



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA: 31 de mayo de 2022

HORA: 9 -14 horas

Convocatoria virtual en sesión ordinaria

José Fulgencio Angosto Sáez (*Presidente de la Comisión de Aseguramiento de la calidad de ISEN. Decano de ISEN*)

Luis Cruz Miravet (*Director General de ISEN*)

Inmaculada Méndez Mateo (*Coordinadora de Calidad de ISEN, Vicedecana Calidad Facultad de Educación*)

Luis Hernández Abenza (*Vicedecano del Grado de Educación Primaria*)

Cecilia Ruiz Esteban (*Vicedecana del Grado de Educación Infantil*)

Alberto Pintado (*Vicedecano del Grado en Seguridad ISEN*)

Carlos de Pro (*Vicedecano de PCEO en Educación, posgrado e investigación*)

José Ignacio Alonso Roque (*Coordinador del Máster EI/EP, UMU e ISEN*)

Germán Carrillo García (*Representante Grado en RRLL*)

Susana Morales (*Representante Grado en Seguridad*)

Francisco Javier Robles Moral (*Profesor de la titulación del Grado en Educación Primaria*)

María Marco Arenas (*Profesora de la titulación del Grado en Educación Infantil*)

Montserrat González Miranda (*Jefa de Secretaría*)

Noelia Navarro Robles (*Miembro del PAS*)

Rocío Reyes Deltell (*Representante Unidad de Calidad de la UMU*)

Ernesto Cortijo Rodríguez (*Delegado de centro*)

Orden del día:

1. Informe de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Vicedecanos de Titulación (Grado y Máster), incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.
2. Aprobación, si procede, de actualización de representantes de la composición de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de ISEN.
3. Informe de los datos sobre Perfiles de Ingreso, captación, selección y admisión del curso 2021-2022 (PC03).
4. Seguimiento del Plan de Orientación y Tutoría (PC04). Orientación a estudiantes y orientación profesional) del curso académico 2020-2021.
5. Informe y valoración, si procede, de los informes de movilidad de los estudiantes (PC06) del curso 2020/2021
6. Informe sobre las reclamaciones relacionadas con las asignaturas, así como sugerencias, felicitaciones y quejas-reclamaciones, con relación al centro y a los títulos (PA04). Curso 2020/2021
7. Informe y valoración de los resultados como parte del proceso PC07 (Prácticas externas) del curso 2020/2021



**8. Informe y valoración, si procede, de los informes de la Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia (PA05) del curso 2020/2021****9. Informe y valoración de los Informes sobre la disponibilidad de la bibliografía recomendada y recursos materiales (PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios) del curso 2019/2020 y del curso 2020/2021.****10. Seguimiento de las acciones de mejora (Grado y Máster).**

***Nota.** - Al tratarse de una comisión virtual, se estudiarán e integrarán las propuestas realizadas por los participantes en la documentación anexa ya que de ese modo el documento final será enviado junto con el acta, para que, en el periodo de 5 días desde su envío, el acta quede aprobada.

Desarrollo de la sesión:**1. Informe de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Vicedecanos de Titulación (Grado y Máster), incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.**

La coordinadora de calidad comenta que se están manteniendo reuniones con las personas que coordinan los títulos de Grado en la Facultad de Educación de cara a la elaboración de los autoinformes para la renovación de las acreditaciones del Grado en Educación Primaria y del Grado en Educación Infantil.

Por otro lado, la coordinadora de calidad indica que en la reunión intercentros realizada el 26 de abril se abordó la sugerencia de la última sesión de la CAC de que se tratasen los procesos de calidad de la Facultad adscrita ISEN en la CAC de la Facultad de Educación y en dicha reunión se indicó que la CAC de la Facultad de Educación no tiene potestad para tomar dicha decisión de forma unilateral por lo que el decano de ISEN dejó constancia de su disponibilidad para asistir a dicha comisión cuando se considere oportuno. No obstante, se solicitó asesoramiento a la coordinadora de calidad de la Universidad de Murcia y respondió en los mismos términos que según lo indicado en dicha reunión. Asimismo, se indica que para discutir las cuestiones intercentros ya existen reuniones de coordinación entre ambos centros.

Se comenta que se ha revisado y actualizado la página web del centro para dar cumplimiento al proceso PC09. Información Pública y rendición de cuentas. Se presenta en el anexo 1 un breve resumen de los principales cambios desde el curso 2019 hasta la actualidad. Se ha ido actualizando todo lo relativo a las acciones de mejora, información sobre las titulaciones, orientación al alumnado, información de calidad, etc. No obstante, cabe mencionar que la





migración de la web ha supuesto que se detecten ciertas erratas que siguen subsanándose.

