



**ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, DE 10 DE MARZO DE 2017**

En la ciudad de Murcia, siendo las 12.00 horas del día 10 de marzo de 2017, queda reunida bajo la presidencia de la Sra. Vicedecana de Calidad del Centro en la sala de juntas de la Facultad de Ciencias del Trabajo, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad en sesión ordinaria. Habiendo sido oportunamente convocados todos sus miembros y con la asistencia de los que a continuación se relacionan, se trataron, de acuerdo con el Orden del Día, los siguientes asuntos:

ASISTENTES:

M^a Isabel Barba Aragón

Antonio José Carrasco Hernández

Antonia Hervás Llorente

Domingo Manzanares Martínez

Rocío Reyes Deltell

Guillermo Rodríguez Iniesta

José Alfonso Salas

M^a Isabel Soler Sánchez

Juan Luis Yuste Lucas (invitado. Coordinador calidad de ISEN-Cartagena)

Excusan su asistencia:

Pilar Martínez Clarés

Punto primero: aprobación, si procede, del acta de la sesión de 25 octubre de 2016. (anexo 1).

Se aprueba.

Punto segundo: análisis del proceso de Resultados académicos (PC05) de las diferentes titulaciones del Centro para el curso 2015-16 (anexo 2).

Se analizan los resultados académicos de las diferentes titulaciones del curso 15-16. En el título de grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se sigue observando la diferencia entre los grupos 1 y los grupos 2 y 3, siendo mejores los resultados en el grupo 1. En todos los títulos de máster se observa que la asignatura “Trabajo Fin de Máster” es la que presenta peores resultados. En todos los informes se proponen acciones de mejora para solucionar los problemas detectados.

Punto tercero: proceso de información pública (PC09).

Con fecha 28 de febrero de 2017 se ha comunicado al vicerrectorado de planificación de enseñanzas y a la Unidad de Calidad que se ha introducido la información del programa Monitor solicitada por ANECA del Máster Asesoría Jurídico Laboral.

Se ha solicitado desde la Unidad de Calidad que se ponga en marcha el proceso de autoevaluación del MDGRRHH (la Unidad de Calidad ya está aportando evidencias). Este máster debe renovar la acreditación en 2018.

Punto cuarto: análisis del proceso de satisfacción, expectativas y necesidades (PA03):

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 112 – <http://www.um.es/web/cctrabajo/>



Encuestas de satisfacción con el proceso de acogida del alumnado de primer curso de las diferentes titulaciones del Centro (curso 16-17) (anexo 3).

Se analizan y aprueban los resultados y propuestas de mejora para el proceso de acogida a estudiantes del curso 16-17.

Punto quinto: análisis del proceso de gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y personal de administración y servicios (PA05) (anexo 4).

Se analizan y aprueban los resultados de los análisis del proceso de gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y personal de administración y servicios, cuya redacción definitiva se adjunta al acta.

Punto sexto: análisis del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios (PA06) (anexo 5).

Se analizan y aprueban los resultados de análisis del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios, cuya redacción definitiva se adjunta al acta.

Punto séptimo: ruegos y preguntas.

Se ruega al personal de secretaría de la Facultad que en la próxima matrícula del grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se distribuya a los alumnos aleatoriamente entre los grupos 1 y 2 y no por orden cronológico.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13:00 horas.

Murcia, 10 de marzo de 2017
LA SECRETARIA

Alejandra Selma Penalva



ANEXO 1: ACTA DE LA SESIÓN DE 25 DE OCTUBRE DE 2016

ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, DE 25 DE OCTUBRE DE 2016

En la ciudad de Murcia, siendo las 12.30 horas del día 25 de octubre de 2016, queda reunida bajo la presidencia de la Sra. Vicedecana de Calidad del Centro en la sala de juntas de la Facultad de Ciencias del Trabajo, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad en sesión ordinaria. Habiendo sido oportunamente convocados todos sus miembros y con la asistencia de los que a continuación se relacionan, se trataron, de acuerdo con el Orden del Día, los siguientes asuntos:

ASISTENTES:

M^a Isabel Barba Aragón
Antonio José Carrasco Hernández
Angel Olaz Capitán
Rocío Reyes Deltell
Prudencio José Riquelme Perea
Guillermo Rodríguez Iniesta
M^a Isabel Soler Sánchez
Juan Luis Yuste Lucas (invitado. Coordinador calidad de ISEN-Cartagena)

Excusan su asistencia:

Belén García Romero
Antonia Hervás Llorente
Domingo Manzanares Martínez

Punto primero: aprobación, si procede, del acta de la sesión de 12 de julio de 2016. (anexo 1).
Se aprueba.

Punto segundo: análisis del proceso de planificación y desarrollo de las enseñanzas (PC01).

Se aprueban los informes de cada una de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo en los que se recoge la información sobre si las guías docentes están publicadas para el curso 16-17, resultados de coordinación del 15-16 y posibles incidencias en la gestión de los TFGs y TFM del curso 2015-16 (anexo 2).

Punto tercero: análisis del proceso de orientación a estudiantes (PC04) de las diferentes titulaciones del Centro.

Se aprueban los resultados del curso 15-16 de los procesos de orientación a estudiantes de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo (anexo 3). Se aprueban los objetivos de los procesos de orientación para el curso 16-17 (anexo 4).



Punto cuarto: análisis del proceso de movilidad de los estudiantes (PC06) de las diferentes titulaciones del Centro.

Se aprueban los resultados del curso 15-16 de los procesos de movilidad de los estudiantes de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo (anexo 5). Se aprueban los objetivos de los procesos de movilidad para el curso 16-17 (anexo 6).

Punto quinto: análisis del proceso de prácticas externas (PC07) de las diferentes titulaciones del Centro.

Se aprueban los resultados del curso 15-16 de los procesos de prácticas externas de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo (anexo 7). Se aprueban los objetivos de los procesos de prácticas externas para el curso 16-17 (anexo 8).

Punto sexto: proceso de información pública (PC09).

Se informa de que están disponibles todas las guías docentes del curso 2016-17 del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (salvo la del TFG debido a que se está modificando la normativa que regula el mismo y está pendiente de su aprobación por la Junta de Facultad), del Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, del Máster en Prevención de Riesgos Laborales, del Máster en Orientación e Intermediación Laboral y del Máster en Asesoría Jurídica y Laboral.

Asimismo, se comunica que en la página web de la Facultad de Ciencias del Trabajo está el acceso a toda la información de las diferentes titulaciones que se imparten en el centro

<http://www.um.es/web/cctrabajo/contenido/estudios>

Se indica que en la página inicial de la web de la Facultad se informa de que el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos está en proceso de renovación de la acreditación y se muestra el acceso al buzón de sugerencias.

Punto séptimo: análisis del proceso de satisfacción, expectativas y necesidades (PA03): encuestas de satisfacción del profesorado y alumnado de las diferentes titulaciones del Centro del curso 15-16.

Se aprueban los resultados del curso 15-16 de los procesos de satisfacción, expectativas y necesidades de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo, tanto para el alumnado (anexo 9), como para el profesorado (anexo 10).

Punto octavo información del proceso de diseño, seguimiento y acreditación de titulaciones (POE2).

Se informa de que el panel que debe visitar la Facultad de Ciencias del Trabajo en el proceso que se sigue para la renovación de la acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se espera para los días 16 a 18 de noviembre de 2016. Todas las evidencias que el panel ha solicitado hasta la fecha se encuentran disponibles para el mismo.

Punto noveno: ruegos y preguntas.

La coordinadora del Máster en Prevención de Riesgos Laborales pide a la representante de la Unidad de Calidad que mecanice las encuestas de satisfacción del máster al tener que pasarlas en formato físico para que puedan ser completadas también por los alumnos provenientes en matrícula de la Universidad Politécnica de Cartagena. La señora Reyes accede a la petición.



Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13:30 horas.

Murcia, 25 de octubre de 2016
LA SECRETARIA

Alejandra Selma Penalva



ANEXO 2: ANÁLISIS DEL PROCESO DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC05).

Centro: Facultad de CC. del Trabajo Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Fecha: 02/03/2017
---	--------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Tasa de rendimiento y tasa de éxito

Los resultados académicos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Facultad de CC. Del Trabajo en el curso 2015/16 por materias se pueden observar en el anexo 1. Los de curso anterior 14/15 se muestran en el anexo 2.

La Tasa de Rendimiento (IN01) del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos se sitúa en el 73,13% para el curso 2015-2016, siendo la media de la Universidad de Murcia para la rama de ciencias sociales y jurídicas de 76,44%, para la Universidad de Murcia del 77,47%. Se observa que la tasa de rendimiento del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es ligeramente inferior a la media de la rama de conocimiento y universidad, pero sin alcanzar una diferencia superior al 10%.

