

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 24/10/2023 19:14:09. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI,OU=CCV,CN=ACCVA-720. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACION UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A82733282, OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA: 17 de octubre del 2023

HORA: 9 -14 horas

Convocatoria virtual en sesión ordinaria

José Fulgencio Angosto Sáez (*Presidente de la Comisión de Aseguramiento de la calidad de ISEN. Decano de ISEN*)

Luis Cruz Miravet (*Director General de ISEN*)

Inmaculada Méndez Mateo (*Coordinadora de Calidad de ISEN, Vicedecana Calidad Facultad de Educación*)

Luis Hernández Abenza (*Vicedecano del Grado de Educación Primaria*)

Juan José García Pellicer (*Vicedecano del Grado de Educación Infantil*)

Rafael Castillo Felipe (*Vicedecano del Grado en Seguridad ISEN*)

Carlos de Pro (*Vicedecano de PCEO en Educación, posgrado e investigación*)

José Ignacio Alonso Roque (*Coordinador del Máster EI/EP, UMU e ISEN*)

Susana Morales (*Representante Grado en Seguridad*)

José Dolera Almada (*Profesor de la titulación del Grado en Educación Primaria*)

María Marco Arenas (*Profesora de la titulación del Grado en Educación Infantil*)

Antonia Cascales Martínez (*Máster EI/EP*)

Carmen M^a Mayordomo Martínez (*Jefa de Secretaría*)

Macarena de la Puerta Soler (*Miembro del PAS*)

Luis José Zuñel Sánchez (*Representante Unidad de Calidad de la UMU*)

Ernesto Cortijo Rodríguez (*delegado de centro*)

José Alcaraz Pérez (*profesional en ejercicio*)

María Gutiérrez Meca-Maestre (*profesional en ejercicio*)

Orden del día:

1. Informe de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Vicedecanos de Titulación (Grado y Máster), incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.

2. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento del M.U en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria.

3. Seguimiento del Plan de Orientación y Tutoría (PC04). Orientación a estudiantes y orientación profesional del curso académico 2022/2023.

4. Aprobación, si procede, del informe del análisis de los resultados del curso 2022/2023 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades).

5. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones para el curso académico 2023/2024 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades).

6. Seguimiento de las acciones de mejora (Grado y Máster).

7. Ruegos y preguntas.

Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 24/10/2023 19:14:09. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-720.
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 25/10/2023 10:42:51. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;



Procesos tratados en la comisión:

CAC	Proceso SAIC implicado	Aspecto Clave
17/10/2023	PA03	Satisfacción, expectativas y necesidades.
	PC04	Seguimiento del Plan de Orientación del Centro
	PC07	Resultados de prácticas externas
	PC08	Inserción laboral. Resultados de inserción laboral.
		Seguimiento propuestas de mejora
	PA07	Auditorias

***Nota.** - Al tratarse de una comisión virtual, se estudiarán e integrarán las propuestas realizadas por los participantes en la documentación anexa ya que de ese modo el documento final será enviado junto con el acta, para que, en el periodo de 5 días desde su envío, el acta quede aprobada.





Desarrollo de la sesión:

1. Informe de la coordinadora de Calidad y, en su caso, de los Vicedecanos de Titulación (Grado y Máster), incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.

La coordinadora de calidad informa de que en las reuniones mantenidas de la Comisión de Calidad del Consejo de Gobierno (5 y 22 de septiembre) se indicaron las modificaciones del SAIC (adaptación a AUDIT INTERNACIONAL y al RD 822/2021) así como del Manual de Aseguramiento de Calidad de los Centros de la Universidad de Murcia y los correspondientes procedimientos. En el caso de nuestro centro se irán realizando los cambios en el manual para adaptarse tanto a las actualizaciones en los títulos y comisiones de nuestro centro como a los citados cambios.

Del mismo modo se trató la modificación del procedimiento de recogida de encuestas de satisfacción al alumnado sobre la actividad docente del profesorado por parte de la Unidad para la Calidad.

La coordinadora de calidad informa de que el 24 de julio se recibió el informe provisional de la renovación del Grado en Seguridad. A este respecto, no se realizaron alegaciones al mismo. Sin embargo, se presentó un plan de mejoras que se indicará en el apartado correspondiente de esta sesión.

La vicedecana de calidad informa de que la auditoría interna (proceso PA07) de nuestro centro está pendiente de fecharse desde la Unidad para la Calidad.

2. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento del M.U en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria.

La coordinadora de calidad quiere expresar el agradecimiento al coordinador del M.U en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria y al vicedecano de postgrado por su labor en la realización del informe de seguimiento -Programa MONITOR- (PE02).

Dicho informe ha sido realizado conjuntamente con la Facultad de Educación.

Tras la revisión por parte de los miembros de la comisión se aprueba el informe. Dicho informe será remitido a ANECA antes del 31 de octubre.

3. Seguimiento del Plan de Orientación y Tutoría (PC04). Orientación a estudiantes y orientación profesional del curso académico 2022/2023.

La coordinadora de calidad indica que se han ido actualizando en UNICA las acciones realizadas dentro del Plan de Orientación y Tutoría (POT) formado por el Programa de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso, el Plan de



Orientación y el Plan de Tutoría de cada titulación del centro del curso 2022/2023. En la memoria del centro se dispone de mayor información sobre las acciones llevadas a cabo. Cabe mencionar que a lo largo del curso se potenció la difusión de las actividades a través de los distintos canales de comunicación con la finalidad de aumentar la divulgación entre los diferentes grupos de interés (PC09).

Entre las acciones realizadas destacan, por un lado, aquellas que pertenecen al programa de acogida en las que cabe mencionar que se obtuvo una media global de 4.44. No obstante, en la tabla 1 pueden apreciarse los valores promedio para cada titulación. En lo que respecta a la satisfacción del alumnado en las charlas el COIE los valores oscilaron entre 4.3 y 5 tanto en el grado como en postgrado.

En el caso de las acciones de tutoría se destaca el seguimiento realizado por cada tutor/a de curso y sobre todo de la coordinación de cada título en el asesoramiento llevado a cabo con el alumnado en tutorías sobre todo grupales. Esto se evidencia en las actas mantenidas con el alumnado. La satisfacción global del alumnado fue de 3.37 para la totalidad de los títulos del centro, en la tabla 1 puede apreciarse la satisfacción en cada titulación. Se aprecia que son datos aceptables por lo que se han de mantener e incluso aumentar.

En lo que respecta a las actividades de orientación académica y profesional se aprecian valores promedio de 3.49 para todas las titulaciones. No obstante, en la tabla 1 pueden apreciarse los valores para cada titulación. Se trata de valores adecuados que se deben mantener e incluso mejorar. En el caso del Grado en Seguridad (presencial) los valores son los más bajos por lo que en este caso es de interés promover más actividades orientadas a la orientación profesional para dicho título como las que se realizan desde el COIE. Pues la mayor parte de las acciones realizadas han sido sobre todo de orientación y apoyo a la formación a través de actividades formativas, culturales, de innovación, etc. Del mismo modo cabe indicar que, en colaboración con el COIE y la Oficina de Emprendimiento, se ha aumentado la oferta de acciones orientadas a la orientación laboral del alumnado. Asimismo, se destacan conferencias, congresos, mesas redondas, etc. organizadas en el seno de cada titulación para la orientación académica del alumnado.

Finalmente, desde la comisión se da el visto bueno a dicho seguimiento.



Tabla 1. Satisfacción del alumnado con el programa de acogida, las actividades de orientación profesional y las actividades de atención y orientación

Titulación	Satisfacción con el programa de acogida Media (dt)	Satisfacción con las actividades de orientación profesional Media (dt)	Satisfacción con las actividades de atención y orientación a estudiantes Media (dt)
Grado en Educación Infantil	3.91(0.95)	4.25(0.96)	4.25(0.96)
Grado en Educación Primaria	5 (0.00)	3.43(1.51)	3.71(1.70)
Grado en Educación Primaria (grupo bilingüe)	--	3.00(1.41)	4.00(0.00)
DTIE Infantil y Primaria	4.40(0.89)	3.33(1.16)	3.00(1.00)
Grado en Seguridad Pública y Privada (presencial)	4.44(0.73)	2.45(1.21)	3.00(1.27)
Grado en Seguridad Pública y Privada (online)	4.00(0.00)	5(0.00)	5(0.00)
M. U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	--	4.00(0.00)	4.00(0.00)

4. Aprobación, si procede, del informe del análisis de los resultados del curso 2022/2023 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades).

En este punto se analizan los datos proporcionados por las encuestas de satisfacción con la titulación de diferentes grupos de interés, correspondientes al curso académico 2022/2023. Se utilizó la aplicación encuestas para recabar los datos de los diferentes grupos de interés. Sobre todo, se han tenido en cuenta las medias ponderadas. Se presenta un informe con los resultados más destacados para cada grupo de interés. A pesar de que el DTIE y el grupo bilingüe del Grado en Primaria y la modalidad (presencial u online) no son consideradas titulaciones independientes, pero se ha considerado oportuno para el análisis de estos datos analizar ambos por separado debido a las características de cada uno de ellos.

En primer lugar, en lo que respecta al alumnado cabe destacar que se



obtuvieron 32 encuestas cumplimentadas: 7 del Grado en Educación Primaria, 4 estudiantes del Grado en Educación Infantil, 3 del DTIE Infantil y Primaria, 5 del Grado en Primaria Bilingüe y 11 del Grado en Seguridad Pública y Privada (presencial) y 1 Grado en Seguridad Pública y Privada (online) y 1 del Máster de Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria. Siendo el 68.8% mujeres, el 28.1% hombres y el resto no quiso indicarlo. El 96.9% del alumnado había asistido a clase con regularidad. El 78.1% habían elegido la titulación como primera opción. Con respecto a la satisfacción global con la titulación cabe destacar que se obtuvo una media global de 3.66 (en una escala de 1 a 5). Pueden apreciarse las medias y las desviaciones típicas en la tabla 2. Podemos destacar de la tabla 2 que de forma general es óptima la satisfacción del alumnado con la titulación, la satisfacción con el profesorado y la satisfacción con los recursos disponibles. No obstante, sigue siendo pertinente mejorar la satisfacción del alumnado con los recursos disponibles puesto que en algunos casos como en el Grado en Seguridad y en el DTIE Infantil y Primaria aparecen valores más bajos.

Tabla 2. Satisfacción del alumnado con la titulación, con el profesorado y con los recursos disponibles

Titulación	Satisfacción del con la titulación Media (dt)	Satisfacción con el profesorado Media (dt)	Satisfacción con los recursos disponibles Media (dt)
Grado en Educación Infantil	4.50(0.58)	4.50(0.58)	4.25(0.50)
Grado en Educación Primaria	3.71(1.11)	3.86(0.90)	3.71(1.11)
Grado en Educación Primaria (grupo bilingüe)	4.20(0.45)	4.20(0.45)	4.40(0.55)
DTIE Infantil y Primaria	4.00(0.00)	2.67(1.53)	3.33(0.58)
Grado en Seguridad Pública y Privada (presencial)	2.91(1.38)	3.73(1.27)	2.82(1.32)
Grado en Seguridad Pública y Privada (online)	5.00(0.00)	5.00(0.00)	5.00(0.00)
M. U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	3.00(0.00)	4.00(0.00)	4.00(0.00)



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 24/10/2023 19:14:09. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVA-720. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01, SERIALNUMBER=A82733262,OU=QUALIFIED CA,O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES.



En segundo lugar, en lo que respecta a los datos de profesorado se recopilaron en total 27 encuestas (55.6% mujeres). En lo que referente a las titulaciones cabe destacar que los docentes suelen impartir docencia en más de una titulación por lo que por titulación en la que han impartido docencia se aprecia que 15 corresponden al Grado en Educación Primaria, 12 al Grado en Educación Infantil, 13 DTIE Infantil y Primaria, 2 Grado en Primaria (grupo bilingüe), 10 en el Grado en Seguridad Pública y privada (presencial), 10 en el Grado en Seguridad Pública y privada (online) y 4 en el M. U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria. El 48.1% del profesorado contaba con una experiencia de 1 a 5 años, el 40.7% contaba con una experiencia de 6 a 15 años de docencia, el 7.4% de más de 15 años y el restante contaba con menos de 1 año. La satisfacción global del profesorado para todas las titulaciones fue de 4.19 en una escala de 1 a 5. Por lo tanto, se trata de datos adecuados y en la línea con el curso anterior. En la tabla 3 puede apreciarse la satisfacción por cada titulación.

Tabla 3. Satisfacción del profesorado con la titulación.

Titulación	Curso 2022-2023 Media (dt)
Grado en Educación Infantil	4.08(0.90)
Grado en Educación Primaria	4.13(0.92)
Grado en Educación Primaria (grupo bilingüe)	4.50(0.71)
DTIE en Infantil y Primaria	4.23(0.73)
Grado en Seguridad Pública y Privada (presencial)	4.10(0.88)
Grado en Seguridad Pública y Privada (online)	4.10(0.88)
M. U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	4.25(0.50)

En tercer lugar, los datos del personal de apoyo indican que se recopilaron datos de 7 de ellos que colaboran en todas las titulaciones del centro (Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, DTIE Infantil y Primaria, Grado en Seguridad Pública y en el Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria). La media de satisfacción general con la titulación fue de 4.57 en una escala de 1 a 5. Se trata por lo tanto de un valor óptimo y que se mantiene en la línea con lo obtenido en el curso académico anterior.



En lo referente al proceso PC07. Prácticas externas cabe destacar que de los tutores de prácticas escolares de ISEN, así como de empleadores se recopilieron 63 encuestas de los diferentes títulos del centro. De forma global, la satisfacción general con la organización de las prácticas sobre de los tutores/empleadores fue 4.48 y de 4.67 la satisfacción con la Titulación (en una escala de 1 a 5), valores similares al curso académico anterior. De forma global, la satisfacción con los conocimientos y habilidades alcanzados por el estudiante en la titulación en relación con las funciones a desempeñar en el centro fue de 4.73. La satisfacción global con el sistema de evaluación de las prácticas de 4.51. La satisfacción global sobre la formación/competencias de los titulados que llegan a la institución/empresa fue de 4.52. En la tabla 4 pueden apreciarse las medias para cada titulación del centro excepción del Grado en Seguridad y del Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria que no se disponen de datos. Se trata de valores adecuados que están en la línea con los datos aportados por cursos anteriores en dicho proceso.

Tabla 4. Satisfacción de los tutores/ empleadores con la titulación, con la formación/ competencias de los titulados

Titulación	Satisfacción del con la titulación	Satisfacción con las competencias de los titulados que llegan a su empresa/institución	Satisfacción con los conocimientos y habilidades alcanzados por el estudiante en la Titulación, en relación con las funciones a desempeñar en su centro
Grado en Educación Infantil	4.71(0.54)	4.90(0.32)	4.61(0.63)
Grado en Educación Primaria	4.65(0.61)	4.28(0.67)	4.84(0.45)
DTIE en Educación Infantil y Primaria	4.33(0.82)	4.67(0.58)	4.83(0.41)

En lo que respecta a los alumnos egresados de las diferentes titulaciones se ha podido disponer de información de 65 estudiantes (63.1% mujeres). La media de satisfacción general fue de 3.37, valores similares al curso académico anterior (en una escala de 1 a 5). En la tabla 5 puede apreciarse el nivel de satisfacción de los egresados con la titulación. Se trata de datos adecuados a excepción del Grado en Seguridad presencial que se obtuvo un valor por debajo de la media a diferencia de la modalidad online. En este sentido es necesario potenciar la labor de coordinación en dicho título para analizar las necesidades del alumnado.





