



RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE LA ACTIVIDAD DOCENTE DE SUS PROFESORES

Informe global Universidad CURSO 2012/13

Antonio López Cabanes
Delegado del Rector para la Calidad



En el presente Informe, se resumen los resultados del proceso de recogida y análisis de las encuestas de opinión de los alumnos sobre la actividad docente de sus profesores, obtenidos durante el curso académico 2012/2013 que alcanza a las titulaciones de la Rama de Experimentales y Técnicas (Facultades de Química, Biología, Matemáticas, Informática), parte de titulaciones de la Rama de Sociales y Jurídicas (Facultades de Educación, Ciencias del Trabajo, Comunicación, Trabajo Social y Ciencias del Deporte) y las Escuelas Adscritas de la Universidad de Murcia (Turismo, Enfermería Cartagena e ISEN). Asimismo se incorporan resultados de años anteriores, de todas las titulaciones impartidas en los Centros indicados, a efectos de posibles análisis de tendencias y comparaciones.

Además se han realizado 105 evaluaciones a petición individual de otros tantos profesores que lo han solicitado, bien porque no cumplían los requisitos para ser evaluados o porque la Titulación en la que ejercen su actividad docente no estaba incluida en el plan de recogida de encuestas. En ningún caso los resultados correspondientes a estas peticiones se incluyen dentro de los resultados mostrados a continuación.

En el referido curso, se han recogido y analizado un total de 60.664 encuestas, que corresponden a 1.410 profesores diferentes y 1.111 asignaturas, emitiendo un total de 3.173 informes individualizados (hay profesores que han recibido informes de varias asignaturas, 1.023 de estos informes corresponden a informes de avance de resultados en el primer cuatrimestre y 2.150 a informes definitivos), 40 informes a Departamentos y 31 informes de Titulación remitidos a 12 Centros.

Cabe destacar que, de modo global, los alumnos están satisfechos con el trabajo realizado por sus profesores, ya que en una puntuación de 1 a 5 (el valor central es 3) todas las medias obtenidas en todos los grados superan el 3,50, y en el caso de los másteres son algo superiores ya que la media inferior es 3,77.

Asimismo, atendiendo al conjunto de profesores, cabe destacar que en todos los grados evaluados más de un 78% de profesores obtiene una valoración por encima de 3, mientras que en los másteres son el 75% los profesores valorados por encima de 3.

Las tendencias arrojan valores cambiantes según la titulación que se tenga en cuenta, por lo que, además de la amplia variedad existente de las mismas, se considera que es en el seno de cada una donde el análisis debe realizarse y obtener las conclusiones que se consideren oportunas.

Este informe hay que considerarlo dentro del marco general de los sistemas de garantía de la calidad de los diferentes Centros de la Universidad de Murcia, así como no olvidar que la opinión de los alumnos constituye una de las fuentes de información para el “Análisis y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de Murcia” (Consejo de Gobierno de 19 de abril de 2012).



En la Tabla 1 se presentan los estadísticos básicos correspondientes al ítem criterio del cuestionario (***me siento satisfecho con el trabajo realizado por el profesor***, pregunta 20), para todas las titulaciones encuestadas en el curso 2012/13.

En la Tabla 2 se indican, también para el elemento criterio del cuestionario, la distribución de las valoraciones del conjunto de profesores de la titulación, obtenidas en el 2012/13, calificadas como “**favorable**” al obtener una puntuación promedio de 3 o más puntos o “**desfavorable**” en caso de que no alcancen ese valor.

En la Tabla 3 se exponen los valores medios correspondientes al resto de elementos del cuestionario, también para todas las titulaciones consideradas en el curso 2012/13.

Las Tablas 4 y 5 permiten el análisis de tendencias e incluyen a la totalidad de las titulaciones de las que en alguno de los últimos cursos se han obtenido resultados. De esta manera, en la Tabla 4 se aportan los valores medios obtenidos en el elemento criterio (satisfacción global) desde el curso 2003/04 y en la Tabla 5 la evaluación del porcentaje de profesores de cada titulación valorados como favorables en ese mismo elemento.

Este proceso forma parte del Sistema de Gestión de la Calidad de la Unidad para la Calidad (www.um.es/web/unica), diseñado en base a la norma ISO 9001:2008, que garantiza que se planifica, desarrolla, analiza y mejora de forma sistemática y con arreglo a unos estándares establecidos y evidenciables.

Murcia, 17 de Diciembre de 2013

Antonio López Cabanes
Delegado del Rector para la Calidad



Tabla 1. Estadísticos descriptivos por titulación de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor (elemento 20 del cuestionario). Curso 2012/13.

Titulación	Media	Desv. Típica
Grado en Biología	3.67	0.64
Grado en Bioquímica	3.70	0.66
Grado en Biotecnología	3.89	0.60
Grado en Ciencias Ambientales	3.76	0.66
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	3.91	0.72
Grado en Comunicación Audiovisual	3.50	0.73
Grado en Educación Infantil	3.72	0.71
Grado en Educación Infantil ISEN	4.24	0.67
Grado en Educación Primaria	3.77	0.66
Grado en Educación Primaria ISEN	4.09	0.57
Grado en Educación Social	3.96	0.54
Grado en Enfermería Cartagena	3.97	0.60
Grado en Física	3.92	0.68
Grado en Información y Documentación	3.84	0.78
Grado en Ingeniería Informática	3.83	0.72
Grado en Ingeniería Química	3.83	0.55
Grado en Matemáticas	3.75	0.56
Grado en Pedagogía	4.01	0.60
Grado en Periodismo	3.62	0.68
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	3.88	0.60
Grado en Química	3,73	0.59
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos ISEN	3.90	0.88
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3.86	0.56
Grado en Trabajo Social	3.79	0.67
Grado en Turismo	3.94	0.49
Máster en Ciencias Forenses	3.90	0.45
Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	3.77	0.67
Máster en Formación del Profesorado	4.12	0.57
Máster en Investigación e Innovación en Educación	4.13	0.66
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	3.89	0.50
Máster en Tecnología, Administración y Gestión del Agua (TAYGA)	3.91	1.18



Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de las valoraciones medias sobre la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor. Curso 2012/13

Titulación	Entre 1 y 2		Entre 2 y 3		Total desfavorables		Entre 3 y 4		Entre 4 y 5		Total favorables	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%
GRADOS												
Biología	1	0.7	20	13.9	21	14.69	66	46.15	56	39.16	122	85.31
Bioquímica	2	3.28	7	11.48	9	14.76	28	45.90	24	39.34	52	85.24
Biotecnología	1	1.85	4	7.41	5	9.26	20	37.04	29	53.70	49	85.34
CC. Ambientales	1	1.33	10	13.33	11	14.66	36	48.00	28	37.33	64	85.34
CC. Actividad Física y Deporte	0	0	4	11.43	4	11.43	13	37.14	18	51.43	31	88.57
Comunicación Audiovisual	1	3.57	6	21.43	7	22.00	12	42.86	9	32.14	21	78.00
Educación Infantil	2	1.87	17	15.89	19	17.76	43	40.19	45	42.06	88	82.24
Educación Infantil ISEN	0	0	0	0	0	0	3	30	7	70	10	100.00
Educación Primaria	3	1.08	35	12.59	38	13.67	129	46.40	111	39.93	240	86.33
Educación Primaria ISEN	0	0	3	6.00	3	6.00	19	38.00	28	56.00	47	94.00
Educación Social	0	0	4	6.15	4	6.15	24	36.92	37	56.92	61	93.85
Enfermería (Cartagena)	0	0	2	7.41	2	7.41	8	29.63	17	62.96	25	92.59
Física	1	3.03	2	6.06	3	9.09	8	24.24	22	66.67	30	90.91
Información y Documentación	1	3.70	3	11.11	4	14.81	11	40.74	12	44.44	23	85.19
Ingeniería Informática	6	4.17	9	6.25	15	10.42	54	37.50	75	52.08	129	89.58
Ingeniería Química	0	0	6	9.09	6	9.09	32	48.48	28	42.42	60	90.91
Matemáticas	0	0	5	10.42	5	10.42	29	60.42	14	29.17	43	89.58
Pedagogía	1	1.41	2	2.82	3	4.23	26	36.62	42	59.15	68	95.77
Periodismo	2	6.06	1	3.03	3	9.09	19	57.58	11	33.33	30	90.91
Publicidad y RR. Públicas	0	0	2	7.14	2	7.14	12	42.85	14	50	26	92.85
Química	0	0	9	19.15	9	19.15	19	40.43	19	40.43	38	80.85
Relaciones Laborales y RR.HH	0	0	13	11.71	13	11.71	46	41.44	52	46.85	98	88.29
Relaciones Laborales y RR.HH ISEN	0	0	4	16.67	4	16.67	7	29.17	13	54.17	20	83.33
Trabajo Social	1	1.12	10	11.24	11	12.36	37	41.57	41	46.07	78	87.64
Turismo	0	0	2	5.13	2	5.13	18	46.15	19	48.72	37	94.87



