

ACTA DEL DÍA 19/01/22

Asistentes:

- Víctor Soria Aledo (Coordinador)
- Mª Pilar Escolar Reina
- Ana Myriam Seva Llor
- Julio López Picazo Ferrer
- Mariana Lozano

Orden del día

- 1. Lectura y aprobación del acta anterior.
- 2. Ciclo de vida y extinción del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud.
- 3. Puntos a tratar para la próxima reunión de Calidad del Centro.
 - a. PC01 Planificación y desarrollo de las enseñanzasevaluación del aprendizaje.
 - b. PC03-Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión de estudiantes.
 - c. PC04-Orientación de estudiantes.
 - d. PA03-Satisfacción, expectativas y necesidades.
 - e. PE02 Ciclo de vida de las titulaciones.
 - f. PE01-Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad.
 - g. PA04-Gestión de incidencias (SQRF)
 - h. PC09-Información pública.
- 4. Revisión de formatos para el máster de Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente.
- 5. Otros.



Resultados y acuerdos

1. Lectura y aprobación del acta anterior.

Se aprueba el acta anterior.

2. Ciclo de vida y extinción del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud.

Se acuerda la implantación del nuevo Máster de Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente para el curso 2022-2023, una vez se le concedan las autorizaciones pendientes por parte de la Universidad de Murcia y de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. (Véase acta anexa de implantación pag. 21).

Así mismo, se acuerda la extinción del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud (véase acta anexa de extinción pag.20) con el siguiente calendario a seguir:

La extinción, por lo tanto, queda así detallada:

- 2022/23 No se admiten estudiantes de nuevo ingreso y no tendría docencia del primer curso.
- 2022/23 El segundo curso continúa con la docencia
- 2023/24 2º año sin docencia de primer curso y 1º año sin docencia de segundo curso.
- 2024/25 2º año sin docencia de segundo curso; extinción total ese curso



- 3. Puntos a tratar para la próxima reunión de Calidad del Centro.
- 4.
- a. PC01 Planificación y desarrollo de las enseñanzas-evaluación del aprendizaje. (Véase anexo 1)
- b. PC03-Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión de estudiantes. (Véase anexo 2-Pendiente).
- c. PC04-Orientación de estudiantes. (Véase anexo 3).
- d. PA03-Satisfacción, expectativas y necesidades. (Véase anexo 4).
- e. PE02 Ciclo de vida de las titulaciones. (Véase anexo 5).
- f. PE01-Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad. (Véase anexo 6)
- g. PA04-Gestión de incidencias (SQRF). (Véase anexo 7)
- h. PC09-Información pública. (Véase anexo 8).
- 5. Revisión de formatos para el máster de Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente.
 - Se revisan los formatos expuestos y se seleccionan varios de ellos. Se pospone la decisión hasta ver impresas las diferentes opciones.



(Anexo 1)

PC01-PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS-EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN SU CENTRO.

COMISIÓN ACADÉMICA DEL MÁSTER GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Curso académico 2021/22

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

- -Se revisan las guías docentes que componen el programa. Se comprueban los créditos el número de las asignaturas, profesorado asignado y se constata que todo es correcto.
- -Se comprueba que los errores de profesorados hallados al inicio de curso, se han solventado desde el Vicerrectorado de Profesorado y que aparecen todos los profesores que se detallaron en el P.O.D.

Datos recogidos a fecha 4/11/21.

4 de noviembre de 2021



(ANEXO 2)

PCO3- Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión de estudiantes COMISIÓN ACADÉMICA DEL MÁSTER GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Curso académico 2021/22

(Sin finalizar)

Se realizará la evolución del criterio cuando tengamos los datos disponibles para ello.