La Tasa de éxito (IN02) del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos se sitúa en el 83,33% para el curso 2015-2016, siendo la media de la Universidad de Murcia para la rama de ciencias sociales y jurídicas de 87,40%, y para la Universidad en general de 88,48%. Se observa que la tasa de éxito del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es ligeramente inferior a la media pero sin alcanzar una diferencia superior al 10%.

Por asignaturas la tasa de rendimiento (IN01) varía entre el 41,86% que presenta la asignatura con peor tasa y el 100% que muestran dos asignaturas.

Por asignatura la tasa de éxito (IN02) varía entre el 56,92 que presenta la asignatura con peor tasa y el 100% que muestran cuatro asignaturas.

En términos medios, la tasa de rendimiento y tasa de éxito del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos ha empeorado respecto al curso 2014-2015, donde se situaron respectivamente en 77,11% y 87,61%.

INO1. Tasa de rendimiento en créditos (%): porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

INO2. Tasa de éxito en créditos (%): porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

Tasa de graduación, abandono, eficiencia y duración media de los estudios

La Tasa de graduación en la duración del plan de estudios n (IN03.1) del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia) ha disminuido ligeramente del curso 2014/15 al curso 2015/16, pasando de un 32,24% a un 28,79% (ver tabla 1). La tasa de graduación Real Decreto (n+1) (IN03.2) ha mejorado ligeramente en el curso 2015-2016 frente al curso 2014-2015, pasando de un 34,57% a un 43,67%. Por otro lado, la tasa de abandono R.D. 1393/2007 (IN04.1) ha aumentado ligeramente del curso 2014/2015 al curso 2015/2016, pasando de un 29,39% a un 31,13% en el último curso. No así, la tasa de abandono REACU (IN04.2) que ha disminuido levemente desde el curso 2013-14, situándose en el último curso en un 20,34% (siendo del 22,18% en el curso 2014-2015). Por último, señalar que la tasa de eficiencia (IN05) ha disminuido ligeramente en el curso 2015/2016 situándose en un 88,92%, y que la duración del grado se ha incrementado hasta situarse en 4,66 años en el curso 2015-2016.



Tabla 1. Indicadores de graduación, abandono, eficiencia y duración media de los estudios del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Tasa de graduación en la duración del plan de estudios n		31,3	17,7	32,24	28,79
Tasa de graduación Real Decreto (n+1)			43,89	34,57	43,67
Tasa de abandono R.D. 1393/2007		27,1	26,75	29,39	31,13
Tasa de abandono REACU	19,85	18,11	21,63	22,18	20,34
Tasa de eficiencia		97,39	94,61	91,03	88,92
Duración media de los estudios	2,02	2,99	3,6	4,55	4,66

Fuente: Elaboración propia

IN03.1 Tasa de graduación en la duración del plan de estudios, n (%)

Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios en relación a su cohorte de entrada.

IN03.2 Tasa de graduación, según RD, (n+1) (%)

Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

IN04.1 Tasa de abandono, según RD (%)

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

IN04.2 Tasa de abandono REACU (%)

Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en el curso académico X, que no se han matriculado de dicho título T en los cursos X+1 y X+2 (y que no han finalizado los estudios), y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

IN05. Tasa de eficiencia (%)

Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. Para el cálculo de la tasa de eficiencia se excluyen a los alumnos que no superan el mínimo de créditos del plan de estudios por provenir de adaptaciones etc.

IN06. Duración media de los estudios (con coeficiente corrector)

$$\frac{\sum N^{\circ} \text{ de años en graduarse} \times N^{\circ} \text{ de alumnos graduados}}{N^{\circ} \text{ de alumnos graduados} \times \text{años de duración del plan de estudios}}$$

Se excluyen adaptados, trasladados y alumnos a tiempo parcial.

B) Análisis de los resultados

Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la titulación para licenciaturas, grados o másteres.

En el anexo 1 se han señalado en rojo aquellas tasas de rendimiento de las asignaturas que difieren



más de un 20% por debajo de la media de la titulación (siendo la media de 73,13%) y en verde aquellas que difieren más de un 20% por encima de la media. Estas asignaturas son:

Por debajo:

- Elementos de Derecho Civil (Grupo 3)
- Sociología del Trabajo (Grupo 3)
- Introducción a la Economía (Grupos 2 y 3)
- Administración de Empresas (Grupo 3)
- Teoría de las Relaciones Laborales (Grupo 3)
- Derecho Sindical (Grupo 3)
- Estadística para las Ciencias Sociales
- Organización del Trabajo
- Análisis del Entorno Económico (Grupos 2 y 3)
- Introducción a la Contabilidad (Grupos 2 y 3)
- Gestión de Recursos Humanos I (Grupo 2)
- Derecho Administrativo (Grupo 1)
- Derecho Procesal Laboral (Grupo 3)
- Trabajo Fin de Grado

Por encima:

- Derecho del Trabajo I (Grupo 1)
- Métodos y Técnicas de Investigación Social (Grupo 1)
- Derecho de la Seguridad Social I (Grupo 1)
- Derecho del Trabajo III (Grupo 1)
- Sistemas Comparados de las Relaciones Laborales
- Psicología del Conflicto, Negociación y Mediación (Grupo 2)
- Derecho de la Seguridad Social II (Grupos 1 y 2)
- Marco Normativo de las Políticas Sociolaborales
- Derecho de la Seguridad Social III (Grupo 1)
- Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales (Grupos 1 y 2)
- Derecho Procesal Laboral (Grupos 1 y 2)
- Régimen Jurídico de la Prevención de Riesgos Laborales y de la Salud Laboral
- Análisis y Evaluación de Políticas Sociolaborales
- Desarrollo Local
- Relaciones de Género y Trabajo
- Prácticas Externas
- Derecho Administrativo de la Función Pública
- Derecho de las Entidades de la Economía Social
- Evolución y Retos de la Protección Social
- Marketing Interno y de las Organizaciones

En el anexo 1 se han señalado en rojo aquellas tasas de éxito de las asignaturas que difieren más de un 20% por debajo de la media de la titulación (siendo la media del 83,33%) y en verde aquellas que difieren más de un 20% por encima de la media.

Por debajo:

- Elementos de Derecho Civil (Grupo 3)
- Sociología del Trabajo (Grupos 2 y 3)



- Introducción a la Economía (Grupos 2 y 3)
- Administración de Empresas (Grupo 3)
- Estadística para las Ciencias Sociales (Grupos 2 y 3)
- Organización del Trabajo (Grupos 2 y 3)
- Análisis del Entorno Económico (Grupos 2 y 3)
- Gestión de Recursos Humanos I (Grupo 2)
- Derecho Administrativo (Grupo 1)
- Derecho Procesal Laboral (Grupo 3)
- Trabajo Fin de Grado

Analizar la titulación si difiere más de un 10% de la media del Centro, -o en Centros con una única titulación- si difiere más de un 10% de la media de la rama.

En tasa de rendimiento (IN01) el grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia) no difiere más de un 10% de la media del centro. La media del grado es 73,13% y la media de las titulaciones del centro es de 74,65% (estimada como la media de las tasas de rendimiento de cada una de las titulaciones del centro ponderada por el número de alumnos matriculados en cada titulación frente al total de alumnos en la Facultad de Ciencias el Trabajo). Frente a la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, cuya media es del 76,44%, la diferencia es inferior al 10%.

En tasas de éxito (IN02) no difiere en más del 10% sobre la media de las titulaciones del centro. La media del grado es de 83,33% y la media de las titulaciones del centro es de 85,07% (estimada como la media de las tasas de éxito de cada una de las titulaciones del centro ponderada por el número de alumnos matriculados en cada titulación frente al total de alumnos en la Facultad de Ciencias el Trabajo). Frente a la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, cuya media es del 76,44%, la diferencia es inferior al 10%.

En la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas hay 13733 estudiantes matriculados, 8550 mujeres (62,25%) y 5183 hombres (37,74%). En el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos existen 1016 estudiantes matriculados, 602 mujeres (59,25%) y 414 hombres (40,74%). La proporcionalidad es similar a la de la Rama de Conocimiento, y a la de la Facultad de Ciencias del Trabajo donde el 60,40% son hombres y el 39.60% mujeres.

C) Acciones/Propuestas de mejora

En general, se aprecian diferencias entre los grupos 2 y 3 frente al grupo 1 en la mayoría de asignaturas. Para entender mejor las diferencias se pretende realizar un análisis desde el que analizar las razones que producen tales diferencias.

