

Asignaturas de Libre Configuración

Código	Descripción	Tipo
03FG	Análisis de problemas y casos en Psicología	

Firmante: AGUSTIN ROMERO MEDINA Fecha hora: 21/01/2020 15:25:28 Emisor del certificado: C=ES O=ACCY/OU=PKIACCY/CN=ACCYCA-T20



Código seguro de verificación: RUxFMh0X-EwgYKyc-TildcOGT-9L+FTo4l

COPIA ELECTRÓNICA - Página 1 de 6

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>

Firmante: AGUSTIN ROMERO MEDINA. Fecha hora: 21/01/2020 15:25:28. Emisor del certificado: C=ES O=ACCY/OU=PKIACCY/CN=ACCYCA-T20;



Código seguro de verificación: RUxFMh0X-EwgYKyfc-TildcOGT-9L+FTo4l

COPIA ELECTRÓNICA - Página 2 de 6

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



Análisis de problemas y casos en Psicología

Curso: 2011-12	Tipo: Libro Configuración
Ciclo: segundo	Duración: Cuatrimestral
Código: 03FG	Créditos LRU: 6 cr. Totales (3,6 Cr. Teóricos; 2,4 Cr. Prácticos)
Grupos: 1	Estimación de volumen de trabajo del alumno (ECTS): 1,46 horas
	Página web de la asignatura: https://www.um.es/facpsi/alumnos/abp/

Información general

Profesorado y Formas de Contacto

Profesor/a: **Edwigis Carrillo Verdejo**
 Departamento: Anatomía humana y Psicobiología
 Formas de Contacto: Teléfono: 868-88-34-72 (en horario de tutorías)
 e-mail: ecarrillo@um.es

Profesor/a: **Laura Espín López**
 Departamento: Anatomía humana y Psicobiología
 Formas de Contacto: Teléfono: 868-88-86-65 (en horario de tutorías)
 e-mail: lespin@um.es

Profesor/a: **María Peñaranda Ortega**
 Departamento: Psicología Básica y Metodología
 Formas de Contacto: Teléfono: 868-88-82-20 (en horario de tutorías)
 e-mail: mpenar@um.es

Profesor/a: **Francisco Bermejo Bravo**
 Departamento: Psicología Evolutiva y de la Educación
 Formas de Contacto: Teléfono: 868-88-87-01 (en horario de tutorías)
 e-mail: fbermejo@um.es

Profesor/a: **Carmen Godoy Fernández**
 Departamento: Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos
 Formas de Contacto: Teléfono: 868-88-87-03 (en horario de tutorías)
 e-mail: cgodoy@um.es

Profesor/a: **Encarna Fernández Ros**
 Departamento: Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos
 Formas de Contacto: Teléfono: 868-88-87-68 (en horario de tutorías)
 e-mail: encarnar@um.es

Adaptaciones para estudiantes extranjeros y con necesidades educativas especiales

- Se pondrá a disposición de los alumnos extranjeros bibliografía en inglés.
- A los alumnos con necesidades educativas especiales se les facilitará, en la medida de lo posible, tanto el estudio de la asignatura como la realización de las actividades prácticas poniendo a su disposición los materiales adaptados a sus necesidades.
- En ambos casos se hará hincapié en que los alumnos hagan uso de las tutorías personalizadas de forma periódica.

Presentación

El proceso de construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) tiene entre otros, como objetivo, el desarrollo de metodologías basadas en el aprendizaje del estudiante. En este tipo de metodologías, el alumno pasa a ser el auténtico eje de la educación universitaria y el profesor un mediador o guía de dicho proceso de

aprendizaje. Esta asignatura se inserta en el contexto de una de estas metodologías, a saber, la del aprendizaje cooperativo y basado en problemas.

El aprendizaje basado en problemas (a partir de ahora, ABP) es una estrategia de *aprendizaje grupal* mediante el cual el alumno construye su propio aprendizaje a través de problemas de la vida real, problemas abiertos, y no siempre con una solución única, y como suele ocurrir en el ámbito profesional. No se trata simplemente de que el alumno aplique conocimientos o de que encuentre la solución acertada en cada caso, sino de que sea capaz de conseguir su propio conocimiento.

El proceso de aprendizaje comienza por la presentación de un determinado problema preparado por el equipo docente de la asignatura. Una vez conformados los grupos de trabajo se entra en una fase de discusión y debate en el seno de cada grupo, tutorizado por un profesor, con el fin de analizar los distintos elementos y cuestiones implicadas en el problema y formular unos objetivos de aprendizaje. A continuación, cada alumno busca la información necesaria para alcanzar los objetivos planteados. Luego, los alumnos vuelven nuevamente al grupo con el fin de elaborar una propuesta en común y organizar la información encontrada. En esta fase el alumno debe preguntarse si se ha adquirido una mejor comprensión de los fenómenos implicados en el problema.

Como hemos apuntado, la dinámica de trabajo en la asignatura es el trabajo en equipo. En estas sesiones/reuniones del grupo, el profesor a cargo del grupo actúa como un *tutor* que se asegura de dos aspectos fundamentales: la adecuada dinámica de funcionamiento del grupo, así como de la evaluación posterior de la actividad grupal.

En definitiva, esta asignatura *no busca medir la capacidad de memorización del alumno*, sino la adquisición de destrezas relacionadas con el trabajo en equipo (habilidades de comunicación, adaptarse a los diferentes roles o momentos del grupo, etc.), habilidades de razonamiento (capacidad para identificar, ampliar, analizar y jerarquizar la información), y el aprendizaje independiente (capacidad de iniciativa, curiosidad por el conocimiento, etc.). Puesto que la metodología que presentamos propone un método no centrado en el profesor, se prescinde casi por completo de las clases expositivas. Asimismo, no existe un temario convencional de contenidos adscritos a materias específicas, sino un listado de problemas diversos y muy relevantes para la actividad profesional que el alumno deberá resolver mediante unos objetivos de aprendizaje que él mismo se plantea.

Conocimientos Previos

Puesto que es una asignatura de carácter Interdisciplinar, cualquier contenido de cualquier asignatura es útil para el desarrollo de esta materia por parte del alumno. Muy especialmente relacionadas estarán aquellas asignaturas de 2º ciclo de carrera que tienen carácter fundamentalmente aplicado.

Competencias

Del listado de competencias de la titulación Licenciado en Psicología (extraídas del listado del Libro Blanco de Psicología, acordado por la Conferencia de Decanos de Psicología y por la ANECA en 2006; ver también en <http://www.um.es/facpsi/urcomp/alumnos/>), esta asignatura forma al alumno en las siguientes:

1. Competencias específicas profesionales del psicólogo

- Adquirir las destrezas que se requieren para intervenir en los distintos contextos y campos de aplicación de la Psicología (educación, clínica y salud, trabajo y organizaciones, comunitario): ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma; saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos (competencia nº 8)
- Conocer, seleccionar y administrar las técnicas de evaluación, diagnóstico e intervención psicológica en sus posibles ámbitos de aplicación; ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades; ser capaz de diagnosticar, siguiendo los criterios propios de la profesión; saber identificar problemas y necesidades organizacionales e inter organizacionales; saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales; los procesos grupales y organizacionales; y saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones (competencia nº 9)
- Identificar las características relevantes del comportamiento de los individuos y grupos, sus problemas y necesidades; así como planificar y ejecutar las intervenciones adecuadas: ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados (competencia nº 10)

2. Competencias instrumentales y transversales

- Análisis e interpretar los datos cuantitativos y cualitativos procedentes de las investigaciones, informes y trabajos en Psicología (Competencia nº 11)

- Adquirir las destrezas necesarias para definir problemas, diseñar investigaciones elementales, ejecutarlas, analizar estadísticamente los datos y redactar correctamente un informe científico (competencia nº 12).
- Saber utilizar las fuentes documentales relevantes en Psicología con capacidad de análisis crítico y de síntesis, así como mantener actualizados los conocimientos y destrezas propios de la profesión (competencia nº 13).
- Comprender y ser capaz de elaborar informes orales y escritos (Competencia nº 14).
- Valorar y apreciar las aportaciones que proporciona la investigación científica al conocimiento y la práctica profesional (competencia nº 15).
- Relacionar la Psicología con otras disciplinas y trabajar en equipos multiprofesionales (competencia nº 16).
- Saber evaluar y analizar los resultados y la eficacia de las propias actuaciones en cualquiera de los ámbitos de la Psicología (competencia nº 17).
- Promover e incidir en la salud, la calidad de vida y bienestar de los individuos, grupos, comunidades y organizaciones (competencia nº 18).
- Conocer el marco legal que regula la práctica profesional y ajustarse a los principios éticos y al código deontológico de la psicología (competencia nº 19).

Contenidos

Puesto que el objetivo fundamental de esta asignatura es utilizar los contenidos que ya se han adquirido en otras asignaturas para aplicarlos en situaciones interdisciplinarias, de una forma integrada y autónoma, no podemos hacer una diferenciación entre contenidos teóricos y prácticos por varias razones. La más importante es que es el propio alumno quien establece sus objetivos de aprendizaje, y por lo tanto, los contenidos psicológicos con los que va a trabajar y/o a aprender.

En la medida en que la asignatura no está adscrita a contenidos específicos ni a una única área de conocimiento, hemos decidido, en consonancia con experiencias desarrolladas en otras disciplinas que han seguido la metodología ABP, que los alumnos seleccionen, entre una lista de problemas ABP que se le presentan el primer día de la asignatura, aquellos que prefieren trabajar a lo largo de la asignatura. Ten en cuenta que se emparejarán con una de las áreas de especialización de la psicología, y un tercer versará sobre un tema de actualidad/debate social en el que la psicología, como disciplina científica puede y debe ofrecer alguna respuesta fundamentada científicamente.

Así, pues, la tabla de contenidos de la asignatura la podemos describir de la siguiente manera genérica:

Problema	Descripción	Temporización
Problema 1	Intervención en contextos clínicos, sociales o educativos.	4 semanas
Problema 2	Intervención en contextos clínicos, sociales o educativos.	4 semanas
Problema 3	Problema de actualidad/debate social	4 semanas

Métodos docentes y estimación del volumen del trabajo del estudiante (ECTS)

Ya hemos indicado que la metodología ABP no se basa en la transmisión de contenidos específicos, sino en conseguir que los alumnos adquieran competencias transversales tales como el trabajo en equipo, la capacidad de exposición oral, la organización y planificación, etc.

La metodología principalmente utilizada es el trabajo en equipo tutorizado. Con ello queremos decir que el profesor tutor estará presente. El objetivo es doble: por un lado, supervisar la labor del alumno y, por otro, poder ofrecer el máximo feedback al grupo acerca del proceso y el resultado del aprendizaje.

Algunas de las características más importantes de la organización y sesiones de trabajo son las siguientes:

- **NÚMERO de alumnos que componen cada grupo ABP:** de seis a ocho alumnos.

- **CANTIDAD DE PROBLEMAS a realizar por el alumno:** puesto que es una asignatura cuatrimestral (15 semanas) de 6 créditos (4 horas semanales), el nº total de problemas que se van a desarrollar es de 3.
- **ACTIVIDADES QUE EL ALUMNO REALIZARÁ PARA CADA PROBLEMA:**

