



Memoria

Curso Académico 2021-2022

Vicerrectorado de Coordinación y Calidad

UNIDAD PARA LA CALIDAD

Introducción

La Memoria que se presenta se realiza en base a las actuaciones desarrolladas por la Unidad para la Calidad (UC), dependiente del Vicerrectorado de Coordinación y Calidad.

La Unidad para la Calidad es un servicio de la Universidad de Murcia creado para potenciar la calidad en todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de su competencia, sirviendo de soporte al desarrollo de la política de calidad del equipo de gobierno, incorporando las actuaciones que, en materia de calidad, se deriven de la integración de la Universidad de Murcia en el Espacio Europeo de Educación Superior, además propicia y apoya todos los procesos de calidad que se aborden en los diferentes estamentos en que se estructura la Universidad.

De forma más detallada, su misión, visión y valores se expresan en su página web, habiendo sido aprobadas por Resolución Rectoral R-461/2006, de 7 de diciembre y revisadas y actualizadas en enero de 2011, 2014 y 2018.

Las principales actuaciones llevadas a cabo se agrupan en los programas que se exponen a continuación.

Actuaciones en Centros y sus titulaciones

Seguimiento de los SAIC en todos los Centros de la Universidad de Murcia

El objetivo de esta actividad es realizar un apoyo continuo a los Centros para facilitar el mantenimiento de los sistemas de gestión de calidad diseñados y aprobados por los Centros y ANECA, a través de reuniones específicas con los Vicedecanos de Calidad de los Centros, y la participación activa del personal de la Unidad en las comisiones de aseguramiento de la calidad de los centros. Esta actuación está orientada a facilitar el seguimiento y acreditación de todos los títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado.

Como miembros de las Comisiones de Aseguramiento de la Calidad de Centros, las personas de la Unidad asistieron a un total de 68 reuniones.

Aplicación informática para la gestión del SAIC de los Centros

Durante el curso 2021/22, el grupo de trabajo Desarrollo UNICA, formado por personal de la Unidad para la Calidad y ATICA, ha seguido trabajando y desarrollando mejoras bien de manera propia, bien a sugerencias de los centros, de ATICA o marcadas por las nuevas necesidades de acreditación.

Aporte de resultados académicos



Memoria Curso Académico 2021-2022

El objetivo de este proyecto es facilitar a los Centros la elaboración de los informes sobre acciones de mejora que deben realizar sobre los resultados de las evaluaciones globales de las asignaturas incluidas en los planes de estudios de sus titulaciones y de los Títulos como tal, de acuerdo con los Estatutos de la Universidad.

Durante el curso 2021/22 la aplicación de gestión de los SAIC (UNICA) generó automáticamente el informe global en el que se aportan los valores de los indicadores para los últimos seis años, con los datos desagregados por género y a nivel de titulación, rama de conocimiento y global de Universidad.

Los indicadores que se han suministrado a los Centros en el informe correspondiente y con indicación del proceso del SAIC del que emanan, son los siguientes:

PC05. Resultados Académicos (Se aportan desagregados por género)
IN01-PC05 Tasa de Rendimiento
IN02-PC05 Tasa de Éxito
IN03.1-PC05 Tasa de Graduación en la duración del plan de estudios
IN03.2-PC05 Tasa de Graduación según Real Decreto 1393/2007
IN04.1-PC05 Tasa de Abandono según Real Decreto 1393/2007
IN04.2-PC05 Tasa de Abandono REACU
IN05-PC05 Tasa de Eficiencia
IN06-PC05 Duración media de los estudios
IN08-PC05 Número de alumnos matriculados en la titulación
A través de la aplicación UNICA también se proporcionan las tasas de rendimiento y éxito a nivel de asignatura, y a nivel de grupo, en su caso y, por otro lado, desglosadas a nivel de convocatoria, para cada una de las titulaciones de grado y máster de la UMU.

Además, se han suministrado otros indicadores a los Centros que los requisitos del Sistema informa que se han de analizar y en los que también se indica el proceso del que proviene que son los siguientes:

PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión.
DATOS DE OFERTA, DEMANDA, ADMISIÓN Y MATRÍCULA DE 1er CURSO
PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y PAS
IN01-PA05 Profesorado total
IN02-PA05 Profesorado a tiempo completo
IN03-PA05 Profesorado funcionario
IN04-PA05 Profesorado doctor
IN05-PA05 PAS asignado al centro
IN06-PA05 Profesorado Doctor equivalente a Tiempo Completo
IN07-PA05 Profesorado con más de 65 años



Memoria Curso Académico 2021-2022

IN08-PA05 Estabilidad de la plantilla docente
IN09-PA05 Relación alumno/PDI
PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios
IN01-PA06 Disponibilidad bibliográfica
PC06. Movilidad de los estudiantes
IN01-PC06 Alumnos UMU que participan en la movilidad
IN02-PC06 Alumnos externos que participan en la movilidad

Ayuda al seguimiento y acreditación de títulos oficiales

La Unidad para la Calidad colabora con el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad en el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos oficiales (programas ACREDITA y MONITOR de ANECA).

Durante el curso 2021/22 han iniciado su acreditación o la renovación de la misma los títulos abajo indicados. La Unidad para la Calidad asesoró a lo largo de todo el proceso y revisó los informes de autoevaluación que enviaron dichos títulos a ANECA, aportando las sugerencias adecuadas a cada uno de ellos. También ha colaborado aportando parte de las evidencias que se anexan a los informes de autoevaluación, así como aquellas adicionales que son solicitadas por los paneles previamente a la visita

TITULACIÓN
Grado en Seguridad (Cartagena ISEN Formación Universitaria)
Grado en Bellas Artes (Facultad de Bellas Artes)
Grado en Enfermería (Lorca, Murcia Enfermería y Centro Cartagena)
Grado en Trabajo Social (trabajo social)
Grado en Turismo (turismo)
Grado en Educación Infantil (educacion Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Educación Primaria (educacion Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Educación Social (educacion)
Grado en Pedagogía (educacion)
Grado en Óptica y Optometría

En relación al Seguimiento (programa MONITOR), durante el curso 2021/22 se sometieron los títulos indicados a continuación:

- Grado en Gestión de Información y Contenidos Digitales
- Grado en Ciencia y Tecnología Geográficas
- Máster en Dirección y Gestión en Comercio Internacional
- Máster en Ingeniería Química



Memoria Curso Académico 2021-2022

Apoyo y seguimiento a los Planes de Mejora de Centros

Con este programa se da apoyo económico a los Centros en la realización de las mejoras previstas para el año 2022 como consecuencia de la medición, análisis y mejora a que obliga su SAIC, estimulando el desarrollo de las mismas y colaborando en su financiación.

Los centros que obtuvieron ayudas en el ejercicio 2022, de acuerdo con lo previsto en la BASE 6ª de la Resolución del Rector (R-121/2022, de 1 de febrero) de la Universidad de Murcia, por la que se convoca el Programa de Apoyo a los Planes de Mejora elaborados por Centros Universitarios

CENTROS	IMPORTE CONCEDIDO
Bellas Artes	1.075
Biología	1.241
Ciencias del Deporte	1.083
Ciencias Sociosanitarias	1.400
Ciencias del Trabajo	1.529
Comunicación y Documentación	1.988
Derecho	2.979
Economía	2.795
Educación	3.950
Enfermería Murcia	1.337
Filosofía	899
Informática	1.469
Letras	3.886
Matemáticas	958
Medicina	2.342
Óptica y Optometría	1.013
Química	2.172
Trabajo Social	1.259
Veterinaria	1.625
TOTALES	35.000

Apoyo y seguimiento a los Planes de Mejora de Servicios

Con este programa se apoya económicamente a los Servicios que han elaborado previamente su Plan Anual de Mejoras y realizado/actualizado sus cartas de servicios. De acuerdo con lo previsto en la BASE 6ª de la Resolución del Rector (R-120/2022, de 1 de febrero) de la Universidad de Murcia, por la que se convoca el Programa de Apoyo a los Planes de Mejora elaborados por Servicios Universitarios, durante el ejercicio 2022 se adjudicaron las siguientes ayudas:



