

**COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

FECHA: 21 de abril del 2023

HORA: 9 -14 horas

Convocatoria virtual en sesión ordinaria

José Fulgencio Angosto Sáez (*Presidente de la Comisión de Aseguramiento de la calidad de ISEN. Decano de ISEN*)

Luis Cruz Miravet (*Director General de ISEN*)

Inmaculada Méndez Mateo (*Coordinadora de Calidad de ISEN, Vicedecana Calidad Facultad de Educación*)

Luis Hernández Abenza (*Vicedecano del Grado de Educación Primaria*)

Juan José García Pellicer (*Vicedecano del Grado de Educación Infantil*)

Rafael Castillo Felipe (*Vicedecano del Grado en Seguridad ISEN*)

Carlos de Pro (*Vicedecano de PCEO en Educación, posgrado e investigación*)

José Ignacio Alonso Roque (*Coordinador del Máster EI/EP, UMU e ISEN*)

Susana Morales (*Representante Grado en Seguridad*)

María Isabel Cifo Izquierdo (*Profesor de la titulación del Grado en Educación Primaria*)

María Marco Arenas (*Profesora de la titulación del Grado en Educación Infantil*)

Antonia Cascales Martínez (*Máster EI/EP*)

Montserrat González Miranda (*Jefa de Secretaría*)

Macarena de la Puerta Soler (*Miembro del PAS*)

Luis José Zuñel Sánchez (*Representante Unidad de Calidad de la UMU*)

Ernesto Cortijo Rodríguez (*Delegado de centro*)

José Alcaraz Pérez (profesional en ejercicio)

María Gutiérrez Meca-Maestre (profesional en ejercicio)

**Orden del día:**

- Informe de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Vicedecanos de Titulación (Grado y Máster), incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.**
- Actualización y aprobación, si procede, de representantes en la Comisión de Aseguramiento de ISEN.**
- Estudio y aprobación, si procede, de la revisión y actualización del proceso PE01. Política y objetivos de la Facultad.**
- Informe de los datos sobre Perfiles de Ingreso, captación, selección y admisión del curso 2022-2023 (PC03).**
- Informe y valoración de los Informes de Resultados Académicos del curso 2021/2022 de los títulos (proceso PC05).**
- Seguimiento de las acciones de mejora (Grado y Máster).**
- Ruegos y preguntas**



Procesos tratados en la comisión:

CAAC	Proceso SAIC implicado	Aspecto Clave
21/04/2023	PE01	Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad
	PCO3	Resultados de ingreso, captación, selección y admisión. Oferta de plazas
	PCO5	Informe y valoración de los Informes de Resultados Académicos del curso 2020/2021 de los títulos
		Seguimiento propuestas de mejora

**\*Nota.** - Al tratarse de una comisión virtual, se estudiarán e integrarán las propuestas realizadas por los participantes en la documentación anexa ya que de ese modo el documento final será enviado junto con el acta, para que, en el periodo de 5 días desde su envío, el acta quede aprobada.

**Desarrollo de la sesión:**

**1. Informe de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Vicedecanos de Titulación (Grado y Máster), incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.**

La coordinadora de calidad informa de que el 13 de marzo se recibieron los informes finales de la renovación del Grado en Educación Primaria y del Grado en Educación Infantil (PE02). Se plantean las acciones de mejora que se indicarán en el apartado 5 de la presente acta.

Asimismo, la coordinadora de Calidad informa que la visita virtual del panel para la acreditación de Grado en Seguridad tuvo lugar de forma online el 30 de marzo del 2023 (Panel 25). Dicho panel estuvo conformado por los siguientes miembros:

- Presidente: Marcos Loredo Colunga (Universidad de Oviedo).
- Vocal académico: Montserrat De Hoyos Sancho (Universidad de Valladolid).
- Estudiante: Jaime Clemente Martínez (Universitat Jaume I).

**2. Actualización y aprobación, si procede, de representantes en la Comisión de Aseguramiento de ISEN**

La coordinadora de calidad comenta que debido a que la profesora María Isabel Cifo ha obtenido una plaza de ayudante doctor se hace necesario actualizar la composición de representantes por lo que la profesora que formará parte de la comisión como docente del Grado en Educación Primaria





será la profesora José Dolera.