Titulación	Entre 1 y 2		Entre 2 y 3		Total desfavorables		Entre 3 y 4		Entre 4 y 5		Total favorables	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%
MÁSTERES												
CC. Forenses	0	0	0	0	0	0	5	45.45	6	54.55	11	100.00
Dirección y Gestión RRHH	0	0	2	14.29	2	14.29	6	42.86	6	42.86	12	85.71
Formación Profesorado	1	1.06	3	3.26	4	4.32	29	31.52	59	64.13	88	95.68
Investigación e Innovación en Educación	0	0	1	8.33	1	8.33	3	25	8	66.67	11	91.67
Riesgos Laborales	0	0	0	0	0	0	5	55.56	4	44.44	9	100.00
Tecnología, Administración y Gestión del Agua (TAYGA)	1	12.50	1	12.50	2	25.00	0	0	6	75.00	6	75.00



Tabla 3. Estadísticos descriptivos, por titulación, de los 19 primeros elementos del cuestionario. Curso 2012/13

Titulación	Elemento del cuestionario																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
GRADOS																			
Biología	3.68	3.89	3.80	4.05	3.68	3.59	4.03	3.80	3.73	3.73	3.62	3.84	4.28	3.68	3.81	3.52	4.07	3.72	3.75
Bioquímica	3.65	3.79	3.66	3.97	3.51	3.42	3.97	3.54	3.42	3.53	3.40	3.72	4.30	3.61	3.72	3.52	4.01	3.56	3.60
Biotecnología	3.84	3.94	3.98	4.13	3.71	3.66	4.17	3.92	3.71	3.74	3.69	3.84	4.42	3.73	3.93	3.66	4.23	3.80	3.83
CC Ambientales	3.55	3.69	3.74	3.92	3.70	3.51	3.94	3.69	3.63	3.62	3.57	3.79	4.29	3.70	3.75	3.51	4.06	3.58	3.67
CC Actividad Física y Deporte	3.93	3.87	3.94	3.94	3.88	3.61	4.04	3.97	3.85	3.86	3.86	3.94	4.27	3.95	4.01	3.78	4.17	3.82	3.90
Comunicación Audiovisual	3.39	3.42	3.44	3.48	3.28	3.17	3.62	3.65	3.29	3.26	3.28	3.49	3.95	3.49	3.55	3.23	3.83	3.33	3.32