Por otro lado, un análisis más específico por asignaturas nos llevaría a la adopción de las siguientes medidas:

Para la asignatura de Organización del Trabajo las siguientes acciones de mejora para mejorar la tasa de rendimiento:

- Solicitar al departamento que introduzca un único profesor por asignatura y grupo.
- Introducir elementos que estimulen al alumnado en la asignatura, y con ello, a la realización de su examen: mantener la eliminación de penalizaciones y notas mínimas de corte en los



tipos test, y dar mayor peso a la parte de prácticas y menos a la prueba final. Introducir pruebas eliminatorias de materia.

Para la asignatura de Estadísticas para las Ciencias Sociales las siguientes acciones de mejora:

- Tutorizar más estrechamente el trabajo en grupo que los alumnos realizan de análisis de datos con Excel en las sesiones de prácticas de informática, para así detectar a tiempo los principales problemas de cada alumno y poder ir resolviéndolos.

Para la asignatura de Análisis del entorno económico que mantiene su dificultad se continua con la propuesta de las siguientes acciones de mejora:

- Evaluación: sustituir el tradicional examen de dos partes eliminatorias (test y desarrollo) por un examen que combina preguntas cortas y de desarrollo. Con ello se elimina el hándicap que el examen test eliminatorio puede suponer para el alumnado.
- Cronograma de actividades: elaborar un cronograma preciso con las fechas de entrega de todas las actividades propuestas a lo largo del curso, para facilitar la planificación y atención a los requerimientos de la evaluación continua.
- Ejercicios y prácticas: junto a las relaciones de ejercicios proporcionados al alumnado para conseguir la comprensión y ejercitación de los contenidos de las clases prácticas, se propone incorporar otros con el mismo formato que de los exámenes finales, para que tengan ejemplos del tipo de preguntas, el grado de dificultad, etc.

Para la asignatura de Trabajo Fin de Grado:

- Realización de reuniones antes de comenzar el segundo cuatrimestre con alumnos en las que se informe de plazos y dificultades en el desarrollo de esta materia.
- Formación específica en tipos de TFG, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.
- Formación específica en elaboración, exposición y defensa del TFG.
- Definición de un calendario más estricto para cubrir las fases del proceso de elaboración del TFG.

Por titulación

- Mantenimiento de reuniones periódicas entre el equipo decanal y los delegados y subdelegados de cada grupo y curso para conocer los problemas puntuales que se presentan y poder aportar soluciones a corto plazo que minimicen los efectos negativos de tales problemas.
- Mejorar las condiciones audiovisuales de las aulas y seminarios que se utilizan para impartir la docencia y las actividades complementarias.
- Mantener constantemente informado al alumnado de las actividades y fechas importantes para la superación de sus estudios mediante sistemas de comunicación adecuados instalados en el centro.
- Realizar acciones formativas orientadas al alumnado sobre la elaboración, exposición y defensa de los TFG.
- Realizar acciones formativas orientadas al profesorado sobre la elaboración, exposición y defensa de los TFG.
- Realizar acciones formativas orientadas a los alumnos sobre como planificar las asignaturas por cuatrimestre, mejorar la planificación de sus tiempos de estudio y orientaciones de matrícula.
- Solicitar al CFDP la realización de más cursos de formación para profesorado nuevo ingreso u otros profesores interesados sobre herramientas docentes (AULAVIRTUAL, SUMA,...).

Facultad de Ciencias del Trabajo



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo
Titulación: Máster U. en Asesoría Jurídico Laboral

Fecha: 3 de marzo de 2017

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Los resultados académicos del Máster Universitario en Asesoría Jurídico en el curso 2015/16 por materias se pueden observar en la Tabla 1 (ver anexo).

No se pueden hacer comparaciones con anteriores resultados por ser la primera vez que se imparte dicho Máster.

La tasa de éxito alcanza el 100% en casi todas las materias excepto en una TFM que alcanza el 92,59%. En definitiva solo hubo una persona que no pudo superar con éxito la misma.

La tasa de rendimiento es también casi del 100%, salvo en dos asignaturas TFM (83,33%) y en las Prácticas externas que alcanza el 93,33%. El TFM como se ha dicho no fue superado por un alumno y en cuanto a las prácticas externas un alumno por razones laborales no pudo realizarlas.

***INO1. Tasa de rendimiento en créditos (%):** porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación.*

***INO2. Tasa de éxito en créditos (%):** porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.*

B) Análisis de los resultados

Como se ha señalado la tasa de éxito es del 100% a excepción de: a) Prácticas que externas que un alumno no pudo llevarlas a cabo por razones laborales ajenas a la organización; y b) TFM que no pudo superar su elaboración y defensa.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Para la asignatura **Trabajo Fin de Máster (TFM)** que mantiene su dificultad se continua en la propuesta de las siguientes acciones de mejora:

- Realización de reuniones antes de comenzar el segundo cuatrimestre con alumnos en las que se informe de plazos y dificultades en el desarrollo de esta materia.
- Formación específica en tipos de TFM, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.
- Definición de un manual o guía del TFM para la nueva edición del máster, e intentar la definición de un calendario más estricto para cubrir las fases del proceso de elaboración del TFM.
- Realización de sesión explicativa de búsqueda de material bibliográfico y uso de programas de referencias bibliográficas (ej. Endnote).
- Realización de sesión de seguimiento en la elaboración del TFM a cargo de profesores experimentados en esta problemática, una vez finalizadas las clases del segundo



cuatrimestre.

- Realización de sesión de orientación sobre la presentación del TFM ante el tribunal, días antes de las fechas programadas para la defensa de los TFM.
- Considerar los ritmos y plazos del máster, en tanto puedan ser explicativos de la postergación de la elaboración/presentación del TFM

En este sentido, habrá que prestar especial atención a las dificultades para efectivamente culminar el TFM, por cuestiones de ocupación o de pérdida de confianza en los estudiantes repetidores.

En cuanto a las Prácticas Externas la causa invocada (aceptación de un trabajo fuera de la región cuando iba a empezar las prácticas) es comprensible pero de difícil solución por la organización del máster.

Por titulación

De forma general, la titulación del Máster ha funcionado en este primer curso final con resultados satisfactorios.

Responsable Comisión de Análisis de Resultados académicos de la Titulación:

Guillermo Rodríguez Iniesta
Cargo: **Coordinador de Máster en Asesoría Jurídico Laboral**

Responsable de Calidad del Centro:

M^a Isabel Barba Aragón
Cargo: **Vicedecana de Calidad de la Facultad de CC. del Trabajo**



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo
Titulación: Máster U. de Dirección y Gestión de RR.HH.

Fecha: 7 de marzo de 2017

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

En este curso académico se inicia el plan 2015 (código 319) del nuevo título de Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Los resultados que se analizan sólo se refieren a este plan, no contemplándose en el estudio datos del plan 2009, que en este curso académico inició su extinción.

Los resultados académicos del máster en el curso 2015/16 por materias se pueden observar en la Tabla 1 (ver anexo). Los vamos a comparar con los datos del plan 2009, del curso 14/15 (ver anexo 2).

El número de alumnos matriculados es de 30. De ellos, 10 tuvieron que matricularse en la asignatura de complementos de formación 'Introducción al derecho el trabajo' y 3 en la de 'Procesos psicológicos en el trabajo y en las organizaciones'. No hay repetidores al implantarse el plan por primera vez; los hay en el plan anterior (código 203), particularmente en la materia TFM.

La tasa de éxito alcanza el 100% en todas las materias menos en la de Grupos y equipos, que queda al 96,67%.

La tasa de rendimiento en todas las materias, salvo tres, alcanza el 100%. Las materias que tienen valores diferentes son: Grupos y equipos de trabajo, con un valor del 96,67%, debido a que un alumno no se presentó; Practicas externas con un resultado de 93,33%, ya que dos alumnos no las realizaron; y la materia TFM, que tiene la cifra más baja, el 53,33%, debido a que lo realizaron sólo dieciséis alumnos de los treinta matriculados. De las tres materias, la que requiere un plan de acciones de mejora es la del trabajo fin de master.

En los informes de resultados de años anteriores, la materia TFM destacaba por una tasa de rendimiento más baja, en comparación con el resto de materias. Es más, en el curso 14/15, la tasa de rendimiento estaba cifrada en un 60,0%, superior incluso a la obtenida en este primer año del nuevo master. Ahora bien, la tasa de éxito de esta materia alcanza el 100%, es decir, los dieciséis alumnos presentados superaron la asignatura. No obstante, más adelante se propondrán acciones encaminadas a ir mejorando la tasa de rendimiento de esta materia.