Sesiones de trabajo	Método
Sesión 1: se analiza el problema y el grupo se plantea unos objetivos de aprendizaje	TRABAJO EN EQUIPO TUTORIZADO
Sesión 2: trabajo individual de búsqueda y primer análisis de la información.	TUTORÍA OPCIONAL TRABAJO AUTÓNOMO
Sesión 3: los componentes del grupo informan de los conocimientos adquiridos para su síntesis e integración.	TRABAJO EN EQUIPO TUTORIZADO
Sesión 4: trabajo individual de elaboración formal del informe escrito.	TUTORÍA OPCIONAL TRABAJO AUTÓNOMO
Sesión 5: los componentes del grupo terminan de sintetizar e integrar los conocimientos adquiridos y elaboran el informe escrito.	TRABAJO EN EQUIPO TUTORIZADO TRABAJO AUTÓNOMO
Sesión 6: preparación formal de la presentación oral del trabajo realizado.	TRABAJO EN EQUIPO TUTORIZADO
Sesión 7: exposición oral y puesta en común de los trabajos desarrollados por cada grupo de trabajo.	DEBATE TUTORIZADO
Sesión 8: Elaboración del portafolios y entrega del informe escrito.	ACTIVIDAD TUTORIZADA

Las distintas actividades docentes llevadas a cabo, según el problema seleccionado, serán las siguientes:

- **Discusión de casos**
- **Aprendizaje a partir de documentos:** lectura de documentos; realizar mapas conceptuales, etc.; y orientación sobre documentos y recursos bibliográficos
- **Discusiones/debates:** se plantea un tema para debatir y se organiza el proceso de su discusión. Si dicho tema es conflictivo, se trabajará sobre las posibles alternativas de solución.
- **Tutoría ECTS,** en las que el alumno y/o el grupo podrá revisar y discutir más sistemáticamente con su tutor los materiales y temas presentados en las clases.
- **Realización de informes y trabajos.**
- **Exposición del alumno** (individual o en grupo) de los trabajos realizados.

Estimación del volumen del trabajo del estudiante (ECTS)

Con arreglo al sistema ECTS (*European Credit Transfer System*), en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), la carga de trabajo del alumno queda distribuida en nuestra asignatura tal y como aparece en la siguiente tabla:



	Créditos (LRU)	Créditos (ECTS)	Horas x 25	Horas presenciales	Horas no presenciales
TOTAL	6	5,83	146	60	86
TEÓRICOS	3,6	3,50	88	36	52
PRÁCTICOS	2,4	2,33	58	24	34

La distribución por actividades del total de 146 horas se distribuye de la siguiente manera:

Actividad	Horas presenciales (teórico/prácticas)	Horas no presenciales
- Presentación de la asignatura / selección de problemas ABP	4	---
- Formación previa al alumno: aprendizaje cooperativo y trabajo en grupo, metodología ABP, pautas de comunicación oral.	8	6
- Problema 1	16	20
- Problema 2	16	20
- Problema 3	16	20
TOTAL	60	86

Cronograma de actividades

Las actividades que forman parte de la asignatura se distribuyen temporalmente de la siguiente manera:

Actividad	Temporización
- Presentación de la asignatura	1/2 semana
- Selección de problemas ABP	1/2 semana
- Formación previa al alumno: aprendizaje cooperativo y trabajo en grupo, metodología ABP, pautas de comunicación oral.	2 semanas
- Problema 1	4 semanas
- Problema 2	4 semanas
- Problema 3	4 semanas

A su vez, las distintas sesiones de trabajo que forman parte de cada problema ABP se secuencian como describimos a continuación:

Sesiones de trabajo	Temporización
Sesión 1: se analiza el problema y el grupo se plantea unos objetivos de aprendizaje	1 hora lectiva Actividad presencial
Sesión 2: Trabajo individual de búsqueda y primer análisis de la información.	2 horas lectivas Actividad no presencial
Sesión 3: los componentes del grupo informan de los conocimientos adquiridos para su síntesis e integración.	2 horas lectivas Actividad presencial
Sesión 4: trabajo individual de elaboración formal del informe escrito.	2 horas lectivas Actividad no presencial
Sesión 5: los componentes del grupo terminan de sintetizar e integrar los conocimientos adquiridos y elaboran el informe escrito.	2 horas lectivas Actividad presencial
Sesión 6: preparación formal de la presentación oral del trabajo realizado.	2 horas lectivas Actividad presencial
Sesión 7: exposición oral y puesta en común de los trabajos desarrollados por cada grupo de trabajo.	2 horas lectiva
Sesión 8: Elaboración del portafolios y entrega del informe escrito.	2 horas Actividad presencial

