

**Cursos  
Académicos  
2016/2017  
y  
2017/2018**

**[INFORME DE LA COMISIÓN  
DE CALIDAD DEL CLAUSTRO  
SOBRE RESULTADOS  
ACADÉMICOS]**

SEPTIEMBRE 2019



## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN
  2. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES
  3. RESULTADOS GLOBALES DE UNIVERSIDAD Y DESAGREGADOS POR RAMAS DE CONOCIMIENTO
    - 3.1. Grados.
      - 3.1.1. *Comparativa de Titulaciones por Ramas de conocimiento.*
      - 3.1.2. *Conclusiones generales de los informes de renovación de la acreditación.*
    - 3.2. Másteres.
      - 3.2.1. *Comparativa por Ramas de conocimiento.*
      - 3.2.1. *Conclusiones generales de los informes de renovación de la acreditación.*
    - 3.3. Doctorados
    - 3.4. Certificaciones y sellos de calidad obtenidos.
  4. OPINIÓN DEL ALUMNADO SOBRE LA CALIDAD DE LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LOS GRADOS
    - 4.1. Origen de los datos, descripción de las encuestas y participación.
    - 4.2. Valoración global.
    - 4.3. Análisis de los resultados.
    - 4.4. Conclusiones.
  5. ACCIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA
  6. CONCLUSIONES
- ANEXO I
- A.1. Rama de Arte y Humanidades
  - A.2. Rama Ciencias de la Salud
  - A.3. Rama de Ciencias e Ingenierías
  - A.4. Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas

---

**Observaciones:** A todos los Centros se les ha enviado un informe, desde la Unidad para la Calidad, con los valores de los indicadores correspondientes a todas sus titulaciones y con la media del Centro. La Comisión realizó una plantilla modelo con vistas a facilitar el análisis y valoración de estos resultados, y para la propuesta de acciones concretas de mejora.



## 1. PRESENTACIÓN

El Reglamento del Claustro, en su artículo 36.f, indica que entre las funciones de la Comisión de Calidad del Claustro está la de *recibir los informes anuales que elaboren los Centros sobre los resultados de las evaluaciones globales correspondientes a las asignaturas incluidas en los planes de estudio e informar de ellas al pleno del Claustro.*

Asimismo, el artículo 108 (*Análisis de los resultados*) de los Estatutos de la Universidad de Murcia, indica que:

1. *En todas las titulaciones existirá una comisión, nombrada por la correspondiente Junta de Centro, encargada de analizar los resultados de las evaluaciones globales correspondientes a las asignaturas incluidas en los planes de estudio.*
2. *Esta comisión elaborará un informe anual que elevará a la Junta de Centro y a la comisión correspondiente del claustro. En dicho informe se incluirán propuestas tendentes a la mejora de la docencia.*

En el informe que se presenta figuran los resultados académicos correspondientes a los cursos 2016/2017 y 2017/2018, obtenidos desde la Unidad para la Calidad y la Oficina de Datos SIU, atendiendo a los indicadores definidos en el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) (antes Sistema de Garantía Interna de la Calidad - SGIC) de los Centros de la Universidad de Murcia, entre los que están los propuestos por el R.D. 1393 de 29 de octubre de 2007 sobre la nueva ordenación de las enseñanzas (modificado por los 861/2010 de 2 de julio de 2010, 534/2013 de 12 de julio, 96/2014 de 14 de febrero, 967/2014 de 21 de noviembre, 43/2015 de 2 de febrero y 195/2016 de 13 de mayo). Dado que se pueden realizar estudios de evolución, se presentan los datos referidos a los Grados, con la evolución desde su implantación. Asimismo, se presenta un análisis de los datos disponibles de los másteres oficiales y se aportan, por primera vez, datos relativos a los programas de Doctorado

A efectos de los distintos indicadores considerados, las titulaciones de Grado se han agrupado en cinco Ramas del Conocimiento:

- Ingeniería y Arquitectura (Grados en Ingeniería Informática y en Ingeniería Química)
- Ciencias Sociales y Jurídicas (Grados en Administración y Dirección de Empresas, en Ciencia Política y Gestión Pública, en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, en Comunicación Audiovisual, en Criminología, en



- Derecho, en Economía, en Educación Infantil, en Educación Infantil (Cartagena), en Educación Primaria, en Educación Primaria (Cartagena), en Educación Social, en Información y Documentación, en Marketing, en Pedagogía, en Periodismo, en Publicidad y Relaciones Públicas, en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Cartagena), en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia), en Trabajo Social y en Turismo y Plan Conjunto de Estudios Oficiales de los Grados en Ade y Derecho y Periodismo e Información y Documentación)
- Ciencias de la Salud (Grados en Enfermería (Cartagena), en Enfermería (Lorca), en Enfermería (Murcia), en Farmacia, en Fisioterapia, en Logopedia, en Medicina, en Nutrición Humana y Dietética, en Odontología, en Óptica y Optometría, en Psicología y en Veterinaria)
  - Ciencias (Grados en Biología, en Bioquímica, en Biotecnología, en Ciencia y Tecnología de Los Alimentos, en Ciencias Ambientales, en Física, en Matemáticas y en Química y Plan Conjunto de Estudios Oficiales de los Grados en Matemáticas e Ing. Informática).
  - Artes y Humanidades (Grados en Bellas Artes, en Estudios Franceses, en Estudios Ingleses, en Filología Clásica, en Filosofía, en Geografía y Ordenación del Territorio, en Historia, en Historia del Arte, en Lengua y Literatura Españolas, en Traducción e Interpretación. Francés y en Traducción e Interpretación. Inglés).

En el Anexo I se presentan las acciones de mejora propuestas por los distintos centros en relación con las titulaciones que de ellos dependen. A estos efectos, las Facultades y Escuelas se han agrupado en cuatro ramas del conocimiento: Arte y Humanidades (Letras, Filosofía y Bellas Artes), Ciencias de la Salud (Enfermería, Medicina y Veterinaria), Ciencias e Ingeniería (Biología, Informática, Matemáticas, Química y Óptica) y Ciencias Sociales y Jurídicas (Trabajo Social, Turismo, Ciencias del Trabajo, Derecho, Comunicación y Documentación, Economía y Empresa, Educación, Psicología y Ciencias del Deporte). Algunas de las titulaciones, entonces, no están en la rama que les corresponde, pero se mantiene esta ubicación tal como se ha venido presentando en los informes de cursos anteriores.

## 2. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES

Los indicadores analizados a lo largo de este informe son:



- *IN01. Tasa de rendimiento en créditos (%)*  
 Porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación.
- *IN02. Tasa de éxito en créditos (%)*  
 Porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.
- *IN03. Tasa de graduación en créditos (%)*  
 Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada (IN03.2)
- *IN04.2 Tasa de abandono (REACU, 2010) (%)*  
 Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en el curso académico X que no se han matriculado de dicho título T en los cursos X+1 y X+2 (y que no han finalizado los estudios) y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.  
 Dicho de otra manera, estudiantes de nuevo ingreso en un título que abandonaron dicho título en el transcurso de los dos cursos posteriores a su ingreso.
- *IN08. Número de estudiantes matriculados.*  
 Número total de estudiantes matriculados en una titulación.  
 A la hora de comparar el número de alumnos matriculados entre centros deberá tenerse en cuenta que el número de titulaciones impartidas en cada uno de ellos puede ser muy distinto. Lo mismo sucede si se pretende comparar entre las diferentes ramas.

### **3. RESULTADOS A ESCALA DE UNIVERSIDAD Y DESAGREGADOS POR RAMAS DE CONOCIMIENTO**

A continuación se exponen los resultados obtenidos al calcular los indicadores para el conjunto de la Universidad de Murcia (UM) y para las diferentes ramas de conocimiento consideradas en la implantación de los Grados y Másteres oficiales.



El valor del indicador es el resultado de aplicar la definición de cada uno de los indicadores al conjunto de la Universidad o al conjunto de cada Rama del Conocimiento.

### 3.1. GRADOS

#### a. Tasa de rendimiento (IN01)

Esta tasa se define como el porcentaje de créditos superados por el total de estudiantes matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de estudiantes matriculados en la titulación.

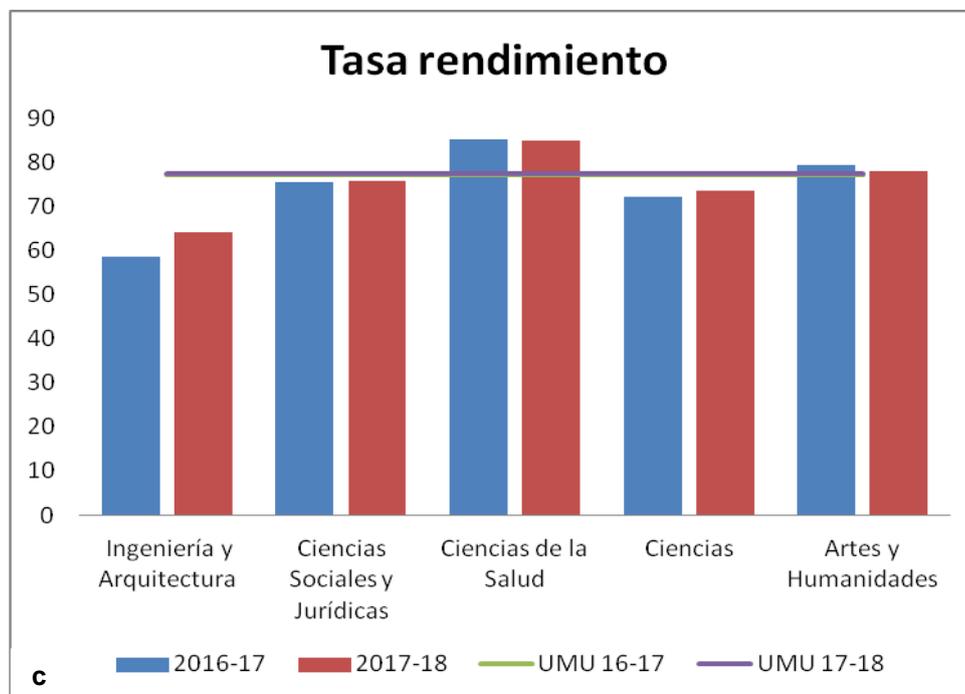
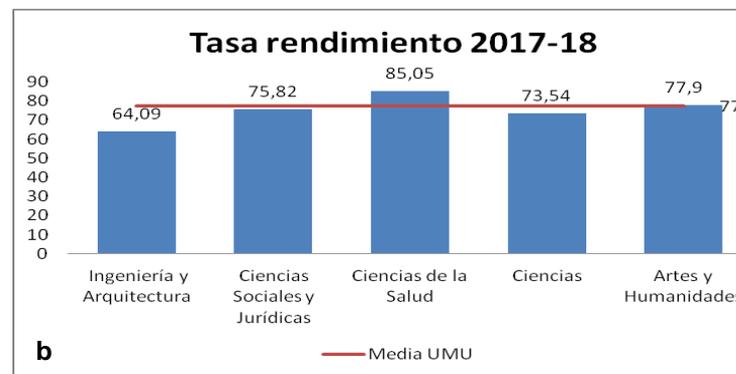
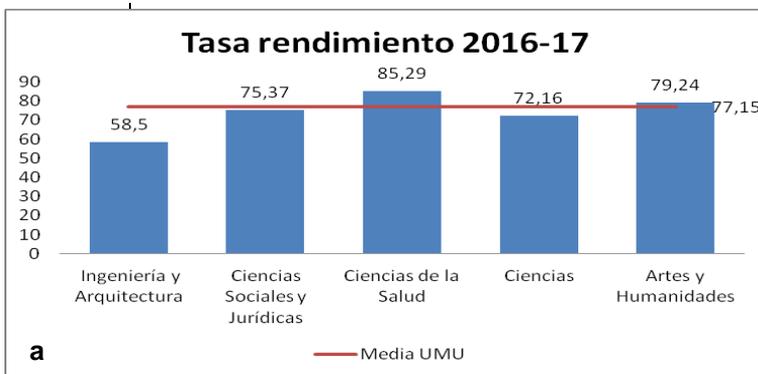


Figura 1. Análisis longitudinal de IN01 de cada Rama y de la Universidad. a) Curso 2016-17; b) Curso 2017-2018; c) comparativa de ambos cursos



Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad de los módulos o materias o la necesidad de una mayor monitorización a los estudiantes en el proceso de matrícula o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios (REACU, 2010).

Para los cursos 2016/2017 y 2017/2018, esta tasa se situó para toda la UMU en el 77,15% y 77,47% respectivamente oscilando entre el 58,5 y el 85,29% de créditos superados en 2016-17 y 64,09 y 85,05% en 2017-18 (según Rama de conocimiento) (Figs. 1a y b).

Como puede observarse en la figura 1c, los resultados por Ramas sugieren que, en todas ellas, la tasa de rendimiento está tendiendo a una cierta estabilidad.

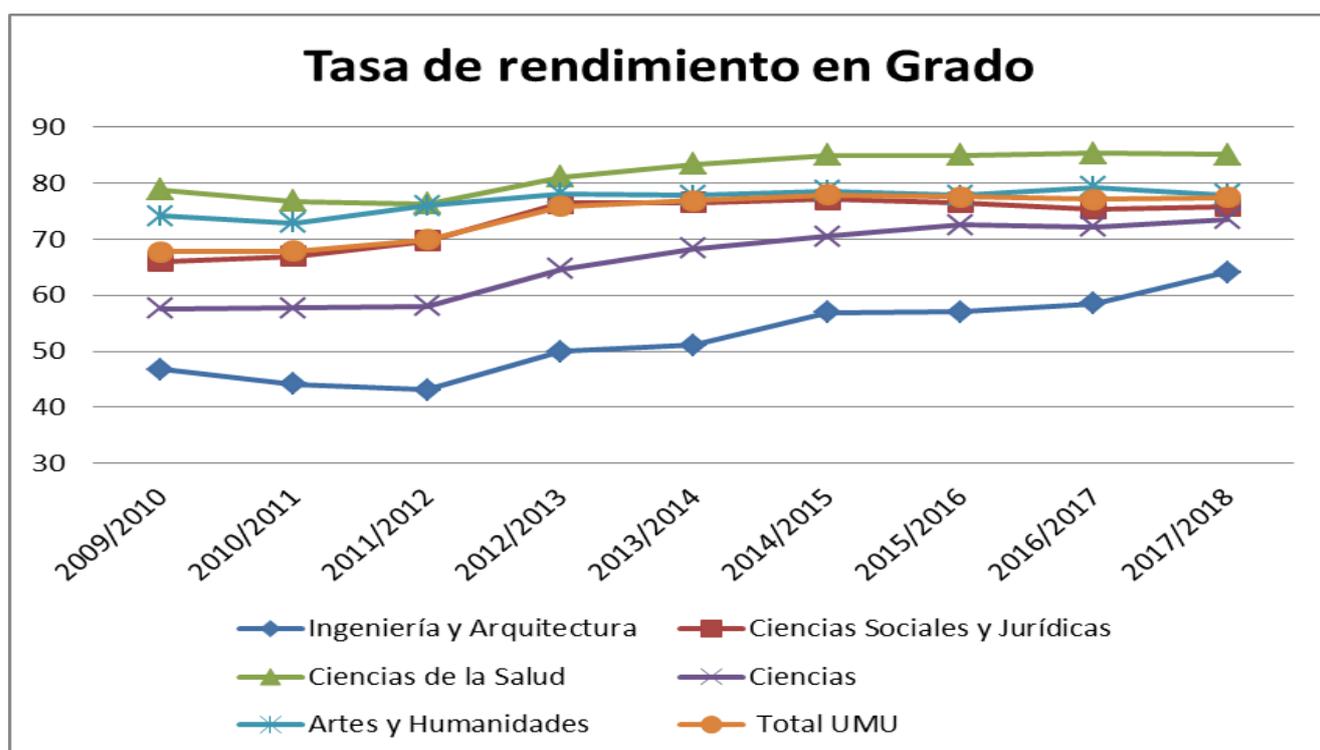


Figura 2. Evolución del IN01 por Ramas de Conocimiento

En la gráfica de evolución del indicador (Fig. 2), puede observarse que los resultados evidencian una mejoría de su valor desde el curso 2009/2010 hasta la actualidad. En los últimos cursos, salvo en las ramas de Ingeniería y Arquitectura y Ciencias, que muestran tendencia creciente, las otras tres ramas indican que su tasa de rendimiento ha alcanzado una cierta estabilidad.



**b. Tasa de éxito (IN02)**

La Tasa de éxito, que se define como el porcentaje de créditos superados por el total de estudiantes matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de estudiantes matriculados en la titulación, alcanzó para el conjunto de la UMU un 88.25% (Fig. 3a) en el curso 2016/2017 y un 88.43% en el curso 2017/2018 (Fig. 3b). Con respecto a cursos anteriores se aprecia un levísimo descenso. Todas las ramas de conocimiento tienen una Tasa de éxito superior al 80%, destacando las ramas de Ciencias de la Salud y Artes y Humanidades, que superan el 90% (Fig. 3) Al igual que en el caso de la tasa de rendimiento, los resultados sugieren una cierta estabilidad en este indicador, con tendencia creciente en la rama de Ingeniería y Arquitectura (Figs. 3 y 4).

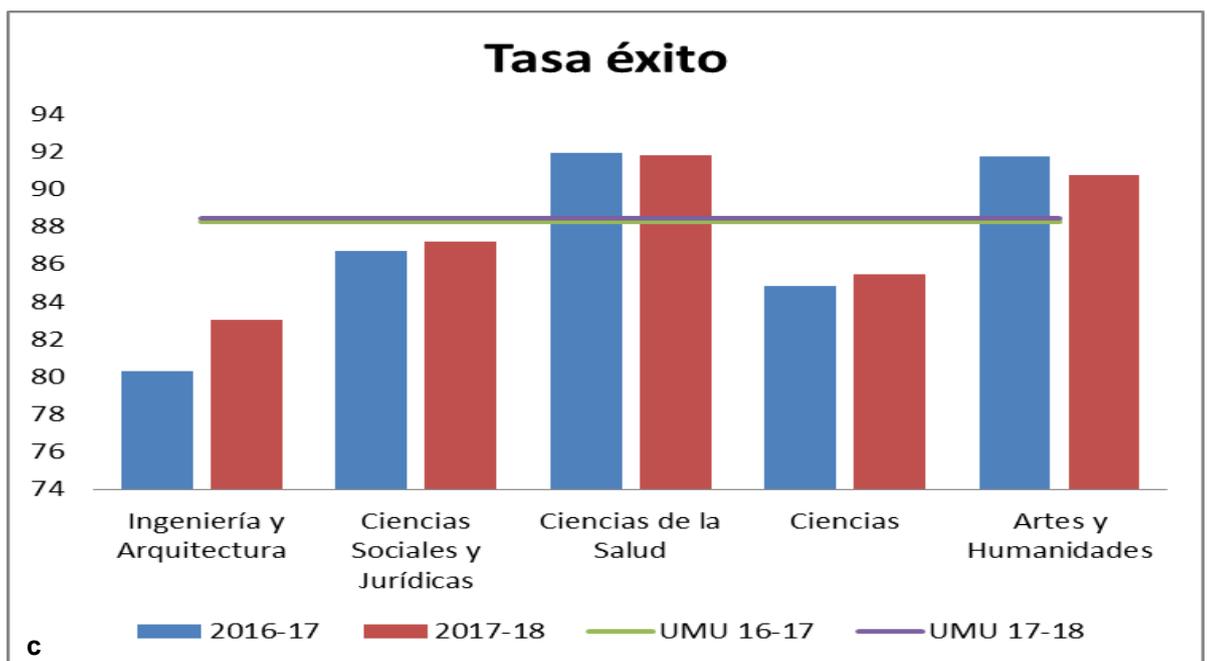
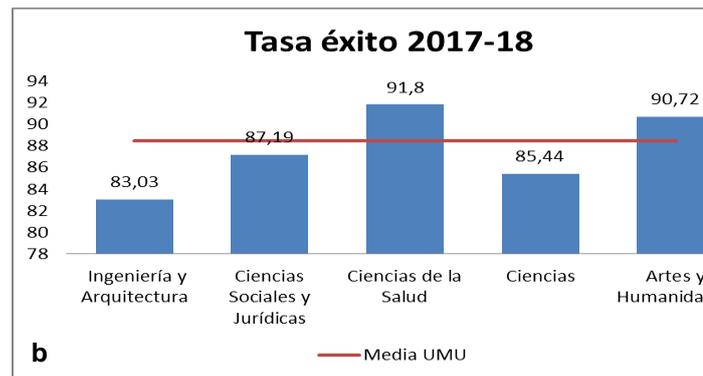
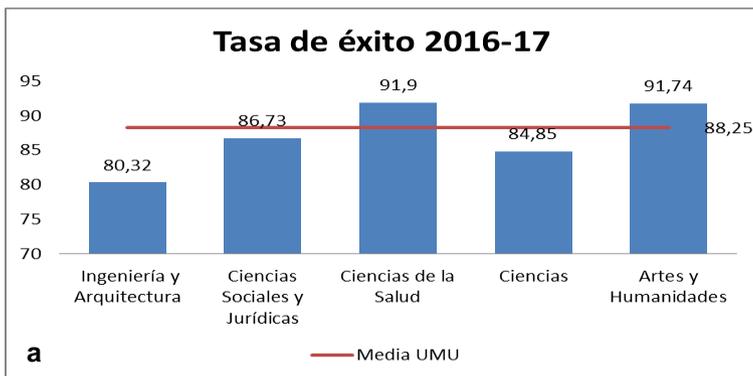


Figura 3. Análisis longitudinal de IN02 de cada Rama y de la Universidad. . a) Curso 2016-17; b) Curso 2017-2018; c) comparativa de ambos cursos.



Los resultados de este indicador muestran una estabilización en todas las Ramas desde el curso 2013/2014. Solo es destacable la Rama de Ingeniería y Arquitectura, cuya tasa de éxito ha crecido claramente en los dos últimos cursos analizados.

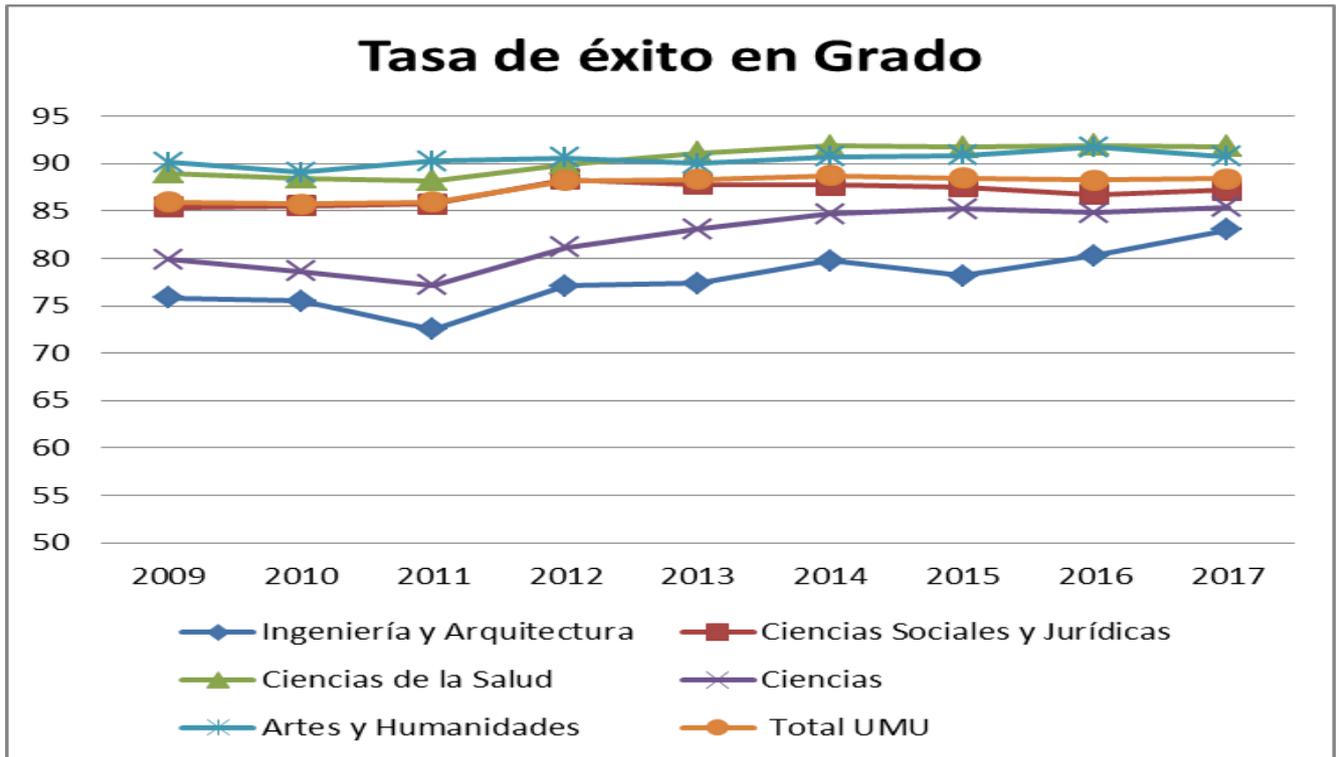


Figura 4. Evolución del IN02 por Ramas de Conocimiento

### c. Tasa de graduación (IN03)

Este indicador refleja el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada (IN03.2)

Este indicador es, tal vez, el que presenta resultados más heterogéneos en función de las Ramas de conocimiento (Fig. 5). Destacan los niveles alcanzados en la Rama de Ciencias de la Salud, muy por encima del resto y de la media de la UMU. Las Ramas de Artes y Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas muestran valores equiparables, próximos a la media, mientras que las de Ingeniería y Arquitectura y Ciencias quedan por debajo de ésta. No obstante, y siguiendo la tendencia observada en los anteriores indicadores, estas dos últimas Ramas muestran evolución positiva en los dos últimos cursos.

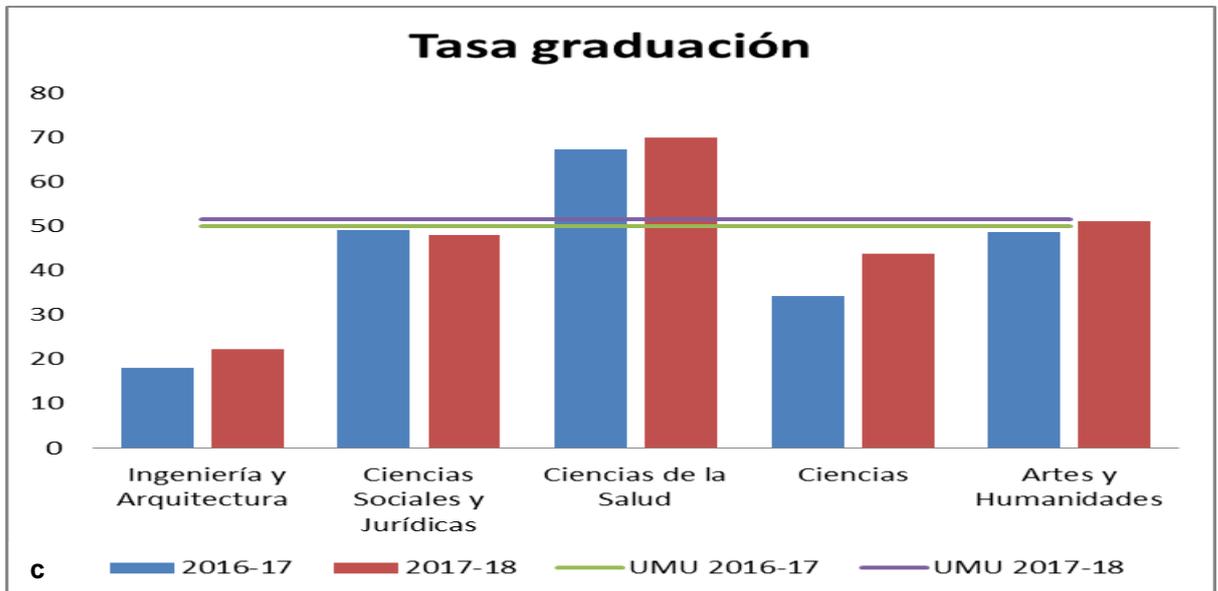
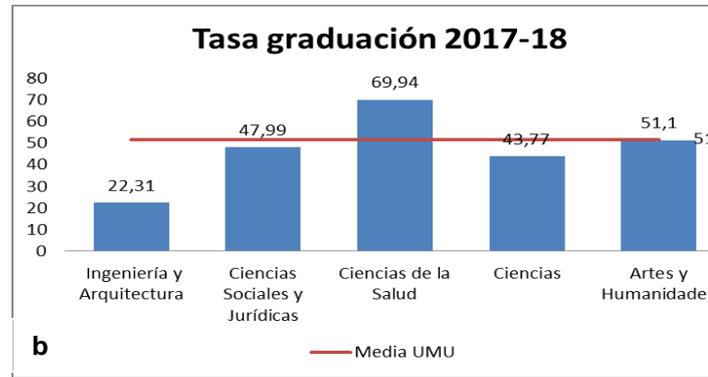
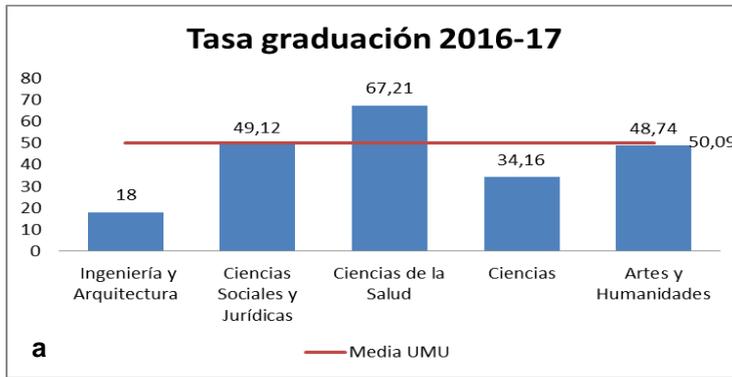


Figura 5. Análisis longitudinal de IN03 de cada Rama y de la Universidad. a) Curso 2016-17; b) Curso 2017-2018; c) comparativa de ambos cursos.

La evolución del indicador desde la implantación de los Grados sugiere una situación relativamente estable, aun con oscilaciones, abundando en lo comentado anteriormente para los dos últimos cursos (Fig. 6).

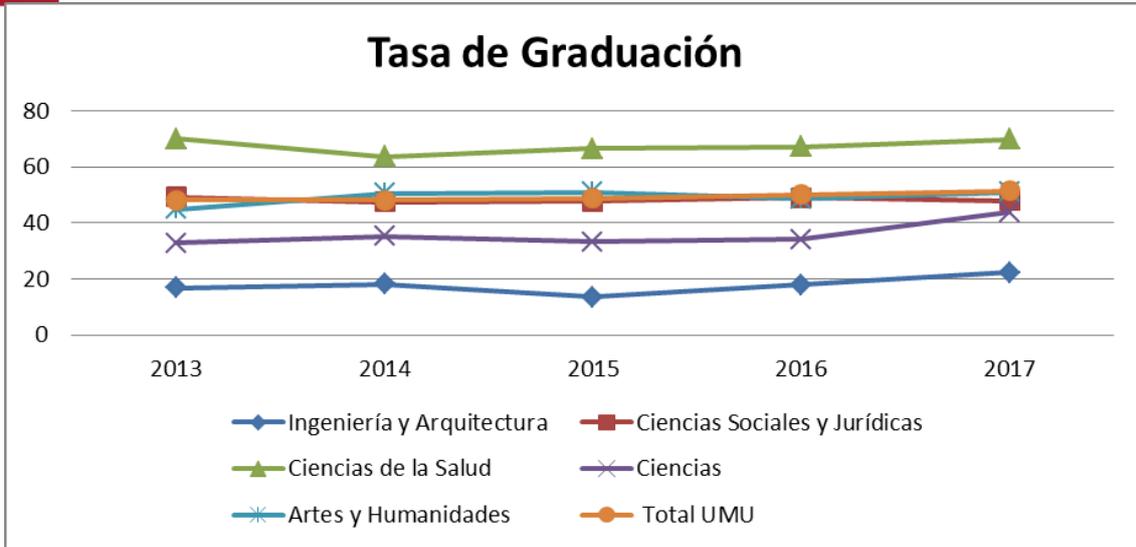


Figura 6. Evolución del IN03 por Ramas de Conocimiento

**d. Tasa de abandono (REACU) (IN04.2)**

La tasa de abandono estimada es la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y los que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior. Concretamente, en la UM la tasa de abandono se situó en 17.66% en el curso 2016-2017 y en 17.13% en el curso 2017-2018 (Fig. 7). Estos valores son ligeramente superiores a los del curso inmediatamente anterior (2015-2016: 16.8%).

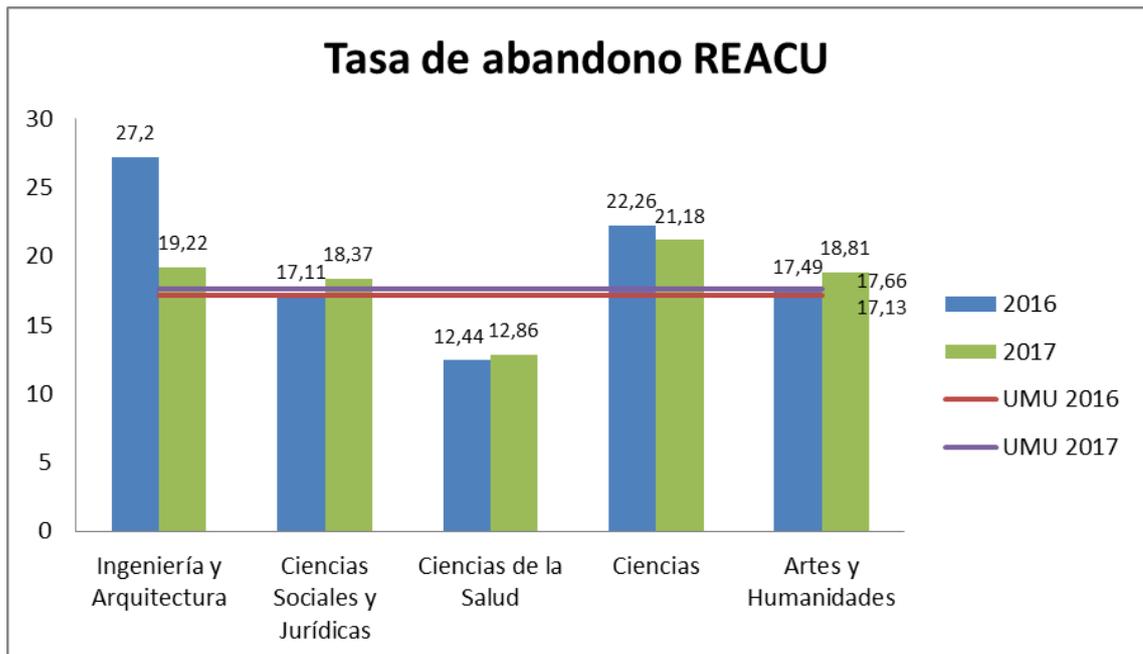


Figura 7. Tasa de abandono por Ramas en los dos cursos analizados.



La mayor tasa de abandono la presentó la Rama de Ingeniería y Arquitectura en el curso 2016-2017, pero esta titulación muestra una tendencia positiva al reducirse notablemente dicha tasa en el curso siguiente. La Rama que presenta los valores más satisfactorios es la de Ciencias de la Salud.

#### e. Número de alumnos matriculados (IN08)

Este indicador contempla el número total de estudiantes matriculados en un curso concreto.

Observando el gráfico se puede apreciar cómo se distribuyen las matrículas de los estudiantes según las diferentes Ramas. La Rama con más estudiantes es la de Ciencias Sociales y Jurídicas, seguida de las de Ciencias de la Salud, Artes y Humanidades, Ciencias y, finalmente, la de Ingeniería y Arquitectura. Se aprecia que el número de estudiantes matriculados es muy similar en ambos cursos, lo que indica estabilidad en este indicador. (Fig. 8)

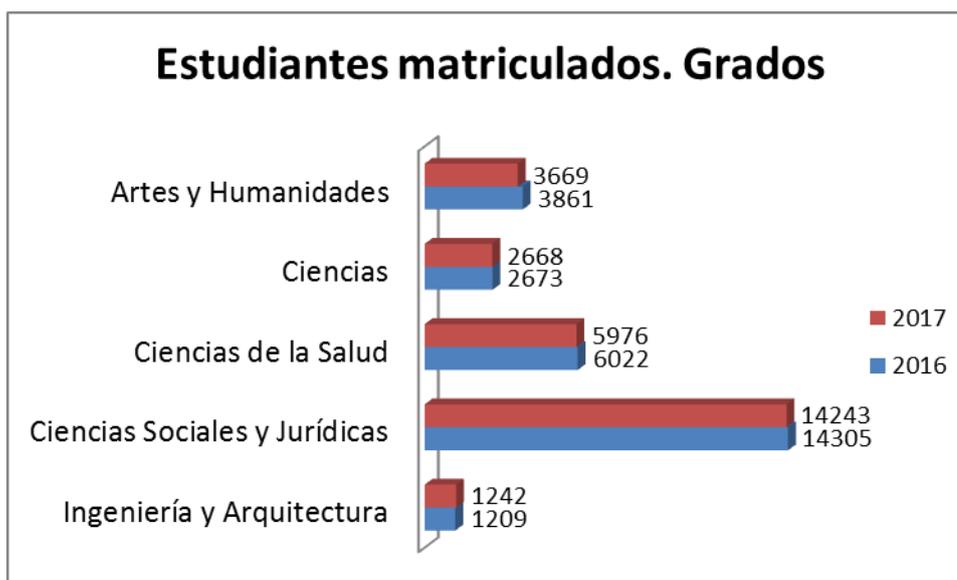


Figura 8. Análisis longitudinal de IN08.2 de cada Rama en los dos cursos analizados, 2016/2017 y 2017/2018.

En cuanto a la evolución de los estudiantes matriculados en los títulos de Grado, la figura 9 muestra que, en los últimos cuatro cursos académicos analizados, el número de estudiantes parece haberse estabilizado.

Los datos ponen de manifiesto el incremento de estudiantes matriculados desde el inicio de la implantación de los títulos de Grado, y el alcance de una estabilidad, lo que sugiere se ha alcanzado el máximo esperable en la Universidad.

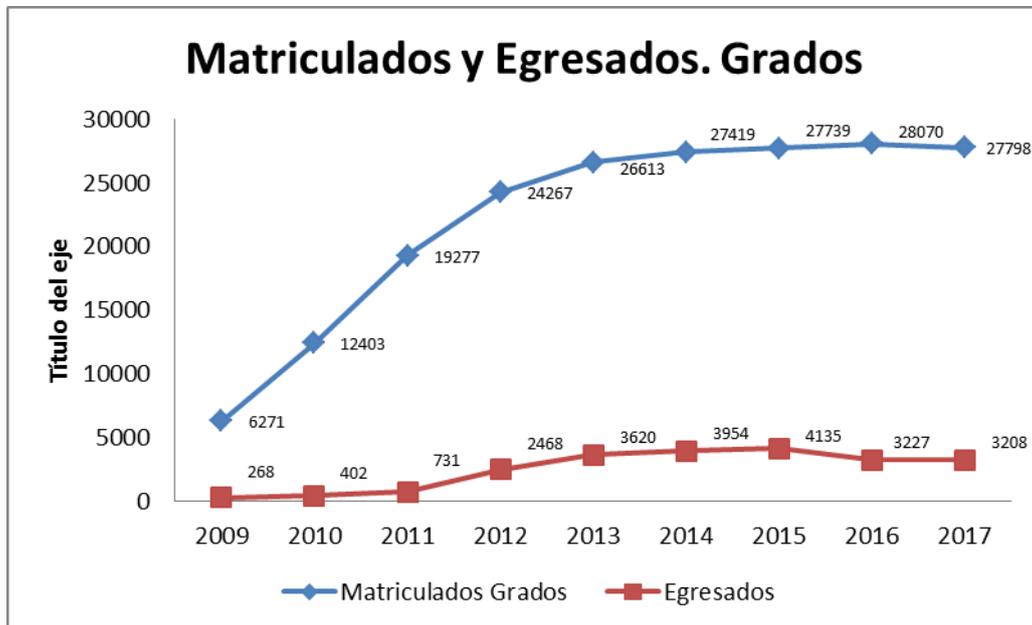


Figura 9. Evolución del número de estudiantes matriculados y egresados desde la implantación de los títulos de Grado.

### 3.1.1. Comparativa de titulaciones por Ramas de conocimiento.

Una vez analizados los algunos de indicadores del SGIC agrupados por ramas de conocimiento, a continuación, se comparan (de forma independiente) cada una de las titulaciones que conforman estas ramas.

#### a. Tasa de rendimiento (IN01)

En la Rama de Arte y Humanidades, en el curso 2016-2017, las titulaciones que superan la media de la Universidad (77.15%), con respecto a la tasa de rendimiento, son las titulaciones de: Bellas Artes, Estudios Ingleses, Historia del Arte y los dos Grados en Traducción e Interpretación (Fig. 10).

Por otro lado, en relación con la media de la rama, que se sitúa en 79.24 %; son las mismas titulaciones indicadas las que superan este valor.

Similar situación se presentó en el curso 2017-2018, donde las titulaciones que superan la media de la Universidad (77.47%), con respecto a la tasa de rendimiento, son las mismas que en el curso anterior.

La media de la Rama descendió ligeramente respecto al curso precedente (77.9%), siendo las titulaciones que superan ese porcentaje las mismas que en el caso y curso anteriores (Fig. 11).

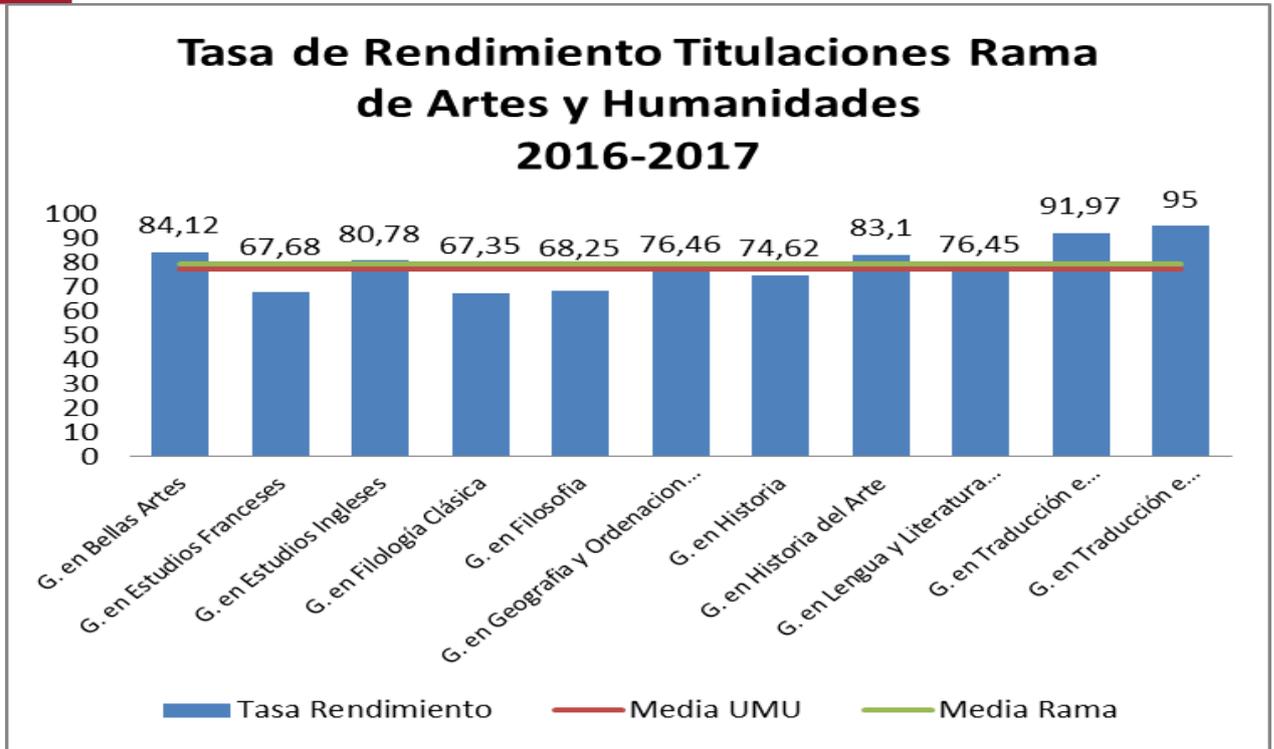


Figura 10. Tasa de rendimiento para las Titulaciones de Arte y Humanidades. Curso 2016-2017

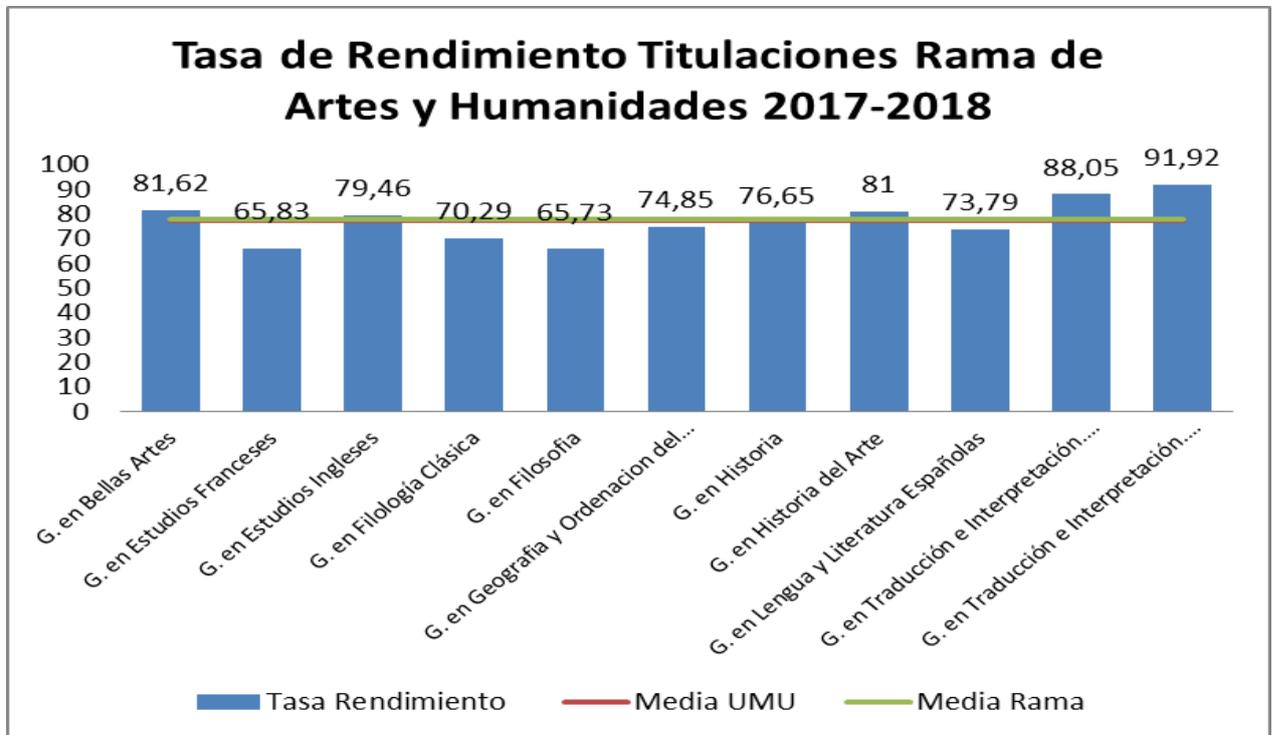


Figura 11. Tasa de rendimiento para las Titulaciones de Arte y Humanidades. Curso 2017-2018



Para la Rama de Ciencias de la Salud, en los cursos 2016-2017 (Fig. 12) y 2017-2018 (Fig. 13), todas las titulaciones, a excepción de Farmacia, tuvieron una Tasa de rendimiento superior a la media de la Universidad (77.15% y 77.47% respectivamente). Sin embargo, con la media de la Rama (85.29% y 85.05% respectivamente) ésta sólo fue superada por los Grados en Enfermería, Logopedia Medicina y Odontología. No obstante, en el último curso se aprecia una ligera mejoría en titulaciones como Farmacia, Fisioterapia o Veterinaria.

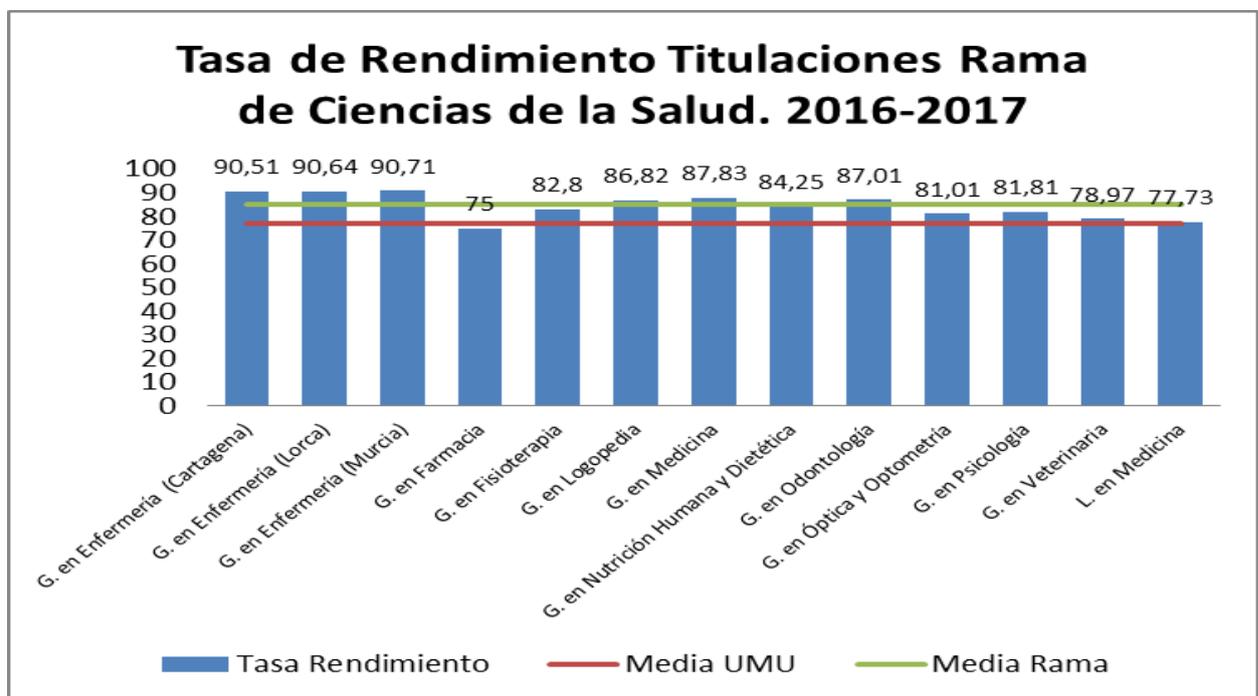


Figura 12. Tasa de rendimiento para las titulaciones de Ciencias de la Salud. Curso 2016-2017

En el caso de la Rama de Ciencias, para el curso 2016-2017 (Fig. 14), las titulaciones de Ciencias con una tasa mayor que las medias de la Universidad y de la Rama (77.15% y 72.16% respectivamente) fueron Biotecnología Bioquímica y Ciencia y Tecnología de los alimentos.

En el curso 2017-2018 se repitió la misma situación respecto de las medias de la Universidad y la Rama (77.47% y 73.54% respectivamente) (Fig. 15), pero se evidenció una mejoría en titulaciones como Física, Matemáticas, Química o el plan conjunto de Matemáticas e Ingeniería Informática.

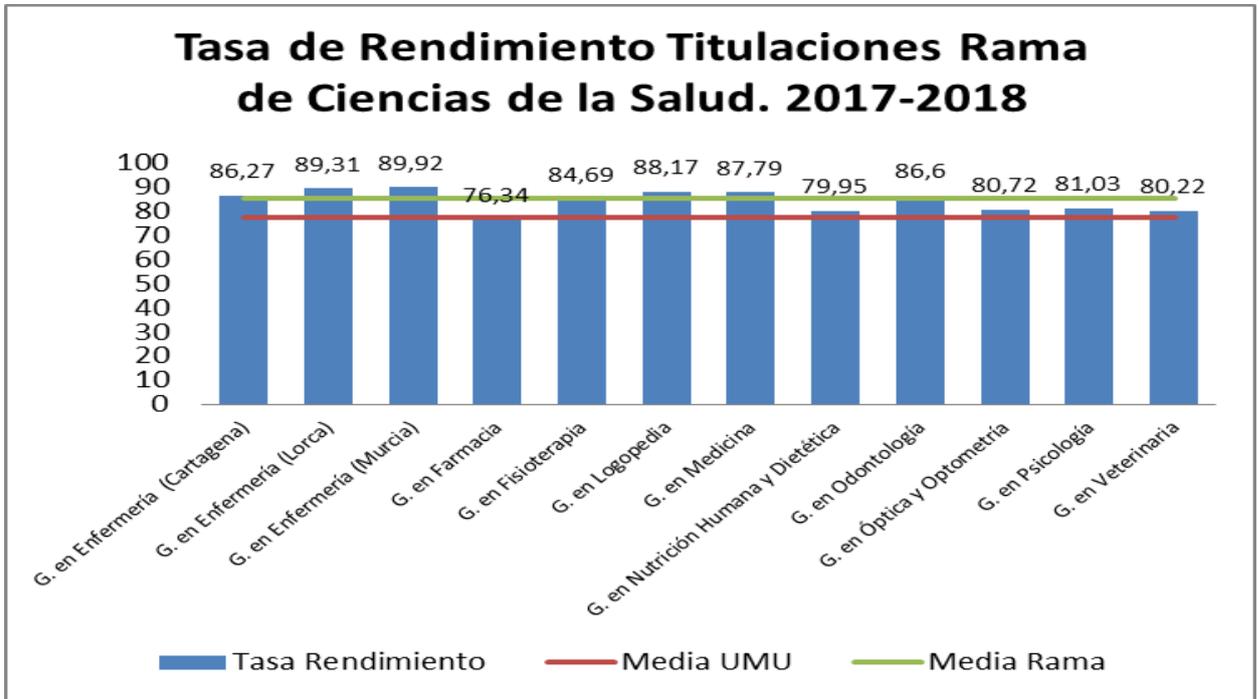


Figura 13. Tasa de rendimiento para las titulaciones de Ciencias de la Salud. Curso 2017-2018

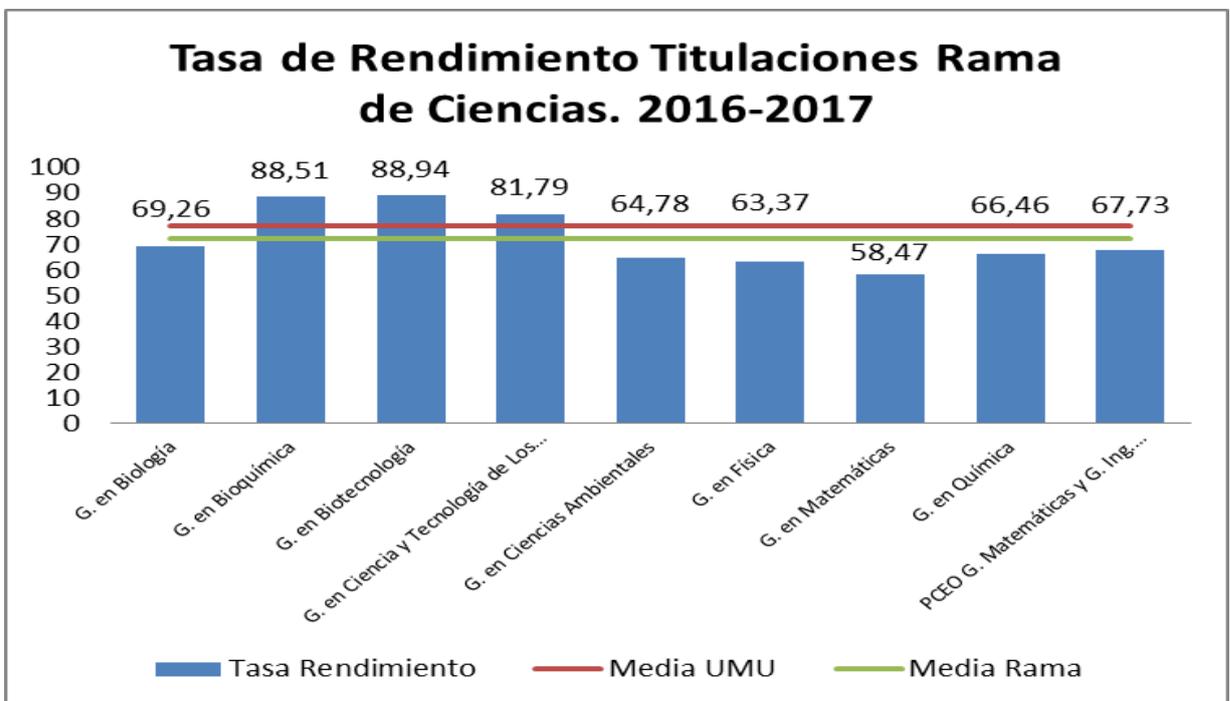


Figura 14. Tasa de rendimiento para las Titulaciones de Ciencias. Curso 2016-2017.

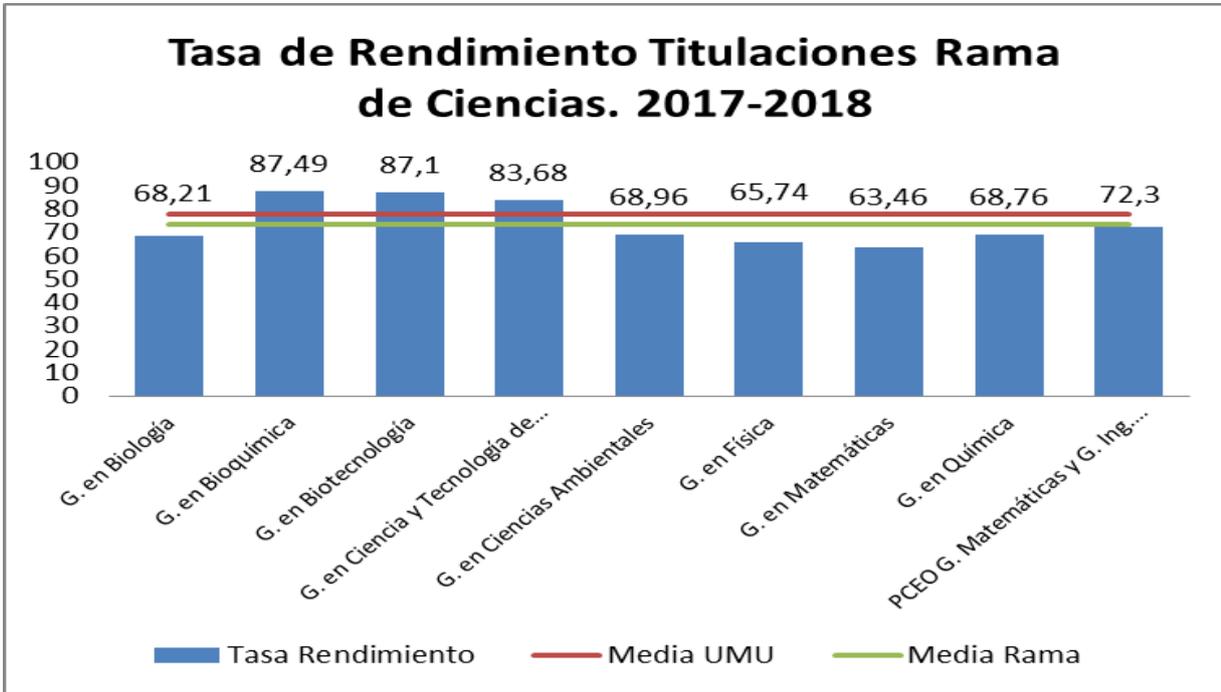


Figura 15. Tasa de rendimiento para las Titulaciones de Ciencias. Curso 2017-2018.

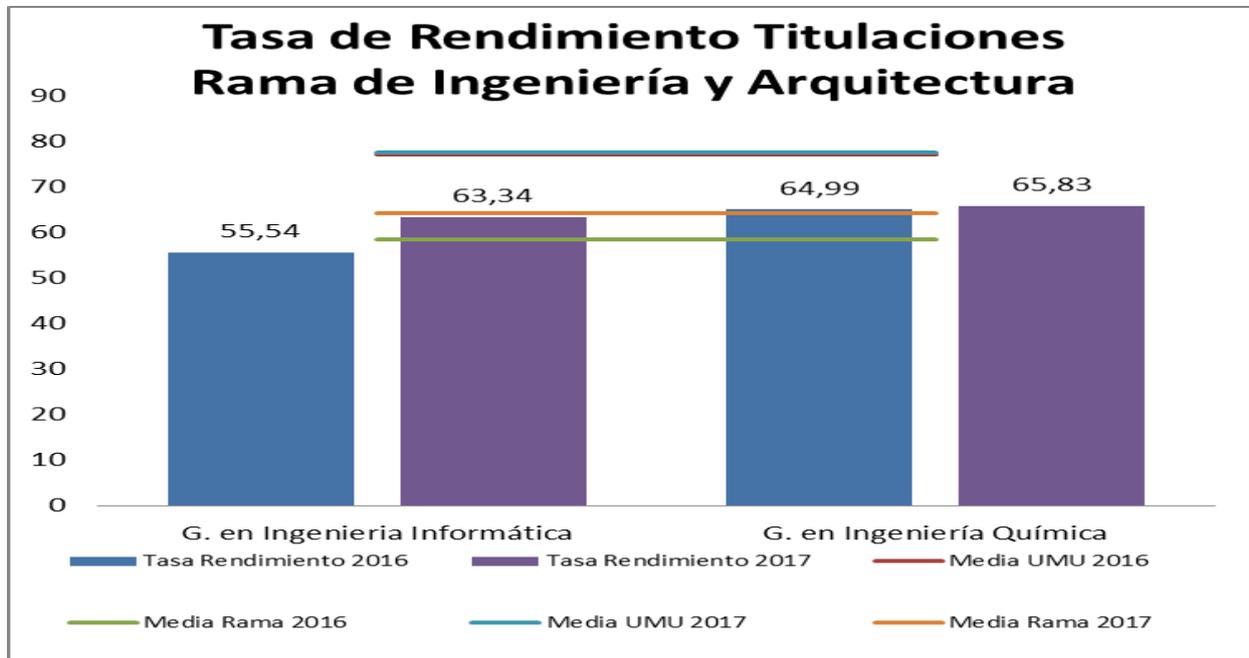


Figura 16. Tasa de rendimiento para los Grados en Ingeniería Informática e Ingeniería Química en los cursos 2016-2017 y 2017-2018



La tasa de rendimiento para la Rama de la Ingenierías (Fig. 16) es claramente inferior a la media de la Universidad, existiendo una diferencia mayor en el caso de la Ingeniería Informática aunque, en el último curso analizado, ha obtenido mejores resultados. La titulación de Ingeniería Química es la que supera la media de la Rama en los dos cursos analizados.

Por último, la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas resulta, en los dos cursos analizados, la que presenta mayor proporción de titulaciones que superan las medias de la Universidad y la Rama. Las titulaciones con una tasa de rendimiento superior a las medias de la Universidad y la Rama fueron, en 2016-2017: Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, Comunicación audiovisual, Periodismo, Publicidad y Relaciones Públicas, PCEO-Grado en Periodismo y en Información y Documentación, Criminología, Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social, Pedagogía, Trabajo Social y Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Cartagena). En 2017-2018 se repitieron los resultados salvo para el Grado en Criminología, que se quedó rozando la media de la Universidad. Por otro lado, este curso, se incorporó al listado que superó las medias de Universidad y Rama el Grado en Seguridad. (Figs. 17 y 18)

### Tasa de Rendimiento Titulaciones Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. 2016-2017

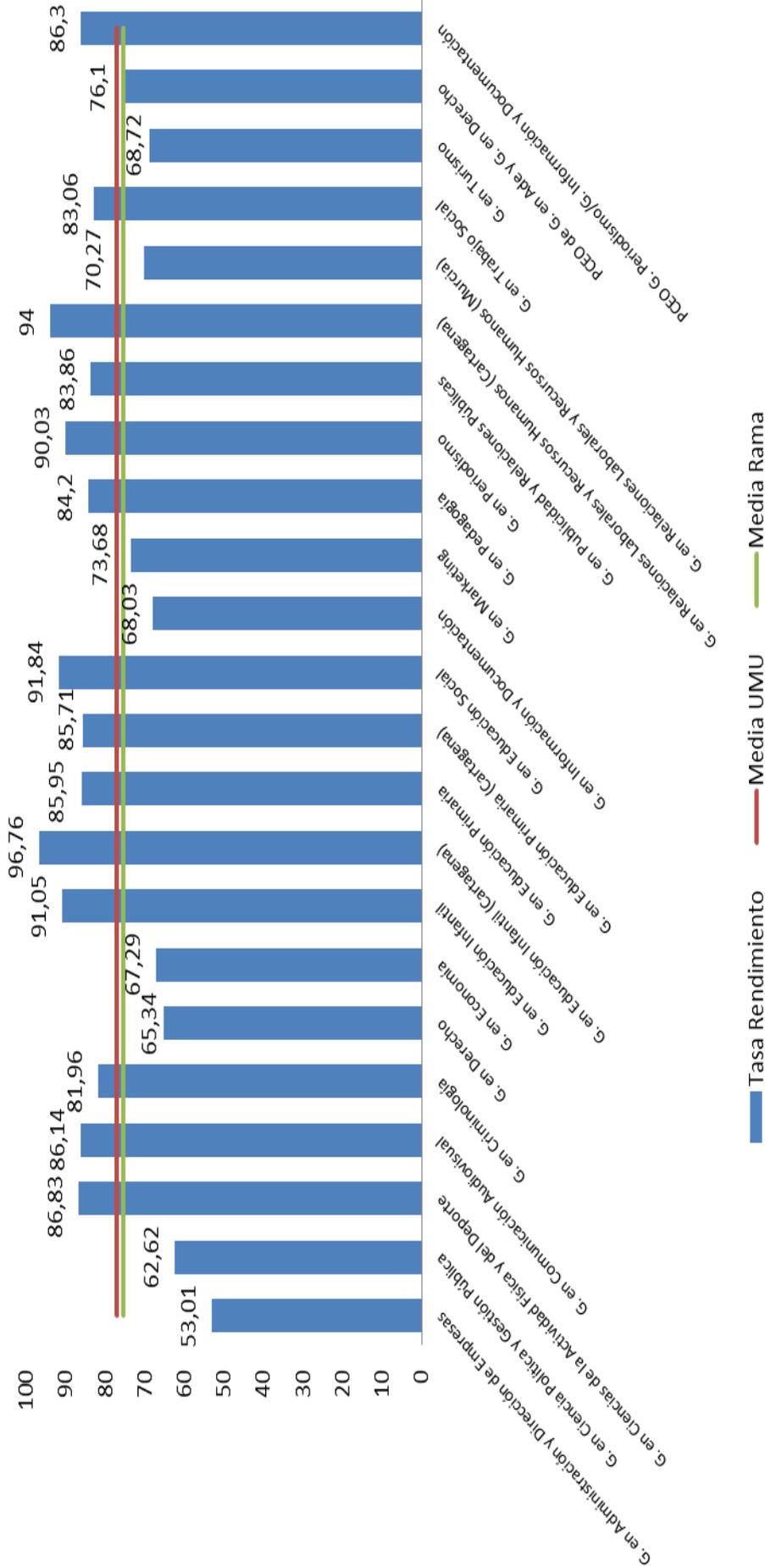


Figura 17. Tasa de rendimiento para las Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. Curso 2016-2017.