INO1. Tasa de rendimiento en créditos (%): porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

INO2. Tasa de éxito en créditos (%): porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

B) Análisis de los resultados

Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la titulación para licenciaturas, grados o másteres.

Las tasas de rendimiento de las materias son prácticamente en todas el 100%. Sólo tres están por debajo, como se ha indicado en los párrafos anteriores. De esas tres, es la asignatura Trabajo fin de máster, la que presenta una tasa más alejada de la media, con un valor del 53,33% de rendimiento, aunque con una tasa de éxito del 100%.



En la asignatura de Trabajo Fin de Máster el alumno tiene que desarrollar y defender un tema elegido por el mismo dentro de los ofertados por el máster. La más baja tasa de rendimiento que muestra puede deberse a que la mayoría de los alumnos acometen la realización de este trabajo una vez que han terminado el resto de asignaturas y pueden encontrarse con que no disponen de tiempo suficiente para desarrollarlo. Ello hace que algunos alumnos opten por no presentar el trabajo fin de máster en el curso académico que le corresponde.

Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la rama para grados.

N.A.

Analizar la titulación si difiere más de un 10% de la media del Centro, -o en Centros con una única titulación- si difiere más de un 10% de la media de la rama.

N.A.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Por asignaturas

La asignatura Trabajo Fin de Máster (TFM) mantiene su dificultad se continua en la propuesta de las siguientes acciones de mejora:

- Realización de reuniones antes de comenzar el segundo cuatrimestre con alumnos en las que se informe de plazos y dificultades en el desarrollo de esta materia.
- Formación específica en tipos de TFM, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.
- Definición de un manual o guía del TFM para la nueva edición del máster, e intentar la definición de un calendario más estricto para cubrir las fases del proceso de elaboración del TFM.
- Realización de sesión explicativa de búsqueda de material bibliográfico y uso de programas de referencias bibliográficas.
- Realización de sesión de seguimiento en la elaboración del TFM a cargo de docentes experimentados en esta materia, una vez finalizadas las clases del segundo cuatrimestre.
- Realización de sesión de orientación sobre la presentación del TFM ante el tribunal, días antes de las fechas programadas para la defensa de los TFM.
- Considerar los ritmos y plazos del máster, en tanto puedan ser explicativos de la postergación de la elaboración/presentación del TFM

En este sentido, habrá que prestar especial atención a las cuestiones que puedan incidir para que esta materia mejore su tasa de rendimiento.

Por titulación

De forma general, la titulación del Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos ha funcionado bien y con resultados satisfactorios.



Responsable Comisión de Análisis de Resultados académicos de la Titulación:

Domingo a. Manzanares Martínez
Cargo: **Coordinador de Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos**

Responsable de Calidad del Centro:

M^a Isabel Barba Aragón
Cargo: **Vicedecana de Calidad de la Facultad de CC. del Trabajo**



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo
Titulación: Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral

Fecha: 23 febrero 2017

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Los resultados académicos del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral por materias se pueden observar en la tabla 1. El número de alumnos matriculados ha sido de 15 alumnos.

De media el índice de créditos aprobados en el total de matriculados está por encima del 92,2%, mientras que el ratio de créditos aprobados en relación con el total de presentados en las tres convocatorias representa más del 99,3%.

Tabla 1: Resultados de las asignaturas del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral curso 2015/2016

	Matriculados	Presentados	Superados	Tasa de Rendimiento	Tasa de éxito
5888 - COMPLEMENTO FORMATIVO: INTRODUCCIÓN AL DERECHO DEL TRABAJO (3)(1C)(1)	3	2	2	66,67	100,00
5889 - COMPLEMENTO FORMATIVO: MERCADO DE TRABAJO ESPAÑOL Y DE LA UE (3)(1C)(0)	6	6	6	100,00	100,00
5890 - COMPLEMENTO FORMATIVO: PROCESOS PSICOLÓGICOS PARA LA ORIENTACIÓN (3)(1C)(0)	0	0	0	0,00	0,00
5891 - EXIGENCIAS Y RETOS DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL (3)(1C)(2)	15	13	13	86,67	100,00
5892 - CONSEJO LABORAL Y PRAXIS DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL (3)(1C)(1)	9	8	7	77,78	87,50
5893 - HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN PARA LA ORIENTACIÓN (3)(1C)(1)	8	7	7	87,50	100,00
5894 - INSTRUMENTOS PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO (3)(1C)(1)	11	10	10	90,91	100,00
5895 - FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL (3)(1C)(2)	12	10	10	83,33	100,00
5896 - GESTIÓN DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL BASADA EN LA EVIDENCIA (3)(1C)(0)	15	16	14	93,33	93,33
5897 - INTERMEDIACIÓN Y PROSPECTIVA LABORAL (3)(1C)(1)	14	13	13	92,86	100,00
5898 - EMPRENDEDORES (3)(1C)(1)	12	11	11	91,67	100,00
5899 - INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN LABORAL (3)(1C)(1)	10	9	9	90,00	100,00
5900 - MERCADOS LOCALES DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL (3)(2C)(1)	12	11	11	91,67	100,00
5901 - POLÍTICAS DE EMPLEO (3)(2C)(1)	12	11	11	91,67	100,00
5902 - SEMINARIO DE ESPECIALIZACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS (3)(A)(2)	15	13	13	86,67	100,00
5903 - TRABAJO FIN DE MÁSTER (6)(2C)(12)	26	14	11	42,31	78,57
5904 - PRÁCTICAS (6)(2C)(3)	10	7	7	70,00	100,00
5905 - GESTIÓN DE SERVICIOS DE EMPLEO (3)(2C)(1)	5	4	4	80,00	100,00
5906 - ORIENTACIÓN LABORAL EN COLECTIVOS ESPECÍFICOS (3)(2C)(1)	11	10	10	90,91	100,00
5907 - PROGRAMACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS (3)(2C)(0)	7	7	7	100,00	100,00
5908 - ORIENTACIÓN LABORAL PARA TRABAJADORES INMIGRANTES (3)(2C)(1)	1	0	0	0,00	0,00
5909 - ORIENTACIÓN LABORAL PARA PEQUEÑOS GRUPOS (3)(2C)(1)	9	9	8	88,89	100,00
5910 - ASESORAMIENTO DE PROYECTOS EMPRESARIALES PARA EL AUTOEMPLEO (3)(2C)(0)	12	12	12	100,00	100,00
5911 - MERCADO INTERNO (3)(2C)(0)	0	0	0	0,00	0,00
5912 - RÉGIMEN JURÍDICO DEL AUTOEMPLEO (3)(2C)(0)	0	0	0	0,00	0,00
Total	235	203	196	72,11	82,38

INO1. Tasa de rendimiento en créditos (%): porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

INO2. Tasa de éxito en créditos (%): porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

B) Análisis de los resultados

Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la titulación:

El ratio de créditos superados en las asignaturas del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral del total de créditos matriculados se sitúa en el 72,11%. Este indicador adopta valores considerados como adecuados para esta titulación y similares a otros másteres impartidos en esta Facultad.

Un análisis con mayor profundidad muestra que la asignatura Trabajo Fin de Máster (5903) tiene un indicador muy inferior y condiciona el resultado final de la titulación. La tasa de rendimiento alcanzada se encuentra en torno al 42,31%, pese a ello, la tasa de éxito mejora sustancialmente, 78,57%.

Respecto a la asignatura TFM se debe tener en cuenta el perfil del alumnado, en la que había una elevada presencia de trabajadores en activo, que si bien no han tenido demasiados problemas para superar el resto de las asignaturas, por la asistencia fluida y constante a las clases, no ha ocurrido lo mismo con el TFM, que por las características propias de esta materia, supone gran carga de trabajo autónomo, difícil de compatibilizar con las responsabilidades profesionales que muchos de ellos tienen.



C) Acciones/Propuestas de mejora

Por asignaturas:

Para la asignatura TFM se proponen seguir realizando las siguientes acciones de mejora:

- Formación específica en tipos de TFM, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.
- Elaboración de un protocolo de buenas prácticas para el desarrollo del TFM y establecimiento de un calendario de tutorías.
- Seguimiento por parte de los tutores de los alumnos y alumnas de años anteriores.
- Realización de jornadas explicativas de búsqueda de material bibliográfico y uso de programas de referencias bibliográficas.
- Realización de jornadas de orientación sobre la presentación del TFM ante el tribunal, días antes de las fechas programadas para la defensa de los TFM.

Para la asignatura Programación y Diseño de Proyectos se propone revisar el contenido de la asignatura, la forma en la que está planificada, así como la metodología concreta realizada por el docente.

Por titulación:

De forma general, la titulación del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral funciona adecuadamente.

