el nivel de satisfacción de los egresados con la titulación. En lo referente al proceso PC08 sobre la inserción laboral de los egresados, es reseñable que 7 de los que cumplimentaron el cuestionario se encontraban trabajando en puestos relacionados con su titulación como, por ejemplo, de docentes en centros educativos o en enseñanza universitaria. Tres de ellos consideraban que la carrera le había ayudado a encontrar empleo.

Tabla 4. Satisfacción de los egresados con la titulación

Titulación	Satisfacción del con la titulación
Grado en Educación Infantil	4.12(0.69)
Grado en Educación Primaria	3.42 (0.99)
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	4 (..)

Del grado en Educación Primaria solo 3 de los 12 están trabajando actualmente en algo relacionado con la titulación. Solo 2 trabajan y esos 2 consideran que existe relación entre actual trabajo. En el Grado en Educación Infantil de 7 solo 5 están trabajando actualmente y los mismos consideran que existe relación con el actual trabajo. En el caso del alumnado del máster no están trabajando en estos momentos.

De forma general, se estima que se tratan de valores adecuados en lo que respecta a la satisfacción de los diferentes grupos de interés implicados en ISEN.

5. Informe y valoración, si procede, de los informes de la Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia (PA05) del curso 2019/2020

Tras el análisis de los informes de cada titulación del centro, se han detectado unos errores en los datos de UNICA debido a la base de datos de la Universidad de Murcia. Por lo tanto, se aportan los datos exactos del personal académico y de apoyo a la docencia en el curso 2019/2020. Para facilitar la valoración con relación al profesorado, la coordinadora aporta un pequeño resumen sobre datos importantes, ver Tabla 5.

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCV,OU=PKIACCV,CN=ACCYCA-120.
 Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A8273326C,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA,C=ES.





Tabla 5. Personal docente curso 2019/2020 por titulación

	Nº PROFESORES	DOCTORES (requisito 50%)	ACREDITACIÓN ANECA	
			AYUDANTE DOCTOR	CONTRATADO DOCTOR
PRIMARIA	36 (24 mujeres)	18 (50%)	2	5
INFANTIL	21 (16 mujeres)	15 (71%)	2	2
SEGURIDAD	26 (8 mujeres)	11 (42%)	2	3
MÁSTER MEIEP	14 (10 mujeres)	14 (100%)	1	3

Tal y como podemos destacar de la tabla 5 en el curso 2019/2020 se observa que el PDI doctor que imparte en los grados alcanza valores superiores al 50% a excepción del Grado en Seguridad. Se trata de un grado con una orientación muy profesional por lo que se valora contar entre el profesorado con profesionales en ejercicio. Además, algunos docentes están actualmente haciendo la tesis doctoral por lo que espera que pueda aumentar el número de doctores.

En el caso del en RR.LL. y RR.HH. cabe destacar que se trata de un título a extinguir y por ese motivo el profesorado vinculado al mismo es para la tutorización del TFG o de alguna materia pendiente.

Con relación al PAS, el número total es de 8 en secretaría, siendo escaso para la cantidad de títulos, de alumnado y de profesorado que mueve este centro.

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCV,OU=PKI,CCV,CN=ACCV,CA=1201
 Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A82733265,OU=QUALIFIED CA,O=SYSTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA,C=ES





Cartagena, a 18 de noviembre de 2021

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD DE ISEN

COORDINADORA DE LA
COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD DE ISEN

Fdo. José Fulgencio Angosto Sáez

Fdo. Inmaculada Méndez Mateo

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCV,OUI=PKIACCV,CN=ACCVCA-120.

Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COO. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01,SERIALNUMBER=A8273326C,OUI=QUALIFIED CA.O.,SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



