**GESTIÓN DE CITA PREVIA Y ATENCIÓN TELEMÁTICA**

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | Universidad de Murcia.  Avenida teniente Flomesta, 5. Edificio de la Convalecencia. 30003; Murcia. |
| Finalidad | Gestión de las solicitudes de atención en las oficinas administrativas  Videollamada en tiempo real sin grabación para atención al usuario |
| Legitimación del tratamiento | Artículo 6.1 e): misión en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. |
| Categorías de datos personales tratados | Datos identificativos: nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono, imagen, voz. |
| Categorías de interesados | Personal, estudiantes y cualquier usuario del servicio. |
| Destinatarios de los datos | No previstas. |
| Transferencias internacionales | No previstas. |
| Plazo de conservación de los datos | El plazo de conservación de los datos asociados a la gestión de la cita previa será de tres años. |
| Medidas de seguridad | Las previstas en el Esquema Nacional de Seguridad, regulado en el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero. |
| Ejercicio de derechos | Los interesados pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento, olvido y portabilidad a través del procedimiento establecido a tal efecto en el Registro Electrónico o mediante la presentación de la correspondiente solicitud en las Oficinas de Asistencia en Materia de Registro de la Universidad de Murcia. Asimismo puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través del correo-e dpd@um.es |

**Aviso informativo al solicitar cualquier cita previa**

Los datos proporcionados se utilizarán para la gestión de su solicitud de cita previa y para prestarle el correspondiente servicio de atención. En el supuesto de que la modalidad de atención sea telemática mediante una videollamada no será grabada. Podrá ejercer los derechos de acceso, oposición y cancelación a través de los medios indicados en [Registro de Actividades de Tratamiento](https://www.um.es/web/secretariageneral/contenido/proteccion-datos/rat).