No obstante, en relación a las recomendaciones realizadas, la comisión ha considerado valorar en futuras reuniones la posibilidad de abordar las restricciones temporales de los alumnos.

Por otro lado, la comisión estima que convendría reflexionar sobre la pertinencia de ampliar el cuadro de indicadores relacionados con el éxito de la titulación, que debieran relacionarse, además, con las competencias alcanzadas y el éxito en la movilidad ascendente del alumnado. Las tasas de éxito utilizadas limitan mucho el resultado de la evaluación.

Responsable Comisión de Análisis de Resultados académicos de la Titulación:

Pilar Martínez Clares

Cargo: Coordinadora del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral

Decano o Responsable de Calidad del Centro:

José Luján Alcaraz

Cargo: Decano de la Facultad de Ciencias del Trabajo



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo	Fecha: 01/03/2017
Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales	

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Los resultados académicos del Máster interuniversitario en Prevención de Riesgos Laborales en Tasa de éxito están prácticamente en el 100%, salvo para las asignaturas de Especialidad de Higiene Industrial (87.5%) e Higiene Industrial (86.3%).

Tabla 1: Resultados de las asignaturas del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales curso 2015/2016

Fecha de Cálculo: 30 de enero de 2017

ASIGNATURA	TIPO (Tr/Ob/Op) (**)	Nº DE MATRICULADOS			% REPETIDORES	FEBRERO				JUNIO				JULIO / SEPTIEMBRE				TOTAL APROBADOS				
		Tot	1º	>=2º		Presentados		Aptos		Presentados		Aptos		Presentados		Aptos		Nº	1º	>=2º	Tasa de rendimiento (%)	Tasa de éxito(%) (***)
						Nº	%(1)	Nº	%(2)	Nº	%(1)	Nº	%(2)	Nº	%(1)	Nº	%(2)					
CURSO PRIMERO																						
4611 - FUNDAMENTOS DE LAS TÉCNICAS DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO (2)(1C)(2)	OB	22	22	0	0	20	90,91	20	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90,91	100,00
4612 - ÁMBITO JURÍDICO DE LA PREVENCIÓN (4)(1C)(2)	OB	22	22	0	0	20	90,91	19	95	1	33,33	1	100	0	0	0	0	0	0	0	90,91	100,00
4613 - GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN (4)(2C)(2)	OB	22	22	0	0	0	0	0	0	18	81,82	15	83,33	5	71,43	5	100	20	20	0	90,91	100,00
4614 - SEGURIDAD EN EL TRABAJO (7)(2C)(2)	OB	22	22	0	0	0	0	0	0	20	90,91	19	95	1	33,33	1	100	20	20	0	90,91	100,00
4615 - HIGIENE INDUSTRIAL (7)(1C)(3)	OB	25	22	3	12	11	44	10	90,91	9	60	4	44,44	6	54,55	5	83,33	19	18	1	76,00	86,36
4616 - ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA (4)(1C)(2)	OB	22	22	0	0	20	90,91	19	95	1	33,33	1	100	0	0	0	0	20	20	0	90,91	100,00
4617 - MEDICINA DEL TRABAJO (2)(1C)(2)	OB	22	22	0	0	20	90,91	19	95	1	33,33	1	100	0	0	0	0	20	20	0	90,91	100,00
4618 - TÉCNICAS AFINES (2)(2C)(2)	OB	22	22	0	0	0	0	0	0	20	90,91	19	95	1	33,33	1	100	20	20	0	90,91	100,00
4619 - OTRAS ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN (3)(1C)(2)	OB	22	22	0	0	20	90,91	20	100	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	90,91	100,00
4620 - ESPECIALIDAD EN SEGURIDAD EN EL TRABAJO (10)(2C)(0)	OP	7	7	0	0	0	0	0	0	6	85,71	5	83,33	2	100	2	100	7	7	0	100,00	100,00
4621 - ESPECIALIDAD EN HIGIENE INDUSTRIAL (10)(2C)(3)	OP	11	9	2	18,18	1	50	1	100	6	60	6	100	1	25	0	0	7	6	1	63,64	87,50
4622 - ESPECIALIDAD EN ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II (10)(2C)(0)	OP	18	18	0	0	0	0	0	0	16	88,89	16	100	2	100	2	100	18	18	0	100,00	100,00
4623 - PRÁCTICAS EN LA ESPECIALIDAD DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO (9)(2C)(0)	OP	6	6	0	0	0	0	0	0	3	50	3	100	3	100	3	100	6	6	0	100,00	100,00
4624 - PRÁCTICAS EN LA ESPECIALIDAD DE HIGIENE INDUSTRIAL (9)(2C)(2)	OP	6	6	0	0	0	0	0	0	1	16,67	1	100	3	60	3	100	4	4	0	66,67	100,00
4625 - PRÁCTICAS EN LA ESPECIALIDAD DE ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA (9)(2C)(1)	OP	12	12	0	0	0	0	0	0	8	66,67	8	100	3	75	3	100	11	11	0	91,67	100,00
4626 - TRABAJO FIN DE MÁSTER (6)(2C)(19)	OB	33	22	11	33,33	1	9,09	1	100	3	9,38	2	66,67	11	36,67	11	100	14	10	4	42,42	100,00

(1) Sobre los que pueden presentarse
 (2) Sobre presentados
 (*) Créditos de la asignatura, cuatrimestre en que se imparte, Nº de estudiantes no presentados a ninguna convocatoria
 (***) Tipo: (obligatorias (OB), optativas (OP), troncales (OT), Ambas (AM))
 (****) Nº Total de aprobados / (Nº de matriculados - No presentados ninguna convocatoria)*100
 Información reservada y de uso exclusivo para Universidad de Murcia

B) Análisis de los resultados

Las asignaturas que difieren de la tasa de éxito la "Especialidad de Higiene" (87.5%) y la "Higiene Industrial (86.36%).

Estas asignaturas tiene mayor dificultad para el alumnado cuyas titulaciones de origen que están muy alejadas de los contenidos estadísticos propios de la disciplina de Higiene Industrial,

Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la rama para grados.

NO PROCEDE

Analizar la titulación si difiere más de un 10% de la media del Centro, -o en Centros con una única titulación- si difiere más de un 10% de la media de la rama.



ANEXO 3: ANÁLISIS DEL PROCESO DE SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES (PA03).

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ACOGIDA DEL ALUMNADO DE PRIMER CURSO DE LAS DIFERENTES TITULACIONES DEL CENTRO (CURSO 16-17).

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Fecha: 02/03/17
--	-----------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Las encuestas de satisfacción de los alumnos con el proceso de acogida permiten facilitar la información relativa al proceso de selección, admisión y matriculación (tabla 1), así como en la orientación (tabla 2) realizada en el comienzo de sus estudios.

Esta encuesta ha sido cumplimentada por 104 alumnos (60.60% de los alumnos de primera matrícula de esta titulación). En dichas tablas se muestra la frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla 1. Selección, admisión y matriculación

	1	2	3	4	Media
<i>La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el Grado dada por la Universidad de Murcia</i>	2	17	46	39	3,2
<i>La satisfacción con el proceso de selección y admisión al Grado</i>	4	15	36	49	3,2
<i>La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad</i>	4	3	33	64	3,5
<i>Información suministrada por la Secretaría de la Facultad</i>	1	15	46	42	3,2
<i>En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación</i>	3	16	41	43	3,2

Escala de 1 (Muy mal / totalmente en desacuerdo) a 4 (Muy bien / muy de acuerdo)

Tabla 2. Orientación al estudiante

	1	2	3	4	Media
<i>El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público</i>	2	19	46	35	3,1
<i>La información proporcionada sobre el Plan de Estudios es adecuada.</i>	1	23	45	35	3,1
<i>La utilidad de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la Universidad y de la Facultad) es adecuada</i>	6	27	43	27	2,9
<i>Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad</i>	4	30	47	20	2,8
<i>En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.</i>	4	14	50	33	3,1

Escala de 1 (Muy mal / totalmente en desacuerdo) a 4 (Muy bien / muy de acuerdo)



B) Análisis de los resultados

En todos los ítems del cuestionario la media adopta un valor superior al valor medio de 2, lo que permite señalar que el proceso de acogida ha sido desarrollado satisfactoriamente para los alumnos.

Con relación al proceso de selección, admisión y matriculación, el valor más alto es 3.3 referido a la información suministrada por la secretaría de la Facultad. Y los aspectos menos valorados, pero con una puntuación muy alta, 3.2 puntos sobre 4 puntos, hacen referencia al resto de ítems: la información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el Grado dada por la Universidad de Murcia, la satisfacción con el proceso de selección y admisión al Grado y la información suministrada por la Secretaría de la Facultad. En general, la satisfacción con el proceso de selección, admisión y matriculación es muy alta (3.2 puntos).

