

ACTA REUNIÓN TUTORES 07-11-2018  
MÁSTER GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

## Asistentes-

---

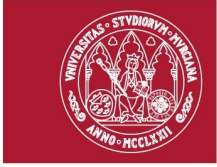
M. Pilar Escolar Reina.  
Fransesc Medina Mirapeix  
Víctoriano Soria Aledo  
Benito Flores  
M. Carmen Pérez García  
Solanger Hernández  
Ana Myriam Seva Llor  
Adelia Mas Castillo  
Alfonso Pérez  
M. Carmen Santiago  
Luís de Gonzaga Contreras  
Joseba Calle Urrea  
Ismael Martínez Nicolás  
M. Victoria Tortosa Bravo

## Orden del día

---

1. Estado actual del máster
  - a. Alumnos de nuevo Ingreso
  - b. Alumnos de Segundo curso y repetidores
2. Tutores. Altas y Bajas y Petición de cambios
3. Asignación de alumnos a los tutores.
4. Informe de Resultados.
5. Fechas propuestas de los tribunales TFM.
6. Balance de Mejora del curso 2017-18 y propuestas de mejora para el curso 2018-19.
7. Presentación del nuevo Máster: Actividades y colaboraciones.
8. Otras aportaciones





## Resultados de los puntos

### 1-Estado actual del máster curso 2018-19

Se exponen los resultados alcanzados en las preinscripciones y se comparan con el año anterior, observando que el nivel de matriculados es considerablemente más bajo que en el curso anterior.

#### ✚ Preinscripciones 2018

Bajada de matriculación de Alumnos en el Máster GCSS : NO difusión por el cese de Mariana Lozano Garrido y Esperanza Sánchez López que fue con fecha 30 de junio 2018. Ha supuesto una desventaja a la hora del interés por éste de los alumnos.

#### Matrículas.-

CURSO	NUEVAS MATRICULAS
2017 - 18	16
2018 - 19	7

#### a) CURSO 2017-18

- I. Alumnos en Primer Curso: 21
- II. Alumnos en Segundo Curso: 23
- III. Alumnos que terminaron: 18
- IV. Alumnos que han abandonado: 5 (todos alumnos de 1º)

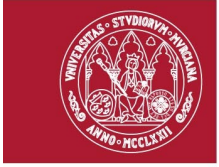
#### b) CURSO 2018-19

- i. Alumnos en Primer Curso: 7
- ii. Alumnos en Segundo Curso: 16
- iii. Alumnos que sólo tienen el TFM: 5

### 2-Tutores. Altas y bajas y petición de cambios

- I. Baja temporal solicitada de Víctor Manuel Ros García y Jubilación de M<sup>a</sup> José López Montesinos, ambos del Departamento de Enfermería.
- II. Propuesta de cambio de tutor:  
2 alumnas de Ismael Martínez Nicolás proponen cambiar a Solanger Hernández Méndez.