2. Aprobación, si procede, de actualización de representantes de la composición de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de ISEN.

La coordinadora de calidad comenta que cesaron la vicedecana del Grado en Educación Infantil, Cecilia Ruiz, y el vicedecano del Grado en Seguridad, Alberto Pintado como vicedecano del Grado en Seguridad. En unos días se espera que sea oficial el nombramiento de los nuevos vicedecanos por lo que se actualizarán la composición de la CAC.

Por otro lado, la profesora Gloria Soto Martínez que estaba como representante del personal docente del Máster EI/EP en ISEN también ha cesado en el centro porque ha sacado una plaza en otra universidad a tiempo completo por lo que se debe sustituir por otro docente. Finalmente, se actualiza el listado de los profesionales en ejercicio siendo así D. José Alcaraz Pérez y D^a María Gutiérrez Meca-Maestre. Se les da la bienvenida a esta comisión.

3. Informe de los datos sobre Perfiles de Ingreso, captación, selección y admisión del curso 2021-2022 (PC03).

Tal y como puede apreciarse en la Tabla 1 cabe destacar que ha amentado ligeramente el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en 1º en la titulación con respecto al curso anterior (Clave) en los títulos del centro a excepción del Grado en Seguridad.

En segundo lugar, con respecto al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos cabe mencionar que se trata de una titulación a extinguir y por lo tanto no hay datos del perfil de ingreso en dicha titulación.

Finalmente, en lo que respecta a los datos del Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria cabe destacar que en el curso académico 2021/2022 tan solo se han matriculado los estudiantes con alguna asignatura pendiente.

Así, de cara al plan de captación del curso 2021-2022 es de interés aumentar las acciones de campaña y divulgación, así como los servicios ofrecidos por el centro.





Tabla 1. Perfil de ingresos, captación, selección y admisión de estudiantes en el curso 2021/2022

PERFIL DE INGRESO 2021/2022	PRIMARIA	INFANTIL	SEGURIDAD	MÁSTER	PCEO IN. Y PR.
Plazas ofertadas en la Titulación	110	90	140	50	30
Alumnos preinscritos en la Titulación	294	229	204	2	--
Alumnos preinscritos en primera opción en la Titulación	70	41	61	0	34
Alumnos matriculados en primera opción y 1er curso	49	28	26	0	19
Alumnos de nuevo ingreso matriculados en 1º en la Titulación (<u>clave</u>)	72	38	33	0	31
Mujeres de nuevo ingreso	58.33%	89.47%	39.39%	0%	100%
Discapacitados de nuevo ingreso en 1º	0	0	0	0	0
Deportistas de Alto Nivel de nuevo ingreso en 1º	0	0	0	0	0
Alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados en 1º en la Titulación	1	1	0	0	0
Alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados en otros cursos (distintos del 1º curso)	0	0	0	0	0
Total alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados	1	1	0	0	0
Alumnos de nuevo ingreso - no C.A.R.M.	5	9	19	0	--
Alumnos de nuevo ingreso matriculados en cursos distintos de 1º	9	0	1	0	0
Total alumnos de nuevo ingreso matriculados	89	46	51	0	31
Total matriculados en la	281	159	152	2	56



Titulación					
Nota media de acceso a la Titulación	8.29	7.93	7.59	0	--
Ocupación de la Titulación (Grado)	0.65	0.42	0.24	--	--
Preferencia de la Titulación (Grado)	0.64	0.46	0.44	--	--
Adecuación de la titulación (Grado)	0.68	0.74	0.79	--	--

4. Seguimiento del Plan de Orientación y Tutoría (PC04. Orientación a estudiantes y orientación profesional) del curso académico 2020-2021.

La coordinadora comenta que se han ido actualizando en UNICA las acciones realizadas dentro del Plan de Orientación y Tutoría (POT) formado por el Programa de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso, el Plan de Orientación y el Plan de Tutoría de cada titulación del centro del curso 2020-2021 (véase Tabla 2). En la memoria del centro se dispone de mayor información sobre las acciones llevadas a cabo. No obstante, recuerda que es importante que en la memoria se refleje mayor información para poder ser mecanizada posteriormente en UNICA. Cabe destacar que algunas de las acciones fueron realizadas de forma virtual debido a la situación sanitaria por la COVID-19 por lo que fue más costoso tanto la difusión de las mismas, su implementación y la evaluación de la satisfacción del alumnado. Si bien es cierto de cara al curso 2021-2022 se ha agilizado dicho proceso y se están recabando dichas evaluaciones de satisfacción a través de encuestas. Los datos obtenidos por el COIE sobre la satisfacción del alumnado en las charlas han oscilado entre 4.3 y 5.