Dicha información queda por lo tanto actualizada en la página web del centro <https://www.um.es/web/isen/calidad/comision>

### 3. Estudio y aprobación, si procede, de la revisión y actualización del proceso PE01. Política y objetivos de la Facultad y plan de actuación.

Dentro del proceso PE01 se ha revisado y actualizado la Política y Objetivos de Calidad. Se han revisado los objetivos específicos de tal manera que sigan en la línea de ser lo más cuantificables y medibles posibles. Del mismo modo se ha revisado el plan de actuación del centro.

Dichos documentos (ver anexo 1) serán difundidos entre los diferentes grupos de interés siendo asimismo actualizados en la web del centro.

Se aprueba y adjunta en el anexo de esta acta el proceso aprobado.

### 4. Informe de los datos sobre Perfiles de Ingreso, captación, selección y admisión del curso 2022-2023 (PC03).

Cabe indicar que los datos cargados en UNICA del curso académico 2022/2023 son provisionales, siendo definitivos a cierre del curso. Esto supone que se han de analizar atendiendo a dicha consideración. Si bien es cierto se ha evidenciado cierta discrepancia entre los datos aportados en UNICA y los reflejados por la Oficina de Dato Único. No obstante, los datos han sido revisados atendiendo a los datos procedentes en la secretaria del centro.

Puede apreciarse que han mantenido ligeramente estables en la mayoría de las titulaciones el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en 1º en la titulación con respecto al curso anterior (Clave) en los títulos del centro a excepción del Máster U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria que se está impartiendo en el curso 2022/2023 a diferencia del curso anterior. La nota media de acceso a la titulación se mantiene por encima del 8 en los Grados de Educación Primaria y Grado en Seguridad, manteniéndose alrededor del 7.5 en el caso del Grado en Educación Infantil y del máster. En lo que respecta a mujeres de nuevo ingreso el valor más alto se encuentra en el Grado en Educación Infantil seguido del M. U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria y del Grado en Educación Primaria (tabla 1).

En lo que respecta a la ocupación de la titulación (clave) los valores oscilan entre 0.23 (Grado en Seguridad) y 0.9 (Grado en Educación Primaria).

En lo referente a la preferencia de la titulación (clave) el valor más alto se encuentra en Grado en Educación Primaria, seguido del Grado en Educación Infantil y finalmente del Grado en Seguridad.





En el presente curso actual, los datos más altos sobre la adecuación de la titulación (clave) se encuentran en el Grado en Seguridad, seguido del Grado en Educación Infantil y del Grado en Educación Primaria.

A la luz de los datos del curso 2022/2023 y tras su comparación con el curso anterior, se considera necesario mantener el plan de captación para cada titulación sobre todo para mantener los valores comentados o en su caso, mejorarlos.

Sería de interés mantener las sesiones de información sobre las titulaciones del centro además de las actividades que se organizan de forma conjunta con el COIE.

Tabla 1. Perfil de ingresos, captación, selección y admisión de estudiantes de grado en el curso 2021/2022 y en el curso 2022/2023

PERFIL DE INGRESO 2021/2022	GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	GRADO EN SEGURIDAD	MÁSTER U. EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN...	PCEO IN. Y PR.	
						2022/2023
Plazas ofertadas en la Titulación	21/22	110	90	140	50	30
	22/23	100	80	140	50	40
Alumnos preinscritos en la Titulación	21/22	294	229	204	2	--
	22/23	294	195	189	31	
Alumnos preinscritos en primera opción en la Titulación	21/22	70	41	61	0	34
	22/23	78	44	50	11	
Alumnos matriculados en primera opción y 1er curso	21/22	49	28	26	0	19
	22/23	53	30	24	7	
Alumnos de nuevo ingreso matriculados en 1º en la Titulación (clave)	21/22	72	38	33	0	31
	22/23	78	42	30	9	--
Mujeres de nuevo ingreso	21/22	58.33%	89.47%	39.39%	0%	100%
	22/23	61.79%	97.67%	33.33%	62.5%	--
Discapacitados de nuevo ingreso en 1º	21/22	0	0	0	0	0
	22/23	0	0	0	0	--





