

	IN02-PA03 NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ANEXO 2	
---	---	---

Código	IN02-PA03
Denominación	Nivel de satisfacción de los grupos de interés
Descripción, justificación e interpretación	Se trata de conocer la satisfacción de los distintos grupos de interés del Centro y las posibles áreas en las que debe mejorar.
Tipología	Cuantitativo simple
Cálculo	Calcular el promedio de la pregunta en que se valora la satisfacción general con la titulación
Representación	Número
Ejemplo	No se considera necesario
Fuente de la definición	Unidad para la Calidad
Nivel de desagregación o análisis	Por titulación y grupos de interés.
Periodicidad	Según establezca el Centro
Disponibilidad de la información	Tras recibir el informe de resultados y antes de tratarlos en CAC
Histórico disponible	-
Fuente de datos	Propio Centro
Palabras claves asociadas	Satisfacción, grupos de interés.
Método de comprobación /evidencia	-
Grado de fiabilidad	Fiabilidad total
Versión y Fecha:	Versión SAIC 04