Detección y eliminación de troyanos ("Spyware") con el programa Ad-Aware

Estas instrucciones están en la web: http://www.um.es/docencia/barzana/VARIOS/Lavasoft.pdf

DESCARGA DE Ad-Aware

Acceder a la página de Lavasoft, en http://www.lavasoft.de



En el menú de la izquierda, seleccionar (al final) Download. (Si fuese necesario, seleccionar el idioma español)

Bienvenido a nuestra página web de descarga de freeware y shareware Seleccione el sitio web desde el cual desea descargar una copia de Ad-aware, el archivo de ayuda de Ad-aware, RefUpdate, RegHance y Ad-search. La versión freeware* de Ad-aware es compatible con Microsoft Windows 98/Me/NT/2000/XP/2003

Está a muy pocos pasos de distancia con el ratón para conseguir su copia gratuita del nuevo Ad-aware[™] 6 Standard Edition y de la versión más reciente de nuestro editor de registros mejorado RegHance[™] 2.12. Ad-aware es la herramienta galardonada, gratuita* y multicomponente de detección y eliminación que ha venido imponiendo la pauta en el sector en temas de seguridad, satisfacción del usuario, soporte y fiabilidad.

Para la descarga, seleccione una de las réplicas Web de la lista siguiente y siga los enlaces para obtener su copia o copias de Ad-aware, RegHance y del archivo de ayuda de Ad-aware.



Download your free copy of Ad-Aware at Download.com

EXTRAS

Envíe un correo electrónico Obtenga soporte directamente de nosotros enviando un mensaje de correo electrónico a nuestro departamento de soporte.

Foros de soporte

Los foros de soporte en línea están a su entera disposición. Fueron ideados como un lugar donde intercambiar información sobre diversos aspectos y problemas que se le

Para acceder al proceso de transferencia del programa hacia nuestro ordenador, seleccionar el icono de la derecha, que indica "Download.com".

SEARCH	n Windows 💌 😡 😡	▼ advertisement ED SEARCH MSN Search Toolbar M Download
IET > Downloads > Windo	ws > Utilities > Adware & Spywa	re Removal > Ad-Aware SE Personal Edition
Ad-Aware SE P	ersonal Edition 1.0)5 popular
	Downloader	120 092 717
	DIDWITHIZIDS	179 1107 3 13
Free download 2.51MB	Dublichor	Lavacat
Free download 2.51MB	Publisher:	Lavasoft September 17, 2004
Free download 2.51MB	Publisher: Date added:	Lavasoft September 17, 2004
DOWNIO2d NOW Free download 2.51MB More download links	Publisher: Date added: License: Minimum requirements:	Lavasoft September 17, 2004 Free Windows 98/Me/NT/2000/XP
Download Now Free download 2.51MB More download links	Publisher: Date added: License: Minimum requirements: Estimated download time:	Lavasoft September 17, 2004 Free Windows 98/Me/NT/2000/XP 00:06:26 Dial-up (53.3 kbps) Clock itt
Download Now Free download 2.51MB wore download links	Publisher: Date added: License: Minimum requirements: Estimated download time: Editor's rating:	Lavasoft September 17, 2004 Free Windows 98/Me/NT/2000/XP 00:06:26 Dial-up (53.3 kbps) Clock itt

Seleccionar el icono verde de la izquierda, que pone "Download Now".

cinet D	OWNLOAD.COM	SOFTWARE MUSIC
SEARCH	In Windows 💽 GO >> ADVANCED	⇒ adver search MSN Search Toolba
CNET > Down Downloading	nloads > Windows > Utilities > Adware & Spyware I	Removal > Ad-Aware SE Persona
CNET > Down Downloading	nloads > Windows > Utilities > Adware & Spyware	Removal > Ad-Aware SE Personal

Y la pantalla que aparece indica que se está descargando el programa.



Automáticamente, una vez descargado, se inicia el proceso de instalación pulsando Next>. Caso de que no apareciera la pantalla previa, se ha de acceder al lugar donde se ha descargado y pulsar dos veces con el ratón sobre el fichero.

🛃 Ad-Aware SE Personal 🛛 🔀
License Agreement
 Nicolas Stark Computing AB - Software License Agreement Please read the terms and conditions of this license agreement (the "License") before installing the computer software (the "Software"). By installing and using the Software you accept and agree to the terms of this License. This License constitutes the entire agreement concerning the Software between you and Nicolas Stark Computing AB and it supersedes any prior proposal or representation. If you do not agree with these terms and conditions, promptly uninstall the Software and, if you paid for a License, contact your distributor for a refund of the amount that you paid. The term "Software" includes, and these terms and conditions also apply to, any updates, modifications and upgrades to the Software that you may receive from time to time. License Grant. This License permits you to use one copy of the Software solely for your
✓ I accept the license agreement Lavasoft Installation Wizard < Back

Se ha de dar la conformidad con la licencia de uso y seleccionar el botón Next>.

🔏 Ad-Aware SE Personal	×
Destination Location	
LAVAS	OFT
Setup will install Ad-Aware SE Personal in the following folder.	
To install into a different folder, click Browse, and select another folder.	
You can choose not to install Ad-Aware SE Personal by clicking Cancel to exit Setup.	
- Destination Folder	_
C:\Archivos de programa\Lavasoft\Ad-Aware SE Personal Browse	
Lavasoft Installation Wizard	_
< <u>Back</u> <u>N</u> ext > Cance	3I

Para iniciar el proceso de instalación se puede seleccionar el directorio donde se ubicará (lo mejor es dejar por defecto el que aparezca) y pulsar el botón Next>.

🛃 Ad-Aware SE Personal	×
Install to All Users menu	
	LAVASOFT
The settings for this application can be install share this computer. You must have administr and Ad-Watch. Install this application for:	ed for the current user or for all users that ator rights to install and run Ad-Aware
 Anyone who uses this computer 	
C Only for me (Administrador)	
Lavasoft Installation Wizard	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

Seguidamente se ha de indicar si se permite el uso del programa a cualquier usuario del ordenador, o sólo al administrador. Para seguir se pulsa en Next>.

🔏 Ad-Aware SE Personal	x
Start Installation	
	LAVASOFT
You are now ready to install Ad-Aware SE Pe	rsonal.
Press the Next button to begin the installation information.	or the Back button to reenter the installation
Lauran (Klasskalla Kana Va Canad	
Lavasoit installation wizard	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext> Cancel

Y ya se llega al paso final para la instalación, se ha de pulsar el botón Next>.



Para ejecutarlo por vez primera se han de seleccionar las tres opciones indicadas y pulsar el botón Finish>.

Performing WebUp	date	
Current Operation		
Retrieving update		2%
Installed definitions file:SE1R Installed core application:1.0	8 13.09.2004 5 Personal	
News: Ad-Aware SE 1.05 releas Read all details about how	ed! w to obtain it here	<u>Read more</u>
(Configure	Cancel

A semejanza de los antivirus, las características de los troyanos se han de incorporar con frecuencia al programa. La primera vez que se instala se ejecuta automáticamente la actualización.

Ad-Aware SE Personal	Nares	
Status	Performing System Sca	n
Scan now	Current Operation	
g	Scanning local memory	Objects Scanned: 886
Ad-Watch	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA	OPENOFFICE.ORG 1.9.79\PROGRAM\SVX
- 🔀 Add-ons 💦 –	Summary	
() Help	? Running Processes 580 Process Modules	0 Processes Identified 0 Modules Identified
	0 Objects Recognized 0 Objects Ignored 0 New Critical Objects	0 Registry Keys Identified 0 Registry Values Identified 0 Files Identified 0 Folders Identified
	Now scanning, click "Cancel" to stop.	X Cancel
LAVASOFT	<u>,</u>	Ad-Aware SE Personal, B

Para a continuación, una vez finalizada y dada la conformidad por nuestra parte, para rastrear el ordenador para detectar "spyware".

		С	ur	rent Operation			
A	d-Av	ware	e S	E		2	≤ 163931
	G	Q)	No suspicious objects detected!			
		_		🗸 ок			ified ed
_				 0 Objects Recognized 0 Objects Ignored 0 New Critical Objects 	U 0 0 0	Ragistry Keys Ragistry Value Files Identified Folders Identif	dentified s Identifie ied
						(

Caso de no tener troyanos el ordenador, aparece la pantalla que indica su ausencia. Se acepta pulsando en el botón OK y posteriormente salimos del programa. Caso de aparacer troyanos en el equipo, buscar las instrucciones que se indican en el apartado siguiente, para eliminarlos.

EJECUCIÓN HABITUAL DEL PROGRAMA

Seleccionamos el icono de Ad-Aware SE Personal, que aparecerá visible en el panel de Windows.

Ad-Aware SE Statu	IS	
Initialization Status		
▶ Definitions file SE1R46	17.05.2005 Loaded	Deta
Usage Statistics		Res
Ad-Watch status Last system scan Objects removed total Total Ad-Aware scans Objects in ignore list Objects quarantined	Not available 19-05-2005 20:11:12 729 22 0 <u>Open ignore list</u> 575 <u>Open quarantine list</u>	
Status ok Ad-Aware SE i	nitialized <u>Check fo</u>	r updates no
Ready		Start

Una vez ejecutado, para iniciar la búsqueda de troyanos, se pulsa el botón Star, situado en el ángulo inferior derecho.

Performing	WebUpdate	
Current Operati	n	
Ready		
Installed definitio Installed core ap	ns file:SE1R46 17.05.2005 ilication:1.05 Personal	
News:		

Pero si hace algunos días que no lo hemos actualizado, es conveniente seleccionar la opción de Update, apareciendo la pantalla de "WebUpdate", el proceso se inicia pulsando el botón Connect.

Ad-Aware S	5E	X
¢	No updated components available	
	🗸 ок	

Y si no hay actualizaciones nos lo indica, pulsando el botón OK se continua el proceso. Caso de indicar que hay actualizaciones, se ha de seleccionar la actualización.

nitialization Status			
Definitions file SE1R46	17.05.200	15 Loaded	Details
Jsage Statistics			Reset
Ad-Watch status	Not a	vailable	
Last system scan	19-05-	2005 20:11:12	
Objects removed total	729		
Total Ad-Aware scans	22		
Objects in ignore list	0	Open ignore list	
Objects quarantined	575	Open quarantine list	
Status ok Ad-Aware SE i	nitialized		Check for updates now

Pulsando el botón Star se inicia el escaneado del ordenador.

Scan Mo	de		
Pleas	se choose a scan mode, then click "next"	to continue	
	Select a scan mode:		
	C Perform smart system scan Perform full system scan C Use custom scanning options C Scan volume for ADS	<u>Customize</u> <u>Select</u>	
	🔗 Search for negligible risk entries	i i	

Siendo posible elegir entre diversas posibilidades, la habitual es marcar "Perform full system scan", es decir rastreo completo del ordenador. Para iniciar el proceso se pulsa el botón Next.

urren	t Operation	
Deep	Scanning files on C:	Objects Scanned: 63346
► C:\	Archivos de programa\Ulead Ph	otoImpact SE\TEXTURES
umm	агу	
40 1651	Running Processes Process Modules	0 Processes Identified 0 Modules Identified
1	Objects Recognized Objects Ignored	0 Registry Reys Identified 0 Registry Values Identified 1 Files Identified 0 Folders Identified

Conforme va detectando troyanos va mostrando el número, clasificados por tipos.

d-Aware SE Personal		
Status	Scan Complete	0
Scan now	Current Operation	
attend	Finished	Objects Scanned: 41109
Ad-Watch	Scan Complete	
🔂 Add-ons	Summary	
🕐 Help	41 Running Processes 1687 Process Modules	0 Processes Identified 0 Modules Identified
	 15 Objects Recognized 0 Objects Ignored 15 New Critical Objects 	1 Registry Values Identified 13 Files Identified 1 Folders Identified
	10 Negligible Objects	Show Logfile
ASOFT		Ad-Aware SE Personal, Build

Una vez finalizado el proceso se muestran los diversos troyanos que tiene el ordenador, y en la parte inferior izquierda, junto a un triángulo amarillo indica otros objetos, que aunque no son troyanos, no es conveniente tenerlos en el ordenador. Para ir al proceso de limpieza se ha de pulsar el botón Next.