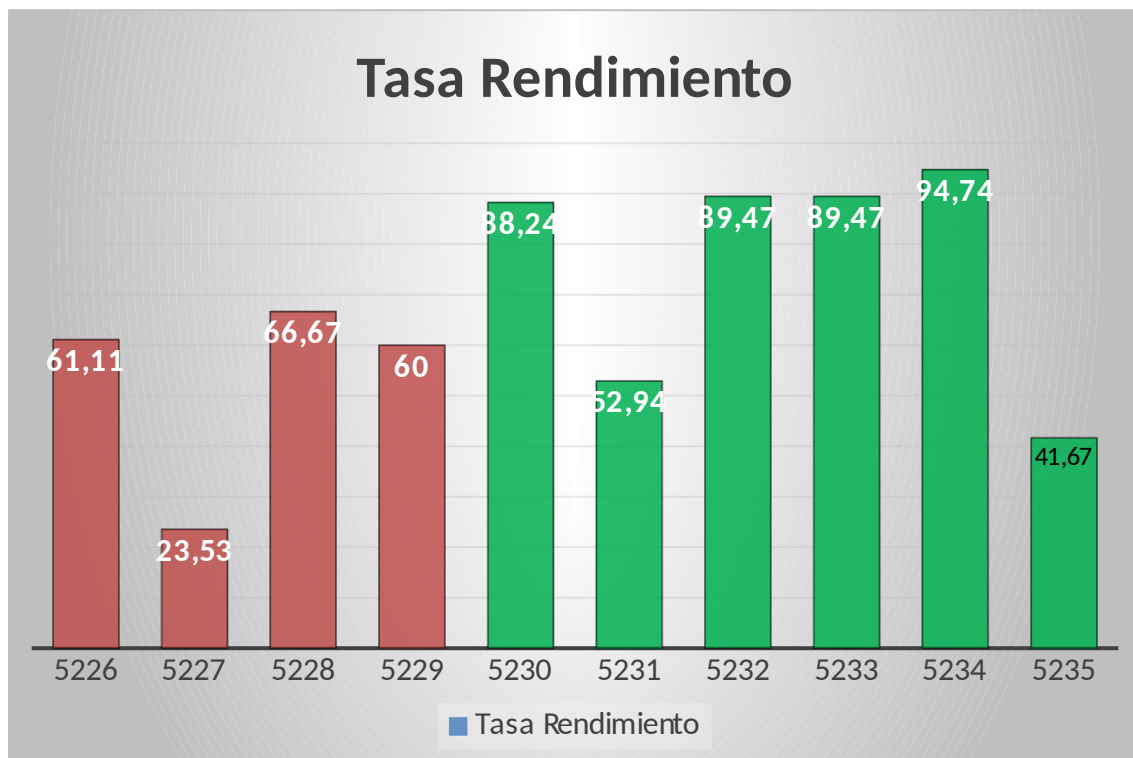
- 1 alumno de Alfonso Pérez Martínez reasignado a M<sup>a</sup> Pilar Escolar Reina.
- III. Julio José López Picazo pasa a ser Profesor de la UMU en el Departamento de Medicina Preventiva.

### 3- Asignación de alumnos a los tutores. (Anexo 1)

- ✓ Se recomienda a todos los Alumnos que utilicen su correo electrónico de la UMU.

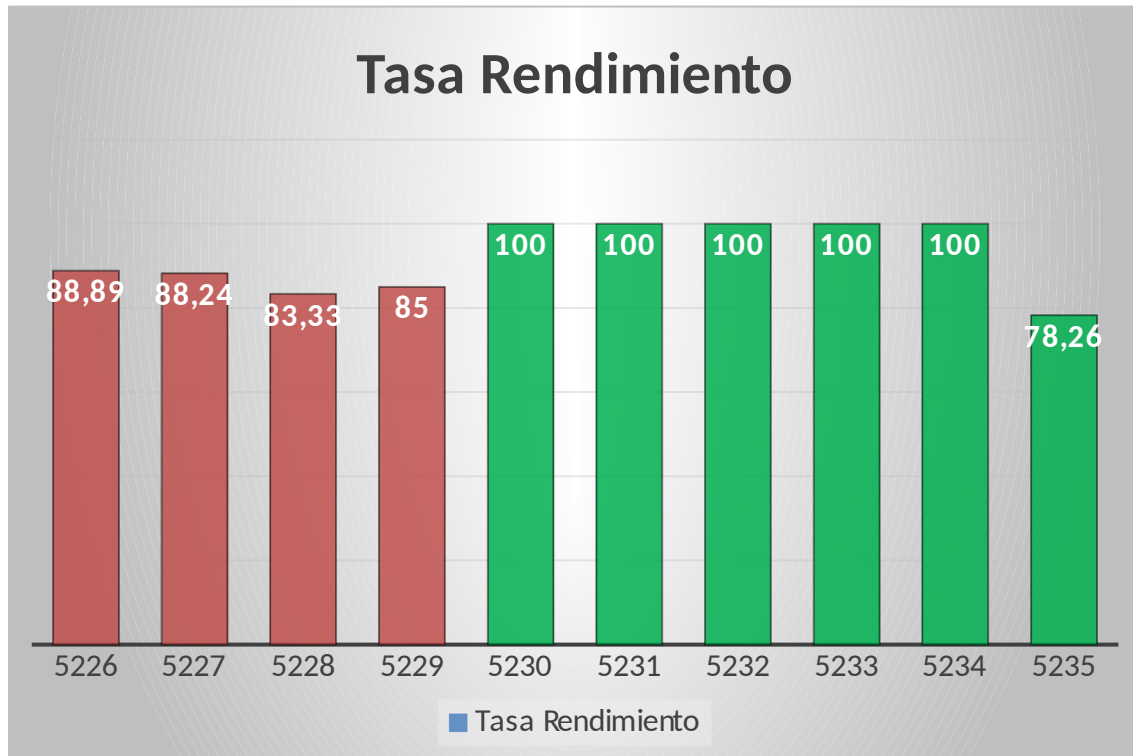
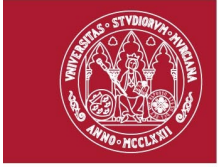
### 4- Informe de resultados

