



INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

LA SITUACIÓN EN PORTUGAL Y EL CASO DEL POLITÉCNICO DE LEIRIA

Miguel Jerónimo / Rosa Pedro
Instituto Politécnico de Leiria

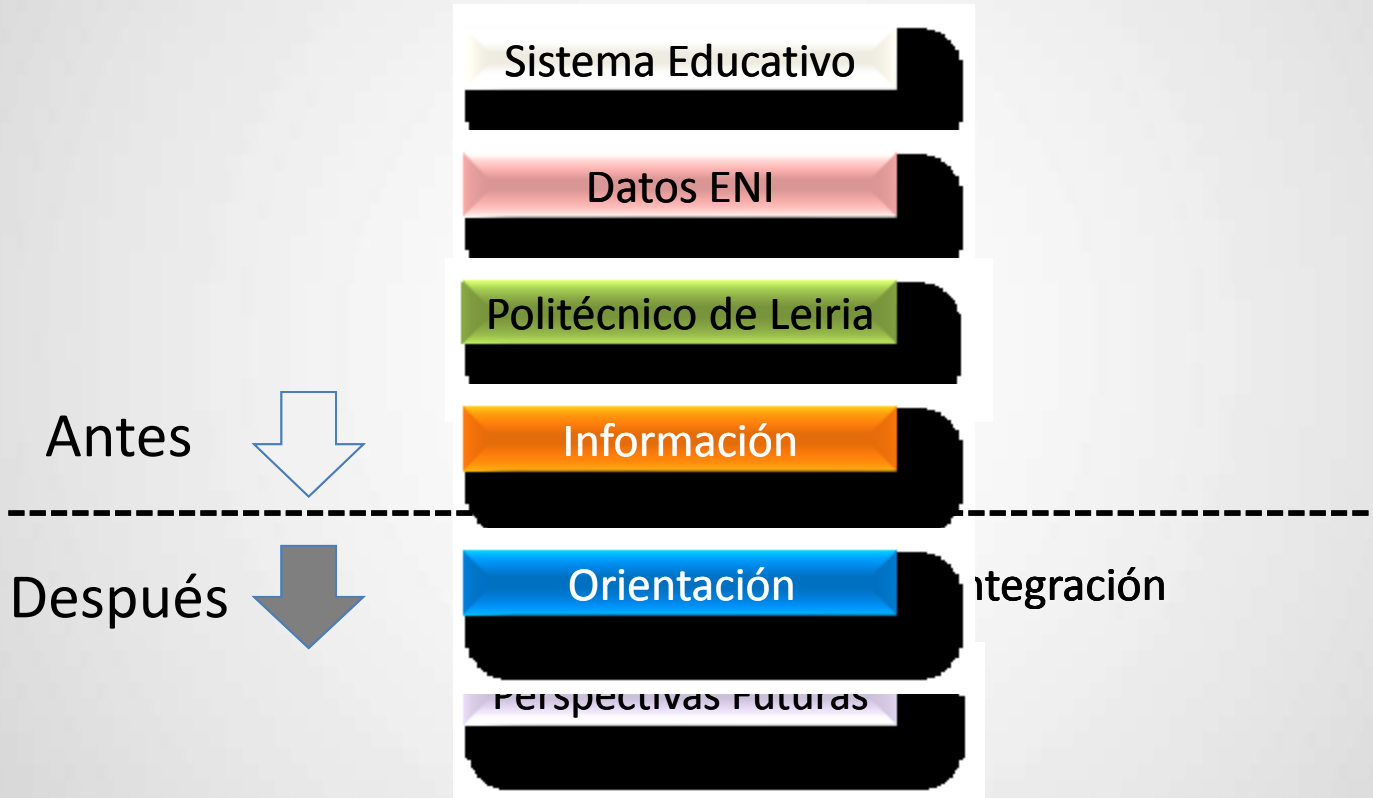
Servicios de Información y Orientación al Estudiante (SIOU)

XVI Encuentros SIOU, Universidad de Burgos

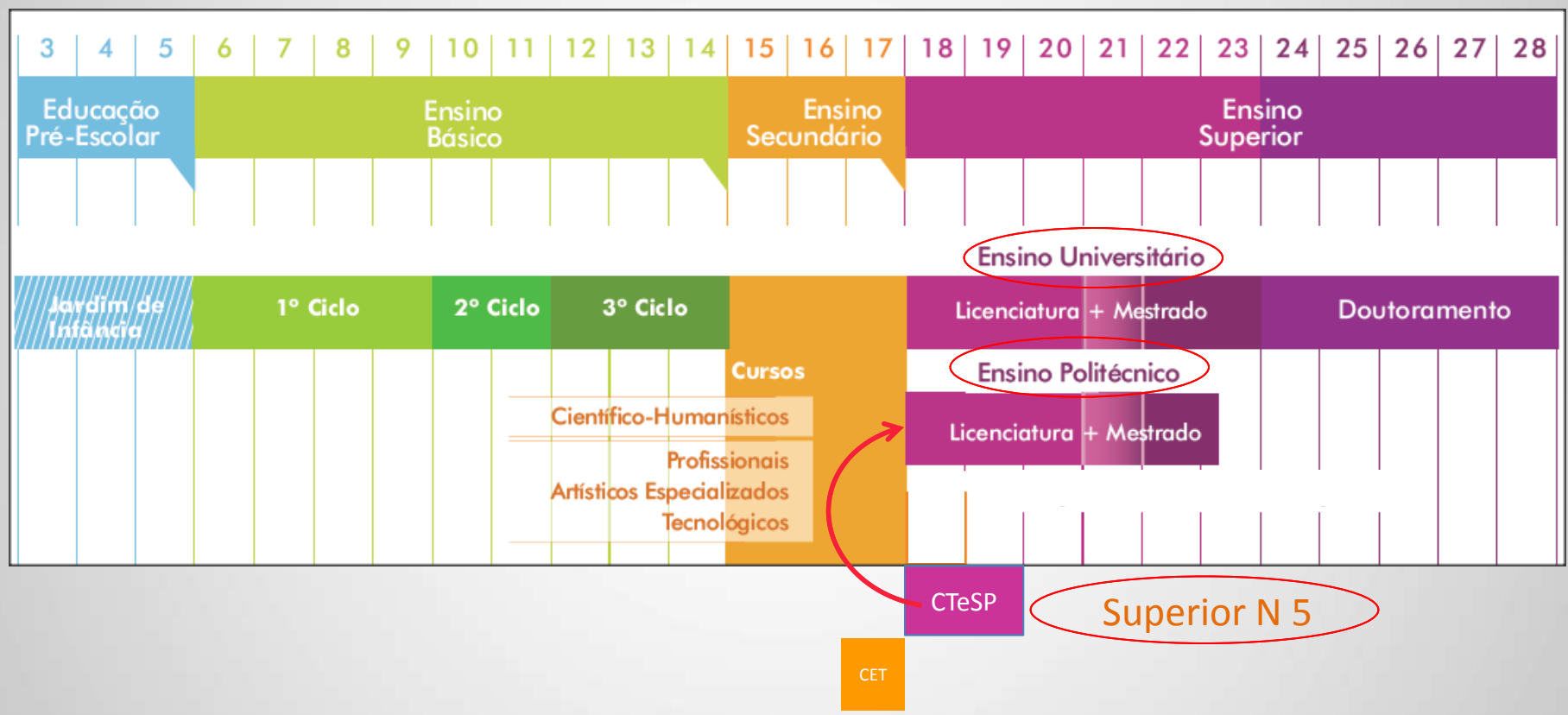
2015



Estructura de la Presentación



Sistema de Educação em Portugal

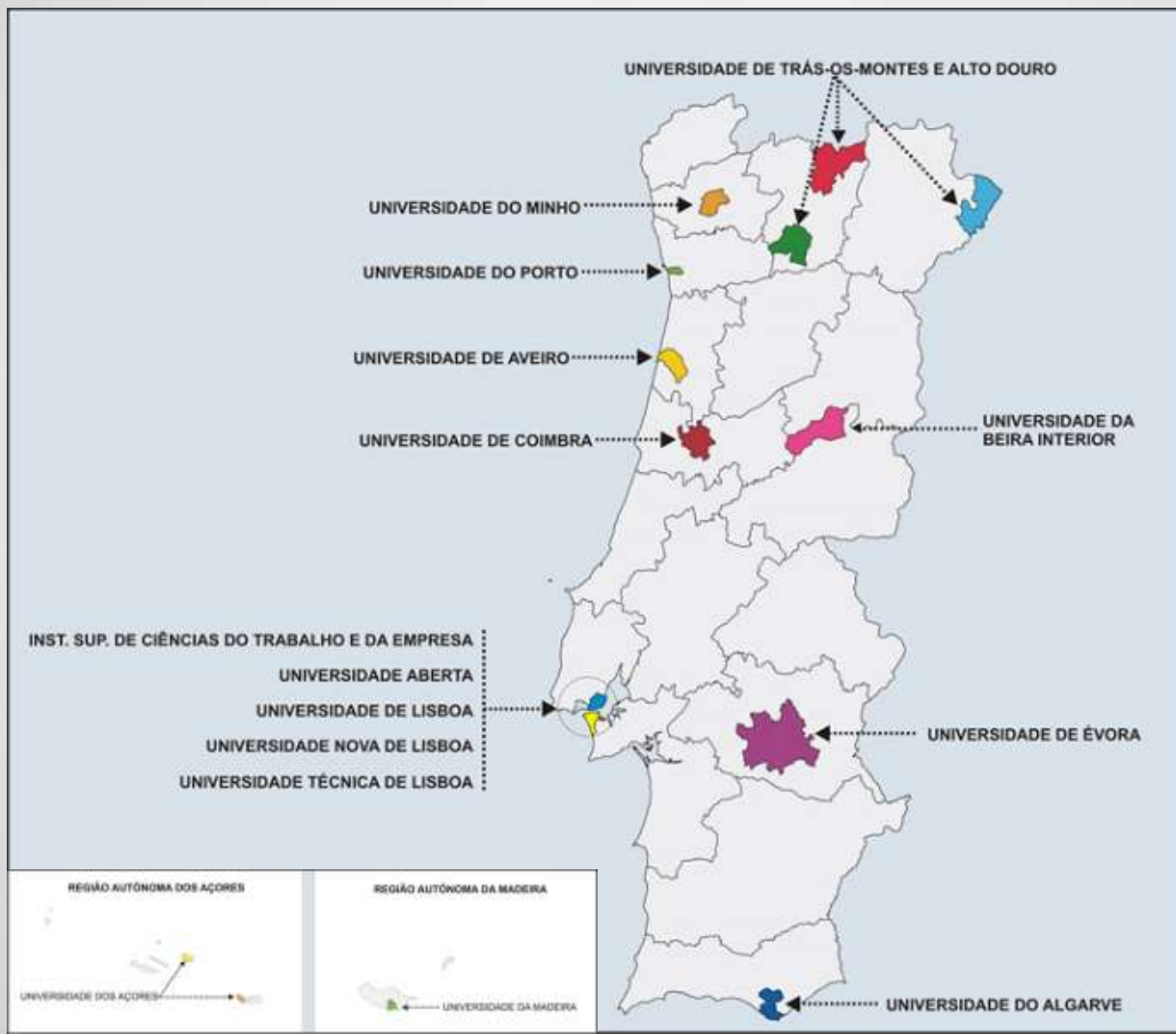


Sistema de Educación Superior en Portugal

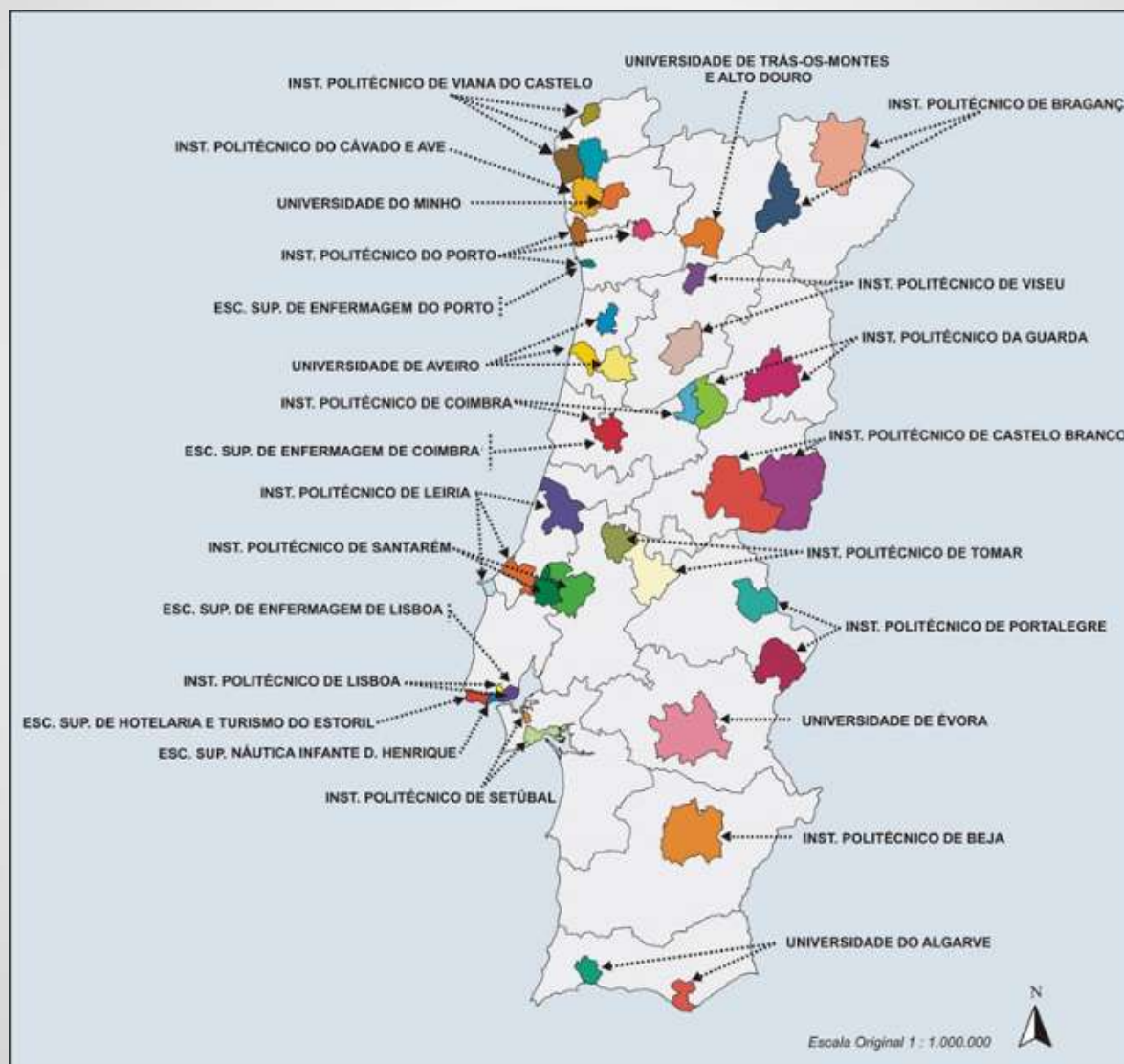
- Educación Superior **sistema binario**: universitario y politécnico
- Binario en **formación**
- **400 mil estudiantes** distribuidos por **35 instituciones** de educación superior público y **94 instituciones** de educación superior privadas
- Instituciones de educación superior bajo **tutela** del Ministerio de la Educación y Ciencia (MEC)



Universidades Publicas Portuguesas



Politécnicos Públicos y Escuelas no integradas Portugueses



Coordinación Universidades y Politécnico



CRUP – Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas

Entidad de coordinación de educación universitaria en Portugal. Integra como miembros efectivos el conjunto de las **universidades públicas** y la Universidad Católica Portuguesa, con un total de 15 instituciones. (Lo mismo que el CRUE)



CCISP – Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos

Entidad de coordinación de educación politécnica en Portugal. Integra como miembros efectivos el conjunto de los **politécnicos públicos y escuelas no integradas**, con un total de 20 instituciones.



Direcção Geral de Educação Superior

Quem Somos | Legislação | Contactos | Ligações úteis | Sugestões | Recursos humanos | Publicações

Pesquisa Avançada | Mapa do Site

Boa informação para uma boa decisão.
