

## ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

FECHA: 16 de diciembre de 2015

HORA: 09:00 horas

LUGAR: Aula 6 – ISEN Centro Universitario

### Asistentes:

---

Luis Cruz Miravet (*Director Centro ISEN*)  
Jose Fulgencio Angosto Saez (*Presidente Comisión Garantía de Calidad Centro ISEN*)  
Juan Luis Yuste Lucas (*Coordinador Comisión Garantía de Calidad Centro ISEN*)  
Luis Hernández Abenza (*Coordinador Titulación Grado Educación Primaria*)  
Germán Carrillo García (*Coordinador adjunto Grado RLLL y RRHH*)  
Rocío Reyes Deltell (*Representante Unidad de Calidad de la UMU*)  
Salvador Alcaraz García (*Responsable de Calidad del GE Primaria*)  
María Marco Arenas (*Responsable de Calidad GE Infantil*)  
Montserrat González Miranda (*Representante del personal de administración y servicios*)  
Ángel Antonio Muñoz (*Representante Alumnos Titulación Grado Educación Primaria*)  
Natalia Gambín Cano (*Representante Alumnos Titulación Grado Educación Primaria*)  
Jose David Sánchez Martínez (*Representante Alumnos Titulación Grado Educación Infantil*)  
Olga González Garre (*Personal de Administración*)

### Excusan la asistencia:

---

M<sup>a</sup> Cristina Sánchez López (*Coordinadora Titulación Grado Educación Infantil*)  
Jose Luis Serrano Sánchez (*Profesional en ejercicio*)  
Francisco Pagán Martín – Portugués (*Profesional en ejercicio*)  
Juan Antonio Solís Becerra (*Coordinador de prácticas escolares del GE Infantil*)  
Felipe Ruiz Conesa (*Director del Colegio Aníbal*)  
M<sup>a</sup> Dolores Aledo Ruiz (*Representante del personal docente del Grado RLLL y RRHH*)  
Gloria Soto Torres (*Representante del personal docente del GE Primaria*)  
Carmen M<sup>a</sup> Cerdá Mondéjar (*Coordinadora de prácticas externas del Grado en RLLL y RRHH*)  
Caridad Banacloig Delgado (*Responsable Calidad Grado RLLL y RRHH*)

**PUNTO PRIMERO: Aprobación, si procede del Acta de la sesión ordinaria con fecha de 25 de marzo de 2015.**

Se acuerda por todos los miembros presentes de la Comisión aprobar el acta de la sesión ordinaria con fecha de 25 de marzo de 2015.

**PUNTO SEGUNDO: Informe del Coordinador de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación y representantes de título (Grado).**

1. El coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste, destaca respecto a la plataforma UNICA el bajo nivel de respuesta de las encuestas on line.
2. El Director Académico, Jose Fulgencio Angosto, comenta que todavía hay guías docentes del grado de RRLI sin publicar, ya que no encajan con el sistema docente de la facultad de CC del Trabajo. También comenta que la ANECA cambia a menudo los criterios exigidos. Destaca que hay que incluir en la información de los profesores su perfil investigador y por último se comenta la necesidad de organizar un espacio para que los profesores puedan almacenar trabajos y exámenes durante dos años, espacio ya creado y que el profesorado tiene a su disposición en Secretaria. Al respecto el coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste comenta la posibilidad de guardar los trabajos en formato digital.
3. Montserrat González Miranda, Representante del personal de administración y servicios pregunta si las convocatorias de incidencias tienen la consideración de evidencias. Juan Luis Yuste le responde de forma afirmativa
4. El coordinador del Grado de Educación Primaria, Luis Hernández Abenza, propone invitar a los profesores a que se impliquen más en las prácticas escolares y en el TFG y se ofrece a mandar una circular para ello.

**PUNTO TERCERO: Organización para el análisis de las encuestas de satisfacción del alumnado con los seminarios transversales de las prácticas escolares del curso académico 2014/15 (datos referidos al PA03):**

- El coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste, hace referencia a los cuestionarios no enviados a UNICA, comprometiéndose a introducir los datos estas Navidades.
- Rocío Reyes Deltell, Representante Unidad de Calidad de la UMU, se ofrece a llevarse los cuestionarios que se adapten al modelo, destacando la importancia de tener las evidencias del curso 2014-2015.
- El Director Académico, Jose Fulgencio Angosto, pregunta si es necesario repartir el trabajo entre el personal de secretaria.

**PUNTO CUARTO: Organización para el análisis de las encuestas de satisfacción de los grados de infantil y primaria del alumnado, tutores de ISEN y tutores de los centros escolares con las prácticas externas curriculares (prácticas I, II y III) del curso académico 2014/15 (datos referidos al PC07).**

(ver Punto Tercero)

**PUNTO CINCO: Organización para el análisis de las encuestas de satisfacción del**

alumnado, tutores de ISEN y tutores de las empresas con las prácticas externas curriculares y extracurriculares en RRL y RRHH del curso académico 2014/15 (datos referidos al PC07).

