



REUNIÓN PARA EL ARRANQUE DEL TERCER PLAN DE CALIDAD DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Siendo las 9:30 horas del día 18 de julio de 2019, se reúnen en la Sala Eduardo Bello del Edificio Luis Vives las personas que se relacionan al final del documento.

El objeto de la reunión es iniciar el Tercer Plan de Calidad de Servicios de la Universidad de Murcia, para ello la Sra. Vicegerenta, Dña. Patrocinio Albaladejo García, hace una exposición inicial en la que recalca la necesidad de retomar, después de 5 años, el Plan de Calidad de Servicios de la Universidad de Murcia, encargándole la tarea a la Unidad para la Calidad.

A continuación toma la palabra el Sr. Coordinador de Calidad, D. Antonio Rouco Yáñez, que explica las líneas del Plan, exponiendo que, por parte de los Servicios, de aquí a final de año hay que elaborar las Cartas de Servicio, o bien actualizarlas para aquellos servicios que ya tengan un trabajo previo. A lo largo de 2020 hay que desarrollar las cartas, para pasar, en 2021 a la autoevaluación y desarrollo de Planes de Mejora, que deberán de ir acompañados de una dotación similar a los Planes de Calidad de los Centros.

A continuación, se pasa a un turno de intervenciones en las que se aclaran dudas y en las que se pone de manifiesto por todos los asistentes la necesidad de que el Plan de Calidad de Servicios se convierta en una herramienta potente, clave en la gestión y mejora, siempre con vocación de atención al usuario.

A las 10:45 horas se da por finalizada la reunión.



RELACIÓN DE ASISTENTES:

Francisco Javier Martínez Méndez	Vicerrector de Calidad, Cultura y Comunicación
Patrocinio Albaladejo García	Vicegerenta
Antonio Rouco Yáñez	Coordinador de Calidad
Manuel Alegría Martín	SIU
María Dolores Almagro Sánchez	Área de Recursos Humanos
Matías Balibrea González	Área de Relaciones Internacionales
Luís Cabrero López	Servicio CASAN
Miguel Ángel García Lax	ATICA
Francisco A. Gil Pujante	Servicio de Publicaciones
Carmina Lledó Barrena	OTRI
Francisca Martínez Faura	Área de Calidad e Innovación
Roque Ortiz González	ACTI
Carlos Pérez Caballero	Servicio de Actividades Deportivas
María Dolores Pescador Gómez	OTRI
Manuel Rodríguez Ríos	Área de Gestión Económica
María Sánchez Merenciano	Área de Investigación
Francisco Javier Sánchez Samper	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
Ester Torres Jiménez	Área de Biblioteca
Pedro Valera Pérez	ACTI