#### TASA DE RENDIMIENTO EN PRIMERA CONVOCATORIA



#### TASA DE RENDIMIENTO





.El Profesor Víctor Soria PROPONE que en el Módulo II.1, se modifique la fecha del “Test de Evaluación” del 24-enero-2019 al **17 de Enero**, comprobando que la fecha esté incluida en el periodo de Exámenes de la Facultad de Medicina.

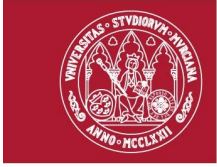
-Se comprueba que SI, ya que las fechas de exámenes según el Calendario Oficial son del 8 al 26 de Enero 2019. Se procede a MODIFICAR dicha fecha del Test de Evaluación en el “Calendario de PRIMER CURSO” y se procede por parte de la Secretaría del Máster, a incorporarlo en el AULA VIRTUAL (apartado RECURSOS)

- El Tutor Alfonso Pérez indica ¿Puede servir a los alumnos la realización del Test de Evaluación ANTES de la Presentación de los Trabajos?

### 5-Fechas propuestas de los tribunales TFM.(anexo 2)

Se aprueban las fechas para los trabajos fin de máster tanto de Julio como de septiembre.

- ✓ Con fecha 16 de Noviembre, se incorpora al AULA VIRTUAL, dicho Calendario (anexo-2) para los alumnos matriculados en el Módulo VIII (TFM). Notificándoles por @ a todos los Alumnos de 2º Curso (Aula Virtual) que Consulten el nuevo “Calendario Actualizado” sobre Fechas de Presentación de TFM’s para este curso 2018-19.



## 6-Balance de Mejora del curso 2017-18 y propuestas de mejora para el curso 2018-19

### ➤ Balance del curso 2017-18

- Publicidad y propaganda: Este Curso se ha invertido 726,00 € en la mejora y mantenimiento de nuestra Página Web.
- Elaboración de una guía de construcción de los gráficos de Pareto por parte de la Profesora Adelia Mas Castillo
- Recopilación de material para que sirva de orientación a aquellos alumnos que opten por la realización de una revisión Bibliográfica para su TFM.
- Ana Myriam Seva Llor, aporta información sobre un Programa ANTIPLAGIO que tiene contratado la UMU a través del Vicerrectorado de Planificación de Enseñanzas y gestionado por la Biblioteca Universitaria, denominado "TURNITIN", localizado enlace en la página de ésta. Es el siguiente:

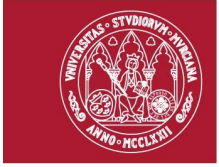
<https://www.um.es/web/biblioteca/contenido/propiedad-intelectual/turnitin>

- Para solicitar la modificación en los baremos de las bolsas de empleo de Sanidad, de forma que la puntuación referente a los Másteres, sea proporcional a los créditos cursados en cada Máster, se elaboraron y mandaron escritos dirigidos al Vicerrector de Profesorado, al Sindicato médico, al Satse y a los sindicatos participantes en la Comisión mixta de Bolsas de Empleo.

o Se acuerda revisar y constatar la publicación del Programa en los Colegios Oficiales de Murcia.

### ➤ Propuestas para el curso 2018-19

- Detallar en la "firma" del correo electrónico de [saber@um.es](mailto:saber@um.es) el enlace a la nueva Página Web del Máster en Gestión de la Calidad en los SS. Salud. Se ha incorporado dicho enlace en el email de "saber" por parte de la Secretaría del Máster desde el 14 de noviembre.
- Re-acreditación de los Másteres para marzo-abril del 2019, para lo cual tenemos que pasar encuestas de calidad para: Alumnos, Egresados, Profesores y empleadores.



- Tasa de abandono: Analizar las razones del abandono y actuar en su prevención.

### 7- Presentación del nuevo Máster: Actividades y colaboraciones (anexo 3)

### 8-Otras aportaciones:

Indica el Tutor Ismael Martínez Nicolás que remitirá unas Herramientas para COMPARTIR entre Tutores con motivo del Control y Mejora de la Calidad en el Máster.

\*Posteriormente, con fecha 19 de noviembre remite por @ a saber@um.es, dichas herramientas (9 archivos) que a su vez desde la Secretaría del Máster, se REENVÍAN a todos los Tutores. Los archivos son:

En Excel: Gráfico Control P (proporciones) y P Estandarizado./ Estimación estratificado No Proporcional. /TP4 - Mód4 Gráfico de Control X Estimación de mejora conseguida y significación 2 evaluaciones.

En PDF: Análisis de Problemas / Estimación mejora y Pareto, antes-después. / Gráfico de Control en Excel. / Mód. 9 UT 1, ejemplo. / PT ejemplo métodos

#### \*\*TUTORES SIN ALUMNOS TUTORIZADOS CURSO 2018-19

FRANÇES MEDINA MIRAPEIX  
ALFONSO PÉREZ  
LUIS DE GONZAGA CONTRERAS  
AITOR BAÑO ALCARAR  
VÍCTOR ROS

### ANEXO 1

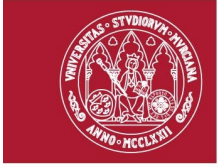
TUTORES INTERNOS	ALUMOS 1º CURSO	ALUMNOS 2º CURSO	SÓLO TFM	TOTAL ALUM
M. PILAR ESCOLAR REINA		1	2	3
AQUÍN CÁNOVAS	2			2



<b>CONESA</b>				
<b>BENITO M. FLORES</b>		1		1
<b>SOLANGER HERNANDEZ MENDEZ</b>		4		4
<b>JULIO J. LÓPEZ PICAZO</b>		2-(GRUPO)		2
<b>M. CARMEN PÉREZ GARCÍA</b>	1			1
<b>JUAN J. RODRÍGUEZ</b>		1		1
<b>ANA MYRIAM SEVA LLOR</b>		1		1
<b>VICTOR SORIA</b>		1	1	2
<b>TUTORES EXTERNOS</b>				
<b>JOSEBA CALLE</b>		1	1	2
<b>CARMEN CASTILLO</b>	1			1
<b>TOMÁS FERNÁNDEZ APARICIO</b>	1			1
<b>ADELIA MÁS CASTILLO</b>	1	1		2
<b>PEDRO PARRA</b>			1	1
<b>CARMEN SANTIAGO</b>		2		2

