

**ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO DE 20 DE FEBRERO DE 2018**

En la ciudad de Murcia, siendo las 13.00 horas del día 20 de febrero de 2018, queda reunida bajo la presidencia de la Sra. Vicedecana de Calidad del Centro en la sala de juntas de la Facultad de Ciencias del Trabajo, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad en sesión ordinaria. Habiendo sido oportunamente convocados todos sus miembros y con la asistencia de los que a continuación se relacionan, se trataron, de acuerdo con el Orden del Día, los siguientes asuntos:

ASISTENTES:

M^a Isabel Barba Aragón
M^a Pilar Franco Mellado
Antonia Hervás Llorente
Rocío Reyes Deltell
Guillermo Rodríguez Iniesta
Alejandra Selma Penalva

Excusan su asistencia:

Domingo Manzanares Martínez
M^a Isabel Soler Sánchez

Punto primero: aprobación, si procede, del acta de la sesión de 16 de noviembre de 2017.
(Anexo 1).
Se aprueba.

Punto segundo: análisis del proceso de satisfacción, expectativas y necesidades (PA03): encuestas de satisfacción del profesorado y alumnado de las diferentes titulaciones del Centro (curso 16-17).

Se aprueban los resultados del curso 16-17 de los procesos de satisfacción, expectativas y necesidades de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo, tanto para el alumnado (anexo 2), como para el profesorado (anexo 3).

Se pone de manifiesto, de nuevo, la dificultad de conseguir que los alumnos contesten a las encuestas. Se debaten diferentes propuestas para conseguir que se impliquen en su cumplimentación. La delegada de la Facultad (Pilar Franco) propone realizar una reunión desde la delegación con los delegados de cada curso para concienciarlos y que animen al resto del alumnado a participar en la recogida de opiniones.

Punto tercero: análisis del proceso de satisfacción, expectativas y necesidades (PA03): encuestas de satisfacción con el proceso de acogida del alumnado de primer curso de las diferentes titulaciones del Centro (curso 17-18). (Anexo 4)

Se analizan y aprueban los resultados y propuestas de mejora para el proceso de acogida a estudiantes del curso 17-18.

El profesor Rodríguez señala que en el MAJL no se ha podido hacer una jornada formal de acogida por el retraso en la incorporación de los estudiantes debido a una matriculación tardía. La profesora Barba señala que aquellos estudiantes que se matriculan en los últimos periodos y que se incorporan a clase casi a finales de octubre en el Grado en RLL y RRHH tampoco pueden acudir a las jornadas de bienvenida y acogida de esta titulación.

Punto cuarto: análisis del proceso de gestión de incidencias (SQRF) (PA04) de las diferentes titulaciones del Centro (curso 2016-17). (Anexo 5)

Se aprueban los resultados del proceso de gestión de incidencias del curso 2016-17 de las diferentes titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

Punto quinto: análisis del proceso de gestión del personal académico y de apoyo a la docencia (PA05) de las diferentes titulaciones del centro (curso 2016-17). (Anexo 6)

Se aprueban los resultados del proceso de gestión del personal académico y de apoyo del curso 2016-17 de las diferentes titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Desde el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se pone de manifiesto la disminución del porcentaje de profesorado a tiempo completo en la titulación con las consecuencias negativas que ello puede tener.

Punto sexto: proceso de información pública (PC09).

ANECA emite con fecha 12/12/2017 informe provisional de acreditación en términos favorables para el Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Aún no se ha recibido el informe definitivo.

Se ha solicitado desde el Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas y desde la Unidad de Calidad que se ponga en marcha el proceso de autoevaluación del MAJL y del MOIL. Ambos másteres deben renovar la acreditación en 2019. El MAJL se someterá por primera vez a la acreditación y el MOIL se someterá a la segunda renovación.

Punto séptimo: análisis del informe de renovación de la acreditación del MDGRRHH y acuerdo sobre actuaciones a incluir en el plan de mejoras al respecto.

De los 7 criterios de evaluación que componen el informe provisional, el MDGRRHH obtiene una calificación de “C” en uno de ellos y una calificación de “B” en los seis restantes. Analizado el informe, la Comisión Académica del Máster decide no presentar alegaciones al mismo.

Vistas las recomendaciones planteadas en el informe se acuerda plantear como acciones de mejora las siguientes:

- Potenciar la incorporación del profesorado (especialmente el asociado) en las actuaciones de coordinación docente del título.
- Analizar la evolución de las tasas de graduación, de rendimiento y de abandono, compararlos con los valores de la memoria y, en caso de ser preciso, diseñar acciones de mejora de los mismos.
- Pedir al COIE que realice estudios de inserción laboral de los egresados del Máster en Dirección y Gestión de RRHH.

Punto octavo: información del proceso de diseño, seguimiento y acreditación de titulaciones (P0E2) Informes de autoevaluación del MAJL y del MOIL.

El MAJL debe someterse a la renovación de la acreditación con fecha límite 8/6/2019 y su informe de autoevaluación debe estar enviado a ANECA antes del 11/9/2018.

El MOIL debe someterse a la segunda renovación de la acreditación con fecha límite 23/9/2019 y su informe de autoevaluación debe estar enviado a ANECA antes del 11/9/2018.

El 9/2/2018 ANECA ha enviado las claves para acceder a la aplicación informática donde se cumplimentan los informes de autoevaluación.

Punto noveno: ruegos y preguntas.
No hay ruegos ni preguntas.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13:45 horas.

Murcia, 20 de febrero de 2018
LA SECRETARIA

Alejandra Selma Penalva

ANEXO 1: ACTA DE LA SESIÓN DE 16 DE NOVIEMBRE DE 2017
ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, DE 16 DE NOVIEMBRE DE 2017

En la ciudad de Murcia, siendo las 10.00 horas del día 16 de noviembre de 2017, queda reunida bajo la presidencia de la Sra. Vicedecana de Calidad del Centro en la sala de juntas de la Facultad de Ciencias del Trabajo, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad en sesión ordinaria. Habiendo sido oportunamente convocados todos sus miembros y con la asistencia de los que a continuación se relacionan, se trataron, de acuerdo con el Orden del Día, los siguientes asuntos:

ASISTENTES:

M^a Isabel Barba Aragón
Antonio José Carrasco Hernández
Belén García Romero
Antonia Hervás Llorente
Domingo Manzanares Martínez
Rocío Reyes Deltell
Guillermo Rodríguez Iniesta
Alejandra Selma Penalva
M^a Isabel Soler Sánchez

Excusan su asistencia:

Prudencio José Riquelme Perea

Punto primero: aprobación, si procede, del acta de la sesión de 13 de julio de 2017.
(anexo 1).

Se aprueba.

Punto segundo: análisis del proceso de planificación y desarrollo de las enseñanzas (PC01).

Se aprueban los informes de cada una de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo en los que se recoge la información sobre si las guías docentes están publicadas para el curso 17-18, resultados de coordinación del 16-17 y posibles incidencias en la gestión de los TFGs y TFMs del curso 2016-17 (anexo 2).

Punto tercero: análisis del proceso de orientación a estudiantes (PC04) de las diferentes titulaciones del Centro.

Se aprueban los resultados del curso 16-17 de los procesos de orientación a estudiantes de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo (anexo 3). Se aprueban los objetivos de los procesos de orientación para el curso 17-18 (anexo 4).

Punto cuarto: análisis del proceso de movilidad de los estudiantes (PC06) de las diferentes titulaciones del Centro.

Se aprueban los resultados del curso 16-17 de los procesos de movilidad de los estudiantes de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Trabajo (anexo 5). Se aprueban los objetivos de los procesos de movilidad para el curso 17-18 (anexo 6).

Se comenta, por parte de los diversos coordinadores de másteres presentes, que aunque reciben numerosas consultas para cursar los diferentes másteres procedentes, fundamentalmente, de Sudamérica, prácticamente ninguna llega a formalizarse por los problemas burocráticos que existen.

Punto quinto: análisis del proceso de prácticas externas (PC07) de las diferentes titulaciones del Centro.

Se aprueban los objetivos de los procesos de prácticas externas para el curso 17-18 (anexo 7).

Punto sexto: proceso de información pública (PC09).

Se informa de que están disponibles todas las guías docentes del curso 2017-18 del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, del Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, del Máster en Prevención de Riesgos Laborales, del Máster en Orientación e Intermediación Laboral y del Máster en Asesoría Jurídica y Laboral (salvo una a falta de validar pero que se ha dado a los alumnos a través de correo electrónico).

Asimismo, se comunica que en la página web de la Facultad de Ciencias del Trabajo está el acceso a toda la información de las diferentes titulaciones que se imparten en el centro

<http://www.um.es/web/cctrabajo/contenido/estudios>

Se indica que en la página del Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos se publicaron las tasas de éxito y rendimiento del título y que se irá haciendo lo propio en el resto de titulaciones.

Punto séptimo: información del proceso de diseño, seguimiento y acreditación de titulaciones (POE2).

Se informa de que el pasado 15 de septiembre se recibió la visita del panel de ANECA encargado de la renovación de la acreditación del Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos y de que el informe provisional de ANECA aún no ha llegado.

Se informa de que ANECA ha indicado que tanto el Máster en Orientación e Intermediación Laboral como el Máster en Asesoría Jurídico Laboral deben renovar la acreditación en septiembre de 2019 y junio de 2019, respectivamente. La fecha límite para presentar sus respectivos informes de autoevaluación es el 11 de septiembre de 2018

Punto octavo: ruegos y preguntas.

La vicedecana de calidad plantea el problema de la escasa respuesta a las encuestas de satisfacción por parte del alumnado. Se llega a un acuerdo con los coordinadores de las distintas titulaciones sobre las fechas en que se deben pasar dichas encuestas tratando de mejorar las tasas de respuesta.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 10:45 horas.

Murcia, 16 de noviembre de 2017

LA SECRETARIA

Alejandra Selma Penalva

**ANEXO 2: ANÁLISIS DEL PROCESO DE SATISFACCIÓN,
EXPECTATIVAS Y NECESIDADES (PA03): ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO. CURSO 2016-17**

**II MÁSTER EN ASESORÍA JURÍDICO LABORAL
CURSO 2016-2017
EVALUACIÓN DEL PROFESORADO**

ASIGNATURA: CONTRATACIÓN LABORAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE:	1	SIEMPRE:	12			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	3	7	4	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	1	5	4	4	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	4	4	5	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	1	2	6	5	0	
El profesor domina la materia	0	0	0	3	11	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	1	4	8	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	1	3	5	5	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	2	0	1	1	4	5	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	4	4	5	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	1	1	6	6	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: CONTRATACIÓN LABORAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE	11			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	4	8	2	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	1	6	5	2	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	8	3	2	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	2	6	5	1	0	
El profesor domina la materia	0	1	4	6	3	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	5	6	3	0	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	2	7	4	1	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	1	2	2	1	6	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	4	7	2	1	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	1	7	5	1	0	
Observaciones: UNA ENCUESTA. Mucha materia y difícil de estudiar, dada la complejidad de las bonificaciones.							

ASIGNATURA: CONTRATACIÓN LABORAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE		12		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	3	6	1	4	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	2	7	1	4	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	3	5	2	4	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	2	5	3	4	0	
El profesor domina la materia	0	1	5	2	5	1	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	3	4	2	5	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	3	5	2	4	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	1	2	2	2	6	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	6	2	2	4	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	2	6	2	4	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: CONTRATACIÓN LABORAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE		12		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	1	5	5	3	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	1	5	5	3	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	3	2	7	2	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	1	5	4	4	0	
El profesor domina la materia	0	1	2	6	5	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	3	8	2	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	1	4	7	2	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	1	2	4	1	5	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	4	7	2	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	1	3	9	1	0	
Observaciones: UNA ENCUESTA. Buen profesor, que debería dar más horas de clase.							