Entre las acciones realizadas destaca, por un lado, aquellas que pertenecen al programa de acogida que fueron realizadas en streaming debido a la situación sanitaria.

En el caso de las acciones de tutoría se destaca el seguimiento realizado por cada tutor/a de curso y sobre todo de la coordinación de cada título en el asesoramiento llevado a cabo con el alumnado en tutorías sobre todo grupales. Esto se evidencia en las actas mantenidas con el alumnado.

La mayor parte de las acciones realizadas son sobre todo de orientación y apoyo a la formación a través de actividades formativas, culturales, de





innovación, etc. siendo preciso aumentar las acciones orientadas a la orientación laboral del alumnado.

Finalmente, desde la comisión se da el visto bueno a dicho seguimiento.

Tabla 2. Seguimiento de las acciones realizadas dentro del Plan de Orientación a estudiantes y orientación profesional en el curso 2020-2021

Actuación	Categoría	Alcance	Responsable de realización
PROGRAMA ACOGIDA	Acogida	Todo el centro	Coord. de Calidad, Coord. de Grado y Tutores Coordinador de calidad
JORNADA DE VOLUNTARIADO	Acogida	Todo el centro	Vicedecana de calidad/Coordinación de voluntariado
PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES (COIE)	Acogida	Todo el centro	Coordinador de calidad/COIE
CHARLA: PREVENCIÓN DEL COVID-19	Acogida	Todo el centro	Decano Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
APOYO A LA FORMACIÓN	Tutoría	Todo el centro	Coord. Título, Coord. de Curso, Tutor de Grupo y Coord. Asignatura
TALLER DE DICCIÓN, VOCALIZACIÓN, ENTONACIÓN Y COMUNICACIÓN ON LINE	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación de la titulación
LA DRAMATIZACIÓN. ESTRATEGIAS EMPÁTICAS PARA EL DESARROLLO DEL JUEGO Y LA CREATIVIDAD EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación de la titulación
GEOPOLÍTICA DE UN MUNDO EN CRISIS (ONLINE)	Orientación y Apoyo a la	Todo el centro	Coordinación de la titulación





	formación		
I JORNADAS SALUD FISICA, SALUD SOCIAL Y SALUD MENTAL	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación de voluntariado/Cruz Roja Cartagena
WEBINAR: EL ESTUDIO DEL PATRIMONIO ARTISTICO PARA COMPRENDER LA REALIDAD SOCIAL	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
PATRIMONIO DIGITAL DE LA REGIÓN DE MURCIA PARA LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES (WEBINAR)	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
IMAGINACIÓN Y FANTASÍA EN EL MÉTODO MONTESORRI. UNA MIRADA DESDE LAS CIENCIAS SOCIALES (2º CICLO)	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación titulaciones/ Personal de apoyo
CURSO ONLINE ESCRITURA DE FICCIÓN (TRES SESIONES)	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
VOLUNTARIADO DE TELEACOMPAMIENTO	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación voluntariado
ROMPIENDO ESTEREOTIPOS: MUJER Y SEGURIDAD	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
CURSO ONLINE:DIPLOMADO EN SEGURIDAD E INTELIGENCIA ESTRATEGICA	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
Presentación programa prácticas externas y prácticas Erasmus	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinador de movilidad



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 06/06/2022 13:38:07. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVA-720. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A82733262,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



Programa de apoyo a la formación (detallado en POT del centro)	Orientación y Apoyo a la formación	Todo el centro	Coordinación titulos
Líneas y tutelas de los Trabajos Fin de Grado	Orientación y Apoyo a la formación	Todos los grados	Coordinación TFG
MONTESSORI EN EDUCACIÓN INFANTIL. UNA MIRADA DESDE LAS CIENCIAS SOCIALES (webinar)	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en Educación Infantil	Coordinación de la titulación
APRENDE CON MATYLDA CANAL DE YOUTUBE	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en Educación Infantil	Vicedecana de Grado Coordinación de título
INNOVAMOS O NOS VAMOS (WEBINAR)	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en Educación Primaria	Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
CONCURSO DÍA ESCOLAR DE LAS MATEMATICAS	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en Educación Primaria	Coordinación titulación/ Personal de apoyo
CHARLA SOBRE LAS MENCIONES DEL GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en Educación Primaria	Coordinador título/ Coordinador curso
PRESENTACIÓN GUIA SOBRE SEGURIDAD E INTELIGENCIA ESTRATÉGICA PARA PYMES	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en seguridad	Coordinación titulación /Personal de apoyo
JORNADAS EJERCICIO MARSEC 21. ESCENARIO DE CIBERSEGURIDAD	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en seguridad	Coordinación titulación/ Personal de apoyo
II SEMINARIO PANORAMA GEOESTRATEGICO DE LA SEGURIDAD EN LOS ALBORES DE LA TERCERA DECADA DEL SXXI	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en seguridad	Coordinación titulación/ Personal de apoyo