(ver Punto Tercero)

**PUNTO SEIS: Organización para el análisis de las encuestas de satisfacción del alumnado y tutores/orientadores de ISEN con el TFG del curso académico 2014/15 (datos referidos al PA03):**

(ver Punto Tercero)

**PUNTO SIETE: Organización para el análisis de las encuestas de satisfacción del alumnado, profesores y PAS con la titulación de Grado en Educación Infantil, Grado de Educación Primaria y Grado de RRL y RRHH del curso académico 2014/15 (datos referidos al PA03).**

(ver Punto Tercero)

**PUNTO OCHO: Actualización de la composición de la Comisión de Garantía de Calidad de ISEN.**

- Se acuerda actualizar la composición de los miembros, incorporando a la Subdelegada de Centro, Julia Penalva, dentro de la Comisión de Garantía de Calidad de ISEN.

**PUNTO NUEVE: Aprobación, si procede, de las encuestas de satisfacción del año 2015 destinadas a los diversos grupos de interés vinculados a los títulos de Grados de ISEN.**

- El Director Académico, Jose Fulgencio Angosto, recuerda que hubo un bombardeo de encuestas a final de curso y pregunta acerca de la idoneidad de realizarlas con hojas de lectura óptica
- El coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste, destaca que el problema reside en el aspecto cualitativo. Respecto a las prácticas recuerda que no se han recogido evidencias a los tutores de centro.

**PUNTO DIEZ: Análisis PC07: indicadores de las Prácticas Externas de los Grados de Educación Infantil, Educación Primaria y RRL y RRHH durante el curso 2013-14.**

- El coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste, comenta respecto al documento enviado en Julio de 2013 que solo le resulta posible analizar los datos que tiene. Pide a Montserrat González Miranda Representante del personal de administración y servicios, los centros que solicitaron/acogieron alumnos en prácticas.

**PUNTO ONCE: Aprobación, si procede, de Informes de Mejora basada en el seguimiento de los Grados (Programa MONITOR 2014) (PE02. Diseño, seguimiento y acreditación de titulaciones).**

- El Director Académico, Jose Fulgencio Angosto comenta la necesidad de mejorar la web antes del mes de marzo, que es cuando la ANECA tiene acceso, y en ese sentido recuerda que falta información por subir, destacando que las guías docentes deberían estar antes de que el alumno se matricule.

- El coordinador del Grado de Educación Primaria, Luis Hernández Abenza, pregunta cuándo pueden ver los resultados de las encuestas y el coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste, le responde que estas Navidades.
- El Director Académico, Jose Fulgencio Angosto, propone aprobar el documento cuando están todas las guías docentes, para lo cual marca un breve plazo.

**PUNTO DOCE: Aprobación, si procede, del Plan de Orientación y Tutoría (PC04. Orientación a estudiantes y orientación profesional) del curso académico 2015-16.**

- El coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste se dirige a los alumnos asistentes, haciendo hincapié en la importancia de las charlas dirigidas a ellos, refiriéndose a la falta de asistencia.
- Los alumnos comentan que las charlas no les interesan, que en ocasiones han recibido dos veces la misma charla y que no les aportan nada.
- Jose David Sánchez, Representante de los alumnos del Grado de Educación Infantil, destaca la desmotivación que le produjo una charla en la que se les habló acerca de los ordenadores de la UMU. En ese sentido Montserrat González Miranda, Representante del personal de administración y servicios, recuerda que ya estamos a la espera de incorporar dos ordenadores SOCRATES a nuestro centro. El Director Académico informa de que desde cualquier ordenador, a través de la aplicación EVA, se puede acceder a las plataformas de la UMU.
- Respecto a la charla sobre las oposiciones, Julia Penalva, Representante de los alumnos del Grado de Educación Primaria, define la misma como desmotivadora.
- Se aprueba el Plan de Orientación y Tutoría, destacando el coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste, que se trata de un documento vivo al que se pueden incorporar nuevas sugerencias.

**PUNTO TRECE: Planificación del trabajo de análisis de los resultados académicos correspondientes al curso 2014-15 en las titulaciones de Grado de Educación Infantil, Grado de Educación Primaria y Grado en RRHH y RRL (PC05. Resultados académicos).**

- El coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste informa de que va a proceder a enviar la información para analizar los datos y a crear grupos de trabajo.
- Respecto al tema de cumplir los datos que se nos exigen en tanto al porcentaje de abandono, el Director Académico hace un inciso, diferenciando entre abandono y traslado a la UMU.
- Respecto las orientaciones ARA , el Director Académico puntualiza que este centro ha cambiado, ya que tenemos la Mención de educación Física que se incorpora d epleno derecho.

**PUNTO CATORCE: Ruegos y preguntas**

- La representante de los estudiantes del Grado de Educación Primaria, Julia Penalva, advierte de que hay algunos delegados que no cumplen con sus funciones. El Director Académico y el Director de Centro acuerdan asistir a la reunión que ese mismo día van a tener los delegados para hablar con ellos.

Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 11:00 horas del día de la fecha.

Cartagena a 16 de diciembre de 2015

Jose Fulgencio Angosto

DIRECTOR DE LA COMISIÓN DE CALIDAD EN ISEN