## ANEXO 2





## CALENDARIO CONVOCATORIAS TFM Curso 2018-19

### Convocatoria Enero TFM 2018-19

**8 de Enero:** primer borrador del TFM

**Del 8 de Enero al 8 de Febrero:** realización de modificaciones y revisiones por parte del alumno y el tutor.

**Del 11 de Febrero al 15 de Febrero:** subida a la web del TFM definitivo.

**22 de Febrero:** último día para la entrega del Informe de valoración del tutor.

**Del 26-28 de Febrero:** exposición de los TFM.

### Convocatoria Junio TFM 2018-19

**6 de Mayo:** primer borrador del TFM

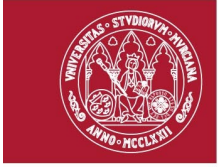
**Del 7 de Mayo al 14 de Junio:** realización de modificaciones y revisiones por parte del alumno y el tutor.

**Del 17 de Junio al 21 de Junio:** subida a la web del TFM definitivo.

**28 de Junio:** último día para la entrega del Informe de valoración del tutor.

**Del 9-11 de Julio:** \* exposición de los TFM.





## Convocatoria Septiembre TFM 2018-19

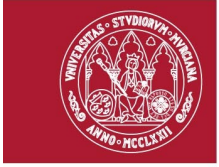
**8 de Julio:** primer borrador del TFM

**Del 10 de Julio al 13 de Septiembre:** realización de modificaciones y revisiones por parte del alumno y el tutor.

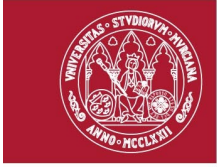
**Del 16-20 de Septiembre:** subida a la web del TFM definitivo.

**27 de Septiembre:** último día para la entrega del Informe de valoración del tutor.

**Del 2-4 de Octubre:** \* exposición de los TFM.



\*\* Los días de exposición tanto de la convocatoria de Julio como la de Septiembre, estarán sujetas a la disponibilidad de aulas y del número de alumnos que realicen la exposición.



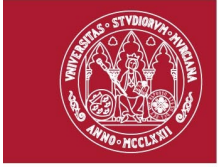
### ANEXO 3

## Título de Máster Universitario en Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente

**Tabla.** Resumen de las materias que constituyen la propuesta del título y su distribución en créditos.

Denominación de la materia/asignatura	Tipo de materia	Créditos	Organización temporal	Lengua
Gestión de la calidad en la atención sanitaria	Obligatoria	6	Primer Cuatrimestre	Castellano
Acreditación de centros sanitarios	Obligatoria	6	Primer Cuatrimestre	Castellano
Ciclos de mejora como herramienta de gestión de la calidad	Obligatoria	6	Primer Cuatrimestre	Castellano
Intervenciones y métodos para mejorar la calidad y documentarla	Obligatoria	6	Primer Cuatrimestre	Castellano
Indicadores y otras herramientas para monitorizar la calidad	Obligatoria	6	Segundo Cuatrimestre	Castellano
Guías de práctica clínica	Obligatoria	6	Segundo Cuatrimestre	Castellano
Vías clínicas y Benchmarking	Obligatoria	6	Segundo Cuatrimestre	Castellano
Seguridad del paciente	Obligatoria	6	Segundo Cuatrimestre	Castellano
Trabajo Fin de máster	Obligatoria	12	Anual	Castellano
Total		60		





## INDICE GENERAL

*Asignatura I: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA. (6 créditos ECTS /150 horas lectivas).*

**UT 1** Calidad en la atención sanitaria. Dimensiones de la calidad. Concepto de Calidad total.

**UT 2** Elementos y actividades de un programa de Gestión de Calidad.

**UT 3** Estrategias de implementación de las actividades de Gestión de Calidad.

**UT 4** Métodos de participación de los usuarios en un Programa de Gestión de Calidad (\*) (TP+/TP-).

*Asignatura II: ACREDITACIÓN DE CENTROS SANITARIOS (6 créditos ECTS /150 horas lectivas).*

