



Memoria

Curso Académico 2017-2018

Vicerrectorado de Calidad, Cultura y Comunicación

UNIDAD PARA LA CALIDAD

0. Introducción

La Memoria que se presenta se realiza en base a las actuaciones desarrolladas por la Unidad para la Calidad (UC), dependiente del Vicerrectorado de Calidad, Cultura y Comunicación.

La Unidad para la Calidad es un servicio de la Universidad de Murcia creado para potenciar la calidad en todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de su competencia, sirviendo de soporte al desarrollo de la política de calidad del equipo de gobierno, incorporando las actuaciones que, en materia de calidad, se deriven de la integración de la Universidad de Murcia en el Espacio Europeo de Educación Superior, además propicia y apoya todos los procesos de calidad que se aborden en los diferentes estamentos en que se estructura la Universidad.

De forma más detallada, su misión, visión y valores se expresan en su página web, habiendo sido aprobadas por Resolución Rectoral R-461/2006, de 7 de Diciembre y revisadas y actualizadas en enero de 2011 y 2014.

Las principales actuaciones llevadas a cabo se agrupan en los programas que se exponen a continuación.

1. Actuaciones en Centros y sus titulaciones

1.1 Seguimiento de los SGIC en todos los Centros de la Universidad de Murcia

El objetivo de esta actividad es realizar un apoyo continuo a los Centros para facilitar el mantenimiento de los sistemas de gestión de calidad diseñados y aprobados por los Centros y ANECA, a través de reuniones específicas con los Vicedecanos de Calidad de los Centros, y la participación activa del personal de la Unidad en las comisiones de calidad de los centros. Esta actuación está orientada a facilitar el seguimiento y acreditación de todos los títulos oficiales de Grado y Máster.

Como miembros de las Comisiones de Garantía de Calidad de Centros, las personas de la Unidad asistieron a un total de 48, con el desglose que se indica:

CENTROS	ASISTENCIAS
E.U. Enfermería de Cartagena (Adscrita)	3
Facultad de Bellas Artes	2
Facultad de Biología	3
Facultad de CC del Deporte	3
Facultad de CC del Trabajo	2
Facultad de CC. Sociosanitarias	2
Facultad de Com. y Documentación	2
Facultad de Derecho	2
Facultad de Ec y Empresa	2
Facultad de Educación	4
Facultad de Enfermería	1
Facultad de Filosofía	2
Facultad de Informática	6
Facultad de Letras	3



Memoria

Curso Académico 2017-2018

Facultad de Matemáticas	3
Facultad de Medicina	1
Facultad de Óptica	1
Facultad de Psicología	1
Facultad de Química	1
Facultad de Veterinaria	3
ISEN (Adscrito)	1

Durante el curso 2017/2018 se ha ido preparando una nueva revisión del Manual y Procesos del SGIC, que pasará a denominarse SAIC, y que se implantará en el curso 2018/2019.

1.2 Aplicación informática para la gestión del SGIC de los Centros

Durante el curso 2017/18, el grupo de trabajo Desarrollo UNICA, formado por personal de la Unidad para la Calidad y ATICA, ha seguido trabajando y desarrollando mejoras bien de manera propia, bien a sugerencias de los centros, de ATICA o marcadas por las nuevas necesidades de acreditación, lo que ha dado lugar a una nueva versión de la aplicación que se implantará en el curso 2018/19.

1.3 Aporte de resultados académicos

El objetivo de este proyecto es facilitar a los Centros la elaboración de los informes sobre acciones de mejora que deben realizar sobre los resultados de las evaluaciones globales de las asignaturas incluidas en los planes de estudios de sus titulaciones y de los Títulos como tal, de acuerdo con los Estatutos de la Universidad.

Esta información facilita, además, el seguimiento de los valores de los indicadores “tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia” que obliga el Real Decreto 1393/2007, y que han sido estimados en las Memorias de Verificación de los títulos oficiales, así como al resto de indicadores de rendimiento académico recogido en el SGIC de los Centros. También se utiliza para estimar dichos valores a la hora de elaborar las Memorias de los nuevos títulos de Grado y Máster.

Durante el curso 2017/18 la aplicación de gestión de los SGIC (UNICA) genera automáticamente el informe global en el que se aportan los valores de los indicadores para los últimos seis años, con los datos desagregados por género y a nivel de titulación, rama de conocimiento y global de Universidad.

