

MEMORIA DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DEL GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS

Curso académico 2017-2018

El Plan de Acción Tutorial (PAT) del *Grado en Lengua y Literatura Españolas* viene determinado por lo especificado en el capítulo sexto «Orientación al aprendizaje» del *Manual del Sistema de Garantía de la Calidad* de la Facultad de Letras (2017), así como con lo recogido en la actualización contemplada en el *Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad* de la Facultad de Letras (2019).

De este modo, el presente programa de Acción Tutorial, mediante las acciones desarrolladas en coordinación con el Vicedecanato de la Facultad, se centra en atender las necesidades del alumnado con el fin de facilitar:

1. La adaptación e integración en el sistema universitario.
2. El desarrollo de la carrera potenciando sus fortalezas y posibilitando la mejora de sus debilidades.
3. La transición al mundo del trabajo velando por la necesidad de la formación continua.
4. Las acciones encaminadas a asegurar las diversas salidas profesionales a las que habilita el título de Grado.

A) Jornada de información universitaria

La jornada de información universitaria está destinada a los alumnos de Grado de nuevo ingreso (grados)

En la Junta de Facultad del 21 de noviembre de 2017 ya se informó de forma pormenorizada de su desarrollo. El balance, extremadamente positivo, se completaba con algunas propuestas de mejora que hemos atendido en la preparación de la Jornada de Acogida de 2018, mencionada en el apartado 2. Estas propuestas están encaminadas fundamentalmente a facilitar más espacios para alojar a todos los alumnos que deseen incorporarse a la Jornada y a conseguir un horario más reducido, con presencia activa de los diferentes colectivos (autoridades, servicios, representantes de alumnos, etc.).

B) Sesiones de bienvenida de los títulos a los alumnos de nuevo ingreso (Grado)

Como complemento a la JIU, de carácter más institucional, el Grado completa su orientación a los alumnos de nuevo ingreso con una presentación específica para la titulación en Lengua y Literatura Españolas. Esta sirve no solo para familiarizar a los alumnos de primero con el plan de estudios de la titulación, sino también para que conozcan a las diferentes figuras (coordinadores, directores, etc.) y para presentarles el *Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad*. Los alumnos asistentes a estas presentaciones se mostraron satisfechos con la información recibida.

C) Jornada de empleo de la Facultad de Letras

Celebrada el 11 de abril de 2018, la VI Jornada de Empleo contó con una asistencia desigual a las diferentes sesiones. Así consta en el acta de la Comisión de Calidad del 23 de abril y se informó en la Junta del día 22 de mayo de 2018. No obstante, los asistentes mostraron un alto grado de satisfacción con las intervenciones programadas. La charla “Estrategias de búsqueda de empleo” (COIE) para el Grado en Lengua y Literatura Españolas se desarrolló entre las 11 y las 12:15 horas, a la que siguió la habitual intervención de los egresados.

D) Talleres organizados con COIE para la **orientación a los estudiantes**

En los últimos cursos se han venido dirigiendo actividades y charlas a los alumnos del Grado de acuerdo con sus necesidades y expectativas.

- Acción *PA04: orientación a los estudiantes*

Para este curso 2017/2018, desde la Coordinación de Calidad del *Grado de Lengua y Literatura Españolas*, se han organizado las **siguientes actividades de orientación** en el marco del proyecto de colaboración entre el Servicio de Orientación y empleo (COIE) y las Facultades, que se impartirán según se detalla seguidamente:

Elaboración de tu proyecto profesional

Fecha: 27/02/2018 . Hora: 20:00 h.

Lugar de realización: aula 3.16 Merced

Destinatarios: Estudiantes de curso 1º del Grado

Duración: 1h

Prácticas extracurriculares en empresas/instituciones

Fecha: 26/02/2018 . Hora: 13:00 h.

Lugar de realización: aula 1.15 Merced

Destinatarios:

Estudiantes de 2º curso del Grado Lengua y Literatura Españolas

Duración 1h

Salidas profesionales y movilidad laboral.

Fecha: 14/02/2018 . Hora: 10:00 h.

Lugar de realización: aula 3.15

Destinatarios: Alumnos de 3º curso del Grado

Duración 1h

Emprendimiento universitario y generación de startups.

Fecha: 19/04/2018 . Hora: 9:00 h.

Lugar de realización: Aula 2.2 Merced.