SITE OFICIAL DA DGES

DGES - Direcção-Geral do Ensino Superior
Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

ESTUDANTES INSTITUIÇÕES OFERTA FORMATIVA RECONHECIMENTO, MOBILIDADE E COOPERAÇÃO INTERNACIONAL ASSUNTOS DIVERSOS

ACESSO AO ENSINO SUPERIOR > COMO ACEDER AO ENSINO SUPERIOR | CONCURSO NACIONAL (PÚBLICO) | CONC. INSTITUCIONAIS (PREVINDO) | OUTROS REGIMES/CONCURSOS | FAQ | LEGISLAÇÃO | CONTACTOS

Índice > Estudantes > Acesso ao Ensino Superior

Resumo de Notícias

DESCOBRIR. ESCOLHER. CONCORRER.
ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

SIMPLIFICAR A COMUNICAÇÃO.

DESCOBRIR
Como aceder ao Ensino Superior
[Concurso Nacional](#) | [Concursos Locais](#) | [Concursos Institucionais](#) | [Regimes Especiais](#) | [Concursos Especiais](#) | [Reingresso, Mudança de Curso e Transferência](#) | [Substituição de Provas de Ingresso - Exames Estrangeiros](#)

ESCOLHER
[Índice de Cursos](#) | [Assistente de Escolha de Curso](#) | [Guias](#) | [Pré-Requisitos](#)

CONCORRER
[Candidatura Online](#) | [Pedido de Senha](#) | [Simulador de Candidatura](#)

DESTAQUES
[Prolongado, até 20/3, prazo de inscrição nos pré-requisitos](#)
[Pedido de senha para candidatura online](#)
[Guia Geral de Exames 2015](#)
[Guias das Provas de Ingresso 2015](#)
[Pré-requisitos 2015 \(deliberação da CNAES\)](#)
[Concretização das provas de ingresso 2015 \(deliberação da CNAES\)](#)
[Deliberação da CNAES: provas de ingresso para a licenciatura de Educação Básica](#)
[Pedido de Historial de Candidatura, Certificado DGES e outros documentos](#)