Los indicadores que se han suministrado a los Centros en el informe correspondiente y con indicación del proceso del SGIC del que emanan, son los siguientes:

PC05. Resultados Académicos (Se aportan desagregados por género)
IN01-PC05 Tasa de Rendimiento
IN02-PC05 Tasa de Éxito
IN03.1-PC05 Tasa de Graduación en la duración del plan de estudios
IN03.2-PC05 Tasa de Graduación según Real Decreto 1393/2007
IN04.1-PC05 Tasa de Abandono según Real Decreto 1393/2007
IN04.2-PC05 Tasa de Abandono REACU
IN05-PC05 Tasa de Eficiencia
IN06-PC05 Duración media de los estudios



Memoria

Curso Académico 2017-2018

IN08-PC05 Número de alumnos matriculados en la titulación

A través de la aplicación UNICA también se proporcionan las tasas de rendimiento y éxito a nivel de asignatura, y a nivel de grupo, en su caso y, por otro lado, desglosadas a nivel de convocatoria, para cada una de las titulaciones de grado y máster de la UMU.

Además, se han suministrado otros indicadores a los Centros que los requisitos del Sistema informa que se han de analizar y en los que también se indica el proceso del que proviene que son los siguientes:

PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión.

DATOS DE OFERTA, DEMANDA, ADMISIÓN Y MATRÍCULA DE 1er CURSO

PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y PAS

IN01-PA05 Profesorado total

IN02-PA05 Profesorado a tiempo completo

IN03-PA05 Profesorado funcionario

IN04-PA05 Profesorado doctor

IN05-PA05 PAS asignado al centro

IN06-PA05 Profesorado Doctor equivalente a Tiempo Completo

IN07-PA05 Profesorado con más de 65 años

IN08-PA05 Estabilidad de la plantilla docente

IN09-PA05 Relación alumno/PDI

PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios

IN01-PA06 Disponibilidad bibliográfica

PC06. Movilidad de los estudiantes

IN01-PC06 Alumnos UMU que participan en la movilidad

IN02-PC06 Alumnos externos que participan en la movilidad

1.4 Ayuda a la verificación de títulos oficiales

Aunque a día de hoy todos los Grados y la mayoría de las titulaciones de Máster han sido acreditadas por el Consejo de Universidades tras el preceptivo informe de ANECA, se continúan presentando nuevas titulaciones, sobre todo másteres, para lo que la actuación de la Unidad para la Calidad en el apoyo a la elaboración de las Memorias, en los puntos 8 y 9 (Resultados del aprendizaje y Sistema de garantía de la calidad, respectivamente), ha de mantenerse como hasta ahora se ha venido realizando.

1.5 Ayuda al seguimiento y acreditación de títulos oficiales

La Unidad para la Calidad colabora con el Vicerrectorado de Calidad, Cultura y Comunicación en el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos oficiales (programas ACREDITA, ACREDITA + y MONITOR de ANECA más MONITOR+ de nuestra Comunidad Autónoma).

En enero de 2018 se recibió la visita del panel de ANECA destinado a renovar la acreditación del Máster en Bioinformática.



Memoria Curso Académico 2017-2018

Durante 2018 han iniciado su acreditación o la renovación de la misma los títulos abajo indicados. La Unidad para la Calidad asesoró a lo largo de todo el proceso y revisó los informes de autoevaluación que enviaron dichos títulos a ANECA, aportando las sugerencias adecuadas a cada uno de ellos. También ha colaborado aportando parte de las evidencias que se anexan a los informes de autoevaluación, así como aquellas adicionales que son solicitadas por los paneles previamente a la visita

TITULACIÓN
Máster U. en Áreas Protegidas, Recursos Naturales y Biodiversidad (Biología)
Máster U. en Biología y Tecnología de la Reproducción de los Mamíferos (Veterinaria)
Máster U. en Biología Molecular y Biotecnología (Biología)
Máster U. en Nutrición, Tecnología y Seguridad Alimentaria (Veterinaria)
Máster U. en Fisioterapia Neurológica del Niño y el Adulto (Medicina)
Máster U. en Salud, Mujer y Cuidados (Facultad de Enfermería)
Máster U. en Auditoría de Cuentas (Economía y Empresa)
Máster U. en Matemática Avanzada (Matemáticas)
Máster U. en Finanzas (Economía y Empresa)
Máster U. en Asesoría Jurídico Laboral (Ciencias del Trabajo)
Máster U. en Formación del Profesorado
Máster U. en Género e Igualdad (Derecho)
Máster U. en Orientación e Intermediación Laboral (interU. con UPCT)

En relación al Seguimiento (programa MONITOR), durante el curso 2017/18 no ha habido ningún título que se haya sometido a este proceso.

