



8. UNIDAD PARA LA CALIDAD

0. Introducción

La Memoria que se presenta se realiza en base a las actuaciones desarrolladas por la Unidad para la Calidad (UC), dependiente del Vicerrectorado de Planificación de Enseñanzas.

El Vicerrectorado de Estudiantes, Calidad e Igualdad, dejó de existir, como tal, a principio del mes de junio de 2016, dando lugar a otros dos (el de Responsabilidad Social, Transparencia e Igualdad, por un lado, y el de Estudiantes, por otro). Por lo que respecta a la Calidad, el que fuera Vicerrector pasó a convertirse, desde ese momento, en Coordinador de Calidad de la Universidad de Murcia y las funciones asignadas a la Unidad para la Calidad pasan a depender del Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas.

La Unidad para la Calidad es un servicio de la Universidad de Murcia creado para potenciar la calidad en todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de su competencia, sirviendo de soporte al desarrollo de la política de calidad del equipo de gobierno, incorporando las actuaciones que, en materia de calidad, se deriven de la integración de la Universidad de Murcia en el Espacio Europeo de Educación Superior, además propicia y apoya todos los procesos de calidad que se aborden en los diferentes estamentos en que se estructura la Universidad.

De forma más detallada, su misión, visión y valores se expresan en su página web, habiendo sido aprobadas por Resolución Rectoral R-461/2006, de 7 de Diciembre y revisadas y actualizadas en enero de 2011.

Las principales actuaciones llevadas a cabo se agrupan en los programas que se exponen a continuación.

1. Actuaciones en Centros y sus titulaciones

1.1 Seguimiento de los SGIC en todos los Centros de la Universidad de Murcia

El objetivo de esta actividad es realizar un apoyo continuo a los Centros para facilitar el mantenimiento de los sistemas de gestión de calidad diseñados y aprobados por los Centros y ANECA, a través de reuniones específicas con los Vicedecanos de Calidad de los Centros, y la participación activa del personal de la Unidad en las Comisiones de Calidad de los Centros. Esta actuación está orientada a facilitar el seguimiento y acreditación de todos los títulos oficiales de Grado y Máster.

Como miembros de las Comisiones de Garantía de Calidad de Centros, las personas de la Unidad asistieron a un total de 22 reuniones, tanto de estas Comisiones como de apoyo a las evaluaciones de las titulaciones de los Centros, con el desglose que se indica:

CENTROS	ASISTENCIAS
E. U. Enfermería de Cartagena (Adscrita)	2
Facultad de Bellas Artes	1
Facultad de Biología	1
Facultad de CC del Deporte	3



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Facultad de CC del Trabajo	4
Facultad de Ciencias Sociosanitarias (Lorca)	2
Facultad de Comunicación y Documentación	4
Facultad de Economía y Empresa	2
Facultad de Educación	5
Facultad de Filosofía	1
Facultad de Informática	1
Facultad de Matemáticas	2
Facultad de Psicología	3
Facultad de Química	2
Facultad de Trabajo Social	3
Facultad de Veterinaria	3
ISEN (Adscrita)	1

1.2 Aplicación informática para la gestión del SGIC de los Centros

Durante el curso 2016/17, el grupo de trabajo Desarrollo UNICA, formado por personal de la Unidad para la Calidad y ATICA, ha seguido trabajando y desarrollando mejoras bien de manera propia, bien a sugerencias de los centros, de ATICA o marcadas por las nuevas necesidades de acreditación, lo que ha dado lugar a una nueva versión de la aplicación que se implantará en el curso 2017/18.

1.3 Aporte de resultados académicos

El objetivo de este proyecto es facilitar a los Centros la elaboración de los informes sobre acciones de mejora que deben realizar sobre los resultados de las evaluaciones globales de las asignaturas incluidas en los planes de estudios de sus titulaciones y de los Títulos como tal, de acuerdo con los Estatutos de la Universidad.

