



SEGUIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA 2020-21

(OBJETIVOS ESPECÍFICOS)

Aprobado por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad en su reunión de 18 de noviembre de 2021

La Política de Calidad propuesta y aprobada en el Centro se organiza en cuatro Áreas o ejes y estos a su vez en 11 Objetivos Generales. Los **objetivos específicos** que se derivan de los anteriores para el curso 2020-21 constituyen el Plan Anual de Calidad de la Facultad de Psicología para ese curso, y se describen a continuación.

• Area A: Formación del alumnado

[Procesos y evidencias de seguimiento: PC01, PC06, PC07, PC08]

OG01: Formación del alumnado – Compromiso de mejora continua de las titulaciones y de la coordinación de actividades académicas

Objetivo específico 01 (A-OG01 OE01).- Aumentar el número de miembros que asisten a las reuniones de coordinación de profesorado en relación con los que asistieron en el curso 2019/20 (PC01)

Objetivo específico 02 (A-OG01 OE02).- Aumentar el número de miembros que asisten a sus respectivas Comisiones Académicas en relación con los que asistieron en el curso 2019/20 (PC01)

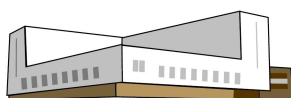
Parece ser que no se cumplieron del todo los dos objetivos anteriores. La fluctuación es mucha en los distintos títulos y no indica que nuestros compañeros se comprometieran más con la asistencia, a pesar de haber insistido en varias Juntas de Facultad sobre su importancia, si bien la Coordinadora del Grado de Logopedia sí informa de un aumento de asistencia a su Comisión Académica.

La Comisión de Aseguramiento de la Calidad decide aplazar la propuesta de estos objetivos a la espera de ver qué ocurre tras la aplicación del nuevo 'docentium', entendiéndose que puede resultar suficientemente motivante por sí mismo como para promover la asistencia a este tipo de reuniones.

Objetivo específico 03 (A-OG01 OE03).- Mejorar la coordinación docente horizontal / vertical en los títulos afectados, reduciendo el solapamiento de materias y fechas con respecto al curso 2019/20 (PC01)

No se detectaron grandes solapamientos de materias. En los pocos casos detectados se habló con los profesores/as implicados.

El problema parece más acentuado en el caso de solapamientos de fechas de entrega de trabajos. En ese sentido, para el curso 2021-22 se ha desplegado en los Grados un protocolo de control de solapamientos de entrega de tareas, gestionado por los/las Coordinadores/as de curso, vigilando que no se acumulen en unas mismas fechas.





• **Area B: Atención al alumnado**

[Procesos y evidencias de seguimiento: PC03, PC04]

OG04: Atención al alumnado – Captación de alumnado de enseñanza secundaria para los Grados y de alumnado de grado para Másteres

Objetivo específico 4 (B-OG04 OE4).- Mejorar la Tasa de Adecuación en el Grado de Logopedia y el número de primeras matrículas en el Máster en Psicología de la Intervención Social con respecto al curso 2019/20.

No se cumplieron ninguno de los dos objetivos en el curso 2020-21.

En el caso del Máster en Psicología de la Intervención Social, quedó una plaza sin cubrir debido a la baja de una matrícula asociada a uno de los cupos previstos por normativa y después ya fue demasiado tarde para rescatar una nueva matrícula.

Con respecto al Grado de Logopedia, las acciones previstas dirigidas a estudiantes de Secundaria, pensadas para presentar la titulación y conseguir aumentar su motivación hacia ella, no pudieron realizarse debido a las restricciones originadas por la pandemia Covid-19.

La Comisión de Aseguramiento de la Calidad entendió que era mejor esperar al análisis de los indicadores de este curso antes de volver a retomar el objetivo.

• **Area C: Recursos humanos y materiales**

[Procesos y evidencias de seguimiento: PA05, PA06]

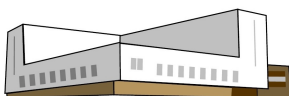
OG06: Recursos humanos y materiales – Recursos humanos: formación continua

Objetivo específico 5 (C-OG06 OE5).- Explorar las necesidades de formación del profesorado y comunicarlas al CFDP (PA05).

