



Memoria

Curso Académico 2018-2019

1 UNIDAD PARA LA CALIDAD

1. Introducción

La Memoria que se presenta se realiza en base a las actuaciones desarrolladas por la Unidad para la Calidad (UC), dependiente del Vicerrectorado de Calidad, Cultura y Comunicación.

La Unidad para la Calidad es un servicio de la Universidad de Murcia creado para potenciar la calidad en todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de su competencia, sirviendo de soporte al desarrollo de la política de calidad del equipo de gobierno, incorporando las actuaciones que, en materia de calidad, se deriven de la integración de la Universidad de Murcia en el Espacio Europeo de Educación Superior, además propicia y apoya todos los procesos de calidad que se aborden en los diferentes estamentos en que se estructura la Universidad.

De forma más detallada, su misión, visión y valores se expresan en su página web, habiendo sido aprobadas por Resolución Rectoral R-461/2006, de 7 de diciembre y revisadas y actualizadas en enero de 2011 y 2014.

Las principales actuaciones llevadas a cabo se agrupan en los programas que se exponen a continuación.

1.1 Actuaciones en centros y sus titulaciones

1.1.1 Seguimiento de los SAIC en todos los centros de la Universidad de Murcia

El objetivo de esta actividad es realizar un apoyo continuo a los centros para facilitar el mantenimiento de los sistemas de gestión de calidad diseñados y aprobados por los centros y ANECA, a través de reuniones específicas con los vicedecanos de calidad de los centros, y la participación activa del personal de la Unidad en las comisiones de calidad de los centros. Esta actuación está orientada a facilitar el seguimiento y acreditación de todos los títulos oficiales de grado y máster.

Como miembros de las comisiones de aseguramiento de la calidad de centros, las personas de la Unidad asistieron a un total de 35 reuniones.

Durante el curso 2018/2019 se implantó una nueva revisión del Manual y Procesos del SGIC, que pasó a denominarse SAIC.

1.1.2 Aplicación informática para la gestión del SAIC de los centros

Durante el curso 2018/19, el grupo de trabajo Desarrollo UNICA, formado por personal de la Unidad para la Calidad y ATICA, ha seguido trabajando y desarrollando mejoras bien de manera propia, bien a sugerencias de los centros, de ATICA o marcadas por las nuevas necesidades de acreditación, lo que ha dado lugar a una nueva versión de la aplicación que se ha implantado en dicho curso.

1.1.3 Aporte de resultados académicos

El objetivo de este proyecto es facilitar a los centros la elaboración de los informes sobre acciones de mejora que deben realizar sobre los resultados de las evaluaciones globales de las asignaturas incluidas en los planes de estudios de sus titulaciones y de los Títulos como tal, de acuerdo con los Estatutos de la Universidad de Murcia.



Memoria Curso Académico 2018-2019

Esta información facilita, además, el seguimiento de los valores de los indicadores “tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia” que obliga el Real Decreto 1393/2007, y que han sido estimados en las Memorias de Verificación de los títulos oficiales, así como al resto de indicadores de rendimiento académico recogido en el SAIC de los centros. También se utiliza para estimar dichos valores a la hora de elaborar las Memorias de los nuevos títulos de grado y máster.

Durante el curso 2018/19 la aplicación de gestión de los SAIC (UNICA) genera automáticamente el informe global en el que se aportan los valores de los indicadores para los últimos seis años, con los datos desagregados por género y a nivel de titulación, rama de conocimiento y global de Universidad.

