

Programa AUDIT.

Autoinforme de Seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad Facultad de Veterinaria

Buenos días,

Se presenta el autoinforme de seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Veterinaria, ajustado al modelo desarrollado por esa Agencia y con el objetivo indicado.

La Facultad de Veterinaria obtuvo la certificación de implantación de su SGIC en el proyecto piloto que ANECA realizó para validar el programa AUDIT.

Murcia, 16 de febrero de 2017

Francisca Martínez Faura

Jefa de Área de Calidad e Innovación

UNIVERSIDAD: MURCIA						
NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAD DE VETERINARIA				Fecha: 16 de febrero de 2017		
Nombre y cargo de la persona que cumplimenta esta ficha: Gaspar Ros Berruezo. Decano de la Facultad de Veterinaria.						
<p>Explique brevemente y con carácter general la naturaleza de los principales cambios sufridos por el Centro y/o realizados sobre el SGIC durante el periodo anual objeto de seguimiento</p> <p>Durante el año 2016, el PAM del Centro consideró en las acciones de mejora AM1, AM2 y AM4 atender las recomendaciones contenidas en el Informe de Auditoría Interna elaborado por la Unidad para la Calidad de nuestra Universidad, enviado a ANECA para el seguimiento del SGIC de 2016. EL informe de ANECA no realizó ninguna observación. También se implementaron otras acciones de mejora derivadas de la revisión y análisis de indicadores del SIGC, hasta abrir un total de 14 acciones de mejora. El hecho de contar en nuestra Universidad con una aplicación informática (UNICA) para la gestión documental de nuestro SGIC ayuda al control, seguimiento, y cálculo de los procesos e indicadores del sistema. Además, durante este año se está trabajando en conectar la aplicación informática con la página web donde se volcará de manera automática la documentación generada o introducida en UNICA.</p> <p>Igualmente para el año 2017 hemos abierto 12 nuevas acciones de mejora tras el análisis de algunos procesos en nuestra Comisión de Garantía de Calidad: CGC 8 de febrero de 2017: http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/comision Plan de mejoras de 2017: http://www.um.es/documents/14554/5033548/AccionesMejoraCentro-2017.pdf/e6e95469-8273-49fc-9051-a86488494096 Plan de mejoras de 2016: http://www.um.es/documents/14554/3671332/AccionesMejoraCentro+rev+14-13-2016.pdf/85574261-72e9-4132-b77c-2297c0644c22</p>						
Explique, para cada una de las acciones de mejora necesarias o voluntarias, los detalles que se solicitan en la tabla que sigue.						
Nº de acción de mejora	Responsable/s realización	Cargo	Fecha prevista inicio	Fecha prevista cierre	Estado resolución (1)	Justificación del grado de avance alcanzado
AM1 PC08 PE02	Francisco Laredo Álvarez	Vicedecano de Calidad Comisión de Garantía de Calidad	17/12/2015	02/02/2016	Cerrada	Mejora de la implementación del SGIC para mantener Certificación tras auditoría externa de ANECA: <ul style="list-style-type: none"> Se detecta que la información sobre inserción laboral se encuentra disponible en el observatorio del empleo del COIE pero no es pública, por lo que se rescata de observatorio.um.es y se publica en web: http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2014-15

						<ul style="list-style-type: none"> Se comienzan conversaciones para la realización de un Máster Interuniversitario en Porcinocultura.
AM2 (PA04, PC09,PA05)	Antonio Rouco Yáñez Francisco Laredo Álvarez	Decano de la Facultad de Veterinaria Vicedecano de Calidad	02/02/2016	18/02/2016	Cerrada	<p>Realización de auditoría interna del SGIC e implementación de las mejoras oportunas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se detecta que en 2015 no se encuentra evidencia de Junta de Centro acerca de los resultados del proceso de gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias. Por lo que se informa en Junta de Centro de 18 de febrero de 2016. En el informe de auditoría se aprecia la ausencia en web de los paneles de indicadores de las titulaciones del Centro. Por lo que se subsana esta deficiencia, creando un apartado panel de indicadores: http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias Se observa la carencia de información relativa al Máster de Porcinocultura en web al ser un título en extinción que sólo contaba un estudiante a falta del examen de TFM, por lo que se subsana y se abre espacio en web: http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/estudios/masteres/porcinocultura Se observa que la CGC no analiza las necesidades de formación del PDI y PAS del Centro. La CGC analiza los recursos humanos disponibles para cubrir el POD en todos los títulos (PDI y PAS), cuando detecta posibilidad de mejora en un área formativa organiza la acción específica incluyéndola en el plan de formación de centros. http://www.um.es/web/centrodeformacion/-/convocatoria-de-grupos-de-trabajo-en-centros-plazo-de-presentacion-de-solicitudes-hasta-el-dia-22-de-febrero-de-2017-
AM3 (PA03, PA04)	Profesorado	Equipos docente	13/07/2016	23/01/2017	Cerrada	<p>En las encuestas de satisfacción del profesorado en los Grados de Veterinaria y de Ciencia y Tecnología de los Alimentos, se detecta un ítem bajo en la satisfacción con el uso que el alumnado realiza de las tutorías: se incluye en el Curso 0 para estudiantes de primer año una charla sobre el uso de tutorías, además de</p>