En cuanto a los procesos de orientación al estudiante, el valor más bajo es 2,8 y 2,9 puntos sobre 4 puntos, referidos respectivamente, a la utilidad percibida por los estudiantes de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la Universidad y de la Facultad), y al interés y efectividad integradora en la universidad de las actividades de acogida y orientación. Si son valoradas por encima de 3 puntos el resto de ítems: el perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público, y que la información proporcionada sobre el Plan de Estudios es adecuada. En general, los estudiantes están satisfechos con las acciones de orientación desarrolladas (3,1 puntos sobre 4 puntos).

Finalmente, información adicional recogida en la encuesta permite afirmar que los alumnos valoran significativamente el buen trato ofrecido por la Secretaria, así como la información clara y precisa aportada. Y aspectos mejorables los calendarios de matriculación, agilizar los procesos y mejorar la respuesta telefónica (evitar llamadas sin contestar, teléfonos comunicando...)

C) Acciones/Propuestas de mejora

Pese a los buenos resultados obtenidos, y con el fin de lograr mejorar en cursos próximos la satisfacción de los alumnos, se considera necesaria la realización de las siguientes acciones de mejora:

- Reforzar la información pública en la página web.
- Reforzar la información suministrada a los centros de secundaria.
- Reforzar los canales de comunicación en el centro y en especial en secretaría (dípticos, carteles, información web vinculada a códigos QR).
- Acudir a ferias de secundaria para mejorar la captación de alumnos.
- Realizar en un sólo salón de actos las presentaciones de todas las titulaciones afines en alumnado en las visitas de alumnos de secundaria a la Universidad de Murcia.
- Dada la multidisciplinariedad del título, solicitar a la Universidad de Murcia, la posibilidad de realizar presentaciones simultáneas en varios salones de actos.
- Para mejorar las tasas de respuesta de los alumnos, realizar las acciones de acogida cuando finalicen los plazos de matrícula más numerosos.
- Mejorar el sistema de atención telefónica del centro.



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

**Coordinador del Grado en Relaciones
Laborales y Recursos Humanos**

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 131 – F. 868 883 109 – <http://www.um.es/web/cctrabajo/>



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo
Titulación: Máster en Asesoría Jurídico Laboral

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Tabla1. Selección, admisión y matrícula

	1	2	3	4	Media
A. La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el máster dada por la Universidad de Murcia	0	3	9	4	3,06
B. La satisfacción con el proceso de selección y admisión al máster	0	1	5	8	3,50
C. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad	0	1	3	11	3,66
D. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad	1	1	8	5	3,06
E. En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación	0	0	12	3	3,20

Tabla2. Orientación al estudiante

	1	2	3	4	Media
A El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público	0	2	9	5	3,18
B La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación	0	6	7	2	2,70
C La utilidad de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la universidad y de la facultad).	1	3	8	2	2,50
D Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad	0	4	9	1	2,70
E En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.	0	1	10	3	3,10



B) Análisis de los resultados:

Se han recibido 16 encuestas.

Alumnos matriculados: 31 .

La fecha en que se realizó fue primera quincena de noviembre de 2016

Sobre la selección y matrícula.

La valoración mayoritaria supera el valor 3 sobre 4

Sobre la orientación al Estudiante

La valoración supera en tres preguntas el valor 2,5 y en dos el 3.

La valoración en los dos apartados (selección, admisión y matrícula por un lado y de orientación al estudiante) puede considerarse satisfactoria. En todas las valoraciones se mejora sensiblemente sobre la efectuada en la edición anterior. Luego nos lleva a pensar que las medidas tomadas han sido efectivas.

No obstante, se considera preciso incidir para mejorar en los aspectos relativos a la información a facilitar sobre el plan de estudios, actividades de acogida y orientación.

C) Acciones/Propuestas de mejora

A tenor de lo reseñado anteriormente se considera conveniente reforzar la actividad de difusión del máster para los alumnos del último curso del grado de Relaciones Laborales y RR.HH., así como entre los del grado de Derecho. A tal fin se acordará con dichos centros la organización de actividades de información a sus alumnos. Otro aspecto a potenciar es la difusión en los Colegios Profesionales de Graduados Sociales y Abogados.

Parece también oportuno potenciar las actividades de acogida y orientación. Se buscará fijar fechas de acogida e información para los alumnos no solamente en el ámbito universitario sino también en el profesional (visitas a los Colegios Profesionales, etc.)



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	Fecha: 7/03/2017
---	-------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

La encuesta ha sido cumplimentada por 11 de los 30 alumnos de primera matrícula que cursan este año el máster, lo que representa el 36,66 % de los alumnos

En las tablas 1 y 2 se muestra la frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario sobre el proceso de selección, admisión y matriculación y acerca de la orientación recibida por el estudiante de las instituciones universitarias. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla1. Selección, admisión y matrícula.

	1	2	3	4	Media 16/17	15/16
A. La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el master dada por la Universidad de Murcia	0	1	6	4	3,3	3,3
B. La satisfacción con el proceso de selección y admisión al master	0	6	3	2	2,6	3,6
C. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad	0	1	7	4	3,4	3,9
D. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad	0	0	7	4	3,4	3,6
E. En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación	0	3	7	1	2,8	3,8

Tabla2. Orientación al estudiante

	1	2	3	4	Media 16/17	15/16
A El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público	0	0	6	5	3,5	3,5
B La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación	0	6	2	3	3,3	3,5
C La utilidad de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la universidad y de la facultad).	0	4	5	1	2,7	3,7
D Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad	1	2	6	2	2,8	3,5
E En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.	0	1	7	3	3,2	3,7



B) Análisis de los resultados

Este es el segundo año que se evalúa el nuevo título implementado en 2015. La encuesta se ha realizado más tarde de lo previsto, por que no pudieron acceder los alumnos en su momento. Los resultados son aceptables o buenos, siendo el valor medio más bajo de 2,6 y el más alto de 3,5, sobre 4. Aún así, por debajo de los resultados obtenidos en el curso anterior, cuyo valor medio más bajo fue de 3,3 y el más alto de 3,9.

En todos los ítems del cuestionario la mediana toma el valor 3 o 4, lo que indica que al menos el 50% de los encuestados ha asignado una puntuación de 3 ó más a cada pregunta; esto es al menos el 50% de los alumnos valoran positivamente el proceso de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida.

En relación con la puntuación media, se observa que todas las cuestiones relativas al proceso de selección, admisión y matrícula son las mejor valoradas y obtienen una valoración media global de 3,1 puntos, teniendo en cuenta que en el ítem sobre la satisfacción con el proceso de selección y admisión al master se ha obtenido la puntuación más baja, de 2,6; y en los ítems atención y trato por parte de la Secretaría así como información suministrada por la Secretaría de la Facultad se ha obtenido 3,4 puntos de media respectivamente.

Mientras que las preguntas relacionadas con la orientación al estudiante reciben una puntuación media un poco inferior, de 3,0 de media global, oscilando ésta entre 2,7 (Utilidad de las actividades de acogida y orientación) y 3,5 puntos (perfil de ingreso es claro y público: conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios). Esto muestra que, a pesar de que los estudiantes tienen una opinión, en general, favorable sobre la orientación que reciben, podría mejorarse el procedimiento de la acogida, en concreto.

Ahora bien, vistos los resultados de la encuesta de este año respecto a la del curso anterior, se pone de manifiesto que los resultados son más bajos, e independientemente de que se haya pasado la encuesta más tarde que el curso pasado, nos están indicando que hay que preparar unas acciones de mejora con la finalidad de recuperar la posición que se había alcanzado anteriormente.

En general, los alumnos tienen un grado aceptable de satisfacción con los procesos de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida en el título.

C) Acciones/Propuestas de mejora

- Comunicar de forma más precisa al alumnado dónde está disponible la información relacionada con el plan de estudios del máster y dejar claro dónde se puede consultar. Indicar las referencias a la página web del máster, página de la Facultad de Ciencias del Trabajo y Aula Virtual.
- Concienciar al alumnado de la necesidad de consultar las guías docentes de las diferentes asignaturas del máster. En ellas se encuentran recogidos: programa de las asignaturas, competencias, metodología, etc.