CONCURSO NACIONAL: 2014 EM NÚMEROS

ESTUDANTES PORTUGUESES NO LUXEMBURGO

STUDY IN PORTUGAL

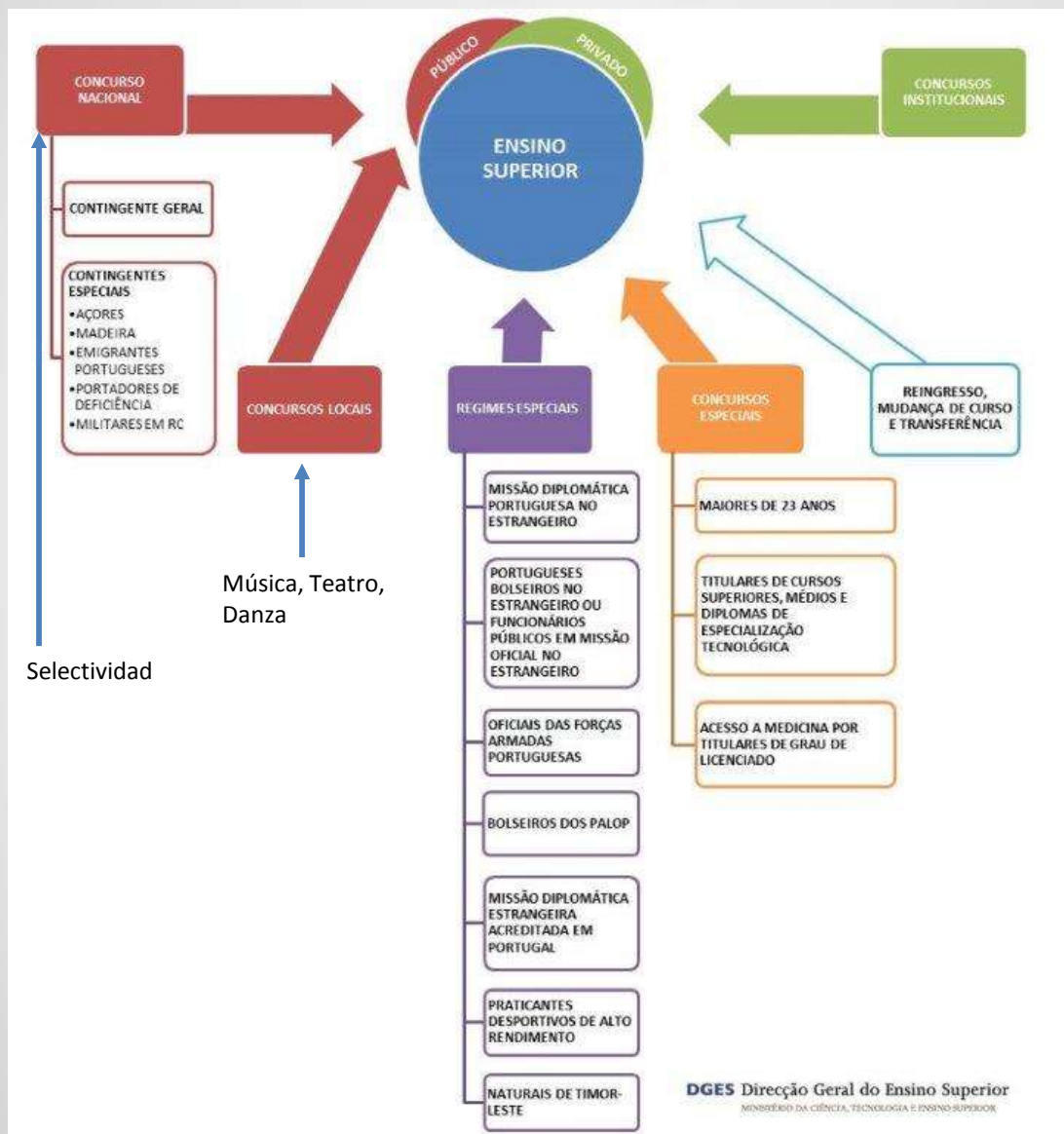
ACOMPANHA-NOS

f t

CONTACTOS
Email - Be.Com:



Ingresar en Educación Superior



Ingresar en Educación Superior

Estudiantes internacionales

- Decreto-ley 36/2014
- Estatuto del Estudiante Internacional
- **Todas** instituciones publicas y privadas
- **Concurso especial** de acceso e ingreso para estudiantes internacionales
- Se verifica la cualificación **académica** y el conocimiento de la **lengua** por examen o prueba documental
- Instituciones crean plazas especificas
- Estudiantes benefician **solo** de la acción social indirecta



