

FICHA IN01-P7-PA04
PORCENTAJE DE RECLAMACIONES O QUEJAS RESUELTAS

Código	IN01-P7-PA04
Definición	
<p>Porcentaje de reclamaciones o quejas resueltas en el Centro sobre las admitidas en el Centro La periodicidad para la obtención de este indicador es por curso académico</p>	
Cálculo	
$\frac{\text{Nº de reclamaciones} + \text{Nº de quejas resueltas}}{\text{Nº de reclamaciones} + \text{Nº de quejas recibidas}} \times 100$ $\frac{\text{Nº de reclamaciones} + \text{Nº de quejas resueltas}}{\text{Nº de reclamaciones} + \text{Nº de quejas admitidas}} \times 100$ <p>Porcentaje de reclamaciones o quejas resueltas en el Centro sobre las admitidas en el Centro en cada curso académico</p>	
Nivel de desagregación	
Centro, Titulación	
Fuente de datos	
Centro	