Domingo A. Manzanares Martínez
**Coordinador del Máster en Dirección y
Gestión de Recursos Humanos**



UNIVERSIDAD DE
MURCIA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 131 – F. 868 883 109 – <http://www.um.es/web/cctrabajo/>



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo

Titulación: Máster en Orientación e Intermediación laboral

Fecha: 22/02/2017

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada únicamente por 18 alumnos. En la tabla 1 se exponen los estadísticos básicos obtenidos para cada ítem a partir de las respuestas de los alumnos ítems del cuestionario sobre el proceso de selección, admisión y matriculación y acerca de la orientación recibida por el estudiante de las instituciones universitarias. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla 1: Estadísticos descriptivos para cada ítem del cuestionario

Selección, Admisión y Matriculación	N	Mediana	Media	DT	Error
La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el máster dada por la	18	4	3,94	0,73	0
La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el máster dada por la	5	4	3,80	0,45	0
Las satisfacción con el proceso de selección y admisión del máster	18	4	4,22	0,81	0
La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad de Ciencias del trabajo UMU	18	4	3,72	1,02	0
La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad de Empresa UPCT	5	5	4,60	0,55	0
La atención y trato recibido por el coordinador del máster por la UMU	19	5	4,47	0,90	0
La atención y trato recibido por el coordinador del máster por la UPCT	4	5	5,00	0,00	0
Información suministrada por la Secretaría de la Facultad de Ciencias del trabajo UMU	18	4	3,72	1,07	0
Información suministrada por la Secretaría de la Facultad de Empresa UPCT	5	5	4,20	1,10	0
Información suministrada por el coordinador del máster por la UMU	18	5	4,44	0,86	0
Información suministrada por el coordinador del máster por la UPCT	4	5	4,50	1,00	0
En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación	19	4	4,37	0,60	0
Orientación al Estudiante	N	Mediana	Media	DT	Error
El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público	19	4	3,95	0,71	0
La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación	19	4	4,21	0,63	0
La utilidad de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la Universidad y de Facultad)	18	4	4,11	0,76	0
Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad	18	4	4,17	0,79	0
En general estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante	19	5	4,47	0,61	0

B) Análisis de los resultados

En todos los ítems del cuestionario la mediana toma el valor 4 o 5, lo que indica que al menos el 50% de los encuestados ha asignado una puntuación de 4 ó más a cada pregunta; esto es al menos el 50% de los alumnos valoran positivamente el proceso de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida.

Si ahora nos centramos en la puntuación media, observamos que todas las preguntas obtienen



una valoración media superior a 3, incluso algunas de ellas han llegado a alcanzar el 5. Por tanto, el alumno medio está satisfecho y valora bien los procesos de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida.

UNIVERSIDAD DE
MURCIA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

C) Acciones/Propuestas de mejora

- Para aumentar el número de alumnos que contestan la encuesta se sugiere:
 - Que la coordinación realice personalmente las encuestas.

Coordinadora del Máster en Orientación e Intermediación Laboral



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo
Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales

Fecha:01/03/2017

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada por 24 de los 33 alumnos de primera matrícula que cursan este año el máster, lo que representa el 72% de los alumnos y confiere una alta fiabilidad a los resultados de la encuesta.

En las tablas 1 y 2 se muestra la frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario sobre el proceso de selección, admisión y matriculación y acerca de la orientación recibida por el estudiante de las instituciones universitarias. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla1. Selección, admisión y matrícula

	1	2	3	4	Media
A. La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el master dada por la Universidad de Murcia	1	4	13	5	2.96
B. La satisfacción con el proceso de selección y admisión al master	0	5	8	11	3.25
C. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad	0	1	15	7	3.26
D. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad	0	5	12	6	3.04
E. En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación	1	1	14	8	3.21

Tabla2. Orientación al estudiante

	1	2	3	4	Media
A El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público	0	2	13	9	3.29
B La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación	0	2	20	2	3
C La utilidad de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la universidad y de la facultad).	0	3	18	3	3
D Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad	1	6	14	2	2.74
E En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.	0	1	16	5	3.18

B) Análisis de los resultados

En todos los ítems del cuestionario la media está por encima del valor central (2.5), lo que indica que al menos el 50% de los encuestados ha asignado una puntuación de 3 ó más a cada pregunta; esto es al menos el 50% de los alumnos valoran positivamente el proceso de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida.

Hay que señalar que puntuaciones superiores a 2,5 indican una opinión favorable por parte del alumno. Y, como puede observarse, todos los ítems de la encuesta obtienen un valor superior a 2,5.

La pregunta que ha obtenido peor valoración (aún siendo ésta favorable) ha sido la relativa a las actividades de acogida y orientación.



En general, los alumnos están satisfechos y valoran bien los procesos de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida. Sin embargo, el proceso de orientación al estudiante es susceptible de una cierta mejora.

UNIVERSIDAD DE
MURCIA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

C) Acciones/Propuestas de mejora

Realizar curso cero o complementos formativos relativos a las especialidades

María Isabel Soler Sánchez
Coordinadora del Máster en PRL



ANEXO 4: ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA Y PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PA05)

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo	Fecha: 02/03/2017
Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Func.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI > 65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/ PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
2015-16	101	48	47,52	33	32,67	60	59,41	87,65	0,99	39,6	10,06
2014-15	96	52	54,17	37	38,57	57	59,38	90,3	1,04	45,83	10,67
2013-14	95	51	53,68	37	38,95	52	54,74	92,75	2,11	47,37	10,83

A) Objetivos planteados para el curso

Mantener una proporción de PAS y de PDI a tiempo completo así como de PDI doctor que resulte adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento previsto en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos humanos.



B) Análisis de los resultados obtenidos

En el curso 15-16 se observa una disminución del PDI asignado al grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (en concreto, de 4 personas). El número de funcionarios se reduce respecto al curso 2014-15, en cuatro personas, de lo que se deduce que el PDI laboral se mantiene.

Es de destacar el aumento del número y porcentaje de PDI doctores, pasándose de 57 en el curso 2014-15 a 60 en el 2015-16 (59,38% a 59,41%). También hay que señalar la disminución en el porcentaje de estabilidad de la plantilla.

El PAS se mantiene en los mismos números que los cursos anteriores.

C) Acciones/Propuestas de mejora

A la vista de los resultados obtenidos, y dado que se mantienen prácticamente la misma situación que en el curso 2014-15, se plantean las mismas acciones de mejora que las señaladas en el curso anterior. En concreto, sería conveniente que aumentase el porcentaje de profesorado a tiempo completo que imparte docencia en el grado, sobre todo en las categorías de personal funcionario.

Sin embargo, por un lado, la asignación del profesorado a las diferentes asignaturas y titulaciones del grado se realiza por los departamentos y, por otro, la contratación de más personal docente corresponde, en última instancia, a la Comunidad Autónoma, por lo que la facultad no puede gestionar estos aspectos.

Por tanto, como propuesta de mejora se plantea pedir a los directores de departamento con docencia en el grado que, en la medida de sus posibilidades, asignen la docencia de las asignaturas del grado a profesores a tiempo completo y profesores doctores. Asimismo, se propone hacer llegar al rectorado la necesidad de estabilizar al personal docente que trabaja en el grado en Relaciones Laborales y Recursos humanos, y de hacer de mediador para que la plantilla de funcionarios vinculada al Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos aumente.

Coordinador del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos



UNIVERSIDAD DE
MURCIA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Asesoría Jurídico Laboral	Fecha:03/03/2017
---	-------------------------

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Func.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI >65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/PDI
M.U. EN ASESORÍA JURÍDICO LABORAL	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
	16	11	68,75	10	62,5	13	81,25	89,38	0	75	1,94

A) Objetivos planteados para el curso

El principal objetivo es mantener un proporción de PDI doctor y a tiempo completo, así como de PAS, adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento previsto en el Título.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Los datos indican que existe un equipo docente consolidado con una importante estabilidad y de doctores en el mismo



C) Acciones/Propuestas de mejora

Mantener los indicadores y las ratios, y la presencia de profesionales colaboradores por la importancia y relevancia de sus aportaciones.

Fdo. Guillermo Rodríguez Iniesta
Coordinador del Máster en Asesoría Jurídico Laboral



UNIVERSIDAD DE
MURCIA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo	Fecha:07/03/2017
Titulación: Máster U. en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso M.U. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Func.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI >65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/ PDI
	IN01- PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06- PA05	IN07- PA05	IN08-PA05	IN09- PA05
2012-13	26	21	80,77	18	69,23	21	80,77	97,00	0	-	1.65
2013-14	28	21	75,00	17	60,71	22	78,57	97,73	0	67,86	1,18
2014-15	30	21	70,00	15	50,00	23	76.67	96.74	0	56.67	1.37
2015-16	27	14	51,85	12	44,44	18	66,67	90,22	3,7	48,15	1,11

A) Objetivos planteados para el curso

El principal objetivo es mantener un proporción de PDI doctor y a tiempo completo, así como de PAS, adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento previsto en el Título.



