



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2022/2023)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

[aprobados en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 21 de diciembre de 2022]  
[aprobados en Junta de Facultad. 7 de febrero de 2023]  
[seguimiento C1 aprobado en Comisión de Aseguramiento de la Calidad. 10 de marzo de 2023]  
[seguimiento C1 aprobado en Junta de Facultad. 14 de marzo de 2023]

<b>OG1 Mejorar las titulaciones del Centro (grado y máster) a través del seguimiento y del análisis sistemático de evidencias</b>				
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		<b>SEGUIMIENTO PROGRAMADO</b>		<b>DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO</b>
		<b>CUATR. 1</b>	<b>CUATR. 2</b>	
OE1.1	Incrementar la coordinación dentro de las titulaciones. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Mantener reuniones periódicas de profesorado (al menos, una al cuatrimestre en cada grado y una al curso en cada máster).</li><li>- Mantener, por cada curso y grupo de cada titulación, al menos una reunión de seguimiento al cuatrimestre con los estudiantes o sus representantes.</li></ul>	√	X	- Valoración de coordinación con reuniones de profesorado C1 (CAC 10 marzo 2023) - Valoración de seguimiento con reuniones con estudiantes C1 (CAC 10 marzo 2023)



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2022/2023)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.2	<p>Estudiar en las comisiones académicas de cada titulación las acciones de mejora conducentes a corregir las tasas de abandono, graduación, eficiencia y/o rendimiento que diverjan en gran medida de las marcadas en las correspondientes memorias verificadas.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar los resultados académicos en cada titulación, contrastando los datos con las memorias verificadas.</li><li>- Diseñar en cada titulación, según proceda, propuestas de mejora específicas que conduzcan a la corrección de tasas divergentes encontradas.</li><li>- Valorar en la CAC los análisis individuales.</li></ul>	X	X	PENDIENTE C2
OE1.3	<p>Promover la reflexión acerca de los planes de estudios y/o las memorias de titulación vigentes.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a los coordinadores de calidad y/o de titulación de esta posibilidad y del procedimiento.</li><li>- Si se producen peticiones de modificaciones, seguir los procedimientos establecidos para su tramitación.</li></ul>	√	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informe modificación sustancial GEF (CAC 16 noviembre 2022)</li><li>- Aprobación modificación sustancial GEF (JF 17 noviembre 2022)</li><li>- Informe modificación MUTE (CAC 27 febrero 2023)</li><li>- Consultas MALTA (CAC 10 marzo 2023)</li></ul>
OE1.4	<p>Incrementar la disponibilidad de recursos materiales (bibliográficos, informáticos, etc.) de las titulaciones respecto del curso 2021-2022.</p> <p>TAREA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adquirir recursos materiales para la docencia a través de distintas convocatorias.</li></ul>	√	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Disponibilidad superior al 98% en todos los títulos (CAC 21 diciembre 2022)</li></ul>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2022/2023)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE1.5	<p>Actualizar y/o aumentar los convenios de movilidad dentro de los distintos programas respecto de la oferta realizada para el curso 2022-2023.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisar los convenios actualmente vigentes (mantenimiento o supresión).</li><li>- Contactar con universidades extranjeras para explorar las posibilidades de establecer nuevos cauces de colaboración para la movilidad.</li><li>- Si procede, firmar nuevos convenios dentro de los distintos programas de movilidad.</li></ul>	✓	X	<p>- Contactos Vicedecana Internacionalización (JF 11 octubre 2022, JF 7 febrero 2023)</p>
OE1.6	<p>Aumentar la coordinación de las prácticas externas.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar al menos una reunión de coordinación durante el curso entre los coordinadores de las prácticas curriculares.</li><li>- Establecer criterios comunes de valoración del desarrollo de las prácticas curriculares mediante la generación de una plantilla estándar.</li><li>- Valorar el desarrollo de las prácticas extracurriculares.</li></ul>	✓	X	<p>- Reunión coordinación 6 octubre 2022 (CAC 21 diciembre 2022)</p> <p>- Plantilla diseñada – Vicedecanos de Calidad y de Estudiantes y Empleo (febrero 2023)</p>