Esta información facilita, además, el seguimiento de los valores de los indicadores “tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia” que obliga el Real Decreto 1393/2007, y que han sido estimados en las Memorias de Verificación de los títulos oficiales, así como al resto de indicadores de rendimiento académico recogido en el SGIC de los Centros. También se utiliza para estimar dichos valores a la hora de elaborar las Memorias de los nuevos títulos de Grado y Máster.

Durante el curso 2016/17 la aplicación de gestión de los SGIC (UNICA) genera automáticamente el informe global en el que se aportan los valores de los indicadores para los últimos cuatro años, con los datos desagregados por género y a nivel de titulación, rama de conocimiento y global de Universidad.

Los indicadores que se han suministrado a los Centros en el informe correspondiente y con indicación del proceso del SGIC del que emanan, son los siguientes:

PC05. Resultados Académicos (Se aportan desagregados por género)
IN01-PC05 Tasa de Rendimiento
IN02-PC05 Tasa de Éxito



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

IN03.1-PC05 Tasa de Graduación en la duración del plan de estudios
IN03.2-PC05 Tasa de Graduación según Real Decreto 1393/2007
IN04.1-PC05 Tasa de Abandono según Real Decreto 1393/2007
IN04.2-PC05 Tasa de Abandono REACU
IN05-PC05 Tasa de Eficiencia
IN06-PC05 Duración media de los estudios
IN08-PC05 Número de alumnos matriculados en la titulación
A través de la aplicación UNICA también se proporcionan las tasas de rendimiento y éxito a nivel de asignatura, y a nivel de grupo, en su caso y, por otro lado, desglosadas a nivel de convocatoria, para cada una de las titulaciones de grado y máster de la UMU.

Además, se han suministrado otros indicadores a los Centros que los requisitos del Sistema informa que se han de analizar y en los que también se indican el proceso del que proviene que son los siguientes:

PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión.
DATOS DE OFERTA, DEMANDA, ADMISIÓN Y MATRÍCULA DE 1er CURSO
PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y PAS
IN01-PA05 Profesorado total
IN02-PA05 Profesorado a tiempo completo
IN03-PA05 Profesorado funcionario
IN04-PA05 Profesorado doctor
IN05-PA05 PAS asignado al centro
IN06-PA05 Profesorado Doctor equivalente a Tiempo Completo
IN07-PA05 Profesorado con más de 65 años
IN08-PA05 Estabilidad de la plantilla docente
IN09-PA05 Relación alumno/PDI
PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios
IN01-PA06 Disponibilidad bibliográfica
PC06. Movilidad de los estudiantes
IN01-PC06 Alumnos UMU que participan en la movilidad
IN02-PC06 Alumnos externos que participan en la movilidad

1.4 Ayuda a la verificación de títulos oficiales

Aunque a día de hoy todos los Grados y la mayoría de las titulaciones de Máster han sido acreditadas por el Consejo de Universidades tras el preceptivo informe de ANECA, se continúan presentando nuevas titulaciones, sobre todo másteres, para lo que la actuación de la Unidad para la



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Calidad en el apoyo a la elaboración de las Memorias, en los puntos 8 y 9 (Resultados del aprendizaje y Sistema de garantía de la calidad, respectivamente), ha de mantenerse como hasta ahora se ha venido realizando.

1.5 Ayuda al seguimiento y acreditación de títulos oficiales

La Unidad para la Calidad colabora con el Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas en el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos oficiales (programas ACREDITA, ACREDITA+ y MONITOR de ANECA más MONITOR+ de nuestra Comunidad Autónoma).

Durante el último trimestre de 2016 han tenido lugar las visitas de los paneles de acreditación de los 48 títulos abajo indicados. La Unidad para la Calidad asesoró a lo largo de todo el proceso y revisó los informes de autoevaluación, las alegaciones presentadas y las acciones de mejora resultantes que enviaron dichos títulos a ANECA, aportando las sugerencias adecuadas a cada uno de ellos. También ha colaborado aportando parte de las evidencias que se anexan a los informes de autoevaluación, así como aquellas adicionales que son solicitadas por los paneles previamente a la visita. Todos los títulos oficiales que se han sometido al proceso de Acreditación lo han superado.

