



MÁSTER DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Asignatura y código 5235 TRABAJO FIN DE MÁSTER

Curso: 2019/2020

Cuatrimestral/anual ...6 créditos ECTS (señale lo que proceda)

Coordinador de la asignatura: Mª Pilar Escolar Reina.....

SE	Sistemas evaluación del título (memoria del Máster)	Sistemas de evaluación asignatura en la guía docente actual	Sistemas de evaluación alternativos (SEA)
SE0	El peso fundamental de la evaluación consiste en la prueba documental de la aplicación práctica de las enseñanzas. Cuyos resultados de aprendizaje deben demostrar que se han alcanzado las competencias específicas que se contemplan en un ciclo de mejora completo con documentación rigurosa de cada uno de sus pasos. Deben de especificar los siguientes apartados: 1. Identificación y priorización de oportunidades de mejora.	 Métodos e Instrumetos: Elaboración de trabajos. Se analizará la correcta ejecución del trabajo práctico final y se comprobará el cumplimiento de los objetivos establecidos por el mismo. 1. La selección y descripción operativa del problema u oportunidad de mejora que se ha sometido a evaluación. Se valorará el seguimiento del ciclo de mejora con un cartel narrativo, que debe adjuntarse. 2. Análisis de las causas que pueden influir en el problema de calidad 	Se utilizarán los mismos sistemas de evaluación que se especifican en la Guía Docente. Las exposiciones de los trabajos fin de máster, se podrán realizar de forma presencial o a través de videoconferencia, tal y como indica la guía de trabajo, aunque debido a la situación actual, primaremos la exposición a través de videoconferencia. Se atrasarán una semana, las fechas de elaboración y exposición de los trabajos finales, para favorecer la realización de los mismos.



- 2. Análisis de la oportunidad de mejora con un diagrama de causa efecto o con un flujograma.
- 3. Construcción de criterios para evaluar la Calidad. Análisis de Validez.
- 4. Análisis de la fiabilidad de los criterios.
- 5. Diseño de estudio del nivel de Calidad. Componentes de una evaluación.
- 6. Diseño de estudios de causas de la calidad deficiente
- 7. Análisis y presentación de los datos de una evaluación.
- 8. Diseño e implementación de intervenciones para mejorar.
- 9. Reevaluación, análisis y presentación de resultados comparativos de dos evaluaciones.

Estos apartados se completan con una valoración de las enseñanzas aportadas por la experiencia, potencialmente exportables a situaciones semejantes

Sistema de evaluación

EV5. Elaboración de trabajos. Ponderación mínima 60-Ponderación máxima 80.

- elegido utilizando un diagrama de causa y efecto o un flujograma.
- 3. Construcción de los criterios, indicadores, herramientas o referentes que se han utilizado para medir la Calidad en la situación de partida. Aparte de otras consideraciones, los criterios o indicadores a emplear debe ser herramientas válidas y fiables, para lo cual es preciso que se muestre el análisis de fiabilidad de los criterios seleccionados o construidos por el participante.
- 4. Especificación de cada uno de los componentes del esquema del estudio efectuado.
- 5. Presentación y análisis de los resultados de la evaluación realizada según el diseño que propuso.
- 6. Diseño de las intervenciones para mejorar.
- 7. Presentación y análisis de los resultados de una segunda evaluación tras implementar las intervenciones para mejorar que se decidieron. Los datos se presentarán numérica y gráficamente.

La nota de éste apartado sera de un 70% respecto al total.





EV3. Presentación pública de trabajos Ponderación mínima 20-Ponderación máxima 30.

Defensa ante tribunal del trabajo fin de master. Lo indicado en la normativa de la Universidad:https://sede.um.es/sede/normativa/reglamento-de-trabajos-finde-grado-y-fin-de-master/pdf/116.pdf

<u>Métodos e Instrumetos:</u> Presentacion de trabajos.

Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.. La nota de éste apartado sera de un 30% respecto al total, que sumada al apartado anterior nos dará el 100% de la nota.

La defensa del Trabajo Final según indica la guía, se podrá realizar de forma presencial y a través de videoconferencia.

Nota: El máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud, es totalmente a distancia, por lo que no hemos tenido la necesidad de adaptar los sistemas de evaluación, ni la metodología de trabajo de las asignaturas que se han impartido dentro del periodo del estado de alarma. Tan solo hemos adaptado las fechas de presentación y exposición del trabajo final de máster, así como también la forma de exponerlo, considerando que debe de realizarse a través de videoconferencia.