### Tasa de Rendimiento Titulaciones Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. 2017-2018

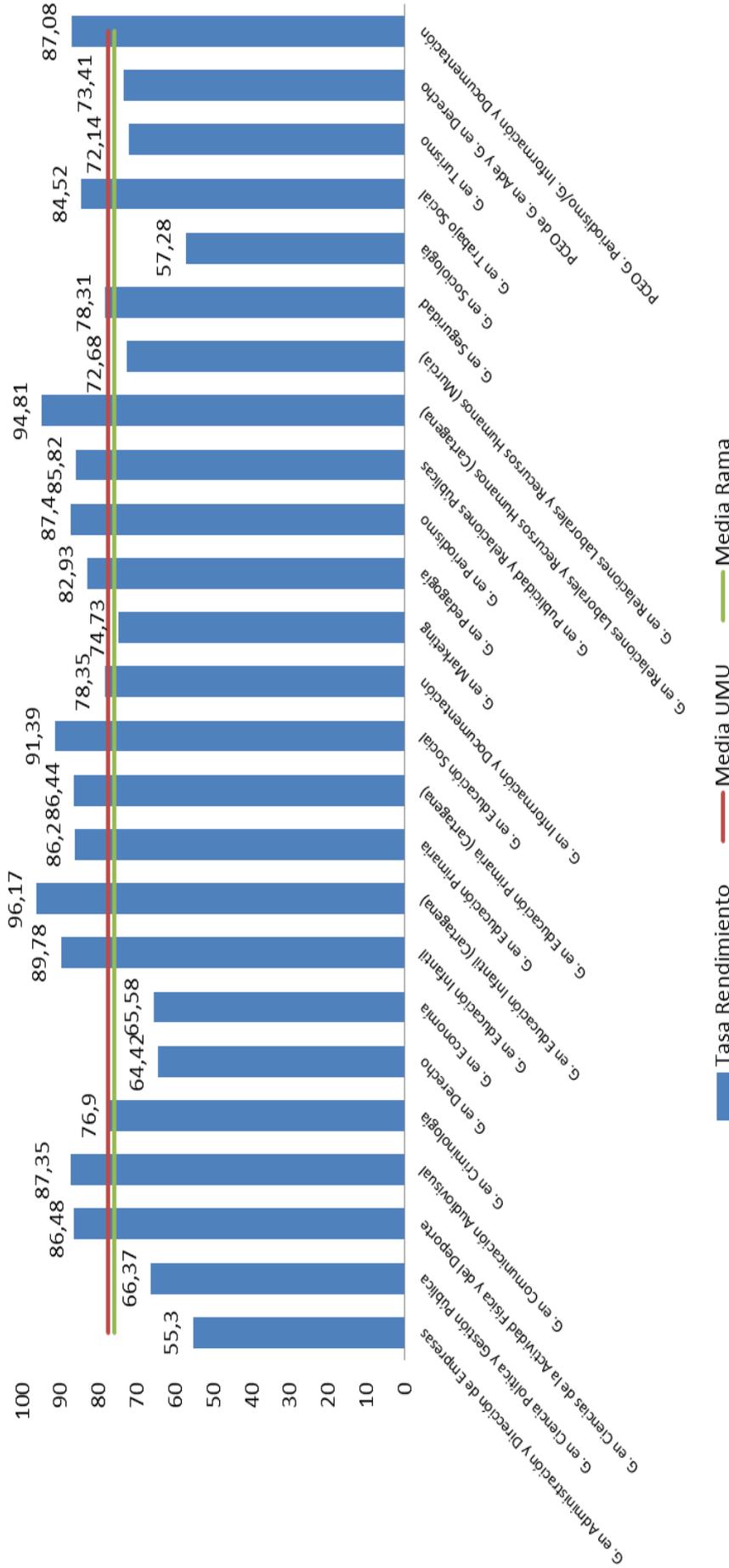


Figura 18. Tasa de rendimiento para las Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. Curso 2017-2018



**b. Tasa de éxito (IN02)**

En 2016-2017, en el caso de la Tasa de éxito, las titulaciones de la Rama de Arte y Humanidades que superaron la media de la Universidad (88.25%) fueron: Bellas Artes, Estudios Ingleses, Filosofía, Historia, Historia del Arte, Lengua y Literatura españolas y Traducción e Interpretación (Fig. 19).

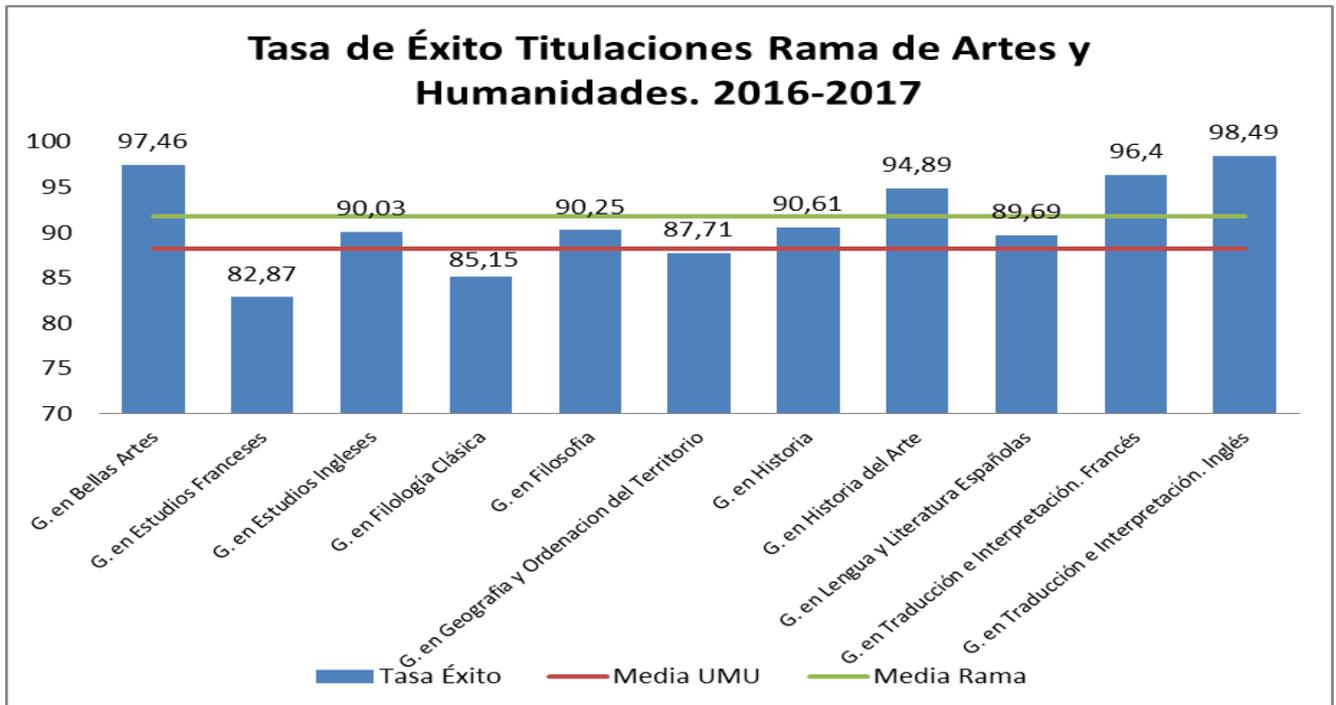


Figura 19. Tasa de éxito para las Titulaciones de Arte y Humanidades. Curso 2016-2017.

En relación a la media de la Rama (91,74%), sólo cuatro titulaciones tuvieron una tasa de éxito superior a este valor: Bellas Artes, Historia del Arte y las dos de Traducción e Interpretación. (Fig. 19).

En el curso 2017-2018, las titulaciones de la Rama de Arte y Humanidades que superaron la media de la Universidad (88.43%) fueron: Bellas Artes, Estudios Ingleses, Filosofía, Geografía y Ordenación del Territorio, Historia, Historia del Arte, Lengua y Literatura españolas y Traducción e Interpretación (Fig. 20)

En cuanto a la media de la Rama para este curso (90.72%), las titulaciones que la superaron fueron las mismas que el curso anterior; merece señalarse que la titulación en Historia se quedó rozando el valor de la media de la Rama.

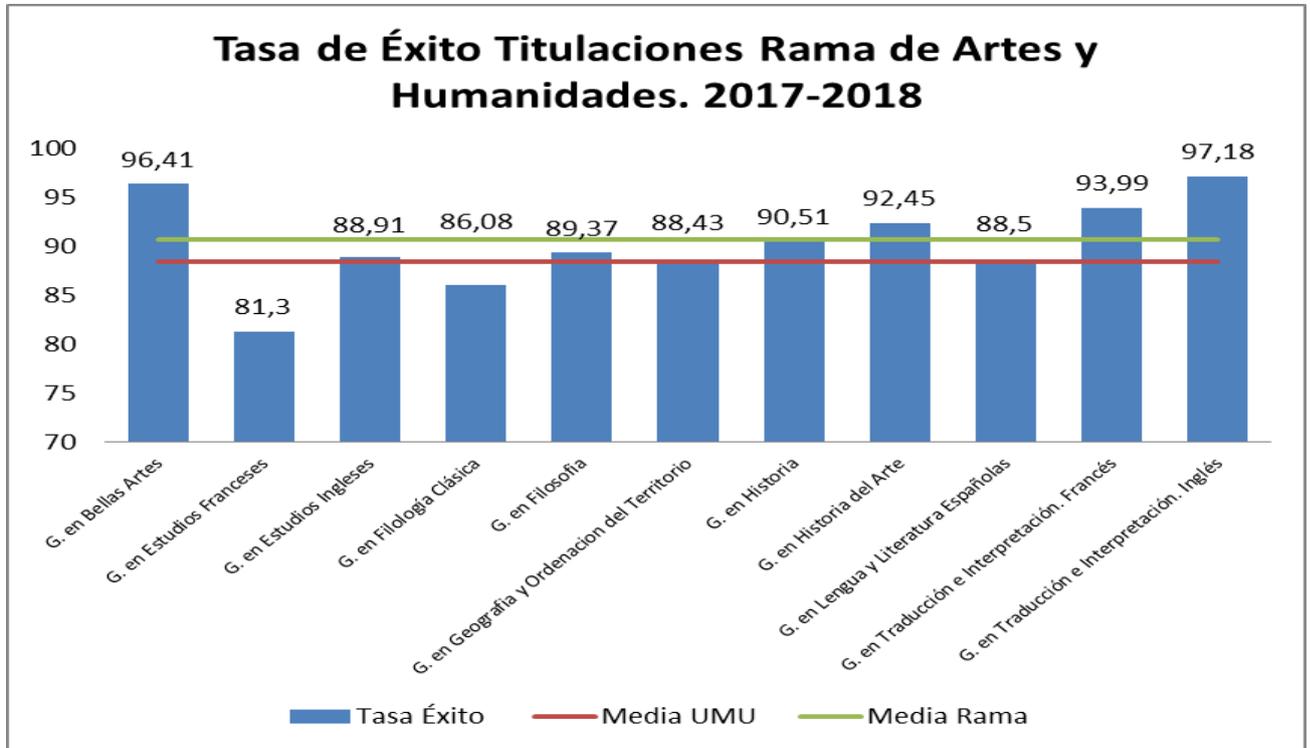


Figura 20. Tasa de éxito para las Titulaciones de Arte y Humanidades. Curso 2017-2018.

En la Rama de Ciencias de la Salud, en los dos cursos analizados, las titulaciones que tuvieron una Tasa de éxito superior a la media de la Universidad (88,25% y 88,43% respectivamente) fueron todas a excepción de Farmacia y Óptica y Optometría que, en cualquier caso, se desvían menos de un 4%. (Figs. 21 y 22)

Sin embargo, tomando como referencia la media de la Rama para el curso 2016-2017 (91,9%), sólo cinco titulaciones superaron ese valor: Enfermería, Medicina y Odontología (Fig. 21), pero ninguna llega a desviarse ni el 10% respecto a ese valor. Para el curso 2017-2018, el valor medio de la Rama (91,8%) fue superado, además de por las titulaciones antes mencionadas, por Fisioterapia y Logopedia (Fig. 22).

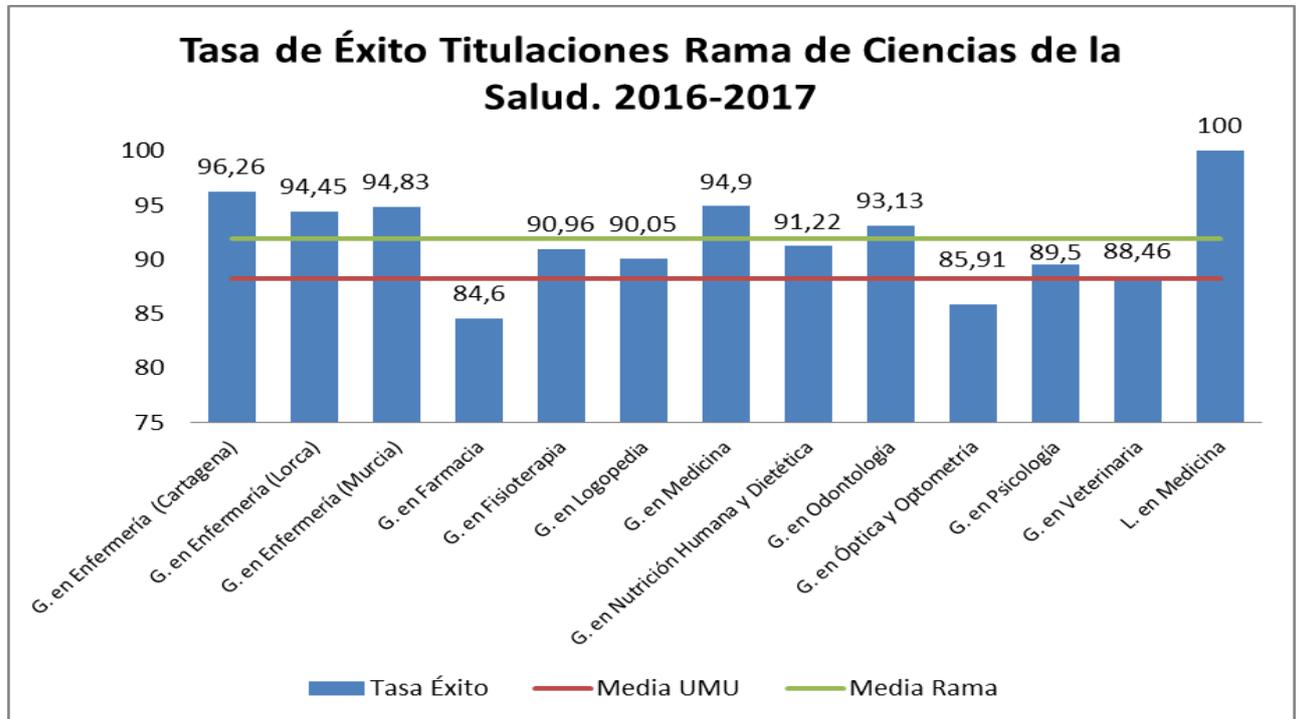


Figura 21. Tasa de éxito para las Titulaciones de Ciencias de la Salud. Curso 2016-2017.

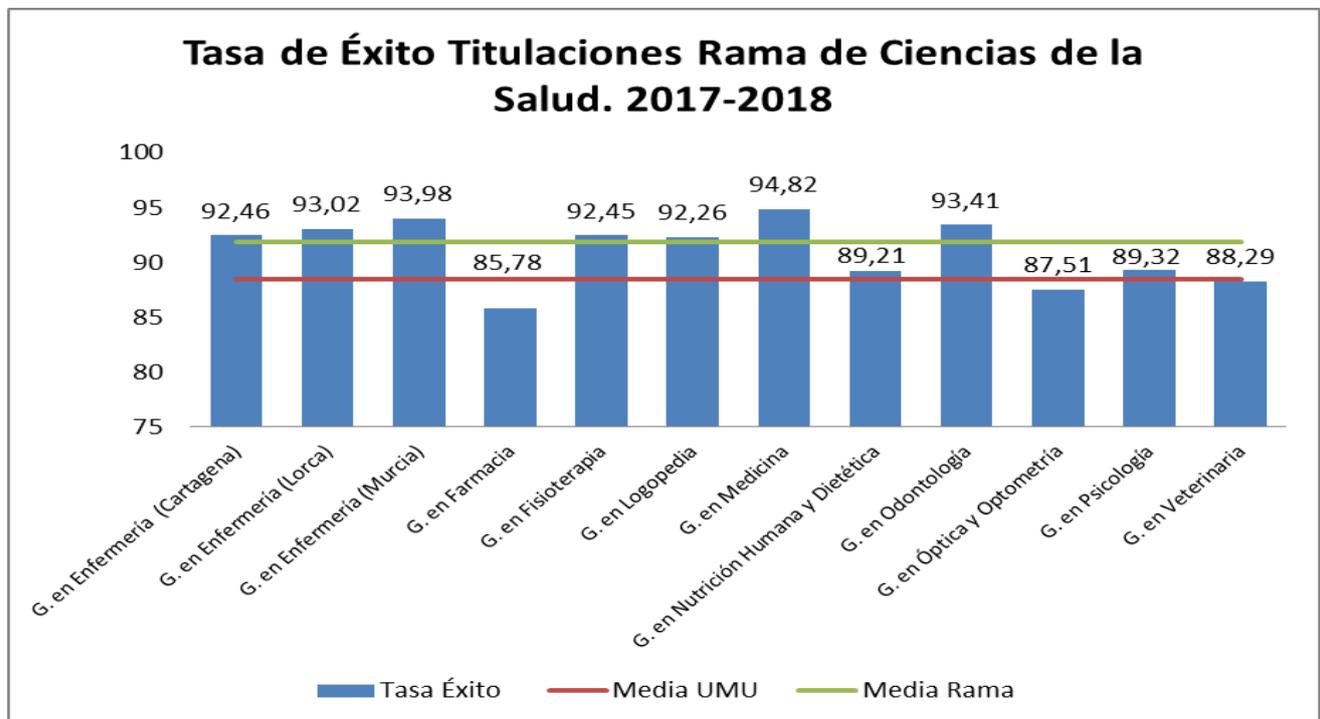


Figura 22. Tasa de éxito para las Titulaciones de Ciencias de la Salud. Curso 2017-2018.



Los resultados de la tasa de éxito en la Rama de Ciencias en el curso 2016-2017 son similares a los comentados para la tasa de rendimiento; es decir, las únicas titulaciones de Ciencias con una tasa superior a la media de la Universidad y de la Rama (88.25% y 84.85% respectivamente) fueron Bioquímica, Biotecnología y Ciencia y Tecnología de los alimentos (Fig. 23).

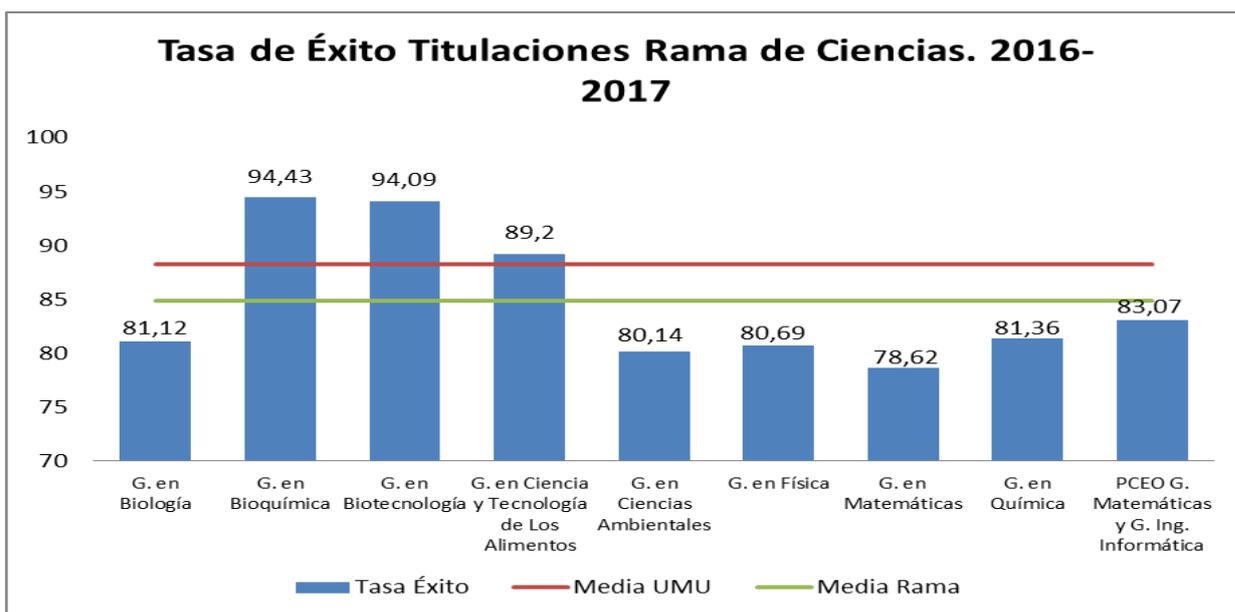


Figura 23. Tasa de éxito para las Titulaciones de Ciencias. Curso 2016-2017.

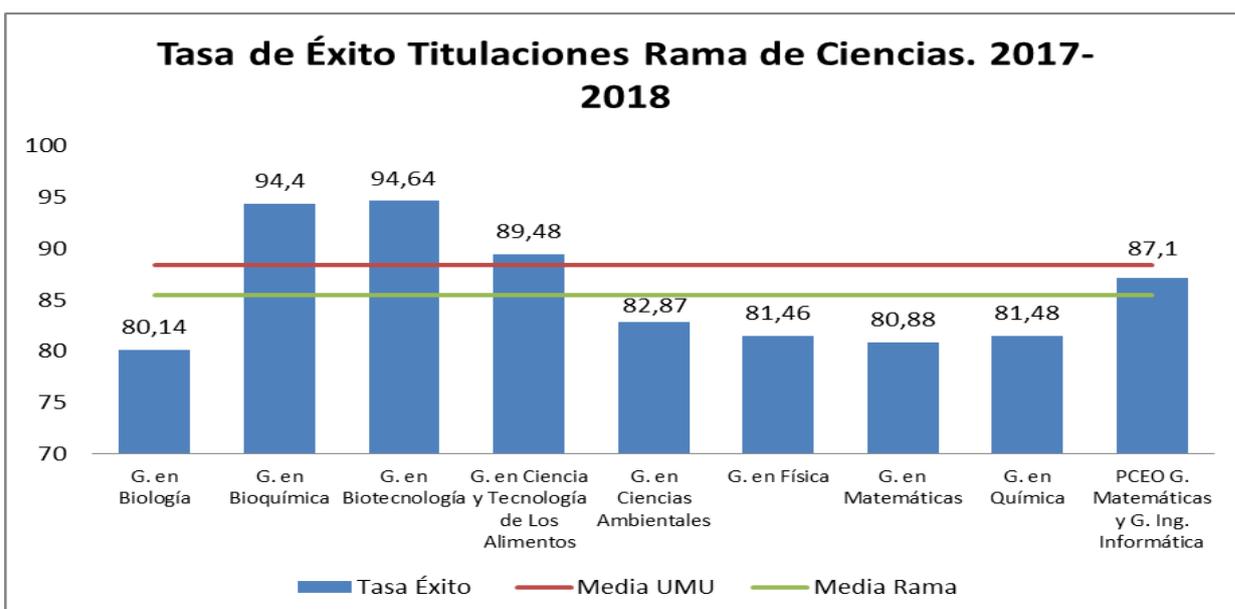


Figura 24. Tasa de éxito para las Titulaciones de Ciencias. Curso 2017-2018.



En el curso 2017-2018 se presentó una situación similar salvo que, en relación con la media de la Rama (85,44%), también la titulación conjunta en Matemáticas e Ingeniería Informática, superó ese valor (Fig. 24).

En la Rama de Ingenierías y Arquitectura, en los dos cursos analizados las dos titulaciones presentan resultados por debajo de la media de la Universidad siendo la Ingeniería Química la que presenta una tasa de éxito mayor que la media de la Rama.

De los resultados de estos dos cursos se desprende que las dos titulaciones muestran una clara tendencia de mejoría en relación con este indicador (Fig. 25).

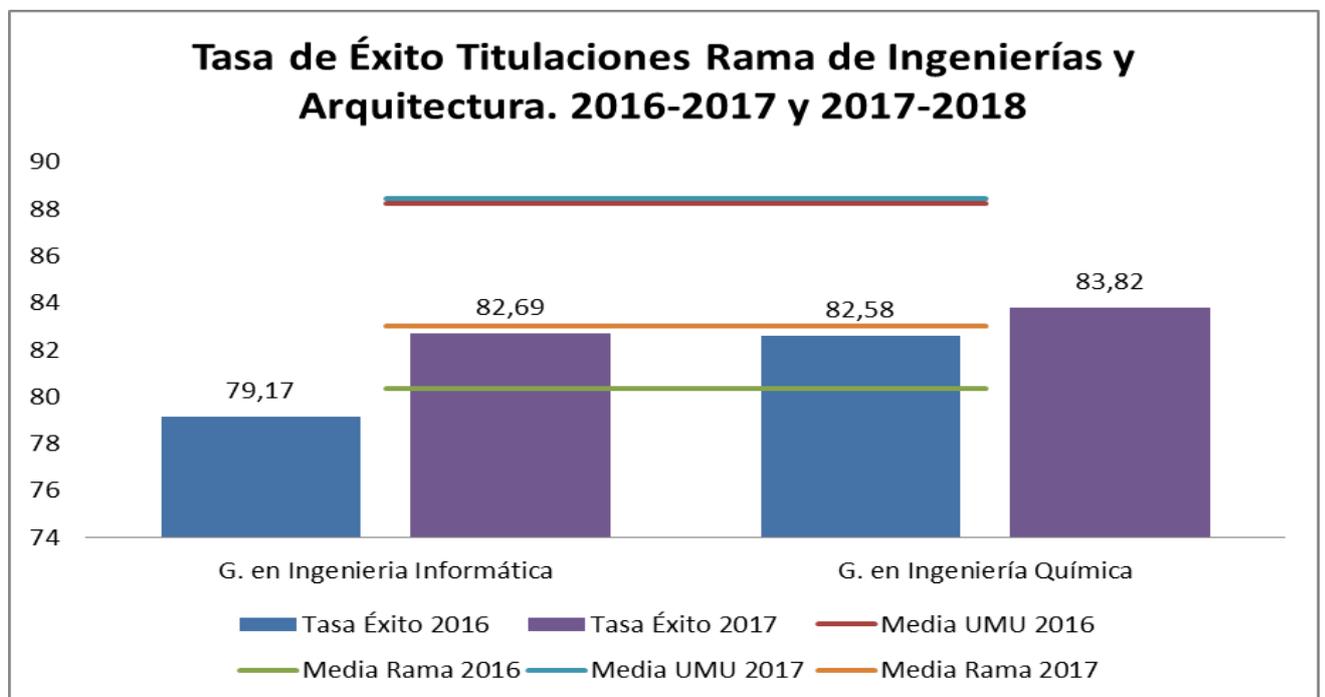


Figura 25. Tasa de éxito para las Ingeniería Informática e Ingeniería Química en los dos cursos analizados.

Para la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, en 2016-2017 la amplia mayoría de las titulaciones tuvieron una tasa de éxito mayor a la de la media de la Universidad (88.25%). Sólo las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas, Ciencia política y Gestión Pública, Derecho, Economía, Información y Documentación, Marketing, Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia) y Turismo tuvieron una media inferior a ésta. Los resultados son similares con respecto a la media de la Rama (86.73). (Fig. 26)

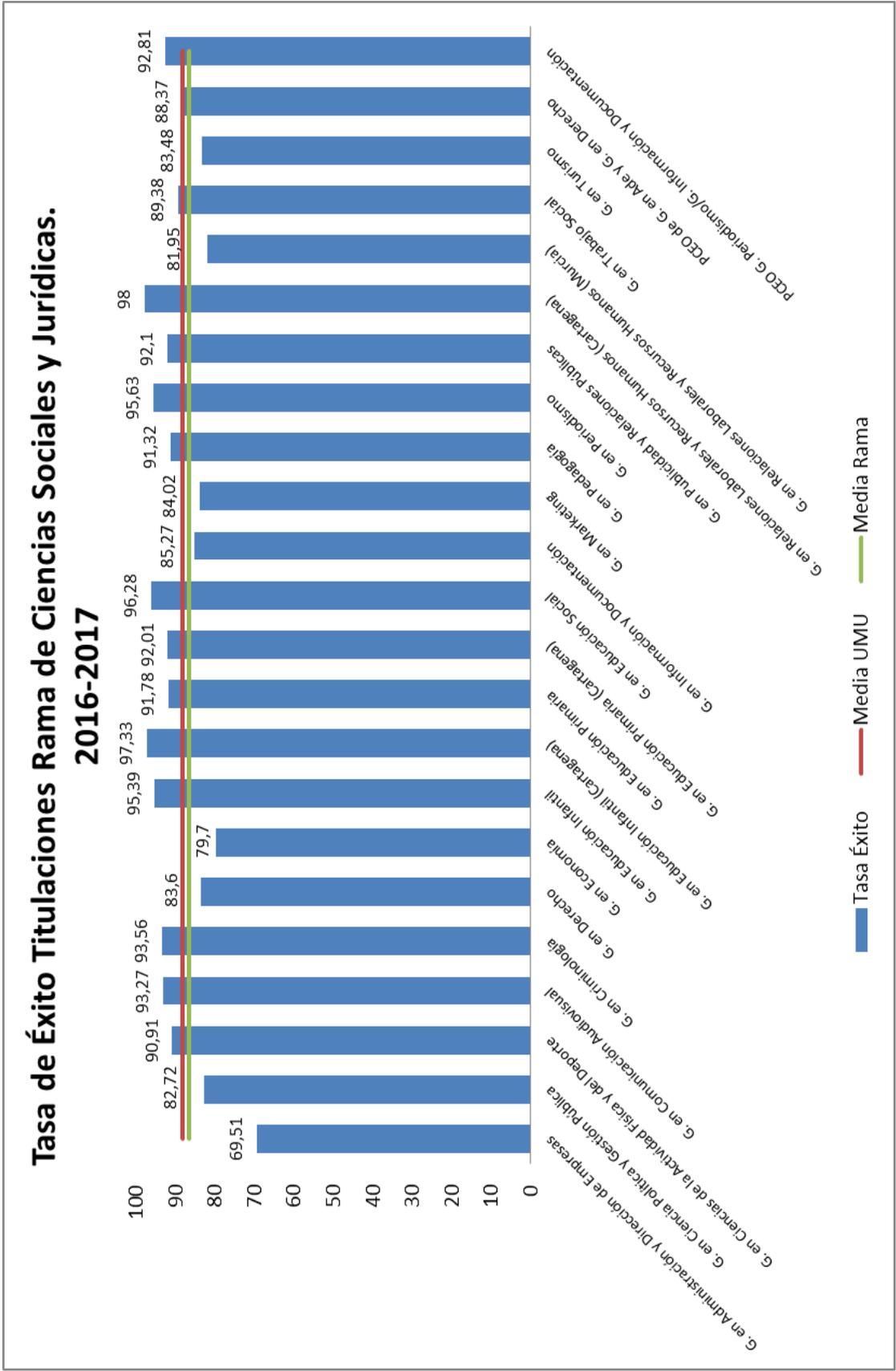


Figura 26. Tasa de éxito para las Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. Curso 2016-2017



### Tasa de Éxito Titulaciones Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas.

2017-2018

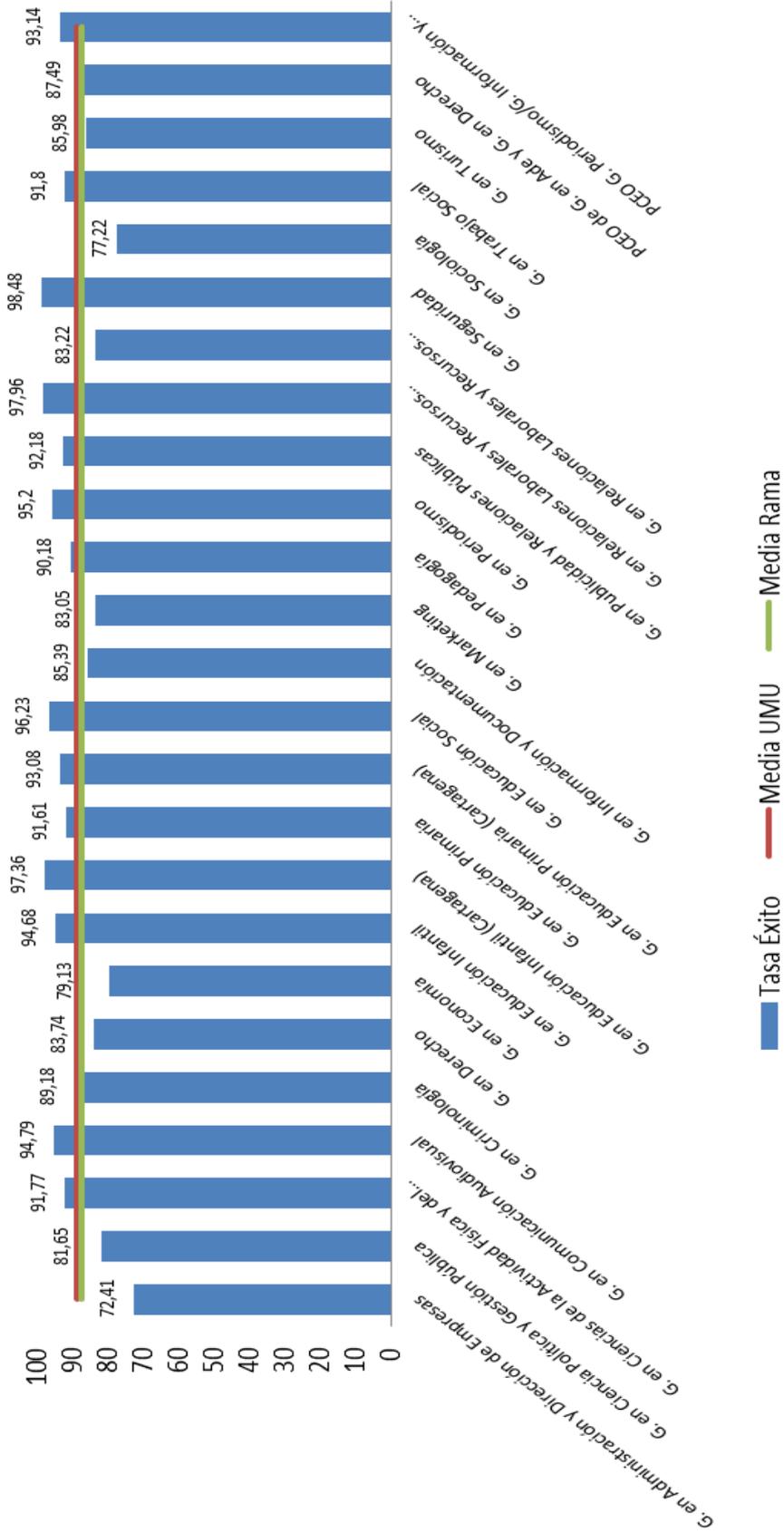


Figura 27. Tasa de éxito para las Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. Curso 2017-2018



En el curso 2017-2018 los resultados fueron equiparables a los del curso anterior en relación con la media de la Universidad (88.43%), pero a las titulaciones que tuvieron una media inferior a ésta hay que añadir la de Sociología. (Fig. 27). En cuanto a la media de la Rama (87.19%) hay que añadir, además, la doble titulación de Administración de Empresas y Derecho, que se queda rozando ese valor. (Fig. 27)

### c. Tasa de graduación (IN03)

En la Rama de Artes y Humanidades, en el curso 2016-2017, seis titulaciones superaron el valor medio de la Universidad para este indicador (50.09%), quedando la de Bellas Artes muy próxima a él (Fig. 28). Sin embargo, en 2017-2018 sólo cuatro titulaciones superaron tal valor medio (51.51%): Estudios Ingleses, Lengua y Literatura Españolas y los dos Grados en Traducción e Interpretación. (Fig. 29)

En cuanto a la media de la Rama, en 2016-2017 (48.74%) siete titulaciones superaron ese valor (Fig. 28) y, en 2017-2018 (51.1%), sólo lo superaron cuatro de ellas, las mismas citadas en el párrafo anterior (Fig. 29).

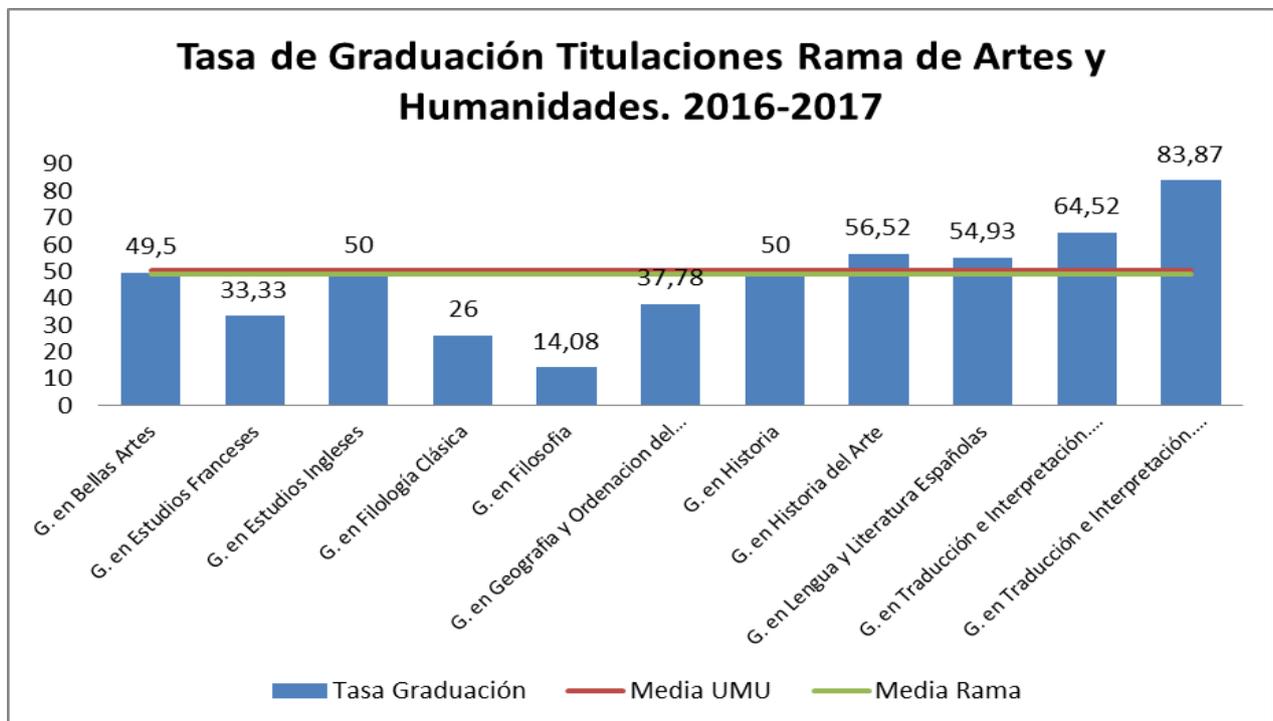


Figura 28. Tasa de éxito para las Titulaciones de Artes y Humanidades. Curso 2016-2017

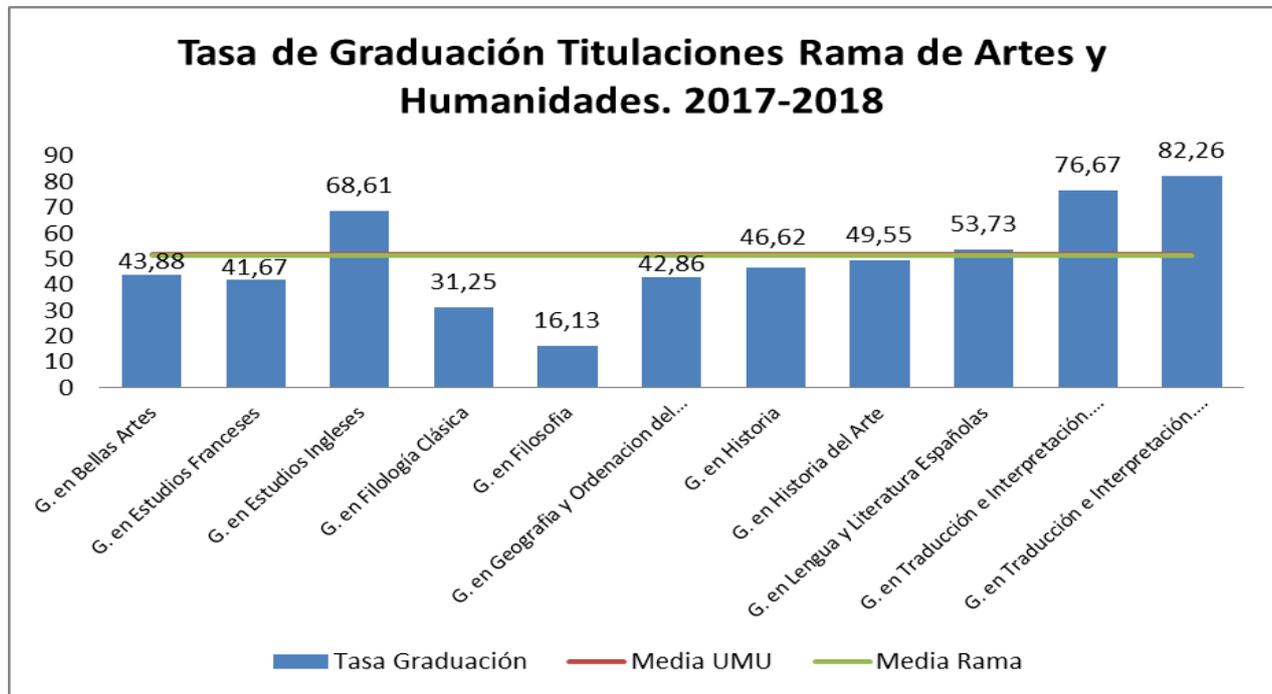


Figura 29. Tasa de graduación para las Titulaciones de Artes y Humanidades. Curso 2017-2018

En la Rama de Ciencias de la Salud, en el curso 2016-2017, sólo tres titulaciones quedaron por debajo del valor medio de la Universidad para este indicador (50.09%): Farmacia, Nutrición Humana y Dietética y Óptica y Optometría. En cuanto a la media de la Rama (67.21%), sólo la superaron las titulaciones de Enfermería y Medicina (Fig. 30).

En 2017-2018, sólo una titulación (Óptica y Optometría) quedó por debajo del valor de la media de la Universidad (51.51%). Sin embargo, en relación con la media de la Rama (69.94%), sólo la superaron cinco titulaciones (Enfermería, Medicina y Logopedia) (Fig. 31). Conviene recordar que esta Rama presenta el valor más alto de toda la Universidad de Murcia en cuanto a tasa de graduación.

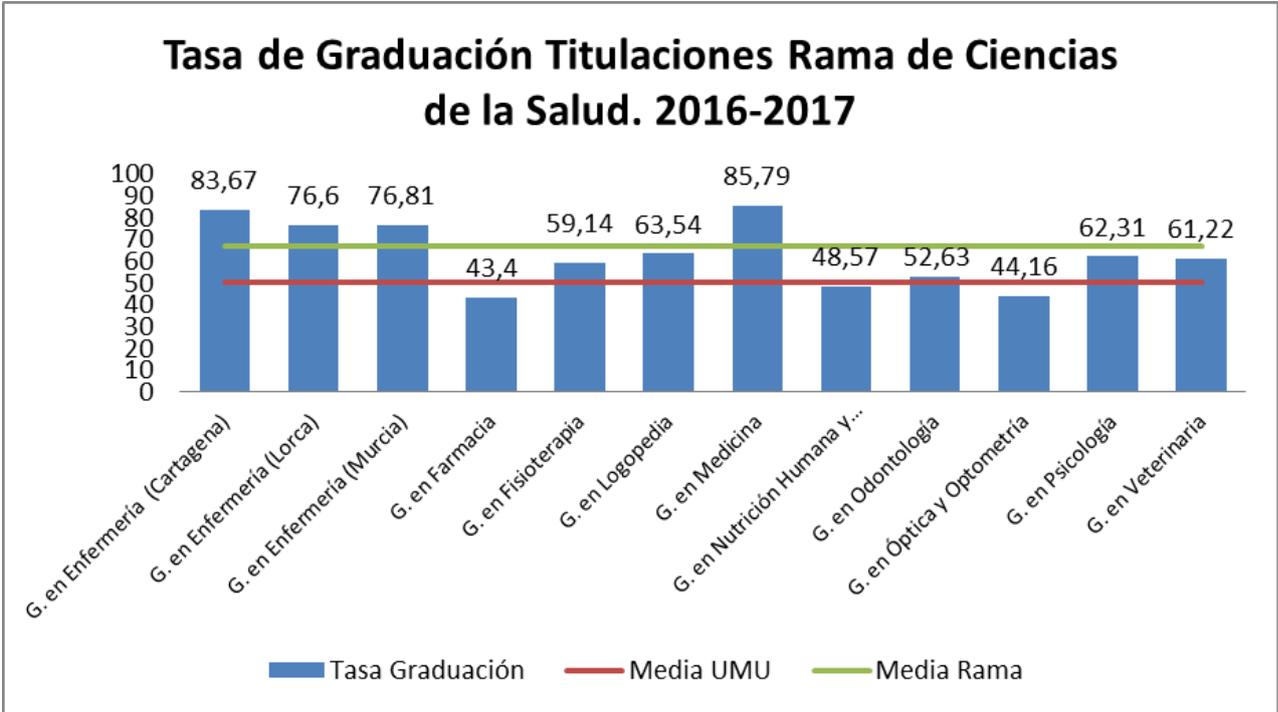


Figura 30. Tasa de graduación para las Titulaciones de Ciencias de la Salud. Curso 2016-2017

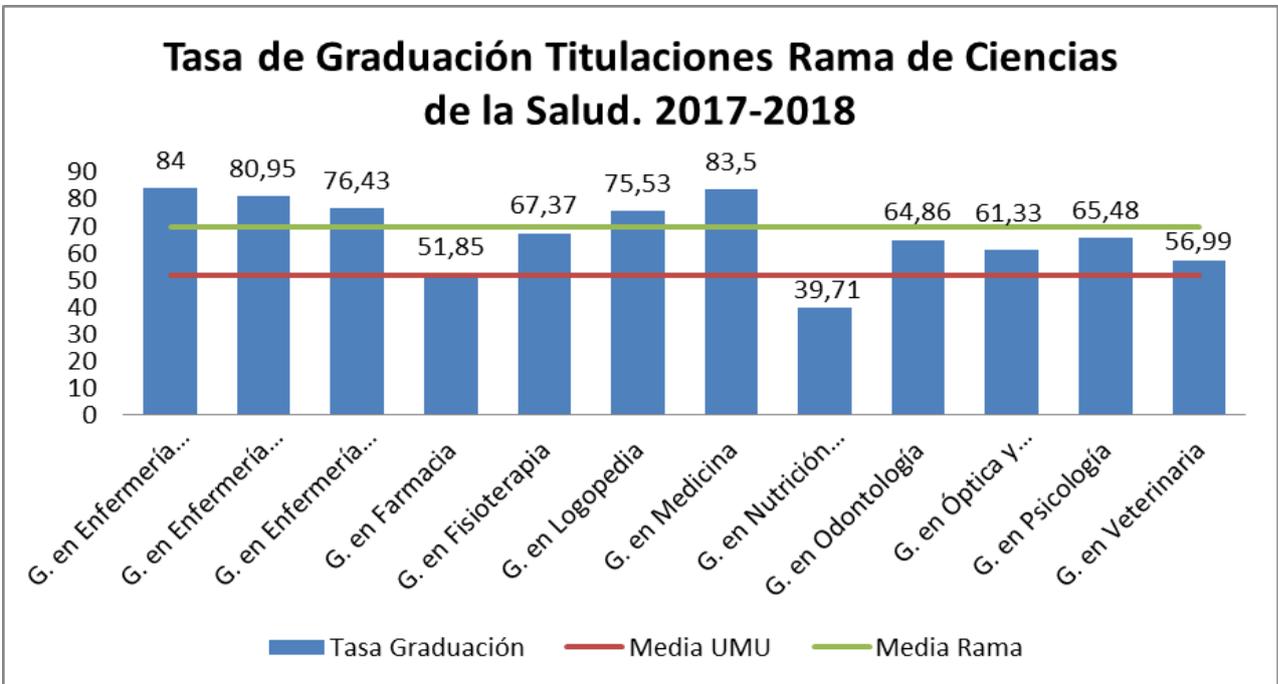


Figura 31. Tasa de graduación para las Titulaciones de Ciencias de la Salud. Curso 2017-2018

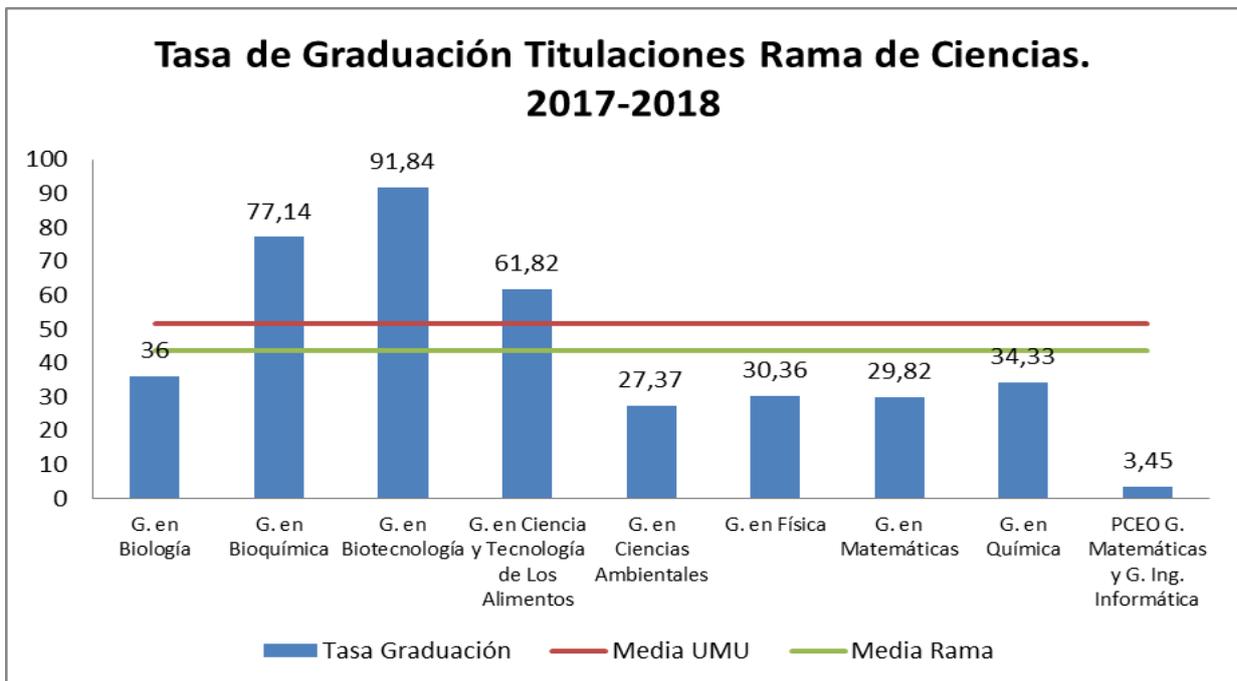
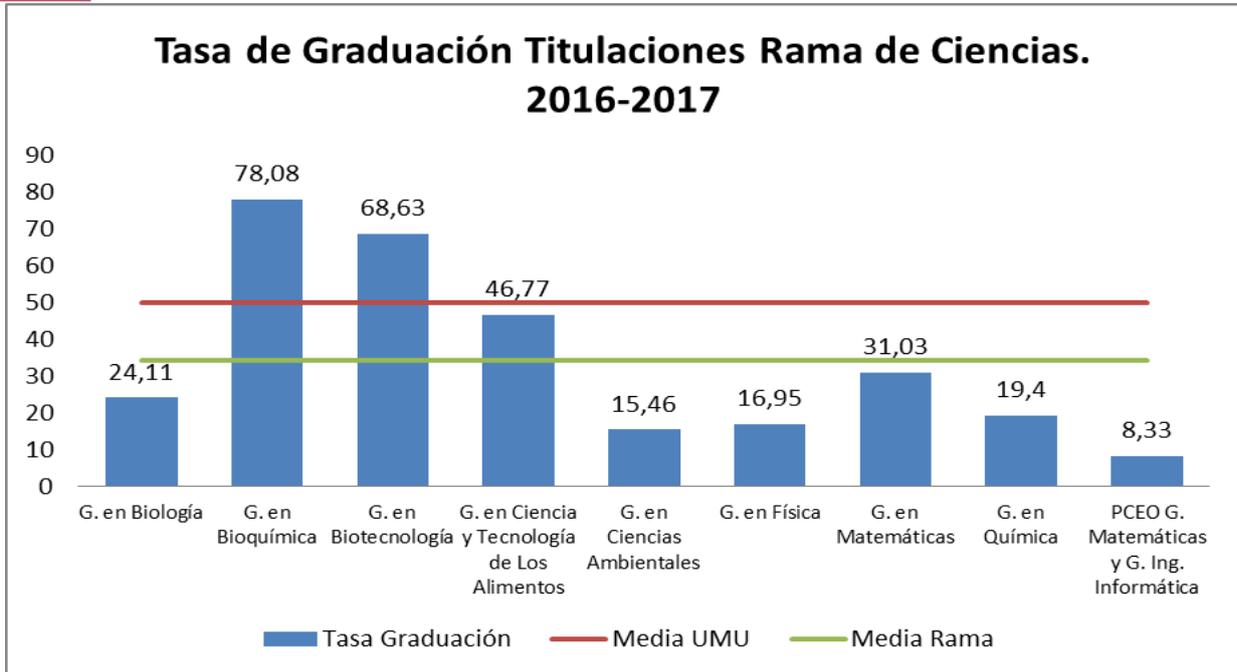


Figura 32. Tasa de graduación para las Titulaciones de Ciencias. Curso 2016-2017

Figura 33. Tasa de graduación para las Titulaciones de Ciencias. Curso 2017-2018

En la Rama de Ciencias, en el curso 2016-2017, sólo dos titulaciones superaron la tasa de graduación media de la Universidad (50,09%): Bioquímica y Biotecnología. En cuanto a la media de la Rama (34,16%), la superaron las mismas titulaciones además de la de Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Fig. 32).



En 2017-2018, las mismas tres titulaciones recién mencionadas fueron las únicas en superar tanto la media de la Universidad (51.51%) como la media de la Rama (43.77%) (Fig. 33). No obstante, en este curso se observa una mejoría en los valores de algunas de las titulaciones, como Biología, Ciencias Ambientales, Física y Química.

En la Rama de Ingenierías y Arquitectura, en ninguno de los dos cursos analizados ninguna titulación superó la tasa de graduación media de la Universidad (50.09% y 51.51% respectivamente) y, de las dos titulaciones, sólo la de Ingeniería Química superó, holgadamente, el valor medio de la Rama (18% y 22,31% respectivamente) (Fig. ##). Se aprecia, no obstante, una clara evolución positiva para este indicador en ambas titulaciones.

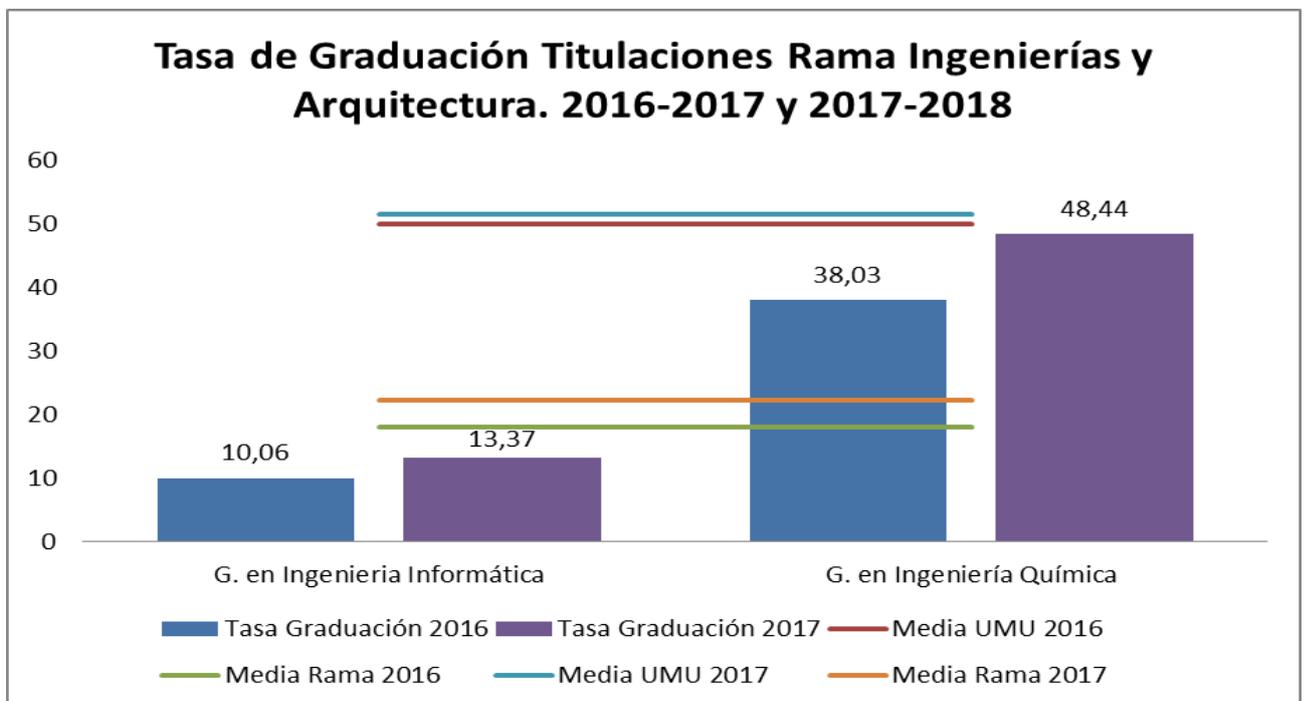


Figura 34. Tasa de graduación para las Titulaciones de Ingenierías y Arquitectura. Cursos 2016-2017 y 2017-2018

Para la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, en 2016-2017 el 50% de las titulaciones alcanzaron o superaron la media de la Universidad (50.09%) y la de la Rama (49.12%) (Fig. 35). Es llamativa la asimetría de los resultados entre titulaciones, desde el 94.12% en Educación Infantil al 12.77% en Información y Documentación. En 2017-2018, los resultados fueron equiparables, aunque las diferencias se atenuaron ligeramente (Fig. 36).

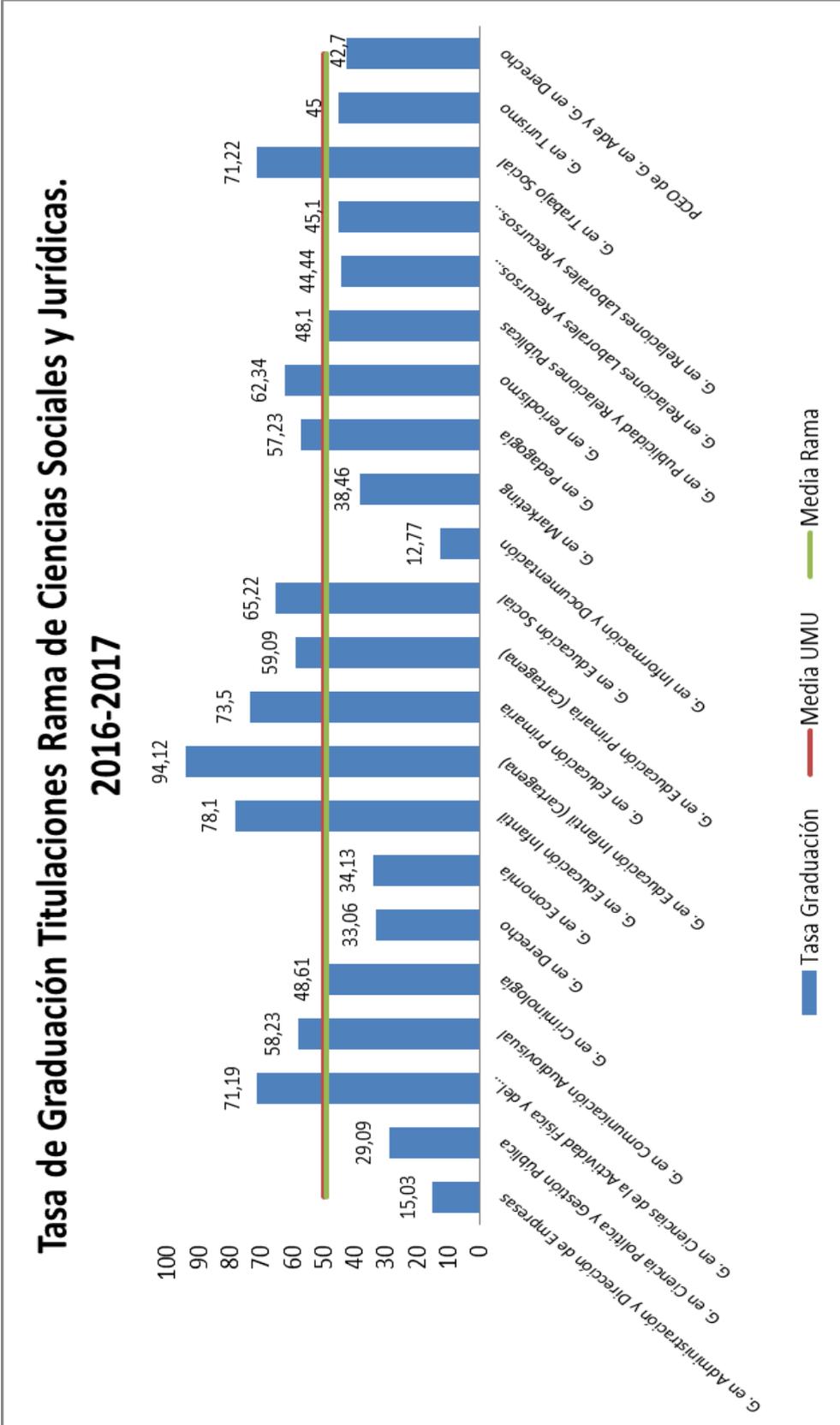


Figura 35. Tasa de araducción para las Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. Curso 2016-2017

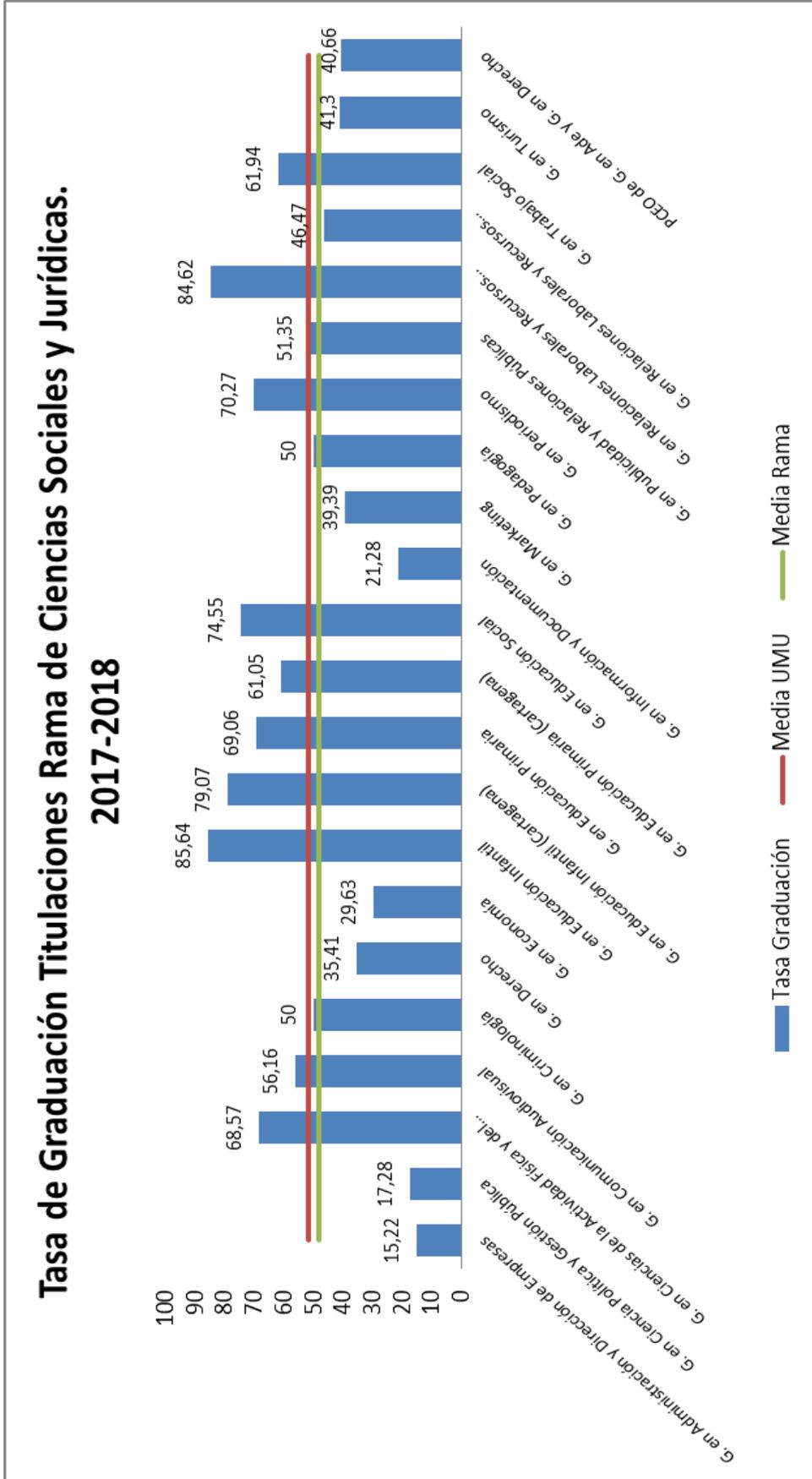


Figura 36. Tasa de graduación para las Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. Curso 2017-2018



**d. Tasa de abandono REACU (IN04.2)**

A continuación, se presenta la tasa de abandono de cada uno de los Grados que componen las diferentes Ramas de conocimiento.

De la Rama de Arte y Humanidades, el Grado con una mayor tasa de abandono fue Filología Clásica en el curso 2016-2017. En la situación contraria se encontraba la titulación de Traducción e Interpretación (Francés), con la tasa de abandono más baja de la Rama. (Fig. 37)

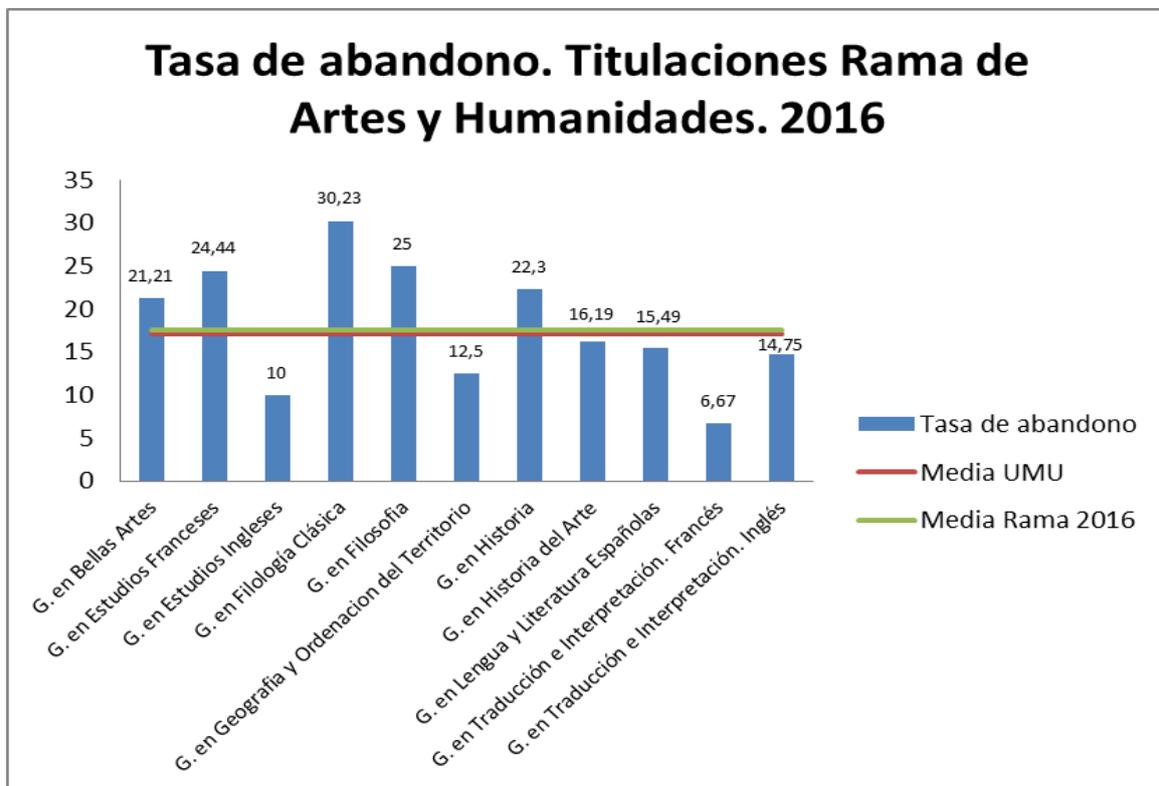


Figura 37. Tasa de abandono de los Grados de la Rama de Arte y Humanidades.2016-2017

Tomando como referencia las medias de la UMU (17.13%) y de la Rama (17.49%), las titulaciones con una tasa de abandono por debajo de este valor fueron: Estudios Ingleses, Geografía y Ordenación del Territorio, Historia del Arte, Lengua y Literatura Españolas y Traducción e interpretación. (Fig. 37)

En el curso 2017-2018, las titulaciones con una tasa de abandono por debajo de las medias de la UMU y la Rama (17.66% y 18.81% respectivamente) fueron: Estudios Ingleses, Filología Clásica, Geografía y Ordenación del Territorio, Historia del Arte, Lengua y Literatura Españolas y Traducción e interpretación (Fig. 38). El Grado en Lengua y Literatura Españolas estuvo por debajo de la media de la Rama, pero superó el valor medio de la UMU.

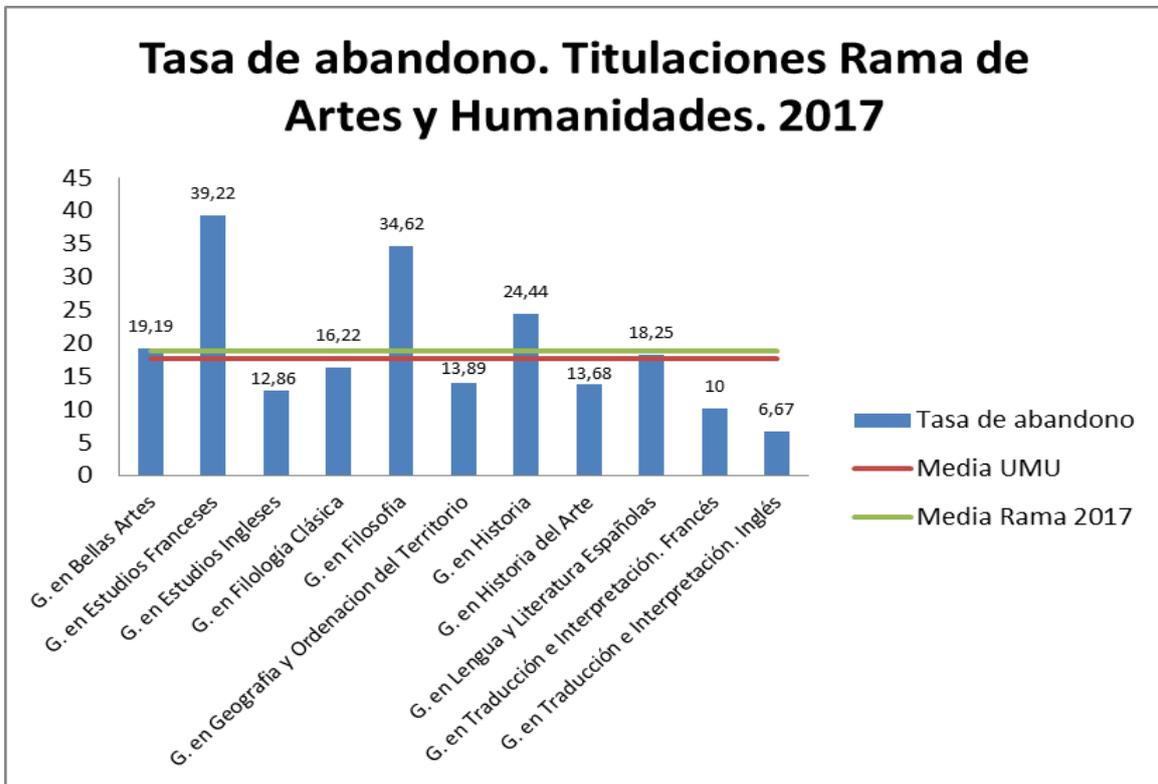


Figura 38. Tasa de abandono de los Grados de la Rama de Arte y Humanidades.2017-2018

Con respecto a la Rama de Ciencias de la Salud, las titulaciones con mayor tasa de abandono fueron, en el curso 2016-2017 (Fig. 39), Farmacia, Odontología y Nutrición Humana y Dietética, todas con valor superior a la media de la UMU (17.13%). Por el contrario, Veterinaria y Medicina fueron las que menor tasa de abandono tuvieron. Tomando como referencia la media de la Rama (17.49%), las titulaciones con una mayor tasa, además de las anteriores, fueron Enfermería (Murcia), Fisioterapia y Logopedia. En el curso 2017-2018 (Fig. 40), Enfermería (Murcia) y Nutrición Humana y Dietética volvieron a superar las medias de la UMU y de la Rama (17.66% y 12.86% respectivamente). La media de la Rama fue superada, además, por Logopedia, Óptica y Optometría y Veterinaria. Por tanto, este indicador presenta oscilaciones bastante notables.

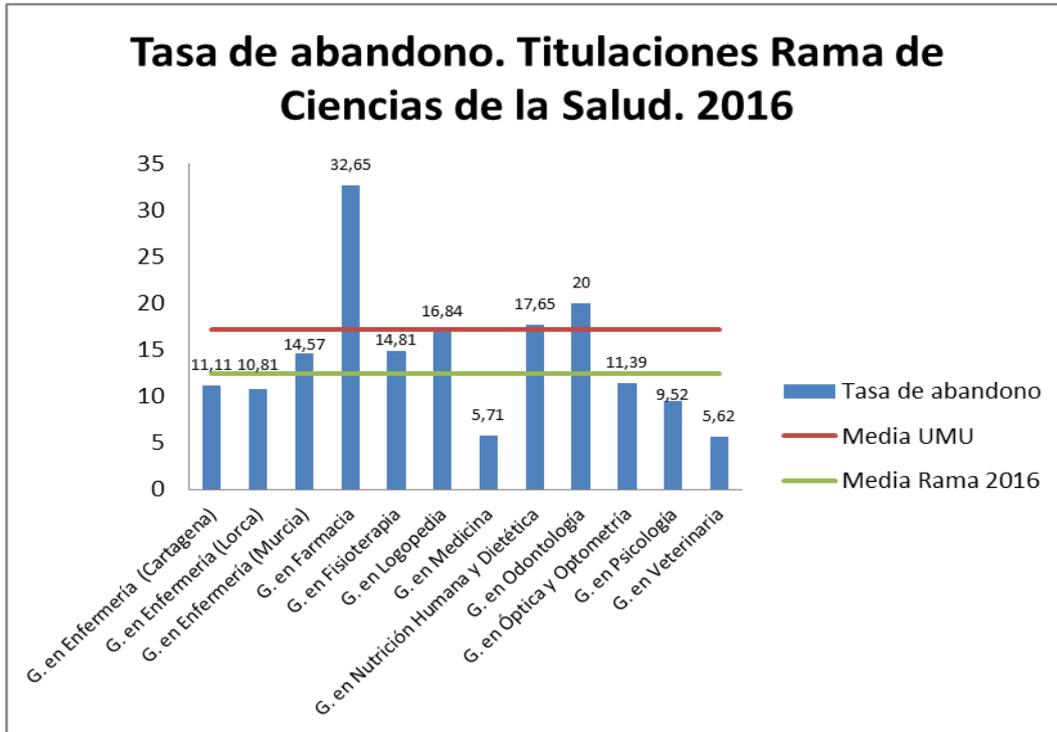


Figura 39. Tasa de abandono de los Grados de la Rama de Ciencias de la Salud. 2016-2017.

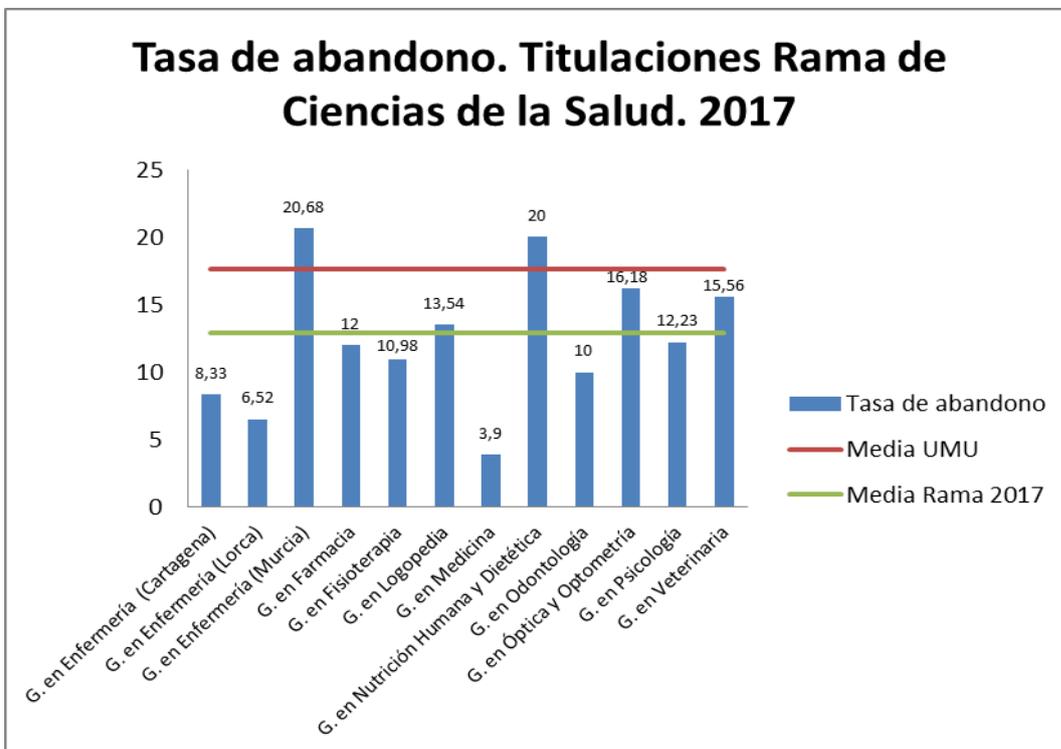


Figura 40. Tasa de abandono de los Grados de la Rama de Ciencias de la Salud. 2017-2018



En la Rama de Ciencias y en el curso 2016-2017, la titulación con mayor tasa de abandono fue Matemáticas, seguida por Física, la titulación conjunta de Matemáticas e Informática y Biología, que superaron las medias de la UMU y la Rama (17.13% y 22.26% respectivamente); sólo Biotecnología, Bioquímica y Química tuvieron valores inferiores a la media de la UMU (Fig. 41).

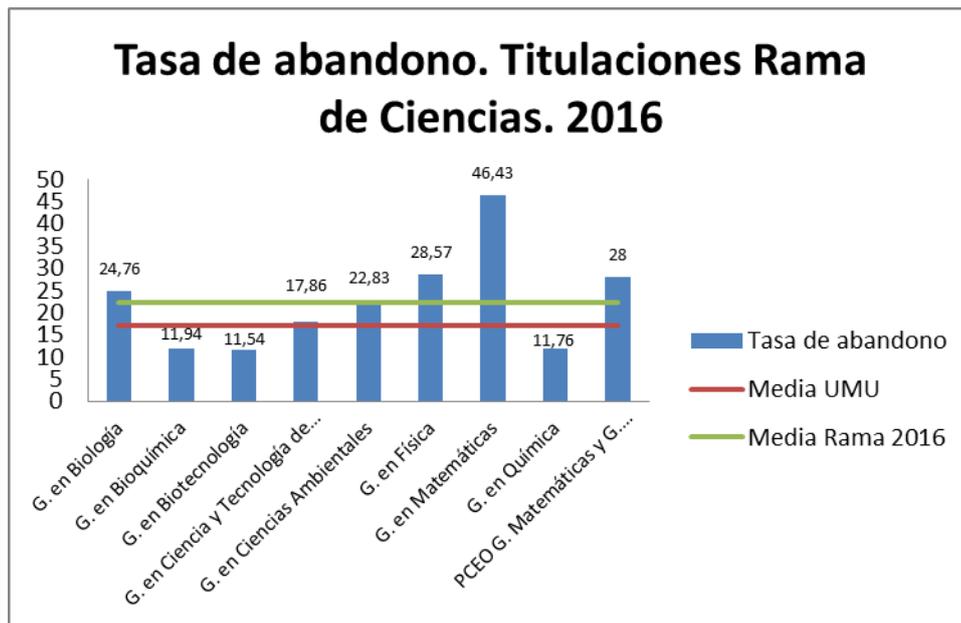


Figura 41. Tasa de abandono de los Grados de la Rama de Ciencias.2016-2017

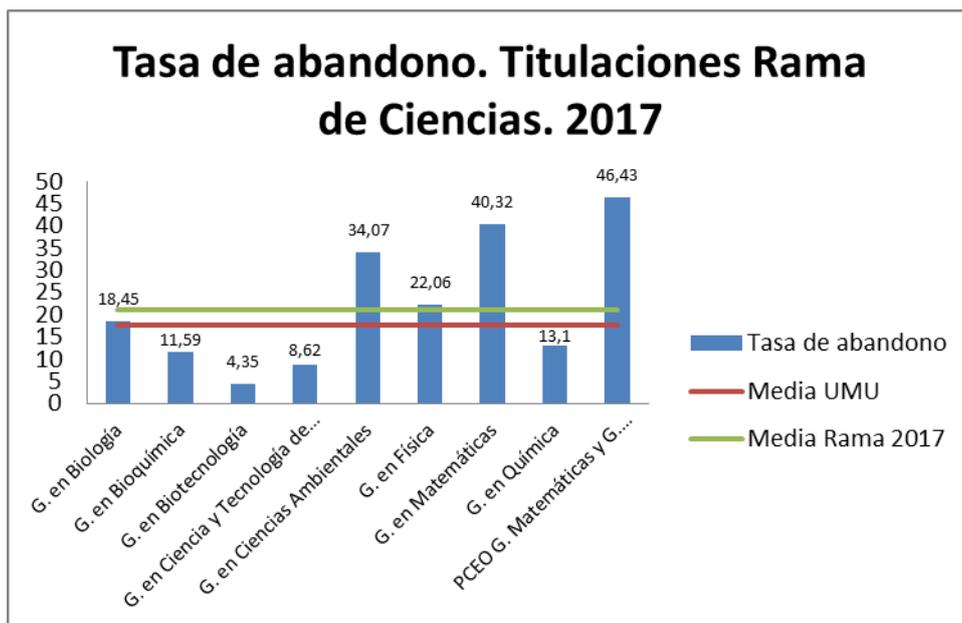


Figura 42. Tasa de abandono de los Grados de la Rama de Ciencias.2017-2018



En el curso 2017-2018, la titulación conjunta de Matemáticas e Informática, Matemáticas, Ciencias Ambientales y Física superaron las medias de la UMU y la Rama (17.66% y 18.81% respectivamente), algunas de ellas muy notablemente. Biología sólo superó, y no por mucho, la media de la UMU. Biotecnología fue la titulación con una tasa de abandono menor. (Fig. 42)

Para las titulaciones de la Rama de Ingenierías y Arquitectura, la tasa de abandono fue mayor en la Ingeniería informática en el curso 2016-2017, siendo superior a las medias de la universidad y de la Rama. Sin embargo, en el curso 2017-2018, la situación se invirtió (Fig. 43).

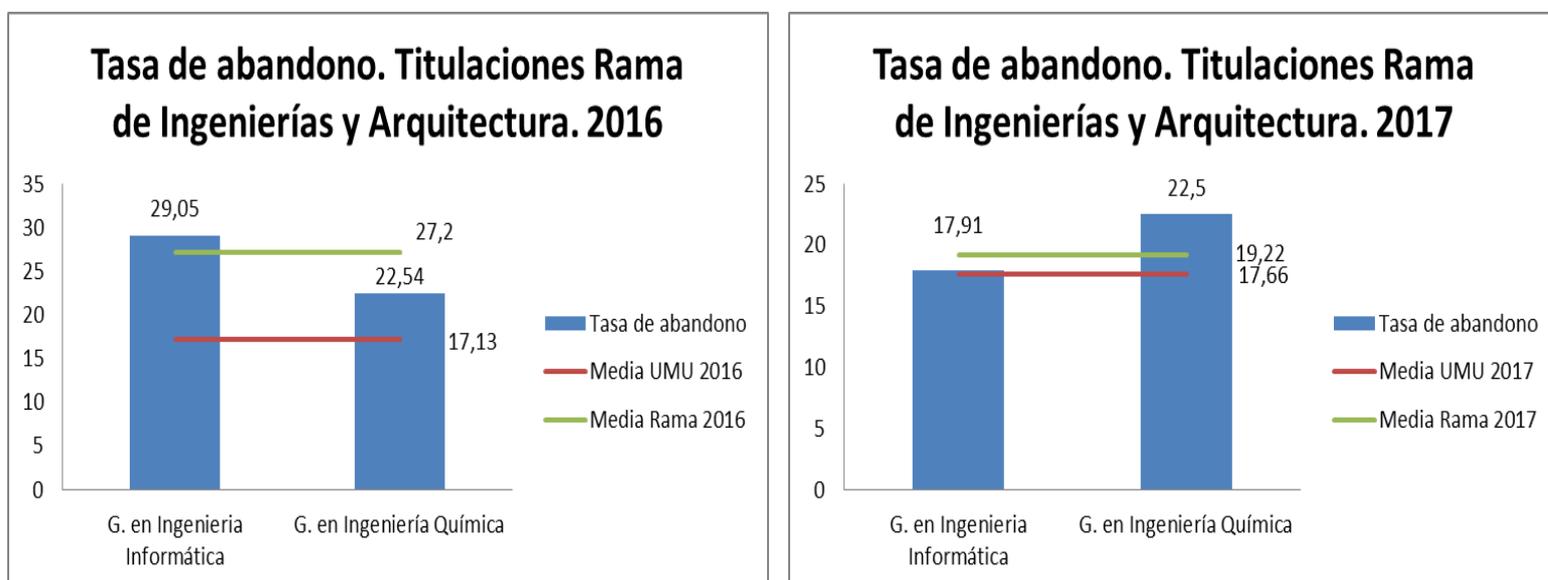


Figura 43. Tasa de abandono de las Ingenierías en los dos cursos analizados

Por último, de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, en los dos cursos analizados hubo ocho titulaciones que superaron las medias de la universidad y la Rama, por otro lado prácticamente coincidentes). De todas ellas destaca, como la titulación con mayor tasa de abandono, Información y Documentación, seguida por diversas titulaciones, como Administración y Dirección de Empresas y Ciencia Política y Gestión pública o Relaciones Laborales y Recursos Humanos (ISEN), entre otras. (Figs. 44 y 45)

Cabe destacar que, en ambos cursos, la titulación con menor tasa de abandono fue Educación Primaria (Figs. 44 y 45).

# Tasa de abandono. Titulaciones Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. 2016

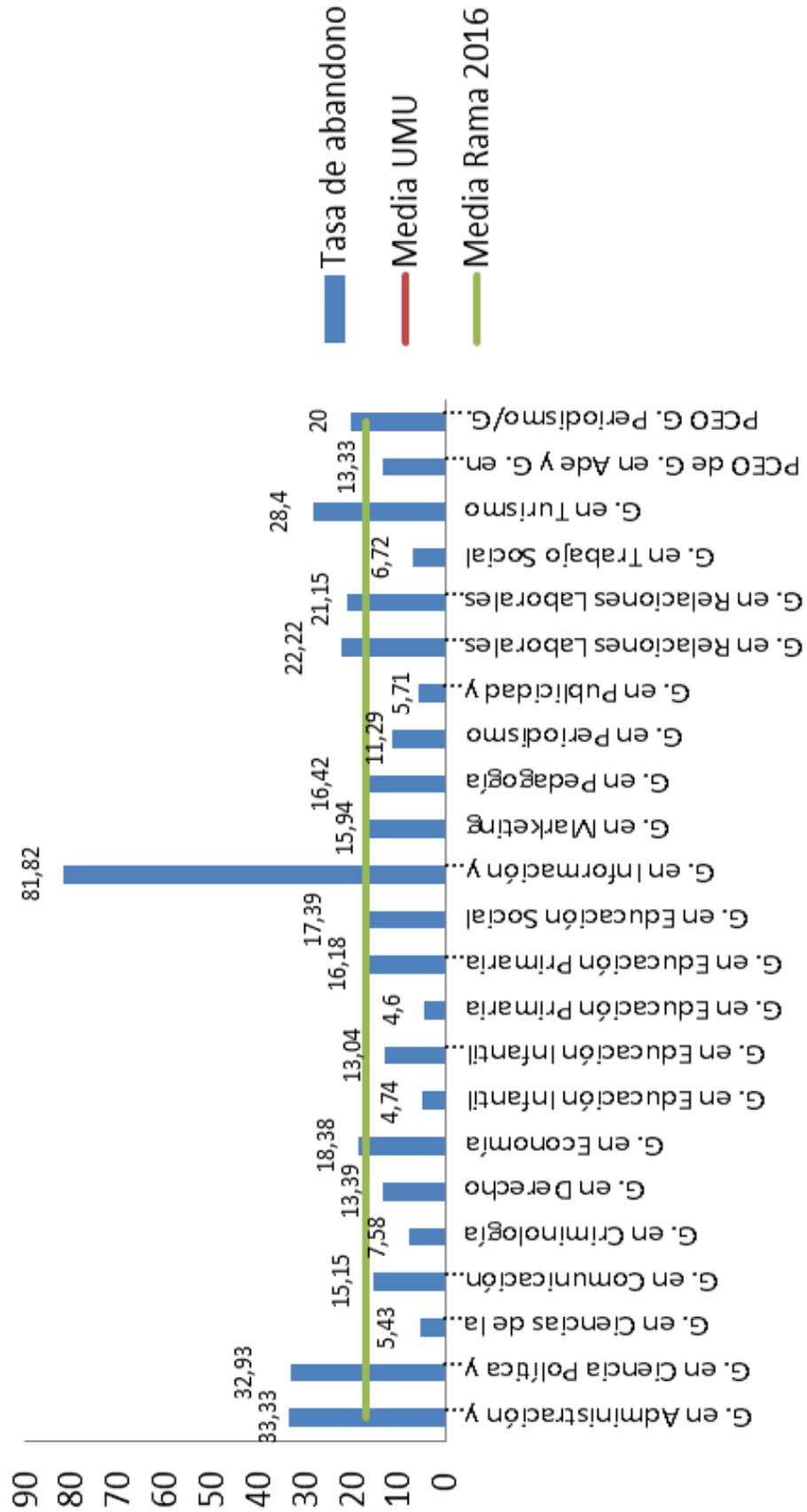


Figura 44. Tasa de abandono para las Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. Curso 2016-2017



## Tasa de abandono. Titulaciones Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. 2017

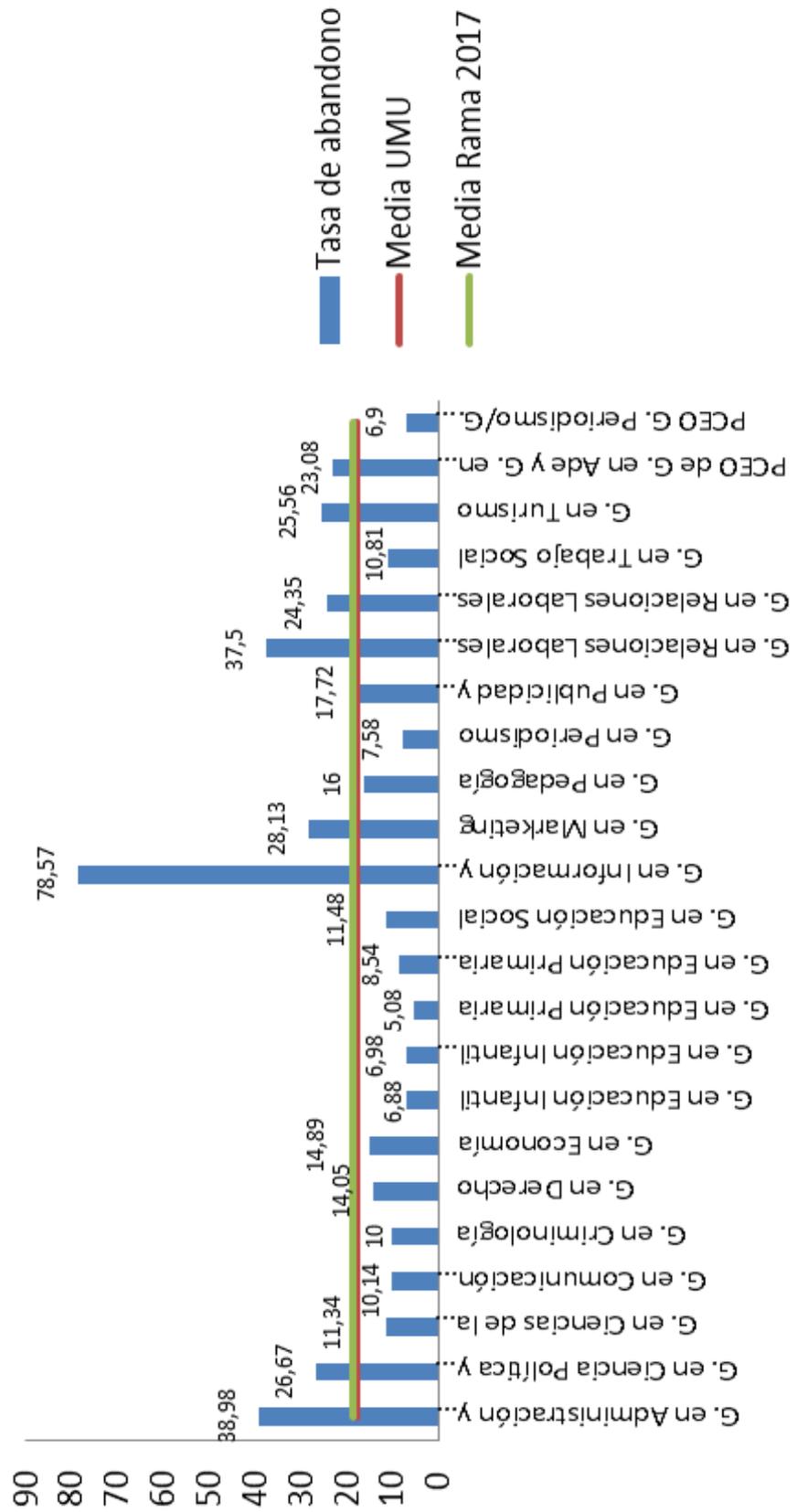


Figura 45. Tasa de abandono para las Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. Curso 2017-2018



**e. Tasa del número de estudiantes matriculados (IN08)**

A continuación, se presentan el número de los estudiantes matriculados en cada uno de los Grados que componen las diferentes Ramas de conocimiento.

De la Rama de Arte y Humanidades, el Grado con mayor matriculación en los dos cursos analizados fue el de Estudios Ingleses frente al Grado en Traducción e Interpretación (Francés), con la menor matrícula (Fig. 46).

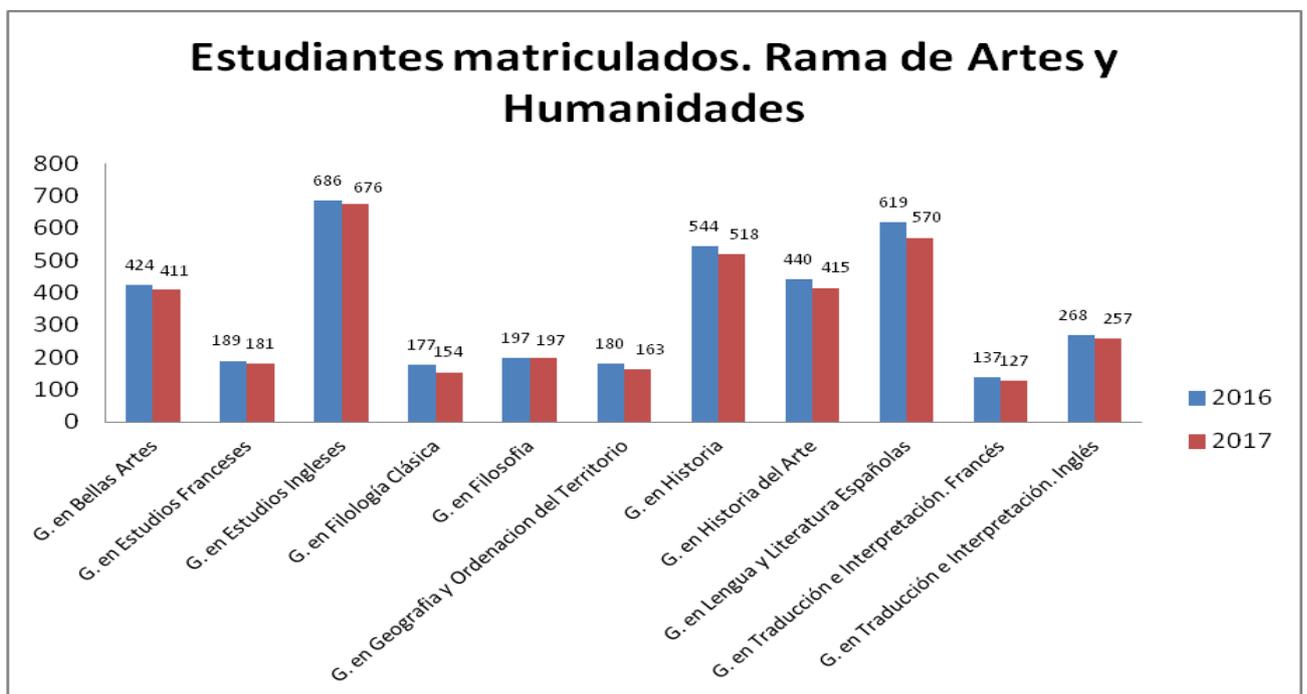


Figura 46. Estudiantes matriculados en Grados de la Rama de Arte y Humanidades.

Con respecto a la Rama de Ciencias de la Salud, las titulaciones con una mayor matrícula fueron Medicina, Enfermería y Psicología. El Grado con un menor número de estudiantes fue el de Odontología (Fig. 47).

En la Rama de Ciencias (Fig. 48), la titulación con un mayor número de estudiantes matriculados fue el Grado de Biología y la titulación con menor matrícula la Programación Conjunta de Estudios Oficiales (PCEO) de Matemáticas e Informática. Si no se tiene en cuenta esta titulación doble, las titulaciones con menor matrícula fueron Biotecnología y Matemáticas.

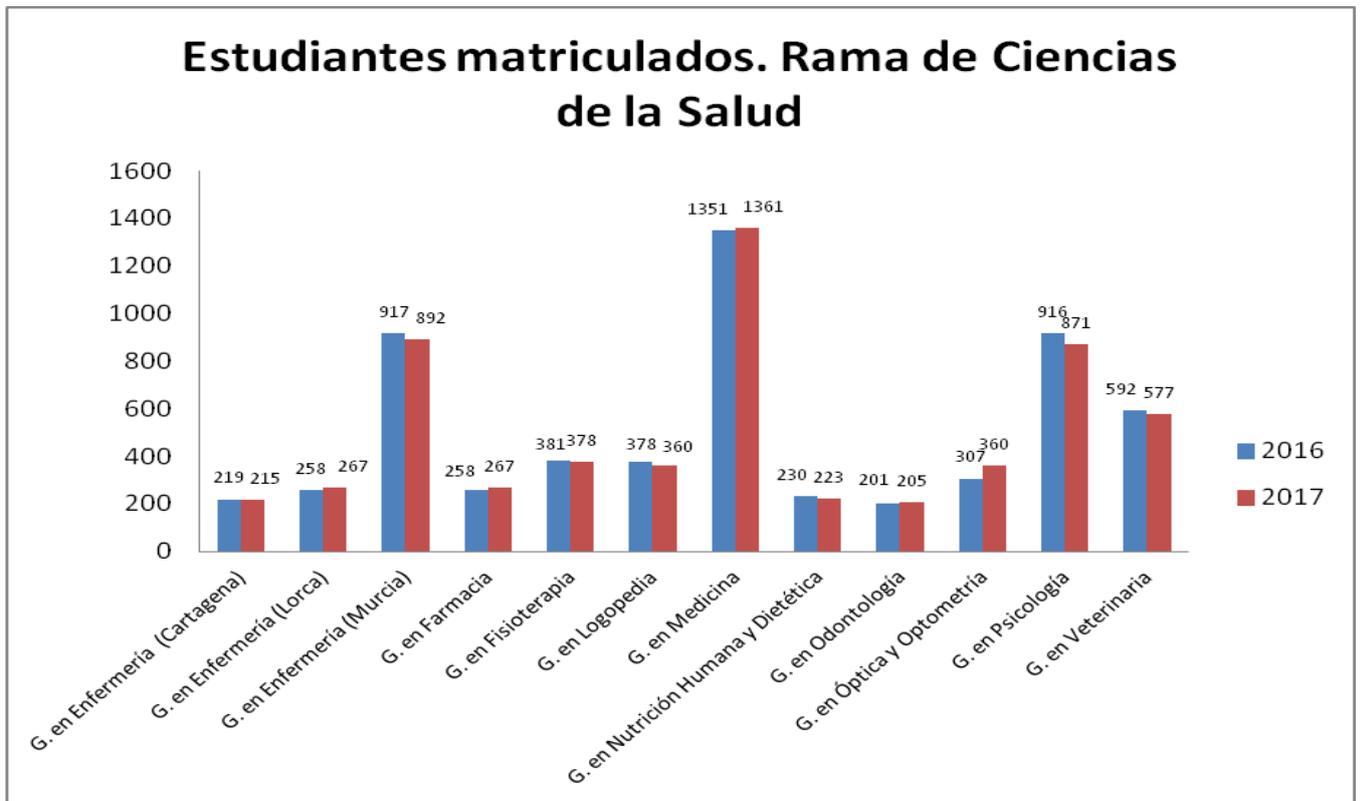


Figura 47. Estudiantes matriculados en Grados de la Rama de Ciencias de la Salud.

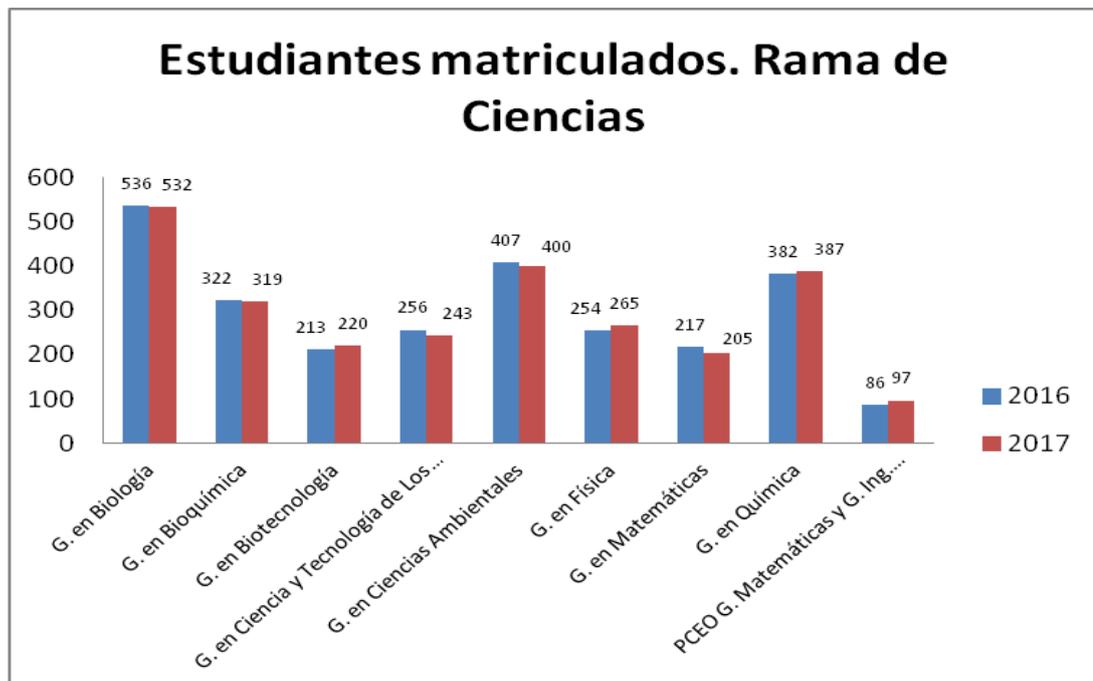


Figura 48. Estudiantes matriculados en Grados de la Rama de Ciencias.



Para las Ingenierías Química e Informática, el número de estudiantes matriculados se pueden observar en la figura 49, donde queda patente que la Ingeniería Informática tiene más de doble de estudiantes matriculados que la Química.

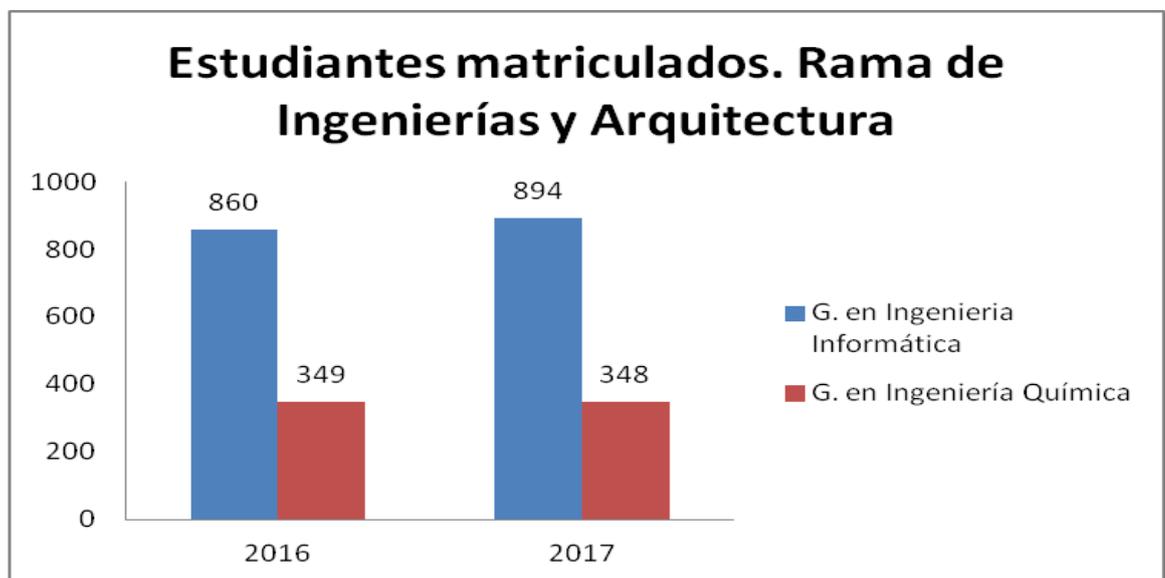


Figura 49. Estudiantes matriculados en Ingenierías.

Por último, de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, las titulaciones con una mayor matrícula fueron, en ambos cursos analizados, Administración y Dirección de Empresas seguida de Derecho y Educación Primaria (UMU) (Fig. 50). Las titulaciones con un menor número de matrículas fueron los Grados en Relaciones Laborales y Recursos Humanos e Información y Documentación.

En el curso 2017-2018 hubo dos nuevos títulos, Grados en Seguridad y en Sociología que, como es lógico, fueron los que menos alumnos matriculados tuvieron. (Figura 50). Salvando estas dos titulaciones, las titulaciones con menor número de alumnos matriculados fueron las mismas que el curso anterior.



## Estudiantes matriculados. Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas

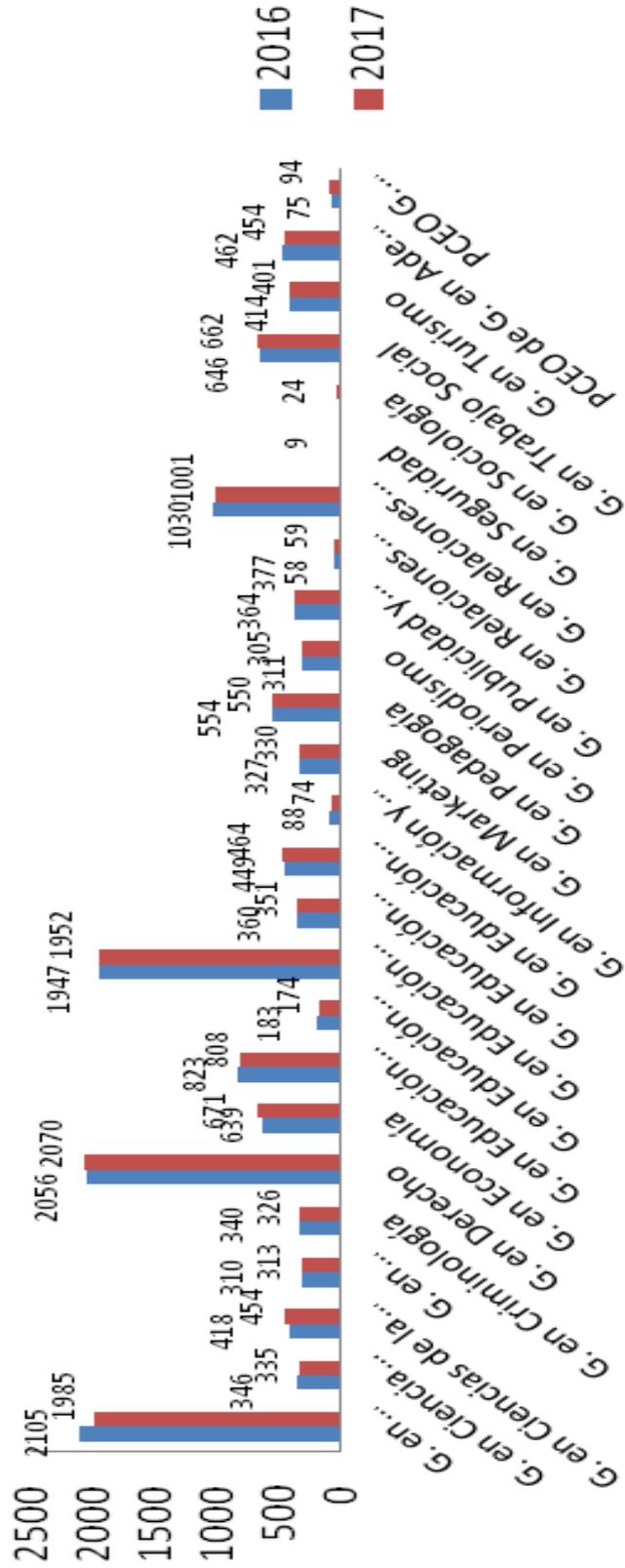


Figura 50. Estudiantes matriculados en Grados de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. Cursos 2016-2017 y 2017-2018



### 3.1.2. Conclusiones generales de los informes de renovación de la acreditación

La ANECA conforme a lo establecido en el artículo 27.bis del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en la modificación introducida por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, ha procedido a realizar la evaluación para la acreditación definitiva de los siguientes grados:

Tabla 1. Acreditaciones de los Grados. Cursos 2016/2017 y 2017/2018

TITULACIÓN
Grado en Administración y Dirección de Empresas
Grado en Bellas Artes
Grado en Biología
Grado en Bioquímica
Grado en Biotecnología
Grado en Ciencia Política y Gestión Pública
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos
Grado en Ciencias Ambientales
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Grado en Criminología
Grado en Derecho
Grado en Economía
Grado en Educación Infantil (Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Educación Primaria (Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Educación Social
Grado en Enfermería (Lorca, Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Estudios Franceses
Grado en Estudios Ingleses
Grado en Farmacia
Grado en Filología Clásica
Grado en Filosofía
Grado en Física
Grado en Fisioterapia
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio
Grado en Historia
Grado en Historia del Arte
Grado en Información y Documentación



Grado en Ingeniería Química
Grado en Lengua y Literatura Españolas
Grado en Logopedia
Grado en Matemáticas
Grado en Medicina
Grado en Odontología
Grado en Óptica y Optometría
Grado en Pedagogía
Grado en Periodismo
Grado en Psicología
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas
Grado en Química
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia y Ct.)
Grado en Trabajo Social
Grado en Traducción e Interpretación
Grado en Turismo
Grado en Veterinaria

En el curso 2017/2018 todos los Grados ya habían sido acreditados.

### 3.2. MÁSTERES.

En cuanto a los indicadores, sólo se van a comentar las tasas de rendimiento (IN.01), éxito (IN.02) y graduación (IN.03), además del número de alumnos matriculados (IN.08), todo ello a escala de la Universidad y Ramas porque un estudio comparativo de los Másteres de cada Rama puede resultar confuso e inducir a error dado que, en el caso de las titulaciones con un bajo número de alumnos matriculados, el peso específico de cada uno de éstos hace que el indicador fluctúe notablemente. Por ello, en este nivel educativo, el comportamiento de los indicadores por título no parece seguir un patrón definido.

#### 3.2.1. Comparativa por Ramas de conocimiento

##### a. Tasa de rendimiento (IN.01)

La tasa de rendimiento media de la Universidad se situó, en los dos cursos analizados, alrededor del 92% (92.41% en 2016/2017 y 91.94% en 2017/2018), lo que supone unos resultados muy satisfactorios a escala global (Fig. 51).



La Rama de Ingenierías y Arquitectura, que en 2016/2017 tuvo los peores resultados del conjunto, mejoró ostensiblemente el curso siguiente. La Rama de Artes y Humanidades presentó similares resultados en los dos cursos; aun cuando se pueden considerar resultados satisfactorios, quedan por debajo de la media de la Universidad en los dos casos.

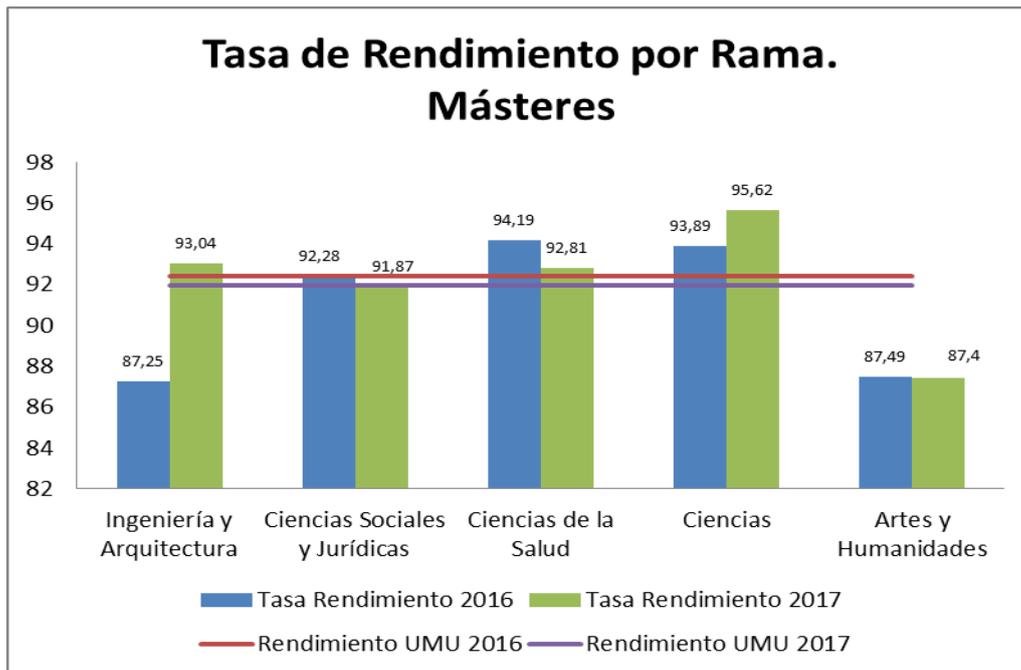


Figura 51. Tasa de rendimiento de los Másteres de la Universidad de Murcia por Rama del Conocimiento. Cursos 2016/2017 y 2017/2018

### b. Tasa de éxito (IN.02)

En cuanto a la tasa de éxito, la media de la Universidad ofrece resultados francamente satisfactorios pues, en los dos cursos analizados, supera el 99% (99.23% en 2016/2017 y 99.37% en 2017/2018) (Fig. 52). Aun cuando en la gráfica pudiere parecer que hay diferencias notables en algún caso, nótese que la menor tasa de éxito (en 2016/2017 para la Rama de Ingenierías y Arquitectura) fue de casi el 98%. Los valores máximos rozan el 100%.

### c. Tasa de graduación (IN.03)

A escala general de la Universidad y desde el inicio de las titulaciones de Máster, se aprecia claramente una línea de tendencia estable (Fig. 53), con valores medios bastante similares entre los distintos cursos que superan, holgadamente, el 80%.



Por Ramas, se aprecian altas tasas de graduación, en particular en el último curso analizado, en el que prácticamente todas superan la media de la Universidad (84%) (Fig. 54).

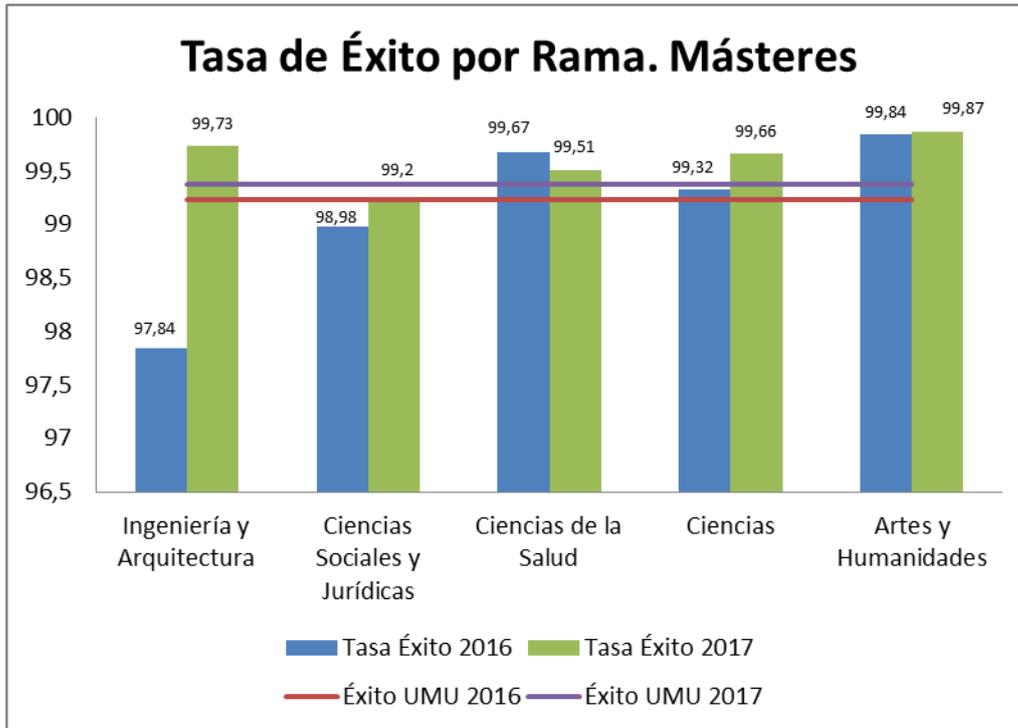


Figura 52. Tasa de rendimiento de los Másteres de la Universidad de Murcia por Rama del Conocimiento. Cursos 2016/2017 y 2017/2018

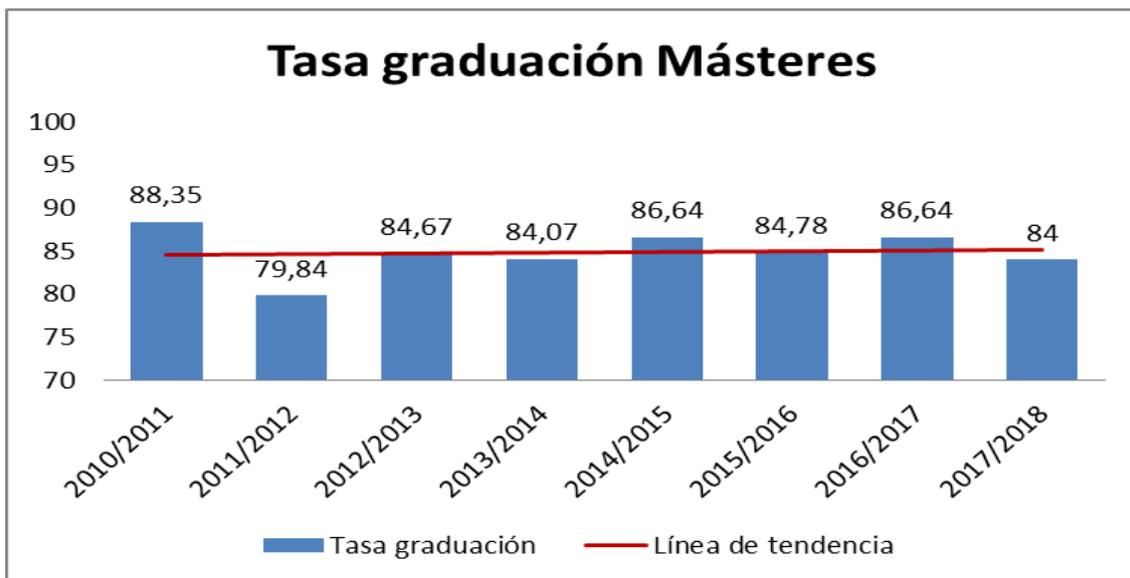


Figura 53. Evolución de la tasa de graduación para los Másteres de la Universidad de Murcia entre los cursos 2010/2011 y 2017/2018

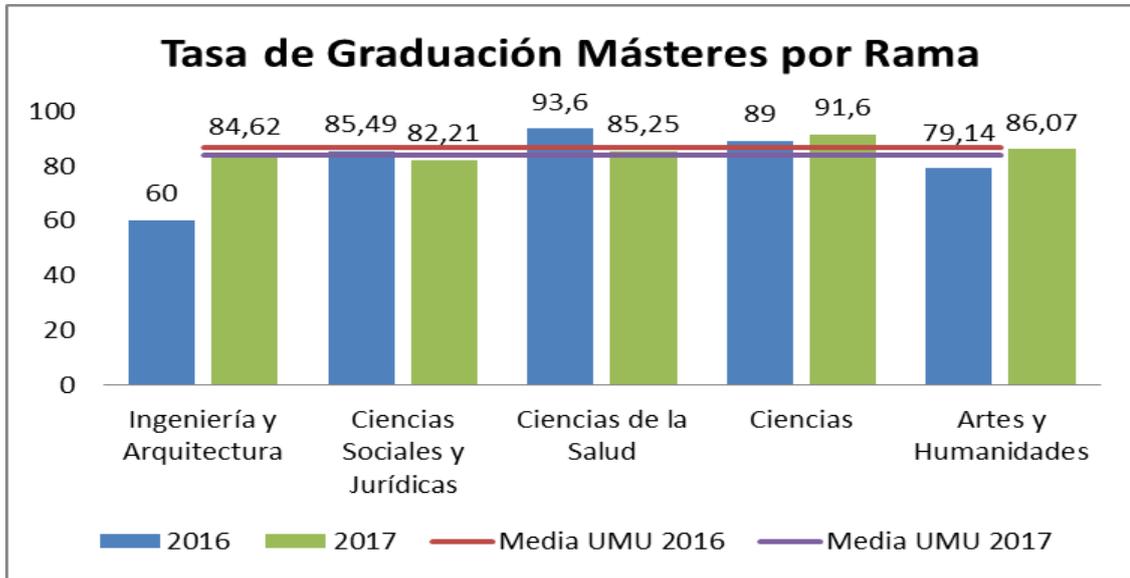


Figura 54. Tasa de graduación para los Másteres de la Universidad de Murcia considerados por Rama del Conocimiento en los dos cursos analizados, 2016/2017 y 2017/2018

**d. Número de alumnos matriculados (IN.08)**

En la figura 55 se presenta la evolución del número de alumnos matriculados en titulaciones de Máster de la Universidad de Murcia desde el curso 2009/2010. De ella se desprende que se ha alcanzado una cierta estabilidad, así como en el caso de los alumnos egresados. (Fig. 55)

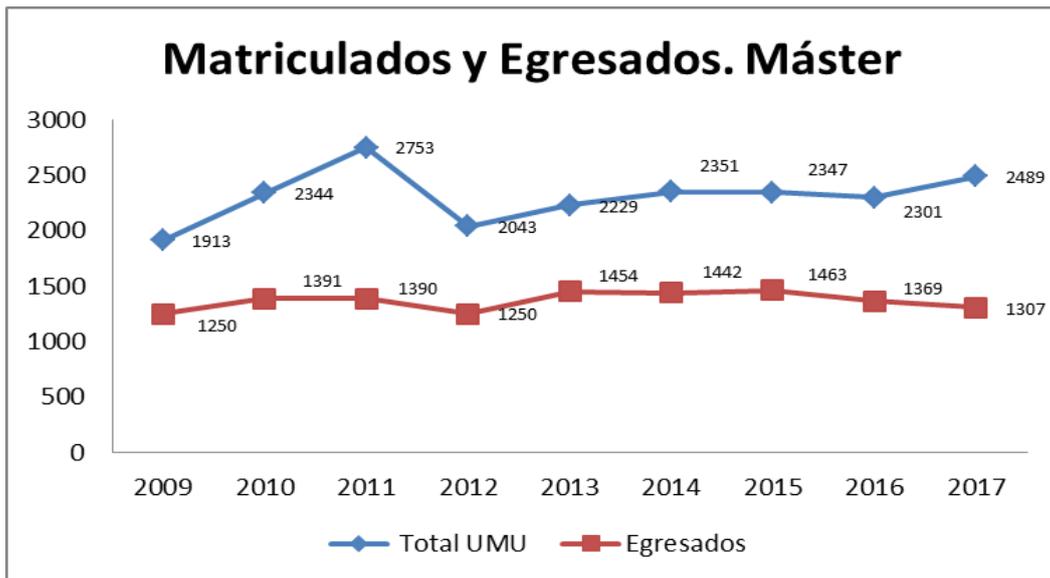


Figura 55. Evolución del número de estudiantes matriculados y egresados en los títulos de Máster. Cursos 2009/2010 a 2017/2018



Por Ramas, la de Ciencias Sociales y Jurídicas es la que, en los dos cursos analizados, tuvo un mayor número de alumnos matriculados en títulos de Máster, con notable diferencia respecto al resto, seguida por la de Ciencias de la Salud (Fig. 56).

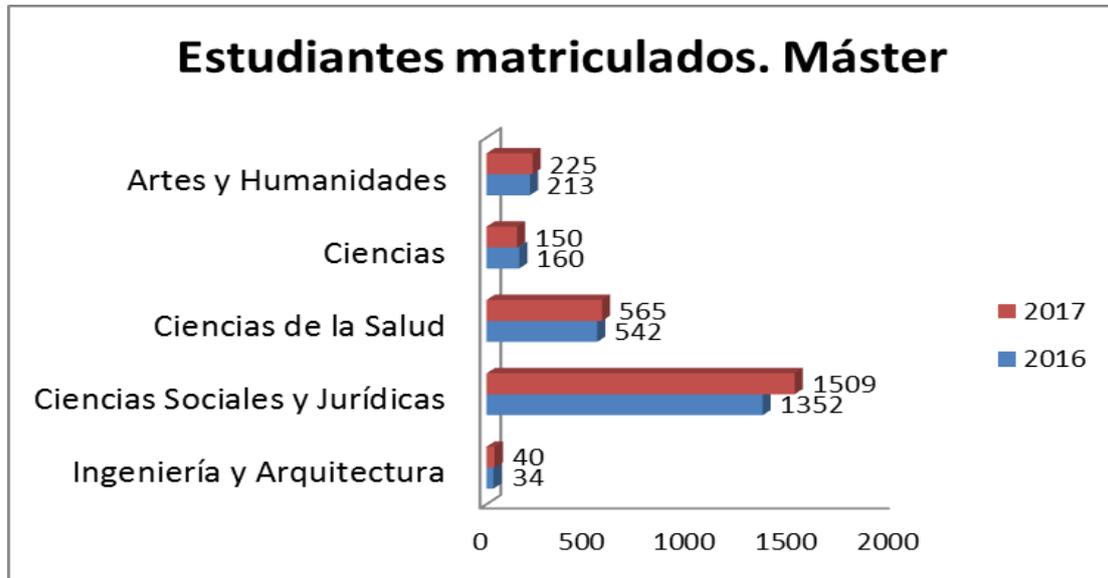


Figura 55. Evolución del número de estudiantes matriculados y egresados en los títulos de Máster. Cursos 2009/2010 a 2017/2018

### 3.2.2. Conclusiones generales de los informes de renovación de la acreditación.

La ANECA, conforme a lo establecido en el artículo 27.bis del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en la modificación introducida por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, ha procedido a realizar la evaluación para la renovación y acreditación definitiva de los másteres que aparecen en la Tabla 2.



Tabla 2. Acreditaciones de Másteres. Cursos 2016/2017 y 2017/2018.

TITULACIÓN
Máster Universitario en Análisis de Tendencias sociales, de Consumo y Estrategias de Comunicación
Máster Universitario en Áreas Protegidas, Recursos Naturales y Biodiversidad
Máster Universitario en Asesoría Jurídico Laboral
Máster Universitario en Auditoría de Cuentas
Máster Universitario en Bioinformática
Máster Universitario en Biología Molecular y Biotecnología
Máster Universitario en Biología y Tecnología de la Reproducción de los Mamíferos
Máster Universitario en Comunicación Móvil y Contenido Digital
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos
Máster Universitario en Finanzas
Máster Universitario en Fisioterapia Neurológica del Niño y el Adulto
Máster Universitario en Formación del Profesorado
Máster Universitario en Género e Igualdad
Máster Universitario en Historia y Patrimonio Histórico
Máster Universitario en Inclusión-Exclusión Social y Educativa: Políticas, Programas y Prácticas
Máster Universitario en Investigación en CC. de la Actividad Física y del Deporte.
Máster Universitario en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación
Máster Universitario en Matemática Avanzada
Máster Universitario en Medicina de Pequeños Animales
Máster Universitario en Nuevas Tecnologías en Informática
Máster Universitario en Nutrición, Tecnología y Seguridad Alimentaria
Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral
Máster Universitario en Orientación, Asesoramiento y Mediación Familiar
Máster Universitario en Osteopatía Pediátrica
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
Máster Universitario en Salud, Mujer y Cuidados

### 3.3. DOCTORADOS.

De los 35 programas de doctorado que se ofertan en la UMU, los 23 que se han sometido al proceso de acreditación por ANECA han obtenido informe favorable.