Memoria Curso Académico 2021-2022

SERVICIOS	IMPORTE CONCEDIDO
Área de Gestión Económica	3.670,75 €
Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	3.206,50 €
TOTAL	6.877,25 €

Certificaciones y sellos de calidad

Durante el curso 2021/2022 la Unidad ha realizado auditorías internas a las facultades de Bellas Artes, Ciencias del Deporte, Ciencias Sociosanitarias, Ciencias del Trabajo, ENAE, Economía y Empresa, Enfermería Murcia, Óptica y Optometría, Psicología, Química y Trabajo Social

Las facultades de Ciencias del Deporte, Derecho, Filosofía, Matemáticas, Medicina, Óptica y Optometría y Psicología se sometieron a auditoría externa por parte de ANECA y obtuvieron la certificación de la implantación de su SAIC.

Las siguientes facultades obtuvieron su acreditación institucional: Ciencias del Deporte, Derecho, Filosofía, Matemáticas, Medicina y Psicología

Actualmente, los centros de la Universidad de Murcia que están acreditados institucionalmente son los siguientes:

Centros con Acreditación Institucional	Periodo de validez de la Acreditación Inst.
<u>Facultad de Informática</u>	Desde 19/07/2018 hasta 19/07/2024
<u>Facultad de Biología</u>	Desde 30/10/2018 hasta 30/10/2024
<u>Facultad de Veterinaria</u>	Desde 30/10/2018 hasta 30/10/2024
<u>Facultad de Química</u>	Desde 17/12/2019 hasta 17/12/2025
<u>Facultad de Economía y Empresa</u>	Desde 17/12/2019 hasta 17/12/2025
<u>Facultad de Letras</u>	Desde 17/09/2020 hasta 17/09/2026
<u>Facultad de Comunicación y Documentación</u>	Desde 11/03/2021 hasta 11/03/2027
<u>Facultad de Ciencias del Trabajo</u>	Desde 11/03/2021 hasta 11/03/2027
<u>Facultad de Matemáticas</u>	Desde 22/06/2022 hasta 22/06/2028
<u>Facultad de Derecho</u>	Desde 22/06/2022 hasta 22/06/2028
<u>Facultad de Filosofía</u>	Desde 22/06/2022 hasta 22/06/2028
<u>Facultad de Ciencias del Deporte</u>	Desde 22/06/2022 hasta 22/06/2028



Memoria Curso Académico 2021-2022

Facultad de Medicina	Pendiente de resolución definitiva
Facultad de Psicología	Pendiente de resolución definitiva

Ayudas a sellos internacionales

El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad convocó las ayudas a la financiación de la obtención de sellos internacionales de calidad y del fomento del asociacionismo en redes internacionales (R-119-2022), resultando adjudicataria la Facultad de Veterinaria por un importe de 3080 euros:

Participación en Jornadas internas/externas y grupos de trabajo

La participación en este tipo de actividades se ha indicado en la tabla siguiente:

JORNADAS INTERNAS Y EXTERNAS. GRUPOS DE TRABAJO
Curso: EFQM. Modelo 2020
XIII Jornada en Gestión Universitaria