Deportistas de Alto Nivel de nuevo ingreso en 1º	21/22	0	0	0	0	0
	22/23	0	0	0	0	--
Alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados en 1º en la Titulación	21/22	1	1	0	0	0
	22/23	0	2	1	0	--
Alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados en otros cursos (distintos del 1º curso)	21/22	0	0	0	0	0
	22/23	0	0	0	0	--
Total alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados	21/22	1	1	0	0	0
	22/23	0	2	1	0	--
Alumnos de nuevo ingreso - no C.A.R.M.	21/22	5	9	19	0	--
	22/23	4	5	11	0	
Alumnos de nuevo ingreso matriculados en cursos distintos de 1º	21/22	9	0	1	0	0
	22/23	10	1	0	0	--
Total alumnos de nuevo ingreso matriculados	21/22	89	46	51	0	31
	22/23	90	46	32	8	
Total matriculados en la Titulación	21/22	281	159	152	2	56
	22/23	282	150	148	10	--
Nota media de acceso a la Titulación	21/22	8.29	7.93	7.59	0	--
	22/23	9.89	7.5	8.12	7.76	--
Ocupación de la Titulación (Grado) (clave)	21/22	0.65	0.42	0.24	--	--
	22/23	0.9	0.58	0.23	--	--
Preferencia de la Titulación (Grado) (clave)	21/22	0.64	0.46	0.44	--	--
	22/23	0.78	0.55	0.36	--	--
Adecuación de la	21/22	0.68	0.74	0.79	--	--



titulación (Grado)	22/23	0.68	0.73	0.86	--	--
(clave)						

## 5. Informe y valoración de los Informes de Resultados Académicos del curso 2021/2022 de los títulos (proceso PC05).

La coordinadora de Calidad indica que, debido al cambio de migración progresiva de las fuentes de datos procedentes de la Unidad de Dato Único (ODU) los datos aportados históricos han sido recalculados por lo que se han visto ligeramente afectados. Se debe por lo tanto hacer las comparaciones atendiendo al último informe de resultados académicos para grados y másteres oficiales (diciembre del 2022) disponible en UNICA.

Los resultados académicos han sido analizados por la coordinadora de calidad junto con los vicedecanos de cada titulación bajo la supervisión del Decano para establecer las propuestas de mejora oportunas.

Por indicación de la Mesa del Claustro y de la Comisión de Calidad del Claustro, el documento se ha adaptado para hacer un análisis de las acciones/ propuestas de mejora por asignaturas y por titulación.

Tras el análisis de los informes remitidos por los vicedecanos de los títulos cabe destacar que, de forma generalizada, se han mantenido ligeramente estables las tasas si se comparan con las obtenidas en el curso anterior. En el caso del Máster U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria cabe indicar que no se impartió en el curso 2021/2022 por lo tanto se disponen solamente de algunos datos.

Las Tasas de Rendimiento (IN01) más altas se encuentran en el Grado en Educación Infantil, seguida del PCEO de Grado en Educación Infantil y Educación Primaria, del Grado en Seguridad y finalmente del Grado en Educación Primaria.

Se puede destacar que la tasa más alta en lo referente a la Tasa de Graduación (IN03.2 RD) entre los títulos del centro se encuentra en el Grado en Educación Infantil, seguida del Grado en Seguridad y finalmente del Grado en Educación Primaria.

En lo referente a la Tasa de éxito (IN02) mencionar que los valores más altos se encuentran en el Grado en Educación Infantil y en el Grado en Seguridad, seguidos del PCEO de Grado en Educación Infantil y Educación Primaria y finalmente del del Grado en Educación Primaria.



Así, la Tasa de Abandono (IN04.1 RD) se presenta con unos índices altos en el Grado en Seguridad, seguidos del Grado en Educación Primaria y del Grado en Educación Infantil. En el Grado de Educación Infantil y en el Grado en Educación Primaria e aprecia un ligero descenso con respecto a la tasa en el curso anterior. No obstante, sigue siendo necesario realizar un seguimiento al alumnado de cara a las acciones de mejora, siendo de interés analizar los motivos de abandono o deserción ya que puede deberse a dificultades para la conciliación entre estudios y vida familiar y laboral, traslados de expedientes, etc.