Estudiantes de Nuevo Ingreso – Politécn

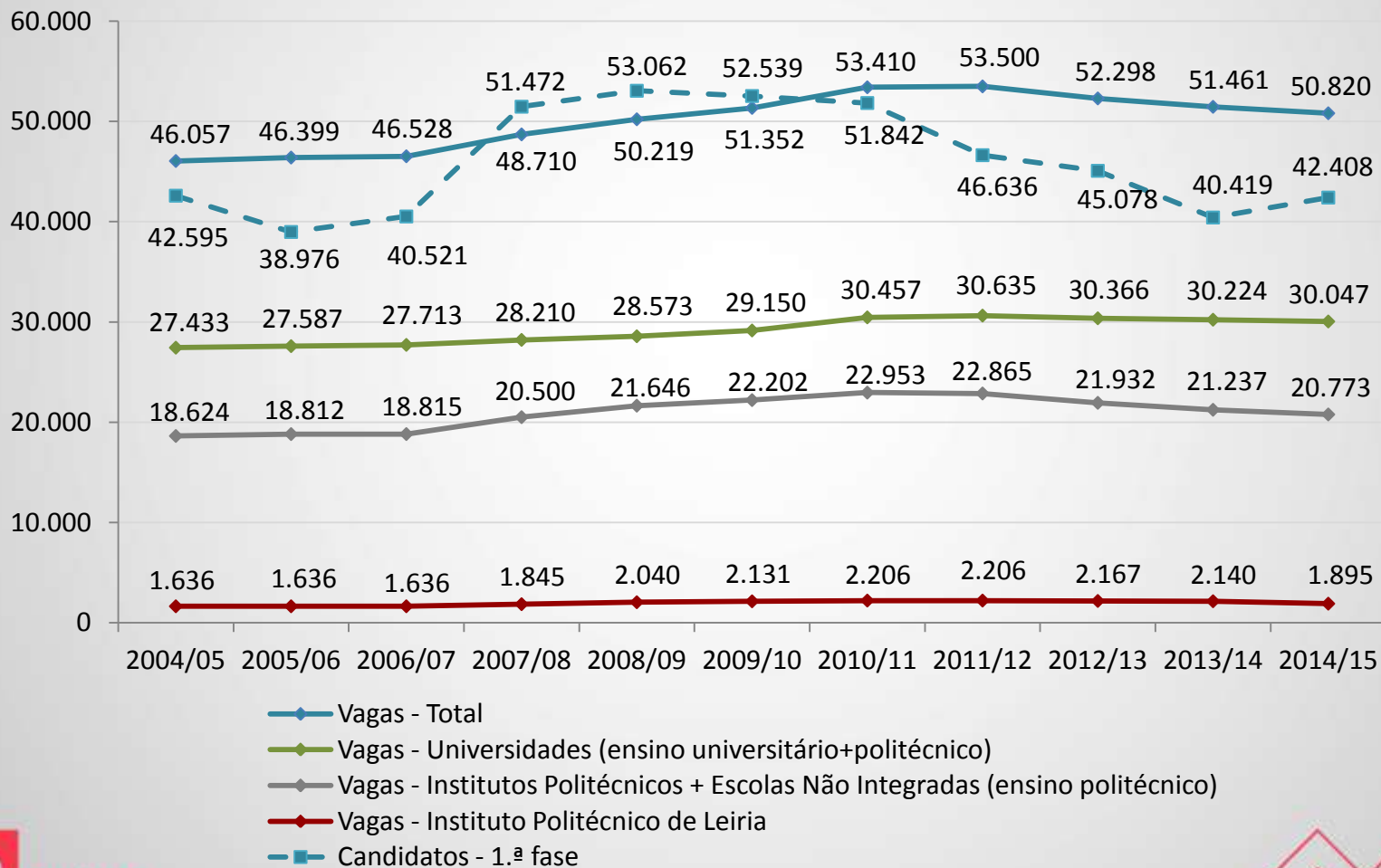
Aquí, se consideran ENI todos los que están en nuestra institución, como estudiantes, por la **primera vez**

- **CET** – Cursos de Especialización Tecnológica (terminan en 2016)
- **CTeSP** – Cursos de Técnicos Superiores Profesionales
- **Bachillerato** – Vía normal para Cursos de Grado
- **Máster** – Después de lo Grado (nacionales e internacionales)
- **M23** – Prueba especial de conocimientos
- **Al largo de la Vida** – otros...
- **Movilidad** – Erasmus...
- **Internacionales** – extranjeros para estudiar en el país
- **Otros** – Deportistas olímpicos, fuerzas armadas...