TITULACIÓN
Grado en Administración y Dirección de Empresas
Grado en Economía
Grado en Turismo
Grado en Ciencia Política y Gestión Pública
Grado en Criminología
Grado en Derecho
Grado en Trabajo Social
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia y Ct.)
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Máster Universitario en Investigación en CC. de la Actividad Física y del Dep.
Grado en Información y Documentación
Grado en Periodismo
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas
Grado en Enfermería (Lorca, Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Educación Social
Grado en Pedagogía
Grado en Educación Infantil (Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Educación Primaria (Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Biología
Grado en Bioquímica
Grado en Biotecnología
Grado en Ciencias Ambientales



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Grado en Física
Grado en Ingeniería Química
Grado en Matemáticas
Grado en Óptica y Optometría
Grado en Química
Grado en Estudios Franceses
Grado en Estudios Ingleses
Grado en Filología Clásica
Grado en Lengua y Literatura Españolas
Grado en Traducción e Interpretación
Grado en Bellas Artes
Grado en Filosofía
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio
Grado en Historia
Grado en Historia del Arte
Máster Universitario en Historia y Patrimonio Histórico
Grado en Farmacia
Grado en Fisioterapia
Grado en Odontología
Máster Universitario en Osteopatía Pediátrica
Grado en Logopedia
Grado en Psicología
Máster Universitario en Orientación, Asesoramiento y Mediación Familiar
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos
Grado en Veterinaria
Máster Universitario en Medicina de Pequeños Animales

Durante 2017 la Unidad para la calidad ha seguido con el apoyo y asesoramiento arriba indicado a los títulos que se han sometido a acreditación y que son los que se muestran en la tabla de abajo:

TITULACIÓN
Máster en Bioinformática (Interuniversitario UMU+UPCT)
Grado en Medicina
Máster en Psicología General Sanitaria
Máster en Análisis de Tendencias Sociales, de Consumo y Estrategias de Comunicación
Máster en Comunicación Móvil y Contenido Digital (interuniversitario UMU+UPCT)



Memoria Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos
Máster en Inclusión-Exclusión Social y Educativa: Políticas, Programas y Prácticas
Máster en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación

En relación al Seguimiento (programa MONITOR), los títulos que se han sometido y a los cuales les hemos suministrado evidencias y asesoramiento han sido los abajo indicados:

TITULACIÓN
Máster Universitario en Asesoría Jurídico Laboral
Máster Universitario en Auditoría de Cuentas
Máster Universitario en Áreas Protegidas, Recursos Naturales y Biodiversidad
Máster Universitario en Matemática Avanzada
Máster Universitario en Fisioterapia Neurológica del Niño y el Adulto

En cuanto a los programas de doctorado, tras diversas reuniones, la Unidad para la Calidad ha diseñado varios modelos de encuesta y ha colaborado en la parte de automatización de evidencias puestas a disposición de la Escuela Internacional de Doctorado para los 23 programas oficiales que se someten al seguimiento en noviembre de 2017 y que son los siguientes:

TITULACIÓN
Programa de Doctorado en Artes y Humanidades: Bellas Artes, Literatura, Teología, Traducción e Interpretación y Lingüística General e Inglesa
Programa de Doctorado en Biodiversidad y Gestión Ambiental
Programa de Doctorado en Biología Molecular y Biotecnología
Programa de Doctorado en Biología Vegetal
Programa de Doctorado en Biología y Tecnología de la Salud Reproductiva
Programa de Doctorado en Ciencia Política y Administración Pública
Programa de Doctorado en Ciencias de la Empresa
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud
Programa de Doctorado en Ciencias Veterinarias
Programa de Doctorado en Criminología
Programa de Doctorado en Derecho
Programa de Doctorado en Economía
Programa de Doctorado en Educación
Programa de Doctorado en Filosofía
Programa de Doctorado en Gestión de la Información y de la Comunicación en las Organizaciones
Programa de Doctorado en Historia, Geografía e Historia del Arte: Sociedad,