II JORNADAS EJERCICIO MARSEC 21. ESCENARIO DE CIBERSEGURIDAD	Orientación y Apoyo a la formación	Grado en seguridad	Coordinación titulación/ Personal de apoyo
PLAN ORIENTACIÓN PROFESIONAL	Orientación Laboral	Todo el centro	COIE, Coord. de Grado y Tutores Coordinador de calidad
CÓMO PROTEGERSE Y PROTEGER A LOS DEMÁS: ÚLTIMOS CONOCIMIENTOS Y PREVENCIÓN COVID-19	Orientación Laboral	Todo el centro	Coordinación de voluntariado. Cruz Roja
SALIDAS PROFESIONALES Y MOVILIDAD LABORAL (COIE)	Orientación Laboral	Todo el centro	Coordinador de calidad/COIE
ANTICIPATE: PREPARANDO LA BÚSQUEDA DE EMPLEO (COIE)	Orientación Laboral	Todo el centro	Coordinador de calidad/COIE
ANTICIPATE (OPOSICIONES Y BÚSQUEDA DE EMPLEO EN COLEGIOS PRIVADOS/CONCERTADOS)	Orientación Laboral	Todos los grados	Coord. Título, Coord. de Curso, Tutor de Grupo y Coord. Asignatura
CHARLA SOBRE DIVERSIDAD INFANTIL (FUNDACIÓN LA ONCE)	Orientación Laboral	Grado en Educación Infantil	Coordinación titulación/ Personal de apoyo
ACCESO AL DOCTORADO Y CARRERA INVESTIGADORA EN LA UNIVERSIDAD (COIE)	Orientación Laboral	Máster U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	Coordinador de calidad/COIE
Programa formativo Inicia el vuelo (UMUEmprende)	Orientación Laboral	Todo el centro	Umuemprende
PRESENTACIÓN LIBRO: VOTOS DE SOLEDAD	Otros	Todo el centro	Coordinación titulaciones /Persona de apoyo del centro





ENCUENTRO LITERARIO CON AUTORES	Otros	Todo el centro	Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
PRESENTACIÓN DEL LIBRO: LLAMANDO A LA TIERRA... UNA APROXIMACIÓN AL MODELO DE LA SALUD MEDIOAMBIENTAL	Otros	Todo el centro	Coordinación titulaciones /Personal de apoyo
VOLUNTARIADO EN XIII EDICIÓN NOCHE DE LOS MUSEOS	Otros	Todo el centro	Coordinación voluntariado/Personal de apoyo
PRESENTACION AUDIOGUÍA INFANTIL	Otros	Grado en educación infantil	Coordinación de la titulación
PRESENTACIÓN DEL LIBRO: GAFAS DE ARCOIRIS	Otros	Grado en educación infantil	Coordinación titulación/ Personal de apoyo

5. Informe y valoración, si procede, de los informes de movilidad de los estudiantes (PC06) del curso 2020/2021

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad en el curso 2020/2021 no hubo movilidad entrante ni saliente en el centro debido a la situación sanitaria por la COVID-19. Si bien, se cancelaron los destinos e incluso el alumnado no optó por hacer movilidad en dicho curso por dicho motivo. Por lo que se denota claramente que la situación sanitaria supuso una reducción importante en el número de estudiantes tanto entrantes como salientes.

De cara al curso 2021/2022 se hace preciso aumentar los contactos con las Universidades de destino y sobre todo dotar de mayor información al alumnado sobre los programas de movilidad existentes.

Entre las acciones de mejora podemos destacar que se han establecido en el curso 2020-2021 reforzado los acuerdos y los convenios tales como:

- Acuerdos Erasmus:
 - Universität Potsdam.
 - Universität Greifswald.
 - NBS Northern Business School (Hamburg).
 - Universität Regensburg.
 - Universität Erfurt.





- Convenios de colaboración:
 - Universidad Anáhuac México.
 - Universidad Hassan II de Casablanca (Marruecos).
 - Universidad Católica de La Plata (Argentina).

