



INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DEL GRADO EN ESTUDIOS FRANCESES CURSO 2011-2012

La Comisión Académica del Grado en Estudios Franceses decidió continuar en el curso 2011-2012 el Proyecto de Tutela de los alumnos de primer curso, dada la buena acogida que había tenido por parte de los estudiantes en el curso académico 2010-2011. El total de alumnos tutelados ha sido 54.

El Plan de Acción Tutorial contemplaba varias fases. La primera de ellas consistió en una jornada de acogida, que se celebró el 4 de octubre de 2011. Durante una hora, el Coordinador de Grado, la Coordinadora de Calidad y profesorado del Grado en Estudios Franceses dieron la bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso, les presentaron el equipo docente, la estructura del plan de estudios, los objetivos formativos del Grado y les informó del contexto universitario y otros aspectos de interés como la presentación de la web la Facultad de Letras, la del propio Grado y la del Departamento de Filología Francesa, Románica, Italiana y Árabe. Esta sesión informativa tuvo una buena acogida entre el alumnado, alcanzando una asistencia en torno al 75%.

En la siguiente fase del Plan se asignó a cada estudiante de nuevo ingreso un profesor del equipo docente del Grado que ha actuado como tutor académico a lo largo del curso. El papel de este profesor-tutor ha venido a completar, con una atención más individualizada, la sesión informativa grupal inicial. Su función ha consistido en asesorar al estudiante en cuestiones académicas y relacionadas con el plan de estudios; orientarle acerca de las vías de acceso a la información que le ofrece la Universidad de Murcia; así como proporcionarle información sobre otros servicios universitarios que puedan interesarle.



Las reuniones mantenidas a lo largo del curso con los estudiantes han sido tres: la primera, durante el mes de noviembre; la segunda, en el mes de febrero (coincidiendo con el final del primer cuatrimestre y el inicio del segundo); y la tercera, en el mes de mayo (antes del final de las clases).

En la primera sesión los tutores revisaron con los alumnos la prueba de nivel que se les pasó el día 11 de octubre de 2011. Este ejercicio lo realizaron un total de 42 alumnos y sirvió para que estos conocieran el nivel de lengua que se les supondría haber alcanzado al finalizar el primer curso. Así, aquellos que tenían más dificultades fueron conscientes del esfuerzo que debían realizar para situarse en el nivel exigido. La prueba evaluó las destrezas orales y escritas del alumno y los resultados fueron en general muy bajos, si bien el nivel exigido era superior al de la prueba del año anterior.

Además de la revisión del examen de nivel de lengua francesa, las cuestiones tratadas en las diferentes sesiones de tutoría han sido muy diversas: problemas de adaptación a la universidad y al nuevo ritmo de trabajo; disparidades en el nivel de francés del grupo con una mayoría generalizada con un dominio muy bajo de la lengua francesa; descompensación entre el nivel exigido en Lengua Minor inglés (muy alto) respecto al exigido en Lengua Francesa; incompatibilidades de las asignaturas de lengua francesa en el Grado; enfoque inadecuado de determinadas asignaturas; grandes divergencias entre las metodologías seguidas por el profesorado de una misma materia; necesidad de que se impartan más asignaturas en francés en primer curso y de que las que se imparten en francés contemplen más prácticas orales y escritas; heterogeneidad en el nivel de exigencia del profesorado; posibilidad de cambiar de carrera en el caso de aquellos alumnos que entraron en el Grado en Estudios Franceses sin ser su primera opción o que tienen un nivel de dominio de la lengua francesa escaso o nulo; salidas profesionales.

En torno a un 50% de los alumnos tutelados han asistido de forma regular a las tres sesiones de tutoría previstas a lo largo del curso. El resto ha asistido sólo a alguna de las citas (principalmente a la primera) o no ha asistido



a ninguna. Si bien es preciso señalar que los datos de asistencia/asistencia irregular/no asistencia varían ostensiblemente de un tutor a otro.

El 13 de marzo de 2012, el Coordinador de Grado y la Coordinador de Primer Curso mantuvieron una reunión con el equipo de tutores con el fin de hacer un seguimiento de la actividad e identificar posibles aspectos mejorables que permitieran perfeccionar su desarrollo. En dicha reunión los tutores manifestaron que la ratio de asistencia, relativamente baja, se debía en muchos casos a desinformación por parte de los alumnos respecto a la vía de contacto con el tutor, cuando este no imparte docencia en primer curso y no existe posibilidad de contacto a través del Aula Virtual. Por ello, se decidió que el próximo curso se informaría a los estudiantes, en la charla informativa inicial, de cómo consultar el correo de la Universidad de Murcia o se les pediría que facilitasen una dirección de correo electrónica alternativa que consultaran habitualmente. Por otra parte, los tutores han transmitido otras observaciones tras sus entrevistas con los alumnos: por ejemplo, que sería deseable complementar la campaña de captación de alumnos en los centros de secundaria con información más clara sobre el compromiso que estos adquieren cuando deciden cursar el Grado en Estudios Franceses; o que se sería muy deseable desdoblarse las clases prácticas en primer curso.

Aunque la asistencia del alumnado a las tutorías ha sido relativamente baja, aquellos que han asistido han valorado positivamente la actividad y la consideran provechosa. Por su parte, el equipo de tutores estima que el próximo curso 2012-2013 se debe continuar el proyecto y potenciar su utilidad entre los estudiantes, dado que el contacto directo y personal con el alumno permite la subsanación a tiempo de posibles problemas surgidos en el desarrollo de la docencia.

Pedro Salvador Méndez Robles
Coordinador del Grado en Estudios Franceses