En cuanto a los indicadores, sólo se van a comentar las tasas de éxito (IN.02) (entendida como el valor porcentual en relación con los estudiantes a tiempo completo que debían defender su tesis en 5 años o menos), abandono y número de alumnos matriculados (IN.08). También se aportan datos sobre la duración media de



los estudios o número de tesis defendidas con mención internacional o industrial, todo ello por curso académico.

En 2016-2017, el 85% de los estudiantes recibieron una evaluación positiva para continuar en el doctorado; la tasa de abandono fue del 5,9%; se defendieron 98 tesis doctorales, habiendo sido la duración media de los estudios de 3,1 años.

Las Tesis doctorales con Mención internacional fueron 16, lo que supuso el 16,32% de las tesis defendidas.

En cuanto a la Tasa de éxito, no es posible calcularla pues los programas actuales se han iniciado a partir del curso 2013-2014.

En 2017-2018, la tasa de abandono fue del 7,0%; se defendieron 164 tesis doctorales, habiendo sido la duración media de los estudios de 3,7 años.

Se defendieron 42 Tesis doctorales con Mención internacional (26% de las tesis defendidas) y 1 Tesis con Mención industrial (0,006% de las tesis defendidas).

En este curso académico, la tasa de éxito fue del 54,8%. Habrá que esperar a cursos futuros para poder valorar este porcentaje.

En la figura 56 aparece, desglosado por Ramas, el número de estudiantes matriculados en programas de Doctorado en los dos cursos analizados. Ciencias de la Salud en primer lugar, seguida por Ciencias Sociales y Jurídicas, es la rama que más alumnos matriculados de Doctorado tuvo en estos cursos, habiendo aumentado en 2017/2018.

La figura 57 muestra la evolución del número de estudiantes matriculados en los programas de Doctorado desde la implantación de éstos, así como el número de tesis defendidas (egresados) en cada curso. Queda patente el gran crecimiento de los estudiantes matriculados, que no parecen haber alcanzado su máximo de estabilidad.

Los programas de Doctorado han planteado diferentes propuestas de mejora que se centran en los procesos de admisión, formación y seguimiento de los estudiantes. Proponen, además, actividades formativas en formato online con la participación de diferentes ramas de conocimiento y universidades, el establecimiento de un procedimiento consensuado por las distintas Comisiones Académicas para asegurar la originalidad y calidad de las tesis doctorales presentadas y el fomento de los doctorados industriales.

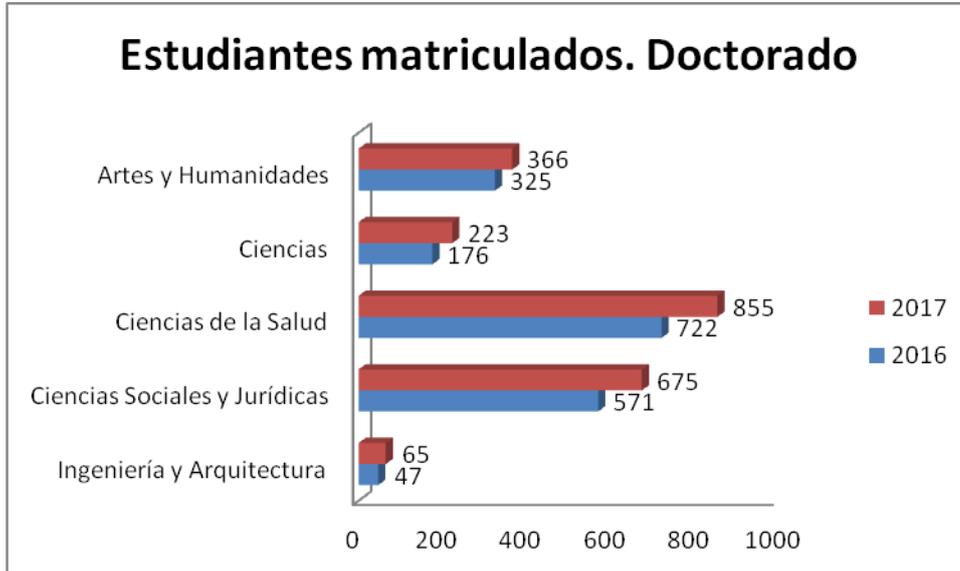


Figura 56. Número de estudiantes matriculados en los programas de Doctorado. Cursos 2009/2010 a 2017/2018

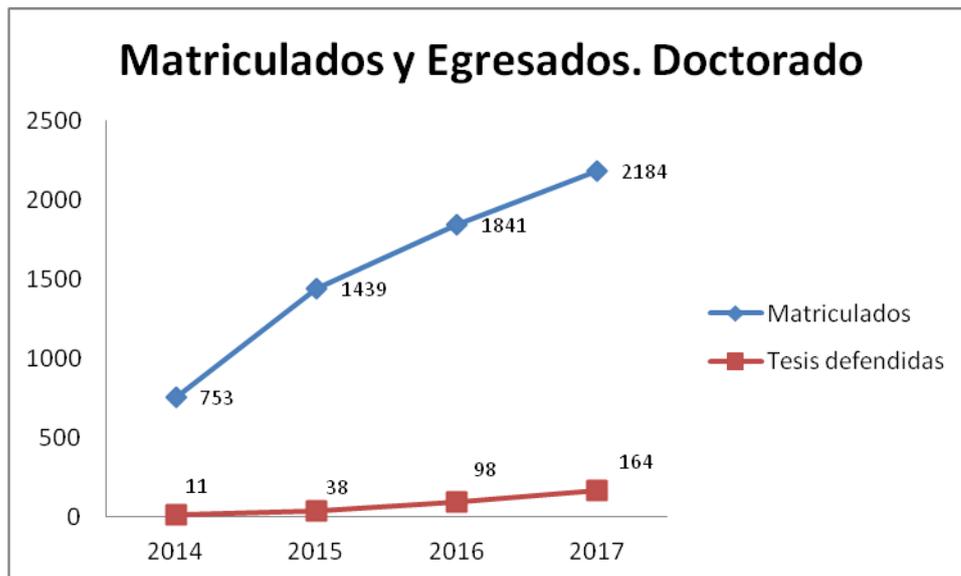


Figura 57. Evolución del número de estudiantes matriculados y egresados en los programas de Doctorado. Cursos 2014/2015 a 2017/2018

### 3.4. CERTIFICACIONES Y SELLOS DE CALIDAD OBTENIDOS.

Es importante destacar los reconocimientos de calidad recibidos por determinadas titulaciones en la Universidad de Murcia en el transcurso de los dos cursos analizados. La Facultad de Informática obtuvo la certificación de la implantación de su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) y, posteriormente, la



Acreditación Institucional. Las Facultades de Biología y Veterinaria, igualmente, obtuvieron o renovaron la certificación de la implantación de su SAIC.

Por su parte, el Máster Universitario en Nuevas Tecnologías en Informática obtuvo el sello de excelencia Euro-Inf, que reconoce que los estudios cumplen ampliamente con las exigencias profesionales en el ámbito de la informática.

#### **4. OPINIÓN DEL ALUMNADO SOBRE LA CALIDAD DE LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LOS GRADOS**

Dado que la Unidad para la Calidad recoge anualmente la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del 50% de los títulos ofertados por medio de encuestas al finalizar cada cuatrimestre, cada dos años se obtiene información del 100% del profesorado y los títulos. En esta ocasión, por tanto, dado que se analizan dos cursos consecutivos, se puede presentar una panorámica más general de las titulaciones de la UMU en cuanto a opinión del alumnado se refiere.

##### *4.1. Origen de los datos, descripción de las encuestas y participación*

En este apartado se analizará la evaluación del profesorado a partir del trabajo realizado por la Unidad para la Calidad desde su Sección de Evaluación Docente y Garantía de la Calidad, a quien agradecemos de antemano tanto el trabajo realizado como la disposición a colaborar con esta Comisión.

En cada evaluación se llevan a cabo dos tipos de encuestas: una que evalúa la asignatura en relación con la guía docente y otra que evalúa la docencia de cada docente implicado en la asignatura. En ambas encuestas se registra también el sexo, la asistencia a clase y si es primera matrícula.

En su conjunto, la evaluación consta de 18 ítems: 5 correspondientes a la valoración de la asignatura y 13 para evaluar el grado de satisfacción de la docencia. Entre estos últimos, los ítems de 1 al 3 evalúan la planificación docente, del 4 al 11 sobre el desarrollo de competencias docentes y los ítems 12 y 13 sirven como estimación global de la docencia.

En el curso 2016/2017 se ha encuestado a estudiantes de las titulaciones de ramas de Ciencias Sociales y de Ciencias y Tecnología, tanto en grado como en máster, más otras 28 evaluaciones a partir de solicitudes voluntarias, correspondiéndose con 1.424 docentes. En total se han recogido 59.723 encuestas, lo que supone un 38,14% de participación. El porcentaje de encuestas contestadas por mujeres en este curso es superior al de hombres (un 59,3% de mujeres, frente al 40,7% de hombres).



En el curso 2017/2018 se ha encuestado a estudiantes de las titulaciones de Ciencias de la Salud y Humanidades, tanto en grado como en máster, más otras 67 por solicitudes voluntarias, correspondiéndose con 1.704 docentes. En total se han recogido 38.177 encuestas, lo que supone un 30,05% de participación. El porcentaje de encuestas contestadas por mujeres en este curso es muy superior al de hombres (un 72,1% de mujeres, frente al 27,9% de hombres).

#### 4.2. Valoración global

En el curso 2016/2017 se obtiene un promedio de todas las valoraciones hechas de 3,90 (en una escala de 1 a 5), resultando en todos los títulos evaluados un promedio superior a 3. Además, entre los grados, 5 de 32 (el 15,6%) obtienen una valoración promedio superior a 4. En másteres, en 13 de 20 (el 65%) la valoración promedio resulta superior a 4.

En el curso 2017/2018 el promedio de las valoraciones se sitúa en 4,03, obteniendo todos los títulos evaluados, de forma similar al curso anterior, una valoración promedio superior a 3. Entre los grados, 10 de ellos (el 43,5%) tuvieron una valoración promedio superior a 4 puntos. Respecto a los másteres, 8 de 10 (el 80%) obtuvieron una valoración promedio superior a 4 puntos.

#### 4.3 Análisis de los resultados

Seguidamente analizamos con más detalle algunos aspectos de la encuesta que nos acerque a una mayor comprensión:

Las figuras 58 y 59 y la tabla 3 muestran la valoración del ítem 12 («me siento satisfecho con el trabajo realizado por el profesorado») para los títulos de Grado y las figuras 60 y 61 y la tabla 4 para los títulos de Máster. Este ítem ofrece una medida general de la satisfacción global con la docencia.

Se puede observar que los promedios obtenidos sobrepasan la puntuación de 3 (satisfecho) en todos los grados y másteres de ambos cursos, siendo numerosos los que sobrepasan la puntuación de 4 (muy satisfecho).

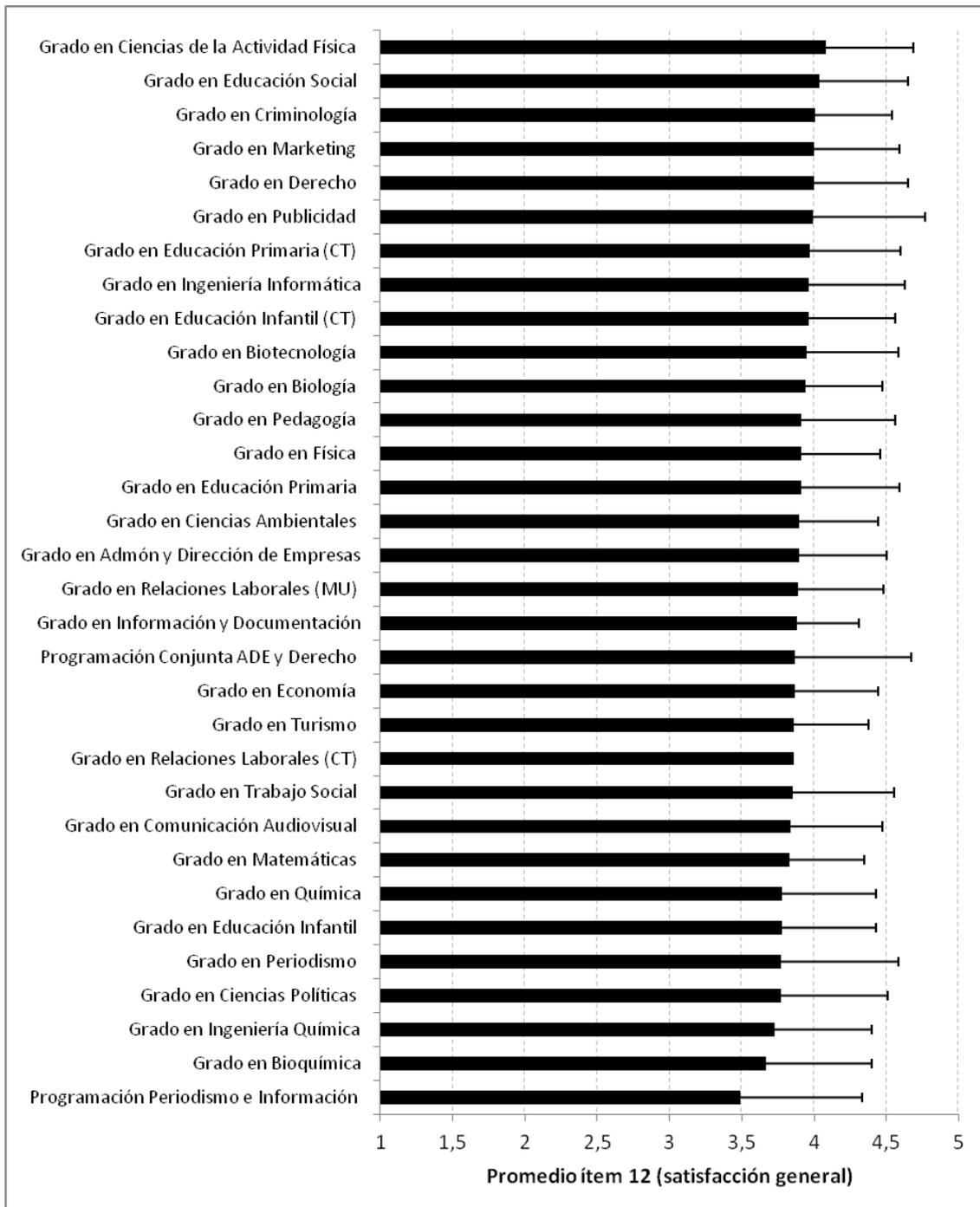


Figura 58. Satisfacción global con la docencia en Grados. Encuestas realizadas en 2016/2017

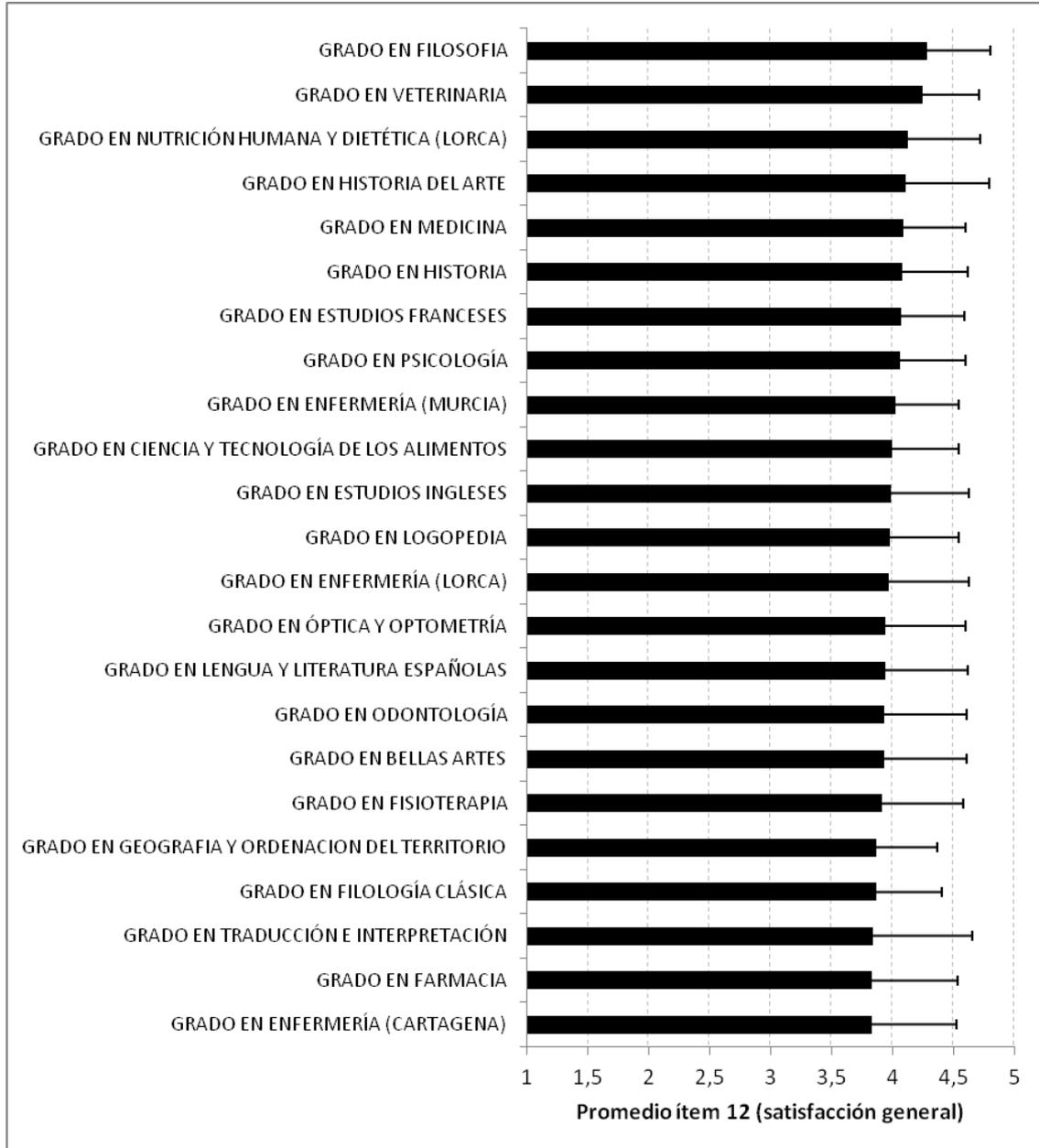


Figura 59. Satisfacción global con la docencia en Grados. Encuestas realizadas en 2017/2018



Tabla 3. Valoración global (ítem 12) de grados

Titulación	2016/2017			2017/2018		
	Media	Desv. típica	Evaluaciones	Media	Desv. típica	Evaluaciones
Grado en Admón y Dirección de Empresas	3,9	0,6	235			
Grado en Bellas Artes				3,93	0,68	43
Grado en Biología	3,94	0,53	138			
Grado en Bioquímica	3,67	0,73	80			
Grado en Biotecnología	3,95	0,63	53			
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos				4	0,54	54
Grado en Ciencias Ambientales	3,9	0,54	60			
Grado en Ciencias de la Actividad Física	4,08	0,61	47			
Grado en Ciencias Políticas	3,77	0,74	28			
Grado en Comunicación Audiovisual	3,84	0,63	34			
Grado en Criminología	4,01	0,53	45			
Grado en Derecho	4	0,65	157			
Grado en Economía	3,87	0,57	80			
Grado en Educación Infantil	3,78	0,65	95			
Grado en Educación Infantil (CT)	3,96	0,6	34			
Grado en Educación Primaria	3,91	0,68	234			
Grado en Educación Primaria (CT)	3,97	0,63	53			
Grado en Educación Social	4,04	0,61	56			
Grado en Enfermería (Cartagena)				3,83	0,69	16
Grado en Enfermería (Lorca)				3,97	0,66	36
Grado en Enfermería (Murcia)				4,02	0,52	69
Grado en Estudios Franceses				4,07	0,52	26
Grado en Estudios Ingleses				3,99	0,64	95
Grado en Farmacia				3,83	0,7	51
Grado en Filología Clásica				3,87	0,53	36
Grado en Filosofía				4,28	0,52	33
Grado en Física	3,91	0,55	36			
Grado en Fisioterapia				3,91	0,67	59
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio				3,87	0,5	37
Grado en Historia				4,08	0,54	65
Grado en Historia del Arte				4,11	0,68	48
Grado en Información y	3,88	0,43	8			



<b>Documentación</b>						
<b>Grado en Ingeniería Informática</b>	3,96	0,67	173			
<b>Grado en Ingeniería Química</b>	3,73	0,67	62			
<b>Grado en Lengua y Literatura Españolas</b>				3,94	0,68	69
<b>Grado en Logopedia</b>				3,98	0,56	40
<b>Grado en Marketing</b>	4	0,59	39			
<b>Grado en Matemáticas</b>	3,83	0,52	48			
<b>Grado en Medicina</b>				4,09	0,51	284
<b>Grado en Nutrición Humana y Dietética (Lorca)</b>				4,13	0,59	28
<b>Grado en Odontología</b>				3,93	0,68	90
<b>Grado en Óptica y Optometría</b>				3,94	0,66	66
<b>Grado en Pedagogía</b>	3,91	0,65	60			
<b>Grado en Periodismo</b>	3,77	0,81	31			
<b>Grado en Psicología</b>				4,06	0,54	123
<b>Grado en Publicidad</b>	3,99	0,78	19			
<b>Grado en Química</b>	3,78	0,65	73			
<b>Grado en Relaciones Laborales (CT)</b>	3,86	.	1			
<b>Grado en Relaciones Laborales (MU)</b>	3,89	0,59	87			
<b>Grado en Trabajo Social</b>	3,85	0,7	62			
<b>Grado en Traducción e Interpretación</b>				3,84	0,81	61
<b>Grado en Turismo</b>	3,86	0,52	30			
<b>Grado en Veterinaria</b>				4,25	0,46	111
<b>Programación Conjunta ADE y Derecho</b>	3,87	0,8	55			
<b>Programación Periodismo e Información</b>	3,49	0,84	8			

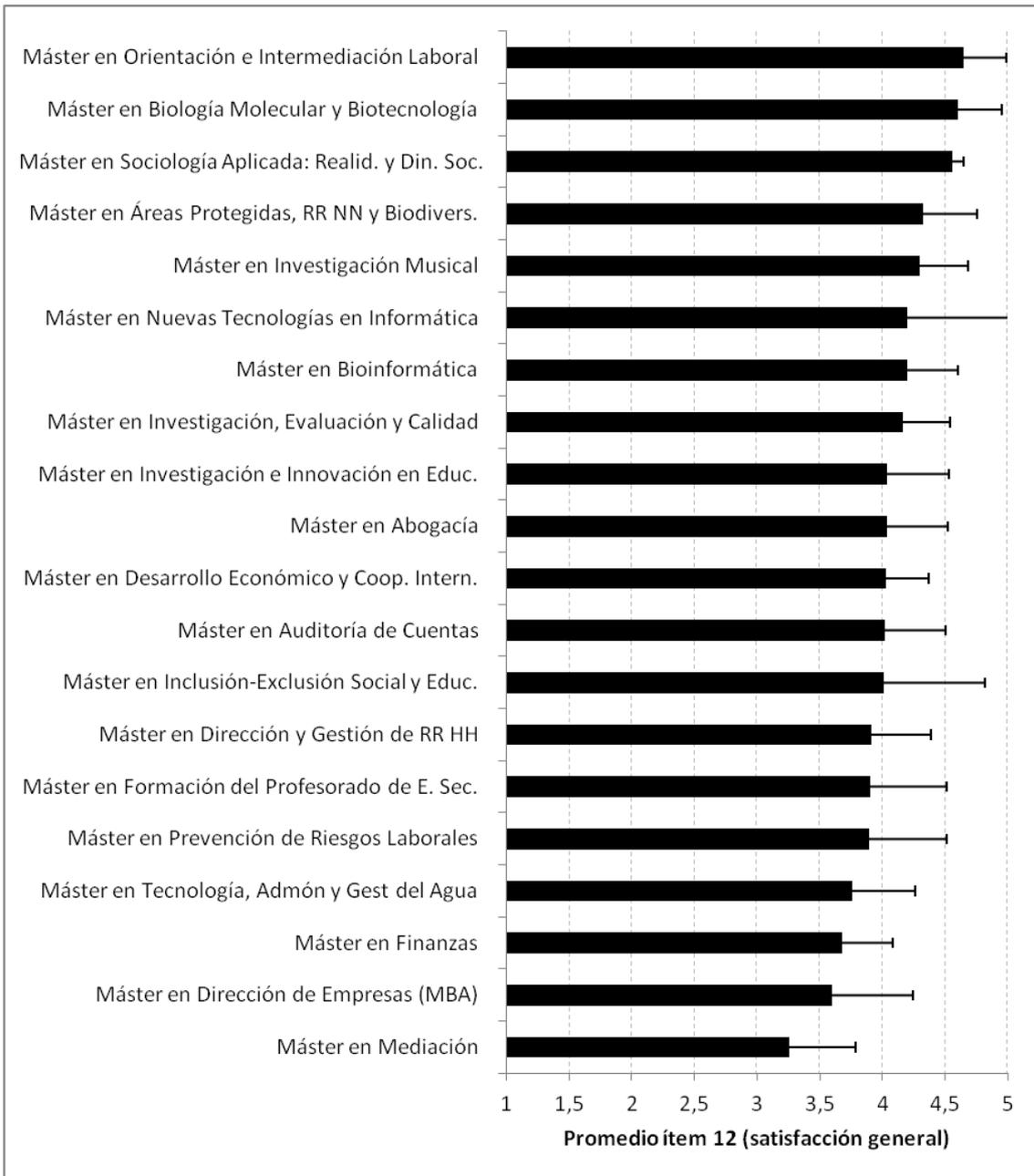


Figura 60. Satisfacción global con la docencia en Máster. Encuestas realizadas en 2016/2017

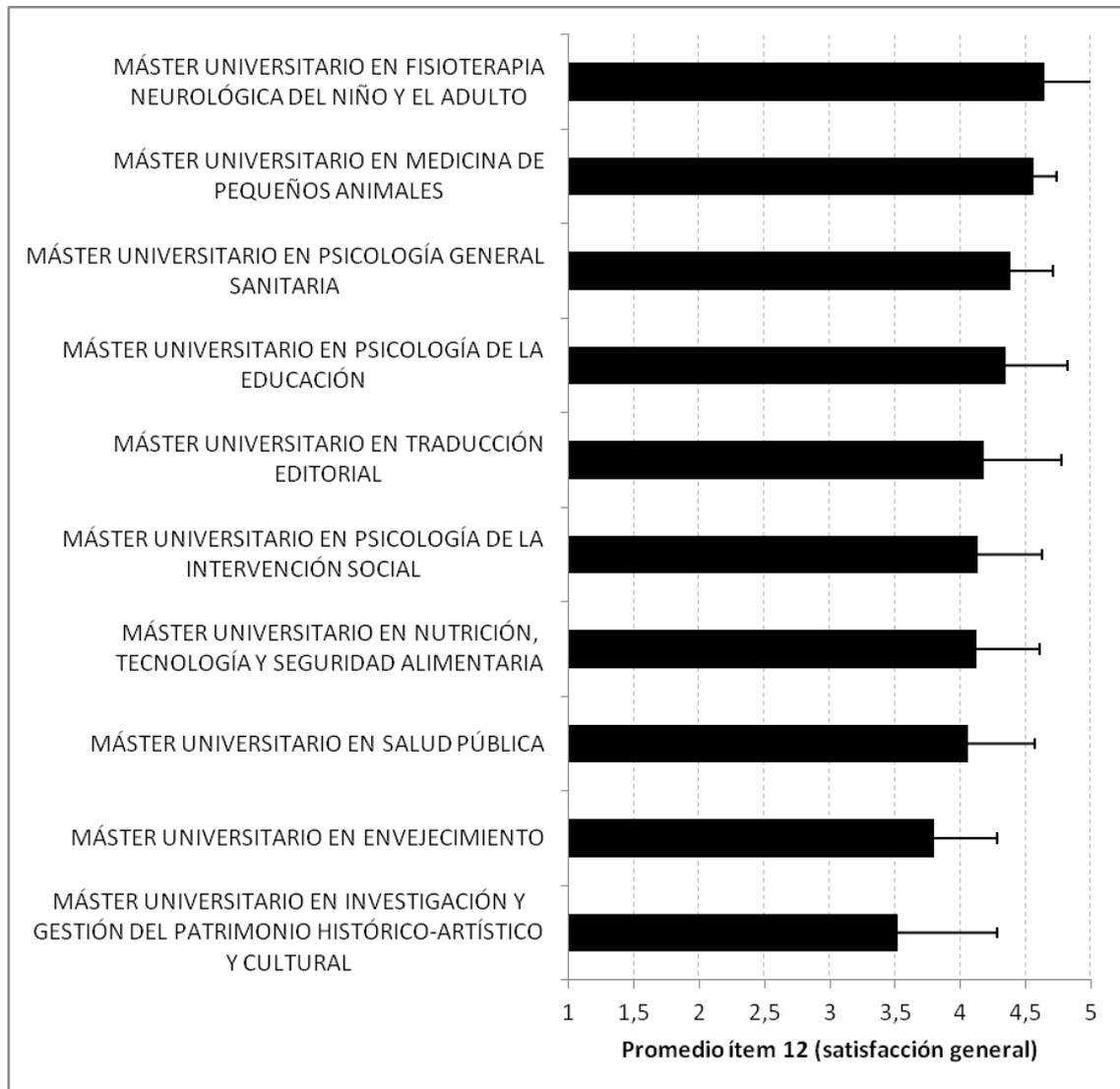


Figura 61. Satisfacción global con la docencia en Máster. Encuestas realizadas en 2016/2017



Tabla 4. Valoración global (ítem 12) de másteres

Titulación	2016-2017			2017-2018		
	Media	Desv. Típ.	Evaluaciones	Media	Desv. Típ.	Evaluaciones
Máster en Abogacía	4,04	0,48	4			
Máster en Áreas Protegidas, RR NN y Biodiversidad.	4,32	0,43	4			
Máster en Auditoría de Cuentas	4,02	0,48	5			
Máster en Bioinformática	4,2	0,4	9			
Máster en Biología Molecular y Biotecnología	4,6	0,35	6			
Máster en Desarrollo Económico y Coop. Intern.	4,03	0,34	7			
Máster en Dirección de Empresas (MBA)	3,6	0,64	11			
Máster en Dirección y Gestión de RR HH	3,91	0,48	9			
Máster en Finanzas	3,68	0,4	5			
Máster en Formación del Profesorado de E. Sec.	3,9	0,61	74			
Máster en Inclusión-Exclusión Social y Educ.	4,01	0,81	16			
Máster en Investigación e Innovación en Educ.	4,04	0,49	14			
Máster en Investigación Musical	4,3	0,38	4			
Máster en Investigación, Evaluación y Calidad	4,16	0,38	10			
Máster en Mediación	3,26	0,53	6			
Máster en Nuevas Tecnologías en Informática	4,2	0,99	2			
Máster en Orientación e Intermediación Laboral	4,65	0,34	2			
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	3,89	0,62	3			
Máster en Sociología Aplicada: Realid. y Din. Soc.	4,56	0,09	2			
Máster en Tecnología, Admón y Gest del Agua	3,76	0,5	5			
Máster Universitario en Envejecimiento				3,8	0,48	7
Máster Universitario en Fisioterapia Neurológica del Niño y el Adulto				4,64	0,93	8
Máster Universitario en Investigación y Gestión del Patrimonio Histórico-Artístico y Cultural				3,52	0,76	8



Máster Universitario en Medicina de Pequeños Animales				4,56	0,18	9
Máster Universitario en Nutrición, Tecnología y Seguridad Alimentaria				4,12	0,49	9
Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social				4,13	0,49	7
Máster Universitario en Psicología de La Educación				4,35	0,47	14
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria				4,38	0,33	9
Máster Universitario en Salud Pública				4,06	0,51	5
Máster Universitario en Traducción Editorial				4,18	0,59	7

En la tabla 5 se puede observar la valoración de este ítem 12 para todos los grados en los últimos 8 cursos. Se añade también la pendiente de la recta de regresión y la proyección del valor para un siguiente curso a través de una regresión lineal.

La evaluación en los grados y ambos cursos resulta en todos los casos por encima de 3,5 y, por tanto, bastante aceptable; sin embargo, analizando tendencias, se pueden destacar de forma especial los grados que tienen pendiente positiva y una proyección igual o superior a 4. Son los siguientes: Biología, Biotecnología, Ciencias de la Actividad Física y Deporte, Ciencias y Tecnología de los Alimentos, Comunicación Audiovisual, Criminología, Educación Social, Enfermería Murcia, Enfermería Cartagena, Estudios Franceses, Filosofía, Historia, Historia del Arte, Ingeniería Informática, Lengua y Literatura Española, Logopedia, Márketing, Medicina, Óptica y Veterinaria.

En el caso de los másteres, la evaluación es menos significativa, tanto por el poco historial de evaluación como por el reducido número de encuestas debido a su vez al reducido número de alumnos. En la tabla 6 se pueden ver los resultados en los que, en muchos de ellos, no se han podido calcular la pendiente ni la proyección por constar una sola evaluación. No obstante, los másteres que han obtenido una valoración superior a 4 en su última evaluación son los siguientes: Abogacía, Antropología, Cultura, Migración y Salud, Áreas Protegidas, Recursos Naturales y Biodiversidad, Auditoría de Cuentas, Bioinformática, Biología Molecular y Biotecnología, Biología y Tecnología de la Reproducción en Mamíferos, Desarrollo Económico y Cooperación Internacional, Fisioterapia neurológica del niño y del adulto, Gestión de la Fauna Silvestre, Inclusión-exclusión social y educativa: políticas, programas y prácticas, Investigación e Innovación en Educación, Investigación,



evaluación y calidad en educación, Investigación musical, Literatura Comparada Europea, Medicina de Pequeños Animales, Nuevas Tecnologías en Informática, Nutrición, Tecnología y Seguridad Alimentaria, Orientación e Intermediación Laboral, Osteopatía, Osteopatía Pediátrica, Producción y Gestión Artística, Psicología Clínica y Salud, Psicología de la Educación, Psicología de la Intervención Social, Psicología General Sanitaria, Salud Pública, Salud, Mujer y Cuidados, Sociología Aplicada: Realidad y Dinámica Social y Traducción Editorial.

Por otra parte, observando los aspectos concretos de la actividad docente en los que se centra la encuesta, se puede ver, tal y como apunta la Unidad para la Calidad, que en los referidos a la Planificación Docente, aunque todos los niveles promedio alcanzan valores satisfactorios, el ítem que refiere la coordinación teoría y práctica es el que resulta peor valorado dentro del conjunto. En las figuras 62 y 63 se observa que el valor de este ítem 3 (“Las actividades teóricas y prácticas están bien coordinadas”), dentro del “Cuestionario para valorar el grado de satisfacción con la docencia del profesor”, se sitúa siempre por debajo de los demás en los dos cursos en estudio y tanto para grados como para másteres.

Por su parte, en las figuras 64 y 65 se reflejan los promedios de las valoraciones del desarrollo de las competencias docentes, tanto para grados como para másteres. Se puede observar que los estudiantes tienen una percepción muy positiva del dominio de la materia por parte del profesorado.

Tabla 5. Valoración global de Grados (ítem 12). Cursos 2010/2011 a 2017/2018

Grado	17-18	16-17	15-16	14-15	13-14	12-13	11-12	10-11	PDTE.	PROY
Admón. y Dirección de Empresas		3,9		3,77			3,72		0,09	3,98
Bellas Artes	3,93		3,93		3,58		3,9		0,04	3,95
Biología		3,94		3,99		3,67			0,14	4,14
Biotecnología		3,95		4		3,89			0,03	4,01
Bioquímica		3,67		3,59		3,7			-0,02	3,62
Ciencia Política y Gestión Pública		3,77		3,92			3,97		-0,10	3,69
Ciencias Ambientales		3,9		3,79		3,76			0,07	3,96
Ciencias de la Actividad Física y Deporte		4,08		3,74		3,91			0,09	4,08
Ciencia y Tecnología de los Alimentos	4		3,96		3,78			3,45	0,18	4,26
Comunicación Audiovisual		3,84		3,65		3,5			0,17	4,00
Criminología		4,01		3,85			3,94		0,03	4,00
Educación Infantil		3,78		3,93		3,72			0,07	3,92
Educación Infantil ISEN		3,96		4		4,24			-0,14	3,79
Educación Primaria		3,91		3,81		3,77			0,07	3,97
Educación Primaria ISEN		3,97		3,92		4,09			-0,06	3,87



Tabla 5. Valoración global de Grados (ítem 12). Cursos 2010/2011 a 2017/2018

Grado	17-18	16-17	15-16	14-15	13-14	12-13	11-12	10-11	PDTE.	PROY
Educación Social		4,04		4,11		3,96			0,04	4,12
Derecho		4		3,9			3,89		0,03	3,98
Economía		3,87		3,7			3,7		0,09	3,93
Enfermería (Murcia)	4,02		4,08		4,01			3,93	0,03	4,10
Enfermería (Cartagena)	3,83		4,17		4,02	3,97		3,76	0,03	4,05
Enfermería (Lorca)	3,97		3,97		4,01			4,25	-0,09	3,83
Estudios Franceses	4,07		3,87		3,9		3,87		0,06	4,07
Estudios Ingleses	3,99		3,91		3,82		4,01		0,00	3,94
Farmacia	3,83		3,76		3,09			3,79	0,08	3,82
Filología Clásica	3,87		3,97		3,74		4,1		-0,05	3,81
Filosofía	4,28		4,21		3,83		3,93		0,14	4,42
Física		3,91		3,88		3,92			0,00	3,89
Fisioterapia	3,91		3,95		3,91			3,95	-0,01	3,91
Geografía y Ordenación del Territorio	3,87		3,81		3,92		3,85		0,00	3,85
Historia	4,08		3,94		3,95		3,87		0,06	4,12
Historia del Arte	4,11		4,07		4,09		3,85		0,08	4,22
Información y Documentación		3,88		4,12		3,84			0,02	3,99
Ingeniería Informática		3,96		3,84		3,83			0,06	4,01
Ingeniería Química		3,73		3,57		3,83			-0,05	3,61
Lengua y Literatura Española	3,93		3,81		3,81		3,67		0,08	4,00
Logopedia	3,98		4,04		3,95			3,89	0,04	4,06
Matemáticas		3,83		3,64		3,75			0,04	3,82
Márketing		4		3,82			3,82		0,09	4,06
Medicina	4,09		3,95		3,88			3,89	0,07	4,12
Nutrición Humana y Dietética	4,13		4,11		3,98			4,35	-0,05	4,01
Odontología	3,93		3,77		3,92			3,75	0,04	3,94
Óptica	3,94		4,08		4,27			3,71	0,05	4,13
Pedagogía		3,91		3,85		4,01			-0,05	3,82
Periodismo		3,77		3,81		3,62			0,08	3,88
Publicidad y Relaciones Públicas		3,99		3,67		3,88			0,06	3,96
Programa de EE simultáneos G. en ADE y G. en Derecho				3,87			3,77		0,10	3,97
Psicología	4,06		4,07		3,99			3,95	-0,01	3,99
Química		3,78		3,64		3,73			0,02	3,77
Relaciones Laborales y Recursos Humanos ISEN		3,86		3,88		3,9			-0,02	3,84
Relaciones Laborales y Recursos Humanos		3,89		3,91		3,86			0,02	3,92
Trabajo Social		3,85		3,95		3,79			0,03	3,92
Traducción e Inter. Francés			4,03		3,76		3,95		0,04	3,99
Traducción e Inter. Inglés			3,95		3,89		3,99		-0,02	3,90
Traducción e Interpretación	3,84								N.D	N.D
Turismo		3,86		4,05		3,94			-0,04	3,87
Veterinaria	4,25		4,08		4,07			3,96	0,09	4,31



Tabla 6. Valoración global de Másteres (ítem 12). Cursos 2010/2011 a 2017/2018

Máster	17-18	16-17	15-16	14-15	13-14	12-13	11-12	10-11	PDTE.	PROY.
Abogacía		4,04		3,43					0,61	4,65
Anatomía Aplicada a la Clínica								3,85	N.D	N.D
Antropología, Cultura, Migración y Salud			4,22				4,23		-0,01	4,21
Áreas Protegidas, RR NN y Biodivers.		4,32							N.D	N.D
Auditoría de Cuentas		4,02							N.D	N.D
Bioderecho: Derecho, Ética y Ciencia				4,14			4,39		-0,25	3,89
Bioinformática		4,20							N.D	N.D
Biología Molecular y Biotecnología		4,60							N.D	N.D
Biología y Tecnología de la Reproducción en Mamíferos	4,32		4,49						-0,17	4,15
Ciencias Forenses				3,67		3,90			-0,23	3,44
CC Odontológicas y estomatología								3,53	N.D	N.D
Comunicación móvil y contenido digital				4,07					N.D	N.D
Criminología aplicada a la ejecución de penas				3,96					N.D	N.D
Desarrollo Económico y Cooperación Internacional		4,03		3,82			4,04		0,00	3,95
Diagnóstico en tecnología de reprod.								4,32	N.D	N.D
Dirección de Empresas (MBA)		3,60		3,66			3,70		-0,05	3,55
Dirección y Gestión de Recursos Humanos		3,91		3,36		3,77			0,07	3,82
Educación Secundaria		3,90		3,83		4,12			-0,11	3,73
Envejecimiento	3,80								N.D	N.D
Finanzas		3,68		2,81			3,69		0,00	3,38
Fisioterapia en el Ab. Neur.								4,04	N.D	N.D
Fisioterapia neurológica del niño y del adulto	4,17								N.D	N.D
Género e Igualdad				4,35					N.D	N.D
Gestión de la biodiversidad en ambientes mediterráneos				4,25					N.D	N.D
Gestión de la Fauna Silvestre	4,70		4,24						0,46	5,16
Historia y Patrimonio Histórico			3,46						N.D	N.D



Tabla 6. Valoración global de Másteres (ítem 12). Cursos 2010/2011 a 2017/2018

Máster	17-18	16-17	15-16	14-15	13-14	12-13	11-12	10-11	PDTE.	PROY.
Inclusión-exclusión social y educativa: políticas, programas y prácticas		4,01		3,73					0,28	4,29
Investigación avanzada y especializada en derecho				3,94					N.D	N.D
Inves. e Innovación en Educación		4,04		4,09		4,13			-0,04	4,00
Investigación, evaluación y calidad en educación		4,16		4,15					0,01	4,17
Investigación musical		4,30		3,67					0,63	4,93
Inves. y Gestión del Patrim.	3,52		3,99						-0,47	3,05
Lingüística Teórica y Aplicada			4,63						N.D	N.D
Literatura Comparada Europea	4,70		4,27						0,43	5,13
Mediación		3,26		3,26					0,00	3,26
Medicina de Pequeños Animales	4,56		4,42						0,14	4,70
Nuevas Tecnologías en Informática		4,20							N.D	N.D
Nutrición, Tec. y Seguridad Alimentaria	4,12		3,99					3,94	0,09	4,20
Orientación e Intermediación Laboral		4,65							N.D	N.D
Osteopatía	4,39		4,09						0,30	4,69
Osteopatía Pediátrica			4,25						N.D	N.D
Prevención de Riesgos Laborales		3,89				3,89	4,12		-0,12	3,74
Producción y Gestión Artíst.							4,82		N.D	N.D
Psicología Clínica y Salud								4,17	N.D	N.D
Psicología de la Educación	4,35		4,05					4,14	0,11	4,39
Psicología de la Interv. Soc.	4,13		4,20		3,52			4,05	0,09	4,21
Psicología General Sanitaria	4,38		3,83						0,55	4,93
Salud Pública	4,06		4,35					3,66	0,20	4,42
Salud, Mujer y Cuidados	4,38		4,27					4,22	0,08	4,45
Sociología Aplicada: Realid. y Din. Soc.		4,56							N.D	N.D
Tecn., Admón y Gest. del Agua (TAYGA)		3,76		4,53		3,91			-0,08	3,92
Traducción Editorial	4,18		4,26				3,68		0,25	4,54

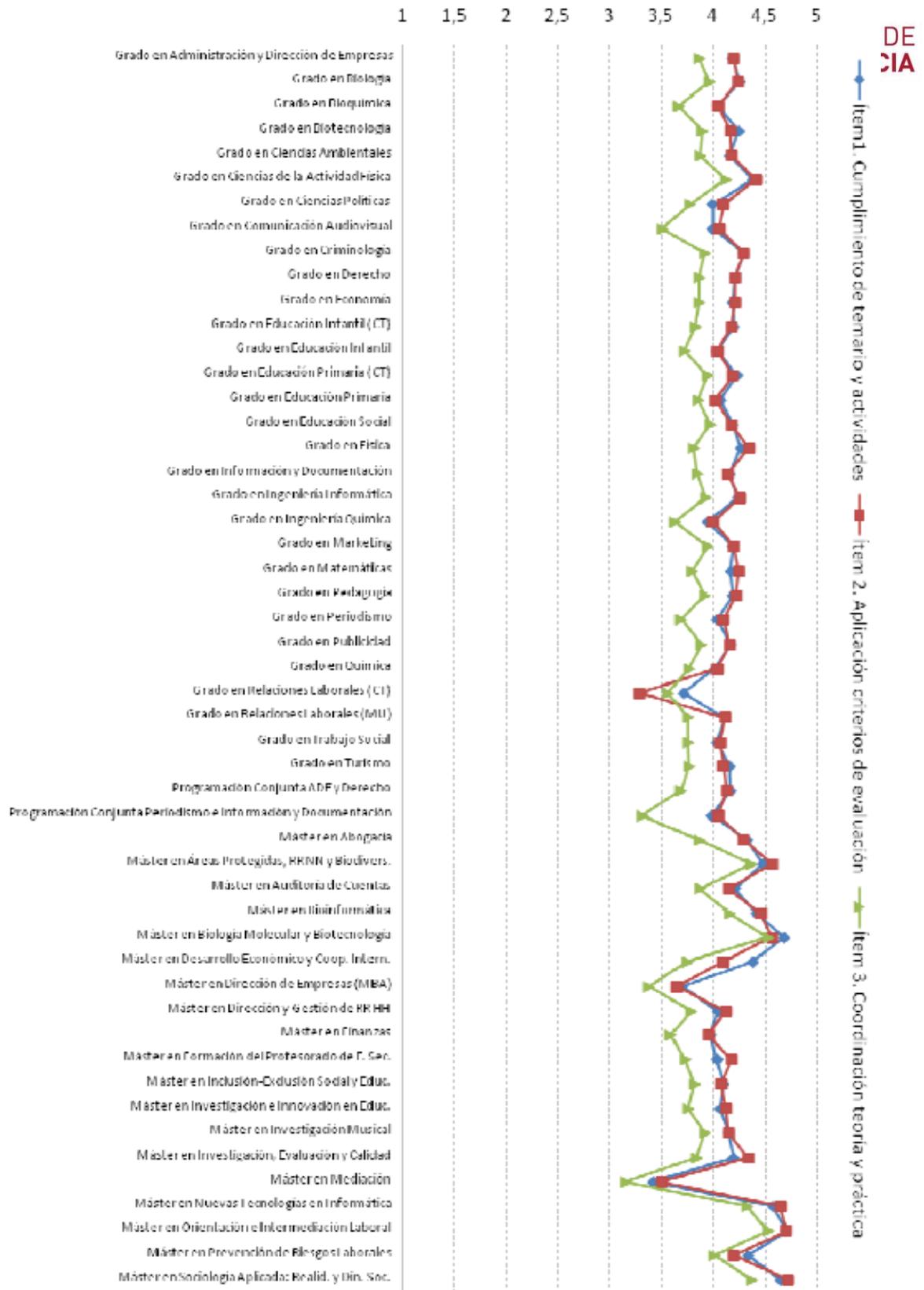


Figura 62. Promedios de los ítems 1-3 que valoran el desarrollo de lo planificado en la guía docente para grados y másteres. 2016/2017

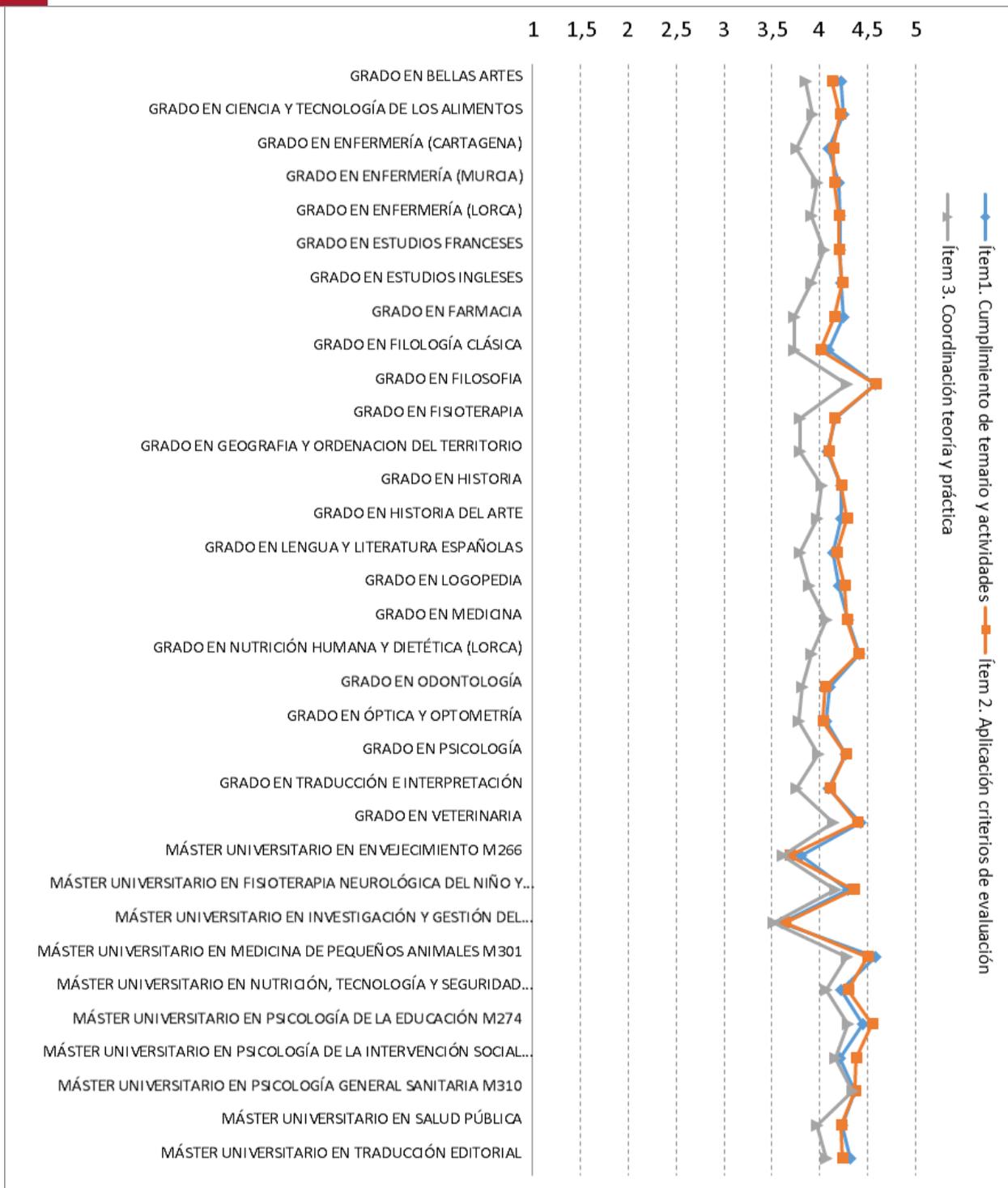


Figura 63. Promedios de los ítems 1-3 que valoran el desarrollo de lo planificado en la guía docente para grados y másteres. 2017/2018

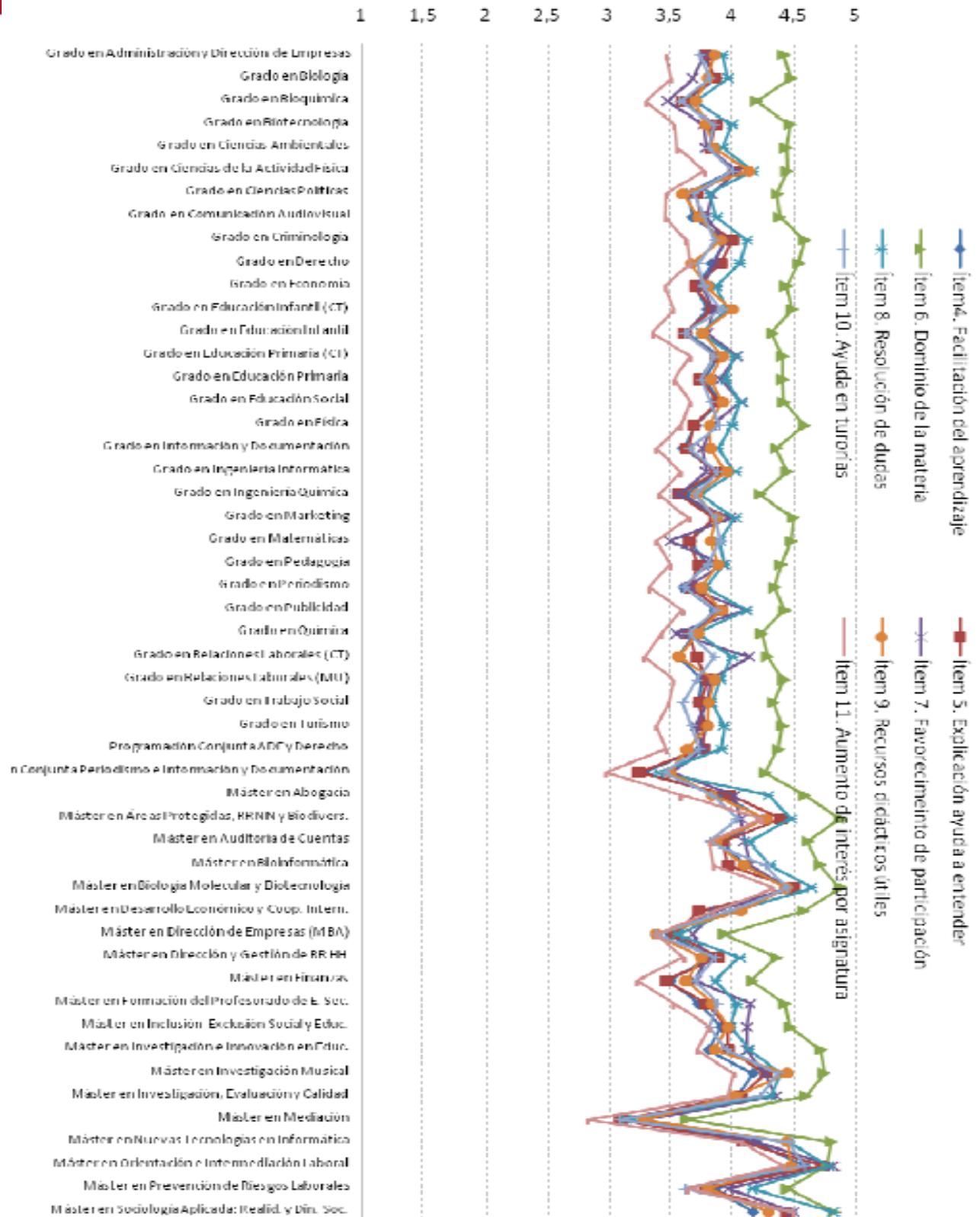


Figura 64. Promedios de los ítems 4-11 sobre el desarrollo de competencias docentes para grados y másteres. Curso 2016/2017

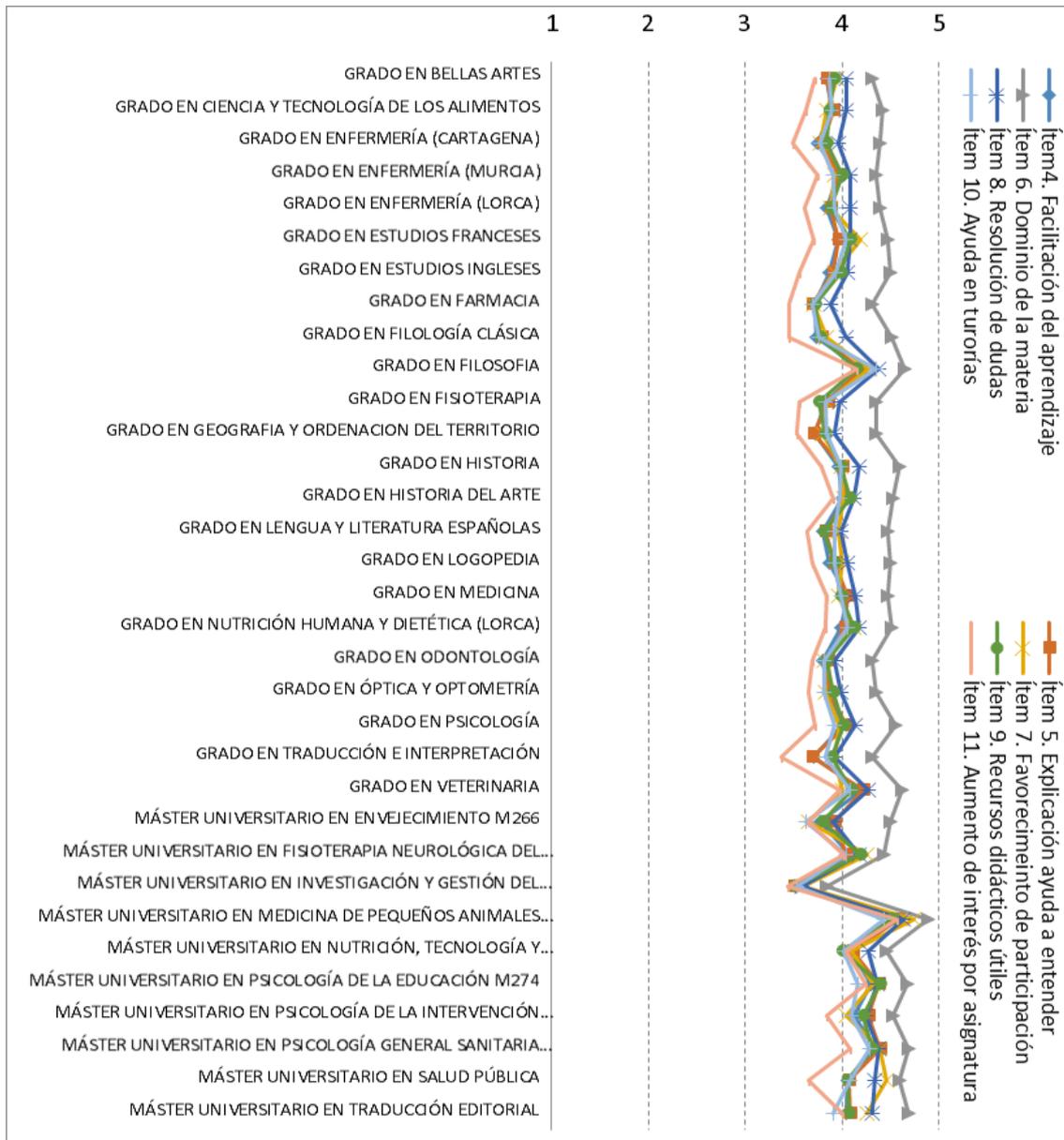


Figura 65. Promedios de los ítems 4-11 sobre el desarrollo de competencias docentes para grados y másteres. Curso 2017/2018

Otras características que se observan del proceso de evaluación, comunes además a los dos cursos evaluados, y según los propios estudios de la Unidad para la Calidad son:

- Los estudiantes tienen en general una opinión elevada sobre la competencia docente de sus profesores, valorando especialmente el dominio de la materia que demuestran en sus clases.
- Los cinco ítems que valoran la satisfacción sobre el desarrollo en la Guía Docente de la asignatura vuelven a tener valores promedios más que



aceptables; sin embargo. el ítem peor valorado es siempre el relativo a la utilidad de la Guía Docente.

- Los promedios de valoración globales de Universidad resultan satisfactorios ya que se encuentran entre los valores 3 y 4 de la escala.
- Los ítems que mejor valoración reciben son los relacionados con el no solapamiento de contenidos entre asignaturas, la adecuación de la evaluación, de la bibliografía y de la planificación de la asignatura.

#### 4.4 Conclusiones

Sobre todo lo comentado se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- Tal y como observa la Unidad para la Calidad, los resultados globales por títulos muestran en bastantes casos valores excelentes, en la gran mayoría notables y unos pocos que podemos calificar de aceptables.
- La valoración general de los estudiantes a sus docentes destaca las capacidades de explicación de contenidos, resolución de dudas y atender adecuadamente las tutorías.
- En la valoración de los estudiantes sobre las asignaturas, estos valoran positivamente el no solapamiento de contenidos entre asignaturas, la adecuación de la evaluación, de la bibliografía y de la planificación de la asignatura.
- Los estudiantes valoran relativamente de forma más negativa la coordinación entre teoría y prácticas.
- Igualmente, los estudiantes valoran relativamente de forma más negativa la utilidad de la Guía Docente.
- Debido sobre todo al bajo número de matrículas en másteres, se recopila en ocasiones un número muy pequeño de encuestas, lo cual condiciona el estudio de la evaluación.
- Con el fin de potenciar el estudio de la calidad de las titulaciones, así como poder realizar estudios completos de tendencias, sería necesario realizar encuestas de todas las titulaciones todos los cursos. Dado lo limitado siempre de los recursos, se recomienda avanzar en la automatización de la obtención de datos mediante dispositivo móvil, así como la búsqueda de sistemas que combinen fiabilidad con mínimo uso de recursos.
- Se plantea asimismo la posibilidad de seguir refinando el cuestionario con el fin corregir las posibles valoraciones inconsistentes.



## 5. ACCIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

El Anexo I presenta de forma ordenada un extracto de toda la información remitida por todos los Centros de los respectivos informes de resultados académicos. Los centros están agrupados por cuatro Ramas de Conocimiento Cabe señalar que no solo se recoge la información alusiva a los Grados sino, también, aquella que atañe a los másteres oficiales implantados.

## 6. CONCLUSIONES

Son muchas las propuestas de mejora que se han compilado en este Informe, signo inequívoco del interés de los distintos centros por ofrecer una oferta académica excelente que contribuya a mejorar la sociedad en la que vivimos. A modo de corolario destacamos dos elementos. El primero es el empeño por aportar propuestas de mejora desde todos los ámbitos de la comunidad universitaria, apelando a la mejora de los recursos humanos y también a la disponibilidad de recursos materiales.

El segundo es la involucración de los centros y su compromiso en pos de la mejora de la calidad de la UMU en un sentido amplio. En general, los resultados de los indicadores aquí analizados mejoran respecto al último curso analizado o denotan haberse alcanzado un nivel de estabilidad.

La lectura del Anexo I ofrece una visión global de las mejoras, que pueden ser agrupadas en tres grandes ejes:

### 1. *Propuestas de mejora dirigidas al alumnado*

- Plan de difusión de los perfiles de ingreso de las titulaciones para estudiantes de nuevo ingreso y otras acciones dirigidas a reducir o paliar las tasas de abandono.
- Impulso de planes de acogida y acción tutorial.
- Programas de orientación, o “apadrinamiento” al alumnado de primer año.
- Mejora del perfil de ingreso del alumnado de Grado a través de acciones dirigidas a la captación durante la Enseñanza Secundaria (visitas a los institutos, campamentos de verano, olimpiadas...), de modo que sean conocedores de los niveles requeridos en las distintas titulaciones.
- Mejora del perfil de ingreso del alumnado de Máster mediante plan de captación.
- Incentivar el uso del Aula Virtual en sus diversas facetas y la necesidad del conocimiento de las Guías Docentes.



- Elaboración de textos-guía.
- Aportar recursos complementarios para el alumnado que lo precise debido a carencias estructurales y funcionales de los contenidos de las asignaturas, a través de seminarios de refuerzo, incluso fuera del horario lectivo, y cursos 0.
- Incentivar la asistencia a clase y a tutorías, concienciando de que el contenido de las materias no se circunscribe al de las presentaciones de clase, y de la importancia e interés de tomar notas y apuntes como un modo de participación activa.
- Reforzar la importancia del trabajo autónomo y el estudio a través de, a modo de ejemplo, la gamificación de actividades, el empleo de herramientas interactivas y transmitiendo el valor de la cultura del esfuerzo.
- Realizar seminarios sobre técnicas de estudio y preparación de exámenes.
- Implantar talleres de estudio asistido.
- Mejora de los programas de prácticas.
- Informar adecuadamente sobre el desarrollo de prácticas extracurriculares.
- Orientación sobre salidas profesionales, tanto en Grado como en Máster, por ejemplo a través de seminarios específicos.
- Realizar una revisión de los planteamientos de los Trabajos Fin de Grado (TFG), dando la importancia merecida, por igual, a las distintas tipologías de TFGs (experimental, bibliográfico...). Incluir TFGs vinculados a prácticas en empresa.
- Mejorar la asignación y proceso de tutela y seguimiento de los Trabajos de Fin de Máster (TFM).
- Adecuar los contenidos de TFs a los créditos asignados.
- Celebrar reuniones focales periódicas con el alumnado para analizar la carga de trabajo y conocer mejor las circunstancias personales y la disponibilidad de tiempo.

## 2. *Hacia el profesorado*

- Fomentar el uso de las TIC de tal forma que tengan un impacto directo en la calidad de la docencia.
- Fomentar la colaboración interdepartamental para ofrecer visiones más holísticas de las diferentes materias.
- Incentivar la participación en cursos de formación e innovación docente.



- Mejora de guías docentes, en cuando a su formato y a su contenido.
- Revisión de contenidos prácticos, enfatizando las competencias adquiridas.
- Conectar la enseñanza formal con los retos de la sociedad diseñando, en su caso, materiales centrados en casos reales.
- Mejora de la coordinación docente tanto horizontal como vertical.
- Revisión y actualización de las metodologías docentes utilizando metodologías más participativas y activas.
- Insistir en la necesidad de la evaluación continua.
- Revisión de los métodos, criterios e instrumentos de evaluación.
- Instaurar y/o coordinar los exámenes parciales para facilitar la asistencia a clase.
- Revisar los planes de estudios y acometer reformas estructurales cuando sea necesario.
- Mejorar la gestión de los calendarios de exámenes.
- Efectuar reajustes en horarios.
- Actualización continua de contenidos (máster).
- Fortalecer la oferta cualitativa de las prácticas (máster).
- Ampliar la oferta de las prácticas en empresas o en instituciones (grado).
- Incentivar el uso de herramientas de acceso libre para detectar plagio en los trabajos presentados por el alumnado.

