



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

[aprobados en Comisión de Aseguramiento de la Calidad 13 de noviembre 2020 y en Junta de Facultad 20 de noviembre 2021]  
[seguimiento primer cuatrimestre en Comisión de Aseguramiento de la Calidad 2 de marzo 2021 y en Junta de Facultad 29 de abril 2021]  
[seguimiento anual en Comisión de Aseguramiento de la Calidad 23 de julio 2021 y en Junta de Facultad 28 de julio 2021]

OG1 Realizar el seguimiento de las titulaciones (grado y máster) del Centro				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE1.1	Realizar el seguimiento de los procesos de extinción de las titulaciones de Grado en Traducción e Interpretación (2009) y Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, así como de los procesos de implantación de las titulaciones Grado en Traducción e Interpretación (2018) y Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas. Se atenderá para ello a los indicadores relativos a análisis de resultados académicos, satisfacción de grupos de interés, perfiles de ingreso y/o SQRF, entre otros posibles indicadores.	√	√	<b>Tel 2009 – Tel 2018</b> <b>C1</b> - Satisfacción ingreso y acogida: valoraciones 3,90/5 y 4/5 (CAC 13 noviembre 2020) - Perfil de ingreso, RRAA y SQRF: analizados (CAC 2 marzo 2021) - Seguimiento cuatrimestral (CAC 2 marzo 2021) <b>C2</b> - Satisfacción estudiantes: valoraciones Tel 2009 3,60/5 y Tel 2018 3,50/5 (CAC 23 julio 2021) - Satisfacción profesorado: valoraciones Tel 2009 4,20/5 y Tel 2018 4,40/5 (CAC 23 julio 2021) - Seguimiento anual (CAC 23 julio 2021) - Información extinción en web



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

**GGyOT – GCyTG**

**C1**

- Satisfacción ingreso y acogida: valoraciones 3,88/5 y 3,60/5 (CAC 13 noviembre 2020)
- Perfil de ingreso, RRAA, SQRF: analizados (CAC 2 marzo 2021)
- Seguimiento cuatrimestral (CAC 2 marzo 2021)

**C2**

- Satisfacción estudiantes: valoraciones GCyTG 3,75/5 y GGyOT 3,38/5 (CAC 23 julio 2021)
- Satisfacción profesorado: valoraciones GCyTG 4,25/5 y GGyOT 3,43/5 (CAC 23 julio 2021)
- Seguimiento anual (CAC 23 julio 2021)
- Información extinción en web



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.2	Realizar el seguimiento al nuevo plan de estudios del Grado en Estudios Franceses. Se atenderá para ello a los indicadores relativos a satisfacción de grupos de interés, perfiles de ingreso y/o SQRF, entre otros posibles indicadores.	✓	✓	<b>C1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfacción ingreso y acogida: valoraciones 4,40/5 y 4,80/5 (CAC 13 noviembre 2020)</li><li>- Perfil de ingreso, RRAA y SQRF: analizados (CAC 2 marzo 2021)</li><li>- Seguimiento cuatrimestral (CAC 2 marzo 2021)</li></ul> <b>C2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfacción estudiantes: valoración 2,92/5 (CAC 23 julio 2021)</li><li>- Satisfacción profesorado: valoración 4,05/5 (CAC 23 julio 2021)</li><li>- Seguimiento anual (CAC 23 julio 2021)</li></ul>
OE1.3	Diseñar un proceso óptimo de revisión de guías docentes previo a su publicación en el que participen la Comisión Académica del Centro, los Departamentos y el Centro.		✓	<ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitud a CFDP de curso de formación específico para las titulaciones de grado sobre “Guías docentes de la Facultad de Letras” (mayo 2021)</li><li>- Organización de 2 sesiones agrupadas por titulaciones, además de una sesión de dudas (junio 2021)</li><li>- Total asistencias: 174 (CAC 23 julio 2021)</li></ul>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.4	Diseñar una plantilla para el análisis del perfil de ingreso en que se atienda a los indicadores de tasa de ocupación, tasa de preferencia y tasa de adecuación para el diseño óptimo de actividades de captación.	✓		- Diseño diciembre 2020 - Empleo en análisis del perfil de ingreso de todas las titulaciones (grado y máster) (CAC 2 marzo 2021)
OE1.5	Mantener reuniones de profesorado para incrementar la coordinación dentro de las titulaciones: al menos, una al cuatrimestre en los grados y una al curso en los másteres.	✓	✓	<b>C1</b> - Evidencias de reuniones: GEF, GEI, GHA, GLE; MHPH, MULCE, MaTeo, MUTE (CAC 2 marzo 2021) <b>C2</b> - Evidencias de reuniones: GEF, GEI, GHA, GLE, Tel 2009 y 2018; MPHA, MALTA, MULCE, MaTeo, MUTE (CAC 23 julio 2021)
OE1.6	Estudiar en las comisiones académicas de cada titulación las acciones de mejora conducentes a corregir las tasas de abandono, graduación, eficiencia y/o rendimiento que diverjan en gran medida de las marcadas en las correspondientes memorias verificadas. Se solicitará una propuesta de acciones de mejora que se estudiará en las Comisiones Académica y de Aseguramiento de la Calidad del Centro.	✓		<b>C1</b> - Informes de resultados académicos con propuestas de mejora (por titulación) (CAC 2 marzo 2021)



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.7	En relación con la pandemia, realizar desde las comisiones académicas de los grados un seguimiento específico a la docencia semipresencial al finalizar cada cuatrimestre. En este seguimiento se atenderá a la impartición de la docencia en las condiciones establecidas, el uso de herramientas adecuadas a tal fin, la carga de trabajo que resulte de la modalidad de docencia y/u otros indicadores de interés.	✓	✓	<b>C1</b> - Actas de comisiones académicas (titulación) <b>C2</b> - Análisis en Comisión Académica Centro (3 marzo 2021) - Diseño de formulario para la valoración del desarrollo de la docencia (grados y másteres) - Formulario solicitado desde Comisión Académica - Valoración del desarrollo de la docencia (CAC 23 julio 2021)
OE1.8	En relación con la pandemia, realizar desde las comisiones académicas de los másteres un seguimiento específico a la docencia al finalizar cada cuatrimestre. En este seguimiento se atenderá a la impartición de la docencia en las condiciones establecidas, el uso de herramientas adecuadas a tal fin, la carga de trabajo que resulte de la modalidad de docencia y/u otros indicadores de interés.	✓	✓	<b>C1</b> - Actas de comisiones académicas (titulación) <b>C2</b> - Análisis en Comisión Académica Centro (3 marzo 2021) - Diseño de formulario para la valoración del desarrollo de la docencia (grados y másteres) - Formulario solicitado desde Comisión Académica a titulaciones - Valoración del desarrollo de la docencia (CAC 23 julio 2021)



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.9	Incrementar la disponibilidad de recursos materiales (bibliográficos, informáticos, etc.) de las titulaciones.	√	√	<b>C1</b> - Convocatoria de ayudas a los planes de mejora 2020 - Disponibilidad del 90% del material bibliográfico en todas las titulaciones (grados y másteres) (CAC 13 noviembre 2020) <b>C2</b> - Petición de material bibliográfico en solicitud de ayudas a los planes de mejora 2021 (CAC 26 mayo 2021) - Resolución de convocatoria de ayudas a los planes de mejora: julio 2021 > adquisiciones septiembre-octubre 2021
-------	--	---	---	--



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE2.1	Desarrollar las acciones enumeradas en el plan general de captación del centro (2020/2021). [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]	√	√	<b>C1</b> - Seguimiento (CAC 2 marzo 2021): 2 actividades no realizadas, 1 pendiente, 1 en organización, 1 en desarrollo <b>C2</b> - Seguimiento anual (CAC 23 julio 2021): 5 actividades realizadas (2 de ellas añadidas en marzo-mayo)
OE2.2	Desarrollar las acciones enumeradas en los planes específicos de captación diseñados por las siguientes titulaciones: Grado en Estudios Franceses, Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas, Grado en Traducción e Interpretación (Plan 2018) y Máster Universitario en Lingüística Teórica y Aplicada. [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]	√	√	<b>C1</b> - Seguimiento en titulaciones (febrero 2021) - Seguimiento (CAC 2 marzo 2021) <b>C2</b> - Seguimiento en titulaciones (junio-julio 2021) - Seguimiento (CAC 23 julio 2021)
OE2.3	Aumentar, respecto del curso 2019-2020, en al menos un 5% el número de seguidores en cada una de las redes sociales para una mejor difusión de las titulaciones y las actividades del Centro.	√	√	<b>C1</b> - Seguimiento septiembre 2020 – febrero 2021: aumento global superior al 5% (CAC 2 marzo 2021) - Nuevas redes sociales en el