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Territorio y Patrimonio
Programa de Doctorado en Informática
Programa de Doctorado en Integración y Modulación de Señales en Biomedicina
Programa de Doctorado en Matemáticas
Programa de Doctorado en Psicología
Programa de Doctorado en Química Básica y Aplicada
Programa de Doctorado en Sociedad, Desarrollo y Relaciones Laborales
Programa de Doctorado en Tecnología de los Alimentos, Nutrición y Bromatología

La Unidad también ha diseñado un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para los títulos gestionados por la EIDUM, tomando como referente el programa AUDIT de ANECA y adaptado a los requisitos de la normativa que afecta al doctorado. Este documento está en fase de revisión/aprobación por los órganos competentes.

1.6 Apoyo y seguimiento a los Planes de Mejora (Titulaciones y Servicios)

Con este programa se da apoyo a los Centros en la realización de las mejoras previstas para el año 2017, como consecuencia de la medición, análisis y mejora a que obliga su SGIC, estimulando el desarrollo de las mismas y colaborando en su financiación. Igualmente con este programa se apoya a los Servicios que han elaborado previamente su Plan Anual de Mejoras, derivado del Plan general resultante del proceso de autoevaluación.

De acuerdo con lo previsto en la BASE 6ª de la Resolución del Rector (R-224/2017, de 7 de marzo) de la Universidad de Murcia, por la que se convoca el Programa de Apoyo a los Planes de Mejora elaborados por Centros y Servicios Universitarios, la Comisión de Valoración, en la reunión celebrada el día 16 de junio de dos mil diecisiete acordó proponer la concesión de las ayudas para los Centros y Servicios que se indican a continuación:

CENTROS/SERVICIOS	TITULACIONES	IMPORTE CONCEDIDO
Biología	Biología Biotecnología Ciencias Ambientales	1.772
CC. Del Deporte	Ciencias de la Activ. Física y el Dep.	970
CC. Del Trabajo	Relaciones Laborales y RR.HH.	1.275
Derecho	Ciencia Política y Gestión Pública Criminología Derecho	2.568
Economía	Admón.y Dirección de Empresas Economía Marketing	2.720
Filosofía	Filosofía	858
Informática	Informática	1.036



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Letras	Estudios Ingleses Estudios Franceses Filología Clásica Geografía y Ordenación del Territorio Historia Historia del Arte Lengua y Literatura Españolas Traducción e Interpretación	3.882
Medicina	Farmacia Fisioterapia Medicina Odontología	2.498
Óptica y Optometría	Óptica y Optometría	915
OTRI	---	1.427
Psicología	Logopedia Psicología	1.622
Química	Bioquímica Física Ingeniero Químico Química	2.057
Veterinaria	Ciencia y Tecnología de los Alimentos Veterinaria	1.400
TOTALES		25.000

1.7 Certificaciones y sellos de calidad

Durante el curso 2016/2017, la Unidad colaboró con la Facultad de Informática durante todo el proceso de certificación de su SGIC (programa AUDIT de la ANECA). Se realizó una auditoría interna, un seguimiento de las observaciones derivadas de ella, la gestión de la solicitud de auditoría externa a la ANECA, apoyo durante la misma y asesoramiento en la revisión de los informes recibidos. El coste de la certificación obtenida fue cubierto con el presupuesto de la Unidad.

Además, se realizó una auditoría interna a la Facultad de Biología con el objetivo de proponer la obtención del mencionado sello para este centro. Los resultados de la misma fueron adecuados y la Facultad seguirá el procedimiento previsto para la obtención de la certificación.