### 3. *Hacia los recursos humanos y materiales*

- Adaptación y mejora de infraestructuras, material bibliográfico y material para prácticas, en especial en Máster.
- Dotación de herramientas que posibiliten el uso de las TIC en docencia.
- Mejora y actualización de las webs y sus contenidos, mejorando la conexión donde sea preciso.
- Mejora de las encuestas dirigidas al alumnado refinando y simplificando el cuestionario, por un lado y realizando la evaluación sobre la base de la mediana y no a la media, que se desvirtúa por valoraciones no hechas de forma rigurosa.
- En relación con lo anterior, incluir la recogida de opinión del profesorado.
- Aumentar los sistemas de información interna y externa.
- Reducción del número de estudiantes por profesorado (grado y máster), en especial en sesiones prácticas.
- Actualizar y completar la dotación de los laboratorios de prácticas.



Finalmente, la Comisión de Calidad del Claustro concluye lo siguiente:

- Parece ser beneficioso haber podido analizar dos cursos simultáneamente, pues permite una comparación más efectiva.
- Existe una manifiesta preocupación por la asistencia a clase, dejando patente la existencia de contradicciones en las condiciones en que se permite la inasistencia; muchas veces la realidad y las indicaciones de las Guías Docentes no se corresponden. Las necesidades de impartir enseñanza presencial para garantizar una adecuada calidad de la enseñanza chocan con las recomendaciones de la Defensoría del Universitario acerca de posibilitar la inasistencia.
- Considera recomendable, a efectos de facilitar la simultaneidad de estudios y actividad laboral o atención a deberes familiares, la necesidad de que, de existir varios grupos de clase en un mismo curso, unos sean en turno de mañana y otros de tarde.
- En relación con los TFs, recomienda la inclusión de una parte preparatoria en la propia asignatura, reglamentar los aspectos de valoración del tutor, dimensionar adecuadamente los temas de trabajo, justificar documentalmente la actuación del tutor, clarificar los aspectos que corresponden al alumnado y al profesorado, así como los aspectos organizativos y, por último, incentivar el reconocimiento de la dedicación del profesorado en los TFs.
- En cuanto a las modificaciones de los planes de estudio, estima conveniente insistir en los ámbitos correspondientes que pequeños cambios no precisen la aprobación de ANECA.
- Respecto al Doctorado, sería conveniente unificar y concretar la información acerca de la obligatoriedad, o no, de la publicación de artículos para poder defender la Tesis.

Asimismo, concluye que se requieren esfuerzos adicionales para:

- Acelerar el desarrollo e implementación de herramientas de Gestión de Información, coherentes con los procedimientos internos de aseguramiento de la calidad ya en vigor, que faciliten la producción y recogida de indicadores, registros, evidencias, etc. En particular, se estima necesario hacer un seguimiento de los abandonos realizando, entre otros, tratamientos automatizados en los aspectos en que sea posible (impago, cambios de matrícula...), de modo que permitan un análisis más efectivo.



- Reconsiderar el reconocimiento a la labor del profesorado, que mediante su dedicación, esfuerzo y metarreflexión consigue mejorar los índices de calidad de la Universidad de Murcia.
- Apoyar con los recursos humanos adecuados, la implantación, la difusión y el conocimiento de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad en todos los centros, así como los procesos de evaluación de los servicios y del profesorado.
- Aumentar la dotación de las ayudas vinculadas a las propuestas de mejora de los resultados académicos y de la calidad docente de los distintos centros.
- Aumentar y fomentar en la medida de lo posible la oferta plurilingüe de asignaturas.



# ANEXO I



## ANEXO I

### ACCIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

#### A.1. RAMA DE ARTE Y HUMANIDADES

##### A.1.1. Facultad de Filosofía

##### GRADO EN FILOSOFÍA

###### *Por asignatura*

En el curso 2016/2017, las tasas de rendimiento de primer y segundo cursos fueron más bajas, pero mejoraron los indicadores del año anterior y continuaron con las acciones de mejora iniciadas. A pesar de estas medidas, una asignatura de 1º y otra de 2º mantuvieron unas tasas de rendimiento inferiores al 60%, pero la Comisión de Calidad del título consideró que se trataba de materias especialmente complejas. No se observaron asignaturas con desviaciones superiores al 20% de la media del Grado.

En el curso 2017/2018, al analizar las asignaturas que se desviaban más de un 20% con la media del curso, se detectó que había una asignatura más que en el año anterior. El autoinforme considera que las asignaturas con esas desviaciones están relacionadas, fundamentalmente, con asignaturas de perfil lógico-matemático que se imparten en un título con estudiantes de la Rama de Humanidades.

###### *Por titulación*

En ambos cursos, el título obtuvo unos indicadores de éxito y rendimiento algo inferiores a la Rama a la que pertenecen por la presencia de las asignaturas de perfil lógico-matemático que explican los resultados. El título propone como **medidas de mejora** incentivar el uso del Aula Virtual y la potenciación del Plan de Acción Tutorial. De acuerdo al autoinforme, todavía no se ha observado un cambio en estos dos ítems. Los profesores de la Facultad han mantenido diversas reuniones para unificar criterios para los apartados y procesos del TFG, así como aprobar un nuevo porcentaje para el peso de la calificación del tutor y la del tribunal.

##### MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANTROPOLOGÍA: CULTURA, MIGRACIÓN Y SALUD

Este master está en extinción y no se imparte, por tanto, no procede hacer propuestas de mejora. Durante 2016/2017 tan sólo se defendieron TFGs.

##### MÁSTER EN FILOSOFÍA CONTEMPORÁNEA Y SUS PRESUPUESTOS HISTÓRICOS

En el curso 2016/2017, la tasa de rendimiento era superior al 70% cuando, en la Memoria verificada, se había establecido un índice del 60%, mientras que la tasa de



éxito era del 100%. Este título desaparece, y se implantará un Máster Interuniversitario en Investigación en Filosofía junto a las Universidades de La Laguna y Zaragoza.

#### MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN FILOSOFÍA

Se impartió por primera vez en el curso 2017/2018 y, con los datos disponibles hasta el momento, no hay asignaturas con desviaciones y la tasa de éxito es del 100%.

### A.1.2. Facultad de Bellas Artes

#### GRADO EN BELLAS ARTES

Curso 2016/2017

*Por asignatura*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

No hay ninguna asignatura que difiera más de un 20% de la media de la titulación.

No hay asignaturas que difieran un 20% de la media de la rama para grados.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

Se destaca que las asignaturas están en proceso de revisión de los resultados de aprendizaje con el fin de mejorar la titulación.

*Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La titulación no difiere más de un 10% de la media del Centro.
- Destaca la similitud de porcentajes respecto a la serie histórica en la tasa de rendimiento y la tasa de éxito.
- En la tasa de graduación en la duración del plan de estudios (n) existe un leve aumento en el valor, aunque se aprecia una tendencia asintótica. La tasa de graduación según el Real Decreto (n+1) ha disminuido con respecto al curso anterior y sigue estando por debajo de lo marcado en la memoria de grado.
- La tasa de abandono R.D. 1393/2007 ha disminuido con respecto al curso anterior estando por encima del porcentaje marcado en la memoria de grado. La tasa de abandono REACU ha aumentado con respecto al curso anterior y ha superado el 15%.
- La tasa de eficiencia se encuentra dentro de los valores indicados por el título, estando las mujeres unas centésimas por debajo y los hombres unas centésimas por encima.
- La duración media de los estudios ha disminuido y es de 4,6.
- El número de estudiantes matriculados fue de 424 situándose en unos valores estabilizados.



- Las diferencias de resultados entre hombres y mujeres no es especialmente destacable, aunque predominan significativamente las mujeres.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Encuestas telefónicas a los alumnos para intentar averiguar los motivos de su abandono.
- Se va a proceder a la revisión de los planes de estudio.

#### Curso 2017/2018 *Por asignatura*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- No se encuentra ninguna asignatura de la titulación que difiera un 20 % de la media del curso.
- No se encuentra ninguna asignatura de la titulación que difiera un 30 % de la media del Grado.

El centro propone, como **acción de mejora**, hacer especial hincapié en los resultados de aprendizaje de las asignaturas.

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- En la tasa de rendimiento se aprecia un ligero descenso, 81,62%, respecto al curso anterior, 84,12%, pero sin llegar a la tasa del curso 2015/16, 81,31%.
- La tasa de éxito en el curso 2017/18 es de 96,41% descendiendo poco más de un punto porcentual respecto al curso anterior, 97,46% y por encima del curso 2015/16, 95,94%.
- La tasa de graduación en la duración del plan de estudios (n) es del 23%, produciéndose un descenso respecto al curso anterior, 28,57%, y se sitúa en el mismo porcentaje de tasa de graduación del curso 2015/16, 23%. La tasa de graduación RD (n+1) es del 43,88%, por debajo de la obtenida en el curso anterior, 49% y de la del curso 2015/16, 55%.
- En la Tasa de abandono R.D. 1393/2007 se aprecia un ascenso, 29% respecto al curso anterior, 24,49%, una mejora que se sitúa en el mismo porcentaje que en el curso 2015/16, 29%. La Tasa de abandono REACU desciende al 17,35% respecto al curso anterior, 21% pero manteniéndose por encima de la tasa obtenida en el curso 2015-16, 12,24% y superando también la tasa resultante de los cursos 2014/15, 2013/14 y 2012/13.
- La tasa de eficiencia es del 91,28%, un descenso muy leve respecto al año anterior, 92,14% pero superando la tasa del curso 2015/16, 90,35%.



- La duración media de los estudios es de 4,82 años, por encima de los 4,6 años del curso anterior, pero sin alcanzar los 4,94 años del curso 2015/16.
- El número de estudiantes matriculados es de 411 del cual 277 son mujeres y 134 son hombres. Se produce un descenso respecto al curso anterior 424 así como de los cursos 2015/16, 440 y 2014/15, 429. El número de mujeres matriculadas supera en todos los cursos al de hombres, siendo un dato persistente en la historia de la titulación.

El centro propone como **acción de mejora** realizar una revisión y/o modificación de la titulación tras haber recogido evidencias sobre el desarrollo de la titulación durante los cursos anteriores y el actual sobre contenidos, sistemas de evaluación y resultados de aprendizaje.

#### MÁSTER EN GESTIÓN Y PRODUCCIÓN ARTÍSTICA

Curso 2016/2017

*Por assinatura*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Hay 5 asignaturas con tasas de rendimiento por debajo de la media de la titulación o las marcadas en el plan de estudios. La explicación encontrada se centra en el bajo número de alumnos, provocándose una caída de las tasas de rendimiento cuando uno o varios estudiantes dejan de presentarse a una convocatoria. Tras estudiar las encuestas de satisfacción, no se puede achacar la bajada de la tasa de rendimiento a una bajada de la calidad.
- El TFM tiene una tasa de rendimiento del 45%, tasa que se atribuye a la compatibilidad con una actividad profesional.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Empezar una modificación del plan de estudios que lo adecúe a la oferta actual de la universidad y lo haga más competitivo, lo que, unido a una política más agresiva de difusión del título, debería aumentar la ratio de estudiantes matriculados en los próximos cursos.
- Insistir a los profesores para realizar una exhaustiva revisión de los contenidos de las asignaturas y su bibliografía.
- Observar las cargas de trabajo y el nivel de exigencia de las asignaturas y su oportunidad en relación con la dedicación del estudiante.
- Confección de un informe a partir de los datos obtenidos de entrevistas telefónicas con estudiantes solo con el TFM pendiente con el objeto de establecer unas acciones pertinentes y objetivas.



- Se prestará especial atención la adecuada dotación de espacios para todas las asignaturas y sobre todo para aquellas con necesidades especiales o específicas.

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento se sitúa en el 87,39% superando la del curso anterior.
- La tasa de éxito se sitúa en el 100%.
- La tasa de graduación en la duración del plan de estudios aumenta con respecto a la del curso anterior pero sigue estando en el 30%. Esta baja tasa de graduación se atribuye a la compatibilización que hacen los alumnos de los estudios con otras actividades. La tasa de graduación según Real Decreto (n+1) se sitúa en el 42,86% con lo que se concluye que la duración natural de este máster sería de 18 meses, dato a tener en cuenta en una futura revisión de la memoria de máster.
- La tasa de eficiencia se sitúa en un 92,11% siendo un 100,00% en el caso de las mujeres y un 90,91% en el caso de los hombres.
- La duración media de los estudios de 2,14 años.
- El número de estudiantes matriculados se mantiene en 20, 5 mujeres y 15 hombres.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Se pretende reformar el plan de estudios con el objetivo de que haya mayor obligatoriedad y menor optatividad, algo que ya han planteado las distintas facultades del territorio nacional en títulos de similar tipología y que redundaría en una mayor concentración de los contenidos así como una carga y distribución más racional del trabajo.
- Seguir potenciando aquellos aspectos cuyos datos han sido más positivos y activar las acciones de mejora oportunas en los ámbitos en los que los indicadores expresen una necesaria atención y perfeccionamiento.
- Especial atención de los aspectos a mejorar en el proceso de renovación del título.
- Insistir en las acciones dirigidas a mejorar el número de nuevas matrículas que ya han supuesto un aumento sustancial.
- Insistir en las encuestas de satisfacción, o en otras realizadas al efecto, con cuestiones relativas a la demora en la finalización de los estudios. El análisis de los resultados se comunicará al profesorado para que los extrapolen y los puedan aplicar en mejoras en cada asignatura.



### Curso 2017/2018

- Los datos arrojan resultados similares a los de otros años, siendo estos positivos y generalmente acordes con los datos expresados en la memoria del título. La tasa de éxito es del 99%, lo que sumado a otros datos como la tasa de rendimiento, 77,78%, la tasa de abandono, 0% y la tasa de eficiencia, 83,33% refuerzan el correcto trabajo realizado en los últimos años.
- El aumento de las matrículas es considerable, fruto probablemente de una mejora en las estrategias de captación y difusión pero, sobre todo, se piensa que por una mejora de la reputación del título entre los propios estudiantes.
- Como dato preocupante se sitúa la duración de los estudios que pasa de 2,14 a 3,29 con una tendencia ascendente. Se consideran varias razones al respecto:
  - Un aumento de la carga y exigencia de la titulación por parte de todas las asignaturas.
  - El aumento en el número de estudiantes que dan el salto a estudios de doctorado y plantean el TFM como un primer paso a la Tesis, lo que aumenta el grado de auto-exigencia.
  - La compaginación de los estudios con otra actividad profesional.
  - El diseño del plan de estudios y el gran número de asignaturas optativas que han de realizar los estudiantes.

### *Por asignatura*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- No existen asignaturas con una tasa de éxito que difiera significativamente del resto de la titulación. Todas ellas tienen una tasa éxito del 100%, a excepción de la única asignatura obligatoria cuya tasa de éxito es del 91,67%, un dato que difiere poco del resto.
- En cuanto a la tasa de rendimiento todas las asignaturas del título, a excepción de dos (una de ellas el TFM y otra una optativa de muy baja matriculación), superan el 71%, lo que se considera como datos positivos y que se ajustan a la memoria del título.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Insistir a los profesores para realizar una exhaustiva revisión de los contenidos de las asignaturas y su bibliografía.
- Observar las cargas de trabajo y el nivel de exigencia de las asignaturas y su oportunidad en relación con la dedicación del estudiante.



- Se prestará especial atención la adecuada dotación de espacios para todas las asignaturas y sobre todo para aquellas con necesidades especiales o específicas.

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento se sitúa en el 77,78% suponiendo un considerable descenso respecto a la del curso anterior, 87,39% y siendo similar a la del curso 2015/16, 77,22%.
- La tasa de éxito se sitúa en el 99,21% suponiendo un ligero descenso sobre la del curso anterior, 100%, y manteniéndose por encima del curso 2015/16, 98,73%.
- La tasa de graduación en la duración del plan de estudios disminuye considerablemente con respecto a la del curso anterior situándose en el 7,14% frente al 30% anterior y el 14,29% de curso 2015/16. La tasa de graduación según Real Decreto (n+1) se sitúa en el 60% suponiendo un ascenso significativo respecto a la del curso anterior, 42,86%, y recuperando el porcentaje obtenido en el curso 2015/16, 60%.
- La tasa de abandono en el curso siguiente al de ingreso es nula, 0%, a diferencia del curso anterior, 14,29% e inferior también al curso 2015/16, 6,67%.
- La tasa de eficiencia se sitúa en un 83,33% experimentando un descenso respecto al curso anterior, 92,11%, así como con menor intensidad respecto a la tasa del curso 2015/16, 89,11%.
- La duración media de los estudios es de 3,29 años por encima de los 2,14 años del curso anterior, y superando significativamente los 2 años del curso 2015/16.
- El número de estudiantes matriculados es de 26 del cual 14 son mujeres y 12 son hombres. Se produce un incremento del total de estudiantes matriculados respecto al curso anterior, 20, así como de los cursos 2015/16, 23, y 2014/15, 19.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Seguir con el proceso de reflexión en torno a una posible modificación del título, que contemplaría una reducción de asignaturas optativas y una planificación más operativa de cara a solventar las tasas de éxito en el TFM.
- Seguir potenciando aquellos aspectos cuyos datos han sido más positivos y activar las acciones de mejora oportunas en los ámbitos en los que los indicadores expresen una necesaria atención y perfeccionamiento.



- Insistir en las acciones dirigidas a mejorar el número de nuevas matrículas que ya han supuesto un aumento sustancial.
- Insistir en las encuestas de satisfacción, o en otras realizadas al efecto, con cuestiones relativas a la demora en la finalización de los estudios. El análisis de los resultados se comunicará al profesorado para que los extrapolen y los puedan aplicar en mejoras en cada asignatura.
- Acciones especialmente dirigidas a minorar la duración media de los estudios:
  - Culminar el proceso de revisión del título en el que se potencien las virtudes ya detectadas del título y se solventen las debilidades que los indicadores y otros indicios han dejado claras: revisar la carga de trabajo de las asignaturas, reduciendo la optatividad como se ha comentado y potenciando el TFM desde el comienzo del curso, dirigiendo las materias hacia dicha culminación en la medida de lo posible.
  - Mientras este proceso se culmina, plantear una intensa reducción de la carga de trabajo en las asignaturas actuales
  - Revisar las Guías Docentes haciendo énfasis en los proyectos entre asignaturas o la focalización en el TFM.

### A.1.3. Facultad de Letras

#### GRADO EN ESTUDIOS FRANCESES

Esta titulación tiene unos resultados que se consideran normales en sus principales indicadores, siendo algunos de ellos bastante buenos respecto al conjunto de la Universidad.

El análisis de los indicadores de rendimiento y el informe de la Comisión Académica del título indica:

- Los datos generales mejoran en 2017-18 respecto a 2016-17 en tasa de abandono, graduación y eficiencia, y empeoran en las tasas de rendimiento y éxito.
- En el curso 2017-18 en la tasa de rendimiento tres asignaturas presentan una por debajo del 20% de la media, una de ellas de tan solo el 25%. Sin embargo, esta última es considerada como “lengua minor” (en idioma distinto al francés) y con escaso alumnado.
- En cuanto a tasa de éxito, en el mismo curso, son cinco las asignaturas que obtienen valores significativamente bajos, una de ellas de tan solo del 33%.



- El propio centro llama la atención sobre el hecho de cuatro asignaturas presentan más de un 30 de repetidores.
- El centro llama la atención de que algunas asignaturas están mal ubicadas en 2º curso, ya que requieren un mayor nivel de conocimientos, así como las altas tasas de repetición en algunas asignaturas, por lo que parece obvio que debería acometerse una reforma del plan de estudios, lo que también se ha puesto de manifiesto en el informe de autoevaluación del título y en el propio informe de ANECA.
- La mejora de las tasa de abandono y graduación se achaca a las decisiones de la Comisión Académica del grado y los planes de mejora puestos en marcha. Pese a todo, la tasa de abandono del Grado de Estudios Franceses es la más alta de la Facultad de Letras.
- En cualquier caso, las tasas de rendimiento y éxito de este grado apenas varían comparados con la media de la Facultad de Letras.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Precisamente por la mejora registrada, hay que seguir insistiendo en las acciones emprendidas en el curso anterior.
- Seguir fomentando la coordinación horizontal y vertical, especialmente en las asignaturas de lengua instrumental.
- Seguir mejorando la proyección del título, acudiendo a los centros de Enseñanza Secundaria de la Región.
- Poner en marcha la modificación del grado, una vez recibida la aceptación de la modificación por parte de ANECA.

### GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

Esta titulación sigue siendo la que registra mayor matriculación dentro de la Facultad de Letras, con más de 675 alumnos en los cursos analizados. Sus resultados pueden considerarse buenos en sus principales indicadores, siendo algunos de ellos incluso muy buenos respecto al conjunto de la Universidad.

Del análisis de los indicadores del título y del informe del título realizado por su Comisión Académica se puede extraer lo siguiente:

- Las tasas de éxito y rendimiento se encuentran en consonancia con las de cursos anteriores, con un máximo en 2016-17. Igualmente, apenas difieren de las del resto del centro.
- La tasa de éxito es mayor del 90% en 36 de las 60 asignaturas del grado.
- De las asignaturas con baja tasa de rendimiento dos son impartidas por Filología Inglesa y registran valores menores del 50%.



- La tasa de graduación n+1 registra en 2017-18 el mejor valor de los últimos años.
- En segundo curso se observa una mayor divergencia respecto a las cifras generales del grado.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Seguir fomentando la coordinación horizontal y vertical, especialmente en el área de lingüística.
- Reforzar la formación del alumnado en lengua instrumental, aumentando las horas impartidas en dicha lengua y dividiendo los grupos.
- Reducir la ratio profesorado/alumnado, especialmente en sesiones prácticas.
- Realizar reuniones con el profesorado responsable de asignaturas con tasas de rendimiento o éxito bajas.
- Desarrollar un plan de captación para que el alumnado de nuevo ingreso conozca los niveles lingüísticos de entrada y salida y reducir así la tasa de abandono.

#### GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA

Esta titulación registra una matriculación que se considera estable y “equilibrada” para un grado de 4 años. Sus resultados pueden considerarse buenos en sus principales indicadores respecto al conjunto de la Universidad.

Del análisis de los indicadores del título y del informe del título realizado por su Comisión Académica se puede extraer lo siguiente:

- El número de estudiantes indica que hay más mujeres que hombres, obteniendo aquellas un significativo mejor rendimiento académico (7% en la tasa de rendimiento en 2017/18) que los varones.
- Las tasas de éxito (85,15 en 2016/17 y 86,08% en 2017/18) y rendimiento (67,35% en 2016/17 y 70,29% en 2017/18) se encuentran en consonancia con las de cursos anteriores, con un máximo en 2016-17 y son muy similares a las del resto del centro.
- La tasa de graduación n+1 (26% en 2016/17 y 29,17% en 2017/18) mejora, pero es la más baja de todas las filologías.
- La tasa de abandono, aunque relativamente alta, al igual que la duración media de los estudios, se ido moderando en los últimos años, pasando del 42% en 2015/16 al 39,58% en 2016/17 y al 35,71% en 2017/18.
- Por asignaturas, se observa un desequilibrio entre los dos primeros y los dos últimos cursos, con peores resultados en aquellos tanto en tasas de éxito como



de rendimiento, debido al mayor grado de optatividad y la reducción de la ratio profesorado-alumnado. En la tasa de rendimiento es llamativa la baja tasa de 2º curso (59,42%), casi 11 puntos por debajo de la media.

- Solo tres asignaturas registran tasas menores del 20% de la media, una en cada uno de los tres primeros cursos. Es preocupante, igualmente, el alto grado de repetición en las asignaturas con peores resultados.

En cuanto a las **acciones de mejora**, el Centro propone las siguientes:

- Reforzar las jornadas de acogida y detallar contenidos y competencias de las guías docentes.
- Reforzar gramática griega y latina.
- Adquirir bibliografía de refuerzo.
- Reuniones con el profesorado. Fomentar la coordinación horizontal y vertical.
- Dedicar más tiempo por parte del profesorado y animar al alumnado a la participación activa y asistencia a tutorías individuales en aquellas asignaturas con peores resultados. Realizar reuniones con el profesorado responsable de asignaturas con tasas de rendimiento o éxito bajas.
- Desarrollar un plan de captación para que el alumnado de nuevo ingreso conozca los contenidos y exigencias de la titulación.

### GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Este título tuvo 163 matrículas en 2017/18. Sus resultados pueden considerarse también buenos en sus principales indicadores, siendo algunos de ellos incluso muy buenos respecto al conjunto de la Universidad. El análisis de estos indicadores y los datos del informe del título indica:

- Las tasas de rendimiento (81% en 2016/17 y 74,1% en 2017/18) y éxito (89,03% en 2016/17 y 88,43% en 2017/18) están dentro de los rangos de la Memoria del título y están en sintonía con las del resto del centro.
- La tasa de graduación (21% en 2016/17 y 26,7% en 2017/18) mejora, pero queda aún lejos de la prevista en la Memoria.
- La tasa de abandono es relativamente alta y estable (32% en 2016/17 y 33,3% en 2017/18).
- Por asignaturas, también en este título se observa un desequilibrio entre los dos primeros, especialmente en 2º curso, y los dos últimos cursos, con peores resultados en aquellos tanto en tasas de éxito como de rendimiento, debido al mayor grado de optatividad y la reducción de la ratio profesorado-alumnado en los últimos.



- Solo dos asignaturas registran tasas menores del 20% de la media, ambas en 2º curso. Es preocupante, igualmente, el alto grado de repetición en las asignaturas con peores resultados.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Desarrollar una reforma estructural del título para adaptarlo a las necesidades del mercado laboral y permitiendo una formación más profesional.
- Fomentar la coordinación horizontal y vertical, en particular en el Departamento de Geografía. Reuniones con el profesorado.
- Reforzar de forma global la formación del alumnado en técnicas instrumentales.
- Mejorar la web de la titulación y departamento.
- Realizar un plan de captación para estabilizar la pérdida de alumnado.

### GRADO EN HISTORIA

El Grado en Historia presenta unos indicadores coherentes con los del resto de títulos de su entrono disciplinar. En general, todos los parámetros son bastante buenos. Su análisis y otros datos del informe del título indican:

- La matriculación en el título registra un ligero descenso respecto a cursos anteriores (544 en 2016/17 y 518 en 2017/18).
- Las tasas de rendimiento (74,62% en 2016/17 y 76,65 %en 2017/18) y éxito (90,61% en 2016/17 y 90,51% en 2017/18) muestran una alta estabilidad (incluso con cursos precedentes).
- La tasa de graduación n+1 (49,64% en 2016/17 y 46,62% en 2017/18) es relativamente alta.
- La tasa de abandono es relativamente baja y estable (22,46% en 2016/17 y 23,88% en 2017/18).
- Por asignaturas, las mayores dificultades se aprecian en 1º, debido a la heterogeneidad en la dificultad de la materia y contenidos, así como en la preparación previa del alumnado.
- Una asignatura de 2º registra una tasa de rendimiento (TR) del 36,84%, 20 puntos por debajo de la inmediata con peor TR, lo que evidencia un problema específico; el problema queda más de manifiesto al compararlas con otras de temática y dificultad similar, pero impartidas por otro profesorado. En total, solo tres asignaturas registran tasas menores del 20% de la media, la citada de 2º curso y otra de 1º, ambas obligatorias, y una optativa de 4º. En la tasa de éxito la tendencia es la misma.



- La duración media de los estudios es buena, la segunda de la Facultad de Letras, aunque se ha notado un ligero repunte en 2017/18 (4,82 a) respecto a 2016/17 (4,55 a). En consonancia las tasas de graduación (medida como n+1) registran un descenso de 2016/17 (49,64%) a 2017/18 (46,62%).

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Trasladar al profesorado y departamentos afectados por las asignaturas con peores resultados que revisen criterios de evaluación y adecúen los contenidos.
- Abordar el descenso en la matriculación, para lo que se está actuando en coordinación con el COIE, pero se da la circunstancia de que apenas asisten estudiantes a las sesiones organizadas. Por ello se está planteando acudir directamente a los institutos y participar en eventos de divulgación científica, como la Semana de la Ciencia y la Tecnología.
- El otro problema general detectado es el del empeoramiento de los indicadores de graduación, para lo que se propone un análisis por todos los estamentos de la titulación y una mayor coordinación horizontal y vertical.

#### GRADO EN HISTORIA DEL ARTE

El Grado en Historia del Arte presenta unos indicadores similares a los del resto de títulos de su entorno disciplinar. En este sentido, los indicadores de la titulación no difieren en más del 10% de la media del centro o la rama.

En general, para la Comisión Académica del título todos los parámetros son satisfactorios. Los datos más significativos del informe del título son:

- Las tasas de rendimiento (83,10% en 2016/17 y 81 % en 2017/18) y éxito (94,89% en 2016/17 y 92,45% en 2017/18) presentan valores muy altos, sin incidencias reseñables a decir de la Comisión Académica del título.
- El número de repetidores se encuentra en 1-10% en los tres primeros curso y en el rango 1-5% en 4ª para la mayoría de las asignaturas.
- Solo dos asignaturas registran una tasa de rendimiento menor del 20% de la media: una de 1º y otra de 2º curso, aunque ambas con una tasa cercana al 60%. En la tasa de éxito solo otra distinta de las anteriores difiere más del 20% de la media por abajo.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Proponer al profesorado y departamentos afectados por las asignaturas con peores resultados la adaptación de los contenidos en relación con los objetivos del título, así como la revisión de los criterios de evaluación.



### GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS

Este título oferta 140 plazas cada año, dato que no ha variado en los últimos cursos. En el año 2017-18 hubo 570 estudiantes en la titulación, con mayoría de mujeres.

El Resumen descriptivo del título muestra los siguientes aspectos:

- La Tasa de rendimiento se sitúa en un 73,79%, lo que supone un ligero descenso respecto al curso 2016-17 (cuando fue de 76,55%). Durante varios años se ha mantenido la tasa muy próxima al 75% sin grandes fluctuaciones.
- La Tasa de éxito está en 88,50%, del mismo modo, desciende ligeramente respecto al curso 2016-17 (89,75%) pero durante varios años se mantiene estable (88-89%). Las tasas de éxito en hombres y mujeres son muy similares.
- La Tasa de graduación (39,57%) ha ido subiendo paulatinamente en los últimos cuatro años, y si se calcula la tasa de graduación según RD, llega al 54,14%
- Paradójicamente, también ha subido paulatinamente la tasa de abandono (17,19%), y la duración media de los estudios (para el curso 2017-18, fue 4,87 años). Y la tasa de eficiencia de los dos últimos cursos se sitúa en torno al 85%, cuando en años anteriores estaba en el 90% o superior.
- Comparando resultados de mujeres y hombres, hay una diferencia consistente a lo largo de los cursos en la tasa de rendimiento, más alta en mujeres (para el curso 2017-18, la tasa obtenida es 75,34% en mujeres y 68,75% en hombres). También la tasa de graduación suele ser más alta en las mujeres. En otros indicadores, sin embargo, las diferencias son pequeñas o bien fluctúa entre ambos sexos el dato más favorable.

La Comisión del Título considera que todos los indicadores se mantienen respecto al curso anterior y son globalmente positivos. Sin embargo, las tablas que aporta, que recogen los seis últimos cursos, permiten ver que el período 2016-17 y 2017-18 es menos favorable en algunos aspectos que los años anteriores.

En tasa de rendimiento por asignaturas, se puede destacar que:

- Las asignaturas que superan en un 20% la media de la titulación se suelen situar en 3º y 4º, y en su mayor parte son las mismas que en cursos anteriores, aunque en 4º ahora hay más asignaturas en esa condición.
- Las asignaturas que se apartan en más de un 20% por debajo de la media de la titulación son en su mayor parte de 1º y 2º, una en 3º rozando el límite y ninguna en 4º.
- El balance que hace la comisión por asignaturas destaca que los idiomas modernos bajan de casi un 100% de rendimiento a situarse en la media del título (salvo Árabe, que se mantiene alto). En 2º curso hay un mayor número de asignaturas con baja tasa de rendimiento respecto a otros años. El 3º curso se



sitúa en la media del título y 4<sup>º</sup> por encima de la media. Se interpreta que el rendimiento más bajo de los primeros cursos se debe al mayor número de estudiantes, que además muestran más absentismo e inseguridad.

Comparando la tasa de rendimiento con la de la Rama de Arte y Humanidades (77,86%), la titulación no se aparta demasiado, si bien ha aumentado su distancia (76,55% en 2016-17, 73,79% en 2017-18). En cuanto a la tasa de éxito, que para la Rama AyH es 90,72%, la titulación se sitúa ligeramente por debajo (89,75 en 2016-17, 88,5% en 2017-18).

Respecto a las **acciones de mejora**, en relación con las asignaturas, concretas, y para el conjunto de la titulación, se propone:

- Coordinar más al profesorado para homogeneizar contenidos y criterios de evaluación, atendiendo también a las cuestiones ortotipográficas de las pruebas escritas
- Analizar causas del bajo rendimiento en ciertas materias, involucrando a las áreas, departamentos y profesorado concreto
- Analizar cómo incentivar al alumnado para conseguir mejores resultados académicos, especialmente en los casos en que persisten las dificultades

#### GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

El Grado en Traducción e Interpretación presenta los mejores indicadores de los grados de la Facultad de Letras. La matriculación en el título registra un ligero descenso en el último curso (405 en 2016/17 y 383 en 2017/18), con mayor presencia femenina, aunque es bastante estable en el tiempo debido a la limitación de plazas existente.

En general, todos los parámetros son, como se ha dicho, muy buenos. Su análisis y otros datos del informe del título indican:

- La tasa de rendimiento es muy alta (93,99% en 2016/17 y 90,38 %en 2017/18), si bien el ligero descenso del último curso rompe una racha ascendente desde 2009/10. La tasa de éxito (97,80% en 2016/17 y 95,60% en 2017/18) es igualmente muy elevada y con la misma tendencia. Ambas tasas son las más altas de la Facultad de Letras.
- La tasa de graduación IN03.1 (68,33% en 2016/17 y 58,33% en 2017/18) es alta, pero el descenso del último año es llamativo, aunque sigue teniendo una tasa superior a la de 2015/16 (54,6%). Nuevamente esta tasa es la más alta de la Facultad de Letras.
- La tasa de abandono es muy baja y estable (10,00% en 2016/17 y 10,83% en 2017/18), la menor de la Facultad de Letras.



- Por asignaturas, sin embargo, en 2016/17 3 asignaturas y en 2017/18 hay hasta 13 asignaturas (7 en 1º, 3 en 2º, 2 en 3º y 1 en 4º), además del TFG, cuya tasa de rendimiento se aparta por debajo del 20% de la media. Esta llamativa diferencia entre cursos (en realidad 2017/18 se parece bastante a 2015/16) se produce principalmente en el itinerario de Lengua B (Francés), lo que la Comisión Académica del título relaciona con el hecho de que el alumnado que accede a este itinerario lo hace con peor nota de corte que el de Inglés. Sucede que muchas de las asignaturas con baja tasa tienen un número de estudiantes. En la tasa de éxito, sin embargo, en 2016/17 hubo dos asignaturas por debajo del 20% de la media y 3 en 2017/18, pero, curiosamente, no hay coincidencia entre las asignaturas con bajo nivel en los dos cursos.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Reforzar acciones conjuntas con el profesorado de las asignaturas con peores resultados.
- Favorecer una mayor coordinación horizontal y vertical.
- Seguir implementando las acciones que se realizan ya: reuniones de coordinación vertical y horizontal, reuniones periódicas con el alumnado, análisis de las encuestas de satisfacción, etc.

### MÁSTER EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO

Los indicadores de este Máster están acordes con los del resto de másteres de la Facultad de Letras. La matriculación en el título registra un ligero descenso en el último curso (30 en 2016/17 y 34 en 2017/18). En general, todos los parámetros son bastante buenos. Su análisis y otros datos del informe del título indican:

- Las tasas de rendimiento (88,95% en 2016/17 y 93,81 % en 2017/18) y éxito (99,70% en 2016/17 y 100 % en 2017/18) muestran una alta estabilidad (incluso con cursos precedentes).
- La tasa de graduación IN03.1 (50% en 2016/17 y 66,67% en 2017/18) es alta, pero el descenso del penúltimo año es llamativo (en 2015/16 fue 58,50). Sin embargo, la tasa de gradación n+1 fue 90,32% en 2016/17 y 75% en 2017/18.
- La tasa de abandono es muy baja aunque ha repuntado en el último curso (0,00% en 2016/17 y 12,50% en 2017/18).
- La duración media de los estudios es buena, registrándose un descenso en 2017/18 (1,29 a) respecto a 2016/17 (1,56 a).
- Por asignaturas, la única que presenta dificultades es el TFM, con un rendimiento del 76,47%. Esta asignatura tiene un % de repetición del 23,53%.



El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Reforzar la tutorización del TFM, de forma presencial o virtual; seguir con sesiones informativas y formativas iniciales sobre cómo afrontar el TFM.
- Mayor coordinación del profesorado.
- Implicación del profesorado en el Prácticum.
- Realización de reuniones periódicas con el profesorado y alumnado.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL PATRIMONIO HISTÓRICO ARTÍSTICO Y CULTURAL

Los indicadores de este Máster, como todos los de la Facultad de Letras, son muy buenos. La matriculación en el título se mantiene en los últimos cursos (32 en 2016/17 y 31 en 2017/18). En general, todos los parámetros son bastante buenos, aunque, como se detecta en varios másteres más, se producen “islas” en los indicadores de ciertos años, debido probablemente a la variabilidad inherente al bajo número de alumnado en comparación con los grados. Del análisis de datos del informe del título se puede resaltar:

- Las tasas de rendimiento (98,01% en 2016/17 y 98,34 % en 2017/18) y éxito (100% en 2016/17 y 2017/18) son muy buenas y estables.
- La tasa de graduación IN03.1 (30,63% en 2016/17 y 79,17% en 2017/18) ha experimentado un aumento considerable. Paralelamente, la tasa de gradación n+1 fue 69,57% en 2016/17 y 100% en 2017/18.
- La tasa de abandono es y había venido siendo muy baja, con la excepción del penúltimo año (2,5% en 2015/16, 21,74% en 2016/17 y 0% en 2017/18).
- La duración media de los estudios es buena, registrándose un aumento en 2017/18 (1,24 a) respecto a 2016/17 (1,46 a).
- Ninguna asignatura presenta tasas de rendimiento o éxito 20% por debajo de los de la titulación.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Aumentar los sistemas de información interna y externa.
- Plantear mejoras en la metodología del proceso enseñanza aprendizaje, con un aumento del trabajo autónomo y activo del estudiante.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN LINGÜÍSTICA TEÓRICA Y APLICADA

El resumen de resultados de la Comisión competente del título destaca:

- El título lo han cursado 11 estudiantes en 2017-18 (en 2016-17 fueron 8); anteriormente tuvo más alumnado por formar parte de un máster combinado, y descendió a 8 al terminar éste, ahora se está recuperando.



- La Tasa de rendimiento ha bajado de 88,89% (2016-17) a 75,48% en 2017-18, si bien la Tasa de éxito se mantiene en 100%.
- La Tasa de graduación también desciende, pasa de 62,5% en 2016-17 a 54,55% en 2017-18; incluso considerando la Tasa de Graduación conforme al RD, tenemos que baja del 94,44% en 2016-17 a un nivel de 62,5% en 2017-18.
- Finalmente, la Tasa de abandono es 0, y la de eficiencia se mantiene relativamente estable (93,75% en el curso 2016-17, 89,17% en 2017-18).

En cuanto al análisis, la valoración que hace la comisión de estos resultados es que son ampliamente satisfactorios. Hace notar que el descenso en las tasas de rendimiento y graduación tienen que ver con la presencia de varios estudiantes que optaron por la matrícula a tiempo completo a pesar de compaginar la formación en el máster con la actividad profesional, lo que restringía su disponibilidad para acabar en el plazo previsto. La tasa de éxito indica que no se debe a fracaso del alumnado, sino a este perfil de alumnado comentado.

Por asignaturas, solamente dos se desvían de la media: "Planificación y legislación lingüística" (37,5% de rendimiento) y TFM (53,33% de rendimiento). La tasa de éxito (que es del 100% en "Planificación..") indica que no se trata de dificultades intrínsecas de asignatura, sino de opciones de estudiantes que prefieren emplear dos cursos completos en el máster por motivos personales.

Como **acciones de mejora** se plantea:

- Llevar a cabo reuniones focales con el alumnado para analizar la carga de trabajo y conocer mejor sus circunstancias personales y su disponibilidad de tiempo.
- De verse necesario, se emprenderían acciones correctivas para ajustar la carga de trabajo del máster a un curso académico.

### MÁSTER UNIVERSITARIO DE LITERATURA COMPARADA EUROPEA

El máster cuenta con 30 estudiantes matriculados en 2017-18, cifra satisfactoria, que supera la de 2016-17, 26 estudiantes

El resumen de resultados académicos indica que:

- La Tasa de rendimiento se sitúa en el 83,45%, en línea con la de los cursos anteriores (aunque el curso anterior fue del 91,67% en 2016-17). La tasa de éxito está en un nivel óptimo del 99,44%, mantenido similar durante años.
- La Tasa de graduación ha sido de 52,63% en 2017-18, descendiendo respecto al 63,16% de 2016-17, pero mejor que la de años anteriores. Si se considera la



Tasa de graduación según RD, asciende al 84,21%, lo que supera a todos los cursos anteriores, resultado muy positivo.

- Igualmente satisfactorio es que la Tasa de abandono sea del 0% en 2017-18 por segundo año consecutivo. Y la tasa de eficiencia sigue siendo muy satisfactoria (94,67%), mejorando la del curso 2016-17 (92,31%).
- La duración media de los estudios se mantiene en 1,53 años, tanto en 2016-17 como en 2017-18.

El análisis de los resultados destaca lo siguiente:

- No hay asignaturas que se desvíen significativamente de la media de la titulación, ni en la tasa de éxito ni en la de rendimiento, con la excepción del TFM.
- El TFM (12 créditos) tiene una tasa de rendimiento de 53,57% en 2017-18 (65,22% en 2016-17). La comisión considera que estos datos se interpretan, por una parte, por la dificultad que entraña para muchos estudiantes hacer trabajos extensos de investigación, aunque se les proporcione la preparación; y también a las circunstancias laborales y familiares que hacen que frecuentemente se requiera más tiempo para defender el TFM.
- Se considera que el máster tiene unas tasas de rendimiento y éxito muy aceptables, gracias a los procesos de seguimiento implantados en los últimos cursos. La tasa de graduación según RD, que alcanza el 84,21% en 2017-18, indica que se evoluciona en la dirección correcta.

La Comisión Académica del título cuestiona el imperativo de alcanzar niveles elevados de rendimiento y éxito. La formación especializada requiere una inversión considerable de esfuerzo y tiempo, y se debería respetar la gestión que hacen los estudiantes del tiempo necesario en función de sus ritmos vitales y sus situaciones personales y profesionales. El objetivo del programa de formación es mejorar capacidades laborales e intelectuales, no producir resultados en plazos fijados de antemano.

Propuestas de **acciones de mejora** para el máster:

En lo referente al TFM, aunque se considera que las tasas de éxito y rendimiento son aceptables por lo dicho anteriormente (requiere un esfuerzo importante, y muchos estudiantes prefieren entregar un buen TFM, aunque para ello tengan que alargar el tiempo de máster), se plantean continuar las acciones de mejora recientes:

- Potenciar las reuniones informativas previstas en el Plan de Acción Tutorial, en el inicio de curso y por trimestres
- Avisos informativos mediante correo electrónico



- Insistencia a tutores y tutoras para que mantengan un contacto fluido con el alumnado y una supervisión periódica individualizada
- Nueva organización horaria de los cuatrimestres que permite más tiempo en el segundo cuatrimestre para la realización del TFM, conforme a una reciente modificación del título.

Con respecto al título en conjunto, se continuará en las mejoras iniciadas: énfasis en la guía docente como herramienta, racionalización de las tareas evaluables (se ha fijado en el curso 2017-18 una extensión para los trabajos en función de los créditos de la asignatura), y recomendaciones al alumnado para que presente en tiempo y forma los trabajos.

### MÁSTER EN TEOLOGÍA

Los indicadores de este Máster son buenos, equiparables al resto de los de la Facultad de Letras. La matriculación en el título se mantiene en los últimos cursos (18 en 2016/17 y 22 en 2017/18). En general, todos los parámetros son bastante buenos. Su análisis y otros datos del informe del título indican:

- La tasa de rendimiento se mantiene en torno al 75% en los dos cursos evaluados. La de éxito es muy buena y estable en los últimos años y anteriores (98,58% en 2016/17 y 100% 2017/18).
- La tasa de graduación IN03.1 (41,67% en 2016/17 y 43,75% en 2017/18) es relativamente baja, en la línea de cursos precedentes (en 2015/16 fue 41,67%). Sin embargo, la tasa de graduación n+1 fue 66,67% en 2016/17 y 75% en 2017/18.
- La tasa de abandono se ha reducido en el último respecto al anterior (35% en 2016/17 y 16,67% en 2017/18).
- La duración media de los estudios es buena, registrándose un ligero aumento en 2017/18 (1,5 a) respecto a 2016/17 (1,56 a).
- Ninguna asignatura presenta tasas de rendimiento o éxito 20% por debajo de los de la titulación.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Insistir en la propuesta de mantener entrevistas personales antes de la matrícula.
- Ofrecer sistemáticamente la realización del máster en 2 años.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRADUCCIÓN EDITORIAL

Los indicadores de este Máster permiten ser calificados como muy favorables, y son acordes, un poco por encima, con los del resto de másteres de la Facultad de



Letras. La matriculación en el título registra un ligero descenso en el último curso (23 en 2016/17 y 20 en 2017/18). Algunos detalles de los indicadores de eficiencia son:

- Las tasas de rendimiento (94,57% en 2016/17 y 95,24 % en 2017/18) y éxito (100% en 2016/17 y en 2017/18) muestran una alta estabilidad (incluso con cursos precedentes).
- La tasa de graduación n+1 fue 82,35% en 2016/17 y 91,34% en 2017/18.
- La tasa de abandono es muy baja y estable (9,09% en 2016/17 y 0% en 2017/18), la menor de la Facultad de Letras.
- La duración media de los estudios es buena, pasando de 1,39 a en 2016/17 a 1,27 a en 2017/18.
- Por asignaturas, como en otros másteres, la única que presenta una desviación de más del 20% en sus tasas es el TFM, con una tasa de rendimiento del 78,26% en 2016/17 y 80% en 2017/18 (pese a esto su tasa de éxito es del 100%). Esta asignatura tiene la dificultad de deber realizarse en lengua no nativa, a lo que se achaca mayor duración en su realización.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Los principales esfuerzos se centran en mejorar la tasa de rendimiento del TFM.
- Reforzar el Plan de Acción Tutorial del TFM, con sesiones informativas y formativas iniciales sobre cómo afrontar el TFM.
- Fomentar el uso de foros a través del Aula Virtual para incrementar la comunicación con el resto del alumnado y el profesorado.

## **A.2. RAMA CIENCIAS DE LA SALUD**

### **A.2.1. Facultad de Veterinaria**

#### **GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS.**

Curso 2016/2017

*Por asignaturas*

En este Grado hay cuatro asignaturas cuyas tasas de rendimiento se desvían más de un 20% de la media de la titulación (81,79) %. En relación a la tasa de éxito, solo una asignatura se desvía más del 20% del porcentaje medio de la titulación (89,20 %).

Si se comparan los resultados generales de las asignaturas respecto a la media de la Rama para los Grados, una única asignatura difiere más de un 20% de la media tanto en la tasa de rendimiento como en la tasa de éxito.



Se mantienen las acciones de mejora del curso anterior dado que los resultados de estas asignaturas, en general, han mejorado considerablemente respecto al curso anterior. Las **acciones de mejora** que se proponen son:

- Mejora de los materiales que el profesor pone al servicio del alumno en el aula virtual.
- Fomentar la asistencia de los alumnos a clases teóricas y tutorías.
- Aumentar la bibliografía recomendada en la Guía Docente.
- Coordinación adecuada de los exámenes parciales de las asignaturas para facilitar la asistencia a las clases teóricas.
- Motivar a los alumnos transmitiendo el valor de la cultura del esfuerzo, plasmada en el trabajo personal.

#### *Por titulación*

Las tasas de rendimiento y éxito se mantienen similares o algo superiores a las del curso pasado. La tasa de rendimiento que es de un 81,79%, es algo inferior a la del curso pasado (82,23%) pero más de 4 puntos por encima de la media de la Universidad y 14 puntos por encima de los resultados de la Rama.

La tasa de éxito de un 89,20% es superior a la del curso pasado, similar al de la media de la Universidad y hasta 5 puntos por encima de la media de la Rama.

La tasa de graduación de los alumnos de CYTA aunque mejor que la de años anteriores, aún está algo por debajo respecto a lo reflejado en la Memoria verificada de ANECA. La tasa de abandono es bastante superior a lo reflejado en la Memoria verificada.

Aunque los resultados académicos en CYTA indican que se han obtenido unos indicadores de calidad en la docencia que están dentro del promedio de la Rama de conocimiento, es necesario continuar realizando acciones de mejora que impliquen de forma activa tanto al profesorado como al alumnado. El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Aumentar la primera opción en la matrícula de CYTA.
- Plan de captación para mejorar las tasas de abandono y graduación
- Fomentar la participación de los estudiantes en las sesiones teóricas con recursos docentes más participativos.
- Mejorar la coordinación docente y seguir mejorando las tasas de rendimiento y éxito.

Curso 2017/2018

*Por asignaturas*



La tasa de rendimiento media por asignaturas es de un 83,6%. La tasa media de éxito es del 89,5%. Cuatro asignaturas difieren más de un 20% de la media cuando se evalúan a la vez las tasas de rendimiento y éxito. Las **acciones de mejora** que se proponen son diferentes a las del curso anterior:

- Se ha aprobado solicitar una modificación del título para cambiar la temporalidad de dos asignaturas del mismo Departamento que se imparten en el mismo cuatrimestre.
- Ajustar el número de alumnos/grupo de las asignaturas que realizan prácticas en sistema de módulos.
- Aumentar visitas programadas a industrias alimentarias.
- Actualizar las Guías Docentes.

*Por titulación:*

Las tasas de rendimiento y éxito en el curso 2017/2018 son superiores a las de años anteriores. La tasa de rendimiento, que es de un 83,65 % es superior a la del curso anterior y más de 5 puntos por encima de la media de la Universidad y 13 puntos por encima de los resultados de la rama.

La tasa de éxito de un 89,52% es similar a la del curso pasado, similar al de la media de la Universidad y más de 4 puntos por encima de la media de la rama.

La tasa de graduación de los alumnos de CYTA ha mejorado significativamente respecto a años anteriores y se sitúa 11 puntos por encima del valor que se refleja en la Memoria verificada de ANECA. La tasa de abandono es 9 puntos superior a lo reflejado en dicha memoria pero es menor que en años anteriores.

Para el próximo curso es necesario seguir adoptando **acciones de mejora**. Algunas son las mismas que las propuestas en el curso anterior y otras nuevas como son:

- Mejorar el grado de conocimientos del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) entre los grupos de interés.
- Mejorar la coordinación docente y seguir mejorando las tasas de rendimiento y éxito.
- Adecuar y mejorar las infraestructuras docentes.
- Realizar acciones formativas para PDI y PAS

## GRADO EN VETERINARIA

Curso 2016/2017

*Por asignaturas*

En el presente curso solo dos asignaturas presentan desviaciones superiores al 20%. Se ha mejorado mucho respecto al curso pasado que fueron cinco.



Si estas mismas tasas de las asignaturas las comparamos con las tasas de la Rama en Ciencias de la Salud (rendimiento 85,05% y éxito 91,22%), entonces siete asignaturas se desvían más del 20 % en la tasa de rendimiento y dos asignaturas en la tasa de éxito.

Se proponen las siguientes **acciones de mejora** para subir las tasas de esas dos asignaturas:

- En exámenes cambiar el tipo de respuestas múltiples a respuesta única.
- Puntuar la asistencia a clases teóricas y clases prácticas.
- Poner casos clínicos a disposición del alumnado en el aula virtual para repaso.
- Disponer para los alumnos un texto guía.
- Realizar un examen parcial eliminatorio.

#### *Por titulación*

Las tasas de rendimiento y éxito del Grado en Veterinaria, son similares o algo más bajas respecto al curso anterior. La tasa de rendimiento (78,72%) es algo inferior a la del curso pasado (80,11%), se encuentra seis puntos por debajo de la Rama (85,05%) pero más de tres puntos por encima de la media de la Universidad (75,55%).

La tasa de éxito (88,46 %) es prácticamente idéntica a la del curso pasado, aún está algo más de dos puntos por debajo de la media de la Rama, y es idéntica a la de la Universidad.

Los datos de evolución del título son muy satisfactorios. La tasa de graduación supera en más de diez puntos al mínimo reflejado en la Memoria verificada por ANECA y la tasa de abandono ha disminuido respecto al curso pasado; se encuentra alrededor del 10%, tasa recomendada en la Memoria verificada por ANECA.

Es necesario continuar realizando **acciones de mejora** dirigidas a fomentar la asistencia de los alumnos a las sesiones teóricas y fomentar la participación de los alumnos en estas sesiones con recursos docentes más participativos.

#### Curso 2017/2018

##### *Por asignaturas*

Los resultados por asignaturas han proporcionado una tasa media de rendimiento del 80,22% (100%-47%) y una tasa media de éxito del 88,29% (100%-55,95%). En este curso, de nuevo cinco asignaturas presentan desviaciones de más de un 20% de la media. De estas asignaturas las tasa de rendimiento más bajas es de un 47% y la de éxito de un 55,95%.

Las mismas cinco asignaturas difieren más del 20% de la media de la rama para grados. La tasa de rendimiento más baja es del -41,41% y la de éxito del -36,63%.



Se proponen **acciones de mejora** particulares para cada una de las asignaturas. Algunas son similares a las indicadas en el curso anterior y otras diferentes entre las que destacan las siguientes: redefiniciones de contenidos teóricos y renovación del equipo docente; revisión de los sistemas de evaluación continua y revisión de contenidos teóricos; que los exámenes parciales se realicen dentro del periodo de exámenes de enero y evitar en estos exámenes preguntas redactadas en sentido negativo y minimizar las respuestas inclusivas. Modificar el tipo de exámenes prácticos.

#### *Por titulación*

Las tasas de rendimiento y éxito del Grado en Veterinaria en el presente curso, son algo superiores respecto al curso anterior. La tasa de rendimiento (80,22%) aún está seis puntos por debajo de la de la Rama pero está tres puntos por encima de la media de la Universidad. La tasa de éxito de un 88,29 % es prácticamente idéntica a la del curso pasado.

La tasa de graduación de los alumnos de Veterinaria es algo más baja que en curso pasado y la de abandono sigue bajando respecto a años anteriores por debajo de la tasa recomendada en la Memoria verificada por ANECA.

Es necesario continuar realizando **acciones de mejora** dirigidas a fomentar la coordinación docente, mejorar el grado de conocimiento del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC), adecuar y mejorar las infraestructuras docentes y fomentar las acciones formativas del PDI y PAS.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA FAUNA SILVESTRE.

#### Curso 2016/2017

Los resultados generales son muy satisfactorios. Las tasas de rendimiento y éxito obtenidas tanto por titulación como por asignaturas han sido del 100%. No proceden acciones de mejora debido a los buenos resultados obtenidos.

#### Curso 2017/2018

Los resultados son idénticos a los obtenidos para el curso anterior y muy satisfactorios. Dado que las tasas de rendimiento y éxito han sido del 100%. No proceden acciones de mejora.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN NUTRICIÓN, TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA.

#### Curso 2016/2017



Los resultados obtenidos son muy satisfactorios, alcanzándose tasas de éxito del 100%. Las tasas de rendimiento son muy buenas, alcanzándose un 95,65%. No proceden acciones de mejora debido a los buenos resultados obtenidos.

#### Curso 2017/2018

Las tasas de rendimiento y éxito bajan ligeramente respecto al curso anterior encontrándose en un 92,79% y 98,88% respectivamente. Pese a esta leve bajada general en los dos índices, los resultados generales son muy buenos, por lo que no se proponen medidas de mejora.

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN BIOLOGÍA Y TECNOLOGÍA DE LA REPRODUCCIÓN EN MAMÍFEROS.

##### Curso 2016/2017

Las tasas de rendimiento y éxito obtenidas, tanto por titulación como por asignaturas, prácticamente han sido del 100% por lo que no proceden medidas de mejora debido a los buenos resultados obtenidos.

##### Curso 2017/2018

Los resultados son idénticos a los obtenidos para el curso anterior; muy satisfactorios dado que las tasas de rendimiento y éxito han sido prácticamente del 100%. No proceden acciones de mejora.

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDICINA DE PEQUEÑOS ANIMALES

##### Curso 2016/2017

Las tasas de rendimiento y éxito son muy buenas aunque no llegan al 100%. La tasa de rendimiento está en el 93,81% y la de éxito en el 98,6%. Al ser muy buenos resultados, no procede establecer acciones de mejora.

##### Curso 2017/2018

Resultados muy buenos, mejores que en el curso anterior. La tasa de rendimiento sube 3 puntos y alcanza el 96,72% y la tasa de éxito (99,19%) prácticamente alcanza el 100%. No procede establecer acciones de mejora.

### **A.2.2. Facultad de Medicina**

#### GRADO EN MEDICINA



En los dos cursos analizados las tasas de rendimiento y éxito son muy buenas, aunque la de éxito ha descendido levemente en el curso 2017-18. A pesar de eso, todos los indicadores son superiores a las del conjunto de títulos de la rama de Ciencias de la Salud.

Respecto a la tasa de rendimiento, se han detectado 7 y 2 asignaturas (cursos 2016-17 y 2017-18, respectivamente) que se desvían más del 20% respecto a la media del título (no se comparan con la media del curso correspondiente), y en cuanto a la tasa de éxito, se detectó una asignatura en 2016-17, pero ninguna en el último curso. La asignatura TFG se valora positivamente en ambos cursos, estando cerca del 100%.

Se plantean las siguientes **acciones de mejora**:

*Por asignaturas:*

- Se solicita a los profesores responsables de las asignaturas que difieran más de un 20% por debajo de la media del título, y a los directores de los departamentos implicados, que acuerden y expongan las posibles razones de tales diferencias de resultados y un plan de acciones de mejora.

*Por titulación:*

- Aunque, del análisis de los resultados académicos, se deduce que las acciones y actividades realizadas han permitido obtener unos indicadores de calidad que están en la media de la rama, es necesario continuar realizando acciones que impliquen de forma más activa tanto al profesorado como al alumnado y al resto del personal adscrito al centro.
- Analizar mecanismos y procedimientos de mejora de la coordinación docente, tanto horizontal como vertical.
- Promover la evaluación continua de competencias adquiridas por los alumnos. Para ello, el centro deberá ser suficientemente flexible para dar un espacio de libertad a la decisión del profesor y organizar junto con el CFDP talleres para el profesorado tendentes a mejorar las habilidades docentes sobre la aplicación y mejora de la evaluación continua, y sobre diferentes posibilidades metodológicas que faciliten la misma.

### GRADO EN ODONTOLOGÍA

En los dos cursos analizados, las tasas de rendimiento y éxito parecen estabilizadas, por encima de la media de la Rama.

La tasa de graduación es inferior a la prevista en la Memoria del título, pero ha mejorado respecto a cursos previos.

La tasa de abandono es mayor de la estimada en la Memoria, pero ha mejorado en el último curso.



En el curso 2016-17 se detectaron 7 asignaturas de 1º curso, 3 de 2º, 3 de 3º y 2 de 4º que diferían más de un 20% por debajo de la media del grado en la tasa de rendimiento, mientras que en la de éxito lo hacían 6 de 1º, 4 de 2º, 2 de 3º y 2 de 4º. En 2017-18 no se señala ninguna asignatura en estas circunstancias.

En 2016-17, se indicaban las siguientes **propuestas de mejora**:

*Por asignaturas:*

- Se solicita a los profesores responsables de las asignaturas que difieran más de un 20% por debajo de la media del título, y a los directores de los departamentos implicados, que acuerden y expongan las posibles razones de tales diferencias de resultados y un plan de acciones de mejora.

*Por titulación:*

- Analizar mecanismos y procedimientos de mejora de la coordinación docente, tanto horizontal como vertical.
- Promover la evaluación continua de competencias adquiridas por los alumnos. Para ello, el centro deberá ser suficientemente flexible para dar un espacio de libertad a la decisión del profesor y organizar junto con el CFDP talleres para el profesorado tendentes a mejorar las habilidades docentes sobre la aplicación y mejora de la evaluación continua, y sobre diferentes posibilidades metodológicas que faciliten la misma.

En 2017 -18 no se plantean propuestas de mejora.

### GRADO EN FISIOTERAPIA

En 2016-17 se puso en marcha una modificación del plan de estudios, que ha sido ampliamente aceptada, por lo que el número de alumnos matriculados en asignaturas de los dos primeros cursos del plan antiguo ha resultado muy bajo. Las asignaturas de tal plan “antiguo” que se desvían más del 20% respecto a la media del título son muchas, pero se interpreta como consecuencia del bajo número de matriculados y del bajo número de alumnos que se presentan a los exámenes, aunque la tendencia es a que las tasas de rendimiento y éxito sean muy elevadas.

Las **acciones de mejora** planteadas en el curso 2016-17 fueron:

- Adquisición de material práctico
- Orientar sobre elaboración del TFG
- Realización de tareas a través del Aula Virtual
- Celebrar reuniones cuatrimestrales de coordinación entre profesorado y alumnado.

En cuanto al plan “nuevo”, se ha detectado que sólo 5 asignaturas se desvían de la media del título (4 de 1º y 1 de 3º), considerándose una notable mejora respecto



a cursos previos. Se propone, como **acción de mejora**, informar al coordinador de la asignatura y consensuar con él las acciones de mejora.

*Por titulación:*

- Se propone que los alumnos de último curso reciban seminarios, al finalizar las clases, sobre: *Trabajar como fisioterapeuta fuera de España, El contexto y las necesidades de la profesión de fisioterapeuta y La formación de posgrado en Fisioterapia.*

### GRADO EN FARMACIA

En los dos cursos analizados, las tasas de rendimiento y éxito son positivas, aunque inferiores a las medias de la Facultad de Medicina y de la Rama de Ciencias de la Salud. La tasa de graduación se sitúa próxima al valor previsto.

La tasa de abandono se muestra oscilante; en todo caso es superior al valor previsto y a la media de la Facultad. El problema que parece subyacer es que los alumnos abandonan Farmacia para cursar Medicina una vez mejorada la nota de acceso. También puede deberse a que el título resulte difícil o no se ajuste a las expectativas.

Se detectan 2-3 asignaturas de 1º curso y 3 de 2º curso que se desvían más del 20% respecto a la media del título (para el curso 2017-18 no se comparan con la media del curso correspondiente).

Las **acciones de mejora** propuestas son:

*Por asignaturas:*

- Incidir en la información de carácter profesional del título y en la toma de conciencia de la complejidad del mismo, al inicio de los estudios, en un curso 0.
- Se detectan déficits formativos en Física y Matemáticas, por lo que se propone un curso 0 para tratar de solventarlo.
- Se detecta que no se aprovechan las tutorías personalizadas, por lo que se plantea una tutoría grupal o seminarios a petición de los alumnos.
- En ciertas asignaturas, se propone mantener las acciones de mejora ya iniciadas: seminarios en horario de teoría, hacer prácticas en los dos cuatrimestres e incluir parciales eliminatorios, así como evaluar periódicamente los contenidos de las sesiones prácticas (laboratorio y seminarios) a través de herramientas informáticas.
- En alguna asignatura, la asistencia a clase es baja, los alumnos son poco participativos, no realizando tareas del Aula Virtual, y se detecta que la mayoría de los alumnos no toman notas en clase y preparan las asignaturas



con las presentaciones de apoyo del profesorado. Para solventar esto, se plantea cambiar la asignatura de curso, incidir en la importancia de asistir a las clases y a las tutorías, aumentar las actividades *on line* para impulsar la continuidad en el estudio, aclarar que el contenido de la materia no se circunscribe a lo que aparece en las presentaciones de clase e incidir en la importancia de consultar la bibliografía recomendada.

*Por titulación:*

- Continuar con la dotación del Aula de Simulación Farmacéutica, atendiendo a las recomendaciones de ANECA.
- Mejorar la conexión a Internet de la Biblioteca del centro.

#### MÁSTER EN OPTOMETRÍA CLÍNICA

Todos los indicadores son satisfactorios excepto el TFM, lo que se interpreta como consecuencia del escaso número de alumnos matriculados, que eleva el valor porcentual de cada uno de ellos.

En el curso 2016-17 se planteó una propuesta de mejora en relación con el TFM en el sentido de adaptar la carga de trabajo a la disponibilidad del alumno, así como la posibilidad de realizar TFM de revisión bibliográfica.

#### MÁSTER EN ENVEJECIMIENTO

Todos los indicadores son satisfactorios.

#### MÁSTER EN HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA CLÍNICO-EXPERIMENTAL

En el curso 2016-17 se manifiesta total satisfacción.

No existe informe del curso 2017-18.

#### MÁSTER EN SALUD PÚBLICA

En el curso 2016-17 se aprecia mejora respecto a cursos previos.

Como **acciones de mejora** se plantean:

- Pedir a UNICAL analizar los indicadores por separado para estudiantes a tiempo completo y tiempo parcial
- Actividades de orientación sobre el TFM.

No existe informe del curso 2017-18.

#### MÁSTER EN ANATOMÍA APLICADA A LA CLÍNICA



En el curso 2016-17 se detectó por vez primera una asignatura, de carácter optativo, con problemas. Se plantea vigilancia de la misma en el futuro para comprobar la evolución.

No existe informe del curso 2017-18.

### A.2.3. Facultad de Enfermería

#### GRADO EN ENFERMERÍA

Se han obtenido tasas que mejoran la media de la Rama de Conocimiento. Se acordó instaurar un examen parcial en una asignatura básica para mejorar su tasa de éxito. En otra asignatura, se han propuesto medidas extraordinarias para facilitar a los alumnos repetidores la superación de la misma, sobre todo en cuanto a la obligatoria asistencia a seminarios y prácticas.

##### *Por titulación*

No procede hacer modificaciones ni aplicar planes de mejora.

#### MÁSTER EN MUJER, SALUD Y CUIDADOS

Aunque no se presentan los resultados cuantitativos obtenidos, el informe analizado sostiene que no hay asignaturas con desviaciones superiores al 20% ni respecto al título ni a la Rama de Conocimiento, y que no se difiere en más de un 10% de la media del Centro. Como ya ocurrió en el curso anterior, no se proponen planes de mejora ni para el título ni por asignaturas.

### A.2.4. Escuela Universitaria de Enfermería de Cartagena

#### GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)

##### *Por asignaturas*

La tasa de graduación es ligeramente inferior a la propuesta en la Memoria verificada y el abandono aumentó hasta un 25% en 2016/2017 (por encima de lo previsto en la Memoria), descendiendo el curso siguiente. Las tasas de rendimiento y de éxito, por su parte, mejoraron. Las tasas de rendimiento y éxito por asignatura están dentro de los límites normales en su mayoría, pero se han detectado algunas asignaturas que difieren un 20% por debajo de las tasas de éxito y rendimiento de la titulación. Las **acciones de mejora** propuestas son:

##### *Por asignaturas:*

- Continuar con realización de exámenes parciales.
- Reajustar los criterios e instrumentos de evaluación.
- Realizar seminarios.



- Solicitar evaluación de calidad docente para detectar posibles problemas y anomalías.
- Reajuste del plan de estudios.
- Reajuste de horario de clases prácticas y dotación de laboratorio propio.
- Fomentar asistencia a clase y a tutorías individuales y la participación activa en clase y en casos de aprendizaje basado en problemas.
- Realización de pruebas de autoevaluación en cada bloque temático.
- Elaboración de textos-guía.

*Por titulación:*

Solicitar a Gestión de calidad que calcule el dato de traslados intercampus para conocer el dato real de abandono de la titulación.

#### **A.2.5. Facultad de Ciencias Sociosanitarias (Lorca)**

##### GRADO EN ENFERMERÍA

La tasa de abandono superó el 35%, lo que se explica por los traslados de expedientes a la Facultad de Enfermería de Murcia, aunque presentaron las mejores tasas de éxito y rendimiento de la Rama de Ciencias de la Salud.

Sólo una asignatura de 1º curso tiene una tasa de éxito inferior al 70%, mínimo establecido por la Comisión de Calidad para asegurar un correcto funcionamiento de las asignaturas. Se han planteado, como **acciones de mejora**, un cambio en los Seminarios, un examen parcial y un cambio en el horario, pasando de sesiones teóricas de tres horas a sesiones de hora y media. El cambio de profesorado durante el curso 2017/2018 ha resultado en un mayor número de alumnos que han superado la materia.

##### GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

Las tasas de rendimiento y éxito son inferiores a la media de la Rama, pero en algunas asignaturas han mejorado respecto a años precedentes, lo que parece indicar que las acciones de mejora puestas en marcha están siendo apropiadas. En muchos casos, la baja tasa de éxito se explica al considerar que el perfil de ingreso de los alumnos no es el más adecuado, teniendo un bajo nivel de conocimientos sobre las materias afectadas. También la asistencia a clase es reducida.

Por otro lado, el que el índice de abandono REACU sea superior al 17% explica que haya un índice bajo de graduación y altas tasas de abandono. El autoinforme sostiene que estos resultados se deben a que se trata de una carrera de segunda opción.



Se plantean las siguientes **acciones de mejora**:

*Por asignaturas:*

- Aumentar la ponderación de los trabajos presentados en seminarios.
- Implantar exámenes parciales.
- Reuniones de coordinación con el profesorado implicado.
- Modificación de los horarios.
- Implementar acciones de dinamización de grupo.
- Hacer hincapié en la forma de estudiar.

### **A.2.6. Facultad de Óptica y Optometría Grado en Óptica y Optometría**

#### GRADO EN ÓPTICA Y OPTOMETRÍA

Se consolida la mejora detectada desde hace unos cursos. Se interpreta como reflejo de las acciones de mejora acometidas. No obstante se sugiere cautela y vigilancia al respecto.

La tasa de graduación, en 2016-17 quedó aún por debajo de la prevista en la memoria del título; superó ese valor en 2017-18.

La tasa de abandono ha mejorado en estos cursos, pero la tasa REACU (IN04.2) empeora.

*Por asignaturas:*

Hay 6 (2016-17) y 8 (2017-18) asignaturas que se desvían más del 20% respecto a la media del título en cuanto al rendimiento (IN01). En cuanto al éxito (IN02), son 3 y 5 asignaturas, respectivamente.

Considerando las asignaturas por curso, se aprecian dos bloques: 1º y 2º y 3º y 4º. Se aprecia que algunas de las asignaturas desviadas son diferentes de un curso a otro, lo que se interpreta como resultado del éxito de aplicación de las acciones de mejora. Se interpreta que, en algunos casos, los malos resultados se deben a asignaturas no cursadas previamente en la Secundaria y a la poca base obtenida en este nivel. Se plantean las siguientes **acciones de mejora**:

- Solicitar análisis y reflexión sobre las posibles causas de los resultados y presentación de un plan de acciones de mejora.
- Solicitar información de acciones y metodologías docentes aplicadas en asignaturas con resultados satisfactorios para difundirlas entre el resto de profesorado del Centro.
- Propuesta de realización de cursos para el desarrollo de habilidades de planificación, desarrollo y evaluación de las asignaturas.
- Mejorar la coordinación docente, tanto horizontal como vertical.



- Facilitar el desarrollo de metodologías docentes para alcanzar los resultados de formación de las fichas de las asignaturas.
- Promover la evaluación continua como instrumento de valoración de la adquisición de competencias. Por ejemplo, promover el uso de herramientas interactivas (Educlick, Socrative...).
- Incentivar la participación de los estudiantes, en particular de primer curso, en acciones de Orientación, en especial las encaminadas a mejorar el rendimiento en los exámenes.
- Incentivar las políticas de captación de estudiantes.
- Seguir impulsando la creación de plazas en la sanidad pública para ópticos-optometristas.

*Por titulación:*

No se plantea acción alguna.

#### **A.2.7. Facultad de Psicología**

##### GRADO EN LOGOPEDIA

Curso 2016-2017:

*Por asignaturas*

Los resultados son similares a los de cursos anteriores. Los peores resultados se obtienen en asignaturas de primero y, posteriormente, mejoran considerablemente. Se identifican dos asignaturas de primer curso con tasas de éxito y rendimiento inferiores en un 20% a la media de la titulación.

*Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Tanto la tasa de rendimiento como la tasa de éxito mantienen, curso tras curso, unos valores destacables.
- La tasa de graduación baja con respecto a los cursos anteriores.
- La tasa de abandono se mantiene en unos niveles aceptables y similares al de otros títulos de la Facultad
- La duración media de los estudios está muy cercana a los 4 años de duración, lo que se valora positivamente.
- La tasa de eficiencia incluso mejora ligeramente con respecto al curso anterior.

La comparación de estos indicadores y resultados con lo previsto en la Memoria del Grado indican que el título está cumpliendo con las expectativas y previsiones.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:



- Enviar los resultados académicos a los docentes del título para que puedan conocerlos.
- Continuar con el seguimiento de los esfuerzos realizados por el profesorado de las asignaturas con tasas de éxito y rendimiento más bajas, con la finalidad de reducir su alto número de suspensos.

Curso 2017-2018:

*Por asignaturas*

Se identifican dos asignaturas de primer curso con tasas de éxito y rendimiento inferiores en un 20% a la media de la titulación.

El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Enviar los resultados académicos a los docentes del título para que puedan conocerlos.
- Hacer un seguimiento de los esfuerzos realizados por el profesorado de las asignaturas con tasas de éxito y rendimiento más bajas, para mejorar sus resultados

*Por titulación*

La tasa de rendimiento y la de éxito mantienen, curso tras curso, unos valores satisfactorios, siendo los del presente curso analizado 88,17% y 92,26% respectivamente. La tasa de graduación vuelve a recuperar niveles de cursos anteriores (73,40%). La tasa de abandono también se ha reducido positivamente hasta el 13,54%. La duración media de los estudios se sitúa en los 4,22 años de duración, lo que se valora positivamente. La tasa de eficiencia incluso mejora con respecto al curso anterior, que ya era muy positiva, alcanzando en valor de 94,37%. Todos estos indicadores están en la línea de las expectativas y previsiones establecidas en la Memoria del título.

GRADO EN PSICOLOGÍA

Curso 2016-2017:

*Por asignaturas*

En cuanto a la tasa de rendimiento, no hay asignaturas que se desvíen más de un 20% del porcentaje medio de la titulación (81,74%). En el caso de la tasa de éxito, tampoco encontramos asignaturas que se desvíen más del 20% del porcentaje medio de la titulación (89,48%).

*Por titulación*



Las tasas de rendimiento se ha incrementado ligeramente respecto al curso anterior. Respecto a la tasa de éxito, no se comenta nada especial pero está cercana al 90%.

La tasa de abandono ha disminuido respecto al curso anterior (2015-2016); sin embargo la duración media de los estudios ha aumentado respecto al año anterior.

Aunque los resultados académicos indican que se han obtenido unos indicadores de calidad en la docencia que están dentro del promedio de la rama de conocimiento, es necesario continuar realizando acciones que impliquen de forma activa tanto al profesorado como al alumnado y al resto del personal adscrito al Centro en la mejora de los indicadores de calidad para el próximo curso. El Centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Enviar los resultados académicos a los docentes del título para que puedan conocerlos.
- Analizar y buscar acciones para aumentar las tasas de éxito en las asignaturas con valores más bajos.

Curso 2017-2018:

*Por asignaturas*

La asignatura TFG fue la única que se desvió más del 20% con respecto a la medida de su curso. La tasa de rendimiento fue del 64% y la tasa de éxito fue del 100%. Hay que tener en cuenta que para poder presentar el TFG la normativa de la UM exige que se tenga superado un número mínimo de créditos.

El Centro propone las siguientes acciones de mejora:

- Enviar los resultados académicos a los docentes del título para que puedan conocerlos.

*Por titulación*

Se superan sobradamente los resultados previstos en la memoria del título, siendo las tasas de graduación, abandono y eficiencia, respectivamente, de 63,83%, 11,11% y 88,54%

La tasa de éxito se mantuvo prácticamente en el mismo nivel obtenido el año anterior, con un 89,33%; lo mismo cabría decir de la tasa de rendimiento (81,02%).

#### MÁSTER EN PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN:

Curso 2016-2017:

Esta titulación tiene unos resultados muy positivos y en la línea de los esperados según la memoria del título. No hay ninguna asignatura cuyos resultados difieran un 20% de la media de la titulación, ni tampoco que difieran un 20% de la



media de la rama para grados. En estas circunstancias no procede su análisis. La única asignatura con una menor tasa de éxito es el TFM.

En este Máster la tasa de graduación se encuentra en el 75% y parece estar ligado al retraso en la presentación y defensa del TFM. Las acciones de mejora se han establecido en esta línea.

Curso 2017-2018:

*Por asignatura*

La asignatura TFM es la única que se desvía en más de un 20% del resto de asignaturas del curso. La tasa de rendimiento es de un 72,73%.

Las acciones de mejora se establecen en presentar las líneas y promover contactos entre estudiantes y tutores con anterioridad para acelerar la asignación de TFMs.

*Por titulación*

A excepción de la tasa de graduación, que baja hasta el 82,61%, el resto de los valores son superiores al 95%. Aunque ha bajado levemente la tasa de rendimiento (95,37%) con respecto al curso anterior (97,38%), la tasa de éxito sigue en el 100%. Cabría destacar la nula tasa de abandono conseguida (0,00) y la reducción de la duración media de los estudios a 2,25 años.

MÁSTER EN PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL:

Curso 2016-2017:

Esta titulación tiene unos resultados muy positivos y en la línea de los esperados según la memoria del título. No hay ninguna asignatura cuyos resultados difieran un 20% de la media de la titulación, ni tampoco que difieran un 20% de la media de la rama para grados. En estas circunstancias no procede su análisis.

Habría que mencionar dos aspectos negativos: 1) aumento de la tasa de abandono, que lo justifican por las circunstancias económicas (no concesión de becas) o laborales (contratos de trabajo incompatibles con el seguimiento del máster, y 2) descenso ligero de la tasa de eficiencia, relacionado con la tasa de abandonos y con demoras en la presentación del TFM.

Las **acciones de mejora** se encaminan en esos dos aspectos: 1) establecer mecanismos que permitan a los estudiantes presentar su TFM en la convocatoria correspondiente y 2) obtener evidencias del aumento de la tasa de abandono y estudiar posibilidades para que no aumente.

Curso 2017-2018:



#### *Por asignaturas*

Se identifica una asignatura que se desvía más de un 20% con respecto a la media del curso.

La **propuesta de mejora** se establece en analizar, con el equipo docente y en comisión académica, los resultados que se apartan más de un 20%.

#### *Por titulación*

La tasa de rendimiento experimenta una ligera subida (87.69%) respecto al curso anterior. La tasa de éxito disminuye ligeramente pero está en niveles satisfactorios (97.79%). Se ha mejorado la tasa de graduación en el tiempo previsto. La duración media de los estudios supera ligeramente los dos años.

La **acción de mejora** se establece en enviar los resultados académicos a los docentes del título para que puedan conocerlos.

### MÁSTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA:

#### Curso 2016-2017:

Esta titulación tiene unos resultados muy positivos y en la línea de los esperados según la memoria del título. No hay ninguna asignatura cuyos resultados difieran un 20% de la media de la titulación, ni tampoco que difieran un 20% de la media de la rama para grados. En estas circunstancias no procede su análisis. La única asignatura con una menor tasa de éxito es el TFM (84,29%).

En este Máster (90 créditos), los estudiantes tardan aproximadamente en promedio 2 años en finalizarlo. La principal causa de esta demora en la finalización de los estudios está relacionada con que los estudiantes retrasan la presentación y defensa de su TFM a la convocatoria de septiembre y no la presentan en la de febrero o junio que sería lo propio. Uno de las razones principales es que los estudiantes amplían su periodo de prácticas curriculares a extracurriculares mejorando, de este modo, su formación clínica sanitaria. Pese a que se ha intentado ligar Practicum y TFM para favorecer el desarrollo y éxito en ambas asignaturas, de momento no se han evidenciado cambios importantes. Las **acciones de mejora** que se plantean van esa línea de actuación.

#### Curso 2017-2018:

#### *Por asignaturas*

La asignatura TFM es la única que se desvía en más de un 20% del resto de asignaturas del curso. La tasa de rendimiento es de un 76% si bien la tasa de éxito es del 100%.



Las acciones de mejora se establecen en presentar las líneas y promover contactos entre estudiantes y tutores con anterioridad para acelerar la asignación de TFMs.

#### *Por titulación*

Se superan sobradamente los resultados previstos en la memoria del título, siendo las tasas de graduación, abandono y eficiencia, respectivamente, de 93,1%, 2,27% y 98,62%. En el resto de resultados son satisfactorios, alcanzando una tasa de rendimiento de 94,34% y una tasa de éxito de 99,83%.

El indicador global de la duración media de estudios indica que los estudiantes han necesitado, de media, 2 años para finalizar sus estudios, lo que también se valora positivamente.

### **5.2.8. Escuela Universitaria de Osteopatía**

#### MÁSTER EN OSTEOPATÍA

Se detecta alguna asignatura que se desvía más de un 20% por debajo de la media del curso, pero se justifica por el bajo número de alumnos matriculados y el peso relativo de cada uno de ellos en el conjunto.

El TFM presenta tasas bajas, lo que se interpreta como una consecuencia de simultanear la actividad laboral y los estudios, generalmente implicando un retraso en la presentación del TFM.

Como **acciones de mejora** se plantea, en el marco de un plan de acción tutelar, acciones formativas concretas para preparar el TFM y tutorías específicas a demanda de los alumnos en relación con Estadística.

#### MÁSTER EN OSTEOPATÍA PEDIÁTRICA

En el curso 2017-17 ya no había docencia porque el título estaba en extinción.

### **A.3. RAMA DE CIENCIAS E INGENIERÍAS**

#### **A.3.1. Facultad de Biología**

#### GRADO EN BIOLOGÍA

En los dos últimos cursos, los resultados globales no son satisfactorios al haberse registrado un descenso en los indicadores IN01 (tasa de rendimiento) e IN02 (tasa de éxito).

Las tasas de eficiencia y número de alumnos matriculados permanecen estables.



La tasa de graduación presenta oscilaciones (en 2017-18 subió).

La tasa de abandono también oscila, aunque con tendencia a la baja.

Los valores de los indicadores, en relación con el Centro, fueron intermedios en el curso 16-17, pero resultaron los más bajos en el curso 2017-18.

En relación con la rama, estuvieron próximos a la media en el curso 2016-17, con diferencias no superiores al 10% respecto a esa media, pero descendieron al curso siguiente.

*Por asignaturas:*

En 2016-17, hubo cinco asignaturas desviadas un 20% respecto a la media del título, tres de ellas de primer curso y dos de segundo curso. En el curso 2017-18, comparando con la media del curso correspondiente, el panorama cambia pues, aunque también hay cinco asignaturas que se desvían más de un 20%, esta vez respecto a su curso correspondiente, están repartidas a lo largo de los cuatro cursos del grado. Una de ellas es el TFG. De estas asignaturas sólo una es de primer curso, y no se hacen propuestas de mejora, estando a la espera de la evolución de tal asignatura en los próximos cursos habida cuenta de que se ha producido un cambio en cuanto al Departamento responsable de su docencia y, por tanto, en cuanto al profesorado. Se ha solicitado el plan de mejora y se está a la espera de que lo envíen. Otras asignaturas en esa situación han reformado parte de las actividades formativas, las tutorías y las evaluaciones.

*Por titulación:*

La Facultad de Biología participó en la convocatoria de proyectos de Trabajo en Grupo, lo que se ha sustanciado en la preparación de la modificación del título de Grado en Biología, donde se plantea la redistribución de algunas asignaturas a la vez que la subsanación de discrepancias entre la Memoria del Grado y las guías docentes de las asignaturas.

### GRADO EN BIOTECNOLOGÍA

En ambos cursos analizados, los indicadores IN01 e IN02 han mejorado, situándose por encima de la media de la rama de Ciencias y de la UMU. Respecto a la Facultad de Biología, los datos son superiores a la media de todos los títulos.

Sólo una asignatura difiere más del 20% de la media del Grado (2016-17), lo que puede explicarse por el cambio de profesorado y la deficiente formación en Física de los alumnos que acceden al Grado. En 2017-18, al compararse con la media del curso correspondiente, no hay ninguna asignatura que difiera de la media del curso más de un 20%, al igual que respecto al 30% de la media del título.

Como **acciones de mejora**, se plantea lo siguiente:



*Por titulación:*

Se incide en la necesidad de recomendar a los centros y alumnos de educación secundaria y bachillerato una formación adecuada en Biología, Física, Química, Matemáticas e Inglés antes de cursar los estudios del Grado en Biotecnología.

GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES

El balance de los dos cursos es que las tasas de rendimiento y éxito han aumentado, así como la tasa de graduación.

La tasa de abandono ha descendido notablemente, aunque el último curso analizado remontó muy ligeramente. Parece que se haya estabilizado.

La tasa de eficiencia ha descendido, pero se mantiene por encima de los valores estimados en la Memoria del título.

*Por asignaturas:*

En el curso 16-17 había 7 asignaturas que se desviaban más de un 20% de la media de la titulación, habiéndose propuesto como acción de mejora, al igual que en el curso previo, solicitar a los coordinadores de las asignaturas que se encuentran por debajo del 20% de la media de la titulación, curso a curso, un análisis reflexivo de sus resultados, acompañado de una serie de propuestas de mejora adaptadas a las características de cada asignatura, atendiendo a los contenidos y ubicación en el plan de estudios. Ha de señalarse que la mayor parte de estas asignaturas son de los cursos primero y segundo, estando las de primero situadas en el primer cuatrimestre.

En el curso 17-18, tras haberse modificado el patrón de comparación, se ha reducido el número de asignaturas que difieren más del 20%, esta vez respecto de la media del curso correspondiente. Sólo dos asignaturas lo hacen tanto en el IN01 como en el IN02. No obstante, hay dos asignaturas que se desvían más del 30% respecto de la media de la titulación.

Los problemas que se sugieren son:

1. Pronto abandono de asistencia a las clases, tanto teóricas como prácticas
2. Falta de motivación, interés, hábitos de trabajo, concentración
3. Insuficiente base formativa procedente de Bachillerato
4. Poca formación matemática
5. Escaso uso de los recursos a disposición del alumnado (tutorías, autoevaluaciones, etc)

Por ello, en las distintas asignaturas afectadas, se propone continuar con las **acciones de mejora**, que implican tanto a profesorado como a alumnado, ya implantadas en cursos anteriores, a la vez que introducir algunas nuevas propuestas:

1. Mentalizar a los alumnos sobre sus responsabilidades como universitarios.



2. Coordinar estrategias comunes a todas las asignaturas de primer curso para que el esfuerzo del profesorado pueda ofrecer frutos.
3. Hacer ejercicios en clase de teoría
4. Utilizar los seminarios con distintas metodologías
5. *Gamificar* los contenidos, incluyendo autoevaluaciones
6. Actualizar el material docente
7. Aconsejar a los alumnos en la búsqueda de ayuda para reforzar los conocimientos matemáticos.
8. Mentalizar a los alumnos sobre el interés de la asistencia a clase.
9. Implicar al alumnado en el desarrollo de partes teóricas de las asignaturas.
10. Ajustar los métodos y sistemas de evaluación.
11. Implantación de la evaluación continua en las prácticas

*Por titulación:*

1. Desarrollar propuestas de modificación de la Memoria del título a fin de reubicar ciertas asignaturas en cursos o cuatrimestres más acordes con sus contenidos.

MÁSTER EN ÁREAS PROTEGIDAS, RECURSOS NATURALES Y BIODIVERSIDAD

Los resultados se valoran como óptimos. En el curso 2016-17 se plantearon acciones de mejora para rebajar lo que parecía una excesiva carga de trabajo. En 2017-18 no se considera necesario plantear ninguna acción de mejora.

MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA

Los indicadores analizados siguen siendo altos. Tan sólo merece atención la tasa de graduación, por debajo, incluso, del valor estimado en la Memoria del título. Este indicador puede justificarse por lo que supone cada estudiante, un 5% del valor de la tasa, dado el bajo número de alumnos matriculados, lo que significa que situaciones puntuales de pocos estudiantes pueden afectar de forma significativa a este indicador, sin que ello responda a problemas relacionados con la docencia. De hecho, en el curso 2017-18 se propone acometer un MODIFICA para bajar la tasa de graduación en la Memoria del título.

*Por asignaturas:*

En 2016-17 había una asignatura que difería un 20% respecto a la media del título en la tasa de éxito. Se planteó vigilar la evolución del indicador. En 2017-18 ya no había ninguna asignatura en esa situación.

El TFM es la asignatura que se desvía un 20% respecto de la media del título, aunque va mejorando paulatinamente.



*Por titulación:*

Como **acciones de mejora** se plantean seguir analizando la carga de trabajo en las distintas asignaturas y coordinar las fechas de entrega de trabajos para evitar acumulaciones. Respecto al TFM, se ha relacionado el perfil del estudiante con la casuística de no entregarlo ni defenderlo, habiéndose constatado que los alumnos en esa situación ya tienen otro título de máster, o de doctorado, o se encuentran trabajando.

MÁSTER EN BIOLOGÍA MOLECULAR Y BIOTECNOLOGÍA

Los resultados se consideran excelentes en los dos cursos académicos analizados.

*Por asignaturas*

A pesar de que el grado de satisfacción de los alumnos con todas las asignaturas del Máster es muy alto, se propone la actualización continua de contenidos teóricos y prácticos, así como la reducción en lo posible del número de alumnos en cada grupo de prácticas experimentales de laboratorio.

*Por titulación*

Se mantiene el planteamiento general del título. Se plantea conservar el actual aumento del número de asignaturas impartidas durante el primer cuatrimestre, con el fin de que los alumnos dispongan de más tiempo durante el segundo cuatrimestre para dedicarse a las labores experimentales del TFM.

MÁSTER EN BIOTECNOLOGÍA Y BIOLOGÍA DEL ESTRÉS DE PLANTAS

Los resultados se valoran muy positivamente en los dos cursos analizados.

No se consideran necesarias **acciones de mejora** en lo referente al rendimiento académico ni por asignaturas ni por titulación.

MÁSTER EN CIENCIAS FORENSES

Los resultados son satisfactorios. Tan sólo, en 2017-18, la tasa de graduación no alcanza el objetivo marcado en la memoria del título, lo que se relaciona con la asignatura Trabajo Fin de Máster, con tasa de rendimiento desviada más del 20% respecto de la media del título. Al igual que en cursos anteriores, la presentación y defensa de los TFM's se retrasa más de lo esperado debido a motivos personales o profesionales de los alumnos.

En cuanto a **acciones de mejora**:

*Por asignaturas*



Se propone tratar de agilizar los trámites para la adjudicación de las líneas de investigación de los TFMs a través de la aplicación TF y que estén disponibles, para su elección a través de la aplicación informática, el primer día del curso.

*Por titulación*

En general, no se consideran necesarias.

**MÁSTER DE GESTIÓN DE RECURSOS PESQUEROS Y ACUICULTURA**

En ambos cursos académicos, los resultados se consideran inmejorables.

En cuanto a **acciones de mejora**:

*Por asignaturas*

Las propuestas incluyen la mejora de la coordinación tanto entre asignaturas como dentro de una asignatura a fin de eliminar duplicidades.

También se plantea mejorar la comunicación con el alumnado e intentar que el título sea más práctico, tanto en contenidos como en actividades.

**MÁSTER EN TECNOLOGÍA, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL AGUA**

En ambos cursos, se consideran muy satisfactorios los resultados obtenidos.

Dado que el título entra en extinción en el curso 2019-20, no se prevén mejoras para cursos siguientes. Se está planteando un nuevo título, de 60 ECTS de duración y una orientación más práctica.

Se constata la necesidad de que la Universidad informe adecuadamente sobre el desarrollo de prácticas extracurriculares.

**A.3.2. Facultad de Matemáticas**

**GRADO EN MATEMÁTICAS**

Curso 2016-2017:

*Por asignaturas*

En este Grado encontramos tres asignaturas, todas ellas de primer curso, que difieren en más de un 20% de la media de la titulación y una más que difiere de la media de la Rama en tasa de rendimiento y/o éxito. La Comisión de Calidad del Centro indica que estas asignaturas requieren de un considerable nivel de abstracción y esto resulta complicado para muchos alumnos, además en dos de estas asignaturas el estudiante necesita poseer una destreza en cálculo notable.

En el caso de una de las asignaturas que difiere de la media de la Rama puede deberse a un cambio de profesor.



Como **acciones de mejora** señala que se han llevado a cabo, durante el curso 2017/2018, talleres de estudio asistido por las tardes. En uno de los Seminarios, varios profesores han estado una tarde a la semana para que los alumnos, mientras estudian, puedan resolver las dudas que les surjan. Además se han propuesto nuevos métodos docentes para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

*Por titulación*

Los resultados obtenidos no se alejan mucho de los de otras titulaciones de la Rama de Conocimiento. Las tasas en rendimiento y en éxito se obtienen en asignaturas de primer curso. Es en este curso donde el Centro está llevando a cabo actuaciones para mejorar dichos resultados y de esta forma mejorar los resultados globales de la titulación.

Señalan que están haciendo un gran esfuerzo en primer curso para mejorar las tasas de la titulación.

Curso 2017-2018:

*Por asignaturas*

En este Grado encontramos tres asignaturas, todas ellas de segundo curso, que difieren en más de un 20% de la media del curso. En cuanto a aquellas asignaturas que difieren en más de un 30% de la media del Grado solo se detectó una.

Como **acciones de mejora** señalan que se han llevado a cabo, durante el curso 2017/2018, talleres de estudio asistido por las tardes. En uno de los Seminarios, varios profesores han estado una tarde a la semana para que los alumnos, mientras estudian, puedan resolver las dudas que les surjan.

Para la asignatura que se desvía más de un 30% se han propuesto modificaciones en la evaluación del aprendizaje (tareas de evaluación continua) para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

*Por titulación*

Los resultados obtenidos no se alejan mucho de los de otras titulaciones de la Rama de Conocimiento. Las tasas en rendimiento y en éxito se obtienen en asignaturas de primer curso. Es en este curso donde el Centro está llevando a cabo actuaciones para mejorar dichos resultados y de esta forma mejorar los resultados globales de la titulación.

Señalan que están haciendo un gran esfuerzo en primer curso para mejorar las tasas de la titulación.

MÁSTER EN MATEMÁTICA AVANZADA

Curso 2016-2017:



Los resultados obtenidos son satisfactorios respecto a las tasas de éxito y rendimiento casi todas las asignaturas alcanzan una tasa del 100%. En el caso de una asignatura optativa que su tasa de rendimiento es del 66,6% es debido a que de los tres alumnos matriculados se presentaron (y aprobaron) dos de ellos.

No se proponen **acciones de mejora**.

Curso 2017-2018:

Los resultados obtenidos son satisfactorios, alcanzándose tasas de éxito del 100%. Las tasas de rendimiento son también, casi todas ellas, del 100%. Solo en el Trabajo Fin de Máster la tasa de rendimiento es inferior debido a que uno de los alumnos matriculados no defendió su trabajo en ninguna de las convocatorias.

### A.3.3. Facultad de Química

#### GRADO EN FÍSICA

Curso 2016-2017

*Por asignaturas*

En tasa de rendimiento hay cinco asignaturas que se desvían más de un 20% de la media del curso y del título. Estas asignaturas se imparten dos en primero, una en segundo y dos en cuarto curso. Sus tasas de rendimiento varían entre el 18,29% la más baja y el 52,94%, todas ellas más de 20 puntos por debajo de la media de sus cursos. La tasa de éxito por asignaturas presenta valores superiores. Una única asignatura de 2º curso presenta una tasa de éxito con una desviación de más del 20% en relación a la media del curso (81,96%) y a la media de la titulación (80,7%).

Se indica en el informe de Calidad que dos de estas asignaturas que presentan tasas muy bajas, han cambiado a sus equipos docentes en el presente curso académico. Las **acciones de mejora** planteadas no están recogidas en la documentación aportada.

*Por titulación*

La tasa de rendimiento del Grado en Física, ha sido del 63,4%. Si comparamos con la media de los grados de la Rama de Ciencias e Ingeniería (68,1%) y con la media de la Universidad de Murcia (77,1%), los resultados son inferiores. El valor de esta tasa de rendimiento sí es similar a la media de los Grados de similares características como Ingeniería Informática, Química, Ingeniería Química y Matemáticas.

La tasa de éxito de la titulación (80,7%) presenta la misma tendencia que la tasa de rendimiento. Son valores algo menores que la media de la rama (83,7%) y de la Universidad (88,2%). Son valores razonables para una titulación como Física.



Las tasas de rendimiento y éxito en el Grado de Física han evolucionado al alza a lo largo de los años desde su implantación situándose en valores normales si los comparamos con el resto de universidades españolas. Estas tasas son las más bajas de las que presentan los Grados que se imparten en la Facultad de Química.

Curso 2017-2018

*Por asignaturas*

Solo dos asignaturas de primer curso presentan tasas de rendimiento y éxito que se desvían más del 20% de la media del curso y de la titulación. Se ha pedido informe de mejora para estas asignaturas a los Departamentos responsables de la docencia.

En cuarto curso, las tasas de rendimiento y éxito (81,56% y 94,22%) son las más altas de la titulación. Esta característica es lo normal en la mayoría de los Grados dado que hay un elevado número de asignaturas optativas cuyos resultados, de forma general, son superiores a las asignaturas obligatorias.

*Por titulación*

Las tasas de rendimiento y éxito son algo superiores a las del curso anterior. Estos valores siguen experimentando una tendencia creciente.

La tasa de rendimiento del Grado en Física ha sido de 65,6%. Si comparamos con la media de los grados de la Rama de Ciencias e Ingeniería (70,61%) y con la media de la Universidad de Murcia (77,82%), los resultados son algo inferiores. Como se ha indicado en el curso anterior, este valor es similar o igual a la media del conjunto de Grados de similares características.

La tasa de éxito de la titulación (81,5%) es algo menor a los valores medios de la rama (84,69%) y de la Universidad (88,63%).

Estos valores medios siguen evolucionando al alza de forma progresiva como en años anteriores y con valores normales comparando con el resto de universidades españolas.

### GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

Curso 2016-2017

*Por asignaturas*

Estudiando las tasas de rendimiento y éxito por asignaturas, observamos que cuatro asignaturas, una de cada curso, se desvían más de un 20% de la media de la titulación respecto a la tasa de rendimiento. Estas desviaciones llegan a ser del 26% por debajo de la media del Grado. Dos de estas asignaturas, además, presentan una desviación del 20% por debajo de la media del curso. Una de las asignaturas tiene una



tasa de rendimiento del 50% estando la media del curso en 82,94%. Esta desviación es debida a que la asignatura la cursaron dos alumnos y uno de ellos no se presentó al examen.

Si estudiamos las tasas de éxito, las diferencias de medias son menores. Dos asignaturas del mismo curso presentan tasas de éxito por debajo de la media del curso (74,5%) y se desvían más del 20% por debajo de esta media.

Se ha propuesto una serie de **acciones de mejora** para algunas de las asignaturas cuyos valores son bajos:

- Cambiar el orden de temas para introducir conceptos previos que el alumnado debe conocer así como en la evaluación cambiar la ponderación de los diferentes bloques.
- Intentar una mayor asistencia a clases por parte del alumnado e incidir en aquellas materias, principalmente prácticas, que presentan mayor dificultad.
- Intensificar la resolución de ejercicios prácticos y dudas generales en el aula.
- Proponer una redistribución temporal de los exámenes para conseguir una mayor participación del alumnado.
- Hacer un examen eliminatorio en mitad del cuatrimestre.

#### *Por titulación*

La tasa media de rendimiento en la titulación es de un 64,99%. Si se compara con la media de los grados de la Rama de Ciencias e Ingeniería (68,06%) los valores son inferiores y, si se compara con la media de la Universidad de Murcia (77,55%), los resultados son muy inferiores dado que hay más de 13 puntos de diferencia. Este valor está por debajo de la media de los otros títulos que se imparten en la Facultad de Química que está alrededor del 70,8%. Pese a que los valores de rendimiento no son muy elevados, se aprecia un aumento de la tasa de rendimiento a lo largo de todo el Grado situándose por encima del 80% en cuarto curso.

La tasa de éxito de la titulación (82,58%) presenta la misma tendencia que la de rendimiento aunque los valores son más altos y en ningún caso difieren más del 10% de los valores medios de la Facultad (84,9%), de la media de la rama (83,65%) o de la media de la Universidad de Murcia (88,47%). Estudiando la evolución de esta tasa a lo largo de todos los cursos, las asignaturas de segundo curso parecen presentar una mayor dificultad situándose la media en el 74,5%. Se alcanza un valor del 96,85% en cuarto curso.

Curso 2017-2018

*Por asignaturas*



En relación a la tasa de rendimiento, hay tres asignaturas, dos de tercer curso y una de cuarto, que presentan unas tasas que se desvían más de un 20% de la media de sus cursos y de la titulación. Dos de las asignaturas mantienen una tendencia descendente, ya analizada en cursos anteriores, para las que se aplicaron acciones de mejora en el presente curso. Es de esperar que esta tendencia revierta. Se ha contactado con los Departamentos implicados en la docencia para proponer nuevas acciones de mejora.

La tercera asignatura ha sufrido un brusco descenso en el presente curso pasando de una tasa de rendimiento del 100% en el curso anterior a una tasa del 58,33% en el actual y 26,54 puntos por debajo de la media del curso (84,87%). La causa de este descenso puede ser debida a que los alumnos se matriculan de más créditos de los necesarios y finalmente solo se examinan de los que necesitan. Para esta asignatura no se proponen acciones de mejora.

En cuanto a las tasas de éxito, hay tres o cuatro asignaturas que han reducido esta tasa respecto al año anterior pero en ningún caso la desviación es mayor a 20 puntos de los valores medios del curso ni más de 30 puntos de los valores medios de la titulación. Por esta razón, no se proponen acciones de mejora.

#### *Por titulación*

En general las tasas medias de rendimiento y éxito son muy similares a las del curso anterior; en algunos cursos algo menores y en otros superiores. La tasa media de rendimiento en la titulación es de un 65,83%. Si se compara con la media de los grados de la rama de Ciencias e Ingeniería (70,61%) los valores son inferiores y si se compara con la media de la Universidad de Murcia (77,82%), esta diferencia es mayor dado que hay casi 13 puntos de diferencia.

La tasa de éxito de la titulación (83,82%) es similar a la del curso anterior y presenta la misma tendencia que la tasa de rendimiento aunque los valores son más altos. Esta tasa está muy próxima a la media de la rama (84,69%) o a la media de la Universidad de Murcia (88,63%). Estudiando la evolución de esta tasa a lo largo de todos los cursos, se observa un aumento progresivo, siendo en cuarto curso donde se alcanza el valor máximo (84,87%).

### GRADO EN QUÍMICA

Curso 2016-2017

#### *Por asignaturas*

Encontramos tres asignaturas, de primer y tercer curso, cuyas tasas de rendimiento difieren más del 20% de la media del curso y de la titulación y dos asignaturas que están en el 20%. Las asignaturas que se desvían pertenecen a primer y



tercer curso. La asignatura que más difiere es de 1º curso con una tasa de rendimiento del 30,68%.

Las tasas de éxito por asignaturas son mejores que las de rendimiento y solo dos asignaturas de 1º curso tienen valores que difieren más del 20%. El valor más bajo está en 43,06%.

Pese a que hay valores muy bajos en algunas asignaturas, la Comisión de Calidad del Centro no propone en su informe acciones de mejora. Se indica que tras acuerdo de Junta de Facultad, el Decano ha pedido a los responsables de la docencia de las asignaturas cuyos valores difieran más de un 20% se planteen acciones de mejora que serán recogidas en las Guías Docentes que deberán ser aprobadas por los Consejos de Departamento para su publicación y cumplimiento.

#### *Por titulación*

Los resultados obtenidos para la titulación son algo más bajos que los del curso anterior. Tanto la tasa de rendimiento (66,46%) como la de éxito (81,36%) siguen estando por debajo de la media de la rama de Ciencias e Ingeniería (68,06% y 83,65%). En general no se alejan mucho de los valores para otras titulaciones de la Rama. Como **acciones de mejora** se propone intensificar la coordinación tanto horizontal en los diferentes cursos, como vertical en el título.

#### Curso 2017-2018

##### *Por asignaturas*

Las tasas de rendimiento y éxito se comparan con la media del curso y de la titulación. En relación a la tasa de rendimiento en créditos, hay un total de siete asignaturas, todas de carácter obligatorio, que difieren más de un 20% de la media del curso. Estas asignaturas se encuentran repartidas en todos los cursos. Solo una de ellas (TFG) tiene una desviación negativa (-22,83%) por debajo de la media y seis asignaturas presentan desviaciones positivas que oscilan entre el 22,89% y el 35,15% por encima de la media del curso.

Las asignaturas con desviación positiva respecto a la media del curso, en su mayoría, tienen carácter eminentemente experimental, lo que suele suponer para el alumno un mayor atractivo y probablemente menor dificultad.

En relación a las tasas de éxito, solo una asignatura se desvía de la media del curso; se desvía positivamente un 23,31%. De nuevo el carácter experimental de la asignatura, justifica este elevado valor.

Si se comparan estos valores con la media de la titulación, en relación a las tasas de rendimiento, siete asignaturas optativas de 4º curso se desvían de forma positiva más de un 30% respecto a la media de la titulación (68,48%). Comparando las



tasas de éxito no hay asignaturas que se desvíen más del 30% respecto a la media de la titulación.

Se proponen **acciones de mejora** únicamente para la asignatura de TFG, con una desviación negativa superior al 20%. Hay que recapacitar sobre la necesidad de dar similar importancia a los TFG experimentales y bibliográficos. Los profesores tutores deben adecuar los contenidos a los créditos asignados. El TFG experimental no debe ser sobrevalorado respecto al bibliográfico.

*Por titulación*

Las tasas de rendimiento (68,73%) y éxito (81,48%) del Grado en Química presenta valores muy similares a los del curso pasado. Se encuentran unos dos puntos por debajo de la media de la Rama en Ciencias e Ingeniería. Si las comparamos con la media de todos los Grados que se imparten en la Universidad de Murcia (77,82% y 88,63%) las diferencias son más apreciables.

GRADO EN BIOQUÍMICA

Curso 2016-2017

*Por asignaturas*

Las tasas de rendimiento y de éxito, en general, son excelentes, con medias por curso superiores en todos los casos a 81% (tasa de rendimiento) y próximas al 90% o claramente superándola (tasa de éxito). De forma general, las asignaturas de 4º curso mejoran claramente los resultados y presentan unas tasas mucho más elevadas que las asignaturas de otros cursos, alcanzando en muchas de ellas tasas de 100% para el rendimiento y el éxito.

En relación a la tasa de rendimiento, muchas asignaturas de 1º curso presentan unos valores en rendimiento claramente inferiores que el curso anterior. Esta bajada se refleja en la media del curso que baja 5 puntos respecto al curso 2015-2016. La bajada de esta tasa se supone que pueda ser debida del nivel de estudios y/o trabajo de los alumnos de primero. Solo dos asignaturas se encuentran por debajo del 70% en rendimiento (63,74% y 69,44%) y una sola por debajo del 80% en éxito (74,36%) pero ninguna sufre una desviación del 20% respecto a la media del curso

Si se comparan los resultados de asignaturas con la media de la titulación, una sola asignatura de primer curso presenta una desviación negativa de -24,73% en rendimiento y un -20,04% en éxito. Se comunican estos datos a la Comisión de Calidad del Centro para que solicite un plan de acciones de mejora a adoptar para esta asignatura.

*Por titulación*



Las tasas de rendimiento (88,47%) y éxito (94,4%) del Grado de Bioquímica son excepcionales y aumentan año tras año desde la implantación del título. Estas tasas son bastante superiores a las de los otros Grados que se imparten en esta Facultad. Así mismo, son valores superiores a la media de la Rama. Este hecho puede ser consecuencia de las excelentes cualidades de los estudiantes que acceden al título con una elevada nota en la prueba de acceso a la Universidad y con grandes dotes vocacionales.

Curso 2017-2018

*Por asignaturas*

Las tasas de rendimiento y de éxito, en general y al igual que el curso anterior, son excelentes, con medias por curso superiores en todos los casos al 81% y 91% respectivamente. No hay asignaturas que tengan desviaciones del 20% respecto al curso, ni al Grado ni a la Rama.

Todas las asignaturas, salvo cuatro, tienen tasas de rendimiento superiores al 80% y, en todas, la tasa de éxito es superior al 80%. Al igual que el año anterior, las asignaturas de 4º curso mejoran los resultados en las dos tasas. Cabe destacar que la asignatura que presentaba en el curso anterior la tasa más baja de rendimiento (63,74%), en el presente curso sufre un aumento muy considerable (81,44%). Se felicita al profesorado de esta asignatura.

Una asignatura de segundo curso es la que presenta la tasa de rendimiento más baja (62,04%), tasa bastante menor a la media del curso (81,65%) y a la media de la titulación (87,49%). La tasa de éxito de esta misma asignatura pasa a ser superior al 90%. Este dato indica que el alumnado se presenta a examen cuando entiende que puede aprobar.

Al no desviarse los parámetros de ninguna asignatura más de un 30% respecto a la media, no se proponen acciones de mejora.

*Por titulación*

Las tasas de rendimiento y éxito del Grado en Bioquímica se mantienen prácticamente iguales a las del curso anterior, esto es, tasas claramente superiores a los otros Grados de la Facultad de Química. Estas tasas parecen haberse estabilizado en los últimos tres años. Los resultados académicos obtenidos son considerados muy positivos por la Comisión de Calidad del Centro. Esta Comisión acuerda felicitar al conjunto del profesorado del Grado en Bioquímica por el trabajo realizado y las buenas tasas obtenidas.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA FINA Y MOLECULAR.



#### Curso 2016-2017

Las tasas de rendimiento y éxito obtenidas tanto por titulación como por asignaturas prácticamente han sido del 100% (99,5% la tasa de rendimiento y 100% la tasa de éxito) por lo que no proceden medidas de mejora debido a los buenos resultados obtenidos.

#### Curso 2017-2018

Los resultados son excelentes y aún mejores a los obtenidos para el curso anterior. Tanto por titulación como por asignaturas, las tasas de rendimiento y éxito son del 100%. No proceden acciones de mejora.

### A.3.4. Facultad de Informática

#### GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

##### Curso 2016-17

##### *Por asignatura*

La tasa de rendimiento se situó en el 55,5%, que puede considerarse como reducida, aunque hay que destacar que ha mejorado durante los últimos 4 cursos (fue del 41,1% en 2012-13). Por su parte, la tasa de éxito se sitúa en el 79,2%. No se han ofrecido datos concretos por cursos ni asignaturas, aunque se realizan varias **propuestas de mejora**, entre otras:

- Cambiar el seguimiento del trabajo continuado del estudiante en base a tareas periódicas y examen parcial.
- Cambiar la evaluación final permitiendo evaluación continua y no continua.
- Reforzar la importancia del trabajo autónomo, siendo una vía para ello la introducción de la gamificación de actividades.
- Descargar de contenidos algunas asignaturas en los primeros cursos para tratarlos en otras de cursos superiores.

Mejorar los materiales, tanto de teoría como de práctica y, además, mejorar el software (herramientas) que los estudiantes utilizan para las prácticas

Entre las **acciones de mejora** del título destacan:

- Revisar la carga de trabajo de las asignaturas para que se ajusten a los créditos asignados y mejora de la coordinación docente.
- Revisar las guías docentes en cuanto a competencias y resultados de aprendizaje.
- Mejorar la gestión de los calendarios de exámenes.
- Coordinar las pruebas de evaluación.



- Se ha planteado la posibilidad de cambiar asignaturas de cuatrimestre.

#### Curso 2017-18

##### *Por asignatura*

Los resultados académicos del curso 2017-18 continúan mostrando una mejoría de los indicadores asociados a los títulos de la Facultad de Informática respecto a los cursos anteriores, y que las acciones llevadas a cabo hasta ahora están surtiendo efecto. En concreto, la tasa de rendimiento ha mejorado sustancialmente para el título de Grado en Ingeniería Informática, que ha pasado de un 55,5% en el curso 2016-17, a un 63,3% en el curso 2017-18, confirmando una evolución positiva durante los últimos 6 cursos académicos.

Entre las **acciones de mejora** para las diferentes asignaturas, se propone:

- Revisar material de prácticas mejorando textos guía, eliminando contenidos que se considere prescindible y mejorando la explicación de otros.
- Solicitar retraso de las pruebas de evaluación para dejar tiempo tras periodos de vacaciones.
- Mejora del software utilizado en prácticas.
- Se ha movido parte del contenido teórico de unas a otras asignaturas.
- Se ha propuesto la entrega voluntaria de ejercicios para motivar a los alumnos.
- Realización de videotutoriales semanales sobre resolución de ejercicios.
- Coordinación de notas y exámenes entre profesores y grupos de la misma asignatura.
- Reorganización de las entregas de la práctica para dar más flexibilidad al alumnado a la hora de afrontar la práctica.
- Crear material didáctico para facilitar el uso de la herramienta de prácticas.

##### *Por titulación*

Entre las **acciones de mejora** del título destacan:

- Promover la revisión de las guías docentes para ajustar mejor la información sobre contenidos impartidos, mecanismos de evaluación, etc.
- Mejora de la coordinación docente, continuando con la realización de talleres orientados al profesorado para fomentar la coordinación tanto vertical como horizontal de las asignaturas.
- Mejorar la gestión de los calendarios académicos y de exámenes



- Recordar al profesorado la necesidad de establecer horarios de tutorías presenciales compatibles con los horarios docentes de los estudiantes. Esto es especialmente importante para los alumnos con necesidades especiales.
- Se propone iniciar una revisión al diseño del título para determinar qué aspectos pueden ser susceptibles de mejora.
- Inicio del proceso de estudio sobre la implantación de nuevos títulos en el centro.
- Ofrecer jornadas distintas para alumnos de Grado y Máster, y adecuando los contenidos según los alumnos de la titulación.
- Elaboración de un Manual para el delegado y subdelegado de curso.
- Mejorar la formación del PDI mediante la realización de cursos especializados dirigidos al PDI del centro. En concreto, fomentar la mejora del nivel de inglés del profesorado mediante la realización de cursos de formación y certificación.

#### MÁSTER EN NUEVAS TECNOLOGÍAS EN INFORMÁTICA

##### Curso 2016-17

La tasa de rendimiento se situó en el 88,8%, mientras que la tasa de éxito se elevó al 98,7%. Entre las **acciones de mejora** específicas destaca la creación de una Guía de Coordinación del Máster NTI.

##### Curso 2017-18

También han mejorado las tasas de rendimiento y éxito, que alcanzan el 93,6% y el 100%. Entre las acciones de mejora específicas destaca la modificación del título de Máster en Nuevas Tecnologías en Informática para que sea un título bilingüe.

Se propone también ofrecer jornadas distintas para alumnos de Grado y Máster, y adecuando los contenidos según los alumnos de la titulación.

#### A.4. RAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

##### **A.4.1. Facultad de Derecho**

#### GRADO EN CIENCIA POLÍTICA Y GESTIÓN PÚBLICA

Curso 2016-2017:

*Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:



- Se identifican siete asignaturas que presentan tasas por debajo del umbral del 20% respecto de las tasas medias del Grado: el 62,56% de tasa de rendimiento y el 82,70% de tasa de éxito.
- Desde el punto de vista positivo destaca una asignatura que destacaba por sus datos negativos y que, siendo de especial interés por parte del equipo directivo y tras mejoras acordadas entre los alumnos y la profesora, en el curso pasado registró una tasa del 51,64%, la mejor de su serie, mejorando también notablemente en su tasa de éxito, que del 52,58% anterior ha subido al 80,77% actual.
- La asignatura Trabajo Fin de Grado presenta sus mejores datos de la serie histórica, con un 42,42% en su tasa de rendimiento, aunque sigue muy por debajo de la media del Grado, aunque se ha incrementado notablemente con respecto a los cursos anteriores suponiendo una mejora de unos 12 puntos porcentuales en los dos últimos ejercicios. En cualquier caso, la explicación de esta baja tasa vuelve a ser el hecho de que no todos los estudiantes que se matriculan en esta asignatura acaban reuniendo los requisitos necesarios para poder defender el TFG y constar como presentados. El dato no se considera en cualquier caso preocupante ya que la tasa de éxito se sitúa en el 100,00% en este curso y en el 96,55% en el anterior. *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Se produce un cierto retroceso de cuatro puntos en la tasa de rendimiento, 62,56%, respecto al curso académico anterior, 67,05% en el que se había producido una considerable mejora frente a años anteriores de caída continuada. Se podría interpretar como una cierta consolidación de la recuperación al situarse por encima del 62,5% por segundo año consecutivo.

Esta tasa de rendimiento del 62,56% supone la peor tasa de las titulaciones del centro, estando inmediatamente superada por el Grado en Derecho con un 65,31% y muy lejos del Grado en Criminología con un 81,93%. Además se sitúa igualmente por debajo de la tasa media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, 75,56% y del global de la Universidad, 77,55%.

- La tasa de éxito en créditos, 82,70%, presenta uno de los mejores datos de la serie histórica rompiendo la tendencia decreciente de los últimos años y afianzando una mejora de más de 5,2 puntos porcentuales respecto a los indicadores previos, 77,62%. No obstante, continúa siendo la titulación del centro con la tasa de éxito en créditos más baja, ya que la tasa del Grado en Criminología se sitúa en el 93,56% y la del Grado en Derecho en el 83,61%. Se encuentra además más de diez puntos porcentuales por debajo de la de la rama, 86,75%, y la de la Universidad del 88,47%.



- La tasa de graduación, 6,17%, sufre un cierto retroceso respecto al curso anterior, 8,70%, aunque consolida una mejoría de años anteriores que llegó a situarse en el 4,55%. Sigue estando muy por debajo de las del Grado en Derecho, 15,10%, y Grado en Criminología, 37,31%. Por su parte la tasa de graduación conforme al "R.D. (n+1)", 22,83%, es la mejor de la serie histórica suponiendo una mejora de más de tres puntos respecto al año anterior y de cinco respecto al previo, aunque sigue inferior con respecto a las correspondientes a los Grados en Derecho, 31,02%, y Criminología, 46,48%.

- La tasa de abandono bajo el criterio "R.D. 1393/2007" se ha situado en el 39,51% bajando cuatro puntos respecto al curso anterior. No obstante, sigue siendo muy elevada respecto a los Grados en Derecho, 13,57% y Criminología, 20,90% y supone el índice de mayor preocupación para la titulación. La tasa de abandono bajo el criterio REACU se sitúa en el 32,93% empeorando en dos puntos el curso anterior y frente al mínimo obtenido en 2013/14 del 23,86%. Además se sitúa nuevamente muy por encima del 7,58% de Criminología y del 10,82% de Derecho.

- La tasa de eficiencia se sitúa en el 84,74% continuando un descenso progresivo en los últimos cursos y habiendo llegado a estar en el 95,36%. Se sitúa en cualquier caso a nivel intermedio entre el 71,09% de Derecho y el 90,26% de Criminología, titulaciones que también han sufrido descensos.

- La duración media de los estudios, 5,04, ha sufrido un ligero aumento respecto al curso anterior, 4,94 siendo similar a las de Criminología, 4,79 y Derecho, 5,31.

- El número de estudiantes matriculados, 350, se sitúa en el máximo histórico respecto a años anteriores.

#### Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- La conclusión más evidente de los datos registrados en el curso 2016/2017 es que el primer curso del Grado es el peor muy acusadamente en resultados. La tasa promedio de rendimiento está por debajo del 40%, 39,7%, a más de 20 puntos de la media de todo el Grado, 62,56%, y la tasa de éxito más de 16 puntos porcentuales, 66,6% por debajo de la media del Grado, 82,70%.

- El alto porcentaje de la tasa de abandono refuerza la inaplazable necesidad de adoptar medidas de carácter estructural.

- Se observa que las asignaturas que están en más de un 20% por debajo de la media de la titulación y/o un 20% por debajo de la media de la rama son, casi exclusivamente, de primer y segundo curso. Esta circunstancia puede deberse a la



falta de adaptación inicial del estudiante a la titulación, aunque también se debe, de acuerdo a las conclusiones del Autoinforme de Evaluación del proceso de Acreditación en ANECA del título al defectuoso diseño de los dos primeros cursos de la titulación, con un muy escaso contenido de asignaturas de Ciencias Política y de Gestión Pública.

#### **Acciones de mejora**

- Se propone continuar con la reforma del plan de estudios para reducir la alta tasa de abandono de acuerdo con lo indicado en dicho Autoinforme de Acreditación y en la línea de la propuesta efectuada por la Comisión de estudio ad hoc creada por la Junta de centro.
- Se sugiere, en línea con el resto de titulaciones de la Facultad, la impartición del Grado en horario de mañana estando pendiente de obras necesarias en los edificios Rector Sabater y Saavedra Fajardo.
- Potenciar la labor tutorial de los alumnos de cara a la preparación de las distintas asignaturas, especialmente en los dos primeros cursos.
- Realizar una completa y cuidada redacción de las Guías Docentes en los tiempos establecidos, con el objeto de que se conozcan desde el inicio los contenidos, metodología y criterios de evaluación.
- Continuar con las reuniones individuales con el profesorado y el alumnado de las asignaturas que presentan tasas negativas y reforzar las reuniones de coordinación entre el profesorado, sobre todo en primer y segundo curso, para poner en común experiencias y buenas prácticas y adoptar posibles medidas para equilibrar las tasas de rendimiento y éxito insatisfactorias.
- Evitar cualquier tipo de solapamientos y duplicidades en la impartición de las asignaturas.
- Recomendación al profesorado para que intente poner en marcha un proceso de acompañamiento y seguimiento del aprendizaje del alumno más eficaz fomentando la asistencia de los alumnos a las tutorías, poniendo a su disposición materiales docentes de manera temprana y con carácter previo a su impartición y utilizando el aula virtual como instrumento docente.
- Incidir más rigurosamente en los mecanismos de seguimiento del estudio de los alumnos, fomentando el Plan de Acción Tutorial, ya que apenas hay alumnos que se incorporen a esta iniciativa y dentro del cual destaca para el alumno de nuevo ingreso el “Curso 0”.
- Considerar nuevamente, si fuese conveniente, introducir en distintas asignaturas la realización de pruebas parciales o sistemas de evaluación continua.



- Intensificar la información al estudiante mediante la mejora del tratamiento de los contenidos recogidos en la página web de la titulación con carácter general, pese a que la información básica necesaria y obligatoria ya se encuentra en la misma.
  - Mejorar determinados equipos informáticos y técnicos con el objeto de seguir acercando las Nuevas Tecnologías al ámbito docente.
  - Adquirir fondos bibliográficos profundizando en la creación de una sólida biblioteca “específica”.

Curso 2017-2018:

*Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Se identifican ocho asignaturas que presentan tasas por debajo del umbral del 20% respecto de las tasas medias del Grado: el 46,41% de tasa de rendimiento y el 61,85% de tasa de éxito.
- La asignatura Trabajo Fin de Grado presenta un empeoramiento notable de su tasa de rendimiento con un 29,27%, muy por debajo del 42,42% del curso anterior rompiendo la mejora progresiva que se iba produciendo en los cursos anteriores.

*Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Se produce un cierto avance de cuatro puntos en la tasa de rendimiento, 66,41%, respecto al curso académico anterior, 62,56% en el que se había producido un cierto retroceso frente a años anteriores. Se podría interpretar como la consolidación de la recuperación en esta tasa, que se ha mantenido en niveles altos desde el curso 2015/2016, situándose en los tres últimos cursos de promedio en 65,34%, casi 6 puntos porcentuales respecto a los indicadores previos, 59,48%. Se sitúa además a un nivel intermedio entre los grados del centro, entre el 64,35% del Grado en Derecho y el 76,90% del Grado en Criminología. Se invierte, por tanto, la tendencia a estar tradicionalmente por debajo del Grado en Derecho. En cualquier caso, se sitúa por debajo de la tasa de rendimiento media para la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, 76,04%, y del global de la Universidad, 77,82%.
  - Se produce una inversión de la tasa de rendimiento por sexo, de forma que si en el curso 2014/2015 las mejores tasas las obtenían las mujeres, 61,53%, frente a los hombres, 57,76%, en los tres últimos años académicos los resultados han variado completamente, produciéndose en este curso considerado una brecha



desfavorable a las mujeres, 63,16%, frente a los hombres, 68,78%, de más de 5 puntos porcentuales.

- La tasa de éxito se ha estabilizado en torno al 82% sufriendo un cierto retroceso respecto a valores de los cursos anteriores que llegó a situarse en 82,87% aunque mejorando en cinco puntos porcentuales indicadores previos como el 77,62% del curso 2014/15. No obstante sigue siendo la titulación de grado del centro con tasa de éxito más baja, por detrás del 83,74% de Derecho y del 89,18% de Criminología. Asimismo, se sitúa cinco puntos porcentuales por debajo de la media de la rama, 87,23%, y seis de la de la Universidad, 88,63%. Se observa también una ligera diferencia favorable a hombre frente a mujeres.

- La tasa de graduación se sitúa en el mejor dato de la serie histórica, 11,1%, aunque sigue siendo menor que las de las demás titulaciones del centro como son el 13,25% de Derecho y el 16,67% de Criminología. Según el criterio "R.D. (n+1)" presenta para el curso en análisis un valor de 16,05%, que supone un retroceso respecto al 22,83% y el 19,32% de los cursos anteriores. No obstante, aún continúan siendo datos muy inferiores a Derecho, 34,57%, y Criminología, 47,76%.

- La tasa de abandono conforme al "R.D. 1393/2007" se ha reducido al mínimo de la serie histórica, 35,37%, aunque sigue siendo considerablemente superior a las de Derecho, 14,13%, y Criminología, 9,09%. Esta tasa, considerada conforme al criterio "REACU" se ha situado en el 26,67% confirmando la tendencia ascendente del curso pasado que llega al 32,93% y el 30,86% del anterior. Además, nuevamente, es superior al 10% de Criminología y al 13,62% de Derecho.

- La tasa de eficiencia se sitúa en el 85,13% en un ligero descenso continuado en los últimos cursos desde el al 91,79% del curso 2014/15 y el 95,36% del curso 2013/14, presentando una tasa similar a Criminología, 88,79%, frente a la baja tasa de Derecho, 71,07%.

- La duración media de los estudios ha sufrido un ligero aumento al 5,26 frente al 5,04 del curso anterior siendo, a diferencia de cursos anteriores, ahora inferior en hombres, 5,11, que en mujeres, 5,40. Asimismo, presenta resultados similares a los de las otras titulaciones del centro: 5,15 en Criminología y 5,44 en Derecho.

- El número total de estudiantes matriculados se ha mantenido estable en torno a los 350, 335 concretamente, desde los 285 del curso 2013/14.

#### Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.



- Se ha producido una mejora en la tasa de rendimiento, que sube del 62,56% al 66,41%. En cambio, hay un ligero retroceso de la tasa de éxito, desde el 82,70% al 81,85%.
- El primer curso del Grado es el peor muy acusadamente en resultados, por lo que ha sido objeto de una reforma importante en el Modifica recientemente aprobado en la Junta de Facultad.
  - Hay que realizar un estudio y seguimiento de la brecha por sexo que se ha producido en la tasa de rendimiento de forma desfavorable a las mujeres y que se ha ido ampliando progresivamente en los últimos ejercicios, pasando de 2,57% en 2015/2016, a 4,15% en 2016/2017 y a 5,62 en 2017/2018.
  - El éxito en la gestión de la tasa de abandono en el Grado en Derecho, que ha experimentado una caída de 15 puntos porcentuales desde el curso 2012/2013 hasta el actual, podría ser una experiencia de buenas prácticas a replicar en este Grado, que presenta algunos elementos de cierta similitud.
  - El índice de abandono es el más preocupante de la titulación y el objeto de la batería de medidas que desde el equipo directivo se están impulsando como el cambio de horario lectivo o la revisión del Plan de Estudios, especialmente en lo que concierne a los dos primeros cursos y a la introducción de Menciones.
  - El descenso en la tasa de eficiencia es simultáneo en los tres grados del centro. La mejora de este dato en la titulación objeto de estudio fue una de las causas que motivó el nuevo calendario para el curso 2016/17.
  - Se pretende que la reforma de la asignatura TFG aprobada este curso reconduzca los negativos valores de índices que ha experimentado a lo largo del tiempo.

#### **Acciones de mejora**

- Implementar la reforma del plan de estudios ya aprobada, lo cual se piensa va a mejorar los resultados de los dos primeros cursos que tenían un defectuoso diseño.
- La impartición del Grado en horario de mañana ya conseguida se piensa que repercutirá en una mejora de todos los indicadores.
- Potenciar la labor tutorial de los alumnos de cara a la preparación de las distintas asignaturas, especialmente en los dos primeros cursos.
- Realizar una completa y cuidada redacción de las Guías Docentes en los tiempos establecidos, con el objeto de que se conozcan desde el inicio los contenidos, metodología y criterios de evaluación.
- Continuar con las reuniones individuales con el profesorado y el alumnado de las asignaturas que presentan tasas negativas y reforzar las reuniones



de coordinación entre el profesorado, sobre todo en primer y segundo curso, para poner en común experiencias y buenas prácticas y adoptar posibles medidas para equilibrar las tasas de rendimiento y éxito insatisfactorias.

- Evitar cualquier tipo de solapamientos y duplicidades en la impartición de las asignaturas.
- Recomendación al profesorado para que intente poner en marcha un proceso de acompañamiento y seguimiento del aprendizaje del alumno más eficaz fomentando la asistencia de los alumnos a las tutorías, poniendo a su disposición materiales docentes de manera temprana y con carácter previo a su impartición y utilizando el aula virtual como instrumento docente.
- Incidir más rigurosamente en los mecanismos de seguimiento del estudio de los alumnos, fomentando el Plan de Acción Tutorial, ya que apenas hay alumnos que se incorporen a esta iniciativa y dentro del cual destaca para el alumno de nuevo ingreso el “Curso 0”.
- Considerar nuevamente, si fuese conveniente, introducir en distintas asignaturas la realización de pruebas parciales o sistemas de evaluación continua.
- Intensificar la información al estudiante mediante la mejora del tratamiento de los contenidos recogidos en la página web de la titulación con carácter general, pese a que la información básica necesaria y obligatoria ya se encuentra en la misma.
- Mejorar determinados equipos informáticos y técnicos con el objeto de seguir acercando las Nuevas Tecnologías al ámbito docente.
- Adquirir fondos bibliográficos profundizando en la creación de una sólida biblioteca “específica”.

### GRADO EN CRIMINOLOGÍA

Curso 2016-2017:

*Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Hay cuatro asignaturas que en las tasas de rendimiento o éxito están por debajo del umbral de la tasa media del grado: rendimiento por debajo del 61,93% o éxito por debajo del 73,56%.
- Tres asignaturas han vuelto a situarse este curso dentro del umbral del 20% respecto de las tasas medias del Grado de rendimiento o de éxito.
- Sobre la asignatura "Trabajo de Fin de Grado", en cuanto a tasa de rendimiento, se ha de hacer notar una progresiva tendencia alcista en la misma,



que ahora ya parece estabilizarse: 29,03%, 41,67%, 52,50%, 51,69% y, para el curso analizado, 52,58%.

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento en créditos, teniendo un resultado satisfactorio, sufre un ligero retroceso al 81,93% frente a la serie alcista de todos los años anteriores que llegó al 83,03% en el curso 2015/16 y situándose más de 16 puntos por encima del Grado en Derecho, 65,31%, y casi 20 por encima del Grado en Ciencia Política y Gestión Pública, 62,56%. Además se sitúa más de seis puntos por encima de la media de la rama, 75,56% y cinco de la de la Universidad.

- La tasa de éxito se ha situado en el mayor nivel histórico, 93,56%, consolidando ya niveles muy altos de años anteriores en torno al 90% y superando claramente los niveles de los demás grados del centro: 82,70% en Ciencia Política y Gestión Pública y 83,61% de Derecho. Asimismo se encuentra por encima de la media de la rama, 86,75%, y también del global de la Universidad, 88,47%.

- La tasa de graduación se ha disparado a su máximo histórico, 37,31%, muy por encima de la de Derecho, 15,10%, y Ciencia Política y Gestión Pública, 6,17%. Esta tasa con el Real Decreto (n+1) ha disminuido cuatro puntos, 46,48%, tras el aumento tan considerable que llevó a que alcanzara su cifra máxima el curso anterior, 50%, desde el 29,41% en 2014/15. Se sitúa igualmente por encima de los índices de Derecho, 31,02%, y Ciencia Política y Gestión Pública, 22,83%.

