

ORDEN DEL DÍA 20/11/17

1. Estado actual del máster
 - a. Preinscripciones
 - b. Matrículas
2. Tutores.
 - a. Altas y bajas.
3. Asignación de alumnos.
4. Encuestas de satisfacción.
5. Becas curso 2017-18.
6. Fechas propuestas de los tribunales TFM.
7. Informe provisional de Resultados Académicos.
8. Situación en la Bolsa de trabajo del Servicio Murciano:
reconocimiento de créditos.
9. Propuestas de Mejora: curso 2017-18
10. Otras aportaciones.



FDO: M^o PILAR ESCOLAR REINA
COORDINADOR MASTER



1. Estado actual del máster

Se exponen los resultados alcanzados en las preinscripciones y se comparan con el año anterior, observando que en nivel de matriculados es más bajo que en los años anteriores, a pesar de haber ofertado este año una beca para los alumnos de primer curso

CURSO	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Nº Alumnos	106	65	54	52	49	36	42

Preinscripciones

PERIODO	PREINSCRITOS	MATRICULADOS
Marzo	15	2
Julio	26	6
Septiembre	18	10

- a. Matrículas
 - i. Nuevo ingreso. 18
 - ii. Repetidores: 8
 - iii. Segundo curso: 16

Se observa que las matrículas son muy escasas y se acuerda establecer alguna mejora al respecto, tal y como se verá posteriormente.

2. Tutores.: altas y bajas

- ⬇ Alta como tutora de Ana Myriam Seva LLor del departamento de enfermería.
- ⬇ Baja de Francisco J. Jimeno Serrano del departamento de Fisioterapia.

3. Asignación de alumnos a los tutores.

Se informa de la asignación de alumnos a los tutores, que como en los años anteriores, se han realizado en función del perfil del tutor y del alumno, así como del número de alumnos que ya tenían en de segundo curso. Como se puede observar en el anexo 1, la mayor parte de los tutores tienen una media de 2 alumnos, a excepción de determinados casos.

4. Encuestas de satisfacción.

⬇ Alumnos

Se informa de la modificación de la temporalidad, aceptada en la reunión del año anterior (envío de la encuesta antes de finalizar el TFM) y se acuerda el envío de la misma y posterior recordatorio a la semana siguiente, para prevenir la desvinculación y por lo tanto no cumplimentación de la encuesta. Se



8. Situación en la Bolsa de trabajo del Servicio Murciano: reconocimiento de créditos.

Se explican los antecedentes de la situación en la que nos encontramos actualmente y las acciones que hemos llevado a cabo. Para situarnos en contexto, el día 7/07/17, se pone en conocimiento del Decano de la Facultad de Medicina, la situación de los másteres de más de 60 créditos, entre los que se incluye el nuestro. Tras esto, la Comisión Académica del Programa, en su reunión del 11/10/17, acuerda lo siguiente:

- Elaborar una carta dirigida al Vicerrector, solicitando que se contabilicen los másteres por créditos y no tan sólo, como estudios de máster.
- Concertar una cita con el Vic. de Profesorado, para plantearle directamente la casuística del Máster.

Una vez expuestas las acciones que se han llevado a cabo, se acuerda concertar cuanto antes, una visita al Vicerrector de Profesorado y otra visita de forma paralela al Gerente y/o responsables de recursos humanos del Servicio Murciano de Salud.

9. Propuestas de Mejora: curso 2017-18

En cuanto a las tasas alcanzadas en los Resultados Académicos Provisionales:

- ✚ Tasa de abandono: activar el Protocolo de prevención del abandono.
- ✚ Tasa de rendimiento: realizar un video tutorial para la realización y diseño del diagrama de Pareto.
- ✚ Se proponen una serie de puntos para la mejora de la realización del TFM y se someten a debate:
 - Inicio prematuro de la realización y/o recopilación de datos para la elaboración del TFM.
 - En cuanto a su desarrollo, establecer dentro del Ciclo de mejora, una vez definidos los criterios y realizada la primera evaluación, una ronda de intercambio entre los tutores, para unificar criterios de actuación.
 - Tener un grupo de tutores expertos que ayude o colabore en el TFM , en la co tutorización y/o Tener un comité consultor de referencia formado por dos o tres personas.

Tras debatirlos, se acuerda que se siga utilizando la opción ofrecida en el curso anterior, y disponer de la opinión de otro tutor para consulta y orientación.