2. Evaluación de la actividad docente del profesorado

2.1 Desarrollo del diseño del modelo MINERVA-DOCENTIA

Durante el curso 2016/17, la Unidad para la Calidad ha estado difundiendo y debatiendo el diseño para un nuevo procedimiento de evaluación docente del profesorado que siga los criterios del programa de ANECA, DOCENTIA (Modelo Integral de Evaluación, Reconocimiento y Valorización de la Docencia, MINERVA-DOCENTIA, con la previsión de comenzar a aplicarlo de modo experimental durante el curso académico 2018/19. En particular, durante la fase de diseño del proyecto MINERVA-DOCENTIA, personal de la Unidad y el Coordinador de Calidad han asistido a cursos y a foros de debate sobre el tema, tanto como ponentes como asistentes y han



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

mantenido una reunión con técnicos de ANECA del programa DOCENTIA. Se ha organizado un grupo de trabajo interno en el Vicerrectorado de Planificación para analizar una primera propuesta del proyecto, así como para determinar las principales áreas de mejora en la actividad docente de nuestra Universidad.

Además, se ha aportado un “libro blanco” al Rectorado sobre la evaluación docente mediante un sistema basado en DOCENTIA en la Universidad de Murcia, cumpliendo así con el objetivo marcado en el Contrato-Programa del Plan Plurianual de Financiación, para el año 2016-2017.

En la web de la Unidad para la Calidad se puede encontrar información y resultados de los tres procesos experimentales llevados a cabo en años anteriores.

<http://www.um.es/web/unica/contenido/profesorado>

2.2 Recogida de la opinión de los alumnos con la actividad docente del profesorado

La Unidad para la Calidad recoge anualmente la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del 50 % de los títulos ofertados por medio de encuestas al finalizar cada cuatrimestre, de tal manera que cada dos años se obtiene información del 100% del profesorado. Con los resultados, elabora un informe individual a cada profesor, un informe por Departamento, un informe por Titulación para cada centro y un informe conjunto de la Universidad. La Unidad para la Calidad prepara también los certificados para acreditación o complemento autonómico sobre estos resultados cuando los propios profesores lo solicitan. En total, durante el curso 2016/17, y como suele ser habitual, se solicitaron unas cien certificaciones de este tipo.

De acuerdo con la planificación bienal, en el curso 2016/17 se recogió la opinión de los alumnos de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster de las ramas de Ciencias Sociales y Ciencias e Ingenierías. Como se hiciera ya durante el curso académico anterior la aplicación de las encuestas se realizó por tres medios: procedimiento mediante móvil, encuestas en papel, y en menor medida y sólo cuando lo solicitaban los propios profesores, por vía telemática (los alumnos recibían un enlace para contestar durante un limitado periodo de tiempo). En la tabla siguiente puede comprobarse que fueron recogidos con móvil el 75% del total de cuestionarios, con las ventajas que ello supone, por lo que puede considerarse que el procedimiento se encuentra ya totalmente afianzado.

En los meses de septiembre y octubre de 2016 se elaboró la planificación de la actividad, y el trabajo de campo se fue llevando a cabo a partir de entonces a lo largo de todo el curso académico, aunque las principales oleadas de aplicación de encuestas fueron durante los meses de noviembre y diciembre de 2016 para las asignaturas de primer cuatrimestre, y de marzo a junio de 2016 para las asignaturas de segundo cuatrimestre y anuales. Al igual que en años anteriores, cada profesor recibió el resultado de la opinión de sus alumnos por medio de la plataforma virtual en septiembre de 2017.

El cuestionario utilizado para comprobar la satisfacción del alumno con la actividad docente de sus profesores contiene 16 ítems, 3 de ellos descriptivos de contestación sí o no y 12 que el estudiante



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

valora entre 1 y 5. El ítem numerado como 12 se considera “elemento criterio” -*valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores*-.

Como viene haciéndose desde los cinco cursos académicos anteriores, se aplicó además, como parte del proceso otra encuesta para comprobar la satisfacción del alumno con la asignatura. Cuenta con 8 cuestiones, 3 de ellas descriptivas del tipo sí o no.