ASIGNATURA: PROCESOS Y ESTRATEGIAS EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA: DIMENSIÓN JURÍDICA							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE		12		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	3	4	6	1	0	

Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	3	5	4	2	0
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	4	2	5	3	0
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	3	4	4	3	
El profesor domina la materia	0	3	1	4	6	0
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	4	2	5	3	0
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	5	3	3	3	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	3	1	2	1	7
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	5	2	4	3	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	6	2	4	2	0
Observaciones: UNA ENCUESTA Debería hacer en clase ejercicios más parecidos a los del examen.						

ASIGNATURA: CONTRATACIÓN LABORAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE	9			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	2	3	5	4	0	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	1	4	4	4	1	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	2	3	5	3	1	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	2	4	5	1	2	0	
El profesor domina la materia	1	0	3	4	5	1	
El profesor favorece la participación de los alumnos	1	1	4	5	3	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	2	5	5	2	0	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	1	1	3	2	0	7	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	3	5	3	3	0	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	3	3	5	3	0	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: EMPRESARIOS INDIVIDUALES Y SOCIALES. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE	10			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	1	2	11	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	1	2	11	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	1	2	11	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	0	3	11	0	
El profesor domina la materia	0	0	0	1	13	0	
El profesor favorece la participación de los	0	0	0	5	9	0	

alumnos						
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	1	1	12	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	0	9	5
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	0	0	4	10	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	0	3	11	0
Observaciones: UNA ENCUESTA. Debería dar más horas de clase; excelente.						

ASIGNATURA: EMPRESARIOS INDIVIDUALES Y SOCIALES. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE		1		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	1	0	1	0	0	5	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	1	0	1	0	0	5	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	1	0	1	0	0	5	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	1	0	1	0	0	5	
El profesor domina la materia	1	0	1	0	0	5	
El profesor favorece la participación de los alumnos	1	0	1	0	0	5	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	1	0	1	0	0	5	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	1	0	1	0	0	5	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	1	0	1	0	0	5	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	1	0	1	0	0	5	
Observaciones: UNA ENCUESTA. No la conozco; no nos ha dado clase.							

ASIGNATURA: SEGURIDAD SOCIAL. CAMPO DE APLICACIÓN Y ACTOS JURÍDICOS INSTRUMENTALES PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	2	SIEMPRE		9		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	0	5	9	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	0	2	12	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	0	3	11	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	0	1	13	0	
El profesor domina la materia	0	0	0	1	12	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	0	3	11	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	0	5	8	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	2	6	5	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la	0	0	0	2	11	0	

asignatura						
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	0	2	11	0
Observaciones: UNA ENCUESTA. Lo considero uno de los mejores profesores; excelente.						

ASIGNATURA: SEGURIDAD SOCIAL. CAMPO DE APLICACIÓN Y ACTOS JURIDICOS INSTRUMENTALES							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE	8			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	3	5	2	3	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	3	6	2	2	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	5	3	3	2	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	3	6	2	2	0	
El profesor domina la materia	0	3	1	4	5	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	3	5	3	2	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	1	3	4	3	2	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	1	3	1	2	6	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	1	4	4	2	2	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	2	7	2	2	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: GESTIÓN DE SALARIOS. COTIZACIÓN. RECAUDACIÓN DE CUOTAS							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE	11			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	2	4	6	1	1	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	3	4	5	1	1	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	6	4	2	1	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	3	3	6	1	1	
El profesor domina la materia	0	1	4	5	3	1	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	4	3	5	1	1	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	2	4	6	1	1	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	2	1	5	0	6	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	3	4	4	2	1	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	2	5	4	2	1	
Observaciones:							

ASIGNATURA: GESTIÓN DE SALARIOS, COTIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE CUOTAS

PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			12	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	2	3	6	3	0	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	2	6	5	1	0	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	2	2	8	2	0	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	3	7	4	0	0	0	
El profesor domina la materia	2	2	9	1	0	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	2	4	7	1	0	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	2	4	6	2	0	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	1	1	3	1	0	7	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	2	5	6	0	0	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	2	5	6	0	0	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: GESTIÓN DE SALARIOS. COTIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE CUOTAS							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			9	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	1	2	8	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	1	2	8	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	0	2	8	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	1	0	10	0	
El profesor domina la materia	0	0	0	1	10	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	0	2	9	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	1	1	9	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	0	6	5	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	0	1	1	9	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	0	3	8	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: GESTIÓN DE SALARIOS, COTIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE CUOTAS							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			8	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades	0	2	6	2	1	0	

de la asignatura						
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	3	6	1	1	0
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	2	1	6	1	1	0
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	2	7	1	1	0
El profesor domina la materia	0	2	2	5	2	0
El profesor favorece la participación de los alumnos	2	3	4	1	1	0
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	1	1	7	1	1	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	1	2	1	1	6
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	1	2	6	1	1	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	1	1	7	1	1	0
Observaciones:						

ASIGNATURA: RESPONSABILIDADES EN LAS RELACIONES LABORALES							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			11	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	1	0	2	6	4	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	1	2	2	7	1	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	2	2	4	4	1	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	3	1	5	3	1	0	
El profesor domina la materia	1	0	2	3	7	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	2	4	5	2	0	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	2	3	3	4	1	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	1	0	2	3	0	7	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	2	4	3	3	1	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	1	3	3	5	1	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: RESPONSABILIDADES EN LAS RELACIONES LABORALES							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE			8	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	3	4	3	1	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	4	4	2	1	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	4	3	4	0	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	4	4	3	0	0	
El profesor domina la materia	0	3	3	4	1	0	
El profesor favorece la participación de los	0	7	1	3	0	0	

alumnos						
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	4	2	5	0	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	2	0	2	0	7
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	6	1	3	0	1
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	4	3	4	0	0
Observaciones:						

ASIGNATURA: OBLIGACIONES FISCALES DE EMPRESARIOS Y PROFESIONALES							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			11	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	3	6	3	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	5	3	4	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	4	6	2	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	1	4	5	2	0	
El profesor domina la materia	0	0	2	7	3	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	3	7	1	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	4	6	2	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	1	3	1	7	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	4	6	1	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	5	5	2	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: VICISITUDES DE LA RELACIÓN LABORAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE			8	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	4	6	0	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	2	5	3	0	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	6	4	0	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	1	5	4	0	0	
El profesor domina la materia	0	1	2	5	2	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	5	3	1	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	1	5	4	0	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	1	3	0	6	

El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	5	4	0	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	1	3	6	0	0
Observaciones:						

ASIGNATURA: VICISITUDES DE LA RELACIÓN LABORAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE			9	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	2	3	7	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	3	2	7	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	1	4	7	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	2	3	7	0	
El profesor domina la materia	0	0	1	2	9	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	1	3	8	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	2	3	7	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	2	0	5	5	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	0	1	3	8	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	2	5	5	0	
Observaciones: DOS ENCUESTAS. Consigue despertar el interés por sus clases.							

ASIGNATURA: ESTRATEGIA EMPRESARIAL Y PROCESOS REFERIDOS A LA EXTINCIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			10	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	2	0	9	1	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	1	3	6	2	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	2	7	1	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	3	6	3	0	
El profesor domina la materia	0	0	2	7	3	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	3	5	3	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	1	3	6	2	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	2	1	3	6	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	0	5	5	2	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	1	1	7	3	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: ACCIÓN PROTECTORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL							
PROFESOR:							

¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE	9		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	1	3	4	3	0
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	2	3	5	1	0
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	1	2	2	4	2	0
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	1	2	2	4	2	0
El profesor domina la materia	0	1	0	7	3	0
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	2	3	5	1	0
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	2	3	5	1	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	3	1	7
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	3	1	5	2	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	1	5	4	1	0
Observaciones:						

ASIGNATURA: ACCIÓN PROTECTORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL						
PROFESOR:						
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE	8		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	4	4	2	0
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	4	5	1	0
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	4	3	2	0
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	1	2	4	3	0
El profesor domina la materia	0	0	2	6	2	0
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	3	4	2	0
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	3	2	4	1	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	2	2	6
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	4	3	2	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	4	5	1	0
Observaciones:						

ASIGNATURA: ACCIÓN PROTECTORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL						
PROFESOR:						
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE	8		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	1	6	3	0
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	3	4	3	0
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	1	5	4	0
Las explicaciones del profesor me ayudan a	0	0	1	6	3	0

entender los contenidos de la asignatura						
El profesor domina la materia	0	0	0	5	5	0
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	2	4	4	0
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	1	6	3	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	2	2	6
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	1	4	4	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	2	5	3	0
Observaciones:						

ASIGNATURA: ACCIÓN PROTECTORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	1	SIEMPRE	9			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	0	8	2	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	3	7	0	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	2	5	3	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	0	8	2	0	
El profesor domina la materia	0	0	0	7	3	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	2	8	0	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	0	9	1	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	1	3	0	6	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	0	8	1	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	1	7	2	0	
Observaciones:							

ASIGNATURA: ACCIÓN PROTECTORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE	9			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	3	5	3	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	5	3	3	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	3	6	2	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	4	3	4	0	
El profesor domina la materia	0	0	2	4	5	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	4	3	4	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	1	2	4	4	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	1	3	7	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	0	4	3	4	0	

Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	3	4	4	0
Observaciones (TRES ENCUESTAS): Vale mucho como profesor. Explica claro y bien y hasta nos hemos entretenido. Un buenísimo profesional.						

ASIGNATURA: ESTRATEGIA EMPRESARIAL Y PROCESOS REFERIDOS A LA EXTINCIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL
PROFESOR:

¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE	11		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	1	0	3	4	5	0
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	1	0	3	5	4	0
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	1	0	3	5	4	0
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	1	0	2	4	6	0
El profesor domina la materia	1	0	1	3	8	0
El profesor favorece la participación de los alumnos	1	1	2	6	3	0
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	1	0	3	6	3	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	1	0	0	1	3	8
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	1	0	2	5	5	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	1	0	3	5	4	0

Observaciones:

ASIGNATURA: P. P. LABORAL
PROFESOR:

¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE	10		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	4	3	6	0
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	4	5	4	0
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	3	5	4	0
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	2	3	7	0
El profesor domina la materia	0	0	1	7	5	0
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	3	3	6	0
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	1	1	6	4	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	1	2	3	7
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	0	3	3	7	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	2	4	7	0

Observaciones:

ASIGNATURA: P. P. LABORAL

PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			10	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1		2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	1	4	6	1	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	1	4	6	1	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	2	4	4	1	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	4	3	4	1	
El profesor domina la materia	0	0	2	1	8	1	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	4	2	4	1	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	1	0	6	4	1	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	1	1	2	8	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	1	5	4	1	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	2	5	4	1	
Observaciones:							

ASIGNATURA: P. P. LABORAL							
PROFESOR: PEDRO SORIA FERNÁNDEZ-MAYORALAS							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			10	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1		2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	4	1	5	1	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	1	3	5	2	1	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	2	2	4	3	1	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	2	1	4	4	1	
El profesor domina la materia	0	0	1	4	6	1	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	3	5	2	1	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	1	1	2	3	4	1	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	1	1	2	8	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	1	0	2	5	3	1	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	1	3	4	3	1	
Observaciones:							

PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE			11	
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1		2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	3	8	1	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	5	5	2	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	3	7	1	0	

Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	1	5	5	1	0
El profesor domina la materia	0	0	0	3	9	0
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	3	5	4	0
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	3	7	2	0
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	2	2	7
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	0	1	7	4	0
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	1	9	2	
Observaciones:						

ASIGNATURA: INFRACCIONES Y SANCIONES DE ORDEN SOCIAL							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	0	SIEMPRE	11			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	2	3	8	0	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	1	6	6	0	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	1	5	7	0	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	1	4	8	0	
El profesor domina la materia	0	0	1	3	9	0	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	0	0	5	8	0	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	0	4	9	0	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	1	1	4	7	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	0	0	4	9	0	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	1	2	10	0	
Observaciones: Buenísimo profesional; explica claro y bien.							