Código seguro de verificación: RUxFMgEn-skrCJGAZ-yqcGRfHj-S0B5IdfC

COPIA ELECTRÓNICA - Página 9 de 30

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



Anexo: MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD 2021/2022

Cargo/ representantes	Nombre y apellidos	E-mail
Presidente de la Comisión de Aseguramiento de la calidad de ISEN. Decano de ISEN.	José Fulgencio Angosto Sáez	jfas@um.es
Director General ISEN	Luis Cruz Miravet	lcruz@um.es
Coordinadora Calidad de ISEN/ Vicedecana Calidad Facultad de Educación	Inmaculada Méndez Mateo	inmamendez@um.es
Jefa de Secretaría	Montserrat González Miranda	mgonzalez@um.es
Vicedecano/a Coordinadores/as Calidad de las Titulaciones	Luis Hernández Abenza (G.P) Cecilia Ruiz Esteban (G.I.). Germán Carrillo García (G. RRLL)(Título en extinción) Alberto Pintado José Ignacio Alonso Roque (Máster EI/EP, UMU e ISEN) Carlos de Pro	abenza@um.es cruiz@um.es gcarrillo@um.es alberto.pintado@um.es jalonso@um.es cpro@um.es
Profesores de las Titulaciones	Francisco Javier Robles Moral (G.P.) María Marco Arenas (G.I) Gloria Soto Martínez (Máster EI/EP) Germán Carrillo García (G. RRLL)(Título en extinción) Susana Morales (G.S.)	franciscojavier.moral@um.es maria.marco1@um.es gloriasm@um.es gcarrillo@um.es susana.morales1@um.es
Alumno/a por cada Titulación	Ernesto Cortijo Rodríguez (delegado de centro)	e.cortijorodriguez@um.es
Representante Unidad de Calidad de la UMU	Rocío Reyes Deltell	rreyes@um.es
Miembro del PAS	Noelia Navarro Robles	nnavarro@isen.es

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCYD,OU=PKI,ACCYD,CN=ACCYDCA-1201
 Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COO. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA, SUBO1, SERIALNUMBER=A8273326C,OU=QUALIFIED CA,O=SYSTEMS INFORMATICS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA,C=ES



Código seguro de verificación: RUxFMgEn-skrCJGAZ-yqcGRfHj-S0B5IdfC

COPIA ELECTRÓNICA - Página 10 de 30

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



Dos profesionales en ejercicio	Felipe Ruiz Conesa Francisco Pagán Martín-Portugués	felipe.ruiz@murciaeduca.es franciscopmp@um.es
--------------------------------	--	--

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=ACCV,OU=PKI/ACCV,CN=ACCYCA-120;
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A82733265,OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;





ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

**PROGRAMA DE
ORIENTACIÓN Y TUTORÍA
(POT) de los títulos
oficiales
(Grado y Postgrado)**

**ISEN CENTRO UNIVERSITARIO , FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA**

CURSO 2021/2022

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI,OU=ACCV,OU=ACCVCA-720.

Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A82733262, OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



C/ Menéndez Pelayo, 8. 30204 Cartagena

Código seguro de verificación: RUxFMgEn-skrCJGAZ-yqcGRfHj-S0B5IdfC

COPIA ELECTRÓNICA - Página 12 de 30

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>

ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Introducción

Como establece la LOMLOU y los reales decretos que la desarrollan, todas las titulaciones oficiales de todas las Universidades han de someterse a un proceso de acreditación, tanto en el momento de presentar la propuesta de desarrollo de la titulación, como una vez está completamente implantada.

El hecho de que la Facultad disponga de un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) facilita la verificación y, sobre todo, el seguimiento y la acreditación de los títulos oficiales de grado y máster que se imparten en el centro, dado que el SAIC atiende a los requerimientos normativos para superar los procesos de evaluación.

En ISEN Centro Universitario, la estructura de coordinación refleja la complementariedad entre los procesos de coordinación académica y de orientación a los estudiantes en el marco de cada una de las Titulaciones de las que es responsable el centro, motivo por el cual recogemos ambas dimensiones en este Programa de Orientación y Tutoría para las Titulaciones de Grado y Postgrado del curso académico 2021-2022.

Ambos procesos son parte de nuestro Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC): por un lado, el PC01 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas y evaluación del aprendizaje) que afecta, singularmente, a la coordinación docente o académica para el correcto desarrollo de la enseñanza antes planificada en las Guías Docentes y, por otro, el PC04 (Orientación a estudiantes), de las Titulaciones de Grado y Postgrado, que engloba tanto las actividades de acogida y de orientación profesional como las referidas a la tutoría académica a grupos o individuos. Se puede ver el mapa de procesos en la Figura 1.

Se trata, en suma, de concertar medios y esfuerzos para una acción común que persigue siempre mantener o mejorar la calidad de nuestras enseñanzas: velar porque la oferta docente y las actividades a realizar permitan a los estudiantes conseguir los objetivos que persigue cada titulación.

ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Figura 1. Mapa de Procesos del Sistema Aseguramiento Interno de Calidad.