6. Informe sobre las reclamaciones relacionadas con las asignaturas, así como sugerencias, felicitaciones y quejas-reclamaciones, con relación al centro y a los títulos (PA04). Curso 2020/2021

La coordinadora de calidad indica que cada sugerencia, queja, reclamación y felicitación (SQRF) dentro del proceso de gestión de incidencias (PA04) hacen referencias a las que se han recibido a través del buzón o directamente en la secretaria del centro de manera formal. De este modo, en las tablas 3-5 podemos apreciar que se han recibido:

- 39 sugerencias por parte de los representantes del estudiantado en cada titulación de grado siendo a su vez para el centro. La gran mayoría de ellas están relacionada con el precio de la matrícula, las fiestas del centro, los servicios que ofrece el centro, etc.
- 38 felicitaciones siendo sobre todo para el personal de administración y servicios por el trato recibido y por la satisfacción con el profesorado del centro.
- 43 quejas/ reclamaciones sobre las instalaciones del centro, reclamaciones de examen o sobre el contacto con el equipo decanal del centro.

Cabe mencionar que las SQRF han sido admitidas y resueltas siendo como se puede apreciar en la tabla algunas estimadas y otras desestimadas.





Tabla 3. Quejas/ reclamaciones en función de la titulación

	QUEJAS/ RECLAMACIONES	RECIBIDAS	ADMITIDAS/ RESUELTAS	ESTIMADAS
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	QUITAR SECAMANOS ASEOS POR RUIDO	3	SI	SI
	TENER CONTACTO CON EL DECANO Y VICEDECANOS	2	SI	NO
	FALTA DE LIMPIEZA EN LAS AULAS / INSTALACIONES	5	SI	SI
	ACCESO A LA BIBLIOTECA SÓLO DE ALUMNOS	4	SI	NO
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	QUITAR SECAMANOS ASEOS POR RUIDO	2	SI	SI
	TENER CONTACTO CON EL DECANO Y VICEDECANOS	1	SI	NO
	FALTA DE LIMPIEZA EN LAS AULAS / INSTALACIONES	3	SI	SI
	ACCESO A LA BIBLIOTECA SÓLO DE ALUMNOS	5	SI	NO
GRADO EN SEGURIDAD	QUITAR SECAMANOS ASEOS POR RUIDO	1	SI	SI
	FALTA DE LIMPIEZA EN LAS AULAS / INSTALACIONES	8	SI	SI
	ACCESO A LA BIBLIOTECA SÓLO DE ALUMNOS	1	SI	NO
	NO SIGUE LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS EN LA GUIA DOCENTE	3	SI	SI
	FALTA DE METODOLOGÍA, FORMAS E IMPARCIALIDAD	2	SI	SI
	RECLAMACIÓN EXAMEN	3	SI	SI





Tabla 4. Sugerencias recibidas en función de la titulación

	SUGERENCIAS	RECIBIDAS	ADMITIDAS/RESUELTAS	ESTIMADA
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	DISMINUIR PRECIO MATRÍCULA	4	SI	NO
	PONER UNA ZONA DE RECREATIVOS	2	SI	NO
	FACILITAR EL TRANSPORTE	1	SI	SI
	APARCAMIENTO PARA BICICLETAS	2	SI	SI
	NO SE HA HECHO LA FIESTA ISEN	3	SI	NO
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	DISMINUIR PRECIO MATRÍCULA	1	SI	NO
	PONER UNA ZONA DE RECREATIVOS	1	SI	NO
	FACILITAR EL TRANSPORTE	2	SI	SI
	APARCAMIENTO PARA BICICLETAS	2	SI	SI
	NO SE HA HECHO LA FIESTA ISEN	6	SI	NO
GRADO EN SEGURIDAD	DISMINUIR PRECIO MATRÍCULA	3	SI	NO
	PONER UNA ZONA DE RECREATIVOS	5	SI	NO
	MAS ACTIVIDADES EN EL GRADO DE SEGURIDAD	4	SI	SI
	NO SE HA HECHO LA FIESTA ISEN	3	SI	NO