- La tasa de abandono conforme al "R.D. 1393/2007", tras el coyuntural aumento del curso pasado (cuando se pasó del 16,18% al 25,35%), se ha vuelto a reducir hasta el 20,90%, notablemente inferior al 39,51% de Ciencia Política y Gestión Pública, y superior al 13,57% de Derecho. La tasa de abandono conforme al "REACU", ha tenido una reducción tras una continuada tendencia alcista, que la hizo pasar del 16,42% del curso 2015/16 al 7,58%. Igualmente se sitúa por debajo de Derecho, 10,82%, y Ciencia Política y Gestión Pública, 32,93%.

- La tasa de eficiencia rompe con la tendencia progresiva a la reducción, incrementándose al 90,26% para situarse de nuevo en el nivel del curso 2014/15, estando en cualquier caso por debajo de Derecho, 71,09%, y empatado con el Grado en Ciencia Política y Gestión Pública, 84,74%.

- La duración media de los estudios se sitúa en 4,79, por debajo de los otros dos Grados del centro: Derecho 5,31 y Ciencia Política 5,04 y reduciendo ligeramente la cifra del curso anterior.

#### **Acciones de mejora**



- Realizar exámenes parciales liberatorios en dos asignaturas con el fin de hacerlas más asumibles, así como potenciar la tutorización individualizada.
- Hacer seguimiento de las asignaturas que puedan tener una especial bajada en la tasa de rendimiento o éxito, especialmente de la primera.
- Se reafirman las actuaciones de mejora aprobadas en cursos anteriores que han permitido a esta titulación situarse a la cabeza en los resultados académicos de las titulaciones del centro:
  - o Fomentar los contenidos prácticos de diversas materias y, para ello, el reforzamiento del Laboratorio de Criminología con material fungible e incluso inventariable.
  - o La adquisición de fondos bibliográficos de índole exclusivamente criminológica para crear una verdadera biblioteca criminológica.

Curso 2017-2018:

*Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Hay cuatro asignaturas que en las tasas de rendimiento o éxito están por debajo del umbral de la tasa media del grado: rendimiento por debajo del 56,90% o éxito por debajo del 69,18%.
- Dos asignaturas han vuelto a situarse este curso dentro del umbral del 20% respecto de las tasas medias del Grado de rendimiento o de éxito.
- Sobre la asignatura "Trabajo de Fin de Grado", en cuanto a tasa de rendimiento, se ha de hacer notar este curso un ligero descenso al 44,87% tras una progresiva tendencia alcista de años anteriores: 29,03%, 41,67%, 52,50%, 51,69% y 52,58%.

*Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento en créditos, teniendo un resultado satisfactorio, sufre una nueva disminución, esta vez pronunciada, al 76,90% desde el 81,93% del curso anterior y frente a la serie alcista de todos los años anteriores que llegó al 83,03% en el curso 2015/16. En todo caso, se sitúa más de 12 puntos por encima del Grado en Derecho, 64,35%, y casi 20 por encima del Grado en Ciencia Política y Gestión Pública, 64,41%. Además se sitúa por encima de la media de la rama, 76,04% y ligeramente por debajo de la global de la Universidad, 77,82%.
- La tasa de éxito, tras el máximo histórico del curso anterior, 93,56%, vuelve con un 89,18% a situarse en niveles de cursos anteriores en torno al 90%. No obstante sigue superando claramente los niveles de los demás grados del centro:



81,85% en Ciencia Política y Gestión Pública y 83,74% de Derecho. Asimismo, se encuentra por encima de la media de la rama, 88,63%, y también del global de la Universidad, 87,23%.

- La tasa de graduación ha decrecido muy notablemente al 16,67% aunque sigue estando por encima de la de Derecho, 13,25%, y Ciencia Política y Gestión Pública, 7,32%. En cambio, esta tasa con el Real Decreto (n+1) ha aumentado ligeramente frente al 46,48% del año anterior hasta el 47,76%, situándose igualmente por encima de los índices de Derecho, 34,57%, y Ciencia Política y Gestión Pública, 16,05%.

- La tasa de abandono conforme al "R.D. 1393/2007" ha caído al mínimo histórico del 9,09% siendo notablemente inferior al 35,27% de Ciencia Política y Gestión Pública, y al 14,13% de Derecho. La tasa de abandono conforme al "REACU", ha tenido un leve aumento al 10%, en cualquier caso el segundo menor valor de la serie histórica, y situándose igualmente por debajo de Derecho, 13,62%, y Ciencia Política y Gestión Pública, 26,67%.

- La tasa de eficiencia, tras el coyuntural incremento del curso pasado, se sitúa en el 88,79%, estando por encima de la tasa de Derecho, 71,07%, y del Grado en Ciencia Política y Gestión Pública, 85,13%.

- La duración media de los estudios se sitúa por primera vez por encima de los cinco años en 5,15, por debajo de los otros dos Grados del centro: Derecho 5,44 y Ciencia Política 5,26.

#### **Acciones de mejora**

- Perseverar en la potenciación de las tutorías y seguimiento del estudio de los estudiantes, pudiendo ser necesario también motivar a los estudiantes a hacer uso de las tutorías que el docente realiza semanalmente.

- Realizar exámenes parciales liberatorios en tres asignaturas con el fin de hacerlas más asumibles.

- Hacer seguimiento de las asignaturas que puedan tener una especial bajada en la tasa de rendimiento o éxito, especialmente de la primera.

- Se reafirman las actuaciones de mejora aprobadas en cursos anteriores que han permitido a esta titulación situarse a la cabeza en los resultados académicos de las titulaciones del centro:

- o Fomentar los contenidos prácticos de diversas materias y, para ello, el reforzamiento del Laboratorio de Criminología con material fungible e incluso inventariable.

- o La adquisición de fondos bibliográficos de índole exclusivamente criminológica para crear una verdadera biblioteca criminológica para lo que se



requiere una mayor implicación de las áreas de conocimiento con docencia en el Grado.

### GRADO EN DERECHO

Curso 2016-2017:

#### *Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Hay 21 asignaturas que presenten una diferencia de más de un 20% en la tasa de rendimiento en créditos respecto a la media de la titulación.
- Hay 7 asignaturas que presentan un resultado inferior de más de un 20% en la tasa de rendimiento en créditos respecto a la media de la titulación.
- No hay asignaturas que presenten una diferencia de más de un 20% en la tasa de éxito respecto a la media de la titulación.
- Hay 2 asignaturas que presentan un resultado inferior de más de un 20% en la tasa de éxito respecto a la media de la titulación.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Mantener reuniones con los Profesores de asignatura y Directores de Departamento correspondientes a fin de recabar propuestas para la mejora de los resultados obtenidos.
- Ofrecer charlas/cursos a los estudiantes para la mejora de las técnicas de preparación de exámenes (insistiendo concretamente en cómo preparar los orales).

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento (65,31%) es sensiblemente inferior, en 10 puntos, respecto a la media de la rama y de la Universidad, que se sitúan en 75,56% y 77,55% respectivamente.
- La tasa de éxito (83,61%) está por debajo de la de la Rama, que es de 86,75%, y de la de la Universidad que es de un 88,47%.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Se confía en que la acción conjunta de las medidas de coordinación, la experiencia acumulada por los profesores y estudiantes en las nuevas metodologías de docencia y aprendizaje irá dando sus frutos repercutiendo en una paulatina mejora de los indicadores.

Curso 2017-2018:

#### *Por asignaturas*



En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Sólo existen dos asignaturas que presenten una diferencia de más de un 20% en la tasa de rendimiento en créditos respecto a la media de la titulación. (¿no sería bueno saber el % de asignaturas respecto al total, en vez de nº de asignaturas?)
- No hay ninguna asignatura que, respecto de la tasa de éxito, presente una diferencia de más de un 20% en relación a la media de la titulación.
- Hay doce asignaturas que tienen 20 puntos porcentuales por debajo de la tasa de rendimiento media de la rama.
- Hay tres asignaturas que tienen 20 puntos porcentuales por debajo de la tasa de éxito media de la rama.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Mantener reuniones con los Profesores de asignatura y Directores de Departamento correspondientes a fin de recabar propuestas para la mejora de los resultados obtenidos.
- Ofrecer charlas/cursos a los estudiantes para la mejora de las técnicas de preparación de exámenes (insistiendo concretamente en cómo preparar los orales).

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Se observa una tasa de rendimiento en créditos ligeramente inferior a la del curso anterior. También se sitúa por debajo de las del resto de titulaciones del centro.
- La tasa de éxito en créditos experimenta un leve aumento respecto a la del curso anterior, estando en el medio de las del conjunto de titulaciones del centro aunque lejos de la del Grado en Criminología.

El centro propone las siguientes **acciones de mejora**:

- Se confía en que la acción conjunta de las medidas de coordinación, la experiencia acumulada por los profesores y estudiantes en las nuevas metodologías de docencia y aprendizaje irá dando sus frutos repercutiendo en una paulatina mejora de los indicadores.

Es de destacar que las acciones de mejora propuestas por el centro se repiten en los dos cursos.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA

Curso 2016-2017:

Conclusiones



Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- Se considera los resultados obtenidos altamente satisfactorios como muestra el hecho de que el 100% de los alumnos superan los estudios con éxito.
- Los resultados, tanto en la tasa de rendimiento como en la de éxito son muy similares a los del curso anterior.
- Se destaca el gran interés demostrado por el alumnado y su implicación en las actividades organizadas, así como al sistema de trabajo, en el que la atención continuada, la dedicación en el aula y el esfuerzo realizado en las prácticas externas permiten una docencia muy personalizada.
  - La temática resulta de un elevado interés para quienes cursan el Máster, tal y como lo demuestran las consultas de satisfacción.
  - Se consigue un clima de trabajo de gran seriedad e implicación profesor-alumno, que repercute en unos resultados muy positivos.
- Se ha realizado un esfuerzo especial en la coordinación de evaluación y contenidos de asignaturas que se piensa ha repercutido de forma positiva en los resultados. *Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Todas las asignaturas tienen índices al menos un 10% mejor que la media del Centro

#### **Acciones de mejora**

- Mantener contenidos y metodología adecuados a la finalidad profesionalizante del Máster en Abogacía.
- Continuar con esfuerzo de coordinación horizontal y transversal entre materias, así como con el sistema de evaluación del alumnado.
- Potenciar la celebración de convenios de colaboración con colegios profesionales para expandir las localidades de realización de la asignatura “prácticas externas”.

*Por titulación*

#### **Acciones de mejora**

- Mantener la implicación del profesorado en la atención y enseñanza personalizadas, y fomentar la participación de los alumnos, a fin de avanzar en una formación de carácter esencialmente práctico, cuyo principal destino sea el aprendizaje del oficio y profesión de Abogado.
  - Continuar y fomentar las reuniones de coordinación con el profesorado.
  - Mantener una primera “jornada 0” o “jornada de bienvenida”, de información académica, administrativa y de investigación.



- Fomento de la integración del personal docente externo a la UMU en el Aula Virtual para que la relación docente-estudiante sea más ágil y la dinámica de la asignatura mucho más fluida.
- Adquisición de material bibliográfico especializado.
- Mantener la información de la página institucional, así como la que se ofrece en la página web de la Escuela de Práctica Jurídica.
- Mantenimiento de las tutorías presenciales y fomento de las tutorías electrónicas, esencialmente del profesorado externo, con el objeto de que el estudiante tenga una más completa cobertura de sus necesidades de aprendizaje.

Curso 2017-2018:

#### Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- Se considera los resultados obtenidos altamente satisfactorios, con una tasa de éxito, una tasa de eficiencia y una tasa de rendimiento y de graduación del 100% o muy cercana, y una reducidísima tasa de abandono, así como el hecho de que el 100% de los alumnos superan los estudios con éxito.
- La tasa de rendimiento ha sido del 99,19%, la tasa de éxito del 100%, la tasa de graduación del 100%, la tasa de abandono del 0% y la tasa de eficiencia del 100%. La tasa de rendimiento, como la de éxito ha sido del 100% en todas las asignaturas entre los alumnos de nueva matrícula, mostrando con ello una superación respecto de los cursos académicos anteriores.
- Los resultados de aprendizaje alcanzados son satisfactorios de acuerdo con los objetivos previstos y conforme a su nivel en el MECES.
- Se consiguen satisfactoriamente los objetivos del programa formativo, muy cercanas al 100%, ajustados plenamente a lo previsto en la memoria verificada.
- La escasa diferencia existente entre la tasa de rendimiento y la de éxito es también considerable, al indicar que el alumnado que tiene un aprovechamiento en las sesiones de clase, supera la asignatura, poniendo de manifiesto que el sistema con el que se abordan las sesiones de clase está correctamente orientado.
- Se ha realizado un esfuerzo especial en la coordinación de evaluación y contenidos de asignaturas que se piensa ha repercutido de forma positiva en los resultados.
- Se destaca el importante papel de la plataforma del Aula Virtual (SAKAI) al facilitar una comunicación ágil y dinámica con el alumnado.
- También se destaca el interés del alumnado, el sistema de trabajo, riguroso, de gran implicación profesor-alumno, atención continuada, dedicación en



el aula y el esfuerzo en las prácticas externas que permiten una docencia muy personalizada.

- La formación, intercambio, debate, relación humana y disponibilidad mutua crean un clima de trabajo y estudio que llevan a alcanzar las metas deseadas en este Máster con muy positivos resultados.

#### *Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Todas las asignaturas tienen índices al menos un 10% mejor que la media del Centro

#### **Acciones de mejora**

- Mantener contenidos y metodología adecuados a la finalidad profesionalizante del Máster en Abogacía.
- Continuar con esfuerzo de coordinación horizontal y transversal entre materias, así como con el sistema de evaluación del alumnado.
- Potenciar la celebración de convenios de colaboración con colegios profesionales para expandir las localidades de realización de la asignatura “prácticas externas”.

#### *Por titulación*

#### **Acciones de mejora**

- Mantener la implicación del profesorado en la atención y enseñanza personalizadas, y fomentar la participación de los alumnos, a fin de avanzar en una formación de carácter esencialmente práctico, cuyo principal destino sea el aprendizaje del oficio y profesión de Abogado.
- Continuar y fomentar las reuniones de coordinación con el profesorado.
- Mantener una primera “jornada 0” o “jornada de bienvenida”, de información académica, administrativa y de investigación.
- Fomento de la integración del personal docente externo a la UMU en el Aula Virtual para que la relación docente-estudiante sea más ágil y la dinámica de la asignatura mucho más fluida.
- Adquisición de material bibliográfico especializado.
- Mantener la información de la página institucional, así como la que se ofrece en la página web de la Escuela de Práctica Jurídica.
- Mantenimiento de las tutorías presenciales y fomento de las tutorías electrónicas, esencialmente del profesorado externo, con el objeto de que el estudiante tenga una más completa cobertura de sus necesidades de aprendizaje.

### MÁSTER EN BIODERECHO: DERECHO, ÉTICA Y CIENCIA



Curso 2016-2017:

#### Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- Ha disminuido a 11 el número de alumnos bajando de la media de 18 de los cursos anteriores. Esta disminución se considera producto de la bajada generalizada en la matrícula de todos los másteres, el elevado coste de los estudios, la existencia del Máster de Abogacía como máster habilitante y la extensa oferta de estudios de postgrado. El mantenimiento de un número aceptable de estudiantes se debe a que se nutre de más especialidades aparte del Derecho.
- Se consideran los resultados obtenidos en el Máster satisfactorios pues superan los estudios casi el cien por cien de los alumnos presentados, estando la relación respecto de los créditos matriculados en torno a un porcentaje similar con carácter general.
- Sigue haciéndose patente el alto interés demostrado por el alumnado y la alta participación que llevan a cabo, así como al sistema de trabajo, en el que la atención continuada y el trabajo en el aula permite desarrollar una docencia muy personalizada.
- La temática resulta de un elevado interés para los alumnos tal y como demuestran las encuestas de satisfacción.
- Se destaca el clima de trabajo de gran seriedad e implicación profesor-alumno que repercute en unos resultados positivos: formación, intercambio, debate, relación humana y disponibilidad mutua crean un clima de trabajo y estudio que llevan a resultados satisfactorios.
- Destacan en general los excelentes resultados del Máster, que se sitúa en unos índices francamente elevados. Ello se considera producto de la satisfactoria integración, coordinación, programación y adecuación de los estudios junto a la idónea transmisión de conocimientos y adecuada recepción de los mismos..

#### *Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Con carácter puntual tres asignaturas presentan una diferencia de más de un 20% respecto de la titulación en la tasa de rendimiento en créditos. Es consecuencia de las circunstancias especiales y sobrevenidas surgidas en relación con tres estudiantes, siendo un hecho meramente coyuntural.
- No hay asignaturas que respecto de la tasa de rendimiento en éxito presenten una diferencia de más de un 20% respecto de la titulación, 100%.



- El conjunto de las asignaturas difieren en un 10% de la media del centro o de la rama, por cuanto los resultados son mucho mejores en el Máster en Bioderecho.

#### **Acciones de mejora**

- Se está en proceso de solicitar una modificación a ANECA para adecuar los créditos de alguna asignatura al objeto de introducir temáticas nuevas demandadas por las necesidades de los contenidos propios del bioderecho y por los docentes y estudiantes, tales como cuestiones medioambientales, de nuevas tecnologías, cuidados sanitarios, organización sanitaria, farmacología y neurociencia; así como reestructurar los programas de algunas y las redistribuciones de créditos de otras.

- Potenciar las salidas/visitas de estudiantes a empresas de base biotecnológica y a centros hospitalarios, como instrumento clave en el acercamiento del alumnado a la realidad de la biotecnología aplicada y los problemas éticos y jurídicos.

- Adquisición de fondos bibliográficos referidos a Bioderecho y en relación con la especialidad de cada una de las asignaturas que se imparten en el Máster.

- Potenciación de las TIC como herramienta clave de la mejora y crecimiento, facilitando la tutorización de asignaturas.

- Continuar con la ampliación del elenco de entidades colaboradoras en la realización de prácticas, ya que lo precisan la Universidad francesa de Lille2 que contiene este Máster en una doble titulación y ser preciso también para los alumnos con beca INPS del Gobierno italiano (al estar el Máster en Bioderecho incluido entre los Máster ofertados por el Gobierno italiano).

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento se sitúa en el 83,78% sufriendo un cierto descenso respecto al curso anterior pero manteniéndose año tras año en un nivel bastante aceptable con lógicas fluctuaciones. Además, este índice se sitúa en un nivel medio entre los másteres del centro.

- La tasa de éxito es del 100% manteniéndose los resultados del curso anterior y situándose el Máster en el nivel más alto respecto del resto de másteres de la Facultad de Derecho.

- La tasa de graduación se sitúa en el 75% bajando nueve puntos respecto al curso anterior y volviendo con ello al nivel del curso 2014/15. La tasa de graduación según RD (n+1) sigue siendo satisfactoria, 84,21, lo que la sitúa en un



punto intermedio respecto de todos los estudios de Máster de la Facultad de Derecho, a pesar de las incidencias sobrevenidas en algún miembro del alumnado que le ha impedido alcanzar la graduación en este curso. Ello es demostrativo de la adecuación de contenidos de la enseñanza al esfuerzo del alumnado.

- La tasa de abandono en el curso siguiente al de ingreso es de 5,26, es decir idéntica a la del curso pasado y valorándose muy positivamente. Se trata del único Máster que, junto al de Criminología y el de la Abogacía, se sitúa en índices inferiores a 6.

- La tasa de eficiencia es del 100% siéndola tasa más alta de todos los Máster adscritos a la Facultad de Derecho.

- La duración media de los estudios es de 1 año; se trata del índice máximo demostrativo, por tanto, del considerable rendimiento obtenido.

#### **Acciones de mejora**

- Jornada de bienvenida, en la que se produce el primer contacto del alumnado con el Centro y la Titulación.

- Jornada informativa incluida en el plan de acción tutorial del Centro.

- Fomento de la integración del personal docente externo en el Aula Virtual para que la relación docente-estudiante sea más ágil y la dinámica de la asignatura mucho más fluida.

- Fortalecimiento y ampliación de la realización de Seminarios con participación de especialistas de reconocido prestigio en las materias en que se considere procedente por razones de oportunidad, de la materia o de las circunstancias concomitantes relacionadas con las diferentes disciplinas.

- Incremento de los materiales a disposición del alumnado a través del Aula Virtual y especial atención a la disponibilidad de los mismos con la suficiente antelación para que puedan ser utilizados en las sesiones presenciales.

- Desarrollo de trabajos colaborativos, muy enriquecedores a la hora de contrastar puntos de vista propios de ciencias diversas.

- Control y seguimiento de los Trabajos Fin de Máster por parte de sus tutores/as y la propia coordinación del máster para garantizar los tiempos y calidad de los resultados. Establecimiento de diferentes fechas estandarizadas de control que permitan garantizar el seguimiento y la implicación del alumnado.

- Participación activa de los estudiantes del Máster en el Congreso Internacional de Bioderecho que, todos los años, se celebra en la Universidad de Murcia organizado por el Centro de Estudios en Bioderecho, Ética y Salud (CEBES) y en el que el Máster colabora; así como en los Ciclos de Seminarios de Bioderecho de Otoño y de Primavera.



- Profundizar en la atención y enseñanza personalizada y en elevar el interés del alumnado por las temáticas propuestas mediante una docencia más dinámica y adaptada a las necesidades y debates existentes en la sociedad.

Curso 2017-2018:

#### Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- Ha aumentado de 11 a 13 el número de alumnos respecto al curso anterior, aunque sigue por debajo de la media de 17 de los cursos anteriores. Esta disminución se considera producto de la bajada generalizada en la matrícula de todos los másteres, el elevado coste de los estudios, la existencia del Máster de Abogacía como máster habilitante y la extensa oferta de estudios de postgrado. El mantenimiento de un número aceptable de estudiantes se debe a que se nutre de más especialidades aparte del Derecho.
  - Se consideran los resultados obtenidos en el Máster satisfactorios pues superan los estudios casi el cien por cien de los alumnos presentados, estando la relación respecto de los créditos matriculados en torno a un porcentaje similar con carácter general.
    - Sigue haciéndose patente el alto interés demostrado por el alumnado y la alta participación que llevan a cabo, así como al sistema de trabajo, en el que la atención continuada y el trabajo en el aula permite desarrollar una docencia muy personalizada.
    - La temática resulta de un elevado interés para los alumnos tal y como demuestran las encuestas de satisfacción.
    - Se destaca el clima de trabajo de gran seriedad e implicación profesor-alumno que repercute en unos resultados positivos: formación, intercambio, debate, relación humana y disponibilidad mutua crean un clima de trabajo y estudio que llevan a resultados satisfactorios.
    - Destacan en general los excelentes resultados del Máster, que se sitúa en unos índices francamente elevados. Ello se considera producto de la satisfactoria integración, coordinación, programación y adecuación de los estudios junto a la idónea transmisión de conocimientos y adecuada recepción de los mismos..

#### Por asignaturas

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Con carácter puntual el Trabajo Fin de Máster presenta una diferencia de poco más de un 20% respecto de la titulación en la tasa de rendimiento en créditos. Es consecuencia de circunstancias laborales que afectaron a algún/a



estudiante. Un hecho meramente coyuntural derivado del tipo de estudiante que se matricula en este máster.

- No hay asignaturas que respecto de la tasa de rendimiento en éxito presenten una diferencia de más de un 20% respecto de la titulación, 100%.
- El conjunto de las asignaturas difieren en un 10% de la media del centro o de la rama, por cuanto los resultados son mucho mejores en el Máster en Bioderecho.

#### **Acciones de mejora**

- Se está en proceso de solicitar una modificación a ANECA para adecuar los créditos de alguna asignatura al objeto de introducir temáticas nuevas demandadas por las necesidades de los contenidos propios del bioderecho y por los docentes y estudiantes, tales como cuestiones medioambientales, de nuevas tecnologías, cuidados sanitarios, organización sanitaria, farmacología y neurociencia; así como reestructurar los programas de algunas y las redistribuciones de créditos de otras. Puesto que el Máster se encuentra en estos momentos en pleno proceso del segundo ACREDITA, una vez finalizado éste se procederá a llevar a cabo el correspondiente MODIFICA ente ANECA.
- Potenciar las salidas/visitas de estudiantes a empresas de base biotecnológica y a centros hospitalarios, como instrumento clave en el acercamiento del alumnado a la realidad de la biotecnología aplicada y los problemas éticos y jurídicos.
  - Adquisición de fondos bibliográficos referidos a Bioderecho y en relación con la especialidad de cada una de las asignaturas que se imparten en el Máster.
  - Potenciación de las TIC como herramienta clave de la mejora y crecimiento, facilitando la tutorización de asignaturas.
  - Continuar con la ampliación del elenco de entidades colaboradoras en la realización de prácticas, ya que lo precisan la Universidad francesa de Lille2 que contiene este Máster en una doble titulación y ser preciso también para los alumnos con beca INPS del Gobierno italiano (al estar el Máster en Bioderecho incluido entre los Máster ofertados por el Gobierno italiano).

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento se sitúa en el 86,94% teniendo un cierto aumento respecto al curso anterior pero manteniéndose año tras año en un nivel bastante aceptable con lógicas fluctuaciones. Además, este índice se sitúa en el nivel más alto entre los másteres del centro.



- La tasa de éxito es del 100% manteniéndose los resultados del curso anterior y situándose el Máster en el nivel más alto respecto del resto de másteres de la Facultad de Derecho.
- La tasa de graduación se sitúa en el 69,23% situándose en el más alto en relación con el resto de másteres a excepción del “máster” de la Abogacía que tiene un índice superior. La tasa de graduación según RD (n+1) sigue siendo satisfactoria, 75%, a pesar de las incidencias sobrevenidas en algún miembro del alumnado que le ha impedido alcanzar la graduación en este curso.
- La tasa de abandono en el curso siguiente al de ingreso es de 25 como consecuencia de las motivaciones de carácter laboral que han hecho que ciertos estudiantes no pudieran finalizar sus estudios; se trata, en cualquier caso, de un hecho puntual que no se ha dado en otras ediciones del máster
- La tasa de eficiencia es del 100%, siendo la tasa más alta de todos los másteres adscritos a la Facultad de Derecho.
- La duración media de los estudios es de 1 año; se trata del índice máximo demostrativo, por tanto, del considerable rendimiento obtenido.

#### **Acciones de mejora**

- Jornada de bienvenida, en la que se produce el primer contacto del alumnado con el Centro y la Titulación.
- Jornada informativa incluida en el plan de acción tutorial del Centro.
- Fomento de la integración del personal docente externo en el Aula Virtual para que la relación docente-estudiante sea más ágil y la dinámica de la asignatura mucho más fluida.
- Fortalecimiento y ampliación de la realización de Seminarios con participación de especialistas de reconocido prestigio en las materias en que se considere procedente por razones de oportunidad, de la materia o de las circunstancias concomitantes relacionadas con las diferentes disciplinas.
- Incremento de los materiales a disposición del alumnado a través del Aula Virtual y especial atención a la disponibilidad de los mismos con la suficiente antelación para que puedan ser utilizados en las sesiones presenciales.
- Desarrollo de trabajos colaborativos, muy enriquecedores a la hora de contrastar puntos de vista propios de ciencias diversas.
- Control y seguimiento de los Trabajos Fin de Máster por parte de sus tutores/as y la propia coordinación del máster para garantizar los tiempos y calidad de los resultados. Establecimiento de diferentes fechas estandarizadas de control que permitan garantizar el seguimiento y la implicación del alumnado.



- Participación activa de los estudiantes del Máster en el Congreso Internacional de Bioderecho que, todos los años, se celebra en la Universidad de Murcia organizado por el Centro de Estudios en Bioderecho, Ética y Salud (CEBES) y en el que el Máster colabora; así como en los Ciclos de Seminarios de Bioderecho de Otoño y de Primavera.
- Profundizar en la atención y enseñanza personalizada y en elevar el interés del alumnado por las temáticas propuestas mediante una docencia más dinámica y adaptada a las necesidades y debates existentes en la sociedad.

### MÁSTER EN CRIMINOLOGÍA APLICADA A LA EJECUCIÓN DE PENAS

Curso 2016-2017:

#### Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- La tasa de rendimiento en créditos o la tasa de éxito se sitúan en cotas del 100% con lo que se mantiene la situación del curso anterior, en la que se mejoraron los resultados respecto de cursos precedentes, y pone de relieve el éxito de las propuestas de mejora implementadas.

#### *Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- No hay asignaturas que respecto de la tasa de rendimiento en créditos presenten una diferencia de más de un 20% respecto de la titulación, 100%.
- No hay asignaturas que respecto de la tasa de rendimiento en éxito presenten una diferencia de más de un 20% respecto de la titulación, 100%.

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Se obtiene una tasa de rendimiento en créditos del 100% superando la del curso anterior, 83,58%, siendo en general superior al resto de Másteres de la Facultad: Abogacía con 99,27%, Género con 90,91%, Gobierno, Administración y Políticas Públicas con 28,57%, Investigación Avanzada con 85,37%, y Bioderecho con 83,78%.
- En la tasa de éxito en créditos se obtiene una tasa del 100%, repitiendo el mismo porcentaje del curso anterior.
- La tasa de graduación según RD (n+1) es del 100%, superior a la del curso académico anterior que se situaba en una 70%, estando a la cabeza junto al Máster de Género e Igualdad, 100% del resto de Másteres de la Facultad que oscilan entre el 50% de Gobierno y el 96,23 % de Abogacía.



- La tasa de abandono en el curso siguiente al de ingreso es del 0%, inferior a la del curso anterior, 10% y siendo la más baja del resto de másteres de la Facultad junto con la del Máster de Género e Igualdad.
- La tasa de eficiencia alcanza una cuota del 100%, superior a la del curso académico anterior, 97,22%.
- La duración media de los estudios se sitúa en 1 frente al 2 del curso anterior, lo que coloca a esta titulación entre la media de los másteres de la Facultad a excepción del máster de la Abogacía, en Gobierno y el de Investigación Avanzada que se sitúan sobre el 2.
- El número de matriculados es de 9, 7 mujeres y 2 hombres igualando los del curso anterior, si bien 5 fueron mujeres y 4 hombres.

#### **Acciones de mejora**

- Fomentar la salida/visita de estudiantes a establecimientos y psiquiátricos penitenciarios en el mayor número posible, como instrumento clave en el acercamiento del alumnado a la realidad penitenciaria española.
- Adquirir fondos bibliográficos de índole exclusivamente criminológico-penitenciario.
- Jornada de bienvenida, en la que se produce el primer contacto del alumnado con el Centro y Titulación y se facilita información sobre el máster, entre otras de la acción tutorial.
- La creación de una web externa del Máster que complemente la información de la web institucional.
- Fomento de la integración del personal docente externo en el Aula Virtual para que la relación docente-estudiante sea más ágil y la dinámica de la asignatura mucho más fluida.

#### **Curso 2017-2018:**

##### **Conclusiones**

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- La tasa de rendimiento en créditos, la tasa de éxito y abandono ponen de manifiesto que el Máster sigue la trayectoria de los últimos años y se sitúan, incluso, por encima de las de otros másteres de la Facultad.
- Sin embargo, el número de alumnos no ha aumentado en los últimos años con lo que se proponen acciones de mejora.

##### *Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:



- No hay asignaturas que respecto de la tasa de rendimiento en créditos presenten una diferencia de más de un 20% respecto de la titulación, 100%.
- No hay asignaturas que respecto de la tasa de rendimiento en éxito presenten una diferencia de más de un 20% respecto de la titulación, 100%.

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Se obtiene una tasa de rendimiento en créditos del 82,54% inferior a la del curso anterior, 100%, siendo en un nivel óptimo frente al resto de Másteres de la Facultad: Análisis político aplicado con 74,88%, Género con 91,71%, Gobierno, Administración y Políticas Públicas con 70%, Investigación Avanzada con 74,53%, y Bioderecho con 86,94%.
  - En la tasa de éxito en créditos se obtiene una tasa del 100%, repitiendo el mismo porcentaje del curso anterior.
  - La tasa de graduación según RD (n+1) es del 100%, igual a la del curso anterior, estando a la cabeza junto al Máster de Género e Igualdad, 100% del resto de Másteres de la Facultad que oscilan entre el 80% de Investigación Avanzada y el 97,03 % de Abogacía.
  - La tasa de abandono en el curso siguiente al de ingreso es del 0%, igual a la del curso anterior y siendo la más baja del resto de másteres de la Facultad junto con la del Máster de Género e Igualdad.
  - La tasa de eficiencia alcanza una cuota del 90,91%, algo inferior a la del curso académico anterior, 100%.
  - La duración media de los estudios se sitúa en 1,75 frente al 1 del curso anterior.
  - El número de matriculados es de 8, 6 mujeres y 2 hombres menor que en el curso anterior que fueron 9, 7 mujeres y 2 hombres.

#### **Acciones de mejora**

- Con el fin de obtener un mayor número de alumnos, la Comisión Académica prevé un nuevo plan de captación de estudiantes interesados en cursar el Máster de Criminología mediante la creación de una web externa del Máster que complemente la información de la web institucional y la edición de videos de promoción y difusión.
  - Fomentar la salida/visita de estudiantes a establecimientos y psiquiátricos penitenciarios en el mayor número posible, como instrumento clave en el acercamiento del alumnado a la realidad penitenciaria española.
  - Adquirir fondos bibliográficos de índole exclusivamente criminológico-penitenciario.



- Jornada de bienvenida, en la que se produce el primer contacto del alumnado con el Centro y Titulación y se facilita información sobre el máster, entre otras de la acción tutorial.
- Fomento de la integración del personal docente externo en el Aula Virtual para que la relación docente-estudiante sea más ágil y la dinámica de la asignatura mucho más fluida.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN GÉNERO E IGUALDAD

Curso 2016-2017:

#### *Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Destaca el TFM con un porcentaje mucho menor de rendimiento, 66,67%, si bien la tasa de éxito es del 100%. Se achaca al perfil del alumnado, que muchas veces compatibiliza sus estudios con el ejercicio de una actividad profesional, lo que hace más difícil emprender la elaboración del TFM.

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Los indicadores se mantienen en la línea de los del curso anterior.
- Es significativa la disminución en la tasa de abandono.
- Es de destacar que siempre ha habido más mujeres que hombres y que en este curso todas son mujeres.
- Se piensa que la modificación del título que aprobó ANECA en el año 2013 ha contribuido a obtener unos mejores resultados en todos los indicadores.
- Destaca la baja matriculación, 4 alumnas en este curso, que se achaca a las altas tasas, la crisis económica y la paralización de oposiciones.

#### **Acciones de mejora**

- Se proponen acciones sobre el TFM:
  - o Concienciar al alumnado de las cargas de trabajo que lleva consigo el TFM, recordando al profesorado la necesidad de ser rigurosos con las tutorías y potenciar la ayuda y orientación para medir los tiempos del trabajo autónomo del estudiante con el fin de poder terminar el TFM en tiempo.
  - o Anticipar la fecha de asignación de línea TFM con el fin de que el alumno disponga de más tiempo para realizar su trabajo.
  - o Adquisición de material bibliográfico especializado.
  - o Mejorar en el mantenimiento de las tutorías, presenciales o electrónicas, con el objeto de que el alumnado tenga una más completa cobertura de sus necesidades de aprendizaje.



o Potenciar publicaciones de los trabajos de investigación de los alumnos en revistas universitarias posibilitando que tomen conciencia de la importancia práctica de sus aportaciones.

o Ofrecer a los alumnos la posibilidad de participar como ponentes/comunicantes en unas Jornadas en Materia de Igualdad organizadas en el seno de la propia Facultad de Derecho con la misma finalidad de concienciar y visibilizar los estudios de igualdad.

- En el resto de asignaturas diferentes al TFM, es preciso insistir en la coordinación docente dado el elevado número de personas que participa en la impartición de materias.

- Se insiste tener actualizada la página web del Máster con el fin de suministrar buena información sobre contenidos y evaluación.

- Insistencia en completar en tiempo y forma la guía docente de la asignatura.

- Se hace conveniente replantear el mantenimiento de los dos itinerarios optativos que hasta ahora ofrece el citado máster, pues por insuficiencia de matrícula, en muchos casos, puede resultar insostenible ofrecerlos.

Curso 2017-2018:

*Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Destaca el TFM con un porcentaje mucho menor de rendimiento, 68,18%, si bien la tasa de éxito es del 100%. Se achaca al perfil del alumnado, que muchas veces compatibiliza sus estudios con el ejercicio de una actividad profesional, lo que hace más difícil emprender la elaboración del TFM. En cualquier caso, se destaca la mejora de la tasa en dos puntos respecto al curso anterior.

*Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Los indicadores se mantienen en la línea de los del curso anterior.
- Es significativa la disminución en la tasa de abandono.
- Es de destacar que siempre ha habido más mujeres que hombres.
- Se piensa que la modificación del título que aprobó ANECA en el año 2013 ha contribuido a obtener unos mejores resultados en todos los indicadores.
- Destaca el gran aumento de la matriculación que pasa de 4 alumnos del curso anterior a 20 este curso, lo que evidencia el éxito de las distintas iniciativas llevadas a cabo con el fin de visibilizar los estudios de género, así como una mayor concienciación social.



### Acciones de mejora

- Se proponen acciones sobre el TFM:
  - o Concienciar al alumnado de las cargas de trabajo que lleva consigo el TFM, recordando al profesorado la necesidad de ser rigurosos con las tutorías y potenciar la ayuda y orientación para medir los tiempos del trabajo autónomo del estudiante con el fin de poder terminar el TFM en tiempo.
    - o Anticipar la fecha de asignación de línea TFM con el fin de que el alumno disponga de más tiempo para realizar su trabajo.
    - o Adquisición de material bibliográfico especializado desde un punto de vista multidisciplinar e informar de estas adquisiciones al alumnado.
    - o Mantener un estricto cumplimiento de los horarios de tutoría, tanto presenciales como electrónicas, con el objeto de que el alumnado tenga una más completa cobertura de sus necesidades de aprendizaje.
    - o Potenciar publicaciones de los trabajos de investigación de los alumnos en revistas universitarias posibilitando que tomen conciencia de la importancia práctica de sus aportaciones.
    - o Visibilizar la importancia de las investigaciones realizadas en materia de género e igualdad en el seno de los Másteres oficiales con la convocatoria de la <I edición del premio al mejor TFM en materia de Género>.
    - o Ofrecer a los alumnos la posibilidad de participar como ponentes/comunicantes en unas Jornadas en Materia de Igualdad organizadas en el seno de la propia Facultad de Derecho con la misma finalidad de concienciar y visibilizar los estudios de igualdad.
- En el resto de asignaturas diferentes al TFM, es preciso insistir en la coordinación docente dado el elevado número de personas que participa en la impartición de materias.
- Se insiste tener actualizada la página web del Máster con el fin de suministrar buena información sobre contenidos y evaluación.
- Insistencia en completar en tiempo y forma la guía docente de la asignatura.

### MÁSTER EN GOBIERNO, ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Curso 2016-2017:

Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.



- Con carácter general, se consideran satisfactorios los resultados de aprendizaje alcanzados, según los objetivos previstos y adecuados a su nivel en el MECES.

#### *Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento por asignaturas oscila entre el 100% en dos de las asignaturas y el 20% del Trabajo Fin de Máster. El dato más relevante, por tanto, es la baja tasa correspondiente al Trabajo de Fin de Máster, aunque en másteres más consolidados y que comenzaron a impartirse con anterioridad, esta tasa es similar.

#### *Por titulación*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Es de destacar la caída del número de alumnos que este curso llega a ser de 4, descendiendo desde el curso 2012/13 y sucesivos desde 27 a 24, 22 y 12.
- Igualmente la tasa de graduación ha llegado este curso al 5% desde el 81,48% de la primera edición con sucesivos descensos en los siguientes cursos.
- La tasa de abandono se ha situado en el 4% oscilando los cursos anteriores desde el 7,41% de la segunda edición al 14,29% de la siguiente y el 8,3% de la posterior.
- La duración media de los estudios se sitúa en 1 año, de forma similar al resto de másteres de la Facultad.
- La tasa de rendimiento se ha situado en el 50% descendiendo en cursos anteriores desde el 87,14% al 75% y luego al 60%.
- La tasa de éxito ha alcanzado el 100% repitiendo el dato del curso anterior y con niveles muy cercanos al 100% en curso anteriores.

#### **Acciones de mejora**

- Reunión con el alumnado al principio de curso con el fin de conocer sus perfiles y orientarles sobre el Practicum y el TFM así como sobre la optatividad que se ofrece.
- Incorporación del Máster al Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Derecho, mediante el cual se informa a los estudiantes de los distintos servicios a su disposición, lo que puede ayudar a los alumnos en sus TFM al disponer de información sobre fondos bibliográficos de la Universidad, búsquedas bibliográficas o préstamo interbibliotecario.
- Ofrecer las Directrices para la elaboración, presentación y defensa de los TFM así como una relación histórica de los Trabajos de Fin de Máster ya defendidos,



lo que permite a los alumnos adquirir una idea del tipo de trabajos e investigación a realizar.

- Ligar los trabajos de evaluación de las materias del módulo de Metodología a la elaboración del TFM, con el fin de servir de asesoramiento y guía en el planteamiento del mismo.
- Al respecto de la tasa de rendimiento del TFM:
  - o Las sesiones presenciales finalizarán en abril y no en junio para permitir que los alumnos dispongan del tiempo suficiente para preparar el TFM para la convocatoria de junio o septiembre.
  - o El módulo de Metodología, en lugar de impartirse al comienzo del Máster se imparte en el mes de noviembre/diciembre, coincidiendo con la oferta de líneas de investigación de TFM y la selección de tutores.

Curso 2017-2018:

No se imparte

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN AVANZADA Y ESPECIALIZADA EN DERECHO

Curso 2016-2017:

Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- Cabe destacar la mejora que experimentan los indicadores de tasa de rendimiento, tasa de graduación según RD (n+1), duración media de estudios y la mejora en casi la mitad de la tasa de abandono.
- Por el contrario, empeora ostensiblemente el indicador relativo a porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios, que de un 77,78 % ha descendido al 30%; y cae también la tasa de eficiencia.
  - En relación con lo previsto en la memoria del título, se cumple con las previsiones relativas a la tasa de graduación (100% respecto de 90%) y prácticamente la tasa de eficiencia (89,89%, respecto de 90%) y la tasa de graduación según RD (n+1) (88,89 %, respecto de 90%). No se alcanza la tasa de abandono (11%, respecto de 10 %).
  - El número de matrícula se mantiene respecto al curso anterior.
  - Es de destacar que pese al doble título conseguido con el Máster de la Abogacía por el que se le permite al alumnado cursar las dos titulaciones de manera conjunta, no ha servido para aumentar el número de matriculaciones.



### Por asignaturas

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- A excepción del Trabajo fin de Máster, cuya tasa de rendimiento es del 66,67%, el resto de las asignaturas impartidas presentan un porcentaje del 100%. Todas ellas, incluida la primera citada presentan una tasa de éxito del 100%.

### Por titulación

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- La tasa de rendimiento en créditos es del 85,37%, superior a la registrada en los dos cursos anteriores: 78,85% y 80,00%.
  - La tasa de éxito en créditos es del 100%, por lo que no se experimenta un cambio respecto de los cursos anteriores.
  - La tasa de graduación es del 30%, empeorando notablemente respecto de los cursos anteriores: 77,78%, 60%, 81,48%, 83,33%, y 71,79%. La tasa de graduación según RD (n+1) aumenta en relación con la del curso anterior hasta situarse en un 88,89 % frente al 66,67 % del curso anterior, indicando un proceso de mejora al situarse en los mismos valores del curso 2013/2014 aunque por debajo del 92.59% del curso 2014/2015. La tasa de graduación prevista en la memoria del título es del 90%.
    - La tasa de abandono es del 11,11%, inferior a la del curso anterior, 20% aunque superior a la registrada en el curso 2014/2015, siendo un 10% el previsto en la memoria del título.
    - La tasa de eficiencia es del 89,89%, inferior a la del curso académico precedente, 94,24%. siendo la prevista en la memoria del 90%.
    - La duración media de los estudios es de 1,25 superando la de los dos cursos precedentes (1,22 y 1) y es similar a la del curso 2012/13, 1,24 años.
    - El número de personas matriculadas durante el curso académico 2016/17 es de 13, igual al registrado en el curso anterior pero inferior en relación con los cursos anteriores (19, 29 y 23).

#### **Acciones de mejora**

- Con el fin de mejorar la tasa de rendimiento de la asignatura TFM se propone:
  - o Adquisición de material bibliográfico especializado, con el objeto de reforzar los medios de investigación del alumno.
  - o Mantenimiento de las tutorías, presenciales o electrónicas, con el objeto de que el estudiante tenga una más completa cobertura de sus necesidades de aprendizaje.



- o Concienciación del alumno sobre la carga de trabajo y metodología en la elaboración del Trabajo Fin de Máster, desde el principio de curso.
- o Mantenimiento de plazos y actividades dentro del 2º cuatrimestre para controlar la actividad realizada por el alumno, con reflejo en el informe de tutor/calificación final de la asignatura TFM.
- o Intensificar la docencia dedicada a la metodología de la investigación.
  - Mantener una primera “jornada 0” o de información académica, administrativa y de investigación.
  - Mantener la información web en la página institucional de la UMU y, en su caso, completar a la vista de los resultados de las encuestas.
  - Mantener y, en su caso, intensificar en todas las asignaturas las tutorías, presenciales o electrónicas, con el objeto de que el alumno tenga una más completa cobertura de sus necesidades de aprendizaje.
  - Concienciar al profesorado de la importancia decisiva de la coordinación docente.
  - Adoptar medidas de difusión del Máster y adaptación al público destinatario, mejorar la difusión de la existencia de un itinerario conjunto para los Máster Universitarios en Abogacía e Investigación Avanzada y Especializada en Derecho, así como del plan de convalidaciones con otras titulaciones.
  - Continuar la implementación de las indicaciones resultantes del proceso de renovación de la acreditación, solicitando a ANECA las modificaciones del Máster requeridas por la misma.

#### Curso 2017-2018:

##### Conclusiones

Las conclusiones que se extraen son las siguientes.

- Resaltar la excelente proyección de la titulación al ofrecer un porcentaje del 100% tanto en la tasa de rendimiento en créditos como en la tasa de éxito en créditos de las asignaturas, excepto TFM. de 9 y 6 créditos. La asignatura TFM presenta igualmente una tasa de éxito del 100% si bien la tasa de rendimiento baja al 57,14 %.
- La Junta de Facultad de Derecho ha aprobado la no renovación del Máster en Investigación Avanzada y Especializada en Derecho. Al respecto se debe tener en cuenta:
  - o Se ha llegado a la situación de que en una de las hay un único estudiante ya que fue el único que se matriculó directamente sin convalidaciones. Los demás estudiantes, o bien cursaron también simultáneamente el Máster de la Abogacía lo



que les permitió obviar la matrícula de esa optativa, o tenían cursado el Curso General de Abogacía con el mismo resultado.

o Esta situación se ha venido repitiendo a lo largo de varios cursos llevando a tomar la decisión de no ofertarlo a la espera de acometer una necesaria reforma del título que impida estas situaciones.

*Por asignaturas*

En el análisis de los indicadores destacan los siguientes aspectos:

- Tanto la tasa de rendimiento en créditos como la tasa de éxito situándose em 100%, excepto en TFM
- La asignatura TFM presenta igualmente una tasa de éxito del 100% si bien la tasa de rendimiento baja al 57,14 %.

**Acciones de mejora**

No procede por extinción del título.

**A.4.2. Escuela Universitaria adscrita de Turismo de Murcia**

GRADO EN TURISMO

Curso 2016-2017:

*Por asignaturas*

Seis asignaturas difieren un 20% (por debajo de la media de la titulación) tanto en tasa de éxito como en rendimiento. Desde el centro se han ido poniendo en marcha diferentes acciones para mejorar el rendimiento de los estudiantes (Módulo 0 de matemáticas básicas, exámenes parciales eliminatorios, actividades prácticas puntuables cada 15 días, etc.). Respecto a otras de las asignaturas se considera que es algo puntual del curso académico 2016-2017. Respecto a la asignatura TFG que se encuentra una tasa de éxito del 100% pero de rendimiento del 47,41% se indica que es baja debido a que los estudiantes solo pueden defender el TFG cuando tienen el resto de asignaturas del título superadas.

Las **acciones de mejora** propuestas para una de las asignaturas van en la línea ya comentada de realizar un parcial para eliminar materia del cuatrimestre, realizar seminarios sobre técnicas de estudio, motivar con charlas del ámbito de estudio de la asignatura. Para el resto de asignaturas llevar a cabo un control riguroso de las asistencias y de la participación del estudiante en las asignaturas en cuestión, seguimiento personalizado de los progresos del alumno en el aprendizaje de la asignatura, recursos complementarios para estudiantes que lo necesiten por carencias estructurales y funcionales de los contenidos de las asignaturas, etc.



Respecto al TFG se propone realizar un seguimiento por parte de los tutores de los alumnos matriculados para que realicen el TFG.

*Por titulación*

La Tasa de rendimiento del Título se considera no favorable, pues es de 68,72% frente a la Tasa de rendimiento de Universidad, que es 77,55 % y la de Rama de Conocimiento (Ciencias Sociales y Jurídicas), que es 75,56%.

La Tasa de éxito del título es del 83,48%, siendo la de la Universidad más alta (88,47%) y también la de Rama de Conocimiento (86,75%).

Por otro lado, las tasas de graduación y de eficiencia obtenidas en el curso 2016-2017 son superiores a las especificadas en la memoria del título. Este resultado se considera favorable por los responsables del Centro.

Como **acciones para la mejora** se propone realizar un seguimiento de la asistencia y participación del alumno en cada una de las asignaturas del Título.

Curso 2017-2018:

*Por asignaturas*

En total, se han identificado seis asignaturas que se desvían en más del 20% de la media de su curso. En primer curso son dos asignaturas, en segundo sólo una, en tercero igual, y en cuarto dos asignaturas (una de ellas es el TFG). Las asignaturas son prácticamente las mismas que las del curso anterior.

La Comisión de Calidad del Centro enumera, entre otros, los siguientes puntos como posibles explicaciones:

- a) La falta de asistencia continuada a las tutorías. En otros años se comprobó una mejora en el rendimiento de los alumnos que hicieron de las tutorías un hábito. Esas horas a disposición del alumnado están infrautilizadas e infravaloradas por los alumnos que tienen asignaturas pendientes de otros años y que no suelen asistir a las clases correspondientes.
- b) Falta de equilibrio en el desdoblamiento de los grupos. En algunos casos, las divisiones de los grupos en dos, para las prácticas, no se ajustan a un promedio equivalente con lo que esos desajustes pueden dar lugar a que un grupo tenga un número considerablemente mayor de alumnos que el otro. Esto parece deberse, en algunos casos, a que se incluyen alumnos repetidores en los listados y éstos no suelen asistir a clase, con lo que los números de ambos grupos no son realmente similares desde el principio.
- c) En el caso de segundo curso, tercero y cuarto, se estima que una buena parte de los alumnos que no superaron el examen de la asignatura tampoco entregaron las prácticas de mayor valor o las suspendieron. Ese porcentaje de



las prácticas, que en el caso de todos cursos puede llegar a valorarse con hasta el 25% de la evaluación final, es determinante a la hora de poder tener un resultado positivo en la evaluación final.

- d) En el caso de tercer curso, algo que contribuye, aunque sea mínimamente, a esta estadística es que los mejores alumnos, al menos en idiomas, tienden a disfrutar de una beca Erasmus en este tercer curso, con lo que los valores de su rendimiento académico se pierden ese año.

En cuanto a la asignatura de TFG, al igual que se ha detectado en otros títulos, al tratarse de una asignatura de 4º curso, un elevado porcentaje de alumnos está realizando prácticas curriculares o extracurriculares o compaginan los estudios con el trabajo, lo que les mueve a planificarse la elaboración del TFG para convocatorias posteriores.

Se proponen diferentes **acciones de mejora**, en que las que destacamos:

- Continuar con los seminarios de refuerzo y hacerlos obligatorios en aquellos estudiantes que al inicio del curso y tras una evaluación práctica inicial requieran mejorar sus destrezas y habilidades relacionadas con los contenidos básicos previos de esta asignatura.
- Promover la asistencia a clase.
- Ofrecer y potenciar el uso de tutorías grupales (de manera especial para estudiantes de segunda matricula)
- Potenciar el uso de tutorías personalizadas para los estudiantes con dudas.
- Equilibrar el tamaño de los grupos.
- Promover la realización de actividades extracurriculares.

Además, para la asignatura TFG, las acciones llevadas a cabo desde este curso 2018/2019 para incrementar esta tasa van encaminadas a procurar que el estudiante - aun cuando se trata de una asignatura del segundo cuatrimestre- pueda comenzar a elaborar su TFG desde diciembre/enero y se comprometa con su tutor, mediante un documento de compromiso a presentar dicho trabajo en una convocatoria determinada. Además se ha variado el Reglamento del TFG en consonancia con lo previsto por la Universidad de Murcia, animando a los tutores a hacer un seguimiento más activo de los alumnos a ellos asignados.

#### *Por titulación*

Los resultados obtenidos han mejorado con respecto al curso anterior (2016/17). En general, los resultados de la tasa de rendimiento están por encima del 70% y de éxito del 85%. La tasa de rendimiento es menor en el primer año,



umentando consecutivamente en los siguientes cursos, teniendo en cuarto una diferencia muy pequeña entre las dos tasas.

En el primer curso tenemos dos asignaturas que están por debajo del 20 % de la media del curso en la tasa de rendimiento (Economía y Francés), en segundo sólo una asignatura está por debajo (Francés), en tercero igual (Francés) y en cuarto dos asignaturas (Francés y TFG).

Las acciones de mejora propuestas son:

- Realización de parciales en las asignaturas que tienen un nivel bajo en presentados y aprobados, parcial eliminatorio (excepto idiomas), que facilite al alumno el progreso y la superación de la asignatura.
- Realización de tutorías grupales de seguimiento para aquellos estudiantes con asignaturas pendientes.

#### MÁSTER EN GESTIÓN HOSTELERA:

Curso 2016-2017:

##### *Por asignaturas*

Los resultados son poco favorables, hay que tener en cuenta que dos de los estudiantes matriculados en el Máster (11,11%) no han asistido a clase y han mostrado muy poco interés por el Máster, hecho que ha afectado negativamente a los resultados globales del título. En cualquier caso, no existen asignaturas que difieran de la media de la Titulación en cuanto a Tasa de éxito.

La asignatura TFM es la única que se desvía en más de 20% de la media de la Titulación en cuanto a tasa de rendimiento. Se propone hacer un seguimiento a los alumnos para que trabajen el TFM desde principio del cuatrimestre.

##### *Por titulación*

Los resultados obtenidos en el curso 2016/17 en el Máster en Gestión Hotelera se consideran no satisfactorios; la tasa de rendimiento del Título es de 72,29 y la tasa de éxito de 90,23. La tasa de rendimiento ha decrecido 18,36 puntos con respecto al curso 2015/16 y la tasa de éxito en 8,98 puntos.

No se ha recibido informe para el curso 2017/18

#### **A.4.3. Facultad de Trabajo Social**

##### GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Curso 2016-2017:

##### *Por asignaturas*



Los resultados por asignaturas tanto en tasa de rendimiento como en tasa de éxito son ligeramente inferiores a los analizados en el curso 2015-2016 pero la gran parte de las asignaturas tiene unas tasas de éxito y rendimiento superiores a la media de la titulación. Pese a esto, hay asignaturas cuyos resultados difieren un 20% o más –a la baja- con respecto al resto.

Las **propuestas de mejora** que se plantean son:

- Escuchar la opinión de los estudiantes sobre las asignaturas que difieren mucho de la media de la titulación y analizarlas en la Comisión de Garantía de Calidad del centro
- Revisar contenidos y metodologías de las asignaturas que difieren mucho de la media de la titulación

*Por titulación*

- -Favorecer una cultura de la coordinación, tanto entre los alumnos como los profesores, concienciar a través de reuniones o correos de la importancia que tiene.
- -Unificación de temarios, prácticas y contenidos reales, hablando con los departamentos, al margen de quien sea el profesor.
- -Revisar y preguntar a los estudiantes por la organización en cuatrimestres de las asignaturas.

Curso 2017-2018:

Los resultados por asignaturas, tanto en tasa de rendimiento como de éxito, son superiores a los del curso anterior, y gran parte de las asignaturas tiene unas tasas de éxito y de rendimiento superiores a la media del Grado. Tan sólo hay una asignatura cuyos resultados difieren un 30%, o más, a la baja, con respecto al resto.

Las **propuestas de mejora** planteadas son:

*Por asignaturas*

- Escuchar y valorar la opinión de los estudiantes sobre las asignaturas que difieren en mayor porcentaje de la media de curso y titulación y analizarlas en la Comisión de Garantía de Calidad del centro.
- Revisar contenidos y metodologías de las asignaturas que difieren en mayor porcentaje de la media de la titulación.

*Por titulación*

- -Favorecer la coordinación, tanto entre los alumnos como los profesores, y concienciar a través de reuniones o correos de la importancia que tiene.
- Revisar y preguntar a los estudiantes por la organización en cuatrimestres de las asignaturas.



### MÁSTER EN MEDIACIÓN

Curso 2016-2017:

#### *Por asignaturas*

Ninguna asignatura difiere más del 20% respecto a la media de la titulación. Aunque la tasa de rendimiento del título ha descendido, supera el 87%. Además, se alcanza el 99% de éxito.

A pesar de ello, se plantean las siguientes **acciones de mejora**:

- Revisar la oferta de plazas en Mediación escolar y otras.
- Revisar los contenidos de asignaturas con rendimiento más bajo.

#### *Por titulación*

- Mejorar la coordinación docente.

Curso 2017-2018:

#### *Por asignaturas*

Las tasas de rendimiento y de éxito son elevadas, prácticamente del 100%.

Las **acciones de mejora** planteadas van orientadas, sobre todo, hacia la asignatura TFM, que presenta un 27% de repetidores. Se han diseñado seminarios de carácter transversal sobre investigación aplicada a la mediación y elaboración y defensa del TFM. Se propone hacer un seguimiento de los TFMs y enviar correos recordatorios a los docentes que dirigen estos trabajos para garantizar que realicen las tutorías establecidas en el acuerdo tutorial en el tiempo y la forma acordados. También se propone una revisión del contenido de cada asignatura para evitar solapamientos, así como estrategias que mejoren la coordinación horizontal.

#### *Por titulación*

- Revisar el cronograma de actividades de la titulación (entrega de tareas/trabajos, asistencia a seminarios/tutorías, etc) para evitar que las fechas se solapen o estén próximas entre sí en el tiempo.

### **A.4.4. Facultad de Ciencias del Trabajo**

#### GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

Las tasas de rendimiento y éxito van mejorando, aunque siguen por debajo de la media de la Rama y de la UMU.

En relación con las asignaturas, en los cursos analizados, en 2016-17 se detectaron 7 asignaturas cuya tasa de rendimiento se desviaba más de un 20% por debajo de la media del título y 5 asignaturas (una de ellas el TFG) con la tasa de éxito desviada más del 20% por debajo de la media del título. En 2017-18, y en comparación con la media



del curso correspondiente, se detectaron dos asignaturas de 1º curso, una de 2º, una de 3º y el TFG, con la tasa de rendimiento desviada más de un 20% por debajo de la media. En cuanto a la tasa de éxito, sólo una asignatura, de 4º, se desviaba. En este mismo curso, tres asignaturas se desviaban más de un 30% por debajo de la media del título, mientras que la tasa de éxito era satisfactoria en todos los casos.

Como **propuestas de mejora** a escala de *asignaturas* se plantea:

- Introducir parciales para impulsar llevar las asignaturas al día.
- Reducir el número de asignaturas evaluables con un excesivo volumen de trabajo.
- Diseñar materiales centrados en problemas reales.
- Implantar la evaluación entre pares en actividades presenciales de evaluación continua.
- Fomentar las metodologías docentes participativas.
- Elaborar videos tutoriales para explicar herramientas básicas de asignaturas.
- Implantar un sistema de recuperabilidad de la evaluación continua en las convocatorias extraordinarias con el fin de aumentar el porcentaje de alumnos presentados en esas convocatorias.
- Permitir la recuperación de la nota de prácticas de la evaluación continua para los alumnos que presenten contrato de trabajo y certificado de horario que justifique ausencia a prácticas.

Para el caso del TFG, se plantea:

- Realizar reuniones orientativas sobre el TFG.
- Formación específica en TFG.
- Calendario más estricto para cubrir las fases de elaboración del TFG.
- Realizar un proyecto de innovación docente para unir / combinar las prácticas externas con la realización del TFG.

*Por titulación:*

- Mantener reuniones periódicas con el alumnado.
- Animar a los alumnos a presentar formalmente quejas y sugerencias.
- Mejorar el equipamiento de las aulas y los espacios para trabajos grupales.
- Informar a los alumnos de actividades y fechas importantes.
- Formar a profesorado y alumnado en el TFG.
- Potenciar el plan de acción tutorial.
- Solicitar cursos de formación para el profesorado.
- Incentivar la asistencia al centro y a las clases con propuesta de trabajos grupales.



### MÁSTER EN ASESORÍA JURÍDICO-LABORAL

Las tasas de rendimiento son muy altas excepto para el TFM.

Las tasas de éxito son altísimas, incluso para el TFM.

Las **acciones de mejora** se plantean para el TFM:

- Reunión con los repetidores, de tipo orientación.
- Informar a todos los alumnos.
- Fijar un calendario para cubrir las fases del proceso de elaboración del TFM.
- Sesiones sobre cómo realizar la búsqueda bibliográfica y manejo de referencias bibliográficas.
- Hacer recomendaciones a los tutores sobre el seguimiento de la realización del TFM.
- Sesión orientativa sobre presentación del TFM ante un tribunal.
- Analizar las dificultades para la culminación del TFM.

### MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Las tasas de rendimiento y éxito son muy satisfactorias. Sólo el TFM se desmarca de la tendencia. Se interpreta ese resultado como consecuencia de que los alumnos dejan la realización del TFM para después de haber superado el resto de asignaturas, lo que implica que no les da tiempo suficiente para culminarlo. También se achaca a que los alumnos no quieren finalizar los estudios para poder realizar las prácticas externas.

Las **acciones de mejora** se plantean para el TFM:

- Reunión con los repetidores, de tipo orientación.
- Informar a todos los alumnos.
- Fijar un calendario para cubrir las fases del proceso de elaboración del TFM.
- Sesiones sobre cómo realizar la búsqueda bibliográfica y manejo de referencias bibliográficas.
- Hacer recomendaciones a los tutores sobre el seguimiento de la realización del TFM.
- Sesión orientativa sobre presentación del TFM ante un tribunal.
- Analizar las dificultades para la culminación del TFM.

### MÁSTER EN ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

Las tasas de rendimiento y éxito son satisfactorias para todas las asignaturas, salvo el TFM, por lo que las **acciones de mejora** se plantean para el TFM:

- Formación específica en tipos de TFM.



- Elaboración de un protocolo de buenas prácticas para el desarrollo del TFM y establecimiento de un calendario de tutorías.
- Seguimiento por parte de los tutores de los alumnos de años anteriores.
- Sesiones sobre cómo realizar la búsqueda bibliográfica y manejo de referencias bibliográficas.
- Jornadas de orientación sobre presentación del TFM ante un tribunal.

#### MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En 2016-17 se detectó una asignatura que difería más de un 20% por debajo de la media del título, achacándose esos resultados a la falta de formación matemática, química y estadística, propios de esa asignatura, por parte del alumnado. Para paliarlo, se propusieron sesiones complementarias para nivelar conocimientos y potenciar el uso de las tutorías.

El plan de estudios de este título se va a modificar en el curso 2018-19.

#### **A.4.5. Facultad de Comunicación y Documentación**

##### GRADO EN PERIODISMO

Las Tasas de rendimiento (87,40% en 2017-18, 90,03% en 2016-17) y de éxito (95,20% en 2017-18, muy similar al 95,63% de 2016-17) se consideran muy altas. Están por encima de las de otras titulaciones de la Facultad y muy cerca de las tasas de la titulación para el conjunto de España. Estos altos niveles se mantienen desde el inicio de la titulación en la UM.

Considerando las asignaturas, aquellas que están por debajo de la media son las asignaturas de primer curso, aunque ninguna se aparta más de un 20% de la media del título (excepto el TFG). Se considera lógico que sean las asignaturas de primero las que presenten más dificultad por falta de familiaridad de los estudiantes con el funcionamiento de la universidad.

En el caso del TFG, la tasa de rendimiento baja al 52,87% en 2017-18 (había sido de 67,68% en 2016-17).

Las **acciones de mejora** propuestas se refieren al TFG:

- Se pretende organizar actividades formativas complementarias en el primer cuatrimestre para familiarizar al alumnado con la investigación.
- Se ha solicitado una modificación a la ANECA para crear una asignatura de 3 créditos en el primer cuatrimestre de 4º, "Gestión de TFG en Periodismo", reduciendo a 6 créditos la asignatura TFG.

##### GRADO EN PUBLICIDAD



El análisis de Resultados del título indica como más relevante:

- La tasa de rendimiento para el curso 2017-18 ha sido 85,76% (sube respecto a 83,92% de 2016-17) y la tasa de éxito ha sido de 92,11% (prácticamente idéntica al 92,13% del curso 2016-17). En general, este grado, salvo en el primer año de su implantación, ha mantenido tasas por encima del 80% en éxito y rendimiento, si bien está algo por debajo de la media para esta titulación en España.
- Considerando las asignaturas, aquellas que tienen menores tasas se concentran en primer curso. Un motivo puede ser que el curso introductorio es muy interdisciplinar y que los estudiantes no están familiarizados aún con el estudio universitario.
- Ha habido cambios significativos de mejora en el rendimiento de algunas asignaturas, mejorando algunas y bajando su tasa otra.: La tasa más baja de rendimiento corresponde al TFG (58,33% en el curso 2017-18), si bien su tasa de éxito (97,22%) indica que no es una cuestión de dificultad de la asignatura. Las **acciones de Mejora** se dirigen al rendimiento en el TFG, en concreto:
  - Actividades formativas complementarias en el primer cuatrimestre para familiarizar al alumnado con la investigación
  - Se ha solicitado una modificación a la ANECA para crear una asignatura de 3 créditos en el primer cuatrimestre de 4º, "Gestión de TFG en Publicidad y Relaciones públicas", reduciendo a 6 créditos la asignatura TFG.

#### GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Se informa de que hay cierta ausencia de información por ser una titulación conjunta con Periodismo.

Los Resultados del título analizados por la Comisión se resumen en:

- La tasa de rendimiento para el curso 2017-18 ha sido 78,35%, y la tasa de éxito 85,3%. Se observa en 2017-18 un aumento general de las tasas de rendimiento y éxito del título, considerable en algunas asignaturas, respecto al curso 2016-17. Si en el curso 2016-17 la tasa de éxito y rendimiento estaba entre las más bajas de España para este título, ahora están por encima de la media en rendimiento y muy cerca de la tasa general de éxito. Sin embargo, la tasa de rendimiento sigue estando por debajo de la de otras titulaciones del centro.
- Considerando las diversas asignaturas, en todos los cursos hay alguna por debajo de la media del título, si bien se concentran sobre todo en primer curso. Ha habido una gran mejoría en las tasas de rendimiento de las asignaturas de



primer curso, comparando 2016-17 y 2017-18. En otros cursos ha habido también mejora de rendimiento en asignaturas concretas.