OG2 Aumentar la difusión de las titulaciones de la Facultad de Letras (planes de estudios, salidas profesionales, etc.) y la actividad académica desarrollada en el Centro		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE2.1	Implementar el plan general de captación del centro (2022/2023). TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Organizar y desarrollar las acciones enumeradas en el plan de captación del centro.</li><li>- Realizar en la CAC un seguimiento cuatrimestral de las acciones realizadas.</li></ul>	√	X	- Seguimiento plan C1 (CAC 10 marzo 2023)
OE2.2	Implementar los planes de captación específicos diseñados por los Grados en Ciencia y Tecnología Geográficas, en Estudios Franceses, en Filología Clásica y en Historia del Arte. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollar las acciones enumeradas en los planes específicos.</li><li>- Realizar en cada titulación un seguimiento cuatrimestral de las acciones realizadas dentro de su plan específico.</li><li>- Realizar en la CAC un seguimiento cuatrimestral del desarrollo de cada plan específico.</li></ul>	√	X	- Seguimiento planes C1 (CAC 10 marzo 2023)
OE2.3	Aumentar, respecto del curso 2021-2022, en al menos un 3% el número de seguidores en el conjunto de las redes sociales del Centro. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar de la existencia de redes sociales del Centro a los estudiantes de nuevo ingreso.</li></ul>	√	X	- Información en JIU (CAC 19 octubre 2022) - Seguimiento 18 julio 2022 – 4 febrero 2023: aumento global de 433 seguidores (+8,68%) (CAC 10 marzo 2023)



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2022/2023)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

	- Realizar seguimientos periódicos del número de seguidores en cada red social.			
OE2.4	Difundir la oferta docente de la Facultad a potenciales estudiantes internacionales. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Seleccionar información de interés sobre el centro y sobre las titulaciones (descripciones de las titulaciones y/o de las asignaturas).</li><li>- Traducir el contenido seleccionado.</li><li>- Publicar el contenido en web.</li></ul>	√	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Publicación en web de fichas, en inglés, por titulación (JF 20 julio 2022, JF 11 octubre 2022)</li><li>- Publicación en web de información sobre secretaría y campus (CAC 10 marzo 2023)</li></ul>



OG3 Adecuar la orientación a las necesidades de los estudiantes				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OE3.1	<p>Acercar a los estudiantes del Centro a la inserción laboral.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar las acciones descritas para la orientación laboral y profesional dentro del Plan Anual de Orientación.</li> <li>- Publicar en la web de la Facultad información audiovisual de interés sobre perfiles de egreso de las distintas titulaciones del centro.</li> </ul>	√	X	<p>- Publicación en web de actividades UMUEmprende (CAC 19 octubre 2022)</p> <p>- Nov. 2022: Realización de charla informativa sobre programa de auxiliares de conversación (CAC 21 diciembre 2022)</p> <p>- C1: realización de 8 talleres COIE en másteres y 2 talleres COIE en Tel (JF 7 febrero 2023)</p> <p>- Feb.-marzo: realización de 8 talleres COIE en grados (182 asistencias totales)</p>
OE3.2	<p>Aumentar la orientación académica para los estudiantes.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar las acciones descritas para la orientación académica dentro del Plan Anual de Orientación.</li> <li>- Programar charlas informativas para los estudiantes de la Facultad sobre los programas de movilidad para aumentar su conocimiento de estas posibilidades.</li> <li>- Informar a los estudiantes de la importancia de las tutorías (académicas), en colaboración con la Delegación de Estudiantes del centro.</li> </ul>	√	X	<p>- Sept. 2022: Realización de Seminario TFG (CAC 19 octubre 2022)</p> <p>- satisfacción: 4,25/5</p> <p>- Realización de charlas informativas sobre movilidad (CAC 21 diciembre 2022)</p> <p>- Realización de seminarios TFM (CAC 21 diciembre 2022, CAC 10 marzo 2023)</p>