Educación Infantil	3.51	3.70	3.79	3.92	3.62	3.49	3.91	3.77	3.61	3.62	3.58	3.72	4.28	3.77	3.71	3.52	4.06	3.56	3.64
Educación Infantil ISEN	4.27	4.28	4.06	4.37	4.18	4.16	4.47	4.54	4.25	4.27	4.12	4.25	4.59	4.35	4.41	4.20	4.59	4.35	4.29
Educación Primaria	3.45	3.58	3.63	3.84	3.65	3.53	3.84	3.79	3.64	3.58	3.59	3.82	4.29	3.77	3.80	3.54	4.09	3.54	3.62
Educación Primaria ISEN	3.82	3.98	3.93	4.24	3.96	3.90	4.20	4.20	3.99	3.97	3.94	4.08	4.43	4.12	4.11	3.88	4.35	3.94	4.00
Educación Social	3.79	3.91	3.62	3.97	3.82	3.74	4.07	3.99	3.84	3.81	3.86	3.96	4.31	4.03	4.00	3.81	4.32	3.77	3.85
Enfermería (Cartagena)	3.88	3.91	3.90	4.09	3.84	3.64	4.11	3.97	3.80	3.80	3.83	4.00	4.49	4.03	4.03	3.86	4.29	3.86	3.89
Física	3.91	3.98	4.09	4.12	3.81	3.77	4.24	4.02	3.66	3.82	3.82	3.97	4.58	3.86	4.07	3.73	4.38	3.90	3.85
Información y Documentación	3.74	3.72	3.80	3.95	3.66	3.76	4.11	4.00	3.72	3.71	3.76	3.74	4.39	3.83	3.87	3.56	4.26	3.85	3.79
Ingeniería Informática	3.77	3.87	3.92	4.05	3.73	3.66	4.07	3.90	3.71	3.72	3.75	3.84	4.26	3.73	3.92	3.59	4.16	3.78	3.79
Ingeniería Química	3.73	3.84	3.93	4.02	3.68	3.62	4.05	3.78	3.62	3.67	3.63	3.81	4.41	3.69	3.81	3.53	4.10	3.81	3.78
Matemáticas	3.65	3.80	3.81	3.89	3.56	3.68	4.10	3.98	3.50	3.56	3.69	3.68	4.37	3.64	3.82	3.49	4.15	3.76	3.63
Pedagogía	3.75	3.96	3.68	4.08	3.89	3.81	4.12	3.93	3.87	3.86	3.92	4.10	4.46	4.06	4.08	3.84	4.26	3.88	3.92
Periodismo	3.52	3.47	3.40	3.69	3.38	3.48	3.73	3.66	3.38	3.36	3.37	3.77	4.20	3.64	3.69	3.27	3.97	3.40	3.44



UNIDAD PARA LA CALIDAD

Edificio Luis Vives – 2ª planta
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 88 41 19 – F. 868 88 75 50 – www.um.es/unica