En la encuesta al profesorado distribuida en junio, con una participación del 47,1%, se valoró muy satisfactoriamente (4,2 sobre 5) la oferta de actividades realizada por el centro y por el CFDP.

De igual modo, se obtuvo un grado de satisfacción muy elevado (4 sobre 5) con las actividades en las que habían participado los profesores.

Por último, cabría mencionar que, a partir de una pregunta abierta (ver Ítem 5 más abajo), solo se hicieron dos propuestas reales de nuevos cursos, entendiendo el Equipo de Dirección que no modificaban sustancialmente lo que el CFDP ya estaba haciendo y, en consecuencia, decidiendo que no había necesidad de trasladar ninguna consideración. La Comisión de Aseguramiento de la Calidad apoyó dicha decisión.





Ítem 5: Si consideras que se deberían ofertar otro tipo de cursos de innovación y formación docentes, indica cuál/cuáles propondrías al CFPD:

Cod.	Respuesta	Total	%
A	-Mejora de la coordinación docente	1	2,0
B	Como no tengo otro sitio donde escribir, utilizo este espacio para hacer constar que, en mi opinión, la respuesta del decanato de la Facultad de Psicología ante la situación de pandemia fue estupenda, tanto por la organización como por la información proporcionada (en otros centros, la gente no se enteraba de nada hasta el último momento).	1	2,0
C	Considero acertada la propuesta de curso para la cumplimentación de la Guñia Docente, dado que el profesorado se veía un tanto desasistido en ese proceso. Aunque no es motivo de la presente encuesta, sería necesaria una mayor implicación de los coordinadores de curso para la cumplimentación de las guías cuando se recaban éstas de asignaturas procedentes de Facultades/Departamentos diferentes a las/los de la titulación en cuestión,	1	2,0
D	Herramientas para la docencia online	1	2,0
E	Más cursos de elaboración de libros interactivos Más cursos de metodologías docentes	1	2,0
F	Sin rellenar	45	90,0

OG07: Recursos humanos y materiales – Recursos humanos: participación y organización

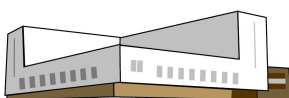
Objetivo específico 6 (C OG07 OE6).- Conseguir un técnico de apoyo para manejo de la instrumentación como ayuda a la docencia y la investigación (PA05, PA06).

Después de realizar todas las acciones destinadas a la consecución del objetivo, en marzo de 2021 se informa desde Rectorado al Decano de que no había presupuesto, dándose por cerrada esta posibilidad y el objetivo a ella asociada.

OG08: Recursos humanos y materiales – Gestión de recursos materiales

Objetivo específico 7 (C-OG08 OE7).- Aumentar los fondos de la Docimoteca con respecto al curso 2019/20 (PA06).

Por resolución rectoral de 29 de julio de 2021 se adjudica a la Facultad de Psicología una ayuda por importe de 1943 € (el curso anterior fueron 1590,10 €), destinado al apoyo de los Planes de Mejora, que son dedicados a ampliar los fondos de la Docimoteca, servicio de la Facultad de Psicología altamente estimado por sus usuarios.





Objetivo específico 8 (C-OG08 OE8).- Adecuar los recursos materiales a las nuevas necesidades surgidas por la reorganización del Centro (PA06).

El centro participó en la Convocatoria de Infraestructura 2020-21 con la cofinanciación de un sistema de simulación por ordenador de conductas relacionadas con la conducción de vehículos. Se trata de una parte de las infraestructuras para docencia e investigación basadas en la simulación de conductas, tanto por observación con sistemas video/audio (salas B1.1.018 y B1.1.019) como por simulación informática (sala B1.1.013). Para la simulación informática se seguirá participando en próximas convocatorias.

• **Area D: Resultados, valoración y comunicación**

[Procesos y evidencias de seguimiento: PC01, PC05, PC07, PC08, PC09, PA03, PA04, PA07, PE01, PE02]

OG09: Resultados, valoración y comunicación – Instrumentos de análisis

Objetivo específico 9 (A-OG09 OE9).- Solicitar un MODIFICA que permita definir los márgenes de resultados académicos de los Másteres con una horquilla que los haga más realistas (PC05, PE02).

El Máster en Psicología de la Educación sí ha finalizado todas las tareas asociadas al presente objetivo y solicitado a ANECA el Modifica.