(ANEXO 3)

PLAN ANUAL DE ORIENTACIÓN (PC04)

COMISIÓN ACADÉMICA DEL MÁSTER GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Curso académico 2021/22

CÓDIGO	ACCIÓN					
	ACCIONES DIRIGIDAS A ALUMNOS DE PRIMER CURSO					
AO1	TAREAS	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO		
	Facail da biomicacida	Coordinador/o	PREVISTA	Finalizado		
	Email de bienvenida	Coordinador/a	Septiembre	Finalizado		
	al programa de Gestión de Calidad					
	en los SS.					
		 	OS DE DDIMED (CLIDSO		
AO2	TAREAS	RESPONSABLE		1		
AUZ	TAREAS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	SEGUIMIENTO		
	Email de bienvenida	Secretaría del	Septiembre	Finalizado		
	y presentación de la	Programa				
	secretaria del					
	programa.					
	ACCIONES D	PIRIGIDAS A ALUMN	IOS DE PRIMER (CURSO		
AO3	TAREAS	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO		
			PREVISTA			
	Email de bienvenida	Tutor	Segunda	Finalizado		
	y presentación del	correspondiente.	semana de			
	tutor, asignado a		octubre.			
	cada uno de los					
	alumnos.					
		RIGIDAS A ALUMNO				
AO4	TAREAS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	SEGUIMIENTO		
	Email de bienvenida	Secretaria	Septiembre	Finalizado		
	al segundo curso.					
	ACCIONES DIRIGIDAS A ALUMNOS DE PRIMER CURSO					
AO5	TAREAS	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO		
			PREVISTA			
	Convocatoria de	Coordinador/	Octubre	Finalizado		
	bienvenida a través	Secretaría del				
	de	Programa				
	Videoconferencia.					
	Presentación de					



TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que hay disponibles ACCIO TAREAS Orientación del tutor sobre la línea de investigación a realizar.	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Tutor NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero	SEGUIMIENTO En proceso En proceso SEGUIMIENTO En proceso En proceso		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que hay disponibles ACCIO TAREAS Orientación del tutor sobre la línea de investigación a realizar.	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Tutor	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero	SEGUIMIENTO En proceso En proceso SEGUIMIENTO En proceso En proceso		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que hay disponibles ACCIO TAREAS Orientación del tutor sobre la línea de investigación a	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO En proceso SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que hay disponibles ACCIO TAREAS Orientación del tutor sobre la línea	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO En proceso SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que hay disponibles ACCIO TAREAS Orientación del	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO En proceso SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que hay disponibles ACCIO	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero LUMNOS DE TFM FECHA FECHA	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO En proceso		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que hay disponibles ACCIO	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO En proceso		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que hay disponibles	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del Programa	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA Enero-febrero	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO En proceso		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de investigación que	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo sobre las líneas de	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS Email informativo	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE Secretaría del	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO TAREAS	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A RESPONSABLE	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM FECHA PREVISTA	En proceso SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFN FECHA	En proceso		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM ACCIO	RESPONSABLE Secretaría del Programa NES DIRIGIDAS A A	FECHA PREVISTA Enero- Febrero LUMNOS DE TFM	En proceso		
TAREAS Envío de los calendarios previstos para la exposición de los TFM	RESPONSABLE Secretaría del Programa	FECHA PREVISTA Enero- Febrero	En proceso		
Envío de los calendarios previstos para la exposición de los	RESPONSABLE Secretaría del	FECHA PREVISTA Enero-	SEGUIMIENTO		
Envío de los calendarios previstos para la	RESPONSABLE Secretaría del	FECHA PREVISTA Enero-	SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los calendarios	RESPONSABLE Secretaría del	FECHA PREVISTA Enero-	SEGUIMIENTO		
TAREAS Envío de los	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA Enero-	SEGUIMIENTO		
	I	FECHA	ı		
	I		ı		
ACCIO	NES DIRIGIDAS A A	LOIVINOS DE TEIV	•		
ACCIONES DIRIGIDAS A ALUMNOS DE TFM					
	ACCIÓN				
tutor.					
establecidos por el					
periódicos con		año.	seguimiento		
Contactos	Tutor asignado	A lo largo del	En		
asignado.					
alumno y el tutor	Y tutor asignado				
contacto entre el					
1	Secretaría del				
	Coordinador/	Octubre	Finalizado		
•					
'	Programa				
	-	Octubre	Finalizado		
•					
tutores, coordinador					
	y secretaría. Invitación de antiguos alumnos para que cuenten su experiencia en el máster Tras la bienvenida, primera toma de contacto entre el alumno y el tutor asignado. Contactos periódicos con establecidos por el	y secretaría. Invitación de antiguos alumnos para que cuenten su experiencia en el máster Tras la bienvenida, primera toma de contacto entre el alumno y el tutor asignado. Contactos periódicos con establecidos por el tutor. Coordinador/ Secretaría del Programa Y tutor asignado	y secretaría. Invitación de antiguos alumnos para que cuenten su experiencia en el máster Tras la bienvenida, primera toma de contacto entre el alumno y el tutor asignado. Contactos periódicos con establecidos por el Coordinador/ Secretaría del Programa Y tutor asignado A lo largo del año.		



