



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA: 27 de octubre de 2022

HORA: 9 -14 horas

Convocatoria virtual en sesión ordinaria

José Fulgencio Angosto Sáez (*Presidente de la Comisión de Aseguramiento de la calidad de ISEN. Decano de ISEN*)

Luis Cruz Miravet (*Director General de ISEN*)

Inmaculada Méndez Mateo (*Coordinadora de Calidad de ISEN, Vicedecana Calidad Facultad de Educación*)

Luis Hernández Abenza (*Vicedecano del Grado de Educación Primaria*)

Juan José García Pellicer (*Vicedecano del Grado de Educación Infantil*)

Rafael Castillo Felipe (*Vicedecano del Grado en Seguridad ISEN*)

Carlos de Pro (*Vicedecano de PCEO en Educación, posgrado e investigación*)

José Ignacio Alonso Roque (*Coordinador del Máster EI/EP, UMU e ISEN*)

Germán Carrillo García (*Representante Grado en RRLL*)

Susana Morales (*Representante Grado en Seguridad*)

Francisco Javier Robles Moral (*Profesor de la titulación del Grado en Educación Primaria*)

María Marco Arenas (*Profesora de la titulación del Grado en Educación Infantil*)

Montserrat González Miranda (*Jefa de Secretaría*)

Noelia Navarro Robles (*Miembro del PAS*)

Rocío Reyes Deltell (*Representante Unidad de Calidad de la UMU*)

Ernesto Cortijo Rodríguez (*Delegado de centro*)

Orden del día:

- 1. Información de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación (Grado y Máster).**
- 2. Aprobación, si procede, de la actualización de representantes de la composición de la Comisión de Aseguramiento de la Garantía de ISEN.**
- 3. Informe y valoración de los resultados del informe COIE 2021 para los títulos de grado como parte del proceso PC08 (Inserción laboral).**
- 4. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones para el curso académico 2022-2023 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades).**
- 5. Aprobación, si procede, del Informe de autoevaluación del Grado en Seguridad**
- 6. Seguimiento de las acciones de mejora del centro (Grado y Máster).**
- 7. Ruegos y preguntas**

***Nota.** - Al tratarse de una comisión virtual, se estudiarán e integrarán las propuestas realizadas por los participantes en la documentación anexa ya que

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 04/11/2022 21:58:38. Emisor del certificado: C=ES,O=CCSV,OU=PKI/CCSV,CN=ACCVCA-120.
Firmante: JOSE FULGENCIO ANOSTO SAEZ. Fecha-hora: 07/11/2022 14:54:35. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACION UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



de ese modo el documento final será enviado junto con el acta, para que, en el periodo de 5 días desde su envío, el acta quede aprobada.

Desarrollo de la sesión:

Siendo las 9:00 horas del 27 de octubre del 2022, comienza la sesión virtual de acuerdo con el punto del orden del día.

1. Información de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación (Grado y Máster).

En lo que respecta al PC01. Planificación y desarrollo de las enseñanzas, de cara a la elaboración de las Guías Docentes para el curso 2022-2023 la coordinadora de calidad indica que se llevaron a cabo orientaciones con los docentes para ajustarse a las memorias verificadas de los títulos. Se realizó la asignación de los docentes atendiendo a la afinidad de las áreas, los años de docencia en el centro y en el caso de fuese necesario contar con nuevo profesorado se recurrió a las últimas baremaciones realizadas en la UMU de profesorado asociado o ayudante doctor de los departamentos implicados tal como indica el convenio suscrito. Es de agradecer la labor de la dirección de los departamentos implicados en su asesoramiento. Cabe destacar que en el caso de las guías docentes de las titulaciones de la Facultad de Educación fue necesario no solo la coordinación del profesorado implicado intercentros sino también que dichas guías docentes fuesen aprobadas en Junta de Facultad y validadas para poder mantener la afinidad entre ambos centros.

Asimismo, desde el equipo decanal de ISEN se revisaron las Guías Docentes para asegurar su cumplimiento de las memorias verificadas de cada título sobre todo en lo referente a las horquillas de los sistemas de evaluación. De este modo, los coordinadores de cada título confirmaron las guías docentes y su posterior publicación en la web para dar cumplimiento al PC01.

El vicedecano del Grado en Educación Infantil indica que en las reuniones de coordinación mantenidas con los diferentes coordinadores de curso que se realiza especial hincapié en la necesidad de revisar las Guías Docentes para asegurar que en el caso de que algún/a estudiante tenga alguna situación personal justificada que le impida asistir a las actividades formativas obligatorias se pueda realizar una adaptación curricular al respecto desde el inicio de la asignatura. Del mismo modo indica que el profesorado considera necesario recibir formación para atender a las necesidades de los estudiantes con diversidad. Otra de las peticiones desde la coordinación de curso es que se clarifique el tipo de información que desde el centro se puede ofrecer a los padres de los estudiantes sobre la situación académica de los hijos/as de tal manera que se articule de algún modo el procedimiento a seguir.