En el Máster en Psicología de la Intervención Social se ha constituido una comisión para desarrollar el objetivo, planificando sus acciones para el curso 2021-22, y como tal se ha recogido en la propuesta de Plan Anual de Calidad para dicho curso.

Objetivo específico 10 (D-OG09 OE10).- Consolidar el procedimiento homogéneo de seguimiento, evaluación de la docencia y grado de satisfacción de los grupos de interés que alcance a los seis títulos del centro, y que fue puesto en marcha el curso 2019/20 (PA03).

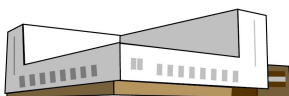
El procedimiento ha sido centralizado por Decanato y plenamente consolidado a través de la herramienta 'Encuestas' de la UM.

Además, en segundo cuatrimestre se dispuso la distribución de las diversas encuestas en el contexto de una clase, obteniendo un aumento considerable de la participación, comparado con el primer cuatrimestre: en los Grados se aumentó entre 11 (Logopedia) y 15 (Psicología) puntos porcentuales; y se dobló la participación en los Másteres.

OG10: Resultados, valoración y comunicación – Organización de los procesos de acreditación y modificación / verificación de títulos

Objetivo específico 11 (D-OG10 OE11).- Cumplir con las acciones de mejora solicitadas por ANECA, relacionadas con los títulos consolidados, y sus posibles ampliaciones o desarrollos (PE02).

Ya se ha cumplido con las AAMM solicitadas por ANECA al Máster en Psicología de la Educación, y estamos a la espera de resolución por parte de ANECA en relación con la renovación de la acreditación del Máster en Psicología General Sanitaria. En el Máster en Psicología de la Intervención Social han quedado aplazadas las acciones para el curso 2021-22.





Objetivo específico 12 (D-OG10 OE12).- Realizar las actividades necesarias para la superación de los procesos de implantación de titulaciones nuevas (Verificación) o en proceso de seguimiento (Monitor) (PE02).

El Máster en Intervención Logopédica en la deglución ya está en marcha.

También la PCEO entre el Máster en Psicología de la Educación y el Máster en Formación del Profesorado, resultante del proceso de elaboración del Modifica del Máster en Psicología de la Educación, gracias al acuerdo alcanzado con la Facultad de Educación.

Estamos a la espera de resultados con el Monitor de Jurídica, habiéndose entregado las evidencias solicitadas por ANECA en el mes de septiembre.

OG11: Resultados, valoración y comunicación – Comunicación de actividades y logros

Objetivo específico 13 (D-OG11 OE13).- Actualización de la versión en inglés de la página web del centro para adaptarla al nuevo formato introducido por la Universidad de Murcia (PC09)

La versión está actualizada y publicada en la web del centro.

Objetivo específico 14 (D-OG11 OE14).- Mantener constantemente actualizado el manual del sistema de aseguramiento interno para la calidad (MSAIC) y difundido por todos los grupos de interés (PC09, PE01).

Con motivo de la actualización a la versión 5 se estuvo discutiendo su redacción, y dándole la aprobación definitiva, en Junta de Centro de 21 de abril de 2020, con lo que su difusión por todos los grupos de interés fue garantizada; dicha versión 5 se encuentra alojada en la web del centro desde el 28/06/2020. No ha habido cambios posteriores que forzaran una actualización.

Por otro lado, en encuesta a profesorado de junio de 2021, se valoraba con un 3,3 (sobre 5) el grado de conocimiento del SAIC; con un 2,6 en el PAS; coincidiendo con un 3,075 en alumnado de Psicología y de Logopedia, y un 2,45 de media en los cuatro Másteres.

Finalmente, y por reforzar su conocimiento entre el alumnado de primero, el 30 de septiembre, en el contexto de las actividades de acogida, se impartió, por parte del Vicedecano de Calidad, una charla centrada en el SAIC, su importancia y los distintos modos en los que el alumnado puede participar en su buen funcionamiento.

Objetivo específico 15 (D-OG11 OE15).- Asegurar que la política de calidad es entendida y aceptada, al menos, por el alumnado de Grado, profesorado y PAS del centro (PC09, PE01)

Mutatis mutandis, se da por cubierto por las mismas razones que en el Objetivo anterior

