

M^a ANDREA ALEJO JARA

Cuestionario para la Mesa Redonda de Experiencias de estudiantes para los Encuentros SIOU mayo 2014 en Sevilla.

Cuestionario individual por alumno que recoge: el contexto del estudiante, recaba información sobre su universidad de origen y sobre la de destino que permita establecer una comparación de los servicios, sobre las demandas de información y orientación y sobre la participación del estudiante en los servicios de información.

1.- Contextualización del alumno:

- Identificación: nombre, apellidos y edad
- Universidad de procedencia
- Estudios que cursa
- En la movilidad, ¿porqué elegiste la universidad de destino? ¿cuál era el objetivo?

Mi nombre es María Andrea Alejo Jara, tengo 27 años y vengo de El Limón, Venezuela. Estaba estudiando la Licenciatura en Educación en la Universidad Central de Venezuela; en 2010 inicié la solicitud de Convalidación Parcial de Estudios Extranjeros con la US porque me gustaba el contexto y la historia de la Universidad, además de la calidad del contenido del Grado en Pedagogía que es el que he cursado.

2.- Información sobre la Universidad de origen:

- ¿Estás satisfecho con la información que proporciona tu universidad?
- ¿A través de qué medios o canales de comunicación recibes la información en tu universidad?
- ¿Qué servicios de orientación presta tu universidad?, ¿los conoces?, ¿has usado alguno?
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza tu universidad?, ¿las consideras suficientes?
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges?

En mi experiencia, no tuve que consultar la oferta ni los servicios que ofrecía la Universidad porque ya tenía conocimientos de ellos mediante la búsqueda en su misma página web y también en el catálogo de oportunidades de estudios que dispone la OPSU (Oficina de Planificación del Sector Universitario) para todo el alumnado preuniversitario. En todo caso, en la Secretaría de la Universidad es donde se realicen todos los procedimientos de matrícula y allí es el primer sitio al que deben dirigirse quienes estén interesados en informarse. Actividades de orientación, propiamente, no existen como tal dentro de la Universidad, la información más específica está en su página web y coordinada como publicación por la OPSU.

3.- Información sobre la Universidad de destino (sólo para los estudiantes que cursen movilidad procedentes de otra universidad):

- ¿Conoces los servicios de información y orientación que presta la universidad?, ¿has utilizado alguno? En caso afirmativo, ¿estás satisfecho con ellos?
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza la universidad?, ¿las consideras suficientes?
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges?

- Como estudiante de movilidad y respecto al ámbito informativo, de orientación y de participación ¿qué aspecto positivo te gustaría extrapolar de una a otra universidad?

4.- Información general:

- ¿Cuál es la información que, como estudiante, te interesa de la universidad?
- ¿Cuál crees que es el medio o canal de comunicación más eficaz para hacerte llegar la información?
- ¿Qué tipo de orientación necesitas que te proporcione la universidad? ¿consideras que la tienes disponible en tu universidad tanto de origen como de destino?
- ¿Qué actividades del SIOU de tu universidad consideras más relevante y cuál que te parezca importante echas en falta?

Particularmente he encontrado de mucho provecho el BINUS, pues como estudiante me interesa obtener información sobre becas, prácticas, jornadas de formación, actividades culturales que estén a mi alcance y allí, en el boletín, puedo enterarme de todo con un solo correo.

En mi universidad de origen no es fácil recibir información general de sus mismas novedades. Un tablón de anuncios o boletín de noticias sería un buen servicio que agregar, pues no sólo informa sino que también incentiva a la participación y crecimiento estudiantil.

5.- Información sobre participación estudiantil:

- ¿Has colaborado de algún modo (mediante encuestas, reuniones, mesas de debate, como becario en prácticas, integrando equipos de trabajo, etc.) en la definición, trabajo o desarrollo del SIOU de tu universidad?
- Como estudiante universitario ¿en qué ámbitos de la vida universitaria crees primordial que debes participar?

En la UCV participé en el Centro de Estudiantes de mi Escuela, además de mesas de debate y reuniones sobre proyectos de mejora de la carrera y la infraestructura. Los estudiantes no tienen muchas posibilidades de participación en los servicios equivalentes a los de orientación. Una característica de mi universidad es que, al menos en mis años de estudio, la participación estudiantil era bastante alta tanto en el Centro de Estudiantes como en las actividades que éste promocionaba.

6.- Añade cualquier cuestión sobre los SIOUs que no te hayamos preguntado y te resulte interesante.

En la UCV sería muy productivo contar con Servicios de Orientación más específicos para el alumnado preuniversitario y quien lo necesite que ya esté cursando estudios. Por otro lado, en la US, una mayor promoción de los Servicios de Orientación facilitaría la transición de todo el alumnado a lo largo de la carrera universitaria. En muchos casos, existe un gran desconocimiento de los servicios dispuestos para que el estudiante pueda recibir apoyo y orientación académica y profesional, tanto en su propio centro como al decidir entrar a la universidad. Favorecer el conocimiento de estos servicios será, a la larga, un beneficio para todos.

ORNELLA CATTAI

Cuestionario para la Mesa Redonda de Experiencias de estudiantes para los Encuentros SIOU mayo 2014 en Sevilla.

Cuestionario individual por alumno que recoge: el contexto del estudiante, recaba información sobre su universidad de origen y sobre la de destino que permita establecer una comparación de los servicios, sobre las demandas de información y orientación y sobre la participación del estudiante en los servicios de información.

1.- Contextualización del alumno:

- Identificación: nombre, apellidos y edad

Ornella Cattai, 25 años

- Universidad de procedencia

Brasil: Universidade Metodista de Piracicaba

Francia: Université de Limoges

- Estudios que cursa

Lenguas y Gestión Intercultural

- En la movilidad, ¿porqué elegiste la universidad de destino? ¿cuál era el objetivo?

Para entrar en contacto con el mundo de la movilidad estudiantil y con el mundo académico (impartiendo clases extracurriculares y de portugués).

2.- Información sobre la Universidad de origen:

- ¿Estás satisfecho con la información que proporciona tu universidad?

Sí.

- ¿A través de qué medios o canales de comunicación recibes la información en tu universidad?

Por correo electrónico.

- ¿Qué servicios de orientación presta tu universidad?, ¿los conoces?, ¿has usado alguno?

No los conozco.

- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza tu universidad?, ¿las consideras suficientes?

Sí las considero.

- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges?

En Brasil, a la secretaria de la facultad de gestión y negocios. En Francia, a la secretaria de la carrera “Langues étrangères appliquées” o a la oficina de relaciones internacionales y de información académica.

3.- Información sobre la Universidad de destino (sólo para los estudiantes que cursen movilidad procedentes de otra universidad):

- ¿Conoces los servicios de información y orientación que presta la universidad?, ¿has utilizado alguno? En caso afirmativo, ¿estás satisfecho con ellos?

- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza la universidad?, ¿las consideras suficientes?
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges?
- Como estudiante de movilidad y respecto al ámbito informativo, de orientación y de participación ¿qué aspecto positivo te gustaría extrapolar de una a otra universidad?

4.- Información general:

- ¿Cuál es la información que, como estudiante, te interesa de la universidad?

Informaciones sobre eventos culturales, conferencias, cursos especializados (como cursos de idiomas, por ejemplo) y becas de estudio.

- ¿Cuál crees que es el medio o canal de comunicación más eficaz para hacerte llegar la información?

Sin duda por correo electrónico.

- ¿Qué tipo de orientación necesitas que te proporcione la universidad? ¿consideras que la tienes disponible en tu universidad tanto de origen como de destino?

No suelo buscar orientación, pero creo que el servicio de ambas universidades es satisfactorio. Me gusta recibir información sobre los puntos que mencioné en la pregunta 4.1

- ¿Qué actividades del SIOU de tu universidad consideras más relevante y cuál que te parezca importante echas en falta?

La universidad de Brasil no dispone de SIOU.

5.- Información sobre participación estudiantil:

- ¿Has colaborado de algún modo (mediante encuestas, reuniones, mesas de debate, como becario en prácticas, integrando equipos de trabajo, etc.) en la definición, trabajo o desarrollo del SIOU de tu universidad?

No.

- Como estudiante universitario ¿en qué ámbitos de la vida universitaria crees primordial que debes participar?

Es importante participar de los eventos culturales y de las actividades extracurriculares, porque contribuyen para la formación del espíritu crítico del estudiante.

6.- Añade cualquier cuestión sobre los SIOUs que no te hayamos preguntado y te resulte interesante.

GARETH WILSON

Cuestionario para la Mesa Redonda de Experiencias de estudiantes para los Encuentros SIOU mayo 2014 en Sevilla.

Cuestionario individual por alumno que recoge: el contexto del estudiante, recaba información sobre su universidad de origen y sobre la de destino que permita establecer una comparación de los servicios, sobre las demandas de información y orientación y sobre la participación del estudiante en los servicios de información.

1.- Contextualización del alumno:

- Identificación: Gareth Charles Wilson (25)
- Universidad de procedencia: La Universidad de Chester
- Estudios que cursa: Filología Inglesa e Hispánica
- En la movilidad, ¿porqué elegiste la universidad de destino? ¿cuál era el objetivo? Elegí la Universidad de Sevilla por la calidad de los docentes (quería trabajar con la Dra. Venegas para aprender más de la traducción y tener la oportunidad de dar clases a sus alumnos bajo su supervisión para mejorar mis destrezas como profesor).

2.- Información sobre la Universidad de origen:

- ¿Estás satisfecho con la información que proporciona tu universidad? Sí, muy satisfecho.
- ¿A través de qué medios o canales de comunicación recibes la información en tu universidad? Teníamos dos o tres clases para impartir toda la información pertinente con respecto al año en el extranjero y además de eso también nos dieron un handbook que contenía más información aún.
- ¿Qué servicios de orientación presta tu universidad?, ¿los conoces?, ¿has usado alguno? Todos los alumnos tenemos a un profesor personal que se dedica a ayudarnos con cualquier duda, problema o asunto que surja antes de o durante nuestro año en el extranjero. Rellenamos los formularios Erasmus en una de las clases de las que ya he hablado y los profesores se ocupan de pasar nuestra información a las universidades de destino para que no envíen las solicitudes. El proceso es muy sencillo.
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza tu universidad?, ¿las consideras suficientes? Sí, yo las considero suficientes. Hay muchos departamentos para ayudar a los alumnos (desde un servicio de empleabilidad para dar a los alumnos las mejores posibilidades de conseguir un trabajo después de graduarse hasta tener un profesor personal para resolver cualquier tipo de asunto o, si él no puede, pondrá al alumno en contacto con el departamento pertinente).
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges? Hay una gran cantidad de ese tipo de información en el Moodle, pero si no es suficiente se puede pedir una cita con el profesor personal para que explique las cosas o para que diga a dónde el alumno tiene que acudir para recibir la información deseada. Hasta la fecha no he tenido ningún problema que no se ha resuelto así.

3.- Información sobre la Universidad de destino (sólo para los estudiantes que cursen movilidad procedentes de otra universidad):

- ¿Conoces los servicios de información y orientación que presta la universidad?, ¿has utilizado alguno? En caso afirmativo, ¿estás satisfecho con ellos? Solo he usado Relaciones Internacionales para registrarme al llegar. Con cualquier otra duda que he tenido he podido hablar con mi supervisora y los problemas o las dudas se han resuelto enseguida. Por tanto estoy muy satisfecho con la ayuda que he recibido.
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza la universidad?, ¿las consideras suficientes? Como escribo arriba, siempre he tenido el apoyo necesario de mi supervisora.

- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges? A mi supervisora, o a cualquier otro profesor del departamento.
- Como estudiante de movilidad y respecto al ámbito informativo, de orientación y de participación ¿qué aspecto positivo te gustaría extrapolar de una a otra universidad?

4.- Información general:

- ¿Cuál es la información que, como estudiante, te interesa de la universidad? Las posibilidades para aprender y para aprovechar de la experiencia. Es decir, si hay un evento cultural o hay algo único a la universidad de destino, es importante que esta información llegue al alumno extranjero.
- ¿Cuál crees que es el medio o canal de comunicación más eficaz para hacerte llegar la información? Yo creo que una plataforma de web sería lo mejor para permitir al alumno buscar la información más pertinente a sus necesidades.
- ¿Qué tipo de orientación necesitas que te proporcione la universidad? ¿consideras que la tienes disponible en tu universidad tanto de origen como de destino? Yo creo que sí. Estoy satisfecho tanto con la Universidad de Chester como con la Universidad de Sevilla.
- ¿Qué actividades del SIOU de tu universidad consideras más relevante y cuál que te parezca importante echas en falta? Considero las sesiones de información que tenemos en Chester son muy útiles y creo que tener a una persona a la que puedo ir con cualquier duda (como mi supervisora aquí) es la forma más sencilla de resolver un problema, aunque me diga que tengo que hablar con otra persona, por lo menos podré resolver el asunto de forma más rápido dado que no tengo que pasar mucho tiempo buscando la persona relevante.

5.- Información sobre participación estudiantil:

- ¿Has colaborado de algún modo (mediante encuestas, reuniones, mesas de debate, como becario en prácticas, integrando equipos de trabajo, etc.) en la definición, trabajo o desarrollo del SIOU de tu universidad? Sí, soy un "Global Guide" y eso quiere decir que recogemos a los alumnos internacionales de los aeropuertos más cercanos a la ciudad y buscamos alojamiento para los que no lo tengan. Planeamos eventos sociales y culturales para que todo el mundo conozca a nueva gente y lo más importante es que resolvemos las dudas que tengan.
- Como estudiante universitario ¿en qué ámbitos de la vida universitaria crees primordial que debes participar? Creo que es imprescindible incorporarse en los eventos culturales para mejorar el conocimiento de otras culturas, tanto en la universidad de origen como la de destino.

6.- Añade cualquier cuestión sobre los SIOUs que no te hayamos preguntado y te resulte interesante.

HÉLÈNE DE SAINT JAN

Cuestionario para la Mesa Redonda de Experiencias de estudiantes para los Encuentros SIOU mayo 2014 en Sevilla.

Cuestionario individual por alumno que recoge: el contexto del estudiante, recaba información sobre su universidad de origen y sobre la de destino que permita establecer una comparación de los servicios, sobre las demandas de información y orientación y sobre la participación del estudiante en los servicios de información.

1.- Contextualización del alumno:

- Identificación: nombre, apellidos y edad
- Universidad de procedencia
- Estudios que cursa
- En la movilidad, ¿porqué elegiste la universidad de destino? ¿cuál era el objetivo?

Me llamo Hélène De Saint Jan, tengo 22 años y estoy aquí de Erasmus Practicas en el centro internacional de la Universidad de Sevilla, llegué hace un mes. Ahora estoy cursando un máster de Lenguas Extranjeras Aplicadas y en 2011, en el segundo año de grado me fui un año para estudiar en Galicia a través del programa Erasmus Estudios. Decidí irme a estudiar en España con el objetivo de mejorar mi nivel de castellano y tener la experiencia de vivir fuera de mi país. El grado lo hice en la Universidad de Bretaña Sur que está situada en el Noroeste de Francia. Ya que mi universidad de origen era bastante pequeña, la Universidad de Vigo era el único destino en España para los estudiantes de grado.

2.- Información sobre la Universidad de origen:

- ¿Estás satisfecho con la información que proporciona tu universidad?
- ¿A través de qué medios o canales de comunicación recibes la información en tu universidad?
- ¿Qué servicios de orientación presta tu universidad?, ¿los conoces?, ¿has usado alguno?
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza tu universidad?, ¿las consideras suficientes?
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges?

Las informaciones nos las proporcionaban por correos electrónicos, folletos papel, y a través de conferencias cuando se trata de temas específicos como la movilidad de los estudiantes por ejemplo. Además cuando teníamos alguna duda, el personal administrativo se podía contactar fácilmente y era disponible para ayudarnos, pues estoy bastante satisfecha relativo a esto.

En la Universidad de Lorient teníamos el SUIOIP, el Servicio Universitario de Información, Orientación e Inserción Profesional. En el último año de grado tome una cita con una orientadora para aclarar a mi proyecto profesional y de continuidad de estudios. Pensaba que me iba a ayudar a encontrar un master adecuado y me dio algunos consejos para ayudarme en mi búsqueda, pero al final no sé si me ayudo realmente y me quede un poco decepcionada. Me dirige una vez hacia ellos para tener informaciones sobre la actividades culturales y deportivas también.