ASIGNATURA: HABILIDADES Y COMPETENCIAS							
PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	2	SIEMPRE	8			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	2	2	6	1	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	3	0	7	1	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	2	0	7	1	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	1	3	6	1	
El profesor domina la materia	0	0	1	2	7	1	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	1	2	6	1	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	3	2	5	1	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	0	2	3	6	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por	0	0	2	4	5	1	

los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura						
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	2	1	7	1
Observaciones:						

ASIGNATURA: HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESOR:						
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	3	SIEMPRE	6		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	3	3	2	2	1
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	4	3	2	1	1
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	5	3	1	1	1
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	2	4	1	2	1	1
El profesor domina la materia	0	1	3	3	2	2º
El profesor favorece la participación de los alumnos	1	4	3	1	1	1
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	1	3	4	1	1	1
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	1	1	1	8
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	1	5	3	0	1	1
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	3	5	1	1	1
Observaciones:						

ASIGNATURA: HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESOR:						
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	3	SIEMPRE	7		
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	1	0	7	2	1
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	1	1	7	1	1
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	1	1	4	4	1
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	1	1	5	3	1
El profesor domina la materia	0	1	0	5	4	1
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	1	3	5	1
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	1	0	7	2	1
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	1	0	4	1	5
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	0	6	3	1
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	1	0	6	3	1
Observaciones:						

ASIGNATURA: EMPRESARIOS INDIVIDUALES Y SOCIALES. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES

PROFESOR:							
¿Asistió regularmente a la asignatura	HABITUALMENTE	2	SIEMPRE	8			
Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC	
El profesor cumple con el temario y actividades de la asignatura	0	0	5	4	1	2	
Las actividades teórica y prácticas están bien coordinadas	0	0	6	4	0	2	
Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje	0	0	5	4	1	2	
Las explicaciones del profesor me ayudan a entender los contenidos de la asignatura	0	0	3	7	0	2	
El profesor domina la materia	0	0	3	4	3	2	
El profesor favorece la participación de los alumnos	0	1	5	4	0	2	
Los recursos didácticos utilizados me resultan útiles	0	0	6	3	1	2	
He sido atendido en las tutorías o revisiones de exámenes	0	0	3	3	1	5	
El profesor ha logrado aumentar mi interés por los contenidos y habilidades impartidas en la asignatura	0	1	4	4	0	3	
Valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos	0	0	4	5	1	2	
Observaciones: <u>RECOGIDA EN UNA ENCUESTA</u> . No asisto a sus clases; no nos ha dado clase.							

ASIGNATURA: PRÁCTICAS EXTERNAS	
PROFESORES:	
¿Asistió a la presentación de la asignatura y elección de despachos propuestos por el Colegio de Graduados Sociales?	SÍ: 13 NO: 0
¿Le parece adecuado permitir que el alumno gestione la búsqueda de sus propias prácticas?	SÍ: 12 NO: 1
¿Se le ha facilitado información y asistencia por parte de los coordinadores?	SÍ: 11 NO: 2
Observaciones: <u>UNA ENCUESTA</u> . Hay que controlar mejor la oferta de despachos y comprobar que los alumnos realizan las funciones que hay que realizar, y no ceñirse al “becario” de “toda la vida”. Las empresas ofrecidas por la Facultad no realizan prácticas adecuadas a los contenidos del Máster, en su mayoría. Ésta sería de las pocas cosas que creo que deben mejorarse para que el Máster tenga viabilidad. Con los años, la organización, mejor; aunque ha fallado un poco. A la hora de buscar prácticas, tener cuidado si están los profesionales interesados en recibir alumnos y preguntar si quieren especializarse en Asesoría o Procesal. Si el Máster se paga, se esperan unas prácticas mucho mejores que las de la carrera, sobre todo para aprender. (UNA ENCUESTA)	

ASIGNATURA: TFM	
PROFESOR:	
¿Asistió a la presentación de la asignatura y asignación de líneas de trabajo?	SÍ: 12 NO: 1
¿Le parecen interesantes las líneas de trabajo ofertadas?	SÍ: 11 NO: 1 REGULAR: 1
¿Ha sido atendido por el tutor?	SÍ: 13 NO: 0
Observaciones: Los plazos de depósito podrían ampliarse a septiembre, porque hacer prácticas, tener clases y preparar el TFM resulta demasiado, en caso de querer hacerlo bien. (UNA ENCUESTA)	

CONTENIDOS DE LOS PROGRAMAS DE LA ASIGNATURAS

Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
Se tratan de forma suficiente	0	5	3	3	1	0
Se desarrollan a un ritmo que permite tratarlos con rigor	1	8	2	0	1	0
Se ajustan a los objetivos del máster	1	2	4	2	3	0

Son útiles para el ejercicio de la profesión de asesor jurídico laboral	0	2	2	3	5	0
Los aspectos prácticos se tratan aceptablemente	2	1	6	2	1	0
La duración del curso es adecuada según los contenidos	3	4	4	0	0	0
En general los contenidos y su desarrollo me parecen adecuados	0	2	8	2	0	0
Observaciones: UNA ENCUESTA. Se necesitan más horas en Seguridad Social; más práctica y "menos papel". Enseñar algo cómo redactar o rellenar documentos y utilizar programas en clase o facilitar cursos para formarnos más antes de hacer prácticas. Para tratar el contenido con más rigor, se necesita otro año de Máster, por lo menos. Faltaría más práctica, lo que pasa es que muchas cosas se deberían haber visto en el Grado. No obstante, ha estado bastante bien y me ha gustado. Haría falta alargar el Máster. En algunas materias, no da tiempo a asimilar y entender todo. En general, tiene que organizarse mucho mejor. Es muy rápido todo y a veces resulta muy agobiante. Mucha materia para tan poco tiempo.						

LAS INSTALACIONES DONDE SE HA DESARROLLADO LA DOCENCIA

Frecuencias (1 En desacuerdo; 5 De acuerdo; NC no contesta)	1	2	3	4	5	NC
Tiene adecuadas condiciones de iluminación, acústicas y de temperatura	0	0	2	5	5	0
El mobiliario es adecuado	0	2	0	4	6	0
El mobiliario es cómodo	0	1	1	2	8	0
El equipamiento del aula es adecuado	1	1	0	4	6	0
En general el lugar donde se ha desarrollado el curso me parece adecuado	0	1	1	4	6	0
Observaciones: Falta un reloj. (UNA ENCUESTA)						

VALORACIÓN GENERAL Y PROPUESTAS DE MEJORA

- A) Respecto al profesorado. La valoración mayoritariamente muy positiva y sólo hay una calificación de un profesor a mejorar. Se deberá analizar la cuestión con el profesor y el coordinador de la asignatura.
- B) Respecto a las actividades, etc. la valoración es en general positiva.
- C) Respecto a los contenidos de los programas. La valoración en general es correcta se sitúa en valores 3-4 (sobre 5). No obstante, se proseguirá en la línea ya iniciada en el año anterior de intentar ajustarlos para que puedan ser tratados con suficiente rigor y simplificar el material académico que se facilita al alumno, así como la mejora en la coordinación del profesorado que imparten una misma asignatura. Al término del curso se hará una reunión con todo el profesorado para valorar y acordar actuaciones uniformes tendentes a ello.
- D) Respecto a la asignatura Prácticas Externas. Si bien las observaciones más detalladas se recogen en una sola encuesta y parecen que obedecen a su experiencia personal, se analizarán por los responsables de la asignatura junto con los tutores de los despachos profesionales. Por otro lado facilitar al alumno la gestión de sus propias prácticas parece que es valorada positivamente, aunque ello conlleva una sobrecarga de trabajo previo con el fin de comprobar que los despachos/empresas reúnan los requisitos mínimos de calidad y evitar futuras quejas.
- E) Respecto a las instalaciones. La valoración es positiva. El mobiliario sugerido será solicitado a los responsables de la FCT.

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

La encuesta ha sido cumplimentada por 17 de los 30 alumnos que han cursado el máster de recursos humanos durante el curso 2016-17 (el 56,6% de los matriculados), y habitualmente asisten todos a clase (100,0%). De ellos el 47,1% está trabajando al mismo tiempo que cursan el máster.

En la tabla 1 se muestra la media de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario divididos en tres bloques¹: (1) Estructura del Plan de Estudios y la Organización de la docencia; (2) Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo y (3) Atención al alumnado. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal/totalmente en desacuerdo, (2) Mal/en desacuerdo, (3) Bien/de acuerdo y (4) Muy bien/totalmente de acuerdo.

Los datos del curso 16/17 y los del 15/16 son en su totalidad sobre el nuevo plan de estudios del máster (código 319).

Tabla 1 Indicadores de satisfacción del alumno con la titulación

Escala 1 a 4.	Media 16/17	Media 15/16
Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia	3,00	2,54
Grado de satisfacción con los objetivos generales del plan de estudios	2,9	2,8
La guía docente está fácilmente accesible	3,5	3,4
La guía docente proporciona información útil	3,3	3,2
Las competencias propuestas en la guía docente se desarrollan adecuadamente	3,2	2,8
Los métodos de evaluación se ajustan a los establecidos en la guía docente	3,3	3,1
La información básica del master (matrícula, programa, calendario, profesorado) ha sido adecuada y ha estado disponible antes de la matriculación	3,5	3,2
La información básica del máster (matrícula/ programa/ calendario, etc.) ha sido útil.	3,3	3,3
Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo necesario para superarlas	2,9	1,9
Hay coordinación entre los profesores	2,3	1,8
Se evitan solapamientos y duplicidades entre las diferentes asignaturas.	2,5	1,9
La planificación de las prácticas es adecuada	2,7	2,6
Las prácticas desarrolladas me han sido útiles para mi formación	2,7	2,9
Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se han resuelto con eficacia	2,9	2,7
Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo	3,52	3,54
El espacio y ambiente de trabajo en las aulas es adecuado (equipamiento, iluminación, climatización, acústica)	3,3	3,5
Otros espacios destinados al trabajo (salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc.) son adecuados a las necesidades de los alumnos	3,5	3,3
Utilizo las distintas fuentes de información (bases de datos, fondos bibliográficos, SUMA, etc.), su uso me parece útil y adecuado	3,5	3,5
Los servicios externos (cafetería, reprografía, comedores, etc.) son adecuados	3,6	3,7
La atención y el trato recibido por parte del personal de administración y servicios del Centro es adecuado (Conserjería, Secretaría, Departamentos¿)	3,7	3,7
Resultados Globales. Valora el conjunto del master	3,14	2,96
Estoy satisfecho con el conjunto del master: planificación, contenido, desarrollo	3,1	2,8
Estoy satisfecho con la calidad del profesorado	3,1	2,6

¹ La estructura de la nueva encuesta de satisfacción es diferente, pero se mantiene la antigua a efectos de comparación, dentro del anterior plan de estudios.