En lo referente al proceso PC08 sobre la inserción laboral de los egresados, es reseñable que 35 de los que cumplimentaron el cuestionario se encontraban trabajando en puestos relacionados con su titulación como, por ejemplo, de docentes en centros educativos, monitores y en empresas de seguridad. Del total 26 consideraron que el puesto de trabajo está relacionado con los estudios. Asimismo, 20 de ellos consideraban que la carrera le había ayudado a encontrar empleo.

Tabla 5. Satisfacción de los egresados con la titulación

Titulación	Satisfacción del con la titulación
Grado en Educación Infantil	3.52(1.16)
Grado en Educación Primaria	3.94(0.80)
Grado en Seguridad Pública y Privada (presencial)	2.21(1.37)
Grado en Seguridad Pública y Privada (online)	5.00 (0.00)
M. U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	3.00 (1.41)

De forma general, se estima que se tratan de valores adecuados en lo que respecta a la satisfacción de los diferentes grupos de interés implicados en ISEN.

5. Aprobación, si procede, del Plan de Recogida de Opiniones para el curso académico 2023/2024 como parte del proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades).

En la tabla 6 se presenta la propuesta del plan de recogida de opiniones para los títulos de ISEN. La coordinadora de calidad destaca que, en el curso 2023/2024, de forma generalizada los datos se recogerán mediante encuestas en formato online y cuando sea posible por el bajo número del alumnado se podrán hacer con grupos focales.

Debido a que no hay alumnado matriculado en el máster solamente se recaban encuestas del alumnado egresado.

La comisión los analiza y los aprueba.





Tabla 6. Plan de recogida de opiniones 2023/2024 (grado y postgrado)

PROPÓSITO	GRUPO DE INTERÉS	ALCANCE	MODALIDAD	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Satisfacción con el Programa de Acogida	Estudiante de nuevo ingreso	Todas las titulaciones de Grado (Curso 1º)	Encuesta online	Septiembre	Coordinador de Calidad, Coordinadores de Grado y Tutores
Satisfacción con la Titulación de Grado (Incluido satisfacción con el TFG, prácticas curriculares, movilidad...)	Estudiante de Grado	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Mayo – Julio	Coordinador de Calidad, Coordinadores de Grado, Tutores y Profesores
	Profesores de la Titulación	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Msyo – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinadores de Grado
	Egresados	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Octubre – Noviembre	Coordinador de Calidad y Secretaría del Centro
	Empleadores	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	A lo largo del curso, según el caso	Coordinador de Calidad y Coordinadores de título de Grado
	Personal de Apoyo	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio – Julio	Coordinador de Calidad y Coordinadores de Grado
Satisfacción con la Titulación de Máster	Egresados	Máster Universitario en IIEIEP	Encuesta On-line	Octubre – Noviembre	Coordinador de Calidad, Coordinador del Máster y Secretaría del Centro

6. Seguimiento de las acciones de mejora (Grado y Máster).

La coordinadora de calidad indica que en UNICA se puede visualizar el seguimiento de las acciones de mejora del curso 2022/2023 y que se está organizando el PAM del curso 2023/2024. Las acciones de mejora están en la línea de los objetivos de calidad, así como del seguimiento de los procesos.

