**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD**

**CENTRO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_CURSO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TITULACIÓN:**

El objeto de este cuestionario es recoger información acerca de la satisfacción general con los procesos de ingreso y acogida. De los datos obtenidos se extraerá información que servirá a la Comisión de Aseguramiento de Calidad para analizar y mejorar la Titulación. Dada la relevancia de la información que se solicita, es de primordial importancia que responda con sinceridad y responsabilidad.

**Valore** de acuerdo a la siguiente escala el **grado de satisfacción** con los siguientes aspectos:

(1) Muy mal / totalmente en desacuerdo

(5) Muy bien / muy de acuerdo

|  |
| --- |
| Sexo : 🞏 Varón 🞏 Mujer |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. La información previa (preinscripción, admisión, proceso de matriculación…) sobre el título dada por la Universidad de Murcia. |  |  |  |  |  |
| 2. La satisfacción con el proceso de selección y admisión de la Universidad de Murcia. |  |  |  |  |  |
| 3. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad. |  |  |  |  |  |
| 4. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad. |  |  |  |  |  |
| 5. En general, estoy satisfecho con el proceso de matriculación. |  |  |  |  |  |
| **ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público. |  |  |  |  |  |
| 7. La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, etc. |  |  |  |  |  |
| 8. La utilidad de las actividades de orientación académica (Jornada de Acogida, Curso Cero, Información sobre los distintos Servicios de la Universidad y de la Facultad, etc.) |  |  |  |  |  |
| 9. Las actividades de orientación académica son interesantes y favorecen la integración en la Universidad. |  |  |  |  |  |
| 10. En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante. |  |  |  |  |  |

**Señale hasta tres aspectos positivos y tres negativos de los temas tratados y agradecemos sus sugerencias para la mejora de estos procesos (puede utilizar el reverso del folio)**

|  |  |
| --- | --- |
| ASPECTOS POSITIVOS | ASPECTOS NEGATIVOS |
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |