



# PROGRAMA AUDIT

## RESOLUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CERTIFICACIÓN

**UNIVERSIDAD DE MURCIA**  
**FACULTAD DE VETERINARIA**

**Versión 01**

**Marzo, 2022**





RESOLUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CERTIFICACIÓN.  
UNIVERSIDAD DE MURCIA. FACULTAD DE  
VETERINARIA

## DATOS DEL CENTRO AUDITADO

<b>Universidad</b>	Universidad de Murcia
<b>Centro</b>	Facultad de Veterinaria
<b>Alcance de la auditoría</b> <i>(especificar cualquier posible exclusión)</i>	Todos los procesos incluidos dentro del alcance de su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad y de los que es responsable.

## TIPO DE AUDITORÍA REALIZADA

<b>Preauditoría</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Inicial</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Seguimiento</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Renovación</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------	----------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------------

Márquese con una "X" lo que proceda

## REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN AUDITADA

<b>Nombre</b>	Antonio Rouco Yañez
<b>Cargo</b>	Coordinador de Calidad de la Universidad de Murcia
<b>Tfno. y correo</b>	arouco@um.es

Podrá tratarse del representante legal de la institución, o bien de la persona de contacto declarada en la solicitud

## MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CERTIFICACIÓN

<b>Presidenta</b>	Mercedes Siles Molina	<b>Institución</b>	Directora de ANECA
<b>Vocal 1</b>	Javier Bará Temes	<b>Institución</b>	Catedrático de Universidad. U. Politécnica Cataluña
<b>Vocal 2</b>	Natalia Martín Cruz	<b>Institución</b>	Catedrática de Universidad. U. de Valladolid

<b>Secretario</b>	José Antonio Pérez de la Calle	<b>Institución</b>	Gestor de la UEEI de ANECA
<b>Secretaria</b>	Elvira Juárez Casalengua	<b>Institución</b>	Técnica de la UEEI de ANECA





**RESOLUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CERTIFICACIÓN. UNIVERSIDAD DE MURCIA. FACULTAD DE VETERINARIA**

**VALORACIÓN GLOBAL DEL EXPEDIENTE**

La Comisión de Certificación de ANECA, una vez examinada la documentación global generada durante el proceso de auditoría del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) del citado Centro, con objeto de evaluar su grado real de implantación, adopta la siguiente decisión:



**FAVORABLE**



**DESFAVORABLE**

**JUSTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN**

La Comisión de Certificación, en reunión virtual mantenida el día 22 de febrero de 2022, procede al análisis y evaluación del expediente relativo al proceso de solicitud de certificación de implantación de un SAIC basado en el Modelo AUDIT, en la Facultad de Veterinaria de la U. de Murcia.

La documentación que integra dicho expediente comprende:

- Informe de auditoría externa (Tras PAM) de 24 de enero de 2022
- Plan de acciones de mejora (PAM) de 16 de diciembre de 2021

Durante el ejercicio de auditoría se ha detectado un total de una no conformidad (nc) de categoría menor, así como seis oportunidades de mejora. Tanto la nc como las oportunidades planteadas, han sido analizadas por el Centro, proponiendo en consecuencia un Plan de Acciones de Mejora que ha sido valorado por el equipo auditor, a partir, fundamentalmente, de las acciones recogidas en aquel. Una vez evaluado el PAM, el equipo auditor considera que la nc se encuentra en fase de tramitación, así como que se han resuelto las oportunidades de mejora OM4 y OM6. El resto de las OM se consideran en proceso de resolución.

Por otra parte, se reconoce la existencia de diversas fortalezas en la implantación de este sistema.

La Comisión de Certificación justifica su decisión en el impacto moderado de la nc planteada y la respuesta dada por el Centro tanto a ésta como a las OM, si bien se encuentran pendientes de resolución en la mayoría de los casos. Por otra parte, al tratarse de una segunda renovación, se presupone una mayor madurez del SAIC, y por tanto, en su capacidad de afrontar dichas acciones.

Se desea destacar que el Centro cumple de este modo con una de las dos condiciones impuestas por el R.D. 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento,





**RESOLUCIÓN DE LA COMISIÓN DE  
CERTIFICACIÓN. UNIVERSIDAD DE MURCIA.  
FACULTAD DE VETERINARIA**

**JUSTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN**

*autorización y acreditación de universidades y centros universitarios para la obtención de una acreditación institucional, y así beneficiarse de las ventajas que de ello se derivan.*

Por último, le invita a reflexionar acerca de la posibilidad de incorporar/ reforzar aspectos como la equidad, la inclusión de personas con discapacidad o la igualdad de género, en sus políticas y objetivos generales de calidad.

De este modo, con todos los datos recabados a la fecha de emisión de este informe, la Comisión de Certificación de manera colegiada,

**RESUELVE** que el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad auditado:

**REÚNE, EN ESTE MOMENTO, LAS CONDICIONES NECESARIAS  
PARA QUE PUEDA SER RENOVADA POR SEGUNDA VEZ LA  
CERTIFICACIÓN DE SU IMPLANTACIÓN**

El certificado tendrá una validez de seis años<sup>1</sup> desde su fecha de emisión, prorrogables por idénticos periodos.

La Agencia, tras la valoración efectuada por esta Comisión, informará por escrito al representante de la institución sobre la decisión adoptada y procederá, en el momento y forma adecuados, a la entrega del correspondiente certificado.

En Madrid, a 01 de marzo de 2022

La Presidenta de la Comisión de Certificación:

**Mercedes Siles Molina**  
Directora de ANECA

<sup>1</sup> Con objeto de alinear el periodo de certificación previsto en Programa AUDIT a lo recogido en el R. D. 640/2021, que establece la validez de la acreditación institucional de centros en 6 años, y el R. D. 822/2021, que establece la validez de la renovación de la acreditación de títulos en 6 años.