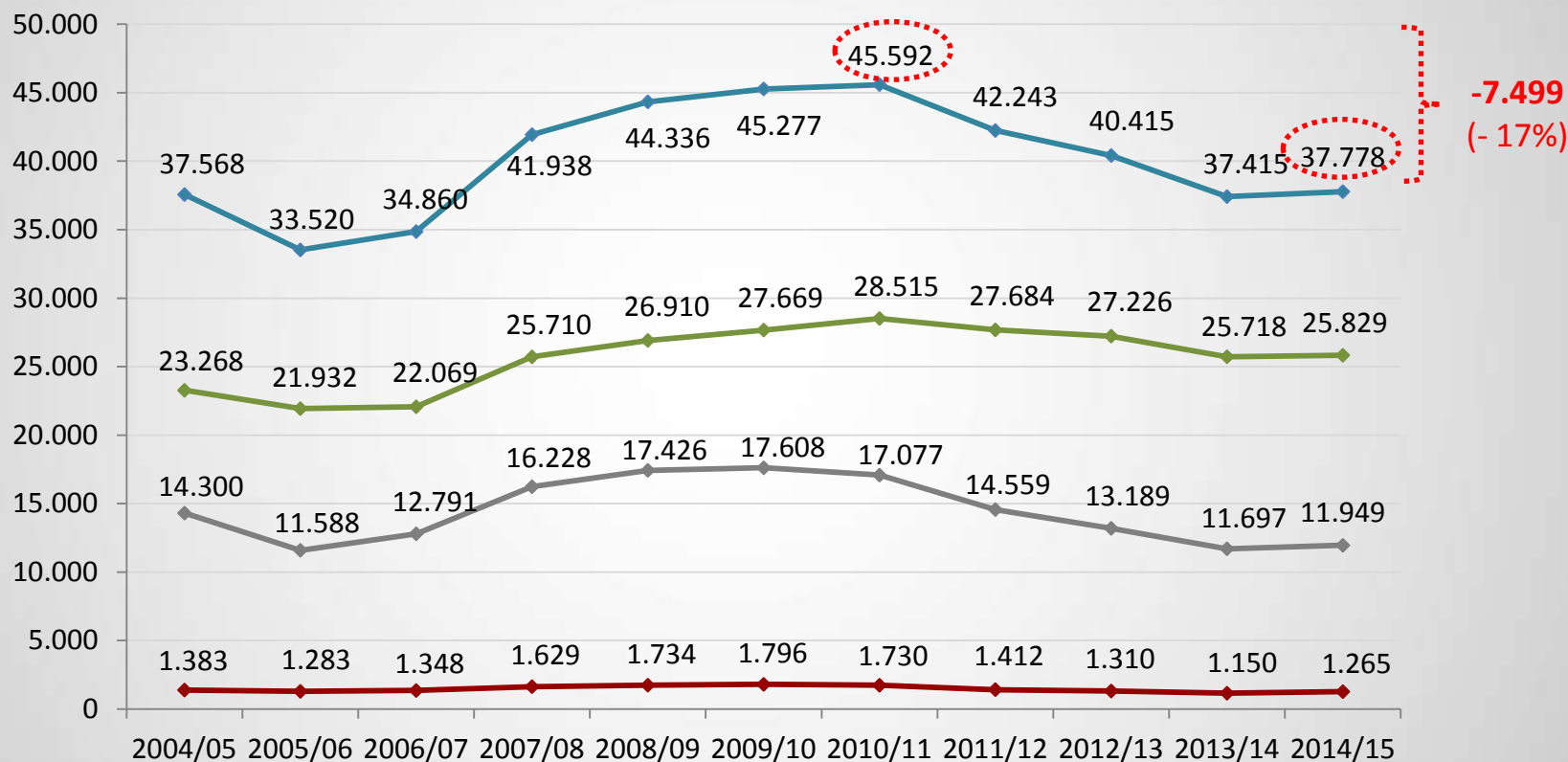
Candidatos y número de plazas

Concurso Nacional de Acceso – 1er fase 2004/2014



Plazas Adjudicadas

Concurso Nacional de Acesso – 1er fase 2004/2014



- ◆ Total
- ◆ Universidades (ensino universitário+politécnico)
- ◆ Institutos Politécnicos + Escolas Não Integradas (ensino politécnico)
- ◆ Instituto Politécnico de Leiria

Motivos para atraer y informar a ENI

- **Reducción** del número de estudiantes en la educación superior
- Aprendizaje a lo Largo de la Vida / **Nuevos públicos**
- Tendencia para **desvalorizar** la inversión en la educación superior
- Muchos estudiantes de secundaria **no conocen** las ayudas para estudiar en el superior



Motivos para atraer y informar a ENI

- Las universidades empezaran a preocuparse por atraer a más estudiantes **cuando** el número de alumnos **bajó**
- Necesidad de atraer a los estudiantes para **áreas diferentes** de las cuales tradicionalmente concurren
- Necesidad de rever el fenómeno de la **emigración** (saldo migratorio negativo)
- Necesidad de atraer a los **estudiantes internacionales**





**POLITÉCNICO
DE LEIRIA**



La Región

- . Industria
- . Empresas
- . Servicios
- . Turismo

Actividades:

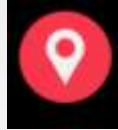
vidrio, cerámica, plásticos, moldes, cemento, textiles, madera, muebles, metalmecánica, industrias extractoras, pescado, industrias alimentarias y biotecnológicas



¿QUIÉNES SOMOS?



5 ESCUELAS



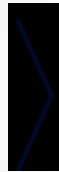
4 CIUDADES



11000 estudiantes



900 profesores



50% doctorado



300 PAS



Educación y Ciencias Sociales



Ingeniería y Tecnología



Artes y Diseño



Turismo



Ciencias Empresariales Y Jurídicas



Salud y Deporte



INTERNACIONALIZACIÓN



Estrategias de Información



Portugal: Información y Orientación

Instituciones de Educación Superior con **objetivos y recursos** diferentes

En él ámbito de la autonomía de las IES, **no existe** un modelo único en Portugal

Formas diferentes de tratar el problema:

- Más o menos **recursos** económicos, financieros, etc.
- Se centran en atraer **mejores** estudiantes (calidad)
- Sienten más la necesidad de captar a **nuevos** estudiantes
- Las instituciones más pequeñas **no disponen** de recursos para ejercer una acción sistemática a este nivel



Servicios de Información y Orientación en el aula

- **Diversidad**
- Los **intervinientes** en el proceso:
 - Profesores
 - Estudiantes
 - Técnicos especializados
 - Psicólogos
 - Asistentes sociales



Información: no se cambian buenas prácticas a ese nivel y existe **secretismo** entre IES cuanto a las estrategias dirigidas a los ENI.

Estrategias de Información para ENI

- Politécnico de Leiria – institución joven = **trabajo continuo** de incremento de su notoriedad y reconocimiento
- La divulgación intenta también la captación de **mejores** estudiantes con notas en **primera opción**
- Para cada uno de los niveles y características de ENI, se utilizan **estrategias e medios diferentes** (visitas a escuelas, periódicos, internet, ferias...)



Politécnico de Leiria Summer - Proyecto para divulgación junto a “posibles/futuros” estudiantes

- Acción en las **playas** del centro – Julio y Agosto
- Estudiantes distribuyen publicaciones con información y materiales de promoción
- Acciones ocurren al mismo tiempo que la realización de actividades para jóvenes: **música, deportes...**



- **Leiria In - Semana de la Industria** – Concurren estudiantes de todo el país. Se **seleccionan 50**. Visitan a empresas tecnológicamente mucho avanzadas de moldes, plástico, cerámica y vidrio. Actividades en laboratorios. Actividades recreativas y visitas culturales para conocimiento de la Región
- **Tanto Mar** – Politécnico de Leiria + Fórum Estudiante y los Ayuntamientos de Peniche. Oportunidad para conocer otras realidades. Actividades que se enfocan en la **Industria** y en el **Mar** – estratégicos para Portugal



Ferias

Lisboa Design Show / Qualifica / Futurália / AULA...

Ferias de Educación, Formación, Juventud, Empleo, Industriales...



Internet – Información en la página web y Redes Sociales

Politécnico de Leiria
Desenha o teu futuro!

Candidatos | Estudantes | Alumni | Colaboradores | Parceiros

- 3^o ENCONTRO
PSICOLOGIA
EM CONTEXTO
EDUCATIVO

26 Março 2015
"Psicologia em contexto educativo"
- m23**
CANDIDATURAS

23 Março 2015
Candidaturas provas M23
- ERASMUS+**
CANDIDATURAS
ATE > 31 MAIO

3 Março 2015
Bolsas para docentes e não docentes
- SEMANA
INTERNACIONAL**
10 EXATAS ANOS
4 > 8 MAIO 2015

3 Março 2015
Semana Internacional do IPEleiria
- SILVER
STORIES**

3 Março 2015
Conferência internacional "Silver Stories"
- EUROPE'S
TOP 100
SCHOOLS OF
ARCHITECTURE
AND DESIGN
2015**

10 Fevereiro 2015
ESAD.CR distinguida pela revista DOMUS



Conexión con Escuelas de Enseñanza Secundaria

Atraer a los ENI – **traerlos** a la institución.