El Programa de Orientación y Tutoría, en el caso de ISEN Centro Universitario consta de:

1. Programa de Acogida a estudiantes de nuevo ingreso.
2. Programa de Orientación y Formación Profesional.
3. Programa de Apoyo a la Formación (Coordinación y Tutoría).

En el caso del Postgrado, está formado por:

1. Programa de Acogida a estudiantes (específicamente para alumnado que no haya cursado estudios de Grado en la Universidad de Murcia)
2. Programa de Orientación y Formación Profesional.
3. Programa de Apoyo a la Formación (Coordinación y Tutoría).



ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

La planificación, la gestión de la implementación y el seguimiento del Programa de Acogida es responsabilidad del Coordinador de Calidad del Centro, contando con la inestimable colaboración del Equipo de Dirección de ISEN, los coordinadores/tutores de curso, coordinadores de prácticas escolares, coordinador de voluntariado y del servicio de Idiomas además del Personal de Administración y Servicios del centro.

Por el propio dinamismo de este documento muchos de los programas se irán organizando y desarrollando a lo largo del curso académico. Por lo tanto, cualquier otra información que se considere que forma parte de este Plan de Orientación y Tutoría de ISEN Centro Universitario se irá añadiendo a lo largo del curso académico haciéndose pública en la web correspondiente y/o siendo notificada a los estudiantes en el Aula Virtual o correos electrónicos a través de los coordinadores o tutores.

Las características específicas de este curso académico con la situación sanitaria, hace que algunos de los planteamientos cambien, realizándose alguna formación en línea o de modo virtual.

ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

1. PROGRAMA DE ACOGIDA A ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

El Programa de Acogida abre el periodo lectivo del curso académico y está pensado para atender a los estudiantes de nuevo ingreso y facilitarles su integración en nuestro centro, ISEN Centro Universitario, donde inician sus estudios y por extensión, su adaptación a la vida universitaria. Su planificación se realiza entre julio y septiembre, y cuenta con la colaboración del Vicerrectorado de Estudiantes (con su propuesta de jornada o actividades de Información Universitaria –JIU-) así como del Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE). La planificación, la gestión de la implementación y el seguimiento del Programa de Acogida es responsabilidad del Coordinador de Calidad del Centro, contando con la inestimable colaboración del Equipo de Dirección de ISEN, los coordinadores/tutores de curso, coordinadores de prácticas escolares, coordinador de voluntariado y del servicio de Idiomas además del Personal de Administración y Servicios del centro. Con excepción de la “Jornada de Información Universitaria” que es organizada por el Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Murcia.

En el curso académico 2021-2022 y debido a las limitaciones por la situación sanitaria ocasionada por la COVID-19, se llevará a cabo un programa que proporcionará información sobre diferentes aspectos relevantes a lo largo de los primeros meses de estancia del estudiante en la Universidad. Así, el Programa de Acogida integrará las siguientes sesiones o jornadas (véase en Anexo 1):

- a) **Jornada de Información Universitaria:** sesión organizada por el Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Murcia y donde se explicarán algunos servicios universitarios. Se llevará a cabo de forma mixta (presencial y por zoom) el día 20 de septiembre en las instalaciones de ISEN. En dicha sesión se informará al alumnado de primer curso, sobre:
- Presentación institucional: del Equipo Rectoral y del Equipo Decanal del centro.
 - Explicación de los calendarios y horarios del centro, así como del escenario de presencialidad adaptada en el que se van a impartir los títulos y el modo de proceder en el caso de producirse una incidencia sanitaria.
 - Información sobre las herramientas informáticas y las aplicaciones virtuales que les ayudarán en su aprendizaje.
 - Información sobre el sistema de créditos ECTS y CRAU.
 - Presentación de egresados de la Universidad de Murcia relevantes a nivel social.
 - Información sobre los servicios de la Universidad de Murcia (oficina de atención social, servicio de atención a la

ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

diversidad y voluntariado, servicio de actividades deportivas...).

- Información sobre representación del alumnado en órganos del centro (en colaboración con la Delegación de estudiantes y/o el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Murcia).
- b) **Jornada informativa de voluntariado:** organizada por el Coordinador de Calidad del Centro junto a la Coordinadora de Voluntariado de ISEN Centro Universitario. En dicha sesión se explicará al alumnado los proyectos en los que participa el centro y cómo se pueden implicar en ellos. Se realizará dicha sesión en el horario de complemento académico que todo el alumnado tiene establecido en el horario de clases en el mes de octubre, en horario de mañana (12:00 a 14:00).
- c) **Charlas de Orientación académica y profesional** organizadas por el Coordinador de Calidad del Centro junto al Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE). En dichas sesiones se explicarán a los estudiantes de nuevo ingreso aspectos fundamentales para la planificación de la carrera y del proyecto profesional. Se realizarán un miércoles del mes de octubre, en horario de mañana (12:00 a 14:00). Dada la situación sanitaria actual por la COVID-19 se llevará a cabo por videoconferencia.

