

## ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

FECHA: 25 de marzo de 2015

HORA: 10:00 horas

LUGAR: Salón de Actos – ISEN Centro Universitario

### Asistentes:

---

Jose Fulgencio Angosto Saez (*Presidente Comisión Garantía de Calidad Centro ISEN*)  
Juan Luis Yuste Lucas (*Coordinador Comisión Garantía de Calidad Centro ISEN*)  
M<sup>a</sup> Cristina Sánchez López (*Coordinadora Titulación Grado Educación Infantil*)  
Luis Hernández Abenza (*Coordinador Titulación Grado Educación Primaria*)  
Germán Carrillo García (*Coordinador adjunto Grado RRL y RRHH*)  
María Marco Arenas (*Responsable de Calidad GE Infantil*)  
M<sup>a</sup> Dolores Aledo Ruiz (*Representante del personal docente del Grado RRL y RRHH*)  
Gloria Soto Torres (*Representante del personal docente del GE Primaria*)  
Carmen M<sup>a</sup> Cerdá Mondéjar (*Coordinadora de prácticas externas del Grado en RRL y RRHH*)  
Luis Cruz Miravet (*Director General de Isen Centro Universitario*)

### Excusan la asistencia:

---

Jose Luis Serrano Sánchez (*Representante del personal docente del GE Infantil*)  
Juan Antonio Solís Becerra (*Coordinador de prácticas escolares del GE Infantil*)  
Felipe Ruiz Conesa (*Director del Colegio Aníbal*)  
Rocío Reyes Deltell (*Representante Unidad de Calidad de la UMU*)  
Salvador Alcaraz García (*Responsable de Calidad del GE Primaria*)  
Caridad Banacloig Delgado (*Responsable Calidad Grado RRL y RRHH*)  
Montserrat González Miranda (*Representante del personal de administración y servicios*)

**PUNTO PRIMERO: Aprobación, si procede del Acta de la sesión ordinaria con fecha de 21 de enero de 2015.**

Se acuerda por todos los miembros presentes de la Comisión aprobar el acta de la sesión ordinaria de 21 de noviembre de 2015.

**PUNTO SEGUNDO: Informe del Coordinador de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación y representantes de título (Grado).**

1. El coordinador del GE Primaria, Luis Hernández, informa de la evolución positiva del TFG en la convocatoria pasada y del resultado de los alumnos. Por otro lado, resalta la necesidad de una normativa adaptada a la propia idiosincrasia de este centro, con motivo de la polémica surgida entre los estudiantes con respecto al calendario de prácticas de los estudiantes que cursan la titulación en Murcia y los que lo hace en Cartagena.
2. La coordinadora del GE Infantil, Cristina Sánchez, incide en la necesidad de concretar el procedimiento más idóneo para la recogida de evidencias por parte de profesorado y estudiantes implicados en el TFG. Se plantea, en el caso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, entregar en los tribunales el cuestionario que recoge la satisfacción del estudiante y recibirlo en Secretaría.
3. El coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste, tratará con Rocío Reyes, (Representante Unidad de Calidad de la UMU), el procedimiento en el caso de la recogida de evidencias sobre el TFG.
4. El Director Académico, Jose Fulgencio Angosto, refiere estar pendiente de una reunión con el Decano del Facultad de Educación para tratar todos aquellos aspectos concernientes a las prácticas escolares. Por otro lado, reseña que el director general, Luis Cris, debe ser incorporado como miembro de la Comisión de Garantía de Calidad, datos que serán incorporados en la WEB.
5. El coordinador adjunto del Grado en Relaciones Laborales, Germán Carrillo, comenta la progresión positiva de la titulación, la incorporación de un nuevo Doctor este curso y que en breve algunos otros docentes pasarán a ser Doctores. Felicita a los coordinadores de curso por su labor y el aumento en la organización de actividades para el alumnado. Por otro lado, señala que las actividades que se organicen en la titulación serán introducidas en Casiopea, con el objetivo de obtener el reconocimiento de créditos.

**PUNTO TERCERO: Planificación del trabajo para el análisis de los Informes de Seguimiento de ANECA (MONITOR 2014) (PE02) de los títulos de Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria y Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.**

- El coordinador de Calidad, Juan Luis Yuste, informa del resultado de los informes de seguimiento que envía ANECA y la comparación con los documentos de MONITOR., para poder dar respuesta a las incidencias detectadas.  
Jose Fulgencio Angosto, Director Académico, señala que la mayoría de las incidencias hacen referencia a aspectos de competencias y enlaces que no funcionan en la Web; otras incidencias, como la tasa de abandono, serán fundamentadas a la ANECA ya que no están en concordancia con los datos actuales del centro.
- El Director Académico, sugiere elaborar una guía rápida de titulación con enlaces para

ser colgada en la web. Por otro lado refiere la conveniencia de que la web propia de ISEN en temas académicos enlace directamente con la Web de la UM para evitar errores y duplicidades.

**PUNTO CUARTO: Aprobación, si procede, del Plan de Mejoras 2014-2015, enmarcado en PM01 (Medición, análisis y mejora).**

Se aprueba el Plan de Mejoras propuesto como plan de acción en base a los resultados obtenidos del análisis de diferentes aspectos relacionados con la satisfacción de los estudiantes en diferentes ámbitos, rendimiento académico, etc. El coordinador de calidad, informa de que se trata de un plan flexible en el que poco a poco se irán consiguiendo las mejoras e incorporando nuevas propuestas.

**PUNTO QUINTO: Ruegos y preguntas.**

La coordinadora del Grado de Educación Infantil, Cristina Sánchez, solicita que el documento de comunicación de ausencia del profesorado sea publicado en la Web para facilitar el acceso al equipo docente. Por otro lado, solicita información sobre la organización de la festividad de ISEN y sobre el convenio pendiente de firma con el ayuntamiento de Cartagena.

Luis Hernández, Coordinador del Grado en Educación Primaria, solicita información sobre los alumnos becados para la realización de los exámenes de Cambridge, y que se incorpore como iniciativa dentro del Plan de Mejoras.

Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12:10 horas del día de la fecha.

Cartagena a 25 de marzo 2015

SECRETARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD EN ISEN



Carlos Cremades Solano