🖸 Status	Scanning Re	sults			0
	i) Scan Summary	Critical Obier		ole Objects 🛛 ঝ Scan Log	-
Scan now	Obi. Vendor		Category	Object	
Ad-Watch	STARR Pro	File	Monitorin	C:WMNNT\system32\ssys.exe	-
	STARR Pro	RegValue	Monitorin	HKEY_LOCAL_MACHINE:so	
	STARR Pro	Folder	Monitorin	C:\Archivos de programa\S	
G Add-ons	STARR Pro	File	Monitorin	C:\Archivos de programa\st	
	STARR Pro	File	Monitorin	C:\Archivos de programa\s	
() Help	STARR Pro	File	Monitorin	C:\Archivos de programa\st	-
	STARR Pro	File	Monitorin	C:\Archivos de programa\s	
	STARR Pro	File	Monitorin	C:\Archivos de programa\s	
	STARR Pro	File	Monitorin	C:\Archivos de programa\st	
		TH-	Marga Barria	Other himse states and the	

Apareciendo una pantalla que nos permite ver de uno en uno los troyanos y seleccionarlos para su posterior eliminación. Lo lógico es borrarlos todos, se pulsa sobre el cuadrado de selección de uno de ellos con el botón derecho del ratón y se elige la opción de seleccionar todos (Select All), veremos que han quedado seleccionados todos.

	Ville	SO	* ** 0 6	Ņ	9
Status	Scanning R	esults		-	3)
Scan now	Scan Summary	Critical Objects 🛛 🙆 Neg	ligible Objects Scan Log		
	Obj. Type	Description	Location	No	
Ad-Watch	MRU List	most recent application t	HKEY_LOCAL_MACHINE:soft	1	-
	MRU List	most recent application t	HKEY_LOCAL_MACHINE:soft	1	
Add-ons	MRU List	most recent application to	HKEY_LOCAL_MACHINE:soft	1	
	MRU List	most recent application to	HKEY_USERS:S-1-5-21-2205	1	
	MRU List	most recent application to	HKEY_USERS:S-1-5-21-2205	1	
() Help	MRU List	list of recently entered ad	HKEY_USERS:S-1-5-21-22052	1	
	MRU List	list of recent snap-ins u	HKEY_USERS:S-1-5-21-22052	1	
	MRU List	list of recent programs o	HKEY_USERS:S-1-5-21-22052	4	
	MRU List	list of recently saved file	HKEY_USERS:S-1-5-21-22052	4	-
	Right-click an item for	r more options, Doubleclick to sho	w details.	t	2

Para seleccionar los objetos que nos indicaba el triángulo amarillo, se ha de pulsar en la solapa superior que pone "Negligible Objects" y seleccionar en uno de ellos con el botón derecho del ratón, para extender la selección a todos como se hizo en el paso previo. Pulsando el botón Netx, se inicia el proceso de borrado de troyanos.

Ad-Aware	SE		×
?	25 objects will be remove	d. Continue?	
	🗸 ок	X Cancel	

Que se ha de confirmar pulsando OK cuando nos indique el número total que ha detectado.

Cuando termine, podemos descargar el programa de la memoria, cerrándolo como cualquier aplicación en Windows.

Hay situaciones problemáticas, en las que Ad-Aware no logra eliminar los troyanos, si nos lo indica, se ha de reiniciar el ordenador y ejecutar de nuevo el programa.