Titulación	Elemento del cuestionario																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Publicidad y Relaciones Públicas	3.57	3.53	3.49	3.86	3.69	3.55	3.87	3.84	3.62	3.58	3.72	3.87	4.19	3.83	3.80	3.64	4.10	3.52	3.66
Química	3.56	3.78	3.77	3.91	3.61	3.51	3.92	3.75	3.56	3.58	3.54	3.65	4.20	3.62	3.72	3.50	4.10	3.66	3.70
Relaciones Laborales y RR HH ISEN	3.81	3.70	3.55	3.95	3.70	3.55	3.89	3.82	3.69	3.76	3.48	3.82	4.14	3.85	3.91	3.73	4.26	3.78	3.86
Relaciones Laborales y RRHH	3.67	3.70	3.64	3.98	3.72	3.67	4.01	3.80	3.67	3.70	3.75	3.87	4.27	3.84	3.90	3.64	4.17	3.69	3.73
Trabajo Social	3.61	3.66	3.55	3.85	3.63	3.57	3.88	3.72	3.61	3.63	3.67	3.82	4.23	3.77	3.82	3.61	4.09	3.59	3.70
Turismo	3.86	3.86	3.86	4.08	3.82	3.73	4.06	3.83	3.75	3.77	3.85	3.98	4.37	3.86	3.95	3.60	4.19	3.79	3.85
MÁSTERES																			
CC Forenses	3.55	4.03	4.05	4.04	3.67	3.30	3.94	3.74	3.67	3.73	3.64	4.08	4.45	4.03	4.02	3.82	4.18	3.83	3.75
Dirección y Gestión de RR HH	3.72	4.01	4.03	3.94	3.57	3.54	3.97	3.86	3.54	3.60	3.60	3.91	4.25	3.83	3.91	3.69	4.19	3.87	3.65
Formación Profesorado	3.71	4.02	3.77	4.15	3.97	3.95	4.21	4.17	3.97	3.93	4.03	4.22	4.52	4.23	4.24	4.04	4.46	4.03	4.06
Investigación e Innovación en Educación	3.90	4.17	4.29	4.13	4.06	3.93	4.05	4.06	3.94	4.01	4.06	4.19	4.41	4.09	4.06	4.02	4.23	3.97	4.07
Prevención de RR LL	3.62	3.69	3.56	3.80	3.70	3.69	3.95	3.79	3.75	3.59	3.70	3.99	4.32	3.83	4.02	3.66	4.21	3.70	3.62
Tecnología, Administración y Gestión del Agua (TAYGA)	3.64	3.99	3.88	4.00	3.72	3.61	4.12	4.09	3.85	3.91	3.85	3.99	4.58	3.92	4.07	3.79	4.29	3.94	3.86



Tabla 4. Tendencias observadas en el valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos cursos académicos

Titulación	Curso académico			
	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10
GRADOS				
Admón. y Dirección de Empresas		3.72		
Bellas Artes		3.90		3.62
Biología	3.67			3.96
Biotechnología	3.89			3.45
Bioquímica	3.70			4.33
Ciencia Política y Gestión Pública		3.97		
Ciencias Ambientales	3.76			3.77
Ciencias de la Actividad Física y Deporte	3.91			
Ciencia y Tecnología de los Alimentos			3.45	
Comunicación Audiovisual	3.50			
Criminología		3.94		
Educación Infantil	3.72			
Educación Infantil ISEN	4.24			
Educación Primaria	3.77			
Educación Primaria ISEN	4.09			
Educación Social	3.96			
Derecho		3.89		
Economía		3.70		
Enfermería			3.93	
Enfermería (Cartagena)	3.97		3.76	
Enfermería (Lorca)			4.25	
Estudios Franceses		3.87		4.00



UNIVERSIDAD DE MURCIA

Titulación	Curso académico			
	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10
GRADOS				
Estudios Ingleses		4.01		3.95
Farmacia			3.79	
Filología Clásica		4.10		4.20
Filosofía		3.93		4.24
Física	3.92			4.00
Fisioterapia			3.95	
Geografía y Ordenación del Territorio		3.85		3.60
Historia		3.87		3.43
Historia del Arte		3.85		3.56
Información y Documentación	3.84			
Ingeniería Informática	3.83			3.86
Ingeniería Química	3.83			3.68
Lengua y Literatura Españolas		3.67		4.00
Logopedia			3.89	
Matemáticas	3.75			3.92
Marketing		3.82		
Medicina			3.89	
Nutrición Humana y Dietética			4.35	
Odontología			3.75	
Óptica			3.71	
Pedagogía	4.01			
Periodismo	3.62			
Publicidad y Relaciones Públicas	3.88			
Programa de EE. Simultáneos Grado en ADE y Grado en Derecho		3.77		
Psicología			3.95	
Química	3.73			4.15



UNIVERSIDAD DE MURCIA

Titulación	Curso académico			
	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10
Relaciones Laborales y Recursos Humanos ISEN	3.90			
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3.86			
Trabajo Social	3.79			
Traducción e Interpretación Francés		3.95		3.97
Traducción e Interpretación Inglés		3.99		3.93
Turismo	3.94			
Veterinaria			3.96	
MÁSTERES				
Anatomía Aplicada a la Clínica			3.85	
Antropología, Cultura, Migración y Salud		4.23		
Bioderecho: Derecho, Ética y Ciencia		4.39		
Ciencias de la Empresa				3.81
Ciencias Forenses	3.90			
CC Odontológicas y Estomatológicas			3.53	
Consultoría Hidrológica y ME				3.83
Desarrollo Económico y Cooperación Int.		4.04		
Diagnóstico en Tecnología Reproducción			4.32	
Dirección de Empresas (MBA)		3.70		
Dirección y Gestión de RRHH	3.77			
Formación del Profesorado	4.12			
Finanzas		3.69		
Fisioterapia en el			4.04	
Género e Igualdad				3.17
Informática y Matemática Aplicada				4.20
Investigación e Innovación en Educación	4.13			
Investigación y Gestión del Patrimonio				5.00
Nutrición, Tecnología y Seguridad A.			3.94	



UNIVERSIDAD DE MURCIA

Titulación	Curso académico			
	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10
MÁSTERES				
Prevención de Riesgos Laborales	3.89	4.12		
Producción y Gestión Artística		4.82		3.99
Psicología Clínica y Salud			4.17	
Psicología de la Educación			4.14	
Psicología de la Intervención Social			4.05	
Salud Pública			3.66	
Salud, Mujer y Cuidados			4.22	
Sociedad y Cultura				4.24
Tecn., Admón. y Gest. de Agua (TAYGA)	3.91			
Tecnología de la Información y Tel.				3.83
Traducción Editorial		3.68		



Tabla 5. Tendencias obtenidas en la agrupación favorable/desfavorable (porcentaje de favorables) del valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos cursos académicos.

Titulación	% de favorables			
	12/13	11/12	10/11	9/10
GRADOS				
Administración y Dirección de Empresas		86.45		
Bellas Artes		94.00		82.35
Biología	85.31			94.12
Bioquímica	85.24			92.10
Biotecnología	90.74			83.33
Ciencia Política y Administración Pública		93.10		
Ciencia y Tecnología de los Alimentos			77,78	
Ciencias Ambientales	85.33			92.11
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	88.57			
Comunicación Audiovisual	75.00			
Criminología		96.43		
Derecho		92.71		
Economía		86.36		
Educación Infantil	81.25			
Educación Infantil ISEN	100.0			
Educación Primaria	86.33			
Educación Primaria ISEN	94.00			
Educación Social	93.84			
Enfermería			93,02	
Enfermería (Cartagena)	92.59		86,95	
Enfermería (Lorca)			100%	
Estudios Franceses		83.61		90.00
Estudios Ingleses		91.73		92.31
Farmacia			95,83	
Filología Clásica		96.30		90.91
Filosofía		95.66		100.0
Física	90.91			92.85
Fisioterapia			100%	
Geografía y Ordenación del Territorio		93.55		90.00



UNIVERSIDAD DE MURCIA

Historia		90.38		69.23
Historia del Arte		85.36		73.23
Información y Documentación	85.18			
Ingeniería Informática	89.58			88.64
Ingeniería Química	90.09			81.25
Lengua y Literatura Española		82.69		93.34
Logopedia			94,74	
Matemáticas	89.59			94.44
Medicina			95,46	
Pedagogía	95.77			
Periodismo	90.91			
Programa de EE. Simultáneos Grado en ADE y Derecho		90.70		
Publicidad y Relaciones Públicas	92.85			
Química	80.86			100.0
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	88.29			
Relaciones Laborales y Recursos Humano (Cartagena)	83.34			
Trabajo Social	87.64			
Traducción e Interpretación Francés		92.00		83.33
Traducción e Interpretación Inglés		94.59		100.00
Turismo	94.87			
MÁSTERES				
Anatomía Aplicada a la Clínica			100	
Antropología, Cultura, Migración y Salud		100		
Bioderecho: Derecho, Ética y Ciencia		100		
CC Odontológicas y Estomatológicas			100	
Ciencias de la Empresa				100.0
Ciencias Forenses	100			
Consultoría Hidrológica y Manejo Ecosistemas				80.00
Desarrollo Económico y Cooperación Internacional		100		
Diagnóstico en Tecnología de la Reproducción			100	
Dirección de Empresas (MBA)		94.44		
Dirección y Gestión de Recursos Humanos	85.72			
Formación del Profesorado	95.65			
Finanzas		91.67		



