



## ÍNDICE

### **1. OBJETO**

### **2. PARTICIPANTES Y RESPONSABILIDADES**

### **3. DESARROLLO**

### **4. MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA**

### **5. EVIDENCIAS**

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
00	27/12/2007	Edición inicial
01	20/07/2009	Revisión
02	15/11/2011	Revisión completa SGIC tras normativa seguimiento
03	02/10/2015	Revisión completa SGIC tras normativa de seguimiento y acreditación
04	29/06/2018	Revisión completa del SAIC para adaptarlo al nuevo modelo AUDIT.

		Fecha
Elaborado por	Unidad para la Calidad	Mayo 2018
Revisado por	Jefa de Área de Calidad e Innovación y Coordinador de Calidad de la Universidad de Murcia	Mayo 2018
Visto Bueno por	Vicerrector de Calidad, Cultura y Comunicación	Mayo 2018
Informado y aprobado en	Consejo de Gobierno	Junio 2018

## 1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es establecer el modo en el que los centros de la Universidad de Murcia analizan y utilizan la información sobre la inserción laboral de sus titulados, para la mejora de las titulaciones oficiales que imparten.

La información sobre inserción laboral la obtiene el COIE (Observatorio de Empleo), y al mismo tiempo obtiene información sobre la satisfacción de los/las egresados/as con las titulaciones que han cursado en la UM. Dicha satisfacción es analizada dentro del proceso PA03 *Satisfacción, expectativas y necesidades*.

## 2. PARTICIPANTES Y RESPONSABILIDADES

**Coordinador/a de Calidad (CC):** Propietario/a del proceso. Aportar a la CAC el informe de inserción laboral y satisfacción de egresados/as elaborado por el COIE. Trasladar al COIE las posibles sugerencias de mejora. Aportar los resultados de satisfacción de los/las empleadores/as.

**Comisión de Aseguramiento de Calidad (CAC):** Analizar la información remitida por el/la CC y aportar sugerencias de mejora a las titulaciones implicadas o al COIE si se refieren al proceso de obtención de la información. Analizar si el perfil de egreso indicado en la memoria del título está actualizado y es relevante.

**COIE (Observatorio de empleo):** Realizar y difundir los estudios de inserción laboral y de medida de la satisfacción de los/las egresados/as.

**Equipo de Dirección (ED):** Informar a la Junta de Centro sobre los resultados concretos correspondientes a las titulaciones impartidas y difundirlos adecuadamente.

## 3. DESARROLLO

El Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE), a través de su Observatorio de Empleo, realiza, de acuerdo a su planificación, un estudio sobre

inserción laboral de los titulados de la Universidad de Murcia, que alcanza a todas las titulaciones oficiales de grado y máster por ella impartidas.

El/la Coordinador/a de Calidad del centro, una vez recibido el informe del COIE, lo presenta a la Comisión de Aseguramiento de la Calidad para su análisis, y propuesta de actuaciones en su caso.

Asimismo, la Comisión de Aseguramiento de la Calidad aportará al COIE las sugerencias que considere apropiadas para la mejora del proceso.

La Comisión de Aseguramiento de Calidad debe analizar si el perfil de egreso indicado en la memoria del título está actualizado y es relevante; para ello analizará la información procedente de las siguientes fuentes: satisfacción de empleadores/as; satisfacción de egresados/as; resultados de inserción laboral y cualquier otra información que considere oportuna.

#### 4. MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA

La Comisión de Aseguramiento de la Calidad procederá al análisis de la información y realizará las propuestas de mejora que considere adecuadas, relativas a cualquiera de las etapas y participantes en el proceso. Estas propuestas de mejora podrán afectar a las titulaciones del centro o podrán tratarse de sugerencias que se enviarán al COIE para su consideración.

#### 5. EVIDENCIAS

Identificación de la evidencia	Soporte de archivo	Punto de archivo de la evidencia	Tiempo de conservación
Informe de inserción laboral	Informático	Aplicación informática UNICA	6 años
Acta de la CAC de la sesión en la que se analizan los resultados de este proceso	Informático	Aplicación informática UNICA	6 años