- No obstante esa mejora, sigue habiendo dificultad con la competencia matemática y otras asignaturas de fundamentación teórica. Parece haber cierto desajuste entre los contenidos de primer curso y el perfil de estudiantes de nuevo ingreso.

Respecto al TFG, se considera que su baja tasa de rendimiento plantea un problema de finalización en plazo, puesto que la tasa de éxito es alta. Por ello, las **acciones de mejora** que se proponen son:

- Organizar actividades formativas complementarias en el 1º cuatrimestre para orientar al alumnado sobre el desarrollo de la investigación
- Adelantar los plazos de asignación de tutores y líneas de investigación

En cuanto a la titulación:

- Se ha solicitado una modificación a ANECA para reordenar ciertas asignaturas entre 1º y 2º curso, lo que podría evitar que mucha parte del alumnado se pasara tempranamente a Periodismo
- Realizar actividades y proyectos que combinen competencias de diversas asignaturas y visibilicen los resultados de aprendizaje que se adquieren, permitiendo también relación con estudiantes de cursos superiores

#### GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Con respecto a los Resultados del título y su análisis, se señala:

- Buen nivel de las tasas de éxito y rendimiento, experimentando una subida en el período analizado. La tasa de rendimiento de 2017-18 ha sido 87,02% (la de 2016-17 era 86,14%), y la tasa de éxito está en 94,79% (siendo 93,27% en el curso 2016-17). Estos niveles se han mantenido en la línea de los que la titulación ha tenido desde su inicio, y están muy cerca de la media española de las tasas de rendimiento y éxito en estos estudios.
- Las asignaturas por debajo de la media de rendimiento suelen concentrarse en el primer curso, mientras en el último curso hay varias asignaturas con una tasa del 100% de rendimiento. Un perfil similar presenta la tasa de éxito. En especial las asignaturas optativas presentan mejores resultados.
- Únicamente el TFG presenta una tasa de rendimiento baja (57,36%), aunque su alta tasa de éxito (94,37%) indica que no es un problema de dificultad sino de que se aborda muy al final.

Las **acciones de mejora** propuestas se centran en el TFG, para aumentar su tasa de rendimiento:



- Organizar actividades formativas complementarias en el primer cuatrimestre para iniciar al alumnado a la investigación
- Se ha solicitado una modificación a la ANECA para crear una asignatura de 3 créditos en el primer cuatrimestre de 4º, "Gestión de TFG en Comunicación Audiovisual", reduciendo a 6 créditos la asignatura TFG.

#### MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Este Máster está en extinción y ya no incorpora nuevos alumnos en el curso 2018-19.

Los Resultados académicos son:

Hay una elevada tasa de rendimiento (96% en el curso 2017-18, muy similar al 95,45% del curso 2016-17) y de éxito (100% en ambos cursos). La tasa de rendimiento en el caso del TFM ha sido del 80% (4 de 5 estudiantes matriculados).

No hay materias que difieran significativamente de la media, por lo que no se entra en análisis. Tampoco se proponen acciones de mejora dado el proceso de extinción del máster.

#### MÁSTER EN ANÁLISIS DE TENDENCIAS SOCIALES, DE CONSUMO Y ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Este Máster está en extinción y ya no incorpora nuevos alumnos en el curso 2018-19.

En cuanto a los Resultados académicos:

- La tasa de rendimiento del máster fue de 82,14% para el curso 2017-18 (88,89% en el curso 2016-17), y la tasa de éxito fue del 100% en ambos cursos.
- El TFM presentó una tasa de rendimiento del 50% en 2017-18 (fue del 61,54% en 2016-17).

Como análisis, se aporta que las tasas son altas debido a la motivación del alumnado y el asesoramiento personalizado.

En cuanto a **acciones de mejora**, en la revisión del curso 2016-17 se planteó revisar el funcionamiento del TFM para mejorar su tasa de rendimiento. En la revisión del curso 2017-18 no se proponen acciones de mejora, dado que el máster ya no se oferta.

#### MÁSTER EN COMUNICACIÓN MÓVIL Y CONTENIDO DIGITAL

El Resumen de resultados señala:

- La tasa de rendimiento es del 84,78% en el curso 2017-18 (88,71% en el curso 2016-17), y la tasa de éxito es del 100% en ambos cursos.



- El TFM tiene una tasa de rendimiento del 50%

Como análisis, se indica que la tasa de rendimiento y éxito es alta debido a la motivación elevada del alumnado y el asesoramiento personalizado.

Salvo el TFM, no hay asignaturas que difieran significativamente de la media. No se comenta la tasa de rendimiento del TFM.

Respecto a **acciones de mejora**, se señala que en el curso 2017-18 se retrasó la convocatoria de julio del TFM a septiembre para permitir que más estudiantes se presentaran y elevar la tasa de rendimiento pero, por el momento, no ha cambiado la tasa.

#### A.4.6. Facultad de Educación

##### GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

Curso 2016/2017

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Grado en Educación Infantil, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

*Por titulación*

- Proporcionar al alumnado, en distintos momentos a lo largo de los cuatro cursos, información sobre el perfil profesional y las salidas profesionales del Grado en Educación Infantil. El Centro de Orientación e Información para el Empleo (COIE) tiene que seguir ofertando formación que ayude a este fin.
- Respecto a la Tasa de Abandono, si bien es la menor de todas las titulaciones de la Facultad de Educación, sería aconsejable llevar a cabo distintas acciones para continuar mejorando en esta dirección: 1) Organizar sesiones de Tutoría de Grupo donde se detecten a tiempo posibles abandonos de los estudios. 2) Realizar desde el Vicedecanato de Calidad entrevistas y encuestas al alumnado que ha renunciado a seguir con los estudios para conocer los motivos que les han llevado a esta decisión.
- Sería conveniente conocer la influencia que pueden tener en la mejora de la titulación los informes de calidad de cursos anteriores.
- Concienciar al profesorado de la importancia de su participación activa en la coordinación horizontal y vertical entre los diferentes cursos.

*Por asignaturas*

- Resaltar el papel de los Departamentos a la hora de asegurarse del cumplimiento de las guías docentes como referentes claros en cuanto a contenidos, metodología y evaluación.



- Propiciar la coordinación interdisciplinar de asignaturas coincidentes en el tiempo.
- Mejorar la coordinación entre los grupos de una misma asignatura. Y sacar mayor partido a las figuras de coordinador de curso y tutor de grupo.

#### Curso 2017/2018

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Grado en Educación Infantil, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

##### *Por titulación*

- Respecto a la Tasa de Abandono, si bien es la menor de todas las titulaciones de la Facultad de Educación, sería aconsejable llevar a cabo distintas acciones para continuar mejorando en esta dirección y detectar a tiempo posibles abandonos de los estudios.
- Concienciar al profesorado de la importancia de su participación activa en la coordinación horizontal y vertical entre los diferentes cursos.

##### *Por asignaturas*

- Resaltar el papel de los Departamentos a la hora de asegurarse del cumplimiento de las guías docentes como referentes claros en cuanto a contenidos, metodología y evaluación.
- Propiciar la coordinación interdisciplinar de asignaturas coincidentes en el tiempo.
- Mejorar la coordinación entre los grupos de una misma asignatura. Coordinación entre docentes que la imparten (grupos de mañana y grupos de tarde).
- Sacar mayor partido a las figuras de coordinador de curso y tutor de grupo.

#### GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

##### ***Curso 2016/2017***

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Grado en Educación Primaria, cabe señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

##### *Por titulación*

- Evaluar los principales indicadores de título (qué nos están diciendo acerca del título esas tasas y su evolución), con el fin de mejorar aquellas tasas que ofrezcan resultados anómalos o extremos en el ámbito de la titulación.
- Actualizar el Programa de Apoyo a la Formación que mantiene la estructura de coordinación y tutoría para todos los estudiantes. Mantener la dinámica



prevista de coordinación y garantizar su funcionamiento a lo largo del curso académico.

- Profundizar en una visión más completa del análisis de resultados académicos, centrada en analizar las materias concretas (contenidos, procedimientos de planificación, metodología y evaluación), de forma que se cree un espacio de discusión que redunde en el enriquecimiento mutuo docente y en la mejora de la calidad de la titulación. Realizar una reunión monográfica anual por cursos con el profesorado de cada uno de ellos.

#### *Por asignaturas*

- Analizar, reflexionar y plantear soluciones acerca de las desviaciones comentadas en las tasas de rendimiento y éxito del Grado en Educación Primaria:
- Analizar las tasas de éxito y rendimiento de algunas de las asignaturas de 1º, 2º y 3º. Este análisis se debe llevar a cabo por parte de los profesores responsables y de los correspondientes Consejos de Departamento.
- Analizar las elevadas tasas de éxito y rendimiento, presentes en gran parte de las asignaturas de cuarto curso. Se deben revisar las menciones, su estructura, solapamientos, prácticas, número de asignaturas (obligatorias y optativas), créditos de cada una y sistemas de evaluación.
- Promover la asistencia a tutorías por parte de aquellos alumnos que no han superado la correspondiente asignatura en la primera convocatoria, con el fin de mejorar la tasa de rendimiento. Se debe garantizar el funcionamiento de esta medida a lo largo del curso académico.

#### Curso 2017/2018

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Grado en Educación Primaria, cabe señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

#### *Por titulación*

- Evaluar los principales indicadores de título (qué nos están diciendo acerca del título esas tasas y su evolución), con el fin de mejorar aquellas tasas que ofrezcan resultados anómalos o extremos en el ámbito de la titulación.
- Actualizar el Programa de Apoyo a la Formación que mantiene la estructura de coordinación y tutoría para todos los estudiantes. Mantener la dinámica prevista de coordinación y garantizar su funcionamiento a lo largo del curso académico.
- Profundizar en una visión más completa del análisis de resultados académicos, centrada en analizar las materias concretas (contenidos, procedimientos de



planificación, metodología y evaluación), de forma que se cree un espacio de discusión que redunde en el enriquecimiento mutuo docente y en la mejora de la calidad de la titulación. Realizar una reunión monográfica anual por cursos con el profesorado de cada uno de ellos.

#### *Por asignaturas*

- Analizar, reflexionar y plantear soluciones acerca de las desviaciones comentadas en las Tasas de rendimiento y éxito del Grado en Educación Primaria, especialmente las áreas en que coinciden más de una asignatura con una diferencia. del 20% con respecto al curso en el que se encuadra o del 30% en cuanto al Grado en Educación Primaria.
- Analizar las elevadas tasas de éxito y rendimiento, presentes en gran parte de las asignaturas de cuarto curso. Se deben estudiar las menciones, su estructura, solapamientos, prácticas, número de asignaturas (obligatorias y optativas), créditos de cada una y sistemas de evaluación.
- Promover la asistencia a tutorías por parte de aquellos alumnos que no han superado la correspondiente asignatura en la primera convocatoria, con el fin de mejorar la Tasa de rendimiento. Se debe garantizar el funcionamiento de esta medida a lo largo del curso académico.

### GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

#### Curso 2016/2017

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Grado en Educación Social, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

#### *Por titulación*

- Proporcionar al alumnado, en distintos momentos a lo largo de los cuatro cursos, información sobre el perfil profesional y las salidas profesionales del Grado en Educación Social. El Centro de Orientación e Información para el Empleo (COIE) tiene que seguir ofertando formación que ayude a este fin.
- En relación con el aumento detectado en la Tasa de Abandono, se aconseja realizar diferentes acciones: 1) Con el alumnado del título, se aconseja realizar actividades centradas en grupos de discusión para conocer posibles causas de abandono antes de que se produzcan. Estas actuaciones pueden ser llevadas a cabo por las personas que ejerzan la Tutoría de Grupo, y posteriormente se informará a la Coordinación del Título para que se adopten las medidas oportunas. 2) Con el alumnado que ha abandonado, desde el Vicedecanato de Calidad, se deben realizar encuestas que permitan conocer las causas que les



han llevado al abandono de estos estudiantes. El responsable de Calidad del Centro debe organizar estas acciones.

- Sería relevante conocer el impacto que los informes de calidad realizados en cursos anteriores han tenido en la mejora de la titulación.
- Fomentar la coordinación horizontal y vertical en los distintos cursos de la titulación, concienciando al profesorado de la importancia de su participación real a estos niveles.

#### *Por asignaturas*

- Centrar la atención en las guías docentes para que cumplan su papel y en ellas aparezcan definidos con claridad los parámetros referidos a contenidos, metodología y evaluación.
- Favorecer una relación interdisciplinar y una coordinación entre asignaturas que coinciden temporalmente.
- Potenciar una mejor coordinación entre los distintos grupos de una misma asignatura, cuando ocurra esta situación, los Departamentos deben asumir esta responsabilidad a través de las figuras de Coordinación de Asignatura.
- Rentabilizar las posibilidades que ofrece la función de coordinador de curso y tutor de grupo, evitando que sean meras figuras burocráticas. La Coordinación del Título debe asumir esta responsabilidad.

#### Curso 2017/2018

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Grado en Educación Social, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

#### *Por titulación*

- Con respecto, a la tasa de abandono, se llevan realizando desde la Coordinación del Grado de Educación Social a través de las funciones de tutoría y coordinación de cursos, estrategias para obtener información acerca de la situación del incremento de la tasa de abandono.
- Proporcionar al alumnado, en distintos momentos a lo largo de los cuatro cursos, información sobre el perfil profesional y las salidas profesionales del Grado en Educación Social. El Centro de Orientación e Información para el Empleo (COIE) tiene que seguir ofertando formación que ayude a este fin.
- En relación con el aumento detectado en la Tasa de Abandono, se aconseja realizar diferentes acciones: 1) Con el alumnado del título, se aconseja realizar actividades centradas en grupos de discusión para conocer posibles causas de abandono antes de que se produzcan. 2) Con el alumnado que ha abandonado,



desde el Vicedecanato de Calidad, se deben realizar encuestas que permitan conocer las causas que les han llevado al abandono de estos estudiantes.

- Sería relevante conocer el impacto que los informes de calidad realizados en cursos anteriores, han tenido en la mejora de la titulación.
- Fomentar la coordinación horizontal y vertical en los distintos cursos de la titulación, concienciando al profesorado de la importancia de su participación real a estos niveles. Las figuras de coordinación, deben dar prioridad a la importancia del desempeño en las tareas de coordinación ligadas a la titulación. El profesorado del título debe ser responsable de su colaboración en las tareas de coordinación, atendiendo a las peticiones solicitadas por las personas que ejercen esta coordinación.

#### *Por asignaturas*

- Centrar la atención en las guías docentes para que estas cumplan su papel y en ellas aparezcan definidos con claridad los parámetros referidos a contenidos, metodología y evaluación.
- Favorecer una relación interdisciplinar y una coordinación entre asignaturas que coinciden temporalmente.
- Potenciar una mejor coordinación entre los distintos grupos de una misma asignatura, cuando ocurra esta situación, los Departamentos deben asumir esta responsabilidad a través de las figuras de Coordinación de Asignatura.
- Rentabilizar las posibilidades que ofrece la función de coordinador de curso y tutor de grupo, evitando que sean meras figuras burocráticas. La Coordinación del Título debe asumir esta responsabilidad.

### GRADO EN PEDAGOGÍA

#### Curso 2016/2017

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Grado en Pedagogía, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

#### *Por titulación*

- No se dispone de datos sobre Tasa de Graduación, Tasa de Abandono y Tasa de Eficiencia ni de la Rama de Conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, a la cual pertenecen estos estudios, ni de la Universidad. Por tanto, la propuesta de mejora sería incorporar al Informe realizado por la Unidad para la Calidad con los indicadores (Tasa de Graduación, Tasa de Abandono y Tasa de Eficiencia) de la Rama de Conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, así como de la Universidad.



- Profundizar en el estudio de las causas de las Tasas de Abandono para poder arbitrar vías ajustadas a su solución. Para ello, se puede incorporar la opinión de los empleadores al análisis y valoración de la satisfacción de los grupos de interés, por medio de los resultados de evaluación que los Vicedecanatos de Prácticas externas recogen de los centros de prácticas curriculares.
- Estudiar con mayor grado de profundidad la visión que los titulados egresados de diferentes promociones tienen del grado que han cursado.

#### *Por asignaturas*

- Se sugiere que las asignaturas que han obtenido Tasas de Rendimiento y/o de Éxito un 20% inferior a la media de la titulación, revisen las competencias de las mismas, contenidos, metodología, procedimientos de evaluación, etc. para comprobar su adecuación a la formación inicial del estudiante.
- Se sugiere que las asignaturas con tasas del 100% de Tasa de Rendimiento y Éxito deberían revisar el sistema de evaluación de los aprendizajes del alumnado incluidos en la Guía Docente y en su práctica, así como consecuentemente, competencias, materiales, etc., trabajando para que exista una mayor coherencia entre los elementos de enseñanza- aprendizaje.
- Se sugiere que las asignaturas con una diferencia relevante entre grupos tengan una mayor coordinación con el fin de minimizar dichas diferencias.

#### Curso 2017/2018

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Grado en Pedagogía, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

#### *Por titulación*

- Profundizar en el estudio de las causas de las Tasas de Abandono para poder arbitrar vías ajustadas a su solución. Para ello se propone realizar las siguientes actuaciones:
  - Intensificar y diversificar la información sobre las encuestas online a fin de incrementar la participación (tamaño muestral) de todos los grupos de interés. Revisión de los instrumentos de recogida de información
  - Estudiar con un mayor grado de profundidad la visión que los titulados egresados de diferentes promociones tienen del Grado que han cursado
  - Identificar las causas de las tasas de abandono en el primer curso mediante técnicas de trabajo alternativo donde se identifique los problemas y que se les dé posible solución por parte del



alumnado, por parte del profesorado y del Centro.

*Por asignaturas*

- Se sugiere que las asignaturas que han obtenido Tasas de Rendimiento y/o de Éxito un 30% inferior a la media de la titulación, revisen las competencias de las mismas, contenidos, metodología, procedimientos de evaluación, etc. para comprobar su adecuación a la formación inicial del estudiante, para ello se propone:
  - Revisión de las guías docentes de las asignaturas y su adecuación. Establecer estrategias para favorecer la participación fundamentada, lógica, coherente y científicas del alumnado en relación con la materia estudiada.
  - Identificar las causas de las tasas de abandono y de éxito que difieren de los parámetros mediante técnicas de trabajo alternativo donde se identifique los problemas y que se les dé posible solución por parte del alumnado, por parte del profesorado y del Centro.
  - Revisar el sistema de evaluación de los aprendizajes del alumnado establecido en la guía docente y su correspondiente aplicación práctica.
- Se sugiere que las asignaturas con una diferencia relevante entre grupos, tengan una mayor coordinación, con el fin de minimizar dichas diferencias, para ello se propone:
  - Revisar y/o planificar conjuntamente las guías docentes de las asignaturas cuando son impartidas por diferentes docentes, así como realizar un seguimiento de las mismas durante el desarrollo de las materias.
  - Cuando son impartidas por el mismo profesor realizar un estudio de los componentes de los grupos para conocer sus expectativas, ver y analizar sus diferencias y semejanzas.
  - Establecer estrategias para favorecer la participación fundamentada, lógica, coherente y científicas del alumnado en relación con la materia estudiada.

MÁSTER EN EDUCACIÓN Y MUSEOS. PATRIMONIO, IDENTIDAD Y MEDIACIÓN CULTURAL

Curso 2016/2017

Como **acciones de mejora**, se plantean:.



*Por titulación*

- Mejora y perfeccionamiento en el uso de las herramientas de comunicación disponibles en el Aula Virtual: foros, videoconferencias, recursos, mensajes privados con el fin de explicar, debatir y resolver dudas.
- Ampliar las herramientas de comunicación y aprendizaje con los estudiantes. Uso de herramienta Skype.
- Realización de cursos de formación del profesorado para tutores, coordinadores de las asignaturas y colaboradores del Master.
- Continuar trabajando en la agrupación de los alumnos para la realización de tareas, flexibilizando su número en función del tipo de las mismas, favoreciendo la cooperación y relación entre éstos, respetando la opción para trabajar individualmente a quienes así quisieran trabajar por motivos de lugar y ajuste horario, al ser de otros países.
- Puesta en uso de herramientas de acceso libre y gratuito para detectar plagio en los trabajos presentados por los estudiantes.
- Realización de pruebas de conocimientos adquiridos a través de la herramienta exámenes y la aplicación Skype para la puesta en marcha de procedimientos para contrastar la identidad de los estudiantes.

*Por asignaturas*

- Diseñar materiales de coordinación para el desarrollo de TFM.
- Mejorar el protocolo de evaluación de la memoria de TFM.
- Incrementar la orientación y el apoyo en el desarrollo de la asignatura TFM con un mayor número de videoconferencias.
- Ampliar el seguimiento y tutela de los TFM y que el alumnado pueda presentar sus trabajos en las convocatorias establecidas en el curso académico.
- Mejorar el uso y metodología de la actividad Wiki (herramienta foro-wiki del Aula Virtual) y diseñar actividades para su correcta utilización.
- Ampliar referencias y bibliografía (recomendable la disponible en la biblioteca).

Curso 2017/2018

Como **acciones de mejora**, se plantea:

*Por titulación*

- Seguir desarrollando el plan de mejoras para la renovación de la acreditación del título.

*Por asignaturas*

- Ampliar las aplicaciones que mejoren la comunicación entre estudiantes y tutores de TFM: Skype y Drive.



- Diseñar materiales de coordinación entre el profesorado tutor para el desarrollo de TFM.
- Mejorar el protocolo de evaluación de la memoria de TFM y coordinar su aplicación.
- Incrementar la orientación y el apoyo en el desarrollo de la asignatura TFM con un mayor número de videoconferencias.
- Ampliar el seguimiento y tutela de los TFM y que el alumnado pueda presentar sus trabajos en las convocatorias establecidas en el curso académico. Seguir desarrollando el plan de mejoras para la renovación de la acreditación del título.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL, ENSEÑANZAS DE IDIOMAS Y ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS

Curso 2016/2017

Las propuestas de acciones de mejora que se plantean son:

*Por titulación*

- Hacer llegar este Informe de los Resultados Académicos de la Titulación a todas las áreas de conocimiento departamentos responsables de su Plan de Estudios. Esta acción tiene como objetivo que las áreas de conocimiento y los departamentos estén informados del análisis realizado y de las actuaciones de mejora propuestas, así como que colaboren con las consideraciones que estimen necesarias; también para que se impliquen en las acciones de mejora en las que son corresponsables.
- Actualizar los resultados académicos del presente curso en la publicación de la página web del Título en abierto a toda la sociedad, en un informe de los resultados de la Titulación sintetizados que incluya, entre otros, el histórico de estos datos: tasas de graduación, eficiencia y abandono. Esta acción tiene como objetivo ampliar la visibilidad de los resultados de la titulación a toda la sociedad, promoviendo una información más transparente y fluida de los datos relevantes de la misma, para su conocimiento por parte de todos los colectivos potencialmente interesados en el Máster.

*Por asignaturas*

- Continuar con las acciones de seguimiento de las guías docentes, realizadas en cursos anteriores, para garantizar su ajuste a las fichas de las materias de la Memoria Verificada y la correspondencia efectiva de la planificación reflejada en la guía Docente y la Práctica. Este seguimiento contribuirá al logro de la



homogeneidad en los criterios y niveles de exigencia en la aplicación de los sistemas de evaluación. También garantizará que la enseñanza impartida se corresponda con la programada en la última actualización de las guías docentes ya realizada.

- Promover, mediante un grupo de trabajo, el desarrollo de un Manual de Buenas Prácticas de elaboración, tutela y evaluación con rúbricas para cada una de las modalidades de los TFM (revisión, crítica, trabajo empírico, propuesta didáctica). Esta acción de mejora aumentaría la coordinación y aplicación de criterios comunes ya establecidos en las tareas de elaboración, tutela y evaluación con niveles de exigencia homogéneos en cada especialidad en esta asignatura.
- Avanzar en la línea de seguir elaborando y concretando una Guía de Buenas Prácticas de Enseñanza, incluyendo rúbricas. Esta acción de mejora redundará en una mayor calidad de la labor de tutela de estas asignaturas y la aplicación de unos criterios de evaluación y niveles de exigencia homogéneos en cada especialidad.

Curso 2017/2018

#### **Acciones de mejora.**

##### *Por titulación*

- Establecer acciones de mejora en la coordinación docente con objeto de favorecer la realización de prácticas o actividades interasignaturas.

##### *Por asignaturas*

- En el caso de la asignatura TFM, se plantea como acción de mejora adelantar, en la medida de lo posible, la publicación de las líneas de TFM con objeto de que los alumnos comiencen - antes del término del primer cuatrimestre- su contacto con los tutores académicos.

#### MÁSTER EN INCLUSIÓN-EXCLUSIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA: POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PRÁCTICAS

Curso 2016/2017

Las propuestas de **acciones de mejora** que se plantean son:

##### *Por titulación*

- Volver a solicitar a ANECA la modificación de determinados aspectos estructurales del plan de estudios con el propósito de reducir el número de asignaturas y realizar una mejor redistribución de las mismas en los dos



cuatrimestres, así como un incremento del número de créditos del TFM, hasta 18 créditos, atendiendo de esta manera las demandas de los estudiantes.

*Por asignaturas*

- Mejorar la coordinación entre el profesorado que imparte una misma asignatura y el conjunto de los docentes que participan en el título.

Curso 2017/2018

Las propuestas de **acciones de mejora** son similares a las del curso previo:

*Por titulación*

- Se estudia presentar una adaptación del Plan de Estudios, reduciendo asignaturas

*Por asignaturas*

- Mejorar la coordinación entre el profesorado que imparte una misma asignatura y el conjunto de los docentes que participan en el título.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN

Curso 2016/2017

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Máster en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

*Por titulación*

- Hacer llegar este Informe de los Resultados Académicos de la Titulación a todas las áreas de conocimiento y departamentos responsables de su Plan de Estudios. Esta acción tiene como objetivo que las áreas de conocimiento y los departamentos estén informados del análisis realizado y de las actuaciones de mejora propuestas, así como que colaboren con las condiciones que estimen necesarias; también para que se impliquen en las acciones de mejora que son corresponsables.
- Revisar y planificar la recogida de información de los distintos colectivos. Esta acción tiene como objetivo recoger información sobre la satisfacción hacia el título en general, por parte de estudiantes y egresados.
- Revisar y establecer un nuevo plan de captación para el Título. Elaborar un cartel del Título y darle difusión entre el alumnado de los últimos cursos y otros colectivos interesados de nuestra Universidad y de otras universidades españolas y extranjeras. Esta acción tiene como objetivo continuar con la política de transparencia de la información y documentación del Título a todos los colectivos interesados.



- Continuar con la revisión de la actualización de la información de la página web. Esta acción tiene como objetivo continuar con la política de transparencia de la información y documentación del Título a todos los colectivos interesados.
- Continuar con las charlas informativas al alumnado sobre los sistemas de aseguramiento de la calidad (ANECA y CAF). Estas charlas forman parte del Plan de Acción Tutorial del Título y están desarrolladas por profesionales responsables de los sistemas de aseguramiento de la calidad.

*Por asignaturas*

- Conocer la satisfacción del profesorado y las necesidades que percibe sobre los diversos aspectos de las guías docentes de las asignaturas de las que son responsables. El profesorado responsable de cada asignatura valorará el logro de los diversos aspectos reflejados en sus propias guías docentes para identificar los puntos fuertes y propuestas de mejora.
- Analizar los resultados académicos del TFM. Realizar análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados académicos de los TFM desde el inicio de la Titulación para la toma de decisiones de mejora de los mismos, si procede.

Curso 2017/2018

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Máster en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

*Por titulación*

- Hacer llegar este Informe de los Resultados Académicos de la Titulación a todas las áreas de conocimiento y departamentos responsables de su Plan de Estudios. Esta acción tiene como objetivo que las áreas de conocimiento y los departamentos estén informados del análisis realizado y de las actuaciones de mejora propuestas, así como que colaboren con las consideraciones que estimen necesarias; también para que se impliquen en las acciones de mejora en las que son corresponsables.
- Revisar y planificar la recogida de información de los distintos colectivos. Esta acción tiene como objetivo recoger información sobre la satisfacción hacia el Título en general por parte de los estudiantes y egresados.
- Continuar con la revisión de la actualización de la información de la página web para dar al Máster más visibilidad, sobre todo a nivel internacional. Esta acción tiene como objetivo continuar con la política de transparencia de la información y documentación del Título a todos los colectivos interesados.



- Continuar con las charlas informativas al alumnado sobre los sistemas de aseguramiento de la calidad (ANECA, CAF y SGI). Estas charlas forman parte del Plan de Orientación del Título y están desarrolladas por profesionales responsables de los sistemas de aseguramiento de la calidad.

*Por asignaturas*

- Conocer la satisfacción del alumnado y del profesorado sobre la titulación y las necesidades que perciben sobre los diversos aspectos de las guías docentes de las asignaturas. El profesorado responsable de cada asignatura valorará el logro de los diversos aspectos reflejados en sus propias guías docentes para identificar los puntos fuertes y propuestas de mejora. El alumnado valorará los aspectos que percibe son susceptibles de mejora en cada una de las asignaturas que ha cursado.
- Analizar los resultados académicos de los TFM. Realizar un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados académicos de los TFM del curso anterior para la toma de decisiones de mejora de los mismos (planificación y evaluación), si procede.
- Actualizar la normativa de los TFM. Incorporar las modificaciones correspondientes según el último reglamento de la Universidad de Murcia de 28 de septiembre de 2018.
- Mejorar el procedimiento de evaluación de los TFM. Incorporar al acta de evaluación individual de los TFM, un protocolo de evaluación cumplimentado por cada uno de los miembros de la comisión evaluadora.

MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL Y EDUCACIÓN PRIMARIA

Curso 2016/2017

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Máster en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria puestas de **acciones de mejora**.

*Por titulación*

- No se indican propuestas de mejora ya que las que aporta la comisión tienen que ver con la configuración estructural del Máster y no pueden llevarse a cabo por requerir de una nueva acreditación del Máster por ANECA. En estos momentos el Máster se encuentra en proceso de solicitar una modificación del plan de estudios y las acciones de mejora van en ese sentido.

*Por asignaturas*



- Teniendo en cuenta los datos facilitados sobre la tasa de éxito y la tasa de rendimiento de las asignaturas que configuran el presente Máster, opinamos que no proceden propuestas de mejora ya que todos los resultados se encuentran dentro de los parámetros establecidos. No obstante, sí se hace una recomendación de aumentar la coordinación entre el profesorado que imparte la misma asignatura, principalmente en las asignaturas obligatorias, lo cual ya se ha estado planteando y revisando continuamente desde el inicio del Máster.
- También se va a aumentar el control y seguimiento de las tareas y responsabilidades de los tutores de TFM por parte de la coordinación del Máster.

#### Curso 2017/2018

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Máster en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria puestas de **acciones de mejora**.

##### *Por titulación*

- No se indican propuestas de mejora ya que las que aporta la comisión tienen que ver con la configuración estructural del Máster y no pueden llevarse a cabo por requerir de una nueva acreditación del Máster por ANECA. En estos momentos el Máster se encuentra en proceso de solicitar una modificación del plan de estudios y las acciones de mejora van en ese sentido, pero dado que en unos meses se espera la visita de ANECA para la renovación de la acreditación estos cambios se encuentran pendientes de la resolución por parte del Ministerio.

##### *Por asignaturas*

- Teniendo en cuenta los datos facilitados sobre la tasa de éxito y la tasa de rendimiento de las asignaturas que configuran el presente Máster, no proceden propuestas de mejora ya que todos los resultados se encuentran dentro de los parámetros establecidos. No obstante, sí se hace una recomendación de aumentar la coordinación entre el profesorado que imparte la misma asignatura, principalmente en las asignaturas obligatorias, lo cual ya se ha estado planteando y revisando continuamente desde el inicio del Máster
- También se va a aumentar el control y seguimiento de las tareas y responsabilidades de los tutores de TFM por parte de la coordinación del Máster, ya que con el seguimiento realizado el presente curso a raíz de algunos problemas surgidos en cursos anteriores.

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN MUSICAL.



#### Curso 2016/2017

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Máster Universitario en Investigación Musical, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

- El curso anterior se puso de manifiesto la reducción del volumen de trabajo de las asignaturas para poder llegar a la consecución del Trabajo Fin de Máster con holgura de tiempo dado que, mayoritariamente, los alumnos de este título pertenecen, en diferentes grados de vinculación, al profesorado de los centros de enseñanza de la Región de Murcia y limítrofes. En el curso 2016-17 se aplicaron los acuerdos verbales de reducción, vistos como acciones de mejora, y la participación en la labor de investigación en los distintos perfiles del TFM ha ganado en horas y sus resultados se podrán apreciar el curso próximo.
- Los suspensos en esta titulación son poco relevantes, numéricamente hablando, puesto que en las asignaturas se lleva cuidado por todos los agentes inmersos en la titulación para subsanar problemas con suficiente antelación. Por lo que respecta al TFM, el interés de docentes y discentes de mostrar buenos procesos de investigación hace que la presentación, lectura y calificación del trabajo de investigación se realice con la seguridad que merece.

#### Curso 2017/2018

##### *Por titulación*

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Máster Universitario en Investigación Musical, pasamos a señalar diversas propuestas de **acciones de mejora**.

- En el curso 2017-18, la matriculación en el Máster ha subido hasta culminar el número máximo de 25 estudiantes. Podemos afirmar que han dado resultado las acciones de mejora que se han impulsado, especialmente la difusión de publicidad en conservatorios y universidades limítrofes.
- En cuanto a la tasa de rendimiento, que ha mejorado respecto a cursos anteriores, podría requerir acción de mejora en este ítem la asignatura TFM que tiene el índice de tasa de rendimiento más bajo (77,14 puntos). Por su grado de dificultad y elevado número de créditos, se podría adelantar la toma de contacto con el profesorado y la preparación de la investigación antes del segundo cuatrimestre, respetando los plazos generales impuestos por la Universidad.

##### *Por asignaturas*



- El curso pasado se puso de manifiesto en este apartado la reducción del volumen de trabajos de las asignaturas para poder llegar a la consecución del Trabajo Fin de Máster con holgura de tiempo, dado que mayoritariamente los alumnos de este título pertenecen, en diferentes grados de vinculación, al profesorado de los centros de enseñanza de la Región de Murcia y limítrofes. Durante los 2 últimos cursos 2016-17 y 2017-18 se aplicaron los acuerdos verbales, vistos como acciones de mejora, de reducción y la participación en la labor de investigación en los distintos perfiles del TFM ha ganado en horas, y sus resultados los veremos al año que viene en el informe similar al que nos ocupa.
- Los suspensos en esta titulación son poco relevantes numéricamente hablando puesto que en las asignaturas se lleva cuidado por todos los agentes inmersos en la titulación para subsanar problemas con suficiente antelación. Por lo que respecta al TFM el interés de docentes y discentes de mostrar buenos procesos de investigación hace que la presentación, lectura y calificación del trabajo de investigación se realice con la seguridad que merece.

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO Y MEDIACIÓN FAMILIAR

##### Curso 2016/2017

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Máster Universitario en Orientación, asesoramiento y Mediación Familiar, señalamos que no se plantean propuestas de mejora, a ningún nivel, desde estos estudios

##### Curso 2017/2018

Una vez analizados los datos correspondientes a las diferentes tasas del Máster Universitario en Orientación, asesoramiento y Mediación Familiar, pasamos a señalar diversas propuestas de acciones de mejora.

##### *Por titulación*

- Se inicia el curso con una Jornada de Acogida donde se explica el contenido y objetivos del Máster. El resultado ha sido favorable. La propuesta ha sido: plantear otra sesión para presentar la aplicación de foro, tareas y recursos del Máster.

##### *Por asignaturas*

- Explicación de las Guías docentes en la primera sesión del Máster por parte de los profesores de las asignaturas.

#### **A.4.7. Centro adscrito ISEN Formación Universitaria**



### GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (CARTAGENA)

#### *Por asignaturas*

En el curso 2016/2017, las asignaturas relacionadas con los idiomas y las matemáticas fueron las que obtuvieron, de forma general, indicadores de rendimiento inferiores al 70%. Además, una asignatura con dos grupos y dos profesores distintos mostró indicadores de rendimiento diferentes.

Las **acciones de mejora** propuestas consistieron en seguir analizando las causas de las diferencias de rendimiento y éxito por grupos.

En el curso 2017/2018, los indicadores mostraban que las mismas asignaturas diferían en un 20% con la media del curso por lo que han propuesto como **acciones de mejora** la coordinación docente para establecer criterios de contenidos y evaluación, impartir seminarios específicos en las asignaturas afectadas y el desdoblamiento de grupos para una atención más personalizada. En el curso 2017/2018 el TFG tuvo una tasa de rendimiento inferior al 60% por lo que planean como **acción de mejora** ofrecer seminarios metodológicos específicos.

#### *Por titulación*

Las tasas de graduación y eficiencia fueron superiores a las de la memoria durante el curso 2016/2017. Lo mismo ocurrió con el abandono, ya que los estudiantes parecen trasladarse al Campus de Murcia. Sin embargo, lograron descender este indicador tan sólo en un curso académico. En el curso 2017/2018, la tasa de rendimiento fue superior al 86% y la de éxito roza el 93%. Como **acciones de mejora** para el título planean reforzar la coordinación docente para realizar proyectos de innovación docente conjuntos.

### GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (CARTAGENA)

#### *Por asignaturas*

En el curso 2016/2017, sólo una asignatura tuvo un rendimiento inferior al 70%, un dato que se mantiene en el curso 2017/2018. Hay dos asignaturas que difieren en más de un 20% a la media del curso por lo que plantean, como **medida de mejora**, implantar cursos o seminarios sobre metodologías innovadoras.

#### *Por titulación*

En el curso 2016/2017, se acercaron a la tasa de graduación propuesta en la memoria verificada, pero la tasa de abandono se incrementó al 25%. La eficiencia se situó ocho (8) puntos porcentuales por encima de la memoria. En el curso 2017/2018, el rendimiento fue superior al 96% y la tasa de éxito superó el 97%. Como **acción de mejora** proponen incrementar las reuniones de los coordinadores de curso para realizar proyectos de innovación docente conjuntos.



### GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (CARTAGENA)

#### *Por asignaturas*

En el curso 2016/2017 hubo tres asignaturas con bajas tasas de rendimiento por lo que plantearon como **acción de mejora** específica la organización de seminarios de refuerzo fuera del horario lectivo. En el curso 2017/2018, ninguna asignatura difería en un 20% la media del curso ni el 30% del Grado. Dado que es un título a extinguir proponen como acción de mejora mantener un seguimiento para que no se produzcan desvíos en las cifras.

#### *Por titulación*

En el curso 2016/2017, la tasa de graduación fue del 40%, muy lejos del 70% previsto, pero la de abandono fue tan sólo del 3,49%, 16 puntos porcentuales por debajo de la establecida en la memoria verificada. Como titulación plantearon como **acciones de mejora** potenciar el Aula Virtual para avisar al alumnado de las actividades evaluables, organizar cursos en CASIOPEA con reconocimiento de créditos y fortalecer la coordinación vertical. En el curso 2017/2018, alcanzaron unas tasas de rendimiento superiores al 94% y un éxito de más del 97%. Puesto que es un título a extinguir, las mejoras del título se ajustan a la coordinación vertical y a la orientación laboral.

### GRADO EN SEGURIDAD

#### *Por asignaturas*

Se trata de un grado que se implantó en el curso 2017/2018, por lo que tan sólo se dispone de datos relativos al primer año de implantación. Ninguna asignatura presentó desviaciones superiores al 20% de la media del curso.

#### *Por titulación*

El rendimiento fue del 78,31% y el éxito del 98,48%. Como **acciones de mejora** para el título planean reforzar la coordinación docente para realizar proyectos de innovación docente conjuntos.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL Y EDUCACIÓN PRIMARIA

Se implantó por primera vez en el curso 2017/2018, obteniendo unas tasas de rendimiento y éxito del 100% en ambos indicadores. Ninguna asignatura se desvió en más de un 20% de la media del curso y, como **acción de mejora**, se planea reforzar la coordinación docente para realizar proyectos de innovación docente conjuntos.

#### **A.4.8. Facultad de Economía y Empresa**

### GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS



#### Curso 2016-17

Las tasas de rendimiento y éxito del Grado en ADE en el curso 2016-17 son, respectivamente, del 58,4% y del 72%. Se trata del título de Grado de este centro con los peores resultados, siendo especialmente reducidos los correspondientes al primer curso, donde la tasa de rendimiento es del 39% y la de éxito del 56,2%.

Las asignaturas cuantitativas son, generalmente, las que presentan los peores resultados. Dada la necesidad de tener una base sólida en dichas materias, se propone aumentar el número charlas en centros de secundaria de la región haciendo especial hincapié en este aspecto.

Asimismo, se insiste en la importancia de fomentar el uso de tutorías, tanto individuales como grupales, sobre todo a los alumnos de primeros cursos.

Para potenciar la asistencia a clase, se propone analizar la correlación entre la asistencia a clase y las tasas de éxito y rendimiento. Además, se recomienda utilizar metodologías de enseñanza, complementarias a la clase magistral, más participativas y activas, que pongan en valor la clase presencial.

En cuanto a propuestas concretas de mejora por asignaturas, se considera que son los departamentos los que deben elaborarlas tras analizar los informes de resultados. Ha habido empeoramientos significativos en algunas asignaturas, lo que requiere una reflexión profunda por parte de los departamentos y profesores implicados. A veces, la variación de los resultados se debe a cambios en la composición de la plantilla, y es muy valioso tener la visión precisa de cada departamento para lograr una visión de conjunto óptima.

#### Curso 2017-18

Las tasas de la titulación de ADE en el curso 2017-18 de rendimiento y éxito son, respectivamente, del 55,3% (que baja respecto al curso anterior) y del 72,4%. Se trata del título de Grado de este centro con los peores resultados, siendo especialmente reducidos los correspondientes al primer curso, donde la tasa de rendimiento es del 39,8% y la de éxito del 58% (que han mejorado levemente respecto al curso anterior).

##### *Por asignatura*

Las asignaturas cuantitativas continúan siendo las que presentan tasas de rendimiento y éxito más bajas. Por otro lado, sería conveniente recomendar el cambio de ubicación temporal dentro del plan de estudios de alguna asignatura, y también que se reconsidere que todas las partes del examen tengan un mínimo exigido, porque dificulta aprobar la asignatura.



El cambio en la evaluación del TFG, con la exposición y defensa ante tribunal de carácter opcional, puede que aumente la tasa de rendimiento de esta asignatura.

#### *Por titulación*

Entre las **acciones de mejora** del título destacan:

- Fomentar el uso de tutorías, tanto individuales como grupales, sobre todo a los estudiantes de los primeros cursos. Se podría considerar que se tuviera en cuenta en la nota final la utilización de tutorías. Además, es conveniente hacer más visible el horario de tutorías de los profesores, que sólo está en las guías docentes.
- Hacer hincapié en la necesidad de leer la guía docente para conocer, entre otras cosas, el sistema de evaluación de la asignatura.
- Intentar identificar al final del primer cuatrimestre del primer curso los estudiantes que no han superado todavía el mínimo de 12 créditos aprobados y evaluar dónde están las dificultades que han encontrado, para poder ayudarles a poner solución antes de que sea más tarde.
- Intentar evitar el uso exclusivo de la clase magistral, procurando la participación de los estudiantes para atraer así su asistencia a clase.
- Es importante que los potenciales estudiantes consideren que es necesario tener una base matemática sólida para estudiar GADE. Con tal fin, se debe seguir insistiendo en este aspecto en las charlas de presentación de los Grados de la Facultad a estudiantes de bachillerato.

### GRADO EN ECONOMÍA

#### Curso 2016-17

Las tasas de la titulación del Grado en Economía en el curso 2016-17 de rendimiento y éxito son, respectivamente, del 67,2% y del 79,7%. En esta titulación las tasas más bajas se dan en 2º curso, donde son del 58% y 71,2%.

#### *Por asignatura*

Como viene sucediendo en cursos anteriores, las asignaturas que requieren un mayor dominio de competencias matemáticas son las que presentan peores indicadores de resultados en la titulación.

En primer curso hay que distinguir el aumento de las tasas de rendimiento y éxito de alguna asignatura de contenido matemático, que puede explicarse por la elaboración de materiales para el autoaprendizaje de los alumnos, junto con el esfuerzo de estudiantes y profesores.

Otra asignatura cuya tasa de rendimiento deberían mejorar es el Trabajo Fin de Grado, para lo que se podría incrementar el tiempo del seminario sobre la realización



del TFG (actualmente es de 1,5 horas) y realizar esta actividad en fechas próximas al segundo cuatrimestre, ya que esta asignatura se cursa en ese período académico.

#### *Por titulación*

Los peores resultados relativos de segundo curso pesan sobre los obtenidos por el total de la titulación. Por ello, y en relación con algunas asignaturas de contenido estadístico, los estudiantes sugieren la utilización de programas estadísticos que faciliten la adquisición de conocimientos y el uso de las técnicas desarrolladas en clases teórica a aplicaciones económicas.

Y como cada curso cuando se realiza el análisis de los resultados de esta titulación, la comisión plantea la posibilidad de modificar la estructura del plan de estudios, intercambiando la ubicación de algunas asignaturas de primero y segundo, puesto que el último curso mencionado acumula muchas asignaturas cuantitativas, que son las que presentan mayor dificultad para los estudiantes.

#### Curso 2017-18

Las tasas de rendimiento y de éxito de la titulación han disminuido con respecto de las del curso anterior, la tasa de éxito lo hace ligeramente, no llega al punto porcentual mientras que la de rendimiento baja casi dos puntos. Continúa siendo 2º el curso con peores resultados.

#### *Por asignatura*

Las asignaturas que requieren un mayor dominio de destrezas matemáticas y habilidades lógicas son las que presentan peores indicadores de sus resultados.

Los miembros de la comisión proponen las siguientes **acciones de mejora**:

- En relación con alguna asignatura de contenido estadístico, poner en práctica otras estrategias docentes, como acercar la estadística a problemas económicos y utilizar paquetes estadísticos que mejoren por un lado la comprensión de los conceptos y por otro, las habilidades de los estudiantes en el manejo de los mismos.
- Estudiar si las fechas de los exámenes pueden influir en los resultados de una asignatura.
- Fomentar la asistencia a las tutorías y a las clases, haciendo hincapié en su importancia para alcanza unos buenos resultados.

#### *Por titulación*

Los bajos valores de las tasas de rendimiento y de éxito en primer y segundo curso provocan que también sean reducidas para la titulación, por lo que mejorar los resultados para estos cursos haría que mejoraran los resultados de la titulación. Se vuelve a sugerir, en relación con las asignaturas de contenido estadístico, la utilización



de programas informáticos que hagan asequible la comprensión de los conceptos teóricos que se explican en estas asignaturas, así como sus aplicaciones económicas.

Y como cada curso cuando se realiza el análisis de los resultados de esta titulación, la comisión plantea la posibilidad de modificar la estructura del plan de estudios, intercambiando la ubicación de algunas asignaturas de primero y/o segundo, puesto que en el curso de segundo hay muchas asignaturas cuantitativas en las que tienen dificultades los estudiantes.

### GRADO EN MARKETING

#### Curso 2016-17

Las tasas de rendimiento y éxito de la titulación en el curso 2016-17 son, respectivamente, del 73,6% y del 84%. Las tasas más bajas se dan en primer curso, donde son del 65,3% y 74,6%. Este título ostenta los mejores resultados de los tres títulos de Grado que se imparten en el centro, pudiendo destacar que incluso las tasas obtenidas en primer curso superan la media del Grado en ADE.

#### *Por asignatura*

Respecto al TFG, se han realizado diversas reuniones en el seno de la Facultad para mejorar los resultados y se propone llevar a la práctica las recomendaciones realizadas, y efectuar un seguimiento de las mismas. Los resultados de esta asignatura son muy similares en otras titulaciones del centro.

Dado que las asignaturas que tienen tasas de rendimiento muy bajas poseen entre un 22% y 30% de alumnos que no se han presentado en ninguna convocatoria y en el caso del TFG es de casi el 50%, se propone que el estudio de las tasas de rendimiento se realice eliminando estos alumnos, porque en general son alumnos que se han dejado la asignatura y no deberían tenerse en cuenta, ya que el profesor y/o la metodología empleada nada puede hacer por mejorar los resultados de esas personas.

Se plantea que las asignaturas respeten la zona docente compartida habilitada los lunes para los controles de evaluación con el fin de que no se produzcan distorsiones en el ritmo del resto de asignaturas.

Con respecto a las pruebas de evaluación continua, los alumnos proponen que se realicen pruebas de evaluación “extra” con el fin de mejorar la calificación de la evaluación continua. Se comenta la experiencia de varias asignaturas a este respecto.

#### *Por titulación*

Informar a los futuros alumnos sobre los conocimientos previos que deben tener para acceder a la titulación, las características de las asignaturas, la diferencia entre los distintos grados que se imparten en la Facultad. Este año se está incidiendo en este tema en las visitas guiadas de alumnos de secundaria a la Facultad. Se han



grabado testimonios de alumnos egresados donde cuentan su experiencia durante los estudios y una vez que han salido al mercado laboral.

Se propone que también se graben videos explicando el plan de estudios, de forma que el alumno pueda ser más consciente del tipo de contenidos que se dan en un determinado grado, y que estén disponibles en la web de la Facultad.

Además, los alumnos plantean que pueda existir un canal de comunicación para resolver dudas del alumno potencial que podría ser el coordinador del grado o los delegados de los distintos cursos.

#### Curso 2017-18

La tasa de rendimiento mejora y la de éxito empeora, si bien este título continúa presentando los mejores resultados de los tres títulos de Grado que se imparten en el centro. Este curso la tasa de rendimiento de 2º está por debajo de la de 1º.

#### *Por asignatura*

Respecto al TFG, se han realizado diversas reuniones en el seno de la Facultad para mejorar los resultados, por lo que se propone llevar a la práctica las recomendaciones realizadas, y efectuar un seguimiento de las mismas. Los resultados de esta asignatura son muy similares en otras titulaciones del centro.

#### *Por titulación*

Informar a los futuros alumnos sobre los conocimientos previos que deben tener para acceder a la titulación, las características de las asignaturas y la diferencia entre los distintos grados que se imparten en la Facultad. Este año se está incidiendo en este tema en las visitas guiadas de alumnos de secundaria a la Facultad. Se han grabado testimonios de alumnos egresados donde cuentan su experiencia durante los estudios y una vez que han salido al mercado laboral. Además, en las charlas sobre salidas profesionales organizadas por el COIE, la coordinadora del grado ha explicado el contenido de la titulación y las salidas profesionales del mismo con el objetivo de que los futuros estudiantes tengan más claro qué les ofrece el Grado en Marketing y cuál será su futuro laboral si lo cursan.

### GRADO EN SOCIOLOGÍA

#### Curso 2017-18

Las tasas de rendimiento y éxito de la titulación (primer curso) en el curso 2017-18 son, respectivamente, del 57,3% y el 77,2%. Al no tener datos de cursos anteriores, es una información que no se puede comparar con tasas de rendimiento previas y, por lo tanto, habrá que esperar al curso próximo para valorarlo con una



perspectiva más amplia. En todo caso, la amplia diferencia entre las tasas de varias de las asignaturas invita a preguntarse por cuáles pueden ser los factores que han llevado a esta disparidad de rendimiento por asignatura.

#### *Por asignatura*

En alguna asignatura de contenido estadístico se ha mantenido el programa informático con el que se llevan a cabo los análisis, pero se ha cambiado la interfaz desde la que se maneja, lo que facilita su uso y permite centrar las clases en cuestiones metodológicas y en el análisis de resultados.

En otras asignaturas se ha planteado cambiar la referencia a manuales complementarios completos por lecturas y extractos de texto acotados para cada uno de los temas, tratando de evitar así el efecto disuasorio que genera en el alumnado de primero enfrentarse a textos muy extensos. También se han seleccionado textos con un nivel más ajustado al alumnado de primer curso. Además se plantea una primera sesión de pautas y orientaciones para el trabajo de literatura y comentarios de texto.

#### *Por titulación*

La titulación tiene una presencialidad bastante reducida (32%), por lo que quizá sería deseable que tanto los docentes como el alumnado fueran conscientes de que la carga de trabajo fuera del aula debe de ser mayor y aprovecharan para programar tareas y espacios de trabajo en esos horarios no presenciales. Ello debería colaborar, como primer objetivo, a un mejor aprovechamiento e incorporación de los contenidos de las distintas asignaturas y, a su vez, también podría derivar en una mejora de los indicadores de rendimiento y éxito.

En estas primeras promociones, es importante fomentar el uso de tutorías, tanto individuales como grupales. Es un título nuevo y en algunos casos puede haber una cierta desorientación por parte del alumnado matriculado, lo que en algunos casos puede derivar en desmotivación y riesgo de abandono de los estudios. En este sentido, la Facultad de Economía y Empresa tiene un sistema de tutorización y orientación para el alumnado de primero que viene funcionando con notable éxito.

Las asignaturas de primer curso y primer cuatrimestre se ven generalmente muy afectadas por la incorporación tardía de aquel alumnado que se matricula en los periodos extraordinarios de septiembre y sucesivos. Aunque es una cuestión difícil de resolver, sería aconsejable apostar por una EBAU en julio y no en septiembre, permitiendo cerrar las fases de matrícula antes del inicio de los cursos académicos.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN AUDITORÍA DE CUENTAS

Curso 2016-17



Los resultados obtenidos para la segunda edición del máster han sido muy satisfactorios, alcanzándose unas tasas de rendimiento superiores al 90% o del 100%, salvo en la asignatura del TFM (37,5%). La tasa de éxito está por encima del 90% en todos los casos.

Para la asignatura de TFM los tutores y coordinadores de esta asignatura y del título mantendrán una mayor comunicación, de forma más regular o constante con el alumnado.

También es necesario continuar mejorando y explicando el Manual de TFM.

#### Curso 2017-18

El rendimiento medio es de 82,5%, obteniendo la menor tasa la asignatura TFM.

En cuanto a la tasa de éxito media es del 97,9%.

Para la asignatura de TFM, los tutores/-as celebrarán un mayor número de reuniones planificadas con los estudiantes.

Se propondrá/sugerirá al alumnado la realización de TFMs vinculados a sus prácticas en empresas.

Se potenciará una mayor coordinación entre las asignaturas a través de reuniones.

### MÁSTER DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

#### Curso 2016-17

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios, alcanzándose unas tasas de rendimiento superior al 87%, salvo en las asignaturas Prácticum (75%) y del TFM (36,7%). La tasa de éxito está por encima del 88% en todos los casos.

Desde el curso 12-13 se han tomado medidas para mejorar la tasa de rendimiento del TFM entre las que destacan: organización de talleres formativos a lo largo del curso, sobre cómo abordar este tipo de trabajo, la publicación y asignación adelantada de las líneas de trabajo, la vinculación directa entre el Practicum y el TFM, etc.

#### Curso 2017-18

En el curso 2017/18, al igual que en las ediciones anteriores, tanto las tasas de éxito como las de rendimiento muestran valores muy altos, alcanzando el 100% en la mayoría de las asignaturas impartidas, salvo en la asignatura Trabajo Fin de Máster cuyos valores son el 100% y 50% respectivamente.



Desde el curso 2012-13 se han tomado medidas para mejorar la tasa de rendimiento del TFM entre las que destacan: organización de talleres formativos a lo largo del curso sobre cómo abordar este tipo de trabajo, la publicación y asignación adelantada de las líneas de trabajo, la vinculación directa entre el practicum y el TFM. Se considera que para el próximo curso una acción a tomar por parte de los profesores sería definir de forma mucho más precisa el tema del TFM, puesto que se ha detectado que algunos alumnos tienen problemas para acotar los temas. Es decir, ofrecer líneas demasiado abiertas (y por tanto dan grados de libertad a los alumnos) no siempre repercute positivamente, ya que se dedica un tiempo importante en definir y concretar el tema que finalmente se abordará en el TFM.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS MBA

#### Curso 2016-17

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios, alcanzándose unas tasas de rendimiento superior al 88%, salvo en la asignatura TFM (43,9%). La tasa de éxito está por encima del 90% en todos los casos.

Se insiste en la necesidad de un seguimiento cercano del TFM por parte de los tutores y que hagan ver a los alumnos la necesidad de elaborar un plan de trabajo factible y que se comprometan con la elaboración del TFM. No obstante, se ha de tener en cuenta que el TFM conlleva una elevada carga de trabajo autónomo y, por tanto, la decisión final sobre su elaboración es del alumno.

#### Curso 2017-18

Tanto la tasa de éxito como la de rendimiento muestran valores muy altos, por encima de los recogidos en la memoria del título. La tasa de éxito alcanza el 100% en 16 de las 17 asignaturas del plan de estudios (94% en la otra). En lo referente a la tasa de rendimiento, se obtiene el 100% en 15 asignaturas, otra se sitúa en torno al 90% y la asignatura Trabajo Fin de Máster, se encuentra en el 50%.

Se continúa insistiendo a los tutores para que hagan un seguimiento más cercano y que hagan ver a los alumnos la necesidad de elaborar un plan de trabajo factible y que se comprometan con la elaboración del TFM. No obstante, se ha de tener en cuenta que el TFM conlleva una elevada carga de trabajo autónomo y, por tanto, la decisión final sobre su elaboración es del alumno.

### MÁSTER EN FINANZAS

#### Curso 2016-17



Como en los demás títulos de máster del centro, los resultados obtenidos son muy satisfactorios, alcanzándose unas tasas de rendimiento superiores al 82%, salvo en la asignatura TFM (42,4%). La tasa de éxito está por encima del 88% en todos los casos.

Se propone continuar con un seguimiento más cercano de los alumnos de TFM por parte de su tutor. En concreto, tal y como se detalla en el apartado 5 del Manual de la asignatura TFM, se intentará realizar, al menos, una sesión de tutoría inicial (en la que se establece el plan de trabajo a seguir por el estudiante) y una sesión de tutoría final (dirigida a revisión de la última versión del trabajo, como paso previo a su presentación), así como sesiones intermedias de seguimiento que puedan ser precisas en cada caso para una adecuada supervisión y desarrollo del TFM.

#### Curso 2017-18

Solo es destacable el dato referente a la tasa de rendimiento de la asignatura Trabajo Fin de Máster (45,8%). El resto de asignaturas presentan tasas de éxito y rendimiento adecuadas.

Se propone continuar con un seguimiento más cercano de los alumnos de TFM por parte de su tutor. En concreto, tal y como se detalla en el apartado 5 del Manual de la asignatura TFM, se intentará realizar una sesión de tutoría inicial (en la que se establece el plan de trabajo a seguir por el estudiante) y una sesión de tutoría final (dirigida a revisión de la última versión del trabajo, como paso previo a su presentación), así como sesiones intermedias de seguimiento que puedan ser precisas en cada caso para una adecuada supervisión y desarrollo del TFM.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN SOCIOLOGÍA APLICADA

#### Curso 2016-17

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios, alcanzándose una tasa de rendimiento media del 79,1%, mientras que la tasa de éxito es del 100%.

#### *Por asignatura*

TFM: Es conveniente continuar con las estrategias de acompañamiento en la elaboración del TFM. Se propone evaluar las pautas de seguimiento de la tutorización profesor-estudiante que forman parte del material del TFM entregado al alumnado de la titulación, para verificar su cumplimiento.

En algunas asignaturas se propone ofrecer revisar los materiales y la bibliografía entregados, valorando la posibilidad de introducir algún otro tipo de material básico que sea de utilidad, fundamentalmente para el alumnado que no procede de sociología o de ramas afines.



#### *Por titulación*

Es importante seguir revisando la metodología docente, los materiales ofrecidos al alumnado y los sistemas de evaluación, teniendo en cuenta la diversidad del alumnado. De igual forma, es necesario recomendar a los coordinadores de las asignaturas realizar un seguimiento continuo del desarrollo de las mismas, especialmente en aquellas impartidas por varios profesores.

#### Curso 2017-18

La tasa de éxito de la titulación se sitúa en el 100%, al igual que la registrada en el curso anterior. La tasa de rendimiento, sin embargo, es inferior, situándose en un 75,3%.

#### *Por asignatura*

TFM: Es conveniente continuar con las estrategias de acompañamiento en la elaboración del TFM. Se propone evaluar las pautas de seguimiento de la tutorización profesor-estudiante que forman parte del material del TFM entregado al alumnado de la titulación, para verificar su cumplimiento.

En algunas asignaturas se propone ofrecer revisar los materiales y la bibliografía entregados, valorando la posibilidad de introducir algún otro tipo de material básico que sea de utilidad, fundamentalmente para el alumnado que no procede de sociología o de ramas afines.

#### *Por titulación*

Es importante seguir revisando la metodología docente, los materiales ofrecidos al alumnado y los sistemas de evaluación, teniendo en cuenta la diversidad del alumnado. De igual forma, es necesario recomendar a los coordinadores de las asignaturas realizar un seguimiento continuo del desarrollo de las mismas, especialmente en aquellas impartidas por varios profesores.

Este máster comenzará su proceso de extinción el próximo curso.

### **A.4.9. Facultad de Ciencias del Deporte**

#### GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

Curso 2016-2017:

#### *Por asignaturas*

El análisis de los resultados académicos del curso 2016-2017 identifican cuatro asignaturas con tasa de rendimiento 20 unidades por debajo de la media de la titulación, siendo una de ellas el TFG. Se identifican cinco asignaturas con tasa de éxito 20 puntos por debajo de la media de la titulación. Cuando se considera la media de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas se detectan dos asignaturas con tasa de



rendimiento 20 puntos por debajo de la media de la Rama, y dos asignaturas con tasa de éxito también 20 puntos por debajo del promedio de la Rama.

Las **acciones de mejora** propuestas son:

- El coordinador de la Comisión de Calidad junto al Director del Departamento se reunirá con los profesores responsables de las asignaturas de Grado con mayores desviaciones con respecto a la media de la Titulación de Grado.
- Se enviará el enlace online donde los responsables de cada una de las asignaturas pueden consultar los resultados definitivos.
- Se seguirán supervisando los procesos de aprendizaje y los métodos de evaluación y adquisición de competencias de las distintas asignaturas.

*Por titulación*

Los resultados indican que tanto las tasas de rendimiento como la de éxito correspondientes al Grado en CCAFD superan, como los cursos anteriores, a las encontradas en la Universidad y en la Rama de CCSJ. La tasa de rendimiento y la de éxito de la titulación de Grado supera en casi 12 puntos (Tasa de Rendimiento) y en casi 4 (Tasa de Éxito) respectivamente a la obtenida en la Rama de Conocimiento.

El Centro se compromete a realizar **acciones de mejora** globales de tipo formativo destinadas al profesorado que mejoren los procesos de aprendizaje.

Curso 2017-2018:

*Por asignaturas*

El análisis de los resultados académicos del curso 2017-2018 identifican cuatro asignaturas con tasa de rendimiento 20 unidades por debajo de la media de la titulación. Se identifican tres asignaturas con tasa de éxito 20 puntos por debajo de la media de la titulación. Cuando se considera la media de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas no se detectan asignaturas con tasa de rendimiento 20 puntos por debajo de la media de la Rama, y se identifica una asignatura con tasa de éxito también 20 puntos por debajo del promedio de la Rama.

Las **acciones de mejora** propuestas son (las mismas del curso 2016-2017):

- El coordinador de la Comisión de Calidad junto al Director del Departamento se reunirá con los profesores responsables de las asignaturas de Grado con mayores desviaciones con respecto a la media de la Titulación de Grado.
- Se enviará el enlace online donde los responsables de cada una de las asignaturas pueden consultar los resultados definitivos.
- Se seguirán supervisando los procesos de aprendizaje y los métodos de evaluación y adquisición de competencias de las distintas asignaturas.

*Por titulación*



Los resultados indican que tanto las tasas de rendimiento como la de éxito correspondientes al Grado en CCAFD superan como los cursos anteriores a las encontradas en la Universidad y en la Rama de CCSJ. La tasa de rendimiento fue de 86,23% y la de éxito (91.64%).

El Centro se compromete a realizar **acciones de mejora** globales de tipo formativo destinadas al profesorado que mejoren los procesos de aprendizaje.

### MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

Curso 2016-2017:

#### *Por asignaturas*

El análisis de los resultados académicos del curso 2016-2017 identifica una asignatura con tasa de rendimiento 20 unidades por debajo de la media de la titulación. No se identifica ninguna asignaturas con tasa de éxito 20 puntos por debajo de la media de la titulación. En general los resultados en ambas tasas son buenos y con valores cercanos al 100%.

Las **acciones de mejora** propuestas son:

- Se enviará el enlace online donde los responsables de cada una de las asignaturas pueden consultar los resultados definitivos.
- Se seguirán supervisando los procesos de aprendizaje y los métodos de evaluación y adquisición de competencias de las distintas asignaturas.

#### *Por titulación*

Los resultados indican que tanto las tasas de rendimiento como la de éxito correspondientes al Máster son superiores al 90% (91,20% rendimiento y 97,94% en éxito).

El Centro se compromete a realizar acciones formativas de mejora globales destinadas al profesorado que mejoren los procesos de aprendizaje.

Curso 2017-2018:

#### *Por asignaturas*

El análisis de los resultados académicos del curso 2017-2018 identifica dos asignaturas con tasa de rendimiento 20 unidades por debajo de la media de la titulación. No se identifica ninguna asignaturas con tasa de éxito 20 puntos por debajo de la media de la titulación. En general los resultados en ambas tasas son buenos y con valores cercanos al 100%.

Las **acciones de mejora** propuestas son (las mismas que el curso pasado):

- Se enviará el enlace online donde los responsables de cada una de las asignaturas pueden consultar los resultados definitivos.



- Se seguirán supervisando los procesos de aprendizaje y los métodos de evaluación y adquisición de competencias de las distintas asignaturas.

*Por titulación*

Los resultados indican que tanto las tasas de rendimiento como la de éxito correspondientes al Máster son superiores al 90% (90,10% rendimiento y 100% en éxito).

El Centro se compromete a realizar acciones formativas de mejora globales destinadas al profesorado que mejoren los procesos de aprendizaje.



### **Referencias**

REACU, 2010. *Seguimiento de Títulos Oficiales*. Documento elaborado por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria. Disponible en: <http://www.upv.es/entidades/ACA/info/U0497745.pdf>. Consultado el 15 de julio de 2019.