- ✚ Tasa de alumnos matriculados: incrementar la publicidad y propaganda para la próxima edición. Publicación en páginas web de relevancia y afines a la materia. Se acuerda la publicación de publicidad del máster en páginas web tales como EMCA y SOMUCA. Esta publicación se realizará en cuanto se publiquen las fechas de inicio de la próxima edición 17-18.
- ✚ Análisis y propuestas en cuanto a la realización de una Revisión Bibliográfica.

Centro: FACULTAD DE MEDICINA

Título: MÁSTER EN GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Curso: 2016-2017

CÓDIGO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM1.1.	Realizar un procedimiento de consulta formal con agentes vinculados con el título para obtener información sobre la adecuación del perfil de egreso real de los egresados			En proceso de análisis
	Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
	Realizar el procedimiento indicado	Coordinador del Título	Enero	

CÓDIGO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM2.3.	Especificar en todas las guías docentes, que todos los contenidos del máster serán tutorizados por un mismo profesor a lo largo del Programa, asignado al inicio del curso.			Si
	Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
	Especificar el asunto indicado	Coordinador del Título	Julio	GD. Presentación: Al inicio del curso se le asignará un tutor/profesor a cada alumno, el cual actuará como único tutor y supervisor de su aprendizaje en cada una de las asignaturas. Ese tutor será el mismo para los dos años académicos del programa.

CÓDIGO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM5.1	Poner en marcha un protocolo para evitar los plagios, tras la consulta la realizada a la Jefa de la Biblioteca Universitaria de la Facultad de Medicina,		Si



que ha proporcionado diversas herramientas al respecto http://www.um.es/web/biblioteca/contenido/propiedad-intelectual/herramientas			
Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Poner en marcha un protocolo para evitar los plagios	Coordinador del Título	Julio/ Septiembre	anexo

CÓDIGO	ACCIÓN	FINALIZADA	
AM5.2	Potenciar el uso de las herramientas de comunicación e interacción incluidas en el Aula Virtual de la Universidad de Murcia (chats, foros de discusión, etc.), con conexiones establecidas y anunciadas desde el tablón de anuncios de dicha plataforma.	NO	
Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Potenciar el uso de las herramientas de comunicación disponibles en la web	Coordinador del Título Título y administración	Enero	

CÓDIGO	ACCIÓN	FINALIZADA	
AM7.1	Poner en marcha un protocolo de actuación para reducir el abandono, aumentando el número de tutorías e incrementando el tiempo de dedicación de las mismas.	NO	
Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Poner en marcha un protocolo de actuación	Profesorado del Título	Enero	



PREVENCIÓN DE ABANDONO

Durante el primer cuatrimestre del primer curso se realizarán por parte del profesorado y la administración las siguientes acciones adicionales a las que se realizan en los siguientes cuatrimestres

Por parte de la Administración

1. Envío al inicio del cuatrimestre de una Carta informativa sobre el master y de solicitud de datos de contacto
2. Envío al inicio del primer módulo de una Carta de bienvenida
3. Envío de un mensaje a modo Recordatorio 3-5 días antes de cada examen
4. Envío al tutor correspondiente de notas obtenidas por sus alumnos en cada examen

Por parte del profesorado

1. Envío al inicio del cuatrimestre de una carta de presentación
2. Establecimiento a iniciativa del tutor de un contacto quincenal con el alumno por vía email.
3. Envío de una Carta de Valoración positiva tras cada uno de los exámenes online realizados
4. Envío al alumnos de las correcciones del módulo I dentro de un plazo no superior a 15 días.