Cuando tenía consultas relativas al expediente solía dirigirme hacia el secretariado de mi facultad y por lo que se relacionaba con la movilidad lo preguntaba a la ORI.

3.- Información sobre la Universidad de destino (sólo para los estudiantes que cursen movilidad procedentes de otra universidad):

- ¿Conoces los servicios de información y orientación que presta la universidad?, ¿has utilizado alguno? En caso afirmativo, ¿estás satisfecho con ellos?
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza la universidad?, ¿las consideras suficientes?
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges?
- Como estudiante de movilidad y respecto al ámbito informativo, de orientación y de participación ¿qué aspecto positivo te gustaría extrapolar de una a otra universidad?

No conozco ni los servicios de información y orientación ni las actividades que se hacen aquí. En la Universidad de La Rochelle, dónde estoy cursando el master ahora, sé que se organizan foros de encuentro profesional en los cuales participan varias empresas y los estudiantes están invitados. Creo que es una buena forma para los estudiantes de tener nuevos contactos para quizá encontrar prácticas o trabajo más fácilmente.

4.- Información general:

- ¿Cuál es la información que, como estudiante, te interesa de la universidad? *Los acuerdos que esa tiene con universidades extranjeras, las oportunidades de movilidad que tenemos, las ofertas de trabajo o de prácticas que transmiten las empresas, las conferencias y actividades culturales y deportivas que se organizan.*
- ¿Cuál crees que es el medio o canal de comunicación más eficaz para hacerte llegar la información? *Por correo electrónico y/o conferencia según la importancia de la misma información. Con las conferencias tenemos la oportunidad de poder hacer las preguntas directamente.*
- ¿Qué tipo de orientación necesitas que te proporcione la universidad? ¿consideras que la tienes disponible en tu universidad tanto de origen como de destino?
- ¿Qué actividades del SIOU de tu universidad consideras más relevante y cuál que te parezca importante echas en falta? *Creo que lo que le faltaría es un servicio de orientación más accesible y eficiente porque muchos estudiantes no saben de manera muy clara lo que quieren hacer en su futuro y tampoco conocen todas las posibilidades de continuidad de estudios que le están ofrecidas.*

5.- Información sobre participación estudiantil:

- ¿Has colaborado de algún modo (mediante encuestas, reuniones, mesas de debate, como becario en prácticas, integrando equipos de trabajo, etc.) en la definición, trabajo o desarrollo del SIOU de tu universidad? *No.*
- Como estudiante universitario ¿en qué ámbitos de la vida universitaria crees primordial que debes participar?

6.- Añade cualquier cuestión sobre los SIOUs que no te hayamos preguntado y te resulte interesante.

DANIEL PRESA MORALES

Cuestionario para la Mesa Redonda de Experiencias de estudiantes para los Encuentros SIOU mayo 2014 en Sevilla.

Cuestionario individual por alumno que recoge: el contexto del estudiante, recaba información sobre su universidad de origen y sobre la de destino que permita establecer una comparación de los servicios, sobre las demandas de información y orientación y sobre la participación del estudiante en los servicios de información.

1.- Contextualización del alumno:

- Identificación: Daniel Presa Morales, 22 años
- Universidad de procedencia: Salamanca
- Estudios que cursa: Medicina, 5º curso
- En la movilidad, ¿porqué elegiste la universidad de destino? ¿cuál era el objetivo? Quería conocer el sur de España y el funcionamiento de la universidad y de la sanidad en Sevilla.