						concienciar por parte de los vicedecanos de Grado a los representantes de la importancia de transmitir a los compañeros el uso de las mismas. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2015-16/satisfaccion/cyta
AM4 (PC09, PA04)	Francisco Laredo Álvarez Elisa Escudero Pastor Gaspar Ros Berruezo	Coordinador de Calidad Coordinadora de Calidad Decano de la Facultad	05/09/2016	02/11/2016	Cerrada	Mejora del grado de conocimiento del SGIC entre los grupos de interés: Tras detectar un grado de conocimiento del SGIC mejorable entre los estudiantes del Centro, se implementarán acciones informativas para su mejor conocimiento entre los diversos grupos de interés: <ul style="list-style-type: none"> Charla en el Curso 0 para estudiantes de primer curso. http://www.um.es/documents/14554/4316329/CURSO+CERO+VETERINARIA+y+CyTA+2016.pdf/575032a3-2f9b-4426-ada7-e3def126301b Charla a estudiantes de Máster. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/orientacion-y-empleo Inclusión de información sobre el significado e importancia del sello AUDIT en la web de calidad: http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad Inclusión del sello de la certificación del SGIC en la página web portal de entrada http://www.um.es/web/veterinaria/
AM5 (PA03, PC01)	Alejandro Bayón del Río	Coordinador del Máster en Medicina de Pequeños Animales	15/12/2015	24/01/2017	Cerrada	Mejora de satisfacción con practicum: Se Diseña un itinerario de rotaciones clínicas para el practicum de este Máster que permita incrementar el aprovechamiento y la satisfacción con esta asignatura en el Curso 2015-16. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2015-16/satisfaccion/pequenos-animales
AM6 (PC01, PC07)	Fulgencio Marín Iniastas	Coordinador del Máster en Nutrición, Tecnología y Seg. Alimentaria	15/07/2016	20/09/2016	Cerrada	Aumento de la oferta de prácticas del Máster: dado la demanda de los estudiantes del título, la Comisión Académica del mismo, decide contactar con más empresas para aumentar la oferta para prácticas curriculares y extracurriculares. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2015-16/practicas/seguridad-alimentaria

						https://practicass.um.es/practicass
AM7 (PC04, PC08)	Francisco Laredo Álvarez Elisa Escudero Pastor	Coordinador de Calidad Coordinadora de Calidad	17/12/2015	15/07/2016	Cerrada	<ul style="list-style-type: none"> En el mes de diciembre de 2015 se analizaron los informes de orientación y empleo elaborado por el COIE: http://www.um.es/documents/14554/744916/acta+CGC+09-12-2015.pdf/2fb35e76-3496-4951-b0e2-0988a143a928 En julio de 2016 se analiza el primer informe de inserción laboral del Grado en CYTA 2012-2013: http://www.um.es/documents/14554/744916/ACTA+CGC-15-07-2016+aprobada.pdf/a959a0ed-8ba7-4218-abcf-851c6ee557c8
AM8 (PC05)	Juan Seva Alcaraz. M ^a Jesús Periago Castón José M ^o Ros García Elisa Escudero Pastor.	Anterior Vicedecano de Grado. Responsable de Plan de Captación de CYTA Vicedecano de Ordenación Académica de CYTA Coordinadora de Calidad	16/02/2016	30/09/2016	Cerrada	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de las tasas de graduación y abandono en el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos: a la CGC y a la Junta de Centro le viene preocupando la tasa de abandono y graduación del Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Es un título al que acceden alumnos que solicitan estos estudios en 2^a opción, por lo que cada año vamos implementando nuevas medidas en el plan de captación, y observamos leves mejoras en el perfil de ingreso. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2015-16/alumnos/cyta
AM9 (PA06)	Juan Orengo Femenía Elisa Escudero Pastor	Secretario de la Facultad de Veterinaria (anterior) Secretaria de la Facultad de Veterinaria.	30/06/2016	27/10/2016	Cerrada	Adecuación de espacios docente al EEES: se realizan varias actuaciones para mejorar las infraestructuras docentes, invirtiendo en renovación de material audiovisual y en iluminación. Y se planifica la adecuación de la cartelería del Centro en materia de autoprotección y bioseguridad.
AM10 (PE02)	Antonio Rouco Yáñez Francisco Laredo	Anterior Decano Anterior Vicedecano	17/11/2015	14/11/2016	Cerrada	Apoyo a los títulos que participan en procesos de acreditación ANECA: Durante el pasado curso académico se han elaborado 3 informes de acreditación para los títulos de Grado en Veterinaria, Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y

	<p>Álvarez Gaspar Ros Berruezo Elisa Escudero Pastor Alejandro Bayón del Río</p>	<p>de Calidad Decano Coordinadora de Calidad y Secretaria de la Facultad Coordinador de Máster en Medicina de Peq. animales</p>				<p>Máster en Medicina en Pequeños Animales. Se ha creado una comisión para la elaboración de cada informe, y se han recopilado y organizado todas las evidencias necesarias. De hecho ya hemos recibido el informe provisional del Grado en CYTA donde sólo se nos realiza la recomendación de realizar propuestas de mejora para la tasa de abandono que citábamos anteriormente. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/estudios/grados/cyta/documentacion http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/estudios/grados/veterinaria/documentacion http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/estudios/masteres/pequenos-animales/documentacion</p>
AM11 (PC01, PA05)	Juan Seva Alcaraz	Anterior Vicedecano de Grado	12/01/2016	21/01/2016	Cerrada	Mejora del diseño y evaluación de los TFGs: Tras el análisis y debate sobre los trabajos fin de Grado en CGC y Junta de Centro, se vuelven a realizar jornadas de trabajo con profesores y estudiantes. Ambas jornadas contaron con una elevada participación de estudiantes.
AM12 (PC09, PC06)	Carlos Martínez-Carrasco Pleite	Coordinador del Máster en Gestión de la Fauna Silvestre	16/02/2016	16/05/2016	Cerrada	Internacionalización del Máster en Gestión de la Fauna Silvestre.: La Comisión Académica, tras haber participado en proyectos de potenciación del bilingüismo, se plantea la divulgación del título en otros países. Un estudiante del Máster realiza un Erasmus prácticas y vienen 3 estudiantes de movilidad CMN curso 2015-16. En el Curso 2016-17 se encuentran matriculados 4 estudiantes no nacionales. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2015-16/movilidad/fauna-silvestre
AM13 (PA05)	Coordinadores de asignaturas	Equipos docentes de las asignaturas	16/02/2016	24/01/2017	Cerrada	Mejora de resultados académicos en asignaturas con desviación significativa en el Grado en Veterinaria: La CGC, tras el análisis de los resultados académicos de 2014-15, detecta que hay 4 asignaturas que se desvían de la media en más de 20% en la tasa de rendimiento, por lo que se realizan las acciones de mejora oportunas para que los equipos docente implementen acciones de mejora.