Los indicadores que se han suministrado a los centros en el informe correspondiente y con indicación del proceso del SAIC del que emanan, son los siguientes:

PC05. Resultados Académicos (Se aportan desagregados por género)
IN01-PC05 Tasa de Rendimiento
IN02-PC05 Tasa de Éxito
IN03.1-PC05 Tasa de Graduación en la duración del plan de estudios
IN03.2-PC05 Tasa de Graduación según Real Decreto 1393/2007
IN04.1-PC05 Tasa de Abandono según Real Decreto 1393/2007
IN04.2-PC05 Tasa de Abandono REACU
IN05-PC05 Tasa de Eficiencia
IN06-PC05 Duración media de los estudios
IN08-PC05 Número de alumnos matriculados en la titulación
A través de la aplicación UNICA también se proporcionan las tasas de rendimiento y éxito a nivel de asignatura, y a nivel de grupo, en su caso y, por otro lado, desglosadas a nivel de convocatoria, para cada una de las titulaciones de grado y máster de la UMU.

Además, se han suministrado otros indicadores a los centros que los requisitos del sistema informa que se han de analizar y en los que también se indica el proceso del que proviene que son los siguientes:

PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión.
DATOS DE OFERTA, DEMANDA, ADMISIÓN Y MATRÍCULA DE 1er CURSO
PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y PAS
IN01-PA05 Profesorado total
IN02-PA05 Profesorado a tiempo completo
IN03-PA05 Profesorado funcionario
IN04-PA05 Profesorado doctor
IN05-PA05 PAS asignado al centro
IN06-PA05 Profesorado Doctor equivalente a Tiempo Completo
IN07-PA05 Profesorado con más de 65 años
IN08-PA05 Estabilidad de la plantilla docente
IN09-PA05 Relación alumno/PDI
PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios
IN01-PA06 Disponibilidad bibliográfica
PC06. Movilidad de los estudiantes
IN01-PC06 Alumnos UMU que participan en la movilidad
IN02-PC06 Alumnos externos que participan en la movilidad



Memoria

Curso Académico 2018-2019

1.1.4 Ayuda a la verificación de títulos oficiales

Aunque a día de hoy todos los grados y másteres han sido acreditadas por el Consejo de Universidades tras el preceptivo informe de ANECA, se continúan presentando nuevas titulaciones, sobre todo másteres, para lo que la actuación de la Unidad para la Calidad en el apoyo a la elaboración de las memorias, en los puntos 8 y 9 (Resultados del aprendizaje y Sistema de garantía de la calidad, respectivamente), ha de mantenerse como hasta ahora se ha venido realizando.

1.1.5 Ayuda al seguimiento y acreditación de títulos oficiales

La Unidad para la Calidad colabora con el Vicerrectorado de Calidad, Cultura y Comunicación en el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos oficiales (programas ACREDITA, ACREDITA + y MONITOR de ANECA más MONITOR+ de nuestra Comunidad Autónoma).

Durante el curso 2018/19 han iniciado su acreditación o la renovación de la misma los títulos abajo indicados. La Unidad para la Calidad asesoró a lo largo de todo el proceso y revisó los informes de autoevaluación que enviaron dichos títulos a ANECA, aportando las sugerencias adecuadas a cada uno de ellos. También ha colaborado aportando parte de las evidencias que se anexan a los informes de autoevaluación, así como aquellas adicionales que son solicitadas por los paneles previamente a la visita

TITULACIÓN
Máster Universitario en Investigación en Filosofía
Máster Universitario en Teología
Máster Universitario en Gestión de Información en las Organizaciones
Máster Universitario en Bioderecho: Derecho, Ética y Ciencia
Máster Universitario en Criminología Aplicada a la Ejecución de Penas
Máster Universitario en Investigación Avanzada y Especializada en Derecho
Máster Universitario en Abogacía
Máster Universitario en Anatomía Aplicada a la Clínica
Máster Universitario en Hematología y Oncología Clínico-Experimental
Máster Universitario en Optometría Clínica
Máster Universitario en Química Fina y Molecular
Máster Universitario en Investigación Musical
Máster Universitario en Investigación y Gestión del Patr.Hist.-Artístico y Cultural
Máster Universitario en Producción y Gestión Artística
Máster Universitario en Literatura Comparada Europea
Máster Universitario en Traducción Editorial
Máster Universitario en Lingüística Teórica y Aplicada
Máster Universitario en Educación y Museos: Patr., Identidad y Mediación Cultural
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Ed.Infantil y Ed. Primaria
Máster Universitario en Bioética
Máster Universitario en Envejecimiento
Máster Universitario en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud



Memoria Curso Académico 2018-2019

Máster Universitario en Salud Pública
Máster Universitario en Osteopatía
Máster Universitario en Mediación
Máster Universitario en Psicología de la Educación
Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social
Máster Universitario en Sociología Aplicada: Realidades y Dinámicas Sociales
Máster Universitario en Desarrollo Económico y Cooperación Internacional
Máster Universitario en Gestión Hotelera
Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)

También ha quedado renovada la acreditación de los siguientes títulos automáticamente al tener el centro responsable (Facultad de Biología) la Acreditación Institucional:

TITULACIÓN
M. en Biotecnología y Biología del Estrés de Plantas
M. en Ciencias Forenses
M. en Gestión de Recursos Pesqueros y Acuicultura
M. en Tecnología, Administración y Gestión del Agua
M. en Gestión de la Fauna Silvestre

En relación al Seguimiento (programa MONITOR), durante el curso 2018/19 solo se sometieron los dos títulos indicados a continuación:

- Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
- Máster Universitario en Análisis Político Aplicado

En cuanto a los programas de doctorado, la Unidad para la Calidad ha colaborado en la parte de automatización de evidencias puestas a disposición de la Escuela Internacional de Doctorado, así como, la revisión de todos los informes de autoevaluación de los 23 programas oficiales que se sometieron a acreditación durante el curso 2018/19, los cuales han sido acreditados en su totalidad. Estos títulos son los siguientes:

TITULACIÓN
Programa de Doctorado en Artes y Humanidades: Bellas Artes, Literatura, Teología, Traducción e Interpretación y Lingüística General e Inglesa
Programa de Doctorado en Biodiversidad y Gestión Ambiental
Programa de Doctorado en Biología Molecular y Biotecnología
Programa de Doctorado en Biología Vegetal
Programa de Doctorado en Biología y Tecnología de la Salud Reproductiva
Programa de Doctorado en Ciencia Política y Administración Pública
Programa de Doctorado en Ciencias de la Empresa
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud
Programa de Doctorado en Ciencias Veterinarias
Programa de Doctorado en Criminología



Memoria

Curso Académico 2018-2019

Programa de Doctorado en Derecho
Programa de Doctorado en Economía
Programa de Doctorado en Educación
Programa de Doctorado en Filosofía
Programa de Doctorado en Gestión de la Información y de la Comunicación en las Organizaciones
Programa de Doctorado en Historia, Geografía e Historia del Arte: Sociedad, Territorio y Patrimonio
Programa de Doctorado en Informática
Programa de Doctorado en Integración y Modulación de Señales en Biomedicina
Programa de Doctorado en Matemáticas
Programa de Doctorado en Psicología
Programa de Doctorado en Química Básica y Aplicada
Programa de Doctorado en Sociedad, Desarrollo y Relaciones Laborales
Programa de Doctorado en Tecnología de los Alimentos, Nutrición y Bromatología

1.1.6 Apoyo y seguimiento a los Planes de Mejora (titulaciones y servicios)

Con este programa se da apoyo a los centros en la realización de las mejoras previstas para el año 2019 como consecuencia de la medición, análisis y mejora a que obliga su SAIC, estimulando el desarrollo de las mismas y colaborando en su financiación. Igualmente con este programa se apoya a los servicios que han elaborado previamente su Plan Anual de Mejoras, derivado del Plan general resultante del proceso de autoevaluación.

De acuerdo con lo previsto en la BASE 6ª de la Resolución del Rector (R-370/2019, de 27 de marzo) de la Universidad de Murcia, por la que se convoca el Programa de Apoyo a los Planes de Mejora elaborados por Centros y Servicios Universitarios, la Comisión de Valoración, en la reunión celebrada el día 27 de junio de dos mil diecinueve acordó proponer la concesión de las ayudas para los centros y servicios que se indican a continuación:

CENTROS/SERVICIOS	IMPORTE CONCEDIDO
ATICA	1.271
Biología	1.745
Ciencias del Deporte	825
Ciencias Sociosanitarias	997
Ciencias del Trabajo	1.258
Comunicación y Documentación	1.591
Derecho	2.331
Economía y Empresa	2.329
Educación	2.692
Enfermería MU	1.053
Filosofía	629



Memoria

Curso Académico 2018-2019

Informática	1.079
Letras	3.397
Matemáticas	770
Medicina	1.618
Óptica y Optometría	786
OTRI	1.271
Psicología	1.509
Química	1.709
Veterinaria	1.139
TOTAL	30.000

1.1.7 Certificaciones y sellos de calidad

Durante el curso 2018/2019 la Unidad ha realizado auditorías internas a las facultades de Economía y Empresa, Educación, Letras, Derecho, Medicina y Ciencias del Trabajo para detectar deficiencias que puedan solventar de cara a solicitar la certificación de la implantación de su SAIC, requisito necesario con carácter previo a solicitar su futura acreditación institucional.

Las facultades de Economía y Empresa y Química se sometieron a auditoría externa por parte de ANECA y obtuvieron la certificación de la implantación de su SAIC por lo que iniciaron el procedimiento de acreditación institucional.

1.2 Evaluación de la actividad docente del profesorado

1.2.1 Diseño del modelo DocentiUM

Durante el curso 2018/19, un grupo de trabajo, dirigido por el coordinador de Calidad de la Unidad para la Calidad, ha venido desarrollando el diseño para el nuevo procedimiento de evaluación docente del profesorado que sigue los criterios del programa DOCENTIA de ANECA.

En la web de la Unidad para la Calidad se puede encontrar información sobre el desarrollo de la propuesta, así como los resultados de los tres procesos experimentales llevados a cabo en años anteriores: <https://www.um.es/web/unica/propuestadocentium>

1.2.2 Recogida de la opinión de los alumnos con la actividad docente del profesorado

La Unidad para la Calidad recoge anualmente la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente de aproximadamente el 50% de los títulos ofertados por medio de encuestas al finalizar cada cuatrimestre, de tal manera que cada dos años se obtiene información del 100% del profesorado. Con los resultados, se elabora un informe individual a cada profesor, un informe por Departamento, un informe por Titulación para cada centro y un informe conjunto de la Universidad. La Unidad para la Calidad prepara también los certificados para acreditación o complemento autonómico sobre estos resultados cuando los propios profesores lo solicitan. En total, durante el curso 2018/19, se solicitaron más de doscientas cincuenta certificaciones de este tipo, superando con creces los cien que solían ser habituales en cursos anteriores.

De acuerdo con la planificación bienal, en el curso 2018/19 se recogió la opinión de los alumnos de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster de las ramas de Ciencias Sociales y Ciencias e Ingenierías.



Memoria Curso Académico 2018-2019

Como se viene haciendo en los últimos cursos académicos, la aplicación de las encuestas se realizó por tres medios: procedimiento mediante móvil, encuestas en papel, y en menor medida y solo cuando lo solicitaban los propios profesores, por vía telemática (los alumnos recibían un enlace para contestar durante un limitado periodo de tiempo).

En la tabla resumen puede comprobarse que fueron recogidos con móvil el 83,5% del total de cuestionarios, (una cifra similar a la recogida en el curso académico anterior que fue de un 87%) con las ventajas que ello supone, por lo que puede considerarse que el procedimiento se encuentra ya totalmente afianzado.

En los meses de septiembre y octubre de 2018 se elaboró la planificación de la actividad, y el trabajo de campo se fue llevando a cabo a partir de entonces a lo largo de todo el curso académico, aunque las principales oleadas de aplicación de encuestas fueron durante los meses de noviembre y diciembre de 2018 para las asignaturas de primer cuatrimestre, y de marzo a junio de 2019 para las asignaturas de segundo cuatrimestre y anuales. Al igual que en años anteriores, cada profesor recibió el resultado de la opinión de sus alumnos por medio de la plataforma virtual y por correo electrónico a principios de septiembre de 2019.

El cuestionario utilizado para comprobar la satisfacción del alumno con la actividad docente de sus profesores contiene 16 ítems, 3 de ellos descriptivos de contestación sí o no y 13 en una escala tipo Likert que el estudiante valora entre 1 y 5. El ítem numerado como 12 se considera elemento criterio *-valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores*. Se incluyen a continuación los dos cuestionarios. A la derecha de la transcripción de cada ítem se incluye la valoración media de los alumnos considerando la Universidad en su conjunto. Como todos los años, se recogen resultados globales que pueden considerarse excelentes (un 4,00 en el ítem criterio). Podemos establecer un perfil del profesorado de la Universidad de Murcia basado en los promedios más destacados del cuestionario: *en general, los profesores y profesoras de la Universidad de Murcia, a juicio de sus alumnos, dominan la materia que imparten, son cumplidores con el temario y las actividades, aplican los criterios de evaluación de la guía docente, y resuelven las dudas y orientan correctamente en el desarrollo de las tareas*.

ENCUESTA SOBRE PROFESOR

01.- Sexo del alumno 02.- Asistes regularmente a clase 03.- Es la primera vez que te matriculas en esta asignatura

Valora las siguientes cuestiones SOBRE EL PROFESOR en la asignatura de referencia

DESARROLLO DE LO PLANIFICADO	
1. El/la profesor/a cumple con el temario y actividades (propuestos en la guía docente) de la asignatura	4,23
2. El profesor está aplicando los criterios de evaluación recogidos en la Guía Docente	4,22
3. Las actividades teóricas y prácticas están bien coordinadas	3,96
DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES	
4. Las actividades desarrolladas por el/la profesor/a facilitan el aprendizaje (conocimiento y habilidades)	3,89
5. Las explicaciones de el/la profesor/a me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	3,88
6. El/la profesor/a domina la materia	4,48
7. El/la profesor/a favorece la participación de los estudiantes en clase	3,92
8. El/la profesor/a resuelve las dudas y orienta correctamente en el desarrollo de las tareas	4,05



Memoria

Curso Académico 2018-2019

9. Los recursos didácticos usados (pizarra, medios audiovisuales, material en la red virtual, etc.) resultan útiles y adecuados para las clases y el estudio	3,93
10. En las tutorías (tanto en las presenciales como en el aula virtual) estoy satisfecho con la ayuda recibida por el/la profesor/a	3,91
11. El/la profesor/a ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidos en la asignatura	3,66
GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL - RESULTADOS	
12. Valora de forma global el trabajo realizado por el/la profesor/a, considerando todos los aspectos anteriores	4,00
13. ¿Cómo crees que valoran tus compañeros el desempeño de el/la profesor/a en esta asignatura?	3,74

Desde hace seis cursos académicos, se aplica, además, como parte del proceso otra encuesta para comprobar la satisfacción del alumno con la asignatura. Cuenta con 8 cuestiones, 3 de ellas descriptivas del tipo sí o no.

ENCUESTA SOBRE ASIGNATURA

01.- Sexo del alumno	02.- Asistes regularmente a clase	03.- Es la primera vez que te matriculas en esta asignatura
----------------------	-----------------------------------	-------------------------------------------------------------

Valora las siguientes cuestiones SOBRE LA ASIGNATURA de referencia:

1. Para planificar la asignatura me resulta útil consultar la Guía Docente	3,35
2. La asignatura no repite los contenidos de otras asignaturas	3,86
3. La planificación de las actividades de clase (fecha, duración, etc.) es adecuada para cumplir los objetivos de la asignatura	3,85
4. La bibliografía que utiliza el/la profesor/a es adecuada (comprensible, actualizada, completa, ...) para preparar la asignatura	3,87
5. El sistema de evaluación me parece apropiado para valorar el aprendizaje y los conocimientos de los estudiantes	3,86

En la tabla siguiente se comprueba que en total se recogieron **116.778 encuestas**, de las cuales 66.232 corresponden a la encuesta de profesor, y 50.546 a la encuesta sobre la asignatura. La tasa de respuesta para la encuesta de profesor, estimada a partir del total de encuestas recogidas y el total de informes emitidos, fue de 21 alumnos, es decir, contestaron al cuestionario un promedio de 21 alumnos por asignatura. Los datos se corresponden con la evaluación de **1.402 asignaturas** diferentes y de **1.504 profesores diferentes**, 982 profesores diferentes en el primer cuatrimestre y 1.143 en el segundo (621 profesores fueron evaluados tanto en el primer como el segundo cuatrimestre, por ello la suma total en la tabla es 2.125). Se emitieron un total de **3.091 informes definitivos** ya que un profesor puede tener tantos informes como asignaturas diferentes haya impartido, a los que hay que sumar los informes de titulación y departamento.

	Encuestas de profesor	Encuestas de asignatura	TOTAL
Encuestas realizadas	66.232	50.546	116.778



Memoria

Curso Académico 2018-2019

	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Curso completo
Centros cuyos profesores han sido evaluados	14	14	14
Nº de evaluaciones solo con móvil	1.154	1.426	2.580
Nº de evaluaciones con plantilla	41	42	83
Nº de evaluaciones que combinan móvil y plantilla	258	170	428
Profesores evaluados diferentes según cuatrimestre	982	1.143	2.125
Asignaturas evaluadas diferentes	695	707	1.402
Informes emitidos (evaluaciones realizadas)	1.453	1.638	3.091 (informes definitivos)

Datos generales de las encuestas a alumnos: curso académico 2018-2019

1.3 Organización/Participación en jornadas y actividades

1.3.1 Participación en jornadas externas y grupos de trabajo

La participación en este tipo de actividades se ha indicado en la tabla siguiente:



Memoria

Curso Académico 2018-2019

JORNADAS INTERNAS Y EXTERNAS. GRUPOS DE TRABAJO

V Encuentro de Reflexión y Debate sobre la Gestión y el Gobierno de las Universidades
X Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas
Grupo HRS4R (Human Resource Strategy for Researchers) – Subgrupo: Training and Development
Grupo HRS4R (Human Resource Strategy for Researchers) – Subgrupo: Ethics and Professional Aspects
Miembro de la UGP (Unidad de Gestión de Procesos - Administración Electrónica, de la Universidad de Murcia)

1.3.2 Participación en evaluaciones y premios

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE ORGANIZACIONES Y EN EQUIPOS QUE PARTICIPAN EN LA ADJUDICACIÓN DE PREMIOS NACIONALES DE EXCELENCIA

Miembro panel de acreditación en Univ. Miguel Hernández (Elche)
Miembro panel de acreditación en Univ. Miguel Hernández (Orihuela)
Miembro comité acreditación AVAP Universidad Miguel Hernández (Alicante)
Miembro panel de acreditación en Univ. Cardenal Herrera (Valencia)
Miembro comité acreditación Universidad Miguel Hernández (Campus de San Juan, Alicante)
Miembro comité acreditación Universidad Alicante
Miembro comité Evaluación SubDelegación de Defensa de Palencia (AEVAL - Ministerio Política Territorial)
Miembro comité acreditación Universidad de Valencia

1.3.3 Participación en la impartición de actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Organización e impartición del Curso sobre el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros de la Universidad de Murcia (SAIC) y aplicación UNICA (2 ediciones)