Estoy satisfecho con la formación que te ha aportado el master	3,1	3,0
Consideras que el master te será de utilidad en tu futuro profesional	3,2	3,3
Recomendarías el master a otros compañeros	3,2	3,1

B) Análisis de los resultados

En general, los resultados son buenos. Se han mejorado las valoraciones obtenidas respecto del curso anterior. Las medias globales por bloques están por encima de 3,0 puntos, siendo la media global de 3,22 puntos. Las instalaciones e infraestructuras son altamente valoradas por los alumnos del máster (3,52), con todas las facetas de esta dimensión muy por encima de la media general hasta obtener un 3,7 de valoración en lo referido al trato recibido por el personal de administración y servicios del centro.

La estructura del plan de estudios y la organización de la docencia, recibe valoraciones dispares, entre el 2,3 sobre coordinación entre profesores hasta el 3,5 sobre la accesibilidad de la guía, siendo la media de los resultados globales de 3,00.

Los principales problemas parecen afectar a si los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo necesario para superarlas, se evitan solapamientos y duplicidades entre las diferentes asignaturas y a la coordinación entre profesores y materias, que han sido los que han obtenido más baja valoración. Hay que señalar que con las acciones realizadas para este año 16-17, la mejora de los resultados respecto del anterior es manifiesta. Entendemos que aún queda margen de mejora en tales indicadores. En consonancia con el anterior:

- *Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo necesario para superarlas (2,9).* Este ítem ha tenido un punto de mejora respecto del año anterior que fue de 1,9.
- *Hay coordinación entre los profesores (2,3) y Se evitan solapamientos y duplicidades entre las diferentes asignaturas (2,5).* Parece que sigue dándose que los diversos profesores que imparten en una misma asignatura no tengan totalmente coordinados los contenidos de la asignatura. Además, en este curso algunas asignaturas han sido impartidas por profesores asociados con los que, en ocasiones ha sido difícil coordinarse. No obstante, hay que señalar que la mejora de la satisfacción respecto del año anterior sobre estos dos ítems se ha incrementado en 0,5 puntos.

Ha habido una mejora importante en los resultados relacionados con la valoración Global del máster, obteniéndose una valoración media de 3,14 sobre 4 puntos. En el curso anterior la media se situó en 2,46 puntos, 0,68 puntos por debajo del dato de este año. Es un incremento de la valoración muy destacado. Obtenidos. Han mejorado resultados en todos los ítems.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Las acciones de mejora que se proponen para la mejora de la titulación son las siguientes:

- Asignar desde los POD de cada departamento a docentes con la preparación y la motivación suficiente y necesaria para impartir los contenidos de las asignaturas que se les encargan.
- Realizar reuniones de coordinación entre el profesorado que imparte una misma asignatura para calcular la carga de trabajo total que su superación exige del alumno y adecuarla a los créditos asignados. Llevar los efectos de coordinación a la Guía Docente de la materia para que sea conocida y ajustada ante los alumnos.
- Realizar reuniones de coordinación entre las diferentes asignaturas con el objetivo de planificar en el tiempo las actividades, evitando solapamientos o concentraciones excesivas en determinados periodos. Además, dichas

reuniones pueden servir para coordinar los programas evitando, en su caso, posibles solapamientos.

- Realizar una labor de consolidación de los puntos fuertes del máster y una aclaración de los aspectos que no pueden ser cubiertos o corresponder a un título oficial para mejorar la imagen del máster entre su alumnado.

Domingo A. Manzanares Martínez

Coordinador del Máster en Dirección y Gestión de RRHH

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada por 4 alumnos del Máster en Orientación e Intermediación laboral, que habitualmente asisten a clase (100,0%) y que han elegido esta titulación como primera opción (100%). Además, el 25% de estos alumnos están trabajando actualmente.

En el gráfico 1 se muestra el porcentaje de alumnos que conocen los objetivos generales del plan de estudios, mientras que en el gráfico dos se observa el grado de satisfacción de los alumnos con los mismos.

Gráfico 1: Conoces los objetivos generales del Plan

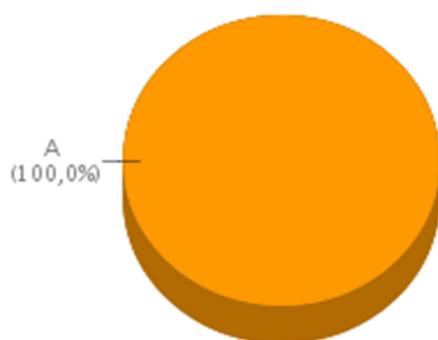
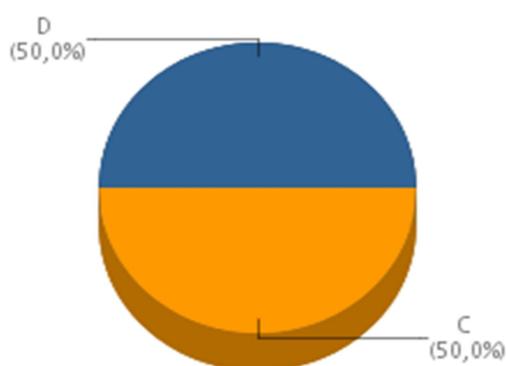
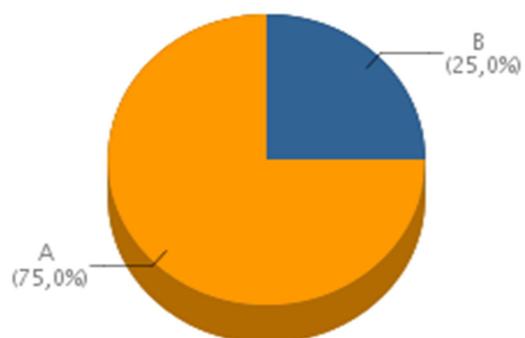


Gráfico 2: Grado de satisfacción con los objetivos



Por otro lado, el gráfico 3 recoge la información sobre si los alumnos consultan las guías docentes.

Gráfico 3: Consultan las guías docentes



En la tabla 1 se muestra la media de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario divididos en cuatro bloques: (1) Guías docentes (2) Estructura del Plan de Estudios y la Organización de la docencia; (3) Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo y (4) En general.... La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla 1 Indicadores de satisfacción del alumno con la titulación

En relación con las guías docentes de las asignaturas que has consultado	
	Valor
A La guía docente está fácilmente accesible	4
B La guía docente proporciona información útil	3,8
C Las competencias propuestas en la guía docente se desarrollan	3,8
D Los métodos de evaluación se ajustan a los establecidos en la guía	3,8
Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia.	
	Valor
A Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo necesario para superarlas.	3,8
B Hay coordinación entre los profesores	3,2
C Se evitan solapamientos y duplicidades entre las diferentes	4
D Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se	3,8
E La planificación de las prácticas es adecuada.	3,5
F Las prácticas desarrolladas han sido útiles para mi formación.	4
G La información básica del máster (matrícula/ programa/ calendario, etc.) ha estado disponible antes de la matriculación.	4
H La información básica del máster (matrícula/ programa/ calendario,	4
Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo	
	Valor
A El espacio y ambiente de trabajo en las aulas es adecuado (equipamiento, iluminación, climatización, acústica).	4
B Otros espacios destinados al trabajo (salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc) son adecuados a las necesidades de	4
C Las fuentes de información disponibles(bases de datos, fondos bibliográficos, aula virtual,pantallas informativas, etc), son útiles y	4
D Los servicios externos (cafetería, reprografía, comedores, etc) son	3,8
E La atención y el trato recibido por parte del personal de administración y servicios del Centro es adecuado (Conserjería,Secretaría, etc.)	3
En general,	
	Valor
A estoy satisfecho con la planificación, contenido y desarrollo del	4
B estoy satisfecho con el profesorado.	4
C estoy satisfecho con la formación que he recibido en el máster.	4
D considero que el máster me va a ser de utilidad en mi futuro	4
E recomendaría el máster a otros compañeros.	4

B) Análisis de los resultados

En general, los resultados son adecuados (4 en una escala de 1 a 4, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 4 totalmente de acuerdo). Las guías docentes son valoradas positivamente, obteniendo valores medios superiores al 3,8. Respecto a la estructura y el plan de estudios, los resultados son superiores al 3, estando la mayoría de ellos muy cerca del 4. Las instalaciones son valoradas positivamente por los alumnos del máster con valores cercanos al 4. No obstante, es en los resultados globales donde se alcanza la menor puntuación, 3, es en la atención y en el trato del personal de administración y servicios.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Las acciones que se proponen para la mejora de la titulación son las siguientes:

- Fomento de la utilización de las tutorías presenciales y virtuales. Se propone reservar horarios específicos de atención al alumnado para esta tarea.
- Coordinar la realización de actividades organizadas dentro de cada una de las asignaturas.

**Coordinadora del Máster en Mediación e
Intermediación Laboral**

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada por 14 alumnos de 25 alumnos matriculados, lo que corresponde a un 56%. Habitualmente asisten a clase (98%).

En la tabla 1 se muestra la media de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario divididos en tres bloques: (1) Estructura del Plan de Estudios y la Organización de la docencia; (2) Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo y (3) Atención al alumnado. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla 1 Indicadores de satisfacción del alumno con la titulación

	En relación con las guías docentes de las asignaturas que has consultado	Valor medio
A	La guía docente está fácilmente accesible	2,8
B	La guía docente proporciona información útil	2,6
C	Las competencias propuestas en la guía docente se desarrollan adecuadamente	2,1
D	Los métodos de evaluación se ajustan a los establecidos en la guía docente	2,5

	Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia.	Valor medio
A	Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo necesario para superarlas.	2,1
B	Hay coordinación entre los profesores	1,4
C	Se evitan solapamientos y duplicidades entre las diferentes asignaturas.	1,4
D	Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se resuelven con eficacia.	1,9
E	La planificación de las prácticas es adecuada.	1,8
F	Las prácticas desarrolladas han sido útiles para mi formación.	3,1
G	La información básica del máster (matrícula/ programa/ calendario, etc.) ha estado disponible antes de la matriculación.	2,8
H	La información básica del máster (matrícula/ programa/ calendario, etc.) ha sido útil.	2,5

	Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo	Valor medio
A	El espacio y ambiente de trabajo en las aulas es adecuado (equipamiento, iluminación, climatización, acústica).	2,9
B	Otros espacios destinados al trabajo (salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc) son adecuados a las necesidades de los alumnos.	2,7
C	Las fuentes de información disponibles (bases de datos, fondos bibliográficos, aula virtual, pantallas informativas, etc), son útiles y adecuadas	2,3
D	Los servicios externos (cafetería, reprografía, comedores, etc) son útiles y adecuados.	3,1
E	La atención y el trato recibido por parte del personal de administración y servicios del Centro es adecuado (Conserjería, Secretaría, etc.)	2,7

	En general,	Valor medio
A	Estoy satisfecho con la planificación, contenido y desarrollo del máster.	1,8
B	Estoy satisfecho con el profesorado.	2,1
C	Estoy satisfecho con la formación que he recibido en el máster.	2,1
D	Considero que el máster me va a ser de utilidad en mi futuro profesional	2,7
E	Recomendaría el máster a otros compañeros.	2

B) Análisis de los resultados

En general, la valoración global del máster es de 2,1 en una escala de 1 a 4.