En cuanto a los programas de doctorado, la Unidad para la Calidad ha colaborado en la parte de automatización de evidencias puestas a disposición de la Escuela Internacional de Doctorado para el seguimiento realizado en noviembre de 2017. Así mismo, ha revisado todos los informes de autoevaluación de los 23 programas oficiales que se sometieron a acreditación durante 2018. Estos títulos son los siguientes:

TITULACIÓN
Programa de Doctorado en Artes y Humanidades: Bellas Artes, Literatura, Teología, Traducción e Interpretación y Lingüística General e Inglesa
Programa de Doctorado en Biodiversidad y Gestión Ambiental
Programa de Doctorado en Biología Molecular y Biotecnología
Programa de Doctorado en Biología Vegetal
Programa de Doctorado en Biología y Tecnología de la Salud Reproductiva
Programa de Doctorado en Ciencia Política y Administración Pública
Programa de Doctorado en Ciencias de la Empresa
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud
Programa de Doctorado en Ciencias Veterinarias
Programa de Doctorado en Criminología
Programa de Doctorado en Derecho
Programa de Doctorado en Economía



Memoria

Curso Académico 2017-2018

Programa de Doctorado en Educación
Programa de Doctorado en Filosofía
Programa de Doctorado en Gestión de la Información y de la Comunicación en las Organizaciones
Programa de Doctorado en Historia, Geografía e Historia del Arte: Sociedad, Territorio y Patrimonio
Programa de Doctorado en Informática
Programa de Doctorado en Integración y Modulación de Señales en Biomedicina
Programa de Doctorado en Matemáticas
Programa de Doctorado en Psicología
Programa de Doctorado en Química Básica y Aplicada
Programa de Doctorado en Sociedad, Desarrollo y Relaciones Laborales
Programa de Doctorado en Tecnología de los Alimentos, Nutrición y Bromatología

1.6 Apoyo y seguimiento a los Planes de Mejora (Titulaciones y Servicios)

Con este programa se da apoyo a los Centros en la realización de las mejoras previstas para el año 2018 como consecuencia de la medición, análisis y mejora a que obliga su SGIC, estimulando el desarrollo de las mismas y colaborando en su financiación. Igualmente con este programa se apoya a los Servicios que han elaborado previamente su Plan Anual de Mejoras, derivado del Plan general resultante del proceso de autoevaluación.

De acuerdo con lo previsto en la BASE 6ª de la Resolución del Rector (R-123/2018, de 14 de febrero) de la Universidad de Murcia, por la que se convoca el Programa de Apoyo a los Planes de Mejora elaborados por Centros y Servicios Universitarios, la Comisión de Valoración, en la reunión celebrada el día 15 de mayo de dos mil dieciocho acordó proponer la concesión de las ayudas para los Centros y Servicios que se indican a continuación:

CENTROS/SERVICIOS	TITULACIONES/SERVICIOS	IMPORTE CONCEDIDO
Biología	Biología Biotecnología Ciencias Ambientales	1.789
CC. Del Deporte	Ciencias de la Activ. Física y el Dep.	1.014
CC. Sociosanitarias	Enfermería Nutrición y Dietética	1.246
CC. Del Trabajo	Relaciones Laborales y RR.HH.	1.289
Derecho	Ciencia Política y Gestión Pública Criminología Derecho	2.569
Economía	Admón.y Dirección de Empresas Economía Marketing	2.716
Educación	Educación Infantil Educación Primaria Educación Social Pedagogía	3.000



Memoria

Curso Académico 2017-2018

Filosofía	Filosofía	889
Informática	Informática	1.234
Letras	Estudios Ingleses Estudios Franceses Filología Clásica Geografía y Ordenación del Territorio Historia Historia del Arte Lengua y Literatura Españolas Traducción e Interpretación	3.806
Matemáticas	Matemáticas	892
Medicina	Farmacia Fisioterapia Medicina Odontología	2.521
Óptica y Optometría	Óptica y Optometría	785
OTRI	---	1.430
Psicología	Logopedia Psicología	1.323
Química	Bioquímica Física Ingeniero Químico Química	2.086
Veterinaria	Ciencia y Tecnología de los Alimentos Veterinaria	1.411
TOTALES		30.000