Para la evaluación del Programa de Acogida se realizará una encuesta de satisfacción lo que supondrá una evidencia para el Sistema de Aseguramiento de Calidad del Centro. La encuesta se ha diseñado para permitir su cumplimentación on-line por medio de la aplicación "Encuestas" que será difundida entre los estudiantes de primer curso.

En el caso del Postgrado, el Programa de Acogida a estudiantes de nuevo ingreso se destina a aquel alumnado que no haya cursado estudios de Grado en la Universidad de Murcia. En este sentido, se realizará una sesión informativa sobre los servicios de la Universidad de Murcia y de ISEN Centro Universitario para facilitar a los alumnos los estudios que van a cursar. Esta sesión se realizará en los meses de octubre o noviembre, es decir, una vez que la matrícula de los estudiantes esté cerrada. Se establecerá una fecha de acuerdo con el coordinador del máster.



ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

2. PROGRAMA DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Este programa se plantea con el objetivo de fomentar la realización de actividades de orientación, encaminadas a mejorar los resultados obtenidos por los Centros, en el proceso clave PC04: Orientación a estudiantes y orientación profesional, así como mejorar la capacidad de los estudiantes y egresados, para afrontar el enorme reto del acceso al empleo.

En él se integran las actividades de orientación académica y profesional que se van ofertando por parte de ISEN Centro Universitario a lo largo de todo el curso académico, para todo el alumnado del centro, y que, en su mayor parte son organizadas junto al Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) (véase en Anexo 2). También se realizarán a lo largo del curso seminarios, cursos, jornadas, etc., que pueden contribuir a la orientación y formación profesional de los estudiantes. Dada la situación sanitaria actual por la COVID-19 la gran mayoría se realizarán por videoconferencia.

Los alumnos de Postgrado pueden asistir, al igual que el resto de los alumnos de ISEN Centro Universitario, a la oferta de actividades que se realizan a lo largo del curso académico, así como a cualquier otra actividad cultural o formativa organizada desde el centro.

La información irá haciéndose pública en la web correspondiente y/o siendo notificada a los estudiantes a través del Aula Virtual o correos electrónicos a través de los coordinadores o tutores.

ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

3. PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACIÓN (COORDINACIÓN Y TUTORÍA)

El Plan de Acción Tutorial (PAT), también denominado Plan de Apoyo a la Formación, del centro está dirigido fundamentalmente a facilitar al estudiante su integración en la vida universitaria, el desarrollo de su formación integral facilitando su aprendizaje así como también proporcionar asesoramiento para una favorable futura inmersión laboral.

Así, los recursos de la coordinación vertical y horizontal y de la tutoría en ISEN Centro Universitario vienen representados en las figuras que se enuncian y se describen a continuación: Coordinador de Título, Coordinador de Curso, Tutor de Grupo y Coordinador de Asignatura (Véase Figura 2).

