



# COIE

CENTRO DE ORIENTACIÓN E  
INFORMACIÓN DE EMPLEO



carta de servicios

La misión del COIE es **facilitar la inserción profesional** de los titulados de la Universidad de Murcia, aumentando **la empleabilidad de los mismos.**



### compromisos

Para mejorar **la calidad de los servicios** ofrecidos por el COIE, se han establecido **los siguientes compromisos** en su funcionamiento:

- **Informar de todos los servicios, actividades y convocatorias del COIE por vía Web.**
- **Potenciar la gestión de los servicios del COIE dirigida a alumnos/titulados y a empresas/entidades por vía telemática.**
- **Potenciar el contacto con empresas y entidades a través de las distintas actividades del COIE.**
- **Desarrollar las entrevistas de orientación profesional personalizadas en un plazo máximo de 15 días.**
- **Potenciar la adquisición de competencias profesionales en los alumnos y titulados a través del Programa de Formación del COIE.**

— **Ofertar en cada curso académico charlas sobre orientación profesional y estrategias para la búsqueda de empleo en Facultades y Escuelas de la Universidad de Murcia.**

— **Promocionar las prácticas profesionales a través de los Convenios de Cooperación Educativa para alumnos y empresas/entidades.**

— **Reducción de los tiempos destinados a los procesos de gestión de los candidatos y ofertas de prácticas.**

— **Aumentar el número de entidades que realizan ofertas de empleo para titulados universitarios.**

— **Reducir el tiempo en la gestión, preselección y remisión de candidatos a las empresas/entidades.**

— **Recoger información sobre demandas de empleadores e inserción laboral de titulados.**



## indicadores de calidad

- \_Nº de actualizaciones de la página web del COIE [www.um.es/coie](http://www.um.es/coie)
- \_Proporción de servicios que se pueden realizar por vía telemática.
- \_Nº de participaciones en proyectos que fomenten la relación Universidad y empresa.
- \_Nº de entrevistas de orientación profesional realizadas en el plazo de 15 días desde su solicitud.
- \_Nº de horas de formación en competencias profesionales.
- \_Nº de alumnos que realizan formación en competencias profesionales.
- \_Nº de charlas realizadas sobre orientación profesional y estrategias de búsqueda de empleo.



- \_Nº de asistentes a las charlas de orientación profesional y estrategias de búsqueda de empleo.
- \_Nº total de Convenios de Cooperación Educativa.
- \_Nº de ofertas de prácticas recibidas.
- \_Nº de puestos de prácticas ofertados.
- \_Nº de alumnos que realizan prácticas.
- \_Tiempo medio destinado a los procesos de gestión de las ofertas de prácticas.
- \_Nº de empresas que realizan ofertas de empleo.
- \_Tiempo medio en la gestión, preselección y remisión de candidatos a los ofertantes de empleo.



## formas de colaboración con el COIE

- 1.- Sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones.
  - \* Buzones instalados en ambas sedes del COIE.
  - \* Página Web del COIE ([www.um.es/coie](http://www.um.es/coie))
- 2.- Cuestionarios de evaluación de actividades realizadas, dirigidos a los participantes.
- 3.- Responsabilidad de la Carta: cualquier comentario, queja o sugerencia se pondrá en conocimiento de la Dirección del COIE.

## derechos de los usuarios

- \* Derecho a conocer la identidad de los responsables y del personal que realiza los procedimientos en los que participa el usuario.
- \* Derecho a ser atendidos con respeto y cortesía por el personal del COIE.
- \* Derecho a la confidencialidad y protección de datos de carácter personal.
- \* Derecho a una información completa sobre los procedimientos que afecten al interesado.
- \* Derecho a recibir información sobre la localización y funcionamiento de los servicios del COIE.

## normativa

- \* Ley Orgánica de Universidades.
- \* Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal.
- \* Ley 3/2005 de Universidades de la Región de Murcia.
- \* Ley 30/1992 de Procedimiento Administrativo.
- \* Orden de la Consejería de Economía y Hacienda del 6 de marzo de 2003, por la que dictan instrucciones en relación a la implantación de las Cartas de Servicios en la Administración Pública de la Región de Murcia.
- \* Estatutos de la Universidad de Murcia.
- \* Real Decreto 1497/81 y Real Decreto 1845/94 sobre Programas de Cooperación Educativa.
- \* Demás normas internas dictadas por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Murcia que afecten a la actividad del COIE.

A person wearing a yellow suit and a dark tie is holding a large purple circle above their head with both hands. The circle contains white text. The background is white with a pink horizontal band at the bottom. There are grey silhouettes of a person on the left and a person on the right, both holding similar purple circles.

Los servicios del COIE están dirigidos a alumnos, titulados, empresas/entidades y en general a toda la comunidad universitaria. Son los siguientes:

- > Atención al interesado de forma inmediata e individualizada.
- > Orientación profesional: entrevistas individualizadas y actividades grupales.
- > Formación para el desarrollo de competencias profesionales.
- > Organización de actividades para el contacto de alumnos y titulados con empresas.
- > Desarrollo de acciones para el fomento de las relaciones entre Universidad y empresa.

- > Gestión de prácticas para alumnos en empresas y entidades.
- > Gestión de ofertas de empleo para titulados en empresas y entidades.
- > Realización de informes sobre inserción, demandas de los empleadores y demás aspectos relacionados con la empleabilidad.
- > Información a Facultades y Escuelas sobre aspectos relacionados con la empleabilidad de alumnos y titulados.

## contacto

---

C/Ronda de Levante, 10  
30008, Murcia  
Tlf.: 968 39 83 95  
Fax: 968 36 73 18

Edificio D, Campus de Espinardo  
30100, Murcia  
Tlf.: 968 39 83 88  
Fax: 968 36 33 89

Horario:  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.

Prácticas en empresas: [pe-coie@um.es](mailto:pe-coie@um.es)  
Orientación profesional: [op-coie@um.es](mailto:op-coie@um.es)  
Bolsa de trabajo: [bt-coie@um.es](mailto:bt-coie@um.es)  
Observatorio de empleo: [oe-coie@um.es](mailto:oe-coie@um.es)

---

[www.um.es/coie](http://www.um.es/coie)  
[coie@um.es](mailto:coie@um.es)



UNIVERSIDAD DE MURCIA

---

VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y EMPLEO  
CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO