

**FICHA IN01-P4-PA04  
RECLAMACIONES O QUEJAS RECIBIDAS**

<b>Código</b>	<b>IN01-P4-PA04</b>
<b>Definición</b>	
Reclamaciones o quejas recibidas en el Centro La periodicidad para la obtención de este indicador es por curso académico	
<b>Cálculo</b>	
Número total de reclamaciones o quejas recibidas en el Centro en cada curso académico	
<b>Nivel de desagregación</b>	
Centro, Titulación	
<b>Fuente de datos</b>	
Centro	

