



## INFORME DE RESULTADOS-Promoción 2018-20

### I.- PRESENTACIÓN

El Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud es un Programa Oficial de Posgrado ubicado dentro de la Rama de Ciencias de la Salud (CS)

### II.- ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL AÑO 2019/20

#### II.1. Análisis de los resultados GLOBALES del Máster

A) En relación con los indicadores de rendimiento y éxito (información en tabla 1).

En el curso académico 2019/20, las tasas de rendimiento y éxito se valoran como ALTAS para todos los alumnos, hombres y mujeres, aunque inferiores si las comparamos con el año anterior. La tasa de rendimiento es más baja que en años anteriores, provocada, probablemente, por la situación de pandemia y la saturación de trabajo, dejándose notar con mayor influencia en el grupo de mujeres. La tasa de éxito en cambio se mantiene muy alta al igual que en los años anteriores.

INDICADOR	CURSO	TODOS		HOMBRES		MUJERES		
		Valor	Diferencia vs. rama	Valor	Diferencia vs. Rama	Valor	Diferencia vs. rama	Diferencia vs. hombres del máster
<b>(IN01) Tasa de Rendimiento</b>	<b>2019-20</b>	<b>74.17</b>	<b>-18.14</b>	<b>87.62</b>	<b>-3.47</b>	<b>63.70</b>	<b>-29.08</b>	<b>-23.92</b>
	2018/19	85.42	-2.51	92.86	6.42	82.35	-6.41	-10.51
	2017/18	91.44	3.71	78.31	-7.88	95.19	6.61	16.88
	2016/17	86.55	-1.06	69.84	-17.66	96.30	8.62	26.46
<b>(IN02) Tasa de Éxito</b>	<b>2019-20</b>	<b>100</b>	<b>3.75</b>	<b>100</b>	<b>3.63</b>	<b>100</b>	<b>3.79</b>	<b>0</b>
	2018/19	100	5.22	100	5.58	100	5.02	0
	2017/18	100	5.2	100	5.02	100	5.29	0
	<b>2016/17</b>	100	8.37	100	9.22	100	8.02	0

Tabla 1. Tasas de rendimiento y éxito



Se han comparado los resultados del curso 2019/20 con cursos precedentes en relación con tres aspectos:

- **Valor absoluto de las tasas.** En el grupo de TODOS los alumnos, se observa que la tasa de rendimiento ha descendido con respecto al año anterior, posicionándose este año por debajo de la alcanzada en la rama. La Tasa de éxito sigue como en los años anteriores, alcanzando un valor del 100%.

- **Diferencias con la rama.** En el grupo de TODOS los alumnos, se advierte que la diferencia entre el máster y la rama de ciencias de la salud es significativamente menor que otros años, siendo la cifra más baja si la comparamos con los años anteriores.

- **Diferencias entre géneros.** La diferencia viene marcada en el grupo MUJERES, donde se puede destacar un descenso significativo, en cuanto a la tasa de rendimiento con respecto a los años anteriores. La diferencia alcanzada es de menos veintitrés puntos con respecto a las MUJERES, alcanzando el dato más bajo en los últimos años.

B) En relación con el resto de los indicadores (información en tabla 2)

**b.1. Respecto a la Graduación.** En el curso 2019/20, la tasa de graduación del indicador **IN03.1** se considera MEJORABLE. Su bajo porcentaje se debe, sobre todo, a varios casos de ampliación de matrícula y/o demora en la realización del TFM. Todo esto provoca el aumento de tiempo invertido y por lo tanto que dicha temporalidad no coincida con el tiempo previsto en el Plan de Estudios.

**b.2 Respecto a la Graduación RD n+1:** En el curso 2019/20, la tasa de graduación del indicador **IN03.2** se considera MEJORABLE, alcanzando aproximadamente los mismos valores que en el año 2017/18. Éste dato se asocia al elevado número de alumnos que atrasan la exposición del Trabajo Final de Máster.