Destinatarios: Estudiantes de 4º curso

Duración 1h

Los **resultados son muy positivos** para nuestra Titulación, de acuerdo con las evidencias proporcionadas por COIE (octubre, 2018) (según datos de la reunión de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de 31 de enero de 2019).

FACULTAD DE LETRAS, Curso 2017/2018¹. Orientación a Estudiantes (PC04)

GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS

- Actividades desarrolladas en el marco del Proyecto de colaboración entre el Servicio de Orientación y Empleo (COIE) y las Facultades de la UM, para el desarrollo de actividades de orientación. Curso 2017/2018².

Actividades solicitadas por la Facultad	Nº asistentes					Satisfacción (media, 1-5)	Temas de mayor interés indicados por el alumnado
	1º	2º	3º	4º	Total		
Anticipate: preparando la búsqueda de empleo				8	8	4.7	Estrategias de búsqueda de empleo
Elaboración de tu proyecto profesional	13				13	4.7	Salidas profesionales en el ámbito público
Emprendimiento universitario y generación de startups				18	18	4.5	Definición de objetivos y planificación de la carrera profesional
Prácticas extracurriculares en empresas/instituciones		39			39	4.7	
Salidas profesionales y movilidad laboral			58		58	4.2	El desarrollo de competencias profesionales

- Participación del alumnado del centro en otras actividades desarrolladas por el COIE.

Actividades	Nº asistentes	Satisfacción (media, 1-5)
Entrevistas de Orientación	9	5.0
Proyecto Tool Box (currículum, videocurrículum, redes sociales, red de contactos, entrevista, idea de negocio)	1	4.0

- **Acción PA03: satisfacción, expectativas y necesidades**

Se han desarrollado las tareas de referidas al análisis de satisfacción de los grupos de interés (PA03). Así, en la reunión del pasado 29 de enero mantenida con los delegados de curso se examinaron con los **representantes de los estudiantes** los aspectos referidos al seguimiento del curso. Los resultados son similares a los destacados en las reuniones con los coordinadores de curso. Además, esta reunión se inscribe también en el interés por **conocer las demandas de los estudiantes en relación a las actividades de orientación** en el marco del proyecto de colaboración entre el servicio de orientación y empleo (COIE) y las facultades, para el curso 2017/2018.

E) **Plan de Mejora**

Hasta el mes de octubre de 2018 se tramitaron las acciones y gastos contemplados en el anexo del Plan de Mejora del Grado en Lengua y Literatura Españolas. Se tramitó la compra de libros, para lo que se contó con las sugerencias de mejora de los fondos para docencia del profesorado que imparte clases en nuestra titulación.

Además, entre las actuaciones previstas, este curso se programó el desarrollo de la acción de mejora 3.ª siguiente. La acción consistió en dos charlas temáticas: **“Trabajar en Europa: aproximación a las posibilidades de empleo que ofrece la UE”** y **“Estrategias y recursos para encontrar el empleo que sueñas”**, que tuvieron una excelente acogida por parte de los estudiantes.

Sesión de orientación

Actividad enmarcada dentro del plan de acción tutorial del Grado en Lengua y Literatura Españolas.

- ▶ **Trabajar en Europa: Aproximación a las posibilidades de empleo que ofrece la UE**
Teresa Allepuz Ros, Responsable de Europe Direct Región de Murcia
- ▶ **Estrategias y recursos para encontrar el empleo que sueñas**
Antonio Llamas Botta, Orientador profesional del COIE de la Universidad de Murcia

www.um.es/web/coie/

24 de abril de 2018 | De 09:00 a 11:00 horas

Aula 2.2 | Aulario de la Merced, Universidad de Murcia

Logos: europe direct Región de Murcia, COIE CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO, UNIVERSIDAD DE MURCIA



F) Seminario “Cómo realizar el TFG”

El seminario “Cómo realizar el TFG” dependiente del Vicedecanato de Estudios repercute positivamente en la orientación a los alumnos de 4.º curso de la Titulación y contó con una elevada asistencia. El programa y los

documentos de la sesión celebrada el 31 de octubre de 2017 puede consultarse en el siguiente enlace:

<https://www.um.es/web/letras/contenido/estudios/grados/lengua-literatura/2017-18/trabajo>

Fdo.: Francisco Javier Sánchez Martín

Coordinador de Calidad del Grado en Lengua y Literatura Españolas