FACULTAD DE LETRAS  
*Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)*

UNIVERSIDAD DE  
**MURCIA**

				Centro: Clásicas, MALTA, MULCE <b>C2</b> - Seguimiento anual (septiembre 2020 – 15 julio 2021): aumento global superior al 12% (CAC 23 julio 2021)
--	--	--	--	--



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE3.1	Difundir entre los alumnos de grado y máster las actividades de emprendimiento organizadas por UMUEmprende.	√	√	<b>C1</b> - Difusión programa <i>Emprende tu TFG/TFM</i> - Difusión talleres capacidades emprendedoras (octubre 2020 – marzo 2021): Aula Virtual, web, RRSS <b>C2</b> - Difusión talleres capacidades emprendedoras (marzo-mayo 2021): Aula Virtual, web, RRSS - Informe anual UMUEmprende – 26 participantes (CAC 23 julio 2021)
OE3.2	Solicitar la impartición, en modo presencial u <i>online</i> , de talleres de COIE que se adecúen a los horarios y formato de la docencia (grados y másteres). [ver OE3.6]	√	√	<b>C1</b> - Impartición de 1 taller en grados hasta febrero 2021 (CAC 2 marzo 2021) - Impartición de 7 talleres en másteres hasta marzo 2021 (CAC 13 noviembre 2020, CAC 2 marzo 2021) - Solicitudes talleres para cuatr. 2



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

				en proceso <b>C2</b> - Impartición de 3 talleres en grados (CAC 23 julio 2021) - Impartición de 3 talleres en másteres (CAC 23 julio 2021)
OE3.3	Realizar actividades de orientación académica específicas para el alumnado de las titulaciones que lo requieran.		√	√ <b>C1</b> - Seminario TFG (octubre 2020) - Seminarios TFM (octubre-noviembre 2020) - Actividades académicas en másteres - Presentación programa de Doctorado (MULCE) (13 noviembre 2020) - Seguimiento cuatrimestral (CAC 2 marzo 2021) <b>C2</b> - Presentación másteres (abril 2021) - Actividades académicas en másteres (p. ej. clausuras) - Presentación programa de Doctorado (MALTA) (13 abril 2021) - Memorias de orientación por titulación y seguimiento anual (CAC 23 julio 2021)



**FACULTAD DE LETRAS**  
**Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)**

**UNIVERSIDAD DE  
MURCIA**

OE3.4	Realizar un seguimiento específico a las actividades de orientación académica que se realicen <i>online</i> para varias titulaciones (por ejemplo, el Seminario “Como afrontar el TFG”) mediante el diseño de encuestas de satisfacción específicas.	√	√	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta satisfacción <i>Seminario TFG</i> (octubre 2020): valoración 4,19/5 (CAC 13 noviembre 2021)</li> </ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuestas satisfacción <i>Jornada de presentación de másteres de la Facultad de Letras</i> (abril 2021): valoraciones 3,66/5 (sesión MHPH y MPHA) y 4,11/5 (sesión MALTA, MULCE y MUTE) (CAC 23 julio 2021)</li> </ul>
OE3.5	Retomar la organización de la <i>Jornada de Empleo</i> para alumnos de 4º curso de los grados. [Este objetivo queda condicionado a las condiciones que deriven de la evolución de la pandemia.]		√	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicio organización abril 2021</li> <li>- Dificultades logísticas &gt; encuentros con egresados por titulación (GHA, Tel 2009) (CAC 23 julio 2021)</li> </ul>
OE3.6	Impartir un taller sobre las prácticas extracurriculares para todos los alumnos de los grados (y másteres que lo soliciten) para aumentar su satisfacción con la información recibida sobre estas respecto de 2019-2020.	√	√	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller en MALTA (octubre 2020) y MULCE (noviembre 2021)</li> <li>- Solicitud a COIE para grados: programada para marzo 2021</li> </ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller en grados (abril 2021)</li> <li>- Taller en MUTE (marzo 2021)</li> </ul>
OE3.7	Impartir sesiones informativas sobre las prácticas curriculares en los grados con asignaturas de <i>Prácticum</i> optativas (Grados en Estudios Ingleses, Geografía y Ordenación del Territorio, y Traducción e Interpretación plan 2018) en el curso anterior al de la asignatura (es decir,	√	√	<p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicio coordinación actividad: febrero 2021 (prevista para marzo-abril)</li> </ul>