	Seguimiento continuo de la	Tutor	Marzo-Julio Julio -octubre	No iniciado
	elaboración del		Julio Octubic	
	TFM.			
		NES DIRIGIDAS A A		
AO11	TAREAS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	SEGUIMIENTO
	Corrección e	Tutor	Marzo-Julio	No iniciado
	indicaciones sobre		Julio -octubre	
	cada uno de los			
	apartados que			
	componen el TFM.			
CÓDIGO		ACCIÓN		
	ACC	IONES DIRIGIDAS A	TUTORES TFG	
A012	TAREAS	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO
			PREVISTA	
	Reunión	Comisión	Julio	No iniciado.
	planificación	Académica TFM		
	acciones y			
	unificación criterios			
	dirección y			
	evaluación			
	Sesión informativa a	Comisión		
	Sesión informativa a tutores sobre	Comisión Académica TFM	Mayo-Julio	No iniciado
	Sesión informativa a tutores sobre normas y criterios		Mayo-Julio	No iniciado
	Sesión informativa a tutores sobre normas y criterios de evaluación	Académica TFM		
	Sesión informativa a tutores sobre normas y criterios de evaluación ACCIONES I	Académica TFM DIRIGIDAS A MIEME	BROS TRIBUNALE	S TFG
A13	Sesión informativa a tutores sobre normas y criterios de evaluación ACCIONES I TAREAS	Académica TFM		
A13	Sesión informativa a tutores sobre normas y criterios de evaluación ACCIONES I TAREAS Reunión tribunales	Académica TFM DIRIGIDAS A MIEME RESPONSABLE Comisión	BROS TRIBUNALE FECHA	S TFG
A13	Sesión informativa a tutores sobre normas y criterios de evaluación ACCIONES I TAREAS	Académica TFM DIRIGIDAS A MIEME RESPONSABLE	BROS TRIBUNALE FECHA PREVISTA	S TFG



(ANEXO 4)

PLAN DE RECOGIDA DE OPINIONES (PA03)

COMISIÓN ACADÉMICA DEL MÁSTER GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Curso académico 2020/21 (datos recogidos a 17/01/22).

PLAN DE RECOGIDA DE OPINIONES

- Grupo de Interés: ALUMNO

Se modifican los formularios de encuestas y se diseñan dos cuestionarios de satisfacción del alumno.

- o Grado de satisfacción del alumno de primer curso.
- Grado de satisfacción del alumno de segundo curso.

TEMPORALIDAD: Anual

- **Grupo de Interés: EGRESADOS**, se les consultará sobre el grado de satisfacción que tienen con respecto a varios aspectos del programa:
 - Valoración sobre en qué medida el Máster ha contribuido al desarrollo de las siguientes habilidades y competencias.
 - o Actividades académicas e investigadoras de los egresados del Máster.
 - o Continuidad de la formación con el Doctorado

TEMPORALIDAD: bienal

La encuesta se realiza a través del C.O.I.E.