Por último, la Tasa de Eficiencia (IN05) se presenta con valores más altos en el Grado en Educación Primaria, seguido del Grado en Educación Infantil y del Grado en Seguridad (véase en la tabla 2).

Tabla 2. Tasas de graduación, abandono y eficiencia en ISEN

	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Eficiencia	Duración media estudios
<b>GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA</b>	83.91	89.66	36.21	20.69	89.43	4.89
<b>GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL</b>	91.85	95.62	66.67	16.67	97.00	4.23
<b>PCEO PRIMARIA E INFANTIL</b>	93.21	93.77	--	--	--	--
<b>GRADO EN SEGURIDAD</b>	84.71	94.00	44.83	31.03	98.66	4
<b>MÁSTER U. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>	0.00	--	--	0.00	--	--

Tabla 3. Asignaturas que difieren un 20% de la media del curso y un 30% de la media del grado en ISEN Centro Universitario

	Asignaturas que difieran un 20 % de la media del curso	Asignaturas que difieran un 30 % de la media del Grado
<b>GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL</b>	3921 3927	No constan
<b>GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA</b>	5593	5600



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 27/04/2023 10:11:00. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-720.  
 Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 27/04/2023 11:42:36. Emisor del certificado: CN=IA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACION UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=IA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



	5600	5610
	5610	5612
	5612	
	5613	
	5618	
<b>GRADO EN SEGURIDAD</b>	5095 (grupo online)	5100 (grupo online)
	5099 (grupo presencial)	5102 (grupo online)
	5101 (ambos grupos)	5103 (grupo online)
	5104 (grupo online)	5122 (grupo online)
	5100 (grupo online)	
	5102 (grupo online)	
	5103 (grupo online)	
	5106 (grupo online)	
	5107 (grupo online)	
	5117 (grupo online)	
	5118 (grupo online)	
	5122 (grupo online)	
	5127 (grupo online)	
<b>MÁSTER U. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>	No constan datos	No constan datos

En la tabla 3 se destacan aquellas asignaturas que difieren al menos un 20% de la media del curso y un 30% de la media del título.

Entre las asignaturas con una menor tasa de rendimiento encontramos tanto en el Grado en Educación Infantil como en el Grado en Educación Primaria las asignaturas de Didáctica de las matemáticas. Asimismo, en el caso del Grado en Educación Primaria se encuentran también las asignaturas de Didáctica de Lengua y la Literatura (español, inglés y francés). Por lo que se plantea como acciones de mejora que de forma complementaria se lleven a cabo cursos o seminarios para reforzar dichos contenidos. Asimismo, el







Trabajo Fin de Grado del Grado en Educación Primaria requiere que se siga realizando el seguimiento del mismo para disminuir dicha tasa siendo de interés promover actividades dirigidas a la comprensión de la normativa APA, redacción de textos científicos, plagio, ortografía, etc.

En el Grado en Seguridad se aprecian tasas de rendimiento más bajas en algunas asignaturas sobre todo en el grupo online. Esto es indicativo de la necesidad de fomentar la coordinación entre el profesorado para unificar criterios de evaluación, así como metodologías docentes. Se plantea la necesidad de fomentar seminarios para reforzar los contenidos de las asignaturas con una tasa de rendimiento más baja.

Del mismo modo, se hace necesario reforzar la coordinación entre el profesorado para unificar criterios de evaluación y contenidos en todos los títulos.

Tras analizar las propuestas de mejora de los títulos cabe mencionar que sería de interés mejorar los resultados en las asignaturas con una tasa de rendimiento menor a través de la promoción de la coordinación docente entre asignaturas, así como la formación del alumnado de forma complementaria a través de la realización de actividades culturales, formativas y de innovación. Dichas actividades es fundamental que versen sobre las materias en las cuales se han evidenciado una tasa de rendimiento más baja.

Finalmente comentar que se puede acceder a la totalidad de dichos informes en UNICA.