						http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2014-15/resultados-academicos/veterinaria
AM14 PC06 PA03	Christian de la Fe Rodríguez José M ^a Ros García	Anterior Vicedecano de Alumnos y RRII Vicedecano de Ordenación Académica de CYTA	16/02/2016	15/07/2016	Cerrada	Baja movilidad de estudiantes en Ciencia y Tecnología de Alimentos: La CGC al analizar los datos de movilidad del curso anterior detecta que a pesar de haber destinos muy atractivos en esta titulación, hay una movilidad escasa, por lo que realiza una encuesta acerca del problema al alumnado, en base a la cual se decida dar una mayor divulgación a las plazas, aumentar las charlas informativas, buscar destinos más asequibles. Al analizar en CGC los indicadores de movilidad de 2015-16, observamos un leve aumento, por lo que seguiremos incidiendo en el tema. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2015-16/movilidad/cyta http://www.um.es/documents/14554/744916/Acta+CGC+16-02-2016.pdf/dffcd464-a5aa-4ed9-a172-f6c3381f03dd http://www.um.es/documents/14554/744916/ACTA+CGC-15-07-2016+aprobada.pdf/a959a0ed-8ba7-4218-abcf-851c6ee557c8
AM1 PC05	José M ^a Ros García	Vicedecano de OA Internacionalización y Alumnos CYTA	8/02/2017		En proceso	Mejora de la tasa de abandono RD IN04.1 en Grado Ciencia y Tecnología de los Alimentos: Tras recibir el informe preliminar sobre la acreditación en Ciencia y Tecnología de los Alimentos donde se recomienda establecer acciones de mejora para el indicador de la tasa de abandono del título, la CGC de 8 de febrero de 2017 acuerda implementar más acciones en el plan de captación que lleven al aumento de estudiantes de nuevo ingreso cuya primera opción sea esta titulación.
AM2 PC01	José M ^a Ros García	Vicedecano de OA Internacionalización y Alumnos CYTA	8/02/2017		En proceso	Mejora de coordinación docente en Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos: En las encuestas de satisfacción con la titulación de estudiantes de 3º CYTA se ha detectado que una de las respuestas más bajas (2,5 sobre 4) se encuentra en el ítem coordinación de materias. Por lo que la CGC de 8/02/2017 decide comenzar a mantener reuniones con estudiantes y profesorado, de cara a evitar este problema, si lo hubiera, y repetir encuesta al mismo curso este año, a pesar que en los informes de desarrollo de docencia el curso anterior y de primer cuatrimestre de este curso no se han detectado quejas de este tipo. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/estudios/grados/cyta

AM3 PC01	Octavio López Albors	Vicedecano de O.A. Internacionalización y Estudiantes de Veterinaria.	8/02/2017		En proceso	<p>Mejora de la coordinación docente en Grado Veterinaria: En las encuestas de satisfacción con la titulación de estudiantes de 3º Veterinaria se ha detectado que una de las respuestas más bajas se encuentra en el ítem coordinación de materias. Por lo que la CGC de 8/02/2017 decide comenzar a mantener reuniones con estudiantes y profesorado, de cara a evitar este problema, si lo hubiera, y repetir encuesta al mismo curso este año, a pesar que en los informes de desarrollo de docencia el curso anterior y de primer cuatrimestre de este curso no se han detectado quejas de este tipo.</p> <p>http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/estudios/grados/veterinaria</p>
AM4 PC03	Alejandro Bayón del Río	Coordinador del Máster en Medicina de Pequeños Animales	8/02/2017		En proceso	<p>Mejora de los indicadores de ingreso en el Máster en Medicina de Pequeños Animales:</p> <p>La Comisión Académica del Máster y la CGC de 8/02/2017 deciden ampliar el plan de captación del título al objeto de captar más solicitudes, que, aunque son más que el número de plazas que oferta el título, finalmente muchos de los extranjeros que se admiten no finalizan el proceso de matrícula por lo que quedan vacantes.</p> <p>http://www.um.es/documents/14554/5033700/Acta+CGC08-02-2017+vers5.pdf/c2473bd7-5f10-4e57-95d0-166f1e5d8055</p>
AM5 PC09 APO3 PM01	Elisa Escudero Pastor	Coordinadora de Calidad y Secretaria de la Facultad	8/02/2017		En proceso	<p>Mejora del grado de conocimiento del SGIC y Buzón universitario entre los estudiantes de los títulos del Centro: Las encuestas de satisfacción revela un bajo índice de conocimiento del SGIC y el buzón de SQRF entre el alumnado, por lo que desde la CGC se han tomado medidas como cambiar la imagen de buzón (rojo) de manera que se haga más visible en web (http://www.um.es/web/veterinaria/) y aprovechar las actividades de acogida y orientación para introducir más charlas sobre el SGIC:</p> <p>http://www.um.es/documents/14554/4316329/POE+GRADOS+FACULTAD+DE+VETERINARIA+16-17-16-02-2016.pdf/7d6b5ceb-a0f3-4bd3-b4db-fec06381aeca</p>
AM6	Octavio López	Coordinadores de los	8/02/2017	30/07/2017	Abierta	Separar Curso 0 para CYTA y para VET e implantar uno para Másteres:

PA03 PC04	Albors José M ^a Ros García Raquel Romar Andrés Carlos Martínez- Carrasco Pleite Alejandro Bayón del Río Ana Belén Bautista Ortín	títulos del Centro.				La CGC de 8/02/2017, tras analizar las encuestas de satisfacción con el Curso 0 donde los estudiantes de CYTA se quejan que hay más actividades enfocadas a Veterinaria que a su titulación, decide, de cara al curso 2017/18,, separar el Curso 0 para estudiantes de primero de Grado en dos cursos diseñados a medida, y diseñar un tercer Curso 0 global para todos los Másteres, ya que este grupo de interés cuenta con mucho alumnado que no ha realizado estudios en esta Universidad y por lo tanto desconoce sus servicios. Por otra parte, ante la evaluación de la EAEVE se ampliará en este Curso la formación en bioseguridad. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/seguridad
AM7 PC05	Octavio López Albors	Vicedecano de O.A. Internacionalización y Estudiantes de Veterinaria. EQUIPOS DOCENTES	8/02/2017		En proceso	Mejora de la tasa de rendimiento y éxito en Grado Veterinaria: Aunque a base de implementar acciones de mejora año tras año los indicadores de rendimiento y éxito van mejorando levemente, la CGC de 9/02/2017, respecto a los indicadores curso 2015/16 ha continuado demandado a los equipos docentes de las asignaturas más acciones de mejora que ayuden a que ninguna asignatura se salga de la media. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2015-16
AM8 PC05	José M ^a Ros García	Vicedecano de OA Internacionalización y Alumnos CYTA	8/02/2017		En proceso	Mejora de la tasa de rendimiento y éxito en el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos: la CGC de 9/02/2017, respecto a los indicadores curso 2015/16 ha continuado demandado a los equipos docentes de las asignaturas más acciones de mejora que ayuden a que ninguna asignatura se salga de la media. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/calidad/evidencias/informes/2015-16
AM9 PA06	Elisa Escudero Pastor	Secretaria de la Facultad Equipo Decanal	8/02/2017		Abierta	Adecuación de espacios docentes a EEES: como cada año, se ha realizado una revisión de las instalaciones docentes, donde se ha detectado la necesidad de continuar renovando TICs en espacios docentes. La CGC de 8 de febrero de 2017 al analizar los informes de desarrollo de la docencia en el primer cuatrimestre en Grados, detectó esta incidencia. A la vez la CA del Biología y Tecnología de Reproducción de Mamíferos a analizar la satisfacción con los espacios docentes

						también detectó esta deficiencia.
AM10 PA06	Elisa Escudero Pastor	Secretaria de la Facultad Equipo Decanal	8/02/2017		Abierta	Adecuación de cartelería para acreditación de la EAEVE (indicatoria y de bioseguridad) De cara a la evaluación europea de la Facultad de Veterinaria, se hace necesario elaborar un manual de bioseguridad del Centro donde se incluyan todos los protocolos de actuación y la señalización horizontal y vertical correspondiente. http://www.um.es/web/veterinaria/contenido/seguridad
AM11 PA05	Gaspar Ros Berruezo	Decano de la Facultad Centro de Formación y Desarrollo Profesional	8/02/2017		En proceso	Acciones formativas para PDI y PAS: Se ha solicitado al centro de Formación de la UMU la constitución de un grupo de trabajo en tres ámbitos: TICs en Aula Virtual, Coordinación horizontal y vertical de contenidos y Bioseguridad para Profesorado y personal de apoyo. http://www.um.es/web/centrodeformacion/
AM12 PA06	Gaspar Ros Berruezo	Decano de la Facultad de Veterinaria.	8/02/2017		Abierta	Adquisición de modelos animales para prácticas: Aunque en la Facultad de Veterinaria no faltan recursos animales para la realización prácticas, en coherencia con la Ley de bienestar animal, creemos conveniente adquirir algunos modelos de pequeños y grandes animales que ayuden al estudiante al inicio de las prácticas de exploración.

No iniciada, En proceso, Cerrada

Puede utilizar más de una hoja por cada Centro descrito