

F03. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA (PAM)

UNIVERSIDAD DE MURCIA NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA		Fecha: 23 de noviembre de 2021		
Explique, para cada una de las no conformidades recogidas en el informe de auditoría, y en caso de estimarlo oportuno, para las observaciones, los aspectos que se solicitan a continuación.				
NC	Acción de Mejora	Fecha prevista de resolución	Responsable	Seguimiento
NC01	Encuestar a una muestra significativa de los empleadores de todos los títulos	RESUELTA	<ul style="list-style-type: none"> •Vicedecanas de Prácticum •Vicedecano de Calidad •Equipo Decanal •CAC (ver acta 16/03/2022) 	<ul style="list-style-type: none"> •Selección de la muestra (finalizado) •distribución de las encuestas (finalizado) •Análisis de los resultados (finalizado) •Publicación de resultados (finalizado)
NC02	Subir el Informe de Satisfacción y expectativas de los grupos de interés a la aplicación de UNICA	RESUELTA	<ul style="list-style-type: none"> •Vicedecano de Calidad 	El informe a que hace referencia el acta es el de satisfacción con el segundo cuatrimestre del curso 2019-20, cuando nos vimos obligados al confinamiento por la pandemia. Estaba registrado, pero asociado a dicho curso. Se ha vuelto a subir asociándolo al curso 2020-21
NC03	Publicación de los informes de la Auditoría Interna de 29 de enero de 2020, en cuanto sean aprobados en CAC, junto con Actas relacionadas y documento explicativo	RESUELTA	<ul style="list-style-type: none"> •CAC (ver acta 17/01/2022) •Vicedecano de Calidad 	Publicados en web el 8 de febrero de 2022

NC04	Se aprovechará la acción de mejora asociada a NC01 para resolver esta NC, revisando si el perfil de egreso está actualizado	RESUELTA	<ul style="list-style-type: none"> •Equipo Decanal •CAC (ver acta 16/03/2022) 	Tras el análisis de la encuesta a empleadores y el estudio de los informes de inserción laboral realizado por COIE para los Másteres, se considera actualizado el perfil de egreso
NC05	Publicar la resolución RUCT del Consejo de Universidades	RESUELTA	<ul style="list-style-type: none"> •Decano 	Publicada en web el 15 de diciembre de 2021
NC06	Publicar la información en la web del centro	RESUELTA	<ul style="list-style-type: none"> •Decano 	Publicada en web el 15 de diciembre de 2021
NC07	Establecer objetivos para los indicadores clave a partir del curso 2021-22	RESUELTA	<ul style="list-style-type: none"> •CAC 	Establecidos objetivos en indicadores de rendimiento académico y movilidad en la reunión de la CAC de 17 de enero de 2022 (acta aquí). Se continuará de tal modo en las próximas reuniones en las que estén implicados indicadores clave
NC08	Finalizar las tareas pendientes de los cursos anteriores al 2021-22, generándose así dichos informes	RESUELTA	<ul style="list-style-type: none"> •Vicedecano de Calidad 	Cerrados los cursos previos y generados los informes de seguimiento interno relativos a todos los títulos