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2022/2023)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE3.3	<p>Atender a la diversidad de estudiantes del Centro y sus necesidades, en colaboración con ADYV y a través de la CADI de la Facultad de Letras.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Articular la atención a los estudiantes que lo requieran a través de la CADI, asignando tutores cuando proceda.</li><li>- Ofertar formación específica para el PDI de la Facultad sobre la atención a la diversidad.</li><li>- Estudiar las posibilidades de mejora en la accesibilidad a las instalaciones dedicadas a la docencia, favoreciendo un centro más inclusivo.</li></ul>	√	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunión CADI (10 octubre 2022)</li><li>- Formación planificada (JF 7 febrero 2023)</li><li>- Reunión inicial para mejoras accesibilidad campus (3 nov; JF 7 febrero 2023)</li></ul>
-------	--	---	---	---



OBJETIVOS ESPECÍFICOS		SEGUIMIENTO PROGRAMADO		DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
		CUATR. 1	CUATR. 2	
OG4	Incrementar el contacto y la frecuencia de este con los distintos grupos de interés, para aumentar la información que estos grupos tienen sobre las titulaciones y la que aportan a estas			
OE4.1	<p>Aumentar el conocimiento que tienen del SAIC los distintos grupos de interés.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del SAIC para que aumente su conocimiento sobre este respecto del curso anterior.</li> <li>- Solicitar a la Delegación de Estudiantes su colaboración en la difusión del SAIC y sus funciones entre los estudiantes.</li> <li>- Mantener actualizada la página web del Centro como fuente de información pública.</li> </ul>	√	X	<p>- Información sobre SAIC en JIU, disponible en <a href="https://www.um.es/documents/117064/32552371/Acogida+Letras+2022_web.pdf/5826772a-ac05-07f7-8cf4-3198ed7b006a?t=1662531119050">https://www.um.es/documents/117064/32552371/Acogida+Letras+2022_web.pdf/5826772a-ac05-07f7-8cf4-3198ed7b006a?t=1662531119050</a> (CAC 19 octubre 2022)</p> <p>- Actualizaciones web (CAC 19 octubre 2022, JF 7 febrero 2023, CAC 10 marzo 2023)</p>
OE4.2	<p>Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.</p> <p>TAREAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con la participación de al menos el 55% de los tutores de prácticas en el cómputo total de las titulaciones de grado y máster con asignaturas de <i>Prácticum</i>, y del 40% en el caso de los tutores en los másteres con asignaturas de <i>Prácticum</i>.</li> <li>- Contar con la participación de al menos el 65% del personal de apoyo a la docencia.</li> </ul>	X	X	PENDIENTE C2



FACULTAD DE LETRAS  
Objetivos específicos de Calidad (2022/2023)

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

OE4.3	Difundir los cauces para el planteamiento de SQRF. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar en las actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso de la existencia y funciones del procedimiento y del buzón de sugerencias del centro.</li><li>- Coordinar con la CAC del centro la centralización de SQRF a través del buzón de sugerencias.</li></ul>	✓	X	- Información sobre SAIC en JIU, disponible en <a href="https://www.um.es/documents/117064/32552371/Acogida+Letras+2022_web.pdf/5826772a-ac05-07f7-8cf4-3198ed7b006a?t=1662531119050">https://www.um.es/documents/117064/32552371/Acogida+Letras+2022_web.pdf/5826772a-ac05-07f7-8cf4-3198ed7b006a?t=1662531119050</a> (CAC 19 octubre 2022) - Atención a SQRF (CAC 23 enero 2023, CAC 26 enero 2023, CAC 27 febrero 2023)
OE4.4	Aumentar el contacto con los egresados del centro y la información que estos aportan. TAREAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- Buscar mecanismos que permitan, dentro de las posibilidades técnicas y de la protección de datos, crear y mantener un registro de egresados para aumentar su participación en futuras encuestas de satisfacción.</li><li>- Restaurar en la encuesta de satisfacción a los egresados las preguntas diseñadas <i>ad hoc</i> sobre la inserción laboral para valorar, si procede, la actualización de los perfiles de egreso de las titulaciones de la Facultad.</li></ul>	X	X	PENDIENTE C2