En el caso del vicedecano del Grado en Educación Primaria se comenta que en las sesiones de coordinación con el profesorado del título se abordó la necesidad de revisar entre el profesorado implicado, tanto por intra como interdepartamental, los posibles solapamientos existentes. Del mismo modo se abordó la importancia de que en el apartado de observaciones de las Guías



docentes se ampliará la información necesaria para la evaluación atendiendo a la memoria verificada. Inclusive se remarcó la necesidad de que se indicase el protocolo de actuación en el caso de estudiantes con diversidad.

El vicedecano del Grado en Seguridad indica que se han llevado a cabo tanto las reuniones de coordinación tanto del grado presencial como del grado online. En la reunión de la modalidad online se ha insistido en la necesidad de potenciar el uso de las funcionalidades del Aula Virtual por parte de los profesores, así como sobre la conveniencia de estar conectados y a disposición de los estudiantes en los horarios oficiales de tutoría.

El coordinador del máster indica que junto al vicedecano de postgrado ha estado perfilando el cierre y la validación de las Guías Docentes. Asimismo, se han gestionado algunas incidencias para la validación de las mismas. Se hace preciso que desde la secretaría de ISEN se canalicen algunas de las incidencias que puedan surgir en las asignaturas pendientes de asignar un docente puesto que genera mayores dificultades para su gestión.

2. Aprobación, si procede, de la actualización de representantes de la composición de la Comisión de Aseguramiento de la Garantía de ISEN.

La coordinadora de calidad comenta que debido a que el profesor Francisco Javier Robles Moral y la profesora Gloria Soto han obtenido una plaza de ayudante doctor se hace necesario actualizar la composición de representantes por lo que la profesora que formará parte de la comisión como docente del Grado en Educación Primaria será María Isabel Cifo y en el caso del Máster será la profesora Antonia Cascales Martínez. Finalmente, se ha actualizado el listado de los representantes de estudiantes. Se adjunta como Anexo.

3. Informe y valoración de los resultados del informe COIE 2021 para los títulos de grado como parte del proceso PC08 (Inserción laboral)

Cabe mencionar que se dispone únicamente de los datos de los informes remitidos por el COIE (marzo del 2022) del Grado de Educación Infantil y del Grado en Educación Primaria. Se trata de informes que analizan la inserción laboral y de satisfacción de egresados de los títulos de grado correspondientes a las promociones de 2017/2018 y 2018/2019 (tabla 1). El acceso a la información de cada titulación por parte de responsables académicos se ofrece a través del espacio "Facultades" de la web del Observatorio de Empleo <http://observatorio.um.es>

En la línea con otras acciones de mejora llevadas a cabo por el centro encontramos el hecho de aumentar las sesiones informativas sobre salidas



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 04/11/2022 21:58:38. Emisor del certificado: C=ES,O=CCSV,OU=PKI/CCSV,CN=ACCVCA-720.
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 07/11/2022 14:54:35. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACION UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01,SERIALNUMBER=A82733262,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



profesionales como, por ejemplo, las relativas al empleo público entre otras con la finalidad de aumentar la empleabilidad.

Tabla 1. Resultados de inserción laboral para los grados del centro (Informe 2021)

Titulación	La carrera me ha facilitado el acceso a un empleo satisfactorio	La carrera me ha ayudado a promocionar profesionalmente	Grado de adecuación del perfil formativo de la titulación y las exigencias profesionales	Grado de satisfacción general con el empleo actual
Grado en Educación Infantil	2.7	2.6	3.4	3.8
Grado en Educación Primaria	3.2	3.5	3.6	4.2

4. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones para el curso académico 2022-2023 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades).

En la tabla 2 se presenta la propuesta del plan de recogida de opiniones para los títulos de ISEN. La comisión los analiza y los aprueba. La coordinadora de calidad destaca que, en el curso 2022/2023, de forma generalizada los datos se recogerán mediante encuestas en formato online y cuando sea posible por el bajo número del alumnado se podrán hacer con grupos focales.

Debido a que el inicio de curso académico se ha adelantado se ha considerado necesario que se adelanten los periodos de recogida de datos con respecto a los cursos académicos anteriores en el caso de los grados.