**b.3. Respecto al Abandono.** En el curso 2019/20, la tasa de abandono (**IN04.3**) en el Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud de todos los sujetos ha descendido a cero alumnos lo que consideramos un dato MUY POSITIVO.

**b.4. Respecto a la eficiencia.** En el curso 2019/20, la tasa de eficiencia (**IN05**) se considera MUY ALTA ya que se ha obtenido un 100% en todos los apartados.

**b.5. Respecto al número de alumnos matriculados.** En el curso 2019/20, el número de matriculados en los dos cursos se considera BAJO y susceptiblemente mejorable si la comparamos con años anteriores.



INDICADOR	CURSO	TODOS	HOMBRES	MUJERES	Diferencia vs. hombres del máster
		Valor	Valor	Valor	Valor
(IN03.1) Tasa de Graduación n	<b>2019/20</b>	<b>50.00</b>	<b>33.33</b>	<b>100</b>	<b>66.67</b>
	2018/19	66.67	66.67	66.67	0
	2017/18	72.22	50.00	83.33	33.33
	2016/17	42.86	33.33	46.67	13.34
(IN03.2) Tasa de Graduación n+1	<b>2019/20</b>	<b>66.67</b>	<b>66.67</b>	<b>66.67</b>	<b>0</b>
	2018/19	83.33	66.67	91.67	25.00
	2017/18	61.90	50.00	66.67	16.67
	2016/17	81.48	72.73	87.50	14.77
(IN04.3) Tasa de Abandono +1curs	<b>2019/20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	2018/19	27.78	33.33	26.67	-6.66
	2017/18	11.11	33.33	0	-33.33
	2016/17	19.05	16.67	20.00	3.33
(IN05) Tasa de Eficiencia	<b>2019/20</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
	2018/19	87.91	72.07	94.86	22.79
	2017/18	97.04	98.77	96.55	-2.22
	2016/17	99.38	100.00	99.17	-0.83
(IN06) Duración media estudios	<b>2019/20</b>	<b>1.67</b>	<b>1.5</b>	<b>2</b>	<b>0.5</b>
	2018/19	2.50	3.25	2.25	-1
	2017/18	2.24	2.25	2.23	-0.02
	2016/17	2.13	2.00	2.17	0.17
(IN08) Nº alumnos matriculados	<b>2019/20</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
	<b>2018/19</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
	2017/18	42	10	32	22
	<b>2016/17</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>10</b>

Tabla 2. Tasas de Graduación, Abandono, Eficiencia, Duración y Número de alumnos



## II.2. Análisis de los resultados POR ASIGNATURAS

### A) Rendimientos y/o éxitos extremadamente BAJOS

Se ha comparado la **tasa de rendimiento** (IN01) de la titulación (74,17%) con la de cada asignatura y no vemos ninguna evidencia significativa que esté por debajo de la titulación, tan solo la asignatura 5235 que en este año sí que se demuestra por debajo del 20% con respecto a la titulación, siendo su valor de 42,86%.

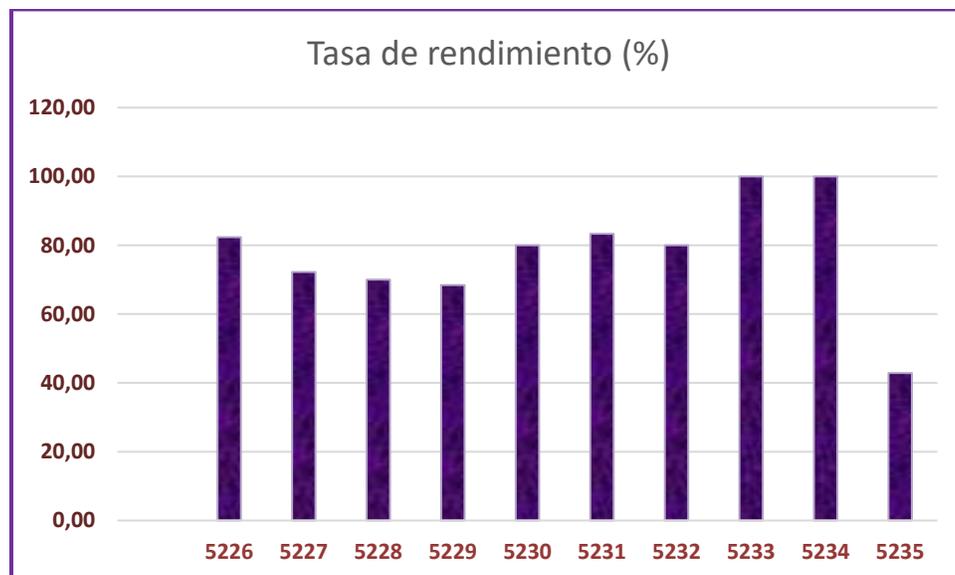


Figura 1. Tasa de Rendimiento por Asignaturas

Se ha comparado también la **tasa de éxito** (IN02) de la titulación (100%) con la de cada asignatura. En la figura 2 se muestra la tasa de éxito de cada asignatura. Como se puede comprobar TODAS LAS ASIGNATURAS obtienen un porcentaje del 100% de éxito con respecto a la titulación. Son datos muy positivos y satisfactorios para el Programa.

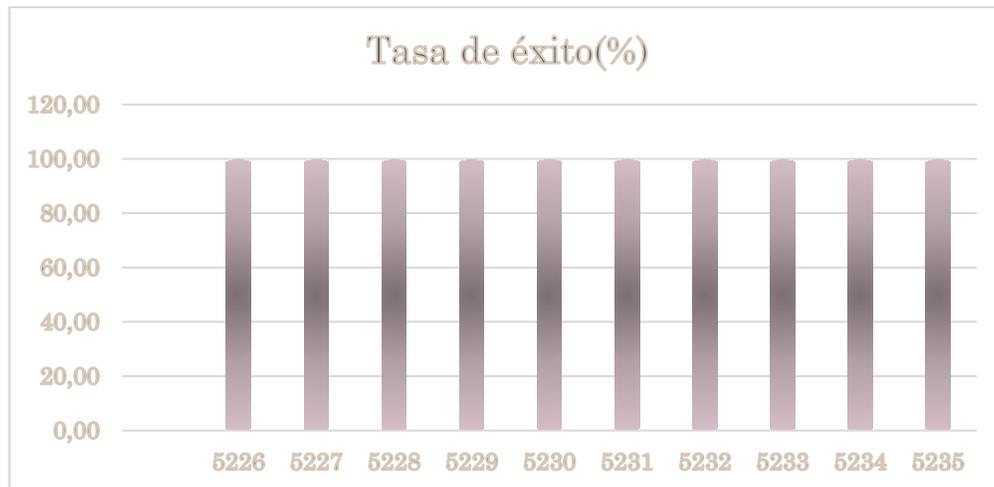


Figura 2- Tasa de Éxito de las asignaturas del Máster

a) Rendimientos y éxitos extremadamente ALTOS.

Se ha comparado la **tasa de éxito** con las de la titulación y NO obtenemos ninguna asignatura que supere el 20% por encima del porcentaje medio de la titulación.