FACULTAD DE LETRAS  
*Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)*

UNIVERSIDAD DE  
**MURCIA**

	3º) para aumentar la satisfacción de los alumnos con la información recibida sobre estas respecto de 2019-2020.			<b>C2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Impartición de taller en GEI: 23 abril 2021</li><li>- Impartición de taller en TeI 2018: 18 de mayo 2021</li><li>- Impartición de taller en GGyOT: 18 de junio 2021</li></ul>
--	---	--	--	---



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		OBSERVACIONES
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE4.1	Programar una charla o taller informativo para el personal de administración y servicios del Centro para consolidar y ampliar su conocimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.		√	- Reuniones focales para detectar temas de interés (mayo) - Charla pospuesta a 2021/2022 (CAC 23 julio 2021)
OE4.2	Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del SAIC para que aumente su conocimiento sobre este.	√		- 10 sesiones de acogida para grado (CAC 13 noviembre 2020) - Presentación SAIC, disponible en <a href="https://www.um.es/web/letras/actividades/orientacion/acogida">https://www.um.es/web/letras/actividades/orientacion/acogida</a>
OE4.3	Realizar en cada titulación, por curso y grupo, al menos una reunión de seguimiento al cuatrimestre con los alumnos o sus representantes (presencial u <i>online</i> ).	√	√	<b>C1</b> - Reuniones celebradas (CAC 2 marzo 2021): GCyTG/GGyOT, GEI, GFC, GH, GLLE, Tel 2009 y 2018; MHPH, MALTA, MaTeo, MUTE - Seguimiento en titulaciones a través de comisiones <b>C2</b> - Reuniones celebradas (CAC 23 julio 2021): GCyTG/GGyOT, Tel 2009 y 2018; MALTA - Seguimiento en titulaciones a través de comisiones



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2020/2021)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE4.4	Contar con la participación de al menos el 50% de los tutores de prácticas (en las titulaciones de grado y máster con asignaturas de <i>Prácticum</i> ) en las encuestas de satisfacción a empleadores/tutores de prácticas. [Este objetivo queda condicionado a la realización efectiva de los periodos de prácticas y a las condiciones en que estas se desarrollen, en función de la evolución de la pandemia.]		✓	Participación superior a 50% (CAC 23 julio 2021) - Total grados: 37/65 (56,92%) - Total másteres: 11/21 (52,38%)
OE4.5	Introducir (de forma coordinada para todas las titulaciones) ítems adicionales en la encuesta de satisfacción de egresados (grados y másteres) que permitan valorar la inserción laboral (PCo8).		✓	- Debate y aprobación ampliación encuesta (CAC 2 marzo 2021 y CAC 14 abril 2021) - Utilización en encuestas egresados (mayo-junio 2021) (CAC 23 julio 2021) - Valoración de encuesta y perfiles de egreso (CAC 23 julio 2021)
OE4.6	Buscar mecanismos que permitan, dentro de las posibilidades técnicas y de la protección de datos, mantener un registro de egresados para aumentar su participación en futuras encuestas de satisfacción.	✓	✓	- Aumentos de participación de egresados en encuestas grados y másteres (CAC 23 julio 2021) - Objetivo pospuesto a 2021/2022 (CAC 23 julio 2021)