Tabla 2. Propuesta del plan de recogida de opiniones 2022-2023 (grado y postgrado)

PROPÓSITO	GRUPO DE INTERÉS	ALCANCE	MODALIDAD	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Satisfacción con el Programa de Acogida	Estudiante de nuevo ingreso	Todas las titulaciones de Grado (Curso 1º)	Encuesta online	Septiembre	Coordinador de Calidad, Coordinadores de Grado y Tutores
Satisfacción con la Titulación de Grado (Incluido satisfacción con el TFG, prácticas curriculares, movilidad...)	Estudiante de Grado	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Mayo – Julio	Coordinador de Calidad, Coordinadores de Grado, Tutores y Profesores
	Profesores de la Titulación	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Msyo – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinadores de Grado
	Egresados	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Octubre – Noviembre	Coordinador de Calidad y Secretaría del Centro
	Empleadores	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	A lo largo del curso, según el caso	Coordinador de Calidad y Coordinadores de título de Grado
	Personal de Apoyo	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinadores de Grado
Satisfacción con la Titulación de Máster	Estudiantes de Máster	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta online/ grupo focal	Junio – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinador del Máster
	Personal de Apoyo	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta On-line	Junio – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinador del Máster
	Profesores de Máster	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta online	Junio - Julio	Coordinador de Calidad y Coordinador del Máster
	Egresados	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta On-line	Octubre – Noviembre	Coordinador de Calidad, Coordinador del Máster y Secretaría del Centro

5. Aprobación, si procede, de los Informes de Autoevaluación del Grado en Seguridad

La coordinadora de calidad quiere expresar la felicitación al vicedecano del Grado en Seguridad por la labor de coordinación que ha llevado a cabo para gestionar toda la recopilación de evidencias y la redacción del documento.

Se aprueba por unanimidad el informe de autoevaluación del Grado en Seguridad. Dicho informe será remitido a los diferentes grupos de interés, así como el buzón de sugerencias que estará disponible en la web de la titulación.

La coordinadora de calidad comenta que la visita virtual del panel para la acreditación de Grado en Educación Primaria y del Grado en Educación Infantil está prevista para el 26 de octubre del 2022 (Panel 13). Dicho panel estará conformado por los siguientes miembros:

- Presidente: Jesús Miguel Muñoz Cantero (Universidade da Coruña).
- Vocal académico: Cristina Goenechea Permisán (Universidad de Cádiz).



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 04/11/2022 21:56:38. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-720.
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 07/11/2022 14:54:35. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACION UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=IA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;



- Estudiante: Sheila García Martín (Universidad de León).

6. Seguimiento de las acciones de mejora del centro (Grado y Máster).

La coordinadora de calidad indica que está desarrollando el seguimiento del Plan de acciones de mejora del curso 2021-2022 así como el PAM del curso 2022/2023 para lo cual es de interés que cada coordinador de título remita a Macarena información relativa a la coordinación de cada título que consta en la memoria del centro de cara a dicho seguimiento.

6. Ruegos y Preguntas

Sin otros asuntos a tratar, siendo las 14:00 horas del día de la fecha se cierra la sesión.

Cartagena, 27 de octubre de 2022

PRESIDENTE DE LA
COMISIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD DE ISEN

Fdo. José Fulgencio Angosto Sáez

COORDINADORA DE LA
COMISIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD DE ISEN

Fdo. Inmaculada Méndez Mateo



Anexo: MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD 2022/2023

Cargo/ representantes	Nombre y apellidos	E-mail
Presidente de la Comisión de Aseguramiento de la calidad de ISEN. Decano de ISEN.	José Fulgencio Angosto Sáez	jfas@um.es
Director General ISEN	Luis Cruz Miravet	lcruz@um.es
Coordinadora Calidad de ISEN/ Vicedecana Calidad Facultad de Educación	Inmaculada Méndez Mateo	inmamendez@um.es
Jefa de Secretaría	Montserrat González Miranda	mgonzalez@um.es
Vicedecano/a Coordinadores/as Calidad de las Titulaciones	Luis Hernández Abenza (G.P) Juan José García Pellicer (G.I.). Rafael Castillo Felipe (G.S.) José Ignacio Alonso Roque (Máster EI/EP, UMU e ISEN) Carlos de Pro Chereguini (PCEO, Postgrado)	abenza@um.es jgpelli@um.es rafael.castillo@um.es jonalonso@um.es cpro@um.es
Profesores de las Titulaciones	Maria Isabel Cifo Izquierdo (G.P.) María Marco Arenas (G.I) Antonia Cascales Martínez (Máster EI/EP) Susana Morales (G.S.)	mariaisabel.cifo@um.es maria.marco1@um.es antonia.cascales@um.es susana.morales1@um.es
Alumno/a por cada Titulación	Ernesto Cortijo Rodríguez (delegado de centro)	e.cortijorodriguez@um.es
Representante Unidad de Calidad de la UMU	Rocío Reyes Deltell	rreyes@um.es
Miembro del PAS	Macarena de la Puerta Soler	mdelapuerta@isen.es





Dos profesionales en ejercicio	José Alcaraz Pérez María Gutiérrez Meca-Maestre	editorial@balduque.es direccionsecundaria@colegiolavaguada.com
--------------------------------	--	--

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 04/11/2022 21:56:38. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-720.

Firmante: JOSE FULGENCIO ANGO STO SAEZ. Fecha-hora: 07/11/2022 14:54:35. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



Código seguro de verificación: RUxFMnPW-z8XcrL/i-K1LPKQHP-ntIYG7b

COPIA ELECTRÓNICA - Página 8 de 8

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>