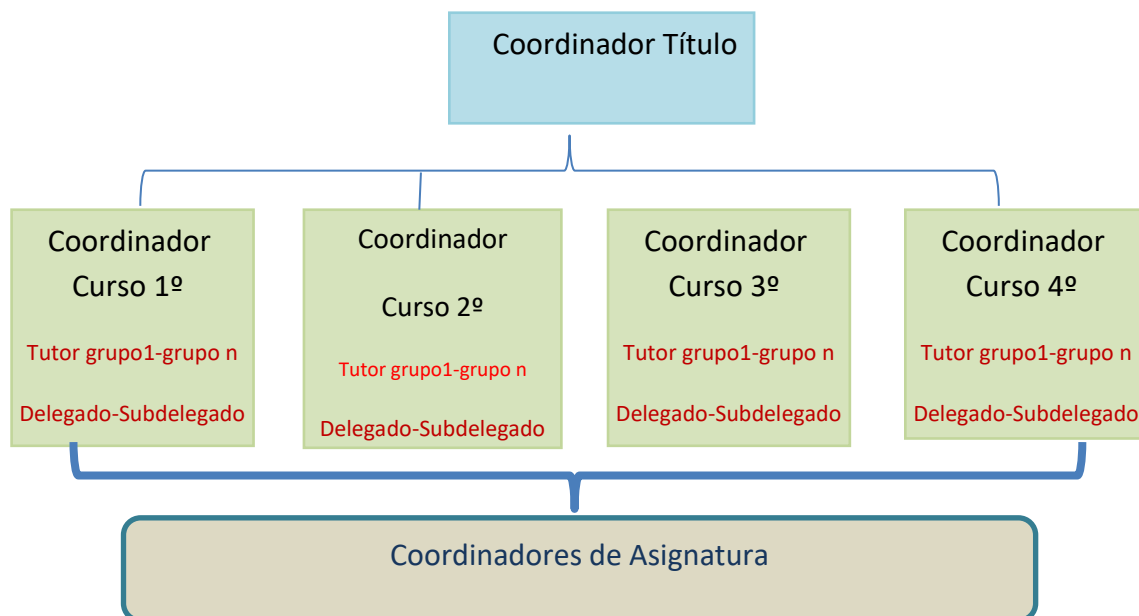


Figura 2. Organigrama del Programa de Apoyo a la Formación.

La coordinación del curso 2020/2021 de los Grados y postgrados será publicada debidamente en la página web del centro. De las reuniones formales, los coordinadores/tutores levantarán acta dejando constancia escrita de lo tratado y/o decidido (ver Anexo 3: Modelo de Acta). Ello supondrá un seguimiento y una evaluación de mejora de la calidad sustentada en evidencias para la toma de decisiones.

Estas actas deberán ser remitidas a la Vicedecana de Grado y a la Vicedecana de Calidad. Se adecuará la coordinación horizontal y vertical para atender a los estudiantes con discapacidad.



ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

El centro expedirá una certificación oficial en la que se acreditará el desempeño de las labores de Coordinador/tutor.

COORDINADOR DE TÍTULO

Será un profesor con dedicación a tiempo completo de la Universidad de Murcia perteneciente a áreas de conocimiento con docencia en los estudios del centro, a propuesta de cada una de las Facultades que los tutelen.

Las funciones a desarrollar son las que siguen:

- a) Organizar y dirigir las actividades de coordinación docente o académica en el ámbito específico de la titulación, así como aquellas otras funciones que el Decano en ISEN Centro Universitario delegue en él. Particular relevancia tendrá la adopción de criterios respecto a:
 - i) distribución de grupos de trabajo;
 - ii) normas de realización de trabajos, fechas de entrega;
 - iii) horarios para tutorías;
 - iv) realización y temporalización de pruebas de evaluaciones parciales;
 - v) atención a la diversidad del alumnado;
 - vi) solapamientos de contenidos de asignaturas.

- b) Realizar o colaborar, según el caso, en aquellas tareas que son propias de la gestión académica del título y participar en actividades de representación en el ámbito del mismo que le sean encomendadas desde el Equipo Directivo, tales como:
 - i) calificación y validación de asignaturas;
 - ii) difusión de anuncios y convocatoria de actividades de interés para los estudiantes;
 - iii) elecciones de delegados y subdelegados de clase;
 - iv) actos de Graduación entre otros.

- c) Formar parte de la Comisión de Aseguramiento de Calidad del centro e informar a la misma de todas las cuestiones que afecten a la titulación, colaborando con el Coordinador de Calidad en aquellas actividades que son propias de la mejora de la calidad de las titulaciones (por ejemplo, la programación, implementación y seguimiento de acciones vinculadas al Plan de Orientación y Tutoría, o al seguimiento y la renovación de la acreditación de la titulación que lleva a cabo la ANECA, así como facilitarle información para cumplir con los procesos del Sistema de



ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

- Aseguramiento Interno de Calidad de ISEN Centro Universitario).
- d) Proponer el nombramiento, ratificación o, en su caso, revocación de los Coordinadores de Curso y los Coordinadores/Tutores de Grupo, informando de ello al Equipo de Dirección de Centro Universitario.
 - e) Convocar las reuniones de coordinación e información que sean precisas, levantando de cada una de ellas acta de la sesión.
 - f) Velar por la correcta cumplimentación en tiempo y forma de las Guías Docentes de la titulación, informando a los docentes u otros agentes responsables de la elaboración, publicación o visibilidad de las mismas así como de la existencia de posibles deficiencias que hayan de ser subsanadas diligentemente.
 - g) Colaborar con el Coordinador de Calidad, los Coordinadores de Curso y los Coordinadores/Tutores de Grupo de la titulación, en la evaluación del nivel de satisfacción de los “grupos de interés” respecto de las acciones de su ámbito de competencia.
 - h) Responsabilizarse de la redacción de un informe que deje constancia de las actuaciones de coordinación llevadas a cabo, así como de las conclusiones y propuestas derivadas del trabajo realizado por los Coordinadores de Curso.