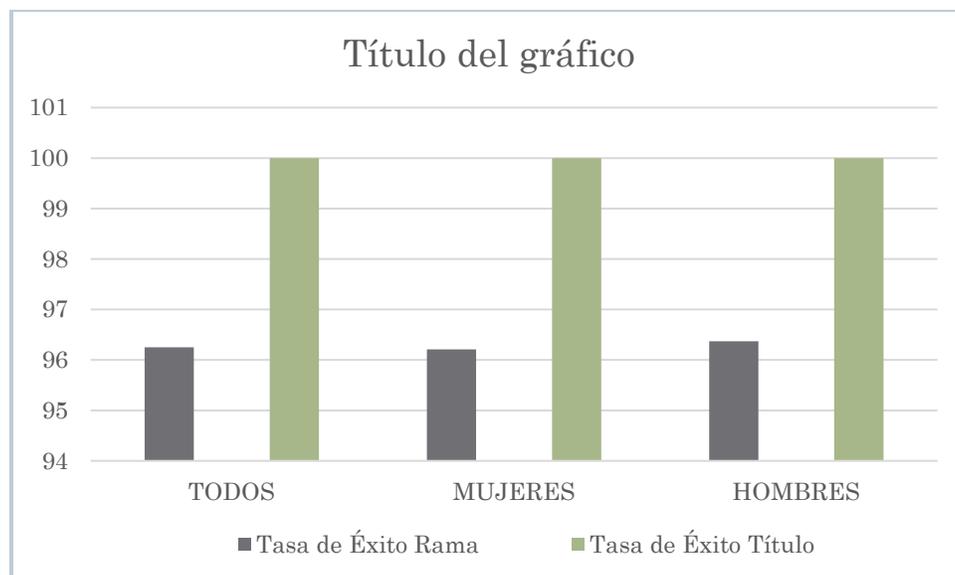


Figura 3: Comparativa Rama- Titulación



## b) Asignatura del Trabajo Fin de Máster (TFM).

Por su especial relevancia consideramos a parte la asignatura TFM. Esta asignatura presenta tasas de rendimiento y éxito bastante diferenciadas (42.86 y 100%, respectivamente). Se considera muy POSITIVO los niveles alcanzados en la tasa de éxito, aunque la tasa de rendimiento en esta asignatura en concreto es MEJORABLE, se planteará como punto en la Comisión Académica del Programa para realizar acciones que mejoren este dato.

## III.- ACCIONES/PROPUESTAS DE MEJORA

### III.1. Por asignaturas

- Se propone realizar una reunión con todo el profesorado para analizar los principales motivos que subyacen a la diferencia entre las tasas de rendimiento y éxito. Instando al profesorado a realizar un mayor seguimiento, en las primeras unidades del Programa y aquellas cuya asimilación de conceptos sea más complicada.
- Además de lo anterior, se incitará al alumno, tanto por parte del tutor como de la secretaría, para que elabore de forma anticipada, las líneas de investigación que va a desarrollar en su trabajo final de máster, así como la obtención de datos para realizar dicho trabajo.
- Se intensificará la ayuda por parte del tutor en la orientación y elaboración de la asignatura del trabajo fin de máster.

### III.2. Por titulación

- Aunque del análisis de los resultados académicos de la titulación se deduce, que las acciones y actividades realizadas hasta el presente han permitido obtener unos indicadores de calidad en la docencia, ubicándose dentro del promedio de su rama de conocimiento, es necesario continuar realizando acciones que impliquen de forma más activa, tanto al profesorado como al alumnado y al resto de personal adscrito a la titulación, en la mejora de los indicadores de calidad docente obtenidos en el siguiente curso académico.
- Para aumentar la tasa de rendimiento se considera necesaria la realización de las siguientes acciones:
  - Realizar una reunión con todo el profesorado para analizar los principales motivos que subyacen al descenso acontecido.
  - Elaboración de video tutoriales correspondientes al Módulo II y que les servirán posteriormente para la realización del TFM.
  - Revisar la guía relativa al Diagrama de Pareto
  - Mejorar la guía del TFM de las dos modalidades, tanto el Ciclo de Mejora como la Revisión Bibliográfica.
  - Realizar guías orientativas sobre varios temas:
    - Como redactar una introducción
    - Consejos para el uso y redacción de referencias bibliográficas
    - Recursos informáticos para operaciones estadísticas o gráficas.