Mejores recursos (actividades, laboratorios, bibliotecas, centros de investigación, recursos informáticos, etc.).

Visitas -> contribuir para la **elección de su programa** de estudios y ingreso en la Educación Superior.

Jornadas de puertas abiertas - Cada Escuela Superior abre las puertas a todos, presentando **información** sobre sus estudios, los trabajos desarrollados y proyectos. Se invita a conocer, experimentar y explorar toda la Escuela, con experimentos de laboratorio, juegos, exhibiciones, workshops, sesiones informativas...

e no sábado

FUTURO



- **Programas *online* de libre acceso** en formato abierto, para desarrollo de competencias, o para preparación para los **exámenes** nacionales de acceso a la Educación Superior.
- **Trofeos para las Escuelas de Secundaria** donde estudiaran nuestros mejores ENI. Los profesores de Educación Secundaria -> agentes importantes como consejeros de estos estudiantes. Eses mismos profesores podrán ser futuros estudiantes del Politécnico de Leiria.
- **Premios para los mejores ENI**, de cada una de nuestras Escuelas Superiores. Se intenta premiar a los mejores y mejorar la calidad.



- **Academia de Verano** - Durante 1 semana, estos estudiantes viven la experiencia de "estudiar" en una institución de Educación Superior en las áreas científica y tecnológica. Los participantes se inscriben en las actividades que más les interesan

Se realizan: actividades en el aula, aplicación de conocimientos en laboratorio, en empresas y otras entidades externas. Es una experiencia única e importante para una selección futura cuando ingresen en la Educación Superior



Proyectos de Investigación y desarrollo

- Realización de **proyectos conjuntos** con las Escuelas de Secundaria: Proyectos Escoger Ciencia, La Semana de la Ciencia y Tecnología, Los Padres con la Ciencia, etc.
- **Cooperación** con las Escuelas de Secundaria en proyectos a que se candidatean y otros concursos y competiciones. Les apoyamos con nuestros recursos humanos, técnicos y de laboratorio

Semana de la Ciencia y Tecnología:

- Ciencia Viva en el Verano
- Ciencia Viva en el Laboratorio



Externalización

- **Inspiring Future – Roadshow en Escuelas de Enseñanza Secundaria**
Ferias de orientación vocacional. Relación de confianza y calidad entre la Educación Superior y las Escuelas de Secundaria.

Proceso de comunicación y divulgación de nuestra institución muy efectivo. Se ayudan a los estudiantes de secundaria en el desarrollo de competencias personales y sociales. Se ofrece, en el mismo día, toda la **información** sobre el ingreso en la Educación Superior y sobre el mercado laboral



- **Mais Educativa – Presencia en Escuelas de Secundaria de todo el País. Nosotros las escogemos. Se hace **divulgación** televisiva, producción de materiales promocionales etc. Es un programa llave en mano**



Comunicación directa con los ENI internacionales:

- **Internet:** Tráves de sitios web específicos (Master Portal, Study Portal, etc.) y otros sitios (Exponor, Expresso, etc.) y bases de datos (Universia, ...) **Sitio web más accesible.** Para tornar posible esta comunicación, se está haciendo un esfuerzo enorme de **back-office** para crear documentación, estrategias de divulgación y la página web en inglés
- **Ferías internacionales** – Permiten comprender lo que están haciendo los demás
- **Agentes locales** – Muy común en Brasil, Paquistán, India. Poca expresión en Portugal
- **Cooperación Internacional** (Brasil, África, China, Macao...), Cambio de estudiantes con alojamiento, comida...



Estrategias de Orientación e Integración de ENI



¿Porqué orientar e integrar?

- Orientar e integrar a los estudiantes es fundamental
- Más do que atraer a nuevos estudiantes es importante **mantener e apoyar** con suceso los actuales
- Opinión de Vincent Tinto

¿Como?

- Asociaciones portuguesas
- Estrategias en el Politécnico de Leiria.





La opinión de Vincent Tinto

- Pedagogo y sociólogo EUA. Investigación desde 1973
- Investigación basada en el suceso de estudiantes de colectivos vulnerables y menos suceso académico
- Fundamental **ADAPTAR** y no **ADOPTAR** estrategias
- **ACCESO SIN APOYO NO REPRESENTA UNA OPORTUNIDADE** (principalmente en el 1.er año)
- **Pocas** universidades consideran fundamental orientar e integrar para aumentar la retención de estudiantes
- Las causas para el abandono están en la propia **estructura** de las IES y **NO** en las características y condiciones de lo estudiante



La opinión de Vincent Tinto

5 CONDICIONES para mejorar la retención:

- 1. **Bajas expectativas** de la IES sobre el éxito académico afectan a sus estudiantes
- 2. Crear un servicio de **consejería** para apoyo a los ENI – muchos llegan a la universidad sin una idea clara de lo que pretenden estudiar y hacer de su vida
- 3. Los estudiantes deben disponer de **una infraestructura** de apoyo a todos los niveles: académico, social y personal
- 4. Los estudiantes deben poder **participar activamente** en la institución, para que se sientan como una parte de la misma. Esto es prioritario, principalmente en el 1.er año
- 5. Es necesario crear un **ambiente** adecuado para el aprendizaje





RESAPES-AP – Rede de Serviços de Apoio Psicológico no Ensino Superior-Associação Profissional

- Psicólogos que trabajan, como técnicos superiores, en Servicios de Orientación Psicológica en instituciones de Educación Superior
- Sus actividades:
 - Consulta Psicológica
 - Mentorado
 - Tutorado
 - Voluntariado Académico
 - Entrenamiento de Competencias Transversales
 - Acompañamiento de la transición Secundaria/Superior/Trabajo
 - ...