**UT 1** Programas externos e internos.

**UT 2** Acreditación de centros e instituciones sanitarias.

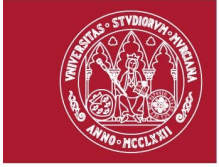
*Asignatura III: CICLOS DE MEJORA COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE CALIDAD. (6 créditos ECTS /150 horas lectivas).*

**UT 1** Cómo iniciar un ciclo de mejora . Identificar y analizar un problema de calidad (\*)

**UT 2** Qué son los criterios de calidad. Elaboración y características de un buen criterio. (\*)

**UT 3** Cómo planificar un estudio para conocer el nivel de calidad. (\*)

**UT 4** Resultados de una evaluación. Análisis y presentación de los datos. (\*)



*Asignatura IV: INTERVENCIONES Y MÉTODOS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y DOCUMENTARLA. (6 créditos ECTS /150 horas lectivas).*

**UT 1** Diseño, seguimiento y control de intervenciones para la mejora de la calidad. (\*)

**UT 2** Resultados de la reevaluación de la calidad. (\*) (TP+/TP-).

*Asignatura V: INDICADORES Y OTRAS HERRAMIENTAS PARA MONITORIZAR LA CALIDAD. (6 créditos ECTS / 150 horas lectivas).*

**UT 1** Características y tipos de indicadores de la calidad. (\*) (TP+/TP-).

**UT 2** Evaluación rápida de la calidad con muestras pequeñas. . (\*) (TP+/TP-).

**UT 3** Métodos gráficos para el control estadístico de la calidad. (\*) (TP+/TP-).

**Asignatura VI: GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA. (6 créditos ECTS / 150 horas lectivas)**

**UT 1** Diseño de la calidad y sistematización de la atención.

**UT 2** Elaboración, adaptación y evaluación de Guías de Práctica Clínica. (\*) (TP+/TP-).

**Asignatura VII: VÍAS CLÍNICAS Y BENCHMARKING. (6 créditos ECTS / 150 horas lectivas)**

**UT 3** Características y utilidad de las Vías Clínicas.

**UT 4** Implementación de las actividades de diseño de la calidad.

**UT 5** Principios y modalidades de Benchmarking.

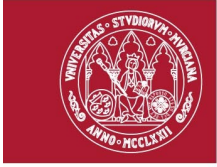
**Asignatura VIII: SEGURIDAD DEL PACIENTE (6 créditos ECTS / 150 horas lectivas)**

**UT 1** Enfoques y Actividades en la Seguridad del Paciente.

**UT 2** Sistemas de notificación y análisis de incidentes de Seguridad (TP). (\*) (TP+/TP-).

**UT 3** Gestión de riesgos. Prevención y control. (TP).

**UT 4** Diseño y monitorización de indicadores para la Seguridad del Paciente (TP).



## Asignatura IX:TRABAJO FINAL DEL MASTER ( 12 créditos ECTS/300 horas lectivas)

Basado particularmente en los trabajos y contenidos de las asignaturas III y IV.

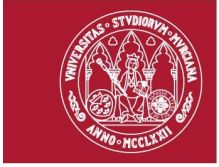
**Total MASTER: 60 créditos ECTS/1500 horas lectivas**

Propuesta del nuevo Máster por parte de los Profesores:  
Víctor Soria y Fransesc Medina.

Comentan: Intentando recopilar la existencia del Máster, seleccionado por la parte más esencial (ya hay Másteres en La Rioja)

Trámites necesarios:

- Aprobación por la Aneca, ésta lo envía a la Universidad de Murcia.
- Comisión Académica de La Facultad de Medicina (comisión de evaluación)



- Se va a presentar a Aneca a finales de Noviembre, ésta contestará en Febrero o Marzo de 2019.