## 6. Seguimiento de las acciones de mejora (Grado y Máster).

La coordinadora de calidad indica que en UNICA se puede visualizar el seguimiento de las acciones de mejora. Algunas de ellas siguen abiertas puesto que se están desarrollando en el curso actual. Las acciones de mejora están en la línea de los objetivos de calidad, así como del seguimiento de los procesos.

La coordinadora de calidad informa de que en los informes finales de la renovación del Grado en Educación Primaria y del Grado en Educación Infantil se indica que para ambos centros y para ambos títulos se plantea la acción de mejora:

- Continuar con las acciones ya emprendidas encaminadas a mejorar la coordinación docente entre asignaturas con profesores diversos.

## 7. Ruegos y preguntas.

No hay.

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 27/04/2023 10:11:00. Emisor del certificado: C=ES,O=CCSV,OU=PKI/CCSV,CN=ACCVCA-720.

Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 27/04/2023 11:42:36. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01,SERIALNUMBER=A82733262,OU=QUALIFIED CA,O=SYSTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 27/04/2023 10:11:00. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-720.  
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 27/04/2023 11:42:56. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACION UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;

UNIVERSIDAD DE MURCIA



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

isen | Centro Universitario

ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Cartagena, 21 de abril de 2023.

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE ISEN

Fdo. José Fulgencio Angosto Sáez

COORDINADORA DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE ISEN

Fdo. Inmaculada Méndez Mateo



Código seguro de verificación: RUxFMukC-8WwDsv6-PhbcX+Z0-q0jMB7JF

COPIA ELECTRÓNICA - Página 10 de 15

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 27/04/2023 10:11:00. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVA-720. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISIA SUB01, SERIALNUMBER=A82733262, OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



## ANEXO 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL CALIDAD

La misión de ISEN Centro Universitario, adscrito a la Universidad de Murcia, es ofrecer una Educación Superior comprometida con la calidad docente y la formación integral de todos los titulados en los estudios universitarios que ofertamos, y con ello dar respuesta a las demandas y necesidades objetivas de la sociedad en los campos profesionales y de conocimiento que son de nuestra competencia.

Al mismo tiempo trabajamos conscientes de nuestro compromiso social y de nuestra responsabilidad académico-educativa.

Dado lo anterior, asumimos la organización de las enseñanzas, procesos de enseñanza-aprendizaje y administrativos, y la gestión de los recursos necesarios para la docencia e investigación tal y como queda recogido en el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

La Dirección de ISEN Centro Universitario consecuente con la importancia que tiene la defensa y difusión de la cultura de calidad, y de las del mérito y el esfuerzo, en el ámbito universitario, considera como un factor estratégico lograr que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados, estudiantes y de todo su personal, sean conocidas y reconocidas en el ámbito universitario, entre los denominados empleadores, y en la sociedad en su conjunto.

ISEN Centro Universitario, como visión, persigue ser reconocido como un centro de excelencia docente e investigadora, y para ello regimos nuestros esfuerzos y todos nuestros recursos hacia la mejora continua y la satisfacción de las necesidades y expectativas de cuantos conforman parte esencial de nuestro centro: estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, padres y familiares, empresas e instituciones, siempre en estricto cumplimiento de cuantos requisitos legales que no son de aplicación.

Dicho lo anterior, tenemos el compromiso de garantizar la calidad del Centro, basando nuestras actuaciones en la identificación de las necesidades y expectativas de cuantos colectivos están vinculados, directa o indirectamente, por nuestra actividad académico docente, de acuerdo con el Sistema de Aseguramiento Interno de la Universidad de Murcia.

### Entre nuestros valores destacamos:

-La concienciación, el respeto y el cuidado al medioambiente y a la salud de toda la comunidad universitaria, construyendo espacios de diálogo y debate científico y social en salud y medio ambiente.

-Comportamiento ético: promover el comportamiento ético en nuestro ámbito académico, el bienestar de las personas, los colectivos y la inclusión, la lucha contra el fraude académico, la defensa de la libertad académica, la prevención de la intolerancia y de la discriminación de cualquier tipo, en línea con lo establecido en el Código Ético



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 27/04/2023 10:11:00. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-120. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISIA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES. Fecha-hora: 27/04/2023 11:42:36.



de la Universidad de Murcia (<https://www.um.es/web/transparencia/contenido/planes-estrategicos/codigo-etico>).

-Responsabilidad social: realizando un uso eficiente y riguroso de los recursos que gestionamos, tanto económicos como humanos.

-Transparencia de nuestros procedimientos y actuaciones: garantizados por una información actualizada en nuestra web y mediante los diversos medios de comunicación social.

-Participación: posibilitar y favorecer la participación de todos los colectivos vinculados a nuestra actividad.

### Nuestra política de calidad persigue los siguientes objetivos generales:

- Proporcionar una formación comprometida con la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes y de la sociedad.

- Proporcionar a todo el personal la formación y los recursos necesarios para que puedan realizar sus funciones y tareas de manera solvente y satisfactoria.

- Perseguir la premisa y el compromiso de “mejora continua”.

- Orientar la dirección y la gestión del Centro hacia los preceptivos objetivos de docencia e investigación, así como hacia la transferencia y difusión del conocimiento a la sociedad.

- Fomentar en todos los colectivos vinculados la comprensión y el compromiso con la política de calidad del Centro.

- Garantizar que el Sistema de Aseguramiento de Calidad del Centro es estable, respetado, evaluado y revisado periódicamente.

- Promover la internacionalización y la inclusión en los ámbitos de la docencia, la investigación y la gestión.

- Fomentar convenios de cooperación nacional e internacional que permitan el intercambio y enriquecimiento mutuo entre centros universitarios y entre Universidad y otros agentes sociales.

### Siendo los objetivos específicos los siguientes:

#### 1. Programas formativos:

-Promover nuevos acuerdos garantizando su seguimiento y la evaluación de resultados en los títulos que impartimos. Incrementar su número en un 20%.

-Revisar y actualizar la oferta de plazas de movilidad de ISEN Centro Universitario. Revisar un mínimo del 30% de las de movilidad.





-Potenciar, actualizar y mejorar los contactos con al menos el 50% de los centros de prácticas escolares y de prácticas externas.

## 2. Atención al estudiantado:

- Gestionar al menos el desarrollo de 10 actividades culturales, de innovación y de formación académica y laboral (cursos ILE, acciones de voluntariado, etc.).

- Mejorar la satisfacción de los estudiantes en las titulaciones que lo precisen: (valor mínimo deseado  $\geq 4$  en una escala de 1 a 5).

## 3. Recursos humanos y materiales:

- Revisar al menos al 80% los servicios e infraestructuras del centro cuando proceda y actualizarlos.

- Organizar al menos dos acciones de formación específica y colaborar en cuantas sea posible con la programación del Centro de Formación y Desarrollo Profesional de la Universidad de Murcia, ya sea por necesidades del centro o a petición del profesorado y del personal de administración y servicios.

## 4. Resultados, valoración y comunicación:

-Mantener actualizada la documentación de los procedimientos de renovación de la acreditación de los títulos, así como de la acreditación institucional del centro (AUDIT de ANECA).

-Difundir y divulgar a través de los canales de comunicación las actividades del Centro, su identidad, su historia, etc., acciones para informar acerca de los resultados de la política de calidad del Centro.

La política de calidad se vertebrará sobre cinco "ejes" que representan las áreas sobre las se centran las acciones correspondientes para la mejora de la calidad. Estos ejes son:

### 1. Atención a los estudiantes

En el marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES), las metodologías docentes ofertadas deben centrarse en los estudiantes. Perseguimos que los estudiantes adquieran unas competencias que los conviertan en personas autónomas y capaces de adquirir y construir su propio proyecto profesional, mediante la ayuda y colaboración de sus profesores que los guiarán por los programas formativos establecidos y velarán porque alcancen, con el éxito y la eficiencia deseable, sus propios objetivos y metas.

La atención a los estudiantes arranca antes de que los estudiantes se matriculen en nuestro Centro, siendo también objetivo de este plan, atraer a potenciales estudiantes a los estudios que impartimos en ISEN Centro Universitario.