GTAEDDES – Grupo de Trabalho para o Apoio a Estudantes com Deficiências no Ensino Superior

- IES públicas con servicios de apoyo a los estudiantes discapacitados para:
 - Melhorar eses servicios
 - Promover la aproximación inter-servicios para facilitar el cambio de experiencias, el desarrollo de iniciativas conjuntas y la racionalización de recursos



En el Politécnico de Leiria – Integración/Orientación

- **Colaboración de estudiantes** en los procesos de inscripción de sus colegas de nuevo ingreso
- **Sesiones de presentación** para que conozcan los Servicios a su disposición
- **Visita al *Campus*** de su Escuela Superior
- **Recepción Y acompañamiento** de los ENI: responsabilidad de los coordinadores de carrera
- **Distribución de kit** – Información sobre la institución, la región, regalos incluyendo *vouchers* para utilización en los comedores.
- **Guía de Integración Digital** – Creado con la colaboración de las Asociaciones Estudiantiles
- Envío, a todos los estudiantes de IPLeiria, de un **e-mail de bienvenida**



Servicios de Acción Social

- **Salud** – Medicina General, Ginecología / Planeamiento Familiar, Medicina Dentaria, Medicina del Deporte y Oftalmología
- **Alojamiento** (400 habitaciones)
- **Alimentación** (16 unidades: comedores, bares, restaurantes)
- **Becas 2013/14** – 2500 – 6M euros
- **Deportes**
- **Cultura**
- **FASE®** - Fondo de Apoyo Social a Estudiantes 200.000 euros – 2% de las tasas de matrícula





Apoyo psicopedagógico

- Formación en competencias transversales : “Gestión del Tiempo y del Estudio”; “Elaboración de CVs”
- Programas para ENI: “¿Llegué a la Educación Superior y Ahora?”; “Trabajo en Equipo y Gestión de Conflictos”; “Control de la Ansiedad”; “Motivación” – con metodologías centradas a lo estudiante
- Programa “Agenda de Exámenes” – Formación *online* en prioridades y planificación de actividades de preparación para los exámenes nacionales de ingreso en la universidad
- Actividades de apoyo psicológico/acompañamiento a los estudiantes





- Colaboración en actividades de acogida a los ENI, buscando su integración y adaptación. Actividades de acogida en todas las Escuelas
- Programas de radio IPLay: la importancia de las Relaciones Interpersonales; la Sexualidad; Dependencias; Consumismo...
- Organización anual del Congreso de Psicólogos Educativos + Secundaria
- Planos de recuperación y intervención para estudiantes en riesgo de abandono escolar, en articulación con los coordinadores de estudios de grado y los directores de la Escuelas



- **Sesiones de acogida para ENI internacionales** – Se les regalan: mapas, información turística, agenda académica, planes curriculares, se hacen visitas a los campi
- ***Erasmus Buddies*** – Dinamización SAPE + GMCI. Sesión de mentorado: un estudiante de IPLeiria apoya a un estudiante extranjero en su integración social y académica
- **Día del Estudiante Internacional** – Visitas a la Región en Octubre/ Noviembre y Abril/ Mayo
- **Cultural Interchange** – Encuentro de culturas y cambio de experiencias, conocimiento y amistad (portugueses y extranjeros). Divulgación de la cultura, costumbres y tradiciones regionales



NEAL – Núcleo de Estudantes Africanos em Leiria

- Apoyo en la documentación - visas, residencia...
- Apoyo en transportes aeropuerto / IPLeiria
- Ayudas a colegas africanos en dificultad
- Afro-Week - Conmemoración de la Semana de África
- Encuentro Nacional de Estudiantes de Cabo Verde en Portugal
- Fin-de-semana Lusofono
- Torneo deportivo para acogida de ENI africanos
- Jornadas de solidaridad. Recogida de alimentos y otros apoyos



Semana Internacional

- En simultáneo en todas las Escuelas del Politécnico de Leiria. Integrar compartiendo saberes, culturas, gastronomía, lengua, hábitos. Clases abiertas, seminarios, *workshops*, palestras, conferencias, exposiciones, ...



Perspectivas Futuras



Evaluar / Supervisar los resultados de cada acción

- Actividades – **recursos** muy elevados, de difícil cuantificación
- Indispensables para una **institución joven** y en un contexto altamente competitivo
- **No hacer nada** trae costes más elevados (de imagen, de pérdida de ingresos propios,...)
- La inversión, por veces, no corresponde a **resultados inmediatos**
- Hay que hacer un **trabajo continuado** y consistente a lo largo del tiempo



- **CRM** (*Client Resource Management*)

Adaptar a nuestra institución una estructura destinada a atraer nuevos estudiantes, nacionales y internacionales, basada en una herramienta de CRM

Este tipo de herramienta permite controlar y hacer registro **de todas** las interacciones de los posibles futuros estudiantes con la institución, permitiendo una respuesta direccionada a sus intereses

El objetivo es **mejorar la comunicación**



- **Articular con más eficiencia** las diferentes acciones
- **Mejorar algunas herramientas** actualmente en uso
- **Implementar proyectos de Orientación Vocacional**, para estudiantes de 9.º y 12.º años
- **Crear y tener disponibles juegos, online**, en formato abierto, que permitan visitas guiadas y otros programas de información y orientación
- **Mejorar** las estrategias de integración y orientación para un efectivo combate al abandono escolar
- **Cambio de mentalidades** – Promoción de acciones internas para Profesores y Personal de Administración y Servicios



Para este trabajo se entrevistaran:



Presidencia de IPLeiria

Nuno Mangas (Presidente)
João Paulo Marques (Vice-Presidente)
Rita Cadima (Vice-Presidente)
Rui Pedrosa (Vice-Presidente)

Direcciones de Escuelas

Rui Matos (Director ESECS)
Pedro Martinho (Director ESTG)
Rodrigo Silva (Director ESAD.cr)
Paulo Almeida (Director ESTM)
José Carlos Gomes (Director ESSLei)

Servicios IPLeiria

GIC – Gabinete de Imagen y Comunicación
– Sandra Francisco
GMCI – Gabinete de Movilidad y
Cooperación Internacional – Ana Cecília
Boaventura
SAPE – Servicio de Apoyo al Estudiante -
Graça Seco (Directora)

Asociaciones de Estudiantes

Diogo Martins (Presidente AE ESECS)
Rui Constantino (Presidente AE ESTG)
Marlón Rosalino (Presidente AE ESTM)
Micaíl Barbosa (Presidente AE ESSLei)



FIN

Gracias por su atención

Miguel Jerónimo / Rosa Pedro

miguel.jeronimo@ipleiria.pt