La fortaleza del máster está principalmente en la preparación profesional de los egresados y en la calidad de las prácticas realizadas.

Desde la parte académica estaría en una guía docente accesible y útil para el alumnado, la información proporcionada en la misma. Por otra parte, los espacios de trabajo, tanto aulas como los servicios externos reciben una alta valoración, así como el trato dispensado por el PAS.

Las debilidades del máster son: los contenidos (suponemos que a la vista de los otros ítems, debe ser por el solapamiento y el desarrollo en tiempo)

C) Acciones/Propuestas de mejora

Las acciones de mejora que se proponen para la mejora de la titulación son las siguientes:

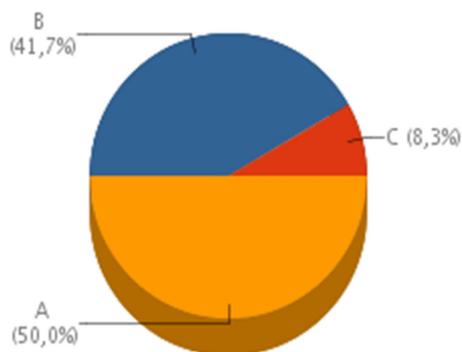
- Planificar con los coordinadores de materias y asignaturas el contenido de los programas.

Coordinador del Máster en Prevención de Riesgos Laborales

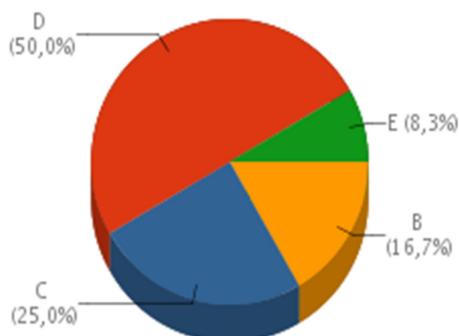
**ANEXO 3: ANÁLISIS DEL PROCESO DE SATISFACCIÓN,
EXPECTATIVAS Y NECESIDADES (PA03): ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO. CURSO 2016-17**

Satisfacción profesorado MAJL 16-17

SEXO			
Cod.	Respuesta	Total	%
A	Varón	6	50
B	Mujer	5	41,7
C	Sin rellenar	1	8,3



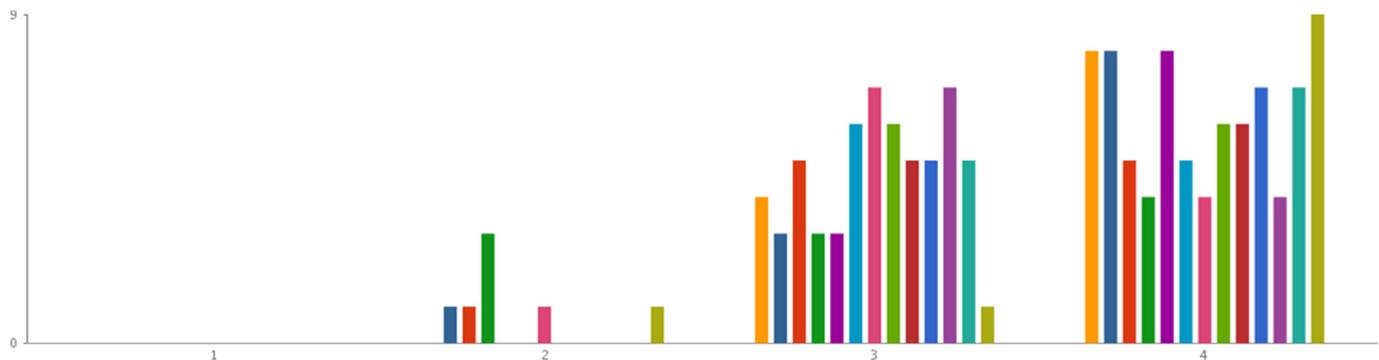
Años impartiendo docencia			
Cod.	Respuesta	Total	%
A	Menos de 1 año	0	0
B	De 1 a 5 años	2	16,7
C	De 6 a 15 años	3	25
D	Más de 15 años	6	50
E	Sin rellenar	1	8,3



Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia

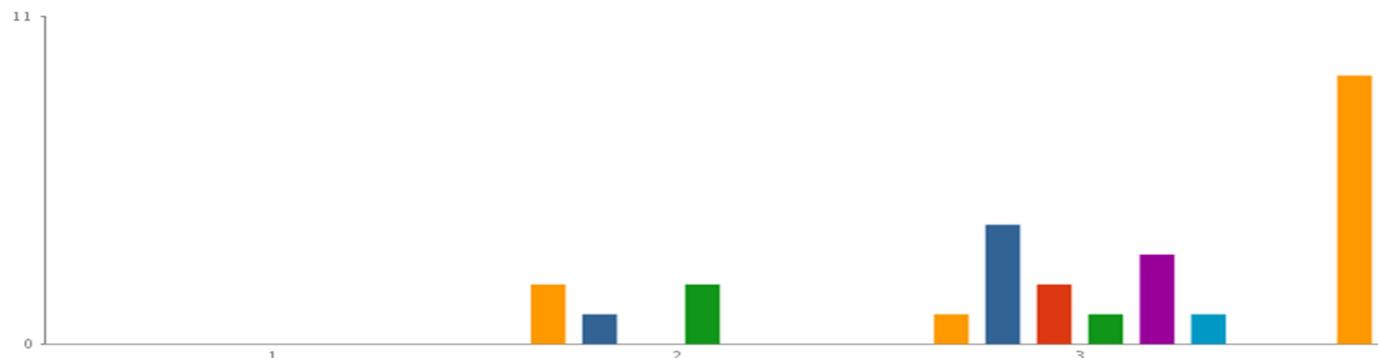
A	Conozco y estoy de acuerdo con los objetivos recogidos en el Plan de Estudios	1	2	3	4
	Los mecanismos disponibles para la elaboración y diseño de las guías de las	0	0	4	0
B	materias son adecuados y eficaces	0	1	3	0

C	Se llevan a cabo mecanismos de revisión anual de las guías de las materias	0	1	5	9
D	Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo que supone para el estudiante la superación de las mismas	0	3	3	4
E	La planificación de las prácticas, en caso de que formen parte de los objetivos de la enseñanza, en empresas o instituciones es adecuada	0	0	3	0
F	La coordinación de reuniones entre el profesorado y los departamentos para la programación docente es adecuado	0	0	6	0
G	La coordinación de las materias y profesorado es adecuada y guarda relación con los objetivos del programa formativo	0	1	7	4
H	Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se desarrollan adecuadamente	0	0	6	0
I	Los procedimientos de evaluación valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes	0	0	5	0
J	Estoy satisfecho con la planificación y desarrollo de la enseñanza	0	0	5	0
K	Las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular (movilidad, prácticas externas, programas de apoyo, atención a la diversidad y de acción tutorial) son adecuadas	0	0	7	4
L	Los criterios de asignación de docencia son coherentes con la capacitación personal	0	0	5	0
M	Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se han resuelto con eficacia	0	1	1	0



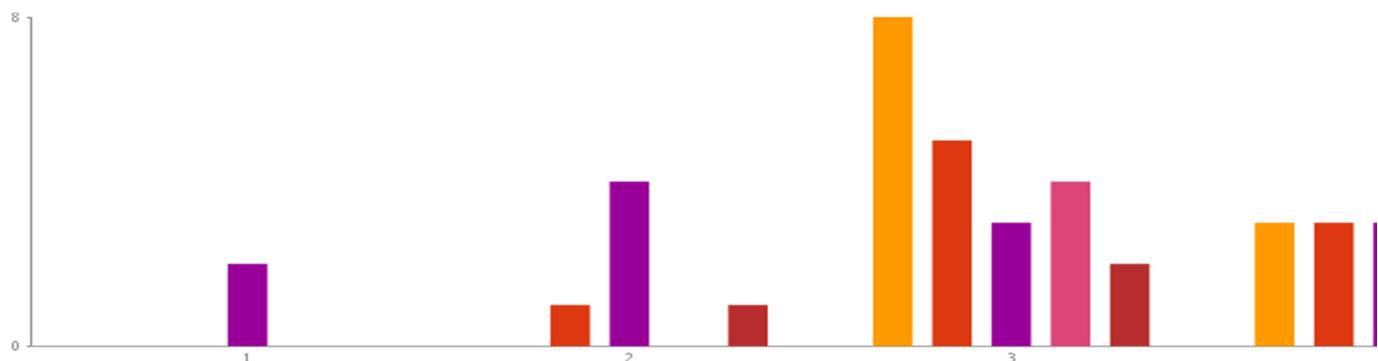
Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo

- A El espacio y ambiente de trabajo en las aulas es adecuado (equipamiento, iluminación, climatización, acústica)
- B Los espacios destinados al trabajo de los profesores son adecuados
- C Otros espacios destinados al trabajo (salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc) son adecuados
- D necesidades de los alumnos
- E Utilizo distintas fuentes de información (bases de datos, fondos bibliográficos, SUMA y multimedia), me parecen que complementan y favorecen la enseñanza
- F Los servicios externos (cafetería, reprografía, comedores, etc) son adecuados
- G La atención y el trato recibido por parte del personal de administración y servicios del Centro es adecuado (Secretaría, Departamentos, etc)



Atención al alumnado

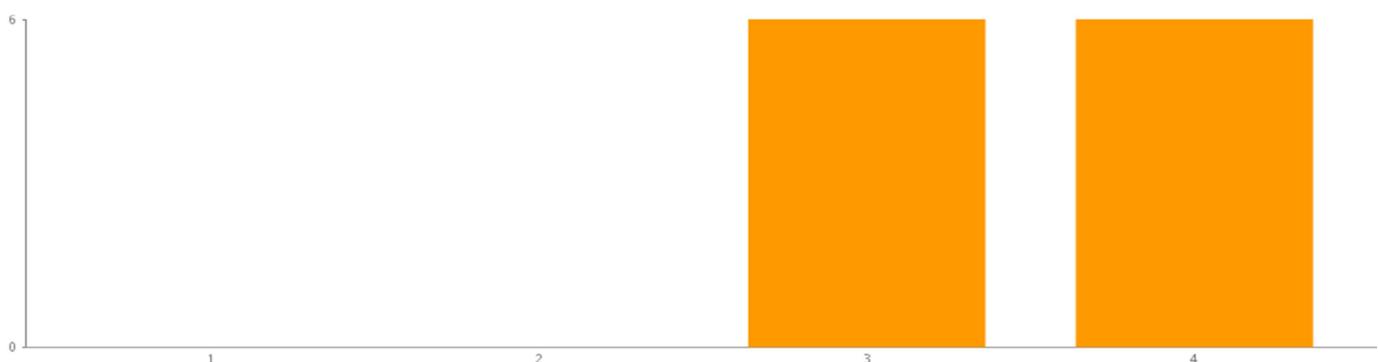
- A Las actividades relacionadas con la atención y orientación al alumnado son eficaces
Las actividades de apoyo pedagógico y de apoyo al aprendizaje son adecuadas (curso cero, cursos COI)
- B Idiomas¿)
- C Estoy satisfecho con el uso que hacen los alumnos de las tutorías
- D Las quejas y sugerencias son atendidas eficazmente
- E Las actividades complementarias extracurriculares colaboran a la formación integral del alumno



En general,

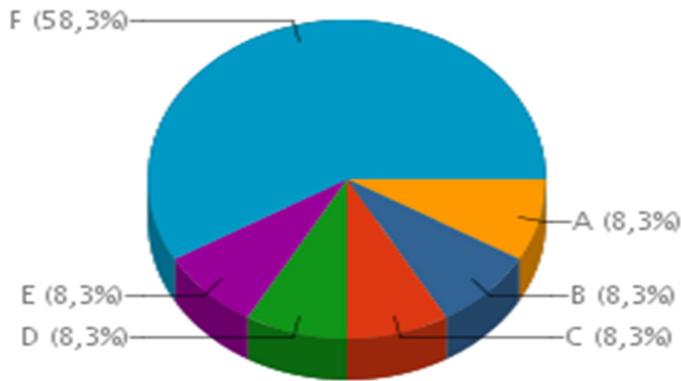
- A estoy satisfecho con la información, planificación, infraestructuras y desarrollo de la Titulación

1	2	3	4
0	0	6	6



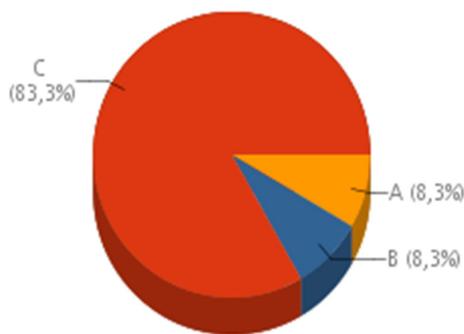
Señale aspectos positivos de la Titulación.

Cod.	Respuesta	Total	%
A	ES UNA TITULACIÓN CON MUCHAS SALIDAS PROFESIONALES	1	8,3
B	El profesorado externo que es altamente cualificado	1	8,3
C	Fomenta el aprendizaje práctico	1	8,3
D	Profesorado especialista en la práctica profesional	1	8,3
E	el carácter práctico	1	8,3
F	Sin rellenar	7	58,3



Señale aspectos negativos de la Titulación y qué se podría mejorar.

Cod.	Respuesta	Total	%
A	LOS ALUMNOS DEBEN SABER MEJOR LAS SALIDAS PROFESIONALES QUE TIENE SU TITULACION	1	8,3
B	más implicación del alumno algunos vienen a mejorar curriculum no realmente a aprender	1	8,3
C	Sin rellenar	10	83,3



PROPUESTAS:

Es positivo la participación del profesorado con respecto al curso anterior. Si bien se deberá concienciar al profesorado y los coordinadores de la necesidad de cumplimentar la encuesta para conocer sus opiniones. Especialmente la valoración positiva o negativa de la titulación sobre la que mayoritariamente no se han pronunciado, quizás por error.

Interesa analizar con el profesorado y los coordinadores el apartado relativo a la atención al alumnado concretamente en lo referente a las actividades de apoyo y aprendizaje y especialmente al tema del tratamiento de las tutorías.

**ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESORADO
II MÁSTER EN ASESORÍA JURÍDICO LABORAL CURSO 2016/2017**

Destinatarios:

Profesores coordinadores del Máster

Número de coordinadores:

Encuestas recibidas: 12

Sexo: 6 hombres, 5 mujeres

Docencia. Años: Más de 15 (6)

Valoración: de acuerdo a la siguiente escala el grado de satisfacción:

(1) Muy mal / totalmente en desacuerdo

(4) Muy bien / muy de acuerdo

Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia

Conozco y estoy de acuerdo con los objetivos recogidos en el Plan de Estudios:

Valor 4 ocho; y valor 3 cuatro

Los mecanismos disponibles para la elaboración y diseño de las guías de las materias son adecuados y eficaces:

Valor 4 ocho; valor 3 tres; y valor 1 una

Se llevan a cabo mecanismos de revisión anual de las guías de las materias:

Valor 4 cinco; valor 3 cinco y Valor 2 una.

Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo que supone para el estudiante la superación de las mismas:

Valor 4 cuatro; valor 3 tres; y valor 2 tres.

La planificación de las prácticas, en caso de que formen parte de los objetivos de la enseñanza, en empresas o instituciones es adecuada:

Valor 4 ocho; valor 3 tres.

La coordinación de reuniones entre el profesorado y los departamentos para la programación docente es adecuado:

Valor 4 cinco; valor 3 seis;

La coordinación de las materias y profesorado es adecuada y guarda relación con los objetivos del programa formativos:

Valor 4 cuatro; valor 3 siete; y valor 2 uno

Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se desarrollan adecuadamente:

Valor 4 seis; valor 3 seis

Los procedimientos de evaluación valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes:

Valor 4 seis; y valor 3 cinco.

Estoy satisfecho con la planificación y desarrollo de la enseñanza :

Valor 4 siete; y valor 3 cinco

Las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular (movilidad, prácticas externas, programas de apoyo, atención



a la diversidad y de acción tutorial) son adecuadas:

Valor 4 cuatro; y valor 3 siete

Los criterios de asignación de docencia son coherentes con la capacitación personal:

Valor 4 siete; y valor 3 cinco

Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se han resuelto con eficacia

:

Valor 4 nueve; valor 3 uno; y valor 2 uno.

Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo 1 2 3 4

El espacio y ambiente de trabajo en las aulas es adecuado (equipamiento, iluminación, climatización, acústica)

Valor 4 nueve; valor 3 uno; valor 2 dos

Los espacios destinados al trabajo de los profesores son adecuados

Valor 4 seis; valor 3 cuatro, y valor 2 uno

Otros espacios destinados al trabajo (salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc) son adecuados a las necesidades de los alumnos

Valor 4 ocho; valor 3 dos

Utilizo distintas fuentes de información (bases de datos, fondos bibliográficos, SUMA y multimedia), me parecen eficaces y que complementan y favorecen la enseñanza:

Valor 4 nueve; valor 3 uno; y valor 2 dos.

Los servicios externos (cafetería, reprografía, comedores, etc.) son adecuados:

Valor 4 nueve; y valor 3 tres

La atención y el trato recibido por parte del personal de administración y servicios del Centro es adecuado (Conserjería, Secretaría, Departamentos)

Valor 4 once; y valor 3 uno

Atención al alumnado 1 2 3 4

Las actividades relacionadas con la atención y orientación al alumnado son eficaces

Valor 4 tres; valor 3 ocho.

Las actividades de apoyo pedagógico y de apoyo al aprendizaje son adecuadas (curso cero, cursos COIE, SAOP, Informática, Idiomas)

Valor 4 tres; valor 3 cinco; y valor 2 uno.

Estoy satisfecho con el uso que hacen los alumnos de las tutorías:

Valor 4 tres; valor 3 tres, valor 2 cuatro; valor 1 dos

Las quejas y sugerencias son atendidas eficazmente:

Valor 4 siete; valor 3 cuatro.

Las actividades complementarias extracurriculares colaboran a la

formación integral del alumno

Valor 4 ocho; valor tres dos.

En general, estoy satisfecho con la información, planificación, infraestructuras y desarrollo de la Titulación

Valor 4 seis; valor 3 seis.



PROPUESTAS:

Es positivo la participación del profesorado con respecto al curso anterior. Si bien se deberá concienciar al profesorado y los coordinadores de la necesidad de cumplimentar la encuesta para conocer sus opiniones.

Interesa analizar con el profesorado y los coordinadores el apartado relativo a la atención al alumnado concretamente en lo referente a las actividades de apoyo y aprendizaje y especialmente al tema del tratamiento de las tutorías.



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Dirección y Gestión de los Recursos Humanos	Fecha: 20/02/2018
---	--------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada por 11 profesores de los cuales el 85,0% lleva impartiendo clases 6 o más años y más del 60,0% lleva 15 o más años. En la tabla 1 se muestra la frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario sobre: (1) la estructura del Plan de Estudios y la organización de la docencia; (2) Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo y (3) atención al alumnado. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal/totalmente en desacuerdo, (2) Mal/en desacuerdo, (3) Bien/de acuerdo y (4) Muy bien/totalmente de acuerdo.

Tabla 1: Indicadores de satisfacción con la titulación

Escala 1 a 4	Media 16/17	Medi 15/1
Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia	3,65	3.44
Conozco y estoy de acuerdo con los objetivos recogidos en el Plan de Estudios	3,8	3.6
Los mecanismos disponibles para la elaboración y diseño de las guías de las materias son adecuados y eficaces	3,8	3.4
Se llevan a cabo mecanismos de revisión anual de las guías de las materias	3,6	3.6
Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo que supone para el estudiante la superación de las mismas	3,5	3.3
La planificación de las prácticas, en caso de que formen parte de los objetivos de la enseñanza, en empresas o instituciones es adecuada	3,5	3.5
La coordinación de reuniones entre el profesorado y los departamentos para la programación docente es adecuado	3,5	3.0
La coordinación de las materias y profesorado es adecuada y guarda relación con los objetivos del programa formativo	3,5	3.2
Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se desarrollan adecuadamente	3,7	3.6
Los procedimientos de evaluación valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes	3,8	3.6
Estoy satisfecho con la planificación y desarrollo de la enseñanza	3,8	3.4
Las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular (movilidad, prácticas alternativas, programas de apoyo, atención a la diversidad y de acción tutorial) son adecuadas	3,7	3.4
Los criterios de asignación de docencia son coherentes con la capacitación personal	3,5	3.5
Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se han resuelto con eficacia	3,7	3.6
Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo	3,78	3.87
El espacio y ambiente de trabajo en las aulas es adecuado (equipamiento, iluminación, climatización, acústica)	3,8	3.9
Los espacios destinados al trabajo de los profesores son adecuados	3,7	3.8



Otros espacios destinados al trabajo (salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc) son adecuados a las necesidades de los alumnos	3,9	3,9
Utilizo distintas fuentes de información (bases de datos, fondos bibliográficos, SUMA y multimedia), me parecen eficaces y que complementan y favorecen la enseñanza	3,8	3,9
Los servicios externos (cafetería, reprografía, comedores, etc) son adecuados	3,8	3,9
La atención y el trato recibido por parte del personal de administración y servicios del Centro es adecuado (Conserjería, Secretaría, Departamentos, etc)	3,7	3,8
Atención al alumnado	3,50	3,52
Las actividades relacionadas con la atención y orientación al alumnado son eficaces	3,6	3,8
Las actividades de apoyo pedagógico y de apoyo al aprendizaje son adecuadas (curso cero, cursos COIE, SAOP, Informática, Idiomas)	3,6	3,6
Estoy satisfecho con el uso que hacen los alumnos de las tutorías	3,0	2,7
Las quejas y sugerencias son atendidas eficazmente	3,6	3,8
Las actividades complementarias extracurriculares colaboran a la formación integral del alumno	3,7	3,7
En general,		
Estoy satisfecho con la información, planificación, infraestructuras y desarrollo de la Titulación	3,7	3,3

B) Análisis de los resultados

Los resultados anteriores no muestran problemas significativos que afecten al máster. La puntuación media general es superior a 3 puntos en una escala de 1 a 4 puntos, lo que denota una satisfacción general con la titulación. Todos los ítems están por encima de 3 puntos de valoración.