2.- Información sobre la Universidad de origen:

- ¿Estás satisfecho con la información que proporciona tu universidad?
- ¿A través de qué medios o canales de comunicación recibes la información en tu universidad? Boletín oficial y preguntando en los diferentes departamentos de la universidad
- ¿Qué servicios de orientación presta tu universidad?, ¿los conoces?, ¿has usado alguno? En mi facultad no hay servicio de orientación, a nivel del rectorado no lo sé.
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza tu universidad?, ¿las consideras suficientes? No sé
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges? Secretaría de mi facultad

3.- Información sobre la Universidad de destino (sólo para los estudiantes que cursen movilidad procedentes de otra universidad):

- ¿Conoces los servicios de información y orientación que presta la universidad?, ¿has utilizado alguno? En caso afirmativo, ¿estás satisfecho con ellos? No los conozco.
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza la universidad?, ¿las consideras suficientes? No las conozco.
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges? A la secretaria de mi facultad o de Macarena
- Como estudiante de movilidad y respecto al ámbito informativo, de orientación y de participación ¿qué aspecto positivo te gustaría extrapolar de una a otra universidad?

4.- Información general:

- ¿Cuál es la información que, como estudiante, te interesa de la universidad? Referente a las asignaturas, prácticas y exámenes.
- ¿Cuál crees que es el medio o canal de comunicación más eficaz para hacerte llegar la información? Internet
- ¿Qué tipo de orientación necesitas que te proporcione la universidad? ¿consideras que la tienes disponible en tu universidad tanto de origen como de destino? Alternativas al MIR tras acabar la carrera. No está disponible en ninguna de las dos universidades.
- ¿Qué actividades del SIOU de tu universidad consideras más relevante y cuál que te parezca importante echas en falta? No conozco dichas actividades. Echo en falta la mencionada en la pregunta anterior.

5.- Información sobre participación estudiantil:

- ¿Has colaborado de algún modo (mediante encuestas, reuniones, mesas de debate, como becario en prácticas, integrando equipos de trabajo, etc.) en la definición, trabajo o desarrollo del SIOU de tu universidad? En la delegación, informando a la gente que se acercaba a preguntar dudas
- Como estudiante universitario ¿en qué ámbitos de la vida universitaria crees primordial que debes participar? Toma de decisiones como fechas de exámenes y presupuesto de la facultad (a qué se dedica el dinero, tener parte de decisión)

6.- Añade cualquier cuestión sobre los SIOUs que no te hayamos preguntado y te resulte interesante.

Sería útil que alumnos voluntariamente fueran tutores de los alumnos que llegan nuevos de intercambio, de esta manera se puede tener información de primera mano del funcionamiento de la facultad, y es una manera de integrarlos más fácilmente.

ALFONSO GIL TORRES

Cuestionario para la Mesa Redonda de Experiencias de estudiantes para los Encuentros SIOU mayo 2014 en Sevilla.

Cuestionario individual por alumno que recoge: el contexto del estudiante, recaba información sobre su universidad de origen y sobre la de destino que permita establecer una comparación de los servicios, sobre las demandas de información y orientación y sobre la participación del estudiante en los servicios de información.

1.- Contextualización del alumno:

- Identificación: Alfonso Gil Torres, 21 años.
- Universidad de procedencia ---
- Estudios que cursa: 3º de Grado de Periodismo.
- En la movilidad, ¿porqué elegiste la universidad de destino? ¿cuál era el objetivo?

2.- Información sobre la Universidad de origen:

- ¿Estás satisfecho con la información que proporciona tu universidad?

En general sí, aunque hay determinados campos que creo que están descuidados, como el Instituto de Idiomas. Además, la resolución de dudas múltiples sobre cuestiones administrativas en las Secretarías a veces es deficiente, hecho que provoca que los propios estudiantes entre nosotros nos autoinformemos (a través de las Delegaciones de Estudiantes, fundamentalmente). Pero tanto el SACU como el Pabellón de Brasil funcionan ágilmente.

- ¿A través de qué medios o canales de comunicación recibes la información en tu universidad?

Por mi perfil de periodista, las redes sociales suelen ser uno de mis canales predilectos. También doy mucho uso a la página web, y en etapa de matriculación, el CAT-US.

- ¿Qué servicios de orientación presta tu universidad?, ¿los conoces?, ¿has usado alguno?

Conozco fundamentalmente el Área de Alumnos del Pabellón de Brasil y el SACU. He usado con frecuencia a la Asesoría Jurídica del SACU, y he recibido siempre un trato y una información excelentes.

- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza tu universidad?, ¿las consideras suficientes?