Evaluación del aprendizaje

La evaluación del alumno se llevará a cabo mediante dos agentes de evaluación; a saber: la figura del profesor (que realizará el 90% del total de la evaluación) y la figura del alumno (que evaluará el restante 10%).

1. Evaluación del profesorado

Se evaluarán los siguientes aspectos:

- 1) Evaluación del proceso ABP: esto es, de las competencias necesarias para poder desarrollar adecuadamente las sesiones 1 y 2. Dichos procesos serán evaluados por el profesor que los tutoriza a través de una Tabla en proceso de elaboración que incluye los criterios a valorar.
- 2) Evaluación del producto que el alumno obtiene durante el proceso ABP; esto es, de los trabajos (individuales o de grupo) que el alumno tiene que entregar.

Cada actividad de aprendizaje será evaluada por el profesor de la siguiente manera:

Actividad	Ponderación
Problema 1	2 puntos
Problema 2	3 puntos
Problema 3	5 puntos

A su vez, cada problema será evaluado mediante una serie de tareas o actividades cuya valoración se distribuye de la siguiente manera:

Tareas/actividades evaluables para cada problema	Ponderación
ABP	35%
Desarrollo y participación en las sesiones grupales	15%
Presentación por de problemas	25%
Exposición oral del trabajo	25%
Elaboración de la carpeta/portafolio	25%

Al finalizar cada problema, se ofrecerá un feedback lo más rápido posible del trabajo desarrollado tanto por el grupo como por cada uno de los alumnos. En definitiva, y de acuerdo con las directrices del EES, se pretende ensayar un sistema de evaluación continua. La nota final del alumno por parte del profesor será el resultado del promedio de todas las evaluaciones hechas para cada problema.

2. Evaluación del alumno

En consonancia con otras experiencias, consideramos importante tener en cuenta la evaluación que el propio alumno hace al resto de los compañeros del grupo (el 10% de la nota final). Para que dicha evaluación sea lo más objetiva posible, se elaborará una tabla con diversos criterios de puntuación (asistencia, grado de preparación para la clase, capacidades de escucha y comunicación, habilidad para proporcionar al grupo información nueva e importante, habilidad para colaborar en equipo y mejorar el funcionamiento del grupo como un todo, etc.).

Al final que en el caso del profesorado, esta evaluación se irá haciendo para cada problema ABP, y constituirá el 10% del total de la calificación del alumno en la asignatura.

Bibliografía recomendada

Bibliografía básica

Análisis de Problemas y Casos en Psicología (2010) (OCW Universidad de Murcia).

Font, A. (2003). Una experiencia de autoevaluación y evaluación negociada en un contexto de aprendizaje basado en problemas (ABP). *Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria*, 3 (2), 100-112.

Font, A. (2004). Las líneas maestras del aprendizaje por problemas. Disponible en http://www.uib.es/mrcanll/abp_ejes.pdf.

García-Sesilla, J. (Coord.) (2008). *El Aprendizaje Basado en Problemas en la enseñanza universitaria*. Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2003). *El Aprendizaje Basado en Problemas como técnica didáctica*. Disponible en <http://www.sistema.itesm.mx/val/idi/inf-doc/estrategias/>

Molina, J. A., García, A., Pedraza, A., y Antón, M. V. (2003). Aprendizaje basado en problemas: una alternativa al método tradicional". *Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria*, 3 (2), 79-85.

Morales, P. y Landa, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas. *Teoría*, 13, 145-157.