1.7 Certificaciones y sellos de calidad

Durante el curso 2017/2018 la Unidad ha realizado auditorías internas a las facultades de Filosofía, Matemáticas y Química para detectar deficiencias que puedan solventar de cara a solicitar la certificación de la implantación de su SGIC, requisito necesario con carácter previo a solicitar su futura acreditación institucional.

La Facultad de Veterinaria solicitó la renovación del certificado de implantación de su SGIC, por lo que solicitó la acreditación institucional.

La Facultad de Biología obtuvo el certificado de implantación de su SGIC por lo que solicitó la acreditación institucional.

La Facultad de Informática, que ya tenía certificada la implantación de su SGIC, solicitó la acreditación institucional.

Por otro lado, la Unidad inició el asesoramiento al Hospital Veterinario de cara a su certificación en la norma ISO 9001.

2. Evaluación de la actividad docente del profesorado

2.1 Desarrollo del diseño del modelo DOCENTIUM



Memoria

Curso Académico 2017-2018

Durante el curso 2017/18, la Unidad para la Calidad ha continuado difundiendo y debatiendo el diseño para un nuevo procedimiento de evaluación docente del profesorado que siga los criterios del programa de ANECA, DOCENTIA.

En la web de la Unidad para la Calidad se puede encontrar información y resultados de los tres procesos experimentales llevados a cabo en años anteriores.

<http://www.um.es/web/unica/contenido/profesorado>

2.2 Recogida de la opinión de los alumnos con la actividad docente del profesorado

La Unidad para la Calidad recoge anualmente la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del 50% de los títulos ofertados por medio de encuestas al finalizar cada cuatrimestre, de tal manera que cada dos años se obtiene información del 100% del profesorado. Con los resultados, se elabora un informe individual a cada profesor, un informe por Departamento, un informe por Titulación para cada centro y un informe conjunto de la Universidad. La Unidad para la Calidad prepara también los certificados para acreditación o complemento autonómico sobre estos resultados cuando los propios profesores lo solicitan. En total, durante el curso 2017/18, y como suele ser habitual, se solicitaron más de cien certificaciones de este tipo.

De acuerdo con la planificación bienal, en el curso 2017/18 se recogió la opinión de los alumnos de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster de las ramas de Ciencias de la Salud y Humanidades. Como se viene haciendo en los últimos cursos académicos la aplicación de las encuestas se realizó por tres medios: procedimiento mediante móvil, encuestas en papel, y en menor medida y sólo cuando lo solicitaban los propios profesores, por vía telemática (los alumnos recibían un enlace para contestar durante un limitado periodo de tiempo).

En la tabla siguiente puede comprobarse que fueron recogidos con móvil el 87% del total de cuestionarios, (un fuerte incremento con respecto al curso académico anterior que fue un 75%) con las ventajas que ello supone, por lo que puede considerarse que el procedimiento se encuentra ya totalmente afianzado.

En los meses de septiembre y octubre de 2017 se elaboró la planificación de la actividad, y el trabajo de campo se fue llevando a cabo a partir de entonces a lo largo de todo el curso académico, aunque las principales oleadas de aplicación de encuestas fueron durante los meses de noviembre y diciembre de 2017 para las asignaturas de primer cuatrimestre, y de marzo a junio de 2018 para las asignaturas de segundo cuatrimestre y anuales. Al igual que en años anteriores, cada profesor recibió el resultado de la opinión de sus alumnos por medio de la plataforma virtual y por correo electrónico en septiembre de 2018.

El cuestionario utilizado para comprobar la satisfacción del alumno con la actividad docente de sus profesores contiene 16 ítems, 3 de ellos descriptivos de contestación sí o no y 12 en una escala tipo Likert que el estudiante valora entre 1 y 5. El ítem numerado como 12 se considera “elemento criterio” ***-valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores-***.

Como viene haciéndose desde los cinco cursos académicos anteriores, se aplicó además, como parte del proceso otra encuesta para comprobar la satisfacción del alumno con la asignatura. Cuenta con 8 cuestiones, 3 de ellas descriptivas del tipo sí o no.