El resumen del resto de apartados también se considera adecuado:

- Estructura del plan de Estudios y Organización de la docencia (3,65)
- Instalaciones e infraestructuras (3,78)
- Atención al alumnado (3,50)

De forma general se considera que el funcionamiento del máster es adecuado.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Aunque no existen graves problemas, se han propuesto las siguientes acciones de mejora:

- Contactar con los departamentos que imparten docencia en el máster para transmitirles la necesidad de que los criterios que siguen para la asignación de docencia en el máster estén relacionados con la capacitación personal de cada profesor.
- Concienciar al profesorado de que exista un equilibrio entre el volumen de trabajo que supone para el estudiante superar la asignatura y el número de créditos que ésta tiene asignado.
- Fomentar el uso de las tutorías (bien en modalidad electrónica o bien



presencial) por parte del alumnado.

- Abrir a propuestas de todo el equipo docente la realización o diseño de actividades extracurriculares del máster.

Domingo A. Manzanares Martínez
**Coordinador del Máster en Dirección y
Gestión de Recursos Humanos**



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Orientación e intermediación laboral	Fecha: 05/02/2018
--	--------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada por 14 profesores de los cuales más del 60% lleva impartiendo clases 6 o más años y 15 o más años.

En la tabla 1 se muestra la frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario sobre: (1) la estructura del Plan de Estudios y la organización de la docencia; (2) Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo y (3) atención al alumnado. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal/totalmente en desacuerdo, (2) Mal/en desacuerdo, (3) Bien/de acuerdo y (4) Muy bien/totalmente de acuerdo.

Tabla 1: Indicadores de satisfacción con la titulación

Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia		Valor me
A	Conozco y estoy de acuerdo con los objetivos recogidos en el Plan de Estudios	
B	Los mecanismos disponibles para la elaboración y diseño de las guías de las materias son adecuados y	
C	Se llevan a cabo mecanismos de revisión anual de las guías de las materias	
D	Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo que supone para el estudiante la superación de las mismas	
E	La planificación de las prácticas, en caso de que formen parte de los objetivos de la enseñanza, en empresas o instituciones es adecuada	
F	La coordinación de reuniones entre el profesorado y los departamentos para la programación docente es	
G	La coordinación de las materias y profesorado es adecuada y guarda relación con los objetivos del programa formativo	
H	Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se desarrollan	
I	Los procedimientos de evaluación valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los	
J	Estoy satisfecho con la planificación y desarrollo de la enseñanza	
K	Las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular (movilidad, prácticas externas, programas de apoyo, atención a la diversidad y de acción tutorial) son adecuadas	
L	Los criterios de asignación de docencia son coherentes con la capacitación personal	
M	Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se han resuelto con eficacia	



Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo		Valor me
A	El espacio y ambiente de trabajo en las aulas es adecuado (equipamiento, iluminación, climatización,	
B	Los espacios destinados al trabajo de los profesores son adecuados	
	Otros espacios destinados al trabajo (salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc) son	
C	adecuados a las necesidades de los alumnos	
	Las distintas fuentes de información disponibles (bases de datos, fondos bibliográficos, aula virtual, etc.)	
D	complementan y favorecen la enseñanza	
E	Los servicios externos (cafetería, reprografía, comedores, etc) son adecuados	
	La atención y el trato recibido por parte del personal de administración y servicios del Centro es	
F	adecuado (Conserjería, Secretaría, Departamentos, etc.)	
Atención al alumnado		Valor me
A	Las actividades relacionadas con la atención y orientación al alumnado son eficaces	
	Las actividades de apoyo pedagógico y de apoyo al aprendizaje son adecuadas (actividades acogida,	
B	cursos COIE, Informática, Idioma, etc.)	
C	Estoy satisfecho con el uso que hacen los alumnos de las tutorías	
D	Las quejas y sugerencias son atendidas eficazmente	
E	Las actividades complementarias extracurriculares colaboran a la formación integral del alumno	
En general,		Valor me
A	estoy satisfecho con la información, planificación, infraestructuras y desarrollo de la Titulación	

B) Análisis de los resultados

Los resultados anteriores no muestran problemas graves que afecten al máster. La puntuación general es superior a 3 puntos en una escala de 1 a 4 puntos, lo que denota una satisfacción general con la titulación.

Los únicos aspectos que tiene una puntuación inferior a 3 están relacionados con *la coordinación de reuniones entre el profesorado y los departamentos para la programación docente (2,9)*.

De forma general se considera que el funcionamiento del máster es adecuado.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Aunque no existen graves problemas, se han propuesto las siguientes acciones de mejora:

- Realizar acciones para mejorar la coordinación entre profesores y departamentos.
- Revisar los indicadores de la encuesta y, en caso necesario, modificarlos para que recojan otros aspectos de mayor interés.
- Facilitar la participación en el máster de los alumnos que trabajan.
- Concienciar al profesorado de que exista un equilibrio entre el volumen de trabajo que supone para el estudiante superar la asignatura y el número de créditos que esta tiene asignado.



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

- Abrir a propuestas de todo el equipo docente la realización o diseño de actividades extracurriculares del máster.

**Coordinadora del Máster en Orientación e
Intermediación Laboral**

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 112 – <http://www.um.es/web/cctrabajo/>



**ANEXO 4: ANÁLISIS DEL PROCESO DE SATISFACCIÓN,
EXPECTATIVAS Y NECESIDADES (PA03): ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ACOGIDA DEL
ALUMNADO. CURSO 2016-17**

Centro:
Facultad de
Ciencias del
Trabajo
Titulación:
Máster en
Asesoría
Jurídico
Laboral

Alumnos por sexo:

Hombres: 8 (47,1%)

Mujeres: 9 (52,9)

Asiste regularmente a clase:

Si: 17 (100%)

¿Está trabajando durante la realización del Máster?

Si: 8

No: 8

NC: 1

¿Ha elegido este máster como primera opción?

Si: 16

No: 1

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos



Tabla1. Selección, admisión y matrícula

	1	2	3	4	M
A. La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el máster dada por la Universidad de Murcia	0	4	6	7	
B. El proceso de selección y admisión al máster es y trato recibido en la Secretaría de la Facultad	0	1	7	8	
D. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad	2	1	9	5	
E. En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación	1	1	7	8	

Tabla2. Orientación al estudiante

	1	2	3	4	M
A El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público	0	4	9	4	
B La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación	1	4	8	24	
C Las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la universidad y de la facultad).	1	4	9	3	2
D Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad	1	4	12	0	2
E En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.	1	5	9	2	2

Análisis de los resultados:

Se han recibido
17 encuestas.

La fecha en que se realizó fue primera quincena de noviembre de 2017

Sobre la selección y matrícula.

La valoración mayoritaria supera el valor 3.

Se mantienen similar valor al curso 2015/2017, la media fue de 3,29 y la actual 3,28

Sobre la orientación al Estudiante

La valoración supera el valor 2,7.

El valor es similar al curso 2015/2016, la media fue de 2,8 y la actual de 2,82.

La valoración en los dos apartados (selección, admisión y matrícula por un lado y de orientación al estudiante) puede considerarse satisfactoria. Si bien debe insistirse en acciones de mejora y consolidación.



B) Acciones/Propuestas de mejora

A tenor de lo reseñado anteriormente se considera conveniente reforzar la actividad de difusión del máster para los alumnos del último curso del grado de Relaciones Laborales y RR.HH., así como entre los del grado de Derecho, que este curso académico 2017/2018 ha mejorado el interés de estos alumnos en acceder al máster. Se potenciará su difusión entre los alumnos del Máster de la Abogacía y en los Colegios Profesionales.

Parece también oportuno potenciar las actividades de acogida y orientación. Se buscará fijar fechas de acogida e información para los alumnos no solamente en el ámbito universitario sino también en el profesional (visitas a los Colegios Profesionales, etc.). Si bien el problema principal sigue estando en que la matrícula mínima para impartir el curso no se cubre en la convocatoria de junio y hay que esperar a la de septiembre, lo que incide en las actividades negativamente en las actividades de acogida y mejora, que no se pueden programar con la suficiente antelación.

b

Guillermo Rodríguez Iniesta

**Coordinador del Máster en Asesoría Jurídico
Laboral**



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	Fecha: 20/02/2018
---	--------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

La encuesta ha sido cumplimentada por 22 de los 30 alumnos de primera matrícula que cursan este año el máster, lo que representa el 73,3 % de los alumnos

En las tablas 1 y 2 se muestra la frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario sobre el proceso de selección, admisión y matriculación y acerca de la orientación recibida por el estudiante de las instituciones universitarias. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla1. Selección, admisión y matrícula.

	1	2	3	4	Media 17/18	16/17
A. La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el master dada por la Universidad de Murcia	1	1	9	11	3,4	3,3
B. La satisfacción con el proceso de selección y admisión al master	1	1	10	10	3,3	2,6
C. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad	1	2	5	14	3,5	3,4
D. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad	3	5	4	10	3,0	3,4
E. En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación	2	4	8	8	3,0	2,8

Tabla2. Orientación al estudiante

	1	2	3	4	Media 17/18	16/17
A El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público	2	2	5	13	3,3	3,5
B La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación	2	2	8	10	3,2	3,3
C La utilidad de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la universidad y de la facultad).	1	2	8	11	3,3	2,7
D Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad	1	0	9	12	3,5	2,8
E En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.	1	2	8	11	3,3	3,2

B) Análisis de los resultados



Este es el tercer año que se evalúa el nuevo título implementado en 2015. Los resultados son buenos, siendo el valor medio más bajo de 3,0 y el más alto de 3,5, sobre 4. Se han mejorado globalmente los resultados obtenidos en el curso anterior, siendo la media general de 3,28 puntos sobre 4, mientras que el año anterior fue de 3,1. Además ningún ítem está por debajo de 3,0 puntos.

En relación con la puntuación media, se observa que todas las cuestiones relativas al proceso de selección, admisión y matrícula son las mejor valoradas y obtienen una valoración media global de 3,24 puntos. El valor más bajo ha sido el de Información suministrada por la Secretaría de la Facultad y En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación que han obtenido ambos 3,0 puntos. Mientras que el valor más alto con 3,5 puntos lo ha obtenido el ítem La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad.

Mientras que las preguntas relacionadas con la orientación al estudiante reciben la puntuación media global más alta, con un 3,32 de media global, oscilando ésta entre 3,2 (La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programas de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación.) y de 3,5 puntos (Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad). La valoración en general es buena con valores medios altos..

Podemos concluir, que los resultados globales de la encuesta de este año en términos globales son mejores que los obtenidos en el curso anterior. Hay que continuar trabajando en esta línea.

En general, los alumnos tienen un grado aceptable de satisfacción con los procesos de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida en el título.

C) Acciones/Propuestas de mejora

- Comunicar de forma más precisa al alumnado dónde está disponible la información relacionada con el plan de estudios del máster y dejar claro dónde se puede consultar. Indicar las referencias a la página web del máster, página de la Facultad de Ciencias del Trabajo y Aula Virtual.
- Concienciar al alumnado de la necesidad de consultar las guías docentes de las diferentes asignaturas del máster. En ellas se encuentran recogidos: programa de las asignaturas, competencias, metodología, etc.