En la tabla siguiente se comprueba que en total se recogieron **120.018 encuestas**, de las cuales 64.960 corresponden a la encuesta de profesor, y 55.058 a la encuesta sobre la asignatura. La tasa de respuesta para la encuesta de profesor, estimada a partir del total de encuestas recogidas y el total de informes emitidos, fue de 23 alumnos, es decir, contestaron al cuestionario un promedio de 23 alumnos por asignatura. Los datos se corresponden con la evaluación de **1.329 asignaturas** diferentes y de **1.686 profesores diferentes**, 970 profesores diferentes en el primer cuatrimestre y 1023 en el segundo (algunos profesores fueron evaluados tanto en el primer como el segundo cuatrimestre, lo que explica que el total no cuadre con la suma de los profesores evaluados entre cuatrimestres). Se emitieron un total de 2.856 **informes definitivos** ya que un profesor puede tener tantos informes como asignaturas diferentes haya impartido, a los que hay que sumar los informes de titulación y departamento.

	Encuestas de profesor	Encuestas de asignatura	TOTAL
Encuestas realizadas	64.960	55.058	120.018
Número de cuestionarios recogidos en papel	15.417	14.654	30.071
Número de cuestionarios recogidos con móvil	49.543	40.404	89.947
	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Curso completo
Centros cuyos profesores han sido evaluados	11	11	11
Profesores diferentes evaluados según cuatrimestre	970	1023	1.686 (*)
Asignaturas diferentes evaluadas	697	632	1.329
Informes emitidos	1.426	1.430	2.856 (informes definitivos)

Datos generales de las encuestas a alumnos: curso académico 2016-2017

(*) *La suma de los profesores diferentes del primer cuatrimestre y los del segundo no cuadra con el total porque algunos profesores son evaluados en los dos cuatrimestres.*



Memoria

Curso Académico 2016-2017

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

4. Organización/Participación en grupos de trabajo, jornadas, seminarios y conferencias. Participación en actividades de evaluación, seguimiento, acreditación y premios en otras instituciones.

En la Visión de la Unidad para la Calidad tiene un papel relevante el “tener una presencia significativa en todos los foros relativos a la calidad en la universidad, educación y generales”, por ello participamos en los foros que, en esta materia, se realizan a nivel nacional. No obstante esta actividad se ha reducido considerablemente, conforme se ha ido reduciendo el presupuesto asignado a la Unidad.

Con esta participación se consigue, además de difundir la cultura de calidad, mantener al día y mejorar los conocimientos del personal.

4.1 Participación en Jornadas externas y grupos de trabajo

La participación en este tipo de actividades se ha indicado en la tabla siguiente:

JORNADAS INTERNAS Y EXTERNAS. GRUPOS DE TRABAJO
XIV FORO INTERNACIONAL SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES)
XI Jornada CFDP: "Sistemas de acreditación de ANECA y evaluación del profesorado"_mesa redonda
EVALUACIÓN DOCENTE: ASIGNATURA PENDIENTE, de los Cursos de Verano de la Universidad del País Vasco
Participación de la Unidad para la Calidad en el Proyecto MINERVA-DOCENTIA
XVIII Jornadas de reflexión y debate de las unidades técnicas de calidad de las universidades españolas, Universidad de León
Grupo de Trabajo Inventariado y Catalogación de Procedimientos y Servicios Administrativos

4.2 Participación en evaluaciones y premios

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE ORGANIZACIONES Y EN EQUIPOS QUE PARTICIPAN EN LA ADJUDICACIÓN DE PREMIOS NACIONALES DE EXCELENCIA
Subdelegación de Defensa de Valencia - Premios AEVAL 2016
Instituto de la SS de Vizcaya. Premio AEVAL 2016

4.3 Participación en la impartición de actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS
Reuniones con Coordinadores de Calidad de los Centros para Formar e Informar de la situación y avances de los SGIC, Acreditaciones de Títulos...