Participación en evaluaciones y premios

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE ORGANIZACIONES Y EN EQUIPOS QUE PARTICIPAN EN LA ADJUDICACIÓN DE PREMIOS NACIONALES DE EXCELENCIA
Participación en Evaluación Títulos Universidad de Alicante (con AVAP)
Participación en Evaluación Títulos Universidad Politécnica de Valencia (con AVAP)
Participación en Evaluación Títulos Universidad Politécnica de Valencia (con AVAP)
Participación en Evaluación Títulos Universidad Miguel Hernández de Elche (con AVAP)
Participación en Evaluación Títulos Universidad de Valencia (con AVAP)
Participación en Evaluación Títulos Universidad Miguel Hernández de Elche (con AVAP)
Participación en Evaluación EFQM SOMUFARH (Murcia)
Participación en Evaluación EFQM Biblioteca (Universidad de Granada)
Participación en Curso Sobre evaluación con la plataforma EFQM digital (Club de Excelencia - Madrid)
Coordinación de las evaluaciones para los Premios/Certificaciones de Calidad (EFQM 2020) del Ministerio de Hacienda y Función Pública (Madrid)
Participación en Evaluación Títulos Universidad Politécnica de Valencia (con AVAP)
Participación en Evaluación Títulos UCH-CEU (con AVAP)
Participación en Evaluación Títulos UJI (con AVAP)

Participación en la impartición de actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS
Curso: EFQM. Modelo 2020



Memoria

Curso Académico 2021-2022

Evaluación de la actividad docente del profesorado

1.3.1 Diseño y aplicación del modelo DocentiUM (segunda convocatoria)

El 24 de febrero de 2022 terminó la primera convocatoria del proyecto piloto de evaluación docente DocentiUM con la realización de una sesión de buenas prácticas con una alta asistencia que tuvo lugar en la Facultad de Veterinaria-

Durante el año 2022 se continúa realizando el proyecto piloto sobre el proceso de evaluación basado en el modelo DOCENTIA de ANECA, que en la universidad de Murcia recibe el nombre de DocentiUM.

En la web de la Unidad para la Calidad se puede encontrar información sobre el desarrollo de la propuesta general aprobada en Consejo de Gobierno.

<https://www.um.es/web/unica/propuestadocentium>

A continuación, se detallan las fases y periodos del proceso, algunas todavía en curso. En todas ellas, los miembros de la Unidad para la Calidad han participado activamente, como facilitadores, como asesores, preparando datos, como formadores, como consultores, dirigiendo el arduo trabajo de la construcción de la aplicación informática que facilite la gestión del proceso.

Fase de preinscripción

El proceso DocentiUM comenzó en fecha 22/3/2022 con la publicación de la resolución del Vicerrector de Profesorado de la Universidad de Murcia, por la que se convocó el procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado para el curso 2021/2022.

La convocatoria permitía presentar solicitud de evaluación a todo el personal docente de la Universidad de Murcia, exceptuando a los profesores/as visitantes, siempre que se encontraran en alguna de las dos situaciones siguientes: a) Estar en servicio activo el 31 de diciembre de 2021 y no haber participado en la convocatoria de evaluación docente del curso 2020/2021. b) Ser profesor/a funcionario/a de la Universidad de Murcia y encontrarse prestando servicios en otra universidad pública o en algún organismo público de investigación, en comisión de servicios o bajo otra modalidad legalmente prevista al efecto.

Fueron 240 los profesores y profesoras que presentaron solicitud para participar, aunque 27 de ellos no cumplían los requisitos, tener como mínimo cinco años de antigüedad el día de la publicación de la convocatoria y disponer en el periodo que se somete a evaluación de, al menos, una encuesta de satisfacción de alumnos que sea representativa, de acuerdo con criterio estadístico aprobado por el Consejo de Gobierno de 30 de abril de 2021.

Carga de datos

Una vez acabado el plazo establecido en la convocatoria para presentar las solicitudes, y al cabo del periodo de alegaciones, desde la Sección de Evaluación Docente y Garantía de Calidad se procedió a la carga de datos en



Memoria Curso Académico 2021-2022

la aplicación informática en construcción. Posteriormente, 34 de los profesores/as seleccionados presentaron desistimiento, de forma que el número total de profes/as sometidos a evaluación quedó en 179.

Revisión de evidencias y cumplimentación de autoinforme por parte de los participantes

El 23 de mayo de 2022 se comunicó al profesorado participante que disponían hasta el 14 de junio del mismo año para presentar alegaciones a las evidencias obtenidas de forma automática a partir de las bases de datos. Esta tarea podían realizarla dentro de la aplicación informática (<https://docentium.um.es>), así como cumplimentar un autoinforme, para lo que tenían el mismo plazo.

Para formar a los participantes desde la Sección de Evaluación Docente y Garantía de Calidad se programaron dos ediciones de un mismo curso (disponibles en vídeo) y dos sesiones para solventar dudas:

- DocentiUM: Procedimiento de evaluación docente, edición de tarde (código 1170)
- DocentiUM: procedimiento de evaluación docente, edición de mañana (código 1169)
- Sesión informativa del DocentiUM 2021/2022, sesión de tarde.
- Sesión informativa del DocentiUM 2021/2022, sesión de mañana.

Informes de centro, departamento y vicerrectorado de profesorado

Entre el 15 de junio y el 7 de julio, emitieron sus informes distintos agentes con responsabilidad en el proceso: Decanos y Directores de Departamentos, Comisión de Aseguramiento de la Calidad y Vicerrector de profesorado. Como novedad, lo que supuso una mejora importante para agilizar su tarea, estos agentes pudieron completar estos informes a través de la aplicación informática docentium.um.es, y no a través del Gestor de Expedientes como había tenido que realizarse en la primera convocatoria.

También para estos agentes se realizaron varias sesiones formativas:

- DocentiUM: cuestiones para Decanos y Vicedecanos/Coordinadores de Calidad (código 1168).
- DocentiUM: cuestiones para Directores de Departamento, edición de tarde (código 1171)
- DocentiUM: cuestiones para Directores de Departamento, edición de mañana (código 1172).

Informes de comisiones de evaluación y certificación

Las comisiones de las distintas ramas de conocimiento realizaron su trabajo entre el 7 de Julio y el 10 de septiembre de 2022, aunque para algunas cuestiones concretas, fue necesario ampliar el plazo. También se ampliaron plazos para la comisión de certificación que comenzó su tarea a partir del 14 de septiembre para terminar el día 26 de octubre.

Los cursos de formación realizados para estos colectivos fueron:

- DocentiUM: Comisión de Evaluación, edición de mañana (código 1180).
- DocentiUM: Comisión de Evaluación, edición de tarde (código 1179).
- DocentiUM: Comité de Certificación, sesión única (código 1206).

Actuación del comité de reclamaciones

Está previsto que este comité pueda comenzar su tarea el 14 de noviembre de 2022, una vez acabado el periodo de alegaciones de los participantes en relación con la propuesta de certificado.



Memoria Curso Académico 2021-2022

Recogida de la opinión de los alumnos con la actividad docente del profesorado

La Unidad para la Calidad recoge anualmente la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente de, aproximadamente, el 50% de los títulos ofertados por medio de encuestas al finalizar cada cuatrimestre, de tal manera que cada dos años se obtiene información del 100% del profesorado. Con los resultados, se elabora un informe individual a cada profesor, un informe por Departamento, un informe por Titulación para cada centro y un informe conjunto de la Universidad. La Unidad para la Calidad prepara también los certificados para acreditación o complemento autonómico sobre estos resultados cuando los propios profesores lo solicitan. Durante el curso 2021/22, se solicitaron en total 471 certificaciones/informes de este tipo.

De acuerdo con la planificación bienal, en el curso 2021/22 se recogió la opinión de los alumnos de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster de las ramas de Ciencias de la Salud y de Humanidades.

En los meses de septiembre y octubre de 2021 se elaboró la planificación de la actividad, y el trabajo de campo se fue llevando a cabo a partir de entonces a lo largo de todo el curso académico, aunque las principales oleadas de aplicación de encuestas se realizaron durante los meses de noviembre y diciembre de 2021 y enero de 2022 para las asignaturas de primer cuatrimestre, y abril, mayo y junio para las asignaturas del segundo cuatrimestre.

Al igual que en años anteriores, cada profesor recibió el resultado de la opinión de sus alumnos por medio de la plataforma virtual y por correo electrónico en septiembre de 2022.

El cuestionario utilizado para comprobar la satisfacción del alumno con la actividad docente de sus profesores contiene 16 ítems, 3 de ellos descriptivos de contestación sí o no y 13 en una escala tipo Likert que el estudiante valora entre 1 y 5. El ítem numerado como 12 se considera elemento criterio *-valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores*. Se incluyen a continuación los dos cuestionarios. A la derecha de la transcripción de cada ítem se incluye la valoración media de los alumnos considerando la Universidad en su conjunto. Como todos los años, se recogen resultados globales que pueden considerarse excelentes (un 4,2 en el ítem criterio). Podemos establecer un perfil del profesorado de la Universidad de Murcia basado en los promedios más destacados del cuestionario: *en general, los profesores y profesoras de la Universidad de Murcia, a juicio de sus alumnos, dominan la materia que imparten (media=4,59), son cumplidores con el temario y las actividades (media=4,44), aplican los criterios de evaluación de la guía docente (media=4,46), y resuelven las dudas y orientan correctamente en el desarrollo de las tareas (media=4,30)*.

Encuesta sobre profesor

01.- Sexo del alumno 02.- Asistes regularmente a clase 03.- Es la primera vez que te matriculas en esta asignatura

Valora las siguientes cuestiones SOBRE EL PROFESOR en la asignatura de referencia

DESARROLLO DE LO PLANIFICADO	Media
------------------------------	-------



Memoria Curso Académico 2021-2022

1. El/la profesor/a cumple con el temario y actividades (propuestos en la guía docente) de la asignatura	4,44
2. El profesor está aplicando los criterios de evaluación recogidos en la Guía Docente	4,46
3. Las actividades teóricas y prácticas están bien coordinadas	4,22
DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES	Media
4. Las actividades desarrolladas por el/la profesor/a facilitan el aprendizaje (conocimiento y habilidades)	4,16
5. Las explicaciones de el/la profesor/a me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	4,15
6. El/la profesor/a domina la materia	4,59
7. El/la profesor/a favorece la participación de los estudiantes en clase	4,15
8. El/la profesor/a resuelve las dudas y orienta correctamente en el desarrollo de las tareas	4,30
9. Los recursos didácticos usados (pizarra, medios audiovisuales, material en la red virtual, etc.) resultan útiles y adecuados para las clases y el estudio	4,22
10. En las tutorías (tanto en las presenciales como en el aula virtual) estoy satisfecho con la ayuda recibida por el/la profesor/a	4,21
11. El/la profesor/a ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidos en la asignatura	3,92
GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL - RESULTADOS	Media
12. Valora de forma global el trabajo realizado por el/la profesor/a, considerando todos los aspectos anteriores	4,20

Encuesta sobre asignatura

Como viene haciéndose desde los seis cursos académicos anteriores, se realiza, además, como parte del proceso, otra encuesta para comprobar la satisfacción del alumno con la asignatura. Cuenta con 8 cuestiones, 3 de ellas descriptivas del tipo sí o no.

01.- Sexo del alumno 02.- Asistes regularmente a clase 03.- Es la primera vez que te matriculas en esta asignatura

Valora las siguientes cuestiones SOBRE LA ASIGNATURA de referencia:

	Media
1. Para planificar la asignatura me resulta útil consultar la Guía Docente	3,70
2. La asignatura no repite los contenidos de otras asignaturas	4,05
3. La planificación de las actividades de clase (fecha, duración, etc.) es adecuada para cumplir los objetivos de la asignatura	3,96
4. La bibliografía que utiliza el/la profesor/a es adecuada (comprensible, actualizada, completa, ...) para preparar la asignatura	4,07
5. El sistema de evaluación me parece apropiado para valorar el aprendizaje y los conocimientos de los estudiantes	4,00



Memoria Curso Académico 2021-2022

Tabla de datos de recogida

	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Curso completo
Número de evaluaciones	1115	805	1920
Número de cuestionarios de profesor	25049	13633	38682
Número de cuestionarios de asignatura	27495	17510	45005
Número de encuestas total	52544	31143	83687

Datos generales de las encuestas a alumnos: curso académico 2021-2022