Con vistas al desempeño efectivo de las funciones señaladas, se establece un mínimo de dos reuniones con los coordinadores de curso y/o coordinadores/tutores de grupo a lo largo del curso académico: la primera se celebrará al comienzo de este a efectos de presentación, información y planificación; la siguiente podrá llevarse a cabo durante el curso, para hacer un seguimiento de este, o al finalizar el mismo, para llevar a cabo su evaluación. La evaluación del curso también podrá ser llevada a cabo en la reunión preparatoria del siguiente.

En lo que respecta a los Títulos oficiales de Posgrado o Másteres Universitarios de ISEN Centro Universitario, cada título tendrá un coordinador, como se puede ver en la página web del centro, que son a la vez los representantes del título en la Comisión de Aseguramiento de Calidad.

COORDINADOR DE CURSO

Será un profesor de ISEN Centro Universitario que, preferentemente, imparta docencia en alguna de las asignaturas obligatorias del curso correspondiente. Será nombrado por el Equipo Directivo. La duración del nombramiento estará fijada en un curso académico mínimo, prorrogable por periodos de igual duración.



ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Las funciones a desarrollar son las que siguen:

- a) Convocar a las reuniones de coordinación de Curso a los profesores del curso (incluyendo aquí a los Coordinadores de asignatura), a los Tutores de Grupo y a los delegados de grupo cuando sea necesario u oportuno, levantando la correspondiente acta de ellas, que será elevada al Coordinador del Título. Se podrán acordar pautas para la realización de estas reuniones.
- b) Asistir a las reuniones convocadas por la coordinación de la titulación.
- c) Elevar acta de reuniones e informar al Coordinador de Título de incidencias o necesidades que afecten al buen desarrollo de la docencia y al equipo docente del curso.
- d) Colaborar en la evaluación que periódicamente se realiza del nivel de satisfacción existente de las acciones de su ámbito de competencia junto con el Coordinador de Título y al Coordinador de Calidad.

En general, el Coordinador de Curso desempeña un papel de apoyo al Coordinador del Título, asistiéndole en el cumplimiento de sus funciones en el ámbito del curso correspondiente y en aquellos cometidos específicos que le sean encomendados. Más en particular, es el encargado de asegurar la coordinación horizontal de la planificación docente del curso y del desarrollo de la enseñanza por el profesorado de las diferentes asignaturas del curso, cuidando de que las actividades previstas aseguren una dedicación continuada del estudiante (medio) que se ajuste en lo posible a lo establecido (40 horas semanales).

TUTOR DE GRUPO

Será un profesor de ISEN Centro Universitario que, preferentemente, imparta docencia en una asignatura obligatoria y en el grupo completo. Será nombrado por el Equipo de Dirección del centro. La duración del nombramiento estará fijada en un curso académico mínimo prorrogable por periodos de igual duración.

Las funciones como Tutor de Grupo a desarrollar con los estudiantes son las que siguen:

- a) Atender y orientar al alumnado ante cualquier dificultad relacionada con el desarrollo del curso.
- b) Asistir a las reuniones convocadas por la coordinación de la titulación o la coordinación del curso.



ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

- c) Comunicarse periódicamente con los estudiantes del grupo para:
- informar de medidas o actividades organizadas por ISEN Centro Universitario que fueran de su interés y dar difusión a las mismas;
 - informar y responder a preguntas sobre los aspectos académicos del plan de estudios (las clases, los exámenes, los carnés, los créditos de libre configuración/CRAU...);
 - recoger sus demandas e inquietudes;
 - hacer un seguimiento de los progresos realizados en el curso y los problemas o dificultades encontrados.
- d) Elaborar, en caso de ser necesario, informes sobre posibles incidencias o necesidades durante el curso académico, proponiendo las acciones de mejora oportunas.
- e) Elaborar y elevar al Coordinador de Curso actas de las reuniones o contactos mantenidos a lo largo del curso académico, en las que sintetice temas abordados y decisiones tomadas.