UNIDAD PARA LA CALIDAD

Edificio Luis Vives – 2ª planta
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 88 41 19 – F. 868 88 75 50 – www.um.es/unica



UNIVERSIDAD DE MURCIA

Fisioterapia en el Abordaje Neurológico			100	
Género e Igualdad				83.34
Informática y Matemática Aplicadas				100.0
Investigación e Innovación Educativa	91.67			
Investigación y Gestión Patrimonio				100.0
Nutrición, Tecnología y Seguridad Alimentaria			100	
Prevención de Riesgos Laborales	100	100		
Producción y Gestión Artística		100		85.71
Psicología Clínica y de la Salud			90	
Psicología de la Educación			100	
Psicología de la Intervención Social			87.5	
Salud, Mujer y Cuidados			100	
Salud Pública			87.5	
Sociedad y Cultura				100.0
Tecnología, Administración y Gestión del Agua (TAYGA)	75.00			
Tecnologías de la Información y Telemática				87.50
Traducción Editorial		100		



UNIDAD PARA LA CALIDAD

Edificio Luis Vives – 2ª planta
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 88 41 19 – F. 868 88 75 50 – www.um.es/unica



Anexo 1. Modelo de encuesta utilizada.

1. Los créditos asignados a la actividad docente guardan proporción con el volumen de contenidos y tareas que comprende
2. La Guía de la asignatura resulta comprensible
3. No existen solapamientos con los contenidos de otras asignaturas o repeticiones innecesarias
4. Se cumple el contenido del programa planificado en la Guía de la asignatura
5. Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje (conocimiento y habilidades)
6. Los materiales de estudio (libros, apuntes, etc.) incluidos en la Guía de la asignatura son adecuados
7. Se están aplicando, hasta este momento, los criterios de evaluación recogidos en el programa
8. Recibo la atención y ayuda adecuada en tutorías
9. La coordinación de las actividades teórico – prácticas previstas en la asignatura resulta adecuada
10. La organización de las actividades previstas en la Guía de la asignatura es adecuada para cumplir los objetivos de la misma
11. Los recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual, etc.) utilizados por el profesor facilitan el aprendizaje
12. El profesor explica con claridad y domina las habilidades de comunicación
13. El profesor domina la materia
14. El profesor favorece la participación en el desarrollo de la actividad docente
15. El profesor resuelve las dudas y orienta correctamente en el desarrollo de las tareas
16. El profesor motiva y genera interés por la asignatura
17. El trato a los estudiantes por parte del profesor es adecuado
18. Conozco los instrumentos de evaluación y sistemas adoptados y me parecen adecuados
19. Las actividades que se están desarrollando permitirán alcanzar los objetivos previstos en la Guía de la asignatura
20. Valoración global del trabajo realizado por el profesor (considerando todos los aspectos anteriores)



Anexo 2. Procedimiento de encuestación, elaboración y difusión.

Elaboración de base de datos detallada

El primer paso del proceso consiste en la confección de una base de datos que incluye planes de estudio, cuadros horarios y listados de ordenación docente, este año ayudados de una aplicación informática de nueva creación. Esta base de datos va sufriendo sucesivas actualizaciones a medida que se verifican sus datos pues es frecuente encontrar discrepancias, por ejemplo, no coincidencia entre la información que aporta la aplicación ORMUZ y la asignación real profesor-asignatura, cambios de aulas u horarios respecto del inicial y no siempre notificados, clases que no se imparten en la fecha prevista para la evaluación por algún motivo, errores en la asignación de asignaturas a los profesores en el POD, etc.