ANEXO 1

TUTORES	ALUMNOS 2º curso	REPETIDORES	POSIBLES ASIGNACIONES	TOTAL DE ALUMNOS
PEDRO PARRA	1	1 (Módulos sueltos)	NINGUNA	2
ALFONSO PÉREZ	1	0	NINGUNA	1
JULIO LÓPEZ	1	0	GRUPO -VALENTIN J. Y MILAGROS BADA	1+1 GRUPO
LUIS DE GONZAGA	1	0		1
CARMEN SANTIAGO	1	1 (Módulos sueltos)	-M ^a CARMEN MORENO VIVANCOS	3
TOMÁS FERNÁNDEZ	2	0	NINGUNA	2
CARMEN CASTILLO	0	2 (Módulos sueltos)	NINGUNA	2
AITOR BAÑOS	0	0	-FRANCISCA RODRIGUEZ CÉSPEDES	1
BENITO M. FLORES	0	0	-SANDRA GÓMEZ ROJAS	1
JOAQUÍN CÁNOVAS	2	0	NINGUNA	2
JUAN J. RODRÍGUEZ	1	1 TFM	-ALBERTO TIERNO ANTON	3
FRANCESC MEDINA	1	0	-JUAN J. GARRE	2
CARMEN PÉREZ	1	0	0	1
PILAR ESCOLAR	1		-MINERVA PICÓN IBAÑEZ	2
SOLANGER	2		-JUANA ALBARRACÍN -OLGA CRESPO -PAULA PERIAGO	5
VICTOR SORIA	1	2 TFM	-PATRICIA MAGALY	4
VICTOR ROS	0		-GEORGINA RIOS FLOREAN	1
M ^a JOSÉ LÓPEZ	0		NINGUNA	0
ISMAEL MARTÍNEZ	0		-ALEJANDRA BERMEJO Y ROSA TUDELA(GRUPO)	2
ANA MYRIAM SEVA	0		-YERET VERA	1
ADELIA MÁS	0		-SOFIA R. ZAERA PENAS	1
JOSEBA CALLE		1 (Módulos sueltos)	-MERCEDES SEBASTIAN	2



ANEXO 2

Convocatoria Febrero TFM 2017-18

8 de Enero: primer borrador del TFM

Del 8 de Enero al 8 Febrero: realización de modificaciones y revisiones por parte del alumno y el tutor.

Del 12 -14 de febrero: subida a la web del TFM definitivo.

21 de Febrero: último día para la entrega del Informe de valoración del tutor.

Del 26-28 de Febrero: exposición de los TFM.

Convocatoria Junio TFM 2017-18

7 de Mayo: primer borrador del TFM

Del 8 de Mayo al 15 de Junio: realización de modificaciones y revisiones por parte del alumno y el tutor.

Del 18 de Junio al 22 de Junio: subida a la web del TFM definitivo.

26 de Junio: último día para la entrega del Informe de valoración del tutor.

Del 10-12 de Julio: exposición de los TFM.

Convocatoria Septiembre TFM 2017-18

9 de Julio: primer borrador del TFM

Del 10 de Julio al 17 de Septiembre: realización de modificaciones y revisiones por parte del alumno y el tutor.

Del 17-19 de Septiembre: subida a la web del TFM definitivo.

21 de Septiembre: último día para la entrega del Informe de valoración del tutor.

Del 2-4 de Octubre: exposición de los TFM.

Los días de exposición, estarán sujetos a la disponibilidad de aulas y al número de alumnos que realicen la exposición.



ANEXO 3

I.- PRESENTACIÓN

El Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud es un Programa Oficial de Posgrado ubicado dentro de la Rama de Ciencias de la Salud (CS)

II.- ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL AÑO 2016/17

II.1. Análisis de los resultados GLOBALES del Máster

a) En relación a los indicadores de rendimiento y éxito (información en tabla 1).

En el curso académico 2016/17, las tasas de rendimiento y éxito se valoran como ALTAS para todos los alumnos, hombres y mujeres. Todas esas tasas son similares a las alcanzadas en la rama de Ciencias de la Salud, por lo tanto las diferencias halladas se consideran **IRRELEVANTES.**, aunque hay que destacar un aumento en el perfil de "hombres", siendo más elevado que en los años anteriores.

INDICADOR	CURSO	TODOS		HOMBRES		MUJERES		
		Valor	Diferencia vs. rama	Valor	Diferencia vs. Rama	Valor	Diferencia vs. rama	Diferencia vs. hombres del máster
(INO1)Tasa de Rendimiento	2016/17	86.55	-1.06	69.84	-17.66	96.30	8.62	26.46
	2015/16	79,74	-5.22	84.71	1.82	77.10	-8.76	-7.61
	2014/15	85.60	1.07	84.49	2.69	86.29	0.59	2.1
(INO2)Tasa de Éxito	2016/17	100	5.12	100	4.98	100	5.2	0
	2015/16	100	8.28	100	8.5	100	8.19	0
	2014/15	100	8.37	100	9.22	100	8.02	0

Tabla 1. Tasas de rendimiento y éxito

Se han comparado los resultados del curso 2016/17 con cursos precedentes en relación a tres aspectos:

- **Valor absoluto de las tasas.** En el grupo de TODOS los alumnos, se observa que la tasa de rendimiento ha aumentado un 7% con respecto al año anterior, aunque todavía sigue un poco más baja si la comparamos con la alcanzada en la rama. La Tasa de éxito sigue como en los años anteriores, alcanzando un valor del 100%.
- **Diferencias con la rama.** En el grupo de TODOS los alumnos, se advierte que la diferencia entre el máster y la rama de ciencias de la salud se ha reducido para ambas tasas con respecto a años anteriores.
- **Diferencias entre géneros.** La diferencia viene marcada en el grupo HOMBRES, donde se puede destacar un descenso significativo, en cuanto a la tasa de rendimiento con respecto a los año anteriores y/o con respecto al grupo de MUJERES.

b) En relación al resto de indicadores (información en tabla 2)

b.1. Respecto a la Graduación. En el curso 2016/17, la tasa de graduación del indicador **IN03.1** se considera MEJORABLE. Su bajo porcentaje se debe sobre todo, a varios casos de ampliación de matrícula y/o demora en la realización del TFM. Todo esto provoca el aumento de tiempo invertido y por lo tanto que dicha temporalidad no coincida con el tiempo previsto en el Plan de Estudios.

b.2 Respecto a la Graduación RD n+1: En el curso 2016/17, la tasa de graduación del indicador IN03.2 se considera ACEPTABLE., asociándose éste dato al elevado número de alumnos que atrasan la exposición del Trabajo Final de Máster.

b.3. Respecto al Abandono. En el curso 2016/17, la tasa de abandono (IN04.3) en el Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud, es de un 19% de todos los sujetos, superior al año anterior, pero ligeramente más baja que el año 2014-15. Ésta tasa se considera MEJORABLE. La diferencia de tasas entre géneros, es en este año superior en mujeres que en hombres en un 3%.

b.4. Respecto a la eficiencia. En el curso 2016/17, la tasa de eficiencia (IN05) se considera MUY ALTA ya que se ha obtenido un 99.38% en el apartado de todos los géneros.

b.5. Respecto al número de alumnos matriculados. En el curso 2016/17, el número de matriculados en los dos cursos se considera BAJO y susceptiblemente mejorable si la comparamos con años anteriores en los que le coste del crédito era considerablemente inferior.

INDICADOR	CURSO	TODOS	HOMBRES	MUJERES	
		Valor	Valor	Valor	Diferencia vs. hombres del máster
(IN03.1) Tasa de Graduación n	2016/17	42.86	33.33	46.67	13.34
	2015/16	77.78	72.73	81.25	8.52
	2014/15	46.43	27.27	58.82	31,55
(IN03.2) Tasa de Graduación n+1	2016/17	81.48	72.73	87.50	14.77
	2015/16	60.71	54.55	64.71	10.16
	2014/15	66,67	71,43	64.29	-7.14
(IN04.3) Tasa de Abandono +1curs	2016/17	19.05	16.67	20.00	3.33
	2015/16	11.11	18.18	6.25	11.93
	2014/15	21.43	27.27	17.65	-9.62
(IN05) Tasa de Eficiencia	2016/17	99.38	100.00	99.17	-0.83
	2015/16	98.43	96.77	99.38	2.61
	2014/15	100,00	100	100	0
(IN06) Duración media estudios	2016/17	2.13	2.00	2.17	0.17
	2015/16	2.04	2.11	2.00	-0.11
	2014/15	1	1	1	0
(IN08) Nº alumnos matriculados	2016/17	36	13	23	10
	2015/16	49	17	32	15
	2014/15	52	20	32	12

Tabla 2. Tasas de Graduación, Abandono, Eficiencia, Duración y Número de alumnos

I.2. Análisis de los resultados POR ASIGNATURAS

a) Rendimientos y/o éxitos extremadamente BAJOS

Se ha comparado la **tasa de rendimiento** (IN01) de la titulación (86.55%) con la de cada asignatura y vemos QUE NO EXISTE NINGUNA ASIGNATURA que se desvíe más de un 20% por debajo del porcentaje medio de la titulación.

En la figura 1 se representan las tasas de rendimiento de las asignaturas y se puede observar que las asignaturas del segundo curso (morado), exceptuando la asignatura 5235, correspondiente al TFM, tienen un nivel de rendimiento superior a las de primer curso (azul). Esto se debe sobre todo a que el alumno de segundo curso, ya ha adquirido los conocimientos implantados en el primer curso y se han adaptado a la metodología del Programa, por lo tanto le resulta más sencillo y más motivador, alcanzar los objetivos previstos en el módulo y por consiguiente superar los créditos matriculados de éste segundo curso. Tan solo hay un descenso significativo en la asignatura 5235, por el motivo mencionado anteriormente correspondiente a la demora en la exposición del Trabajo Final de Máster.

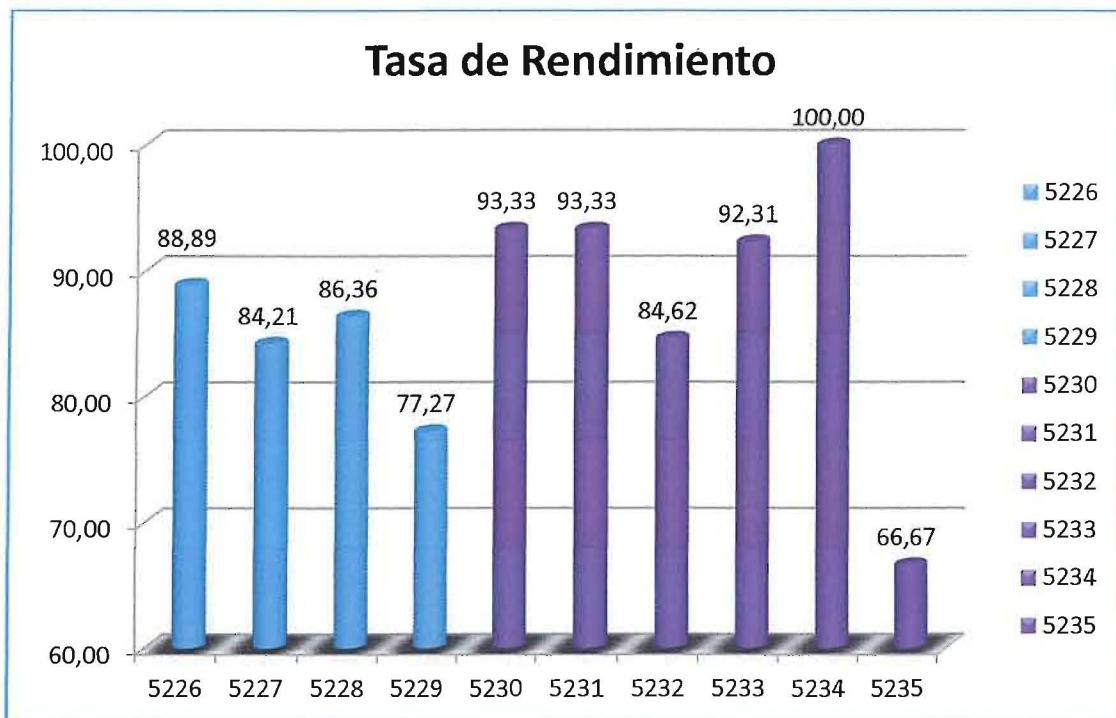


Figura 1- Tasa de Rendimiento

Se ha comparado también la **tasa de éxito** (IN02) de la titulación (100%) con la de cada asignatura. En la figura 2 se muestra la tasa de éxito de cada asignatura. Como se puede comprobar TODAS LAS ASIGNATURAS obtienen un porcentaje del 100% de éxito con respecto a la titulación.

Son datos muy positivos y satisfactorios para el Programa.

b) Rendimientos y éxitos extremadamente ALTOS.

Se ha comparado la **tasa de rendimiento** (IN01) y la **tasa de éxito** con las de la titulación y NO obtenemos ninguna asignatura que supere el 20% por debajo del porcentaje medio de la titulación.