Conozco de la existencia de las Mesas de Orientación, del Programa Pórtico para acercar la Universidad a los institutos de la zona y el propio Salón del Estudiante. Dado que no soy de Sevilla, sino de Cádiz, no he tenido ocasión de utilizar ninguno de estos servicios. Y tengo que reconocer que cuando empecé la Universidad empecé muy perdido porque no encontraba ningún tipo de orientación más cómoda por Internet. La labor de orientación e integración la recibí en buena medida de mi Delegación de Estudiantes.

- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges?

Para dudas académicas, acudo siempre al Área de Alumnos del Pabellón de Brasil,

siempre y cuando no hayan sabido responder la cuestión en mi Secretaría. Sobre movilidad, a mi Vicedecana encargada de dicha área y para actividades extraacadémicas, a la Delegación del centro donde se organiza.

3.- Información sobre la Universidad de destino (sólo para los estudiantes que cursen movilidad procedentes de otra universidad):

- ¿Conoces los servicios de información y orientación que presta la universidad?, ¿has utilizado alguno? En caso afirmativo, ¿estás satisfecho con ellos?
- ¿Conoces las actividades de orientación académica y personal que realiza la universidad?, ¿las consideras suficientes?
- Cuando tienes consultas de carácter académico que afecten a tu expediente o necesidad de información de movilidad, cultural, deportiva, extensión universitaria, etc. ¿a dónde te diriges?
- Como estudiante de movilidad y respecto al ámbito informativo, de orientación y de participación ¿qué aspecto positivo te gustaría extrapolar de una a otra universidad?

4.- Información general:

- ¿Cuál es la información que, como estudiante, te interesa de la universidad?
Actividades culturales y ayudas sociales, fundamentalmente, aunque también veo necesario hacer más atractivo los asuntos políticos y la gestión universitaria.
- ¿Cuál crees que es el medio o canal de comunicación más eficaz para hacerte llegar la información?
Internet. El público universitario somos mayoritariamente jóvenes que hacemos uso diario de las TIC. Especialmente útil me parece el envío por correo de cuestiones especialmente importantes, como programas sociales, becas o información sobre la matriculación.
- ¿Qué tipo de orientación necesitas que te proporcione la universidad?
¿consideras que la tienes disponible en tu universidad tanto de origen como de destino?
- ¿Qué actividades del SIOU de tu universidad consideras más relevante y cuál que te parezca importante echas en falta?

Especialmente útiles me parecen las Mesas de Orientación y el Salón del Estudiantes. Son cercanas y amenas y proporcionan información útil (al menos para los 39.000 sevillanos, para los 6.000 gaditanos que estudiamos aquí no hemos podido disfrutarlas). Echo de menos, en coordinación con los centros, días de bienvenida a los nuevos estudiantes, para crear desde el inicio en ellos un sentimiento de comunidad para con su centro.

5.- Información sobre participación estudiantil:

- ¿Has colaborado de algún modo (mediante encuestas, reuniones, mesas de debate, como becario en prácticas, integrando equipos de trabajo, etc.) en la definición, trabajo o desarrollo del SIOU de tu universidad?
Participé en las mesas de orientación a los estudiantes preuniversitarios sobre los títulos de Comunicación e Idiomas en el curso 12/13.
Aunque no lo organiza el SIOU, también di la bienvenida a los nuevos estudiantes de la Facultad de Comunicación en el curso 13/14. Opino que es muy positiva la implicación de los estudiantes en las actividades de

información y orientación, pues aportamos datos y anécdotas interesantes para los

compañeros y hacen la actividad más realista y menos institucional.

- Como estudiante universitario ¿en qué ámbitos de la vida universitaria crees primordial que debes participar?

Creo necesario que los estudiantes debemos implicarnos, sin más en la Universidad. El dónde ya lo decidirá cada uno en función de sus preferencias y circunstancias. Aunque yo personalmente, me he implicado muy a fondo en la representación estudiantil. La Universidad Pública es de todos, y por tanto, opino que su gestión y mejora también es responsabilidad de los estudiantes. Participar en política (con mayúsculas) universitaria es primordial ahora, máxime cuando determinados poderes quieren borrar la democracia interna de las instituciones académicas.

6.- Añade cualquier cuestión sobre los SIOUs que no te hayamos preguntado y te resulte interesante.