### 2. Programas formativos





Los nuevos planes de estudios deben configurarse como estructuras que garanticen la formación de los estudiantes no solo a nivel académico o profesional, sino de manera integral, lo que implica su formación como personas y como profesionales capaces de adaptarse a contextos y variables concretas y cambiantes, tal y como funcionan la estructura social y los entornos profesionales.

Por esta razón, ISEN Centro Universitario no se limita a ofertar planes de estudios que contengan una formación académico - profesional, sino que, además, deben contemplar programas que garanticen la formación integral de los estudiantes incluyendo actividades distintas de la puramente académicas. A su vez, se debe incluir la posibilidad de complementar la formación en otros centros españoles, europeos o internacionales para avanzar en la construcción del EEES y en la internacionalización de la enseñanza.

### 3. Recursos humanos y materiales

La gestión de los recursos humanos y materiales de nuestro centro debe estar orientada a garantizar un desarrollo sostenible del mismo, acorde con nuestro entorno y con las demandas de nuestra sociedad. Para garantizar la adecuación de nuestros profesores y del personal de administración y servicios a los requerimientos de los programas formativos impartidos en nuestro centro, es necesario contar y cumplir con los procedimientos que garantizan la calidad de las actividades docentes ofertadas y la formación permanente de su personal.

### 4. Resultados y evaluación

Toda política de calidad está dirigida a alcanzar unos resultados acordes con nuestros objetivos y expectativas, incluyendo la valoración del número adecuado en las diferentes titulaciones, incluyendo el éxito o el fracaso académico de nuestros estudiantes y el seguimiento de los egresados.

### 5. Internacionalización y movilidad

La internacionalización constituye un proceso integral que pretende incorporar la dimensión internacional en la misión y en las funciones sustantivas de investigación, de la docencia y de los servicios de nuestra institución. Dicho lo anterior, en ISEN Centro Universitario valoramos como parte sustancial de nuestra política de calidad el desarrollo de directrices, estructuras y procesos que nos permitan: potenciar y gestionar con eficiencia la movilidad formativa de los integrantes de nuestra comunidad universitaria; apoyar proyectos de cooperación internacional y la participación de los investigadores en redes nacionales e internacionales; difundir las líneas de investigación, sus principales investigadores y los resultados obtenidos; dar servicio a la política lingüística de la Universidad de Murcia en el impulso de la formación bilingüe en inglés; así como apoyar la movilidad internacional de la comunidad educativa a través de los programas generales gestionados por el Servicio de Relaciones Internacionales de la Universidad de Murcia y de los programas internacionales de prácticas curriculares y extracurriculares que realizamos.



## PLAN DE ACTUACIÓN

### ISEN Centro Universitario

**2022/2023**

El Plan de Actuación de ISEN Centro Universitario se articula en torno a dos principales líneas de trabajo. La primera aglutina a todas aquellas iniciativas en ejecución que seguirán promoviéndose y consolidándose, y la segunda se concreta en la mejora de los procesos de control del sistema de calidad interno y de los requerimientos establecidos en la nueva legislación universitaria.

#### **1.- Actuaciones en curso.**

##### **Proseguir con el fortaleciendo de la internacionalización.**

- Acuerdos Erasmus.
- Proyectos de investigación.
- Movilidad internacional.
- Movilidad nacional.
- Proyectos europeos.
- Desarrollo de programas internacionales.
- Convenios y desarrollo de programas internacionales.

##### **Ampliación de la oferta formativa.**

- Ampliación de la oferta de estudios del Centro, especializada en el Área de las Ciencias Sociales.

##### **Investigación e innovación y difusión de las actividades**

- Favorecer y apoyar la actividad innovadora del Centro y su difusión.
- Favorecer y apoyar la actividad investigadora y su difusión.

##### **Procesos académico-administrativos**

- Mejora permanente de los procesos administrativos.
- Desarrollar el Plan Anual de Mejoras.

#### **2.- Sistema de Calidad.**

##### **Mejora de los procesos de control del sistema de calidad.**

- Llevar actualizadas las evidencias e indicadores.

##### **Mejora de los requerimientos establecidos en la legislación universitaria.**

- Promover el "Reglamento y las Normas de Funcionamiento del Centro" y creación de la Junta de Facultad.
- Ampliar la dedicación docente y el profesorado permanente.