- **Grupo de Interés: PROFESORADO:** se les consultará sobre el grado de satisfacción que tienen con respecto a varios aspectos del programa:
 - Adquisición de competencias, es decir, los resultados de aprendizaje alcanzados, en relación con los resultados esperados.
 - Organización del plan de estudio.

TEMPORALIDAD: Anual



EVALUACIÓN DE LA RECOGIDA DE OPINIONES

- Grupo de Interés: ALUMNO

- Se valora el número de respuesta alcanzada tanto en alumnos de primer curso 47,1%, como en alumnos de segundo curso 68,8%, situándose ambos, por debajo del nivel de respuesta deseado. Se esperaba un mayor nivel de respuesta, después de las mejoras realizadas e implantadas en los formularios de encuesta.

-Se barajan diferentes posibilidades sobre el periodo y el canal utilizado para envío de la encuesta, aunque no se llega a ninguna conclusión definitiva. Se acuerda volver a abordar el tema en la siguiente reunión de la Comisión Académica.

- Se valora la utilidad y la información que aportan los gráficos asociados a cada una de las respuestas y se propone trasladar esta consulta a ATICA.

-Se valoran las respuestas aportadas por los alumnos en la pregunta abierta incluida al final de la encuesta y se acuerda realizar propuestas de mejora sobre determinados aspectos.

Las propuestas realizadas por los alumnos son, entre otras, las siguientes:

- Conexiones periódicas programadas.
- Conexiones al inicio de cada módulo.
- Mayor variabilidad de ejemplos de trabajos fin de máster.
- Mayor participación de los alumnos.
- Mayor interacción
- Actualización de contenidos
- o Etc.



ACCIÓN						
RECOGIDA DE OPINIONES-1ER CURSO 20-21						
TAREAS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	SEGUIMIENTO	ENCUESTAS ENVIADAS	ENCUESTAS CONTESTADAS	
Envío de	Secretaría del	Junio	Finalizado.	17	8	
encuesta de	Programa	Recordatorio	Finalizado			
satisfacción al		Julio	Finalizado			
alumnado.						
		ACCI	ÓN			
	RECC	GIDA DE OPINIO	NES-SEGUNDO 20-	21		
TAREAS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	SEGUIMIENTO	ENCUESTAS ENVIADAS	ENCUESTAS CONTESTADAS	
Envío de	Secretaría del	Julio	Finalizado.	16	11	
encuesta de	Programa	Recordatorio				
satisfacción al		Septiembre	Finalizado.			
alumnado						
		ACCI	ÓN			
	RE	COGIDA DE OPINI	ONES-EGRESADOS			
TAREAS	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO	ENCUESTAS	ENCUESTAS	
		PREVISTA		ENVIADAS	CONTESTADAS	
Envío de	COIE	Julio	No finalizado			
encuesta de						
satisfacción						
del egresado.						
Cursos 2018-						
19 y 2020-						
2021						
	ACCIÓN					
RECOGIDA DE OPINIONES-PROFESORADO 20-21						
TAREAS	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO	ENCUESTAS	ENCUESTAS	
		PREVISTA		ENVIADAS	CONTESTADAS	
Envío de	Secretaría del	Julio	Finalizado	22		
encuesta de	Programa	Enero	No finalizado			
satisfacción						
del						
profesorado.						



(ANEXO 5)

COMISIÓN ACADÉMICA DEL MÁSTER DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

(PE02) INFORME SOBRE CICLO DE VIDA DE LA TITULACIÓN INFORME SOBRE Curso académico 2021/22(datos recogidos a 17/01/22).

La Comisión Académica del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud, acuerda la extinción programada de la titulación Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud. Con el siguiente calendario a seguir:

- 2022/23 No se admiten estudiantes de nuevo ingreso y no tendría docencia del primer curso.
- 2022/23 El segundo curso continúa con la docencia
- 2023/24 2º año sin docencia de primer curso y 1º año sin docencia de segundo curso.
- 2024/25 2º año sin docencia de segundo curso; extinción total ese curso.