Tabla 5. Felicitaciones recibidas en función de la titulación

	FELICITACIONES	RECIBIDAS/ ESTIMADAS
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	TRATO GENIAL	5
	NOELIA DE SECRETARIA GENIAL	2
	MUY BUEN CENTRO, PERSONAL CERCANO	4
	PLENA SATISFACCIÓN CON EL CENTRO	2
	PROFESORA M ^a DE LA ROCHA	1
	PROFESORA CARMEN M ^a CERDÁ	1
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	TRATO GENIAL	3
	NOELIA DE SECRETARIA GENIAL	4
	MUY BUEN CENTRO, PERSONAL CERCANO	3
	PLENA SATISFACCIÓN CON EL CENTRO	1
GRADO EN SEGURIDAD	TRATO GENIAL	2
	NOELIA DE SECRETARIA GENIAL	3
	MUY BUEN CENTRO, PERSONAL CERCANO	3
	PLENA SATISFACCIÓN CON EL CENTRO	4

Tras las SQRf mencionadas cabe plantearse la necesidad de mejorar los servicios e infraestructuras del centro, aumentar el nivel de conocimiento del alumnado sobre las reclamaciones de exámenes atendiendo al cumplimiento de la normativa y sobre los canales de comunicación con el equipo decanal del centro.

7. Informe y valoración de los resultados como parte del proceso PC07 (Prácticas externas) del curso 2020/2021

Se presentan los datos del curso 2020/2021 en lo referente al proceso PC07 Prácticas Externas. Se disponen de los resultados recabados en colaboración con el COIE. Así, para el curso 2020/2021 se disponen únicamente de los datos de un estudiante del Grado en Seguridad que realizó prácticas. Los datos indican una media de satisfacción general de 5 (sobre 5). No constan datos de otros Grados aportados por el COIE puesto que las prácticas realizadas fueron de tipo curricular.

Sería de interés aumentar el grado de conocimiento del alumnado de los títulos del centro sobre las prácticas extracurriculares y los beneficios para su futuro profesional.



8. Informe y valoración, si procede, de los informes de la Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia (PA05) del curso 2020/2021

Tras el análisis de los informes de cada titulación del centro, se han detectado unos errores en los datos de UNICA en la base de datos de la Universidad de Murcia. Por lo tanto, se aportan los datos exactos del personal académico y de apoyo a la docencia en el curso 2020/2021. Si bien es cierto cabe matizar que dichos datos pueden variar ligeramente debido a bajas temporales del profesorado como, por ejemplo, por enfermedad o por maternidad o paternidad. Para facilitar la valoración con relación al profesorado, la coordinadora aporta un pequeño resumen sobre datos importantes, ver Tabla 6.

Tabla 6. Personal docente curso 2020/2021 por titulación

	Nº PROFESORES	DOCTORES (requisito 50%)	ACREDITACIÓN ANECA	
			AYUDANTE DOCTOR	CONTRATADO DOCTOR
PRIMARIA	37	18	5	4
INFANTIL	19	13	6	2
SEGURIDAD	36	16	4	3
MÁSTER MEIEP	12	12	1	3

Tal y como podemos destacar de la tabla 6 en el curso 2020/2021 se observa que el PDI doctor que imparte en los grados alcanza valores superiores al 50% a excepción del Grado en Seguridad. Se trata de un grado con una orientación muy profesional por lo que se valora contar entre el profesorado con profesionales en ejercicio. Además, algunos docentes están actualmente haciendo la tesis doctoral por lo que espera que pueda aumentar el número de doctores.

Con relación al PAS, el número total es de 10 en secretaría, siendo escaso para la cantidad de títulos, de alumnado y de profesorado que mueve este centro.

En segundo lugar, la coordinadora de calidad comenta que se recibieron los informes como resultado de las encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente en el curso 2020-2021 (disponibles en UNICA). El cuestionario de satisfacción del estudiante con la actividad docente fue promovido por la Unidad para la Calidad durante el curso 2020/2021. El cuestionario consta de 16 ítems con respuestas dicotómicas siendo el ítem 12



considerado como “elemento criterio” (valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores). Tal y como puede verse en la tabla 7 se obtuvieron, por lo general, medias con valores por encima del promedio (siendo la puntuación media 3 en una escala que oscila entre 1 y 5).

Tabla 7. Información sobre las evaluaciones y tasas en la titulación

	Nº encuestas enviadas	Nº evaluaciones realizadas	Tasa de respuesta	Media (dt) por titulación
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	183	13	14.1	4.37
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	274	20	13.7	4.45
GRADO EN SEGURIDAD	315	32	9.8	4.52

9. Informe y valoración de los Informes sobre la disponibilidad de la bibliografía recomendada y recursos materiales (PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios) del curso 2019/2020 y del curso 2020/2021.

A continuación, se analizan los recursos bibliográficos disponibles para el curso académico 2019/2020 y del curso 2020/2021 atendiendo a los datos que se dispone en el propio centro (véase Tabla 9). De forma generalizada se han adquirido nuevos títulos recomendados que se encuentran disponibles en el servicio de biblioteca del centro.

Si bien es cierto que cabe mencionar que son datos relativamente más altos en cada curso académico por lo que la tendencia debería seguir el mismo sentido que hasta ahora.

Asimismo, cabe mencionar que los estudiantes también tienen pleno acceso a los recursos electrónicos y herramientas digitales de la Biblioteca de la Universidad de Murcia como, por ejemplo, "LeoCMN" lo que permite el préstamo de libros electrónicos, así como bases de datos de revistas, ya que algunas de las referencias suelen ser en este formato. No obstante, recomienda a los coordinadores de los títulos que en las reuniones de coordinación docente que hagan mayor énfasis en que se revise la bibliografía recomendada en algunas guías docentes porque a veces suele ser excesiva o poco actualizada (por ejemplo, que la utilizase el anterior docente que impartía la asignatura y no se ha modificado).

Vemos en las tablas el número de bibliografía que había disponible en el centro lo que junto a las adquisiciones realizadas nos indica el número total de





bibliografía disponible en el centro en el curso académico 2019-2020 y en el curso 2020/2021.

Tabla 9. Indicadores relativos de la disponibilidad bibliográfica (2019/2020)

	BIBLIOGRAFÍA DISPONIBLE	ADQUISICIONES	TOTAL
GRADO E. INFANTIL	428	64	492
GRADO E. PRIMARIA	749	83	832
GRADO SEGURIDAD	97	56	153
MÁSTER INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	116	32	148

Tabla 10. Indicadores relativos de la disponibilidad bibliográfica (2020/2021)

	BIBLIOGRAFÍA DISPONIBLE	ADQUISICIONES	TOTAL
GRADO E. INFANTIL	492	71	563
GRADO E. PRIMARIA	832	79	911
GRADO SEGURIDAD	153	63	216
MÁSTER INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	148	22	170

En lo que respecta a las infraestructuras con las que cuenta el centro en el anexo 2 podemos destacar de forma detallada los espacios de los que se dispone en el centro para la docencia atendiendo a los medios disponibles. Si bien es cierto que por la situación sanitaria por la COVID-19, atendiendo a los planes de contingencias vigentes, se adaptaron las instalaciones del centro para asegurar el mantenimiento de la distancia de seguridad <https://www.um.es/web/universidad/contenido/coronavirus/covid-centros/capacidad-espacios> . La gran mayoría de las aulas para las actividades docentes fueron adaptadas para permitir la emisión síncrona contando con la plataforma Zoom en todos los casos, con cámaras y micrófonos.

Asimismo, destacamos que además de los mencionados espacios para actividades docentes, ISEN dispone de convenios con diversas entidades para la utilización de espacios para actividades deportivas e inclusive para graduaciones, entre otros.



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 06/06/2022 13:38:07. Emisor del certificado: C=ES,O=CCSV,OU=PKI/CCSV,CN=ACCVCA-720.
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 07/06/2022 14:45:26. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A82733262,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;



Finalmente destacar las mejoras que han sido efectuadas en lo que respecta al mobiliario del centro en el curso 2019/2020:

- 20 cámaras portátiles para aulas,
- 2 cámaras fijas en aula 9 y salón de actos,
- 5 micrófonos inalámbricos,
- 10 micrófonos de mesa,
- 2 micrófonos de techo,
- 25 ordenadores portátiles,
- 2 proyectores,

Inversiones equipamiento curso 2020/2021:

- 25 ordenadores portátiles,
- 5 ordenadores de sobremesa,
- 2 fibras ópticas dedicadas de 1GB,
- 10 antenas wifi,
- 50 licencias Microsoft 365 para PDI y PAS,
- 25 pupitres con silla para un puesto,
- 2 tablets para matriculación,
- 3 proyectores.





10. Seguimiento de las acciones de mejora (Grado y Máster).

La vicedecana de calidad indica que en el Plan de acciones de mejora (PAM) del curso 2020-2021 se pone de manifiesto el seguimiento de cada una de las acciones recogidas en el mismo y la persona o personas responsables de su cumplimiento. De forma general, se aprecia que se han llevado a cabo las acciones planteadas en lo que respecta a:

- Creación y gestión de actividades culturales y de innovación, así como formativas.
- Revisión de los títulos del centro.
- Mantener reuniones intercentros.
- Revisión y actualización de la bibliografía en las guías docentes.
- Potenciar la red de estudiantes egresados.
- Promover los convenios con otras Universidades para fomentar la movilidad del alumnado.