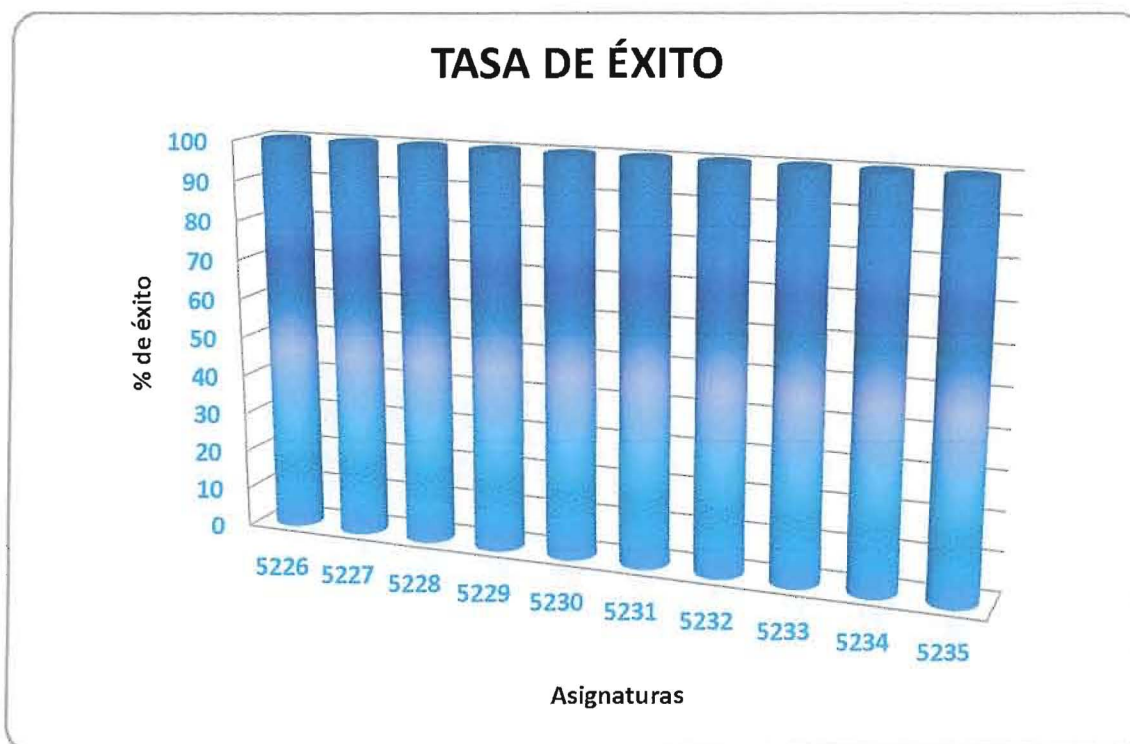


Figura 2- Tasa de Éxito de las asignaturas del Máster

c) Asignatura del Trabajo Fin de Máster (TFM).

Por su especial relevancia consideramos a parte la asignatura TFM. Esta asignatura presenta tasas de rendimiento y éxito altas (66,67 y 100%, respectivamente). Se considera POSITIVO, aunque mejorable en cuanto al rendimiento.

III.- ACCIONES/PROPUESTAS DE MEJORA

III.1. Por asignaturas

- Se propone realizar una reunión con todo el profesorado para analizar los principales motivos que subyacen a la diferencia entre las tasas de rendimiento y éxito. Instando al profesorado a realizar un mayor seguimiento, en las primeras unidades del Programa y aquellas cuya asimilación de conceptos sea más complicado.
- Además de lo anterior, se incitará al alumno, tanto por parte del tutor como de la secretaria, para que elabore de forma anticipada, las líneas de investigación que va a desarrollar en su trabajo final de máster, así como la obtención de datos para realizar dicho trabajo.

III.2. Por titulación

- Aunque del análisis de los resultados académicos de la titulación se deduce, que las acciones y actividades realizadas hasta el presente han permitido obtener unos indicadores de calidad en la docencia, ubicándose dentro del promedio de su rama de conocimiento, es necesario continuar realizando acciones que impliquen de forma más

activa, tanto al profesorado como al alumnado y al resto de personal adscrito al Centro, en la mejora de los indicadores de calidad docente obtenidos en el siguiente curso académico.

- Para reducir la tasa de abandono se considera necesaria la realización de las siguientes acciones:
 - Que el profesorado del primer curso intensifique la labor de tutorización durante el primer cuatrimestre del primer año.
 - Realizar una reunión con todo el profesorado para analizar los principales motivos que subyacen al importante descenso acontecido.
- Para aumentar la tasa de rendimiento se considera necesaria la realización de las siguientes acciones:
 - Elaboración de video tutoriales correspondientes al Módulo II.

ANEXO 4

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER

Yo, -----, con DNI nº-----, y estudiante del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud, impartido desde la Universidad de Murcia en la modalidad a distancia. En relación al Trabajo Fin de Máster, declara que asume la originalidad de dicho trabajo, entendida en el sentido de que no ha utilizado fuentes sin citarlas debidamente.

Murcia, 16 de junio de 2017

Fdo.:-----

+ click en la subida del portal TF