17/01/22



(ANEXO 6)

COMISIÓN ACADÉMICA DEL MÁSTER DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD INFORME SOBRE ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD (PE01) Curso académico 2021/22(datos recogidos a 17/01/22).

La Comisión Académica del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud, se rige por la política y objetivos de calidad, establecidos por la Facultad de Medicina, siguiendo las pautas que se establecen en el centro.

17/01/22



(ANEXO 7)

COMISIÓN ACADÉMICA DEL MÁSTER DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

INFORME SOBRE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES (SQRF) (PA04)

Curso académico 2021/22(datos recogidos a 18/01/22).

SUGERENCIAS

Una alumna de esta edición, propone que además de enviar el calendario al inicio del curso, se incluyan las fechas de examen y finalización de las asignaturas, en el calendario del Aula Virtual dentro de cada uno de los módulos.

QUEJAS:

No se han presentado.

RECLAMACIONES:

No se han presentado.



(ANEXO 8)

COMISIÓN ACADÉMICA DEL MÁSTER DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

INFORMCIÓN PÚBLICA (PC09)

Curso académico 2021/22(datos recogidos a 24-11-2021/01-12-2021).

Se realiza un estudio pormenorizado de cada uno de los puntos que integran la información publicada (véase Anexo 8.1) y se extraen los siguientes resultados:

- -Actualización correcta de la mayor parte de los apartados:
 - Presentación
 - Descripción de la titulación
 - Admisión
 - Guías docentes
 - Guías docentes años anteriores
 - Profesorado
 - Etc
- -Revisión y actualización por parte del SIU (enviado Dumbo para su resolución).
 - Preinscripción
 - Matrícula
 - Horarios y exámenes
 - Planes de estudios
- -Pendientes de revisar y actualizar:
 - Dentro del apartado de Orientación aparece información genérica de la Facultad de Medicina que deberá actualizarse.
 - o Presentación
 - o Acogida
 - o Orientación
 - Becas
- -Próxima revisión prevista para finales de Enero-Febrero.

Se realizará una nueva revisión global con la actualización de todos los contenidos.

17/01/2022





(Anexo 8.1)

REVISIÓN CONTENIDOS WEB-MÁSTER GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Revisión: noviembrediciembre 2021

diciembre 2021				
APARTADOS	ESTADO	URL	OBSERVACIONES	
		https://www.um.es/web/estu		
		dios/masteres/gestion-calidad-		
		<u>servicios</u>		
PRESENTACIÓN	ACTUALIZADO			
		https://www.um.es/web/estu	Aparece los contenidos de : Justificación, competencias, pérfil	
DESCRIPCIÓN DE LA		dios/masteres/gestion-calidad-	de ingreso, pérfil de egreso, salidas profesionales, masteres	actualizado en todos los
TITULACIÓN	ACTUALIZADO	servicios/descripcion	relacionados	apartados
		https://www.um.es/web/med		1
		icina/contenido/estudios/mas		
		teres/gestion-calidad-		
ADMISIÓN. Incluye	ACTUALIZADO	servicios/cacademica		
		https://www.um.es/web/vic-		
		estudios/contenido/masteres/		
ACCESO	ACTUALIZADO	acceso		
		https://www.um.es/web/vic-		
		estudios/contenido/masteres/		
PREISNCRIPCIÓN	REVISADO	preinscripcion	enviado dumbo 24/11/21	
		Matrícula - Vicerrectorado de		
		Estudios - Universidad de		
MATRÍCULA	REVISADO	Murcia (um.es)	enviado dumbo 24/11/21	
		https://www.um.es/web/estu		
PLAN DE ESTUDIOS Y		dios/masteres/gestion-calidad-		
GUÍAS DOCENTES	ACTUALIZADO	servicios/2021-22/guias	Revisadas todas las guías docentes.	
		https://www.um.es/web/estu		
PLAN DE		dios/masteres/gestion-calidad-		
ESTUDIOS	REVISADO	servicios/plan-guias	dumbo siu. La asignatura TFM no está bien ubicada	enviado dumbo siu 24-11-21
		<u>2021-22 - Estudiar en la</u>		
GUÍAS DOCENTES	ACTUALIZADO	Universidad de Murcia (um.es)		



UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

	1			
GUIAS DOCENTES	A CERTAL EZADO	Guías - Estudiar en la		
CURSO 2020-21	ACTUALIZADO	Universidad de Murcia (um.es)		
		Histórico Guías - Estudiar en		
GUIAS DOCENTES		la Universidad de Murcia		
AÑOS ANTERIORES	ACTUALIZADO	(um.es)		
		https://www.um.es/web/estu		
,		dios/masteres/gestion-calidad-		
TRABAJO FIN DE MÁSTER	REVISAR	servicios/tfm	PENDIENTE	dumbo siu 24-11-21
		https://www.um.es/web/estu		
		dios/masteres/gestion-calidad-	dumbo siu, actualización del	
HORARIOS Y EXÁMENES	REVISADO	servicios/horarios-examenes	calendario 24-11-2021	dumbo siu 24-11-21
		https://www.um.es/web/estu		
		dios/masteres/gestion-calidad-		
PROFESORADO	ACTUALIZADO	servicios/profesorado		
	REVISAR- SE DEBERÁ	https://www.um.es/web/estu		
	ACTUALIZAR LOS	dios/masteres/gestion-calidad-		
ORIENTACIÓN	CONTENIDOS	servicios/orientacion	PENDIENTE	
	REVISAR- SE DEBERÁ	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
	ACTUALIZAR LOS			
PRESENTACIÓN	CONTENIDOS		PENDIENTE	
TRESERVITION	REVISAR- SE DEBERÁ		TENDIENTE	
	ACTUALIZAR LOS			
ACOGIDA	CONTENIDOS		PENDIENTE	
ORIENTACIÓN	REVISAR- SE DEBERÁ		TENDIENTE	
ACADÉMICA Y	ACTUALIZAR LOS			
PROFESIONAL	CONTENIDOS		PENDIENTE	
PROFESIONAL	REVISAR- SE DEBERÁ		PENDIENTE	
	ACTUALIZAR LOS	1 // 1 /		
	CONTENIDOS-	https://www.um.es/web/estu		
DESCRIPTION OF THE ACT	CONTENIDOS	dios/masteres/gestion-calidad-		
BECAS Y PRACTICAS	GENERALES	servicios/practicas-becas	PENDIENTE	
,		https://www.um.es/web/estu		poner dumbo sobre un
DOCUMENTACIÓN DE		dios/masteres/gestion-calidad-		apartado de buzón de
LA TITULACIÓN	REVISADO	servicios/documentacion	VER CON FRAN- ratificar que está todo lo que debe aparecer	sugerencias
,		https://www.um.es/web/estu		
GESTIÓN DE LA		dios/masteres/gestion-calidad-		
TITULACIÓN	ACTUALIZADO	servicios/gestion-	PENDIENTE	



UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

	1	titulacion/comision-		٦
		academica#descripcion		
		https://www.um.es/web/med		
		icina/conoce-la-		
		facultad/organos-		
		gobierno/comisiones/comisio		
		n-academica-master-gestion-	PENDIENTE-REVISANDO ACTAS E	
ACTAS	REVISANDO	calidad-servicios-salud	INCORPORANDOLAS A LA WEB	
	REVISAR-	https://www.um.es/web/estu		
CALIDAD Y RESULTADOS	ACTUALIZACIÓN DE	dios/masteres/gestion-calidad-		
ACADÉMICOS	ENCUESTAS	servicios/calidad-resultados	PENDIENTE	
		https://www.um.es/web/estu		
OTRA INFORMACIÓN DE		dios/masteres/gestion-calidad-		
INTERÉS		servicios/informacion-interes		
		Aula Virtual : Bienvenida :		
AULA VIRTUAL	ACTUALIZADO	Inicio (um.es)		
		Becas - Estudiar en la		
BECAS	REVISAR	Universidad de Murcia (um.es)	la información es sobre las becas del ministerio	
		https://www.um.es/web/med		
MOVILIDAD	REVISAR	icina/movilidad	Información sobre la moviliad en la Facultad de Medicina	
ORIENTACIÓN		https://www.um.es/web/med		
ACADÉMICA Y		icina/estudios/orientacion-y-		
PROFESIONAL	REVISAR	<u>empleo</u>	Información general de la Facultad	
		https://www.um.es/web/med		tenemos que asignar un
REPRESENTACIÓN		icina/conoce-la-		alumno para que forme parte
ESTUDIANTIL	REVISAR	facultad/delegacion-alumnos	Información general de la Facultad	de la Comisión Académica
NORMAS DE	TES VIGILIE	https://www.um.es/web/med	Información general de la raculada	de la common frencember
RECONOCIMIENTO Y		icina/estudios/grados/perman		
PERMANENCIA	ACTUALIZADO	encia-reconocimiento-creditos	Información general	
		https://www.um.es/web/estu		
VIDA UNIVERSITARIA	ACTUALIZADO	diantes/#vida	Información general	
NORMATIVA		https://www.um.es/web/estu		
UNIVERSITARIA	ACTUALIZADO	dios/normativa	Información general	
APOYO A LAS		https://www.um.es/web/adyv		
DISCAPACIDADES	ACTUALIZADO	/diversidad	Información general	
		<u>/</u>		







ACTA DEL DÍA 19/01/22

La Comisión del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud, compuesta por los siguientes asistentes

- Víctor Soria Aledo (como Coordinador)
- Mª Pilar Escolar Reina
- Julio J. López-Picazo Ferrer
- Ana Myriam Seva Llor (conexión virtual)
- Mariana Lozano Garrido

Acuerda:

La <u>extinción</u> del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud tal y como se recoge en la Memoria presentada a ANECA para la implantación del Máster de Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente, con la consiguiente actualización de las fechas previstas:

"Paralelamente a la implantación del título, en el curso académico 2022-2023 está previsto iniciar la extinción del actual Máster Oficial de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud. No obstante, y dado que el actual máster tiene una duración de 2 años (120 créditos) dicha extinción solamente afectará inicialmente al primer año académico, de modo que se pueda completar la formación a los alumnos que se matricularon en el curso 2021-2022. La extinción de las asignaturas del segundo año se producirá en el año 2023-24. A partir de ese momento, restará un periodo de dos años para atender a necesidades de evaluación".

La extinción, por lo tanto, queda así detallada:

- 2022/23 No se admiten estudiantes de nuevo ingreso y no tendría docencia del primer curso.
- 2022/23 El segundo curso continúa con la docencia
- 2023/24 2º año sin docencia de primer curso y 1º año sin docencia de segundo curso.
- 2024/25 2º año sin docencia de segundo curso; extinción total ese curso.

Para que conste en donde proceda,

Firmo la presente

Fdo.: Victoriano Soria Aledo Coordinador del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud

31 de enero de 2022

1





ACTA DEL DÍA 19/01/22

La Comisión del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud, compuesta por los siguientes asistentes

- Víctor Soria Aledo (como Coordinador)
- Mª Pilar Escolar Reina
- Julio J. López-Picazo Ferrer
- Ana Myriam Seva Llor (conexión virtual)
- Mariana Lozano Garrido

Acuerda:

La implantación del nuevo Máster de Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente para el curso 2022-2023, una vez se le concedan las autorizaciones pendientes por parte de la Universidad de Murcia y de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Para que conste en donde proceda,

Firmo la presente

Fdo.: Victoriano Soria Aledo Coordinador del Máster de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud

31 de enero de 2022