Al Tutor de Grupo le correspondería, pues, recoger las demandas de los estudiantes, e informar y orientar con respecto a las mismas. En este sentido, habría que clarificar y potenciar a un tiempo el importante papel a desempeñar por los Delegados de Grupo. Salvo que hubiera situaciones urgentes, especiales o imprevistas que demanden respuesta, podría celebrarse, por cuatrimestre, una reunión con los delegados. Por lo demás, sería conveniente mantener contactos personales de carácter informal y comunicación periódica a través del Aula Virtual y/o correo electrónico.

Cabe destacar que la Tutoría de Grupo no debe ser confundida con la orientación que, individualmente o en grupo, pueden recibir los estudiantes por parte del profesor responsable de cada asignatura en su horario de atención respectivo. Puede resultar conveniente clarificar a los estudiantes de su grupo las diferencias y relaciones entre la tutoría de grupo y las tutorías académicas vinculadas a cada una de las asignaturas que cursan y que son responsabilidad de los profesores que imparten las mismas.

COORDINADOR DE ASIGNATURA

Será un profesor de ISEN Centro Universitario que imparta docencia en la asignatura correspondiente. Será nombrado por el Equipo de Dirección del centro y registrado en Ormuz. La duración del nombramiento estará fijada en un curso académico mínimo prorrogable por periodos de igual duración.



ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Las funciones a desarrollar son las que siguen:

- asistir a las reuniones de coordinación de curso y representar a los profesores responsables de la asignatura, transmitiéndoles, a su vez, las decisiones adoptadas;
- elaborar y actualizar la Guía Docente de la asignatura en colaboración con el resto de los docentes que la imparten cada curso académico, cuidando de que las competencias, contenidos, actividades y evaluación se ajusten a lo establecido en la Memoria del título;
- cumplimentar e introducir la Guía Docente de la asignatura en el Aula Virtual;
- realizar un seguimiento de la asignatura para verificar el ritmo (temporalización) y grado de cumplimiento de la Guía Docente en todos los grupos, informando, en su caso, al Coordinador del título.

En suma, el Coordinador de Asignatura es el profesor que coordina el contenido de la Guía Docente y, finalmente, cumplimenta ésta para que comience el proceso de validación. Esta labor ha de realizarse, cuando hay más de un grupo por curso, con la colaboración de los profesores (responsables de impartir la asignatura).

Como excepción a la norma general, en el caso de las asignaturas de TFG (Trabajo Fin de Grado) y Prácticas Curriculares, los Coordinadores serán nombrados e introducidos en Ormuz por el Equipo de Dirección

EVALUACIÓN DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

El seguimiento y evaluación del Plan de Orientación y Tutoría se concibe como un proceso de recogida y análisis de información relevante que fundamente tomar decisiones que mejoren la coordinación y la tutoría de cada uno de los títulos en futuros cursos académicos y, consiguientemente, la calidad de la experiencia formativa de nuestros estudiantes.

En este sentido, se aplicará una encuesta de satisfacción tras el programa de acogida para los estudiantes de primer curso y tras la finalización del curso académico una encuesta de satisfacción online para estudiantes de todas las titulaciones y para todos los cursos que responde a un modelo facilitado por la Unidad para la Calidad y adaptado cada curso por el Coordinador de calidad del centro. Asimismo, disponemos de los informes anuales que elabora el COIE de la evaluación que realiza su personal en cada una de las actividades de



ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

orientación profesional que se llevan a cabo en el centro. Debido a la situación sanitaria actual por la COVID-19 la gran mayoría se llevarán a cabo de manera síncrona. Además, se recogen los informes y actas generadas por los procesos de coordinación y tutoría.

En conjunto, todos los datos de la evaluación constituyen un elemento clave para la reflexión que, sobre la coordinación docente y la orientación a los estudiantes se acometa en el seno de la Comisión de Aseguramiento de Calidad, de la que forman parte, todos los Coordinadores de Título.

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-720.

Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;



Código seguro de verificación: RUxFMgEn-skrCJGAZ-yqcGRfHj-S0B5IdfC

COPIA ELECTRÓNICA - Página 25 de 30

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>

ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD
ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIAANEXO 1. CRONOGRAMA DEL PROGRAMA DE
ACOGIDA A ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE
GRADOISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD ADSCRITA A LA
UNIVERSIDAD DE MURCIA

Sesión	Horario	Actividad	Responsables
20 septiembre 2021 Jornada de acogida UMU en ISEN	9-10.30	Jornadas de Información Universitaria (JIU): información de los servicios universitarios.	Vicerrectorado de Estudiantes
	9:00-9.10	Presentación institucional del Centro y del Equipo Decanal de ISEN	Equipo Decanal de ISEN
	9:10-9:15	Presentación institucional UMU	Video de bienvenida con intervención del rectorado.
	9.15- 9.20	Información delegación de estudiantes	Video de bienvenida del CEUM. Delegación de estudiantes del centro
	9.30-9.40	Egresados	Video de egresados
	9.40-10.30	Servicios UMU	Presentación de los servicios UMU por el Vicerrectorado de estudiantes
30 septiembre 2021 En ISEN	12:00-14:00	Jornada voluntariado	de Coordinador de Voluntariado
18 octubre 2021 Videoconferencia	12:00-14:00	Orientación académica y profesional	Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE)



ANEXO 2. CRONOGRAMA DEL PROGRAMA DE
ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL DEL
COIE DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE GRADO Y
POSTGRADOISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD ADSCRITA A LA
UNIVERSIDAD DE MURCIA

CURSO	CHARLAS*	FECHA Y HORA
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE PRIMER CURSO	o Cómo definir objetivos y planificar tu carrera. o Elaboración de tu proyecto profesional	18 de octubre 12 a 14 horas
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE SEGUNDO CURSO	o Prácticas extracurriculares en empresas/instituciones.	13 de octubre 12 a 13 horas
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE TERCER CURSO	o Salidas profesionales y movilidad laboral. o Anticípate. Preparando la búsqueda de empleo.	27 de octubre 12 a 14 horas
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE CUARTO CURSO	o Orientada a oposiciones y búsqueda de empleo en colegios privados/concertados.	18 de octubre 15-16 horas
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE MASTER	Acceso al doctorado y carrera investigadora en la Universidad	18 de octubre 17-18 horas

*Debido a la situación sanitaria actual, todas las charlas serán organizadas mediante videoconferencia.

ANEXO 3. MODELO DE ACTA COORDINACIÓN-
TUTORÍAISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD ADSCRITA A LA
UNIVERSIDAD DE MURCIA**ACTA****Grado:**

REUNIÓN DE

COORDINACIÓN

TUTORÍA

CURSO

GRUPO

Asistentes:**Excusan su asistencia por motivos académicos:****ORDEN DEL DÍA:****CONCLUSIONES/ACUERDOS TOMADOS:****Nº DE ESTUDIANTES o PROFESORADO QUE HAN PARTICIPADO: ____**

28



Fecha de realización

Fdo.Coordinador / Tutor

29

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 28/11/2021 20:54:48. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-720;

Firmante: JOSE FULGENCIO ANGGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 30/11/2021 08:31:49. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;



Código seguro de verificación: RUxFMgEn-skrCJGAZ-yqcGRfHj-S0B5IdfC

COPIA ELECTRÓNICA - Página 29 de 30

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



Anexo: Plan de Recogida de Opiniones para el curso académico 2021-2022 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades)

PROPÓSITO	GRUPO DE INTERÉS	ALCANCE	MODALIDAD	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Satisfacción con el Programa de Acogida	Estudiante de nuevo ingreso	Todas las titulaciones de Grado (Curso 1º)	Encuesta online	Octubre	Coordinador de Calidad, Coordinadores de Grado y Tutores
Satisfacción con la Titulación de Grado (Incluido satisfacción con el TFG, prácticas curriculares, movilidad...)	Estudiante de Grado	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio – Julio	Coordinador de Calidad, Coordinadores de Grado, Tutores y Profesores
	Profesores de la Titulación	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinadores de Grado
	Egresados	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Octubre – Noviembre	Coordinador de Calidad y Secretaría del Centro
	Empleadores	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	A lo largo del curso, según el caso	Coordinador de Calidad y Coordinadores de título de Grado
	Personal de Apoyo	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinadores de Grado
Satisfacción con la Titulación de Máster	Estudiantes de Máster	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta online/ grupo focal	Mayo – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinador del Máster
	Personal de Apoyo	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta On-line	Junio – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinador del Máster
	Profesores de Máster	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta online	Mayo - Julio	Coordinador de Calidad y Coordinador del Máster
	Egresados	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta On-line	Octubre – Noviembre	Coordinador de Calidad, Coordinador del Máster y Secretaría del Centro

Máster Universitario en IIEIEP: Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria.