Esta fuente de posibles errores se trata de paliar enviando la planificación a los Decanos para su revisión y adaptación a las actualizaciones correspondientes, aunque no se ha logrado que esté totalmente depurada. Así se encuentran profesores que no imparten la asignatura o grupo previsto, que no responde al horario planificado, que ya ha finalizado la impartición de la asignatura, etc.

Planificación dinámica

Con la información que la base de datos proporciona, se configura el plan de actuación temporal, en el que se especifica todo lo necesario para que los encuestadores lleven a cabo la aplicación de los cuestionarios (profesor a evaluar – asignatura – curso – grupo – aula – centro – hora – día).

Antes de repartir las encuestas, el encuestador confirma los datos preguntando a los estudiantes en la propia aula.

Esta planificación suele sufrir muchas modificaciones a medida que se realiza el trabajo de campo, de ahí el adjetivo de *dinámica*, pues es necesario ir ajustándola día a día dado el alto número de incidencias que surgen, algunas comentadas en el punto anterior.

Trabajo de campo

La aplicación de los cuestionarios a los estudiantes se realizó durante los meses de diciembre y enero (para las asignaturas cuatrimestrales de primer cuatrimestre), y durante los de febrero, marzo, abril, mayo y junio (para las asignaturas cuatrimestrales de segundo cuatrimestre y anuales). Se trata de recoger la opinión al final del cuatrimestre con el objeto de que los estudiantes se hayan construido un criterio consistente que les permita emitir un juicio fundado y sincero acerca de aspectos diversos de la calidad docente en sus profesores. En muchos casos, el profesor que va a ser encuestado indica, como sería deseable ocurriese en su totalidad, la mejor fecha y hora para realizar la encuesta de modo que se garantice la finalización, o casi, de su actividad docente y la asistencia de un importante número de alumnos.

El cuestionario de evaluación fue aplicado por los miembros de la Unidad para la Calidad (ayudados por un grupo de encuestadores solicitados a GESPOMUR y CITIUS, dos empresas formadas por estudiantes de las Facultades de Derecho y Educación) en el aula habitual donde se



imparten las clases. El número de profesores evaluados en este curso 2012/13, como ya se ha escrito anteriormente, fue 1.410 que se corresponde con 1.111 asignaturas (hay que tener en cuenta que hay profesores que imparten docencia en varias asignaturas así como hay asignaturas impartidas por más de un profesor).

Codificación y verificación de datos

Las encuestas recogidas se codifican adecuadamente para identificar a profesor y asignatura. Posteriormente se verifican para detectar y eliminar errores. La misma base de datos empleada para la planificación del proceso, se utiliza como registro una vez actualizada tras la lectura de las encuestas y el posterior análisis de los resultados obtenidos. Durante este curso académico la Unidad para la Calidad se ha servido de una nueva aplicación informática para gestionar esta tarea.

Generación automática de informes

Tras los análisis estadísticos oportunos, se produce la generación de informes para profesores, decanos y directores de departamento. El número de informes individualizados enviados a los profesores fue de 3.173 (1.023 como avance de informe al terminar el primer cuatrimestre, y 2.150 al finalizar el proceso) a los que hay que sumar 28 informes de departamento, que se enviaron a sus correspondientes directores, y 31 de titulación que se enviaron a los Decanos de las diferentes facultades.

Envío de informes mediante el campus virtual SUMA

Desde el curso académico 2006-2007 el envío de informes a los profesores se lleva a cabo aprovechando el campus virtual SUMA, informando del aporte del mismo por medio del correo electrónico.

Para las asignaturas incluidas en el proceso en el primer cuatrimestre se envía un avance del informe individual a cada profesor evaluado para que dispongan de sus datos antes de su confección definitiva. El informe definitivo, incluyendo resultados globales, se envía una vez finalizado el curso académico.