B) Análisis de los resultados obtenidos

En términos absolutos el número de docentes a tiempo completo se ha mantenido igual, disminuyendo ligeramente el número de funcionarios y aumentando el número de doctores. Esto conlleva oscilaciones pequeñas en porcentaje por el número global ligeramente mayor de docentes implicados. Los datos indican que existe un equipo docente consolidado con una estabilidad que ha caído algo este último curso. La mayor asignación docente de los departamentos a personal asociado (con perfil profesional y experiencia externa) explica estas variaciones identificadas en el curso. El aumento del número de docentes respecto al curso pasado no mejora la relación Estudiantes/PDI, que asciende unas décimas.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Mantener los indicadores y las ratios, consolidando en lo posible los docentes más estables, de mayor dedicación y cualificación. Sin perder de vista la necesaria contribución de profesionales colaboradores y sus aportaciones.

Fdo. Domingo A. Manzanares Martínez
Coordinador del Master U. de Gestión y Dirección de
Recursos Humanos



UNIVERSIDAD DE
MURCIA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo	Fecha: 23/2/2017
Titulación: Máster en Orientación e Intermediación Laboral	

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Func.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI > 65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/ PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
2015-16	13	7	53,85	6	46,15	8	61,54	78	0	46,15	2,08
2014-15	17	11	64,71	7	41,18	13	76,47	88,38	0	52,94	1,47
2013-14	22	14	63,64	10	45,45	17	77,27	92,59	0	54,55	1,5
2012-13	18	13	72,22	9	50	15	83,33	94,13	0		1,06



A) Objetivos planteados para el curso

Mantener un alto grado de especialización tanto en profesorado PDI como en profesorado externo. Garantizar que tanto en la medida de lo posible el profesorado externo sea doctor o esté matriculado en un programa de doctorado.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Se observa un descenso del PDI a tiempo completo en el máster. Además, ha disminuido el indicador número de doctores.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Continuar con la especialización a partir de personal externo y apoyar a este para que continúe y finalicen sus estudios de doctorado.

**Coordinadora del Máster en Orientación e Intermediación
Laboral**



UNIVERSIDAD DE
MURCIA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales	Fecha: 01/03/2017
---	--------------------------

PAS asignado al centro	
IN05-PA05	
HOMBRES	4
MUJERES	7
TOTAL	11

	DATOS DE LA TITULACIÓN										
	PDI Total	PDI Tiempo completo	PDI Tiempo completo %	PDI Funcionario	PDI Funciona. %	PDI Doctor	PDI Doctor %	PDI Doctor E.T.C. %	PDI mayor 65 años %	Estabilidad plantilla docente %	Relación Estudiantes/ PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
Mujeres	10	3	16,67	3	16,67	8	44,44	73,25	0	30	--
Hombres	8	3	16,67	1	5,56	5	27,78	77,4	37,5	37,5	--
TOTAL	18	6	33,33	4	22,22	13	72,22	74,85	16,67	33,33	2,17



A) Objetivos planteados para el curso

Mantener una proporción de PDI a tiempo completo así como de PDI doctor que resulte adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento previsto en el Máster.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Los datos casi no han variado de un curso a otro, el porcentaje de profesores a tiempo completo ha descendido, pero debe tenerse en cuenta que se trata de un Máster, en el que la experiencia laboral de los profesores a tiempo parcial también es importante. También ha de destacarse el elevado número de doctores, lo que sin duda repercute en la calidad de la enseñanza.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Seguir manteniendo una buena proporción de PDI a tiempo completo y de PDI doctor.

María Isabel Soler Sánchez

**Coordinadora del Máster en Prevención de Riesgos
Laborales**



ANEXO 5: ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (PA06)

IN01-PA06. Curso 2015/2016

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Fecha: 02/03/2017
--	--------------------------

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos seis cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
15-16	535	530	99,06
14-15	596	588	99,00
13-14	525	499	95,05
12-13	454	437	96,26

A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar el 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2015/16 se han optimizado el número de títulos recomendados, y se han abastecido las bibliotecas con un número de títulos disponibles suficientemente alto para cubrir las recomendaciones bibliográficas del Grado.
El porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada se acerca prácticamente al 100%.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Ninguna

**Coordinador del Grado en Relaciones
Laborales y Recursos Humanos**



IN01-PA06
Curso 2014/2015

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Asesoría Jurídico Laboral	Fecha:3/3/2017
---	-----------------------

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos seis cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
15-16	56	47	84,00

A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar proporciones cercanas al 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Pedir respuesta a docentes y biblioteca para localizar los recursos faltantes y completar el máximo posible, en relación a las recomendaciones del nuevo plan de estudios.

**Coordinador del Máster en Asesoría
Jurídico Laboral**



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	Fecha: 07/03/2017
---	--------------------------

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos cuatro cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
12-13	124	110	88,71
13-14	115	105	91,30
14-15	109	96	88,00
15-16	143	154	93,00

A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar proporciones cercanas al 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2015/16 ha incrementado tanto el número de títulos recomendados como el número de títulos disponibles en la biblioteca con respecto al curso anterior. Así la ratio de 2015-16 está cinco puntos por encima de la del curso anterior y tres puntos por encima de la media de los cuatro cursos. .

C) Acciones/Propuestas de mejora

Continuar pidiendo a los docentes y la biblioteca su colaboración para localizar los recursos bibliográficos que falten, a fin de completar el máximo posible la disponibilidad de materiales que se requieren en el plan de estudios vigente del título.

Observaciones: Para el curso 2015-16, los datos que ha enviado la biblioteca de disponibilidad bibliográfica sobre el título es de 0 en todos los indicadores. Ese hecho se explica porque el sistema informático no reconoce el código del nuevo master como continuidad del código del plan anterior. Para que conste, señala que el master de Dirección y gestión de recursos humanos plan 2009, código 203, inició su extinción en el curso 2015-16. En ese mismo curso académico se implantó el nuevo título del máster, plan 2015, código 319. El plan 2015 es la continuación del 2009; por tanto, debiera de haber una continuidad en la generación de los datos.

Domingo A. Manzanares Martínez
Coordinador del Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos



IN01-PA06
Curso 2015/2016

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Orientación e Intermediación Laboral	Fecha:23/02/2017
--	-------------------------

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos seis cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
15-16	288	200	69,44
14-15	109	99	90,83
13-14	256	186	72,66
12-13	256	162	63,28

A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar el 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2015/16 se ha más que duplicado el número de títulos disponibles en la biblioteca con respecto al curso anterior, aunque se debe decir que casi se ha triplicado el número de títulos recomendados. Ello ha hecho que disminuya considerablemente el porcentaje de disponibilidad sobre lo recomendado.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Ninguna

Coordinadora del Máster en Orientación e Intermediación Laboral

**IN01-PA06**
Curso 2015/2016

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo	Fecha:01/03/2017
Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales	

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos seis cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
15-16	91	64	70.33
14-15	86	50	58
13-14	88	54	61.36
12-13	92	56	60.87

En concreto, las instalaciones, equipamientos y colecciones se resumen en la siguiente figura

Instalaciones y equipamientos de la Biblioteca o CRAI

Puestos de lectura	Superficie	Salas de trabajo en grupo (nº de puestos)	Terminales y portátiles (consulta del Catálogo y Biblioteca Digital)
568	1946 m2	148	46

Colecciones (publicaciones impresas y electrónicas).

Publicaciones impresas	
Monografías (nº total de ejemplares)	63.158
Monografías (nº ejemplares adquiridos año en curso)	1.214
Revistas impresas (nº total de títulos)	1.236
Revistas impresas (nº de títulos ingresados en el curso)	251
Publicaciones electrónicas (año en curso)	
Monografías	39.054
Publicaciones periódicas	38.960
Bases de datos	209
Otros recursos electrónicos	66.009

Formación de usuarios de la Biblioteca o CRAI

Nº cursos formación usuarios	--
Nº asistentes a cursos de formación	--

Disponibilidad de bibliografía y fuentes de información de la Biblioteca/CRAI

Nº de títulos recomendados disponibles en el servicio de biblioteca asociada al PF	64
Número de títulos recomendados	91
Disponibilidad IN01-PA06:	70%



A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar el 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2015/16 ha aumentado tanto el número de títulos recomendado como el número de títulos disponibles en la biblioteca con respecto al curso anterior. También la ratio IN01 ha aumentado.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Pedir a la biblioteca la adquisición de algunos de los títulos recomendados que no están aún disponibles para el alumnado.

María Isabel Soler Sánchez
Coordinadora del Máster en Prevención
de Riesgos Laborales