En la tabla siguiente se comprueba que en total se recogieron **70.788 encuestas**, de las cuales 43.688 corresponden a la encuesta de profesor, y 27.100 a la encuesta sobre la asignatura. La tasa de respuesta para la encuesta de profesor, estimada a partir del total de encuestas recogidas y el total de informes emitidos, fue de 34 alumnos, es decir, contestaron al cuestionario un promedio de 34 alumnos por asignatura. Los datos se corresponden con la evaluación de **1.048 asignaturas** diferentes y de **1.443 profesores diferentes**, 707 profesores diferentes en el primer cuatrimestre y 736 en el segundo (algunos profesores fueron evaluados



Memoria

Curso Académico 2017-2018

tanto en el primer como el segundo cuatrimestre). Se emitieron un total de **2.083 informes definitivos** ya que un profesor puede tener tantos informes como asignaturas diferentes haya impartido, a los que hay que sumar los informes de titulación y departamento.

	Encuestas de profesor	Encuestas de asignatura	TOTAL
Encuestas realizadas	43.688	27.100	70.788
Número de cuestionarios recogidos en papel	5.256	3.736	8.992
Número de cuestionarios recogidos con móvil	38.432	23.364	61.796
	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Curso completo
Centros cuyos profesores han sido evaluados	11	11	11
Evaluaciones realizadas	1.073	1.101	2.174
Nº de evaluaciones solo con móvil	713	930	1.643
Nº de evaluaciones con plantilla	31	2	33
Nº de evaluaciones que combinan móvil y plantilla	329	169	498
Profesores diferentes evaluados según cuatrimestre	707	736	1.443
Asignaturas diferentes evaluadas	553	495	1.048
Informes emitidos	1.056	1.027	2.083 (informes definitivos)

Datos generales de las encuestas a alumnos: curso académico 2017-2018

3. Organización/Participación en grupos de trabajo, jornadas, seminarios y conferencias. Participación en actividades de evaluación, seguimiento, acreditación y premios en otras instituciones.

En la Visión de la Unidad para la Calidad tiene un papel relevante el “tener una presencia significativa en todos los foros relativos a la calidad en la universidad, educación y generales”, por ello participamos en los foros que, en esta materia, se realizan a nivel nacional. Con esta participación se consigue, además de difundir la cultura de calidad, mantener al día y mejorar los conocimientos del personal.

3.1 Participación en Jornadas externas y grupos de trabajo

La participación en este tipo de actividades se ha indicado en la tabla siguiente:

JORNADAS INTERNAS Y EXTERNAS. GRUPOS DE TRABAJO
Jornadas Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Públicas de la Región de Murcia
IX Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas
VIII Encuentros Unidades Técnicas Calidad Universidades Andaluzas



Memoria

Curso Académico 2017-2018

Jornada “Una década de AUDIT y DOCENTIA en ANECA: evolución y futuro”
Miembro de la UGP (Unidad de Gestión de Procesos - Administración Electrónica, de la Universidad de Murcia)
Grupo HRS4R (Human Resource Strategy for Researchers) – Subgrupo: Training and Development
Grupo HRS4R (Human Resource Strategy for Researchers) – Subgrupo: Ethics and Professional Aspects

3.2 Participación en evaluaciones y premios

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE ORGANIZACIONES Y EN EQUIPOS QUE PARTICIPAN EN LA ADJUDICACIÓN DE PREMIOS NACIONALES DE EXCELENCIA
Participación en la Evaluación para la "RE-acreditación" del Máster en Ingeniería Industrial en la Universitat Jaume I de Castellón (con la AVAP - Agencia Valenciana de Evaluación)
Participación en Evaluación (para obtención de sello EFQM, con el Club de Excelencia en Gestión) del Hospital HLA - La Vega, de Murcia.
Participación en las evaluaciones relativas al programa de SEGUIMIENTO DE DOCTORADO de la AVAP (Agencia Valenciana de Evaluación)
Participación como evaluador en los Premios a la Excelencia, de la Subdirección General de la Inspección Gral. de Servicios de la AGE, Ministerio de Política Territorial y Función Pública.

3.3 Participación en la impartición de actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS
Reuniones con vicedecanos de calidad de los Centros para formar e informar de la situación y avances del SGIC, acreditaciones de títulos...