Indica que se ha revisado la web del centro para que pueda estar visibles el seguimiento de los planes de acción de mejora (PAM) de cursos anteriores.

Cartagena, 31 de mayo de 2022

PRESIDENTE DE LA
COMISIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD DE ISEN

Fdo. José Fulgencio Angosto Sáez

COORDINADORA DE LA
COMISIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD DE ISEN

Fdo. Inmaculada Méndez Mateo



ANEXO 1

CAMBIOS WEB

19-20 / 20-21/ 21-22

ISEN Centro Universitario / Centro / Conócenos

<https://www.um.es/web/isen/centro/conocenos>

- Memorias

ISEN Centro Universitario / Centro / Estructura

<https://www.um.es/web/isen/centro/estructura>

- Órganos de Gobierno
 - Equipo directivo
 - Comisión de Calidad
 - Miembros actuales y contacto
- Departamentos
- Personal Docente e Investigación
- Delegación de alumnos

ISEN Centro Universitario / Estudios / Grados

<https://www.um.es/web/isen/estudios/grados>

- Grado en Educación Primaria / Grado en Infantil / Grado en Seguridad (presencial y a distancia) (2019-2021 / 2020-2021/2021-2022) /Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (2019-2020) y Grado en Educación Primaria Bilingüe / PCEO Educación Infantil y Educación Primaria (2020-2021/2021-2022):
 - Plan de Estudios
 - Horarios
 - Exámenes
 - Profesorado
 - Trabajo fin de Grado
 - Gestión de la titulación
 - Cursos anteriores

ISEN Centro Universitario / Estudios / Máster

<https://www.um.es/web/isen/estudios/masteres>

- Máster en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria
 - Plan de Estudios
 - Horarios
 - Exámenes
 - Profesorado



- Trabajo fin de Máster
- Gestión de la titulación
- Cursos anteriores

ISEN Centro Universitario / Orientación y empleo / Acogida

<https://www.um.es/web/isen/orientacion-y-empleo/acogida>

- Programa de actividades

ISEN Centro Universitario / Orientación y empleo / Plan de acción tutorial

<https://www.um.es/web/isen/orientacion-y-empleo/pat>

- Curso 2019-2020
- Curso 2020-2021
- Curso 2021-2022

ISEN Centro Universitario / Calidad <https://www.um.es/web/isen/calidad>

- Documentos del Sistema de Aseguramiento de Calidad
 - Plan de Contingencia COVID-19
- Planes de mejora
- Coordinador de Calidad
- Coordinadores de Titulación

ISEN Centro Universitario / Perfil / Futuros estudiantes

<https://www.um.es/web/isen/perfil/futuros-alumnos>

- Matrícula por primera vez en Grado



ANEXO 2

AULAS ISEN CENTRO UNIVESITARIO

ESPACIOS	CAPACIDAD	MEDIOS	TIPO
AULA 2	34		VIDEO-STREAMING
AULA 4	50		VIDEO-STREAMING
AULA 5 PLÁSTICA	33		VIDEO-STREAMING
AULA 6	41		VIDEO-STREAMING
AULA 7	50	SÓCRATES	VIDEO-STREAMING
AULA 8	78		VIDEO-STREAMING
AULA 9	64	SÓCRATES	VIDEO-STREAMING
AULA 10	36		VIDEO-STREAMING
AULA 11	40		VIDEO-STREAMING
AULA 12	41		VIDEO-STREAMING
AULA 13	20		VIDEO-STREAMING
AULA 16	58		VIDEO-STREAMING
AULA 17	19		VIDEO-STREAMING
AULA 18	26		VIDEO-STREAMING
AULA 19	20		VIDEO-STREAMING
AULA 20	62	SÓCRATES	VIDEO-STREAMING
AULA 21	54		VIDEO-STREAMING
AULA 22	39		VIDEO-STREAMING

AULA 1 MÚSICA	25		VIDEO-STREAMING
AULA 15 LABORATORIO	20		VIDEO-STREAMING
SALÓN DE ACTOS	90		VIDEO-STREAMING
BIBLIOTECA	60		



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 06/06/2022 13:38:07. Emisor del certificado: C=ES,O=CCSV,OU=PKI/CCSV,CN=ACCVCA-720.
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 07/06/2022 14:45:26. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;



SALA DE PROFESORES 1	10
SALA DE PROFESORES 2	6
SALA DE PROFESORES 3	6
SALA DESCANSO 1	
SALA DESCANSO 2	
DECANATO	

(AULA 14)