La coordinadora de calidad informa de que en el informe provisional de la renovación del Grado en Seguridad se plantean las recomendaciones y acciones de mejora que se mencionan a continuación:

- AM1. Asegurar la contratación de profesorado antes del inicio de la docencia.
- AM2. Habilitar en todas las asignaturas que sea posible un sistema de sustitución de profesorado para resolver bajas imprevistas.
- AM3. Ajustar las actividades formativas y horas de presencialidad de las prácticas externas a lo establecido en la memoria verificada.
- AM4. Revisar el protocolo de gestión de las prácticas para incorporar un sistema de control estricto e individual para cada práctica de las fechas y horas en las que se desarrolla.
- AM5. Nombrar coordinadores para cada uno de los cuatro cursos del Grado.





- AM6. Constituir la Comisión de Coordinación del Grado en Seguridad integrada por el Vicedecano de Seguridad, los coordinadores del grado a distancia y del PCEO con Criminología, los coordinadores de los cuatro cursos y los coordinadores de Prácticas y de TFG.
- AM5. Nombrar coordinadores para cada uno de los cuatro cursos del Grado.
- AM6. Constituir la Comisión de Coordinación del Grado en Seguridad integrada por el Vicedecano de Seguridad, los coordinadores del grado a distancia y del PCEO con Criminología, los coordinadores de los cuatro cursos y los coordinadores de Prácticas y de TFG.
- AM7. Documentar y difundir la coordinación docente entre el profesorado del título.
- AM8. Reunir al claustro de profesores al menos una vez cada cuatrimestre.
- AM9. Revisar las páginas web del centro con la finalidad de que estén correctamente actualizada y con información coincidente.
- AM10. Potenciar la recogida de encuestas del alumnado egresado tanto por parte del centro como por parte del COIE.
- AM11. Aun conscientes de la dificultad de potenciar la actividad investigadora del profesorado con un perfil muy profesional del título (fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, detectives, profesionales de la seguridad...), se fomentará por diversas vías:
 - Celebración de un Congreso anual, de ámbito nacional o internacional, sobre los retos actuales en materia de seguridad. El claustro de profesores participará en el Congreso asumiendo labores de coordinación y, en su caso, presentando comunicaciones.
 - Publicación de obras colectivas para dar difusión a las aportaciones más relevantes de nuestro profesorado y de otros profesionales invitados en el ámbito de la seguridad.
 - Mejorar el sistema de recopilación de la actividad formativa e investigadora de nuestro profesorado.
 - Facilitar la participación del profesorado en otras actividades científicas de su ámbito que puedan resultarles de interés.
 - Celebración de Jornadas sobre temas relacionados con la seguridad.
- AM12. Revisar el protocolo de gestión de las prácticas para incorporar mecanismos de coordinación entre los tutores externos de prácticas y el coordinador/a de prácticas.



Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha-hora: 24/10/2023 19:14:09. Emisor del certificado: C=ES,O=CCV,OU=PKI/CCV,CN=ACCVCA-720.
Firmante: JOSE FULGENCIO ANGOSTO SAEZ. Fecha-hora: 25/10/2023 10:42:51. Puesto/Cargo: DIRECTOR ACAD. ISEN FORMACIÓN UNIV. Y DIR. COL. MAYOR AZARBE (UNIVERSIDAD DE MURCIA). Emisor del certificado: CN=ISA SUB01.SERIALNUMBER=A82733262.OU=QUALIFIED CA.O=SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C=ES;

UNIVERSIDAD DE MURCIA



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

isen | Centro Universitario

ISEN CENTRO UNIVERSITARIO, FACULTAD ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

- AM13. Conocer y analizar la tasa de graduación del título.

7. Ruegos y preguntas.

No constan.

Cartagena, 17 de octubre de 2023.

PRESIDENTE DE LA
COMISIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD DE ISEN

Fdo. José Fulgencio Angosto Sáez

COORDINADORA DE LA
COMISIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD DE ISEN

Fdo. Inmaculada Méndez Mateo



Código seguro de verificación: RUxFMrCs-FABxaACB-4BJ2blZT-nkqbd3Ar

COPIA ELECTRÓNICA - Página 12 de 12

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>