Domingo A. Manzanares Martínez
**Coordinador del Máster en Dirección y
Gestión de Recursos Humanos**



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo	Fecha: 12/02/18
Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada por 66 alumnos (28,57% de los alumnos de primera matrícula de esta titulación). Los datos descriptivos de los encuestados se muestran en la tabla 1:

Tabla 1: datos descriptivos de la muestra

Sexo	Forma de acceso	Momento preinscripción	Título primera opción
31,8% hombre	80,3% bachillerato	84,8% julio	68,2% sí
62,1% mujer	16,7% ciclo formativo	15,2% septiembre	31,8% no
6,1% no contesta	3,0% otros		

Las encuestas de satisfacción de los alumnos con el proceso de acogida ofrecen información relativa al proceso de selección, admisión y matriculación (tabla 2), así como del proceso de orientación (tabla 3) realizados en el comienzo de sus estudios. En dichas tablas se muestra la frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla 2. Selección, admisión y matriculación

	Media 16/17	Media 17/18
<i>La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el Grado dada por la Universidad de Murcia</i>	3,2	3,0
<i>La satisfacción con el proceso de selección y admisión al Grado</i>	3,2	3,3
<i>La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad</i>	3,5	3,3
<i>Información suministrada por la Secretaría de la Facultad</i>	3,2	3,0
<i>En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación</i>	3,2	3,3

Escala de 1 (Muy mal / totalmente en desacuerdo) a 4 (Muy bien / muy de acuerdo)

Tabla 3. Orientación al estudiante

	Media 16/17	Media 17/18
<i>El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público</i>	3,1	2,
<i>La información proporcionada sobre el Plan de Estudios es adecuada.</i>	3,1	2,
<i>La utilidad de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la Universidad y de la Facultad) es adecuada</i>	2,9	2,
<i>Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad</i>	2,8	2,



<i>En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.</i>	3,1	3,0
Escala de 1 (Muy mal / totalmente en desacuerdo) a 4 (Muy bien / muy de acuerdo)		

B) Análisis de los resultados

En todos los ítems del cuestionario la media adopta un valor superior al valor medio de 2, lo que permite señalar que el proceso de acogida ha sido desarrollado satisfactoriamente para los alumnos.

Con relación al proceso de selección, admisión y matriculación, el valor más alto es 3.3 referido tanto para la satisfacción con el proceso de selección y admisión al Grado como para la información suministrada por la secretaría de la Facultad. Y los aspectos menos valorados, pero con una puntuación muy alta, 3,0 puntos sobre 4 puntos, hacen referencia a la información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el Grado dada por la Universidad de Murcia y a la información suministrada por la Secretaría de la Facultad. En general, la satisfacción con el proceso de selección, admisión y matriculación para el presente curso 2017/18 es muy alta (3,3 puntos) y superior a la del curso 2016/17.

En cuanto a los procesos de orientación al estudiante, el valor más bajo es 2,8 sobre 4 puntos y se otorga a los aspectos relativos a que el perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público y a si las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad. En general, los estudiantes están satisfechos con las acciones de orientación desarrolladas ya que reciben una puntuación de 3 puntos sobre 4 (una décima por debajo de la obtenida en el curso 2016/17)

Finalmente, información adicional recogida en la encuesta permite afirmar que los alumnos valoran significativamente la rapidez en el proceso de matriculación, así como la información clara y precisa aportada. Los principales aspectos a mejorar se refieren al mobiliario de las clases (sillas y mesas incómodas).

C) Acciones/Propuestas de mejora

Pese a los buenos resultados obtenidos, y con el fin de lograr mejorar en cursos próximos la satisfacción de los alumnos, se considera necesaria la realización de las siguientes acciones de mejora:

- Reforzar la información pública en la página web.
- Reforzar los canales de comunicación en el centro y en especial en secretaría (dípticos, carteles, información web vinculada a códigos QR).
- Solicitar al COIE de la Universidad de Murcia que a la hora de planificar la presentación del título a los estudiantes de secundaria se nos asigne en el mismo acto en el que se presentan titulaciones afines, tales como pueden ser Derecho o ADE.
- Para mejorar las tasas de respuesta de los alumnos, realizar las acciones de acogida cuando finalicen los plazos de matrícula más numerosos.



- Mejorar el sistema de atención telefónica del centro.

Vicedecana de calidad-FCT



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 112 – <http://www.um.es/web/cctrabajo/>



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Orientación e Intermediación laboral	Fecha: 05/02/2018
--	--------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada únicamente por 7 alumnos. De estos, el 85,7% eran mujeres, el 100% asiste regularmente a clase, trabajan el 71,4% y todos ellos han elegido este máster en primera opción.

A continuación, en la tabla 1 se recoge la información sobre el proceso de selección, admisión y matriculación de los alumnos y orientación al estudiante, recogida en una escala de 1 a 4, siendo 1 en total desacuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

Tabla 1: Selección, admisión y matriculación y orientación al estudiante

SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

	Valor medio
A La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el master dada por la Universidad de Murcia	
B El proceso de selección y admisión al master es adecuado	
C La atención y el trato recibidos en la Secretaría de la Facultad de CC. del Trabajo son adecuados	
D La información suministrada por la Secretaría de la Facultad de CC. del Trabajo es adecuada	
E En general, estoy satisfecho/a con el proceso de selección, admisión	

ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

	Valor
A El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público	
B La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de	
C Las actividades de acogida y orientación (acogida desde la coordinación del máster, información sobre elaboración del TFM,	
D Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad	
E En general, estoy satisfecho/a con las acciones que orientan al	

Tabla 2: Aspectos positivos



Respuesta	Total	%
Educación y buen trato en los administrativos	1	
La explicación del primer día con alumnos de otros años del máster.	1	
Muy buenos profesionales	1	
Se ha contado con la experiencia de compañeros de otros años durante la presentación del máster.	1	
Son temas actuales y muy bien elaborados.	1	
Traer a antiguos alumnos a explicar cómo es el máster	1	
Sin rellenar	1	

Tabla 3: Aspectos negativos

Respuesta	Total	%
Cantidad de trabajos en asignaturas	1	
En secretaría deben de estar más informados sobre asignaturas a convalidar de las diferentes carreras de las que procedemos.	1	
Hay una gran desorganización con el calendario del máster	1	
No encuentro nada negativo.	1	
Secretismo en la admisión, matriculación errónea en las convalidaciones	1	
desorganización con el horario y calendario	1	
Sin rellenar	1	

Finalmente, en la tabla 4 se recogen propuestas de mejora por parte de los alumnos

Tabla 4: Propuestas de mejora

Respuesta	Total	%
Hacer el calendario más entendible y accesible y que éste esté antes de que te matricules en la web.	1	
Más claridad en los criterios y sobre convalidaciones	1	
Por el momento me parecen bien tratados.	1	
organización del horario y asistencia a clases	1	
Sin rellenar	3	

B) Análisis de los resultados

Los alumnos que han cumplimentado el cuestionario son principalmente mujeres, todos afirman que vienen regularmente a clase, a pesar de que cinco de los siete trabajan. Además, es de destacar que los siete han elegido este máster como primera opción.

Respecto al proceso de selección, admisión y matriculación, se han obtenido unos resultados favorables, por encima de valor medio 3 (sobre 4). La excepción la encontramos en el caso de la información suministrada por secretaría del centro, dato que desciende a 2,4 el valor medio. Sobre la orientación del estudiante, todos los ítems analizados se encuentra cercanos al 3 o son superiores a dicho valor medio. Por tanto, el alumno medio está satisfecho y valora bien los procesos de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida.

Asimismo, es de destacar los aspectos positivos nombrados por los alumnos, tales como la educación, el buen trato, las explicaciones de los primeros días, traer a antiguos alumnos, etc. Pero, también se deben destacar algunos aspectos a mejorar como la gran cantidad de trabajo, el hecho de que secretaría esté más informada sobre las asignaturas a convalidar o el calendario de clases, entre



otras. De estos comentarios negativos que no sea de extrañar la afirmación de hacer un calendario más entendible y accesible, así como de mejorar la claridad en los criterios de convalidaciones.

C) Acciones/Propuestas de mejora

- Para aumentar el número de alumnos que contestan la encuesta se sugiere:
 - Que la coordinación realice personalmente las encuestas.
 - Mejorar la accesibilidad del calendario.

**Coordinadora del Máster en Orientación e
Intermediación Laboral**



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales	Fecha:10/02/2018
---	-------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Esta encuesta ha sido cumplimentada por 13 de los 20 alumnos de primera matrícula que cursan este año el máster, lo que representa el 65% de los alumnos y confiere una alta fiabilidad a los resultados de la encuesta.

En las tablas 1 y 2 se muestra la frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems del cuestionario sobre el proceso de selección, admisión y matriculación y acerca de la orientación recibida por el estudiante de las instituciones universitarias. La valoración se ha hecho sobre la siguiente escala: (1) Muy mal / totalmente en desacuerdo, (2) Mal / en desacuerdo, (3) Bien / de acuerdo y (4) Muy bien / totalmente de acuerdo.

Tabla1. Selección, admisión y matrícula

	1	2	3	4	Media
A. La información previa (preinscripción, criterios de admisión, proceso de matriculación) sobre el master dada por la Universidad de Murcia	1	1	3	9	3,6
B. La satisfacción con el proceso de selección y admisión al master	0	0	4	9	3,7
C. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad	0	1	0	12	3,8
D. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad	1	0	2	10	3,6
E. En general, estoy satisfecho con el proceso de selección, admisión y matriculación	0	2	4	7	3,4

Tabla2. Orientación al estudiante

	1	2	3	4	Media
A El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público	0	2	2	9	3,5
B La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, salidas profesionales o de investigación	0	0	5	8	3,6
C La utilidad de las actividades de acogida y orientación (Jornada de Acogida, Información sobre los distintos Servicios de la universidad y de la facultad).	0	3	7	3	3
D Las actividades de acogida y orientación son interesantes y favorecen la integración en la Universidad	0	1	9	3	3,2
E En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.	0	1	6	6	3,4

B) Análisis de los resultados

En todos los ítems del cuestionario la media está por encima del valor central (2.5), lo que indica que al menos el 50% de los encuestados ha asignado una puntuación de 3 ó más a cada pregunta; esto es al menos el 50% de los alumnos valoran positivamente el proceso de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida.

Hay que señalar que puntuaciones superiores a 2,5 indican una opinión favorable por parte del



alumno. Y, como puede observarse, todos los ítems de la encuesta obtienen un valor superior a 2,5.

En general, los alumnos están satisfechos y valoran bien los procesos de selección, admisión y matriculación y la orientación recibida. Sin embargo, el proceso de orientación al estudiante es susceptible de una cierta mejora.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Realizar curso cero y actividades de acogida y orientación en los temas de interés del alumnado

María Isabel Soler Sánchez
Coordinadora del Máster en PRL



**ANEXO 5: ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE
INCIDENCIAS (SQRF) (PA04). CURSO 2016-17**

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Fecha:10/02/2018
--	-------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

SUGERENCIAS			RECLAMACIONES/QUEJAS				FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
Nº recibidas	Nº aceptadas	Aceptadas/ recibidas	Nº recibidas	Nº aceptadas	Nº resueltas	Resueltas/ aceptadas	Nº recibidas	Nº generadas
0	0	0	3	3	3	3	0	0

B) Reclamaciones a exámenes

- Nº de reclamaciones interpuestas relacionadas con las asignaturas: 0
- Nº de reclamaciones admitidas a trámite: 0
- Nº de asignaturas diferentes implicadas en las reclamaciones admitidas a trámite: 0

C) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2016/17 se han recibido 3 quejas por parte del alumnado, que trataban sobre:

- La cancelación de una charla que no ha sido comunicada a los alumnos.
- Forma de impartir la clase de un profesor
- Ruidos y molestias ocasionadas por los niños que asisten a la escuela de verano de la Universidad de Murcia y que se ha ubicado este curso en la Facultad de CC. del Trabajo.

En todas ellas se han tomado las medidas oportunas, a la espera de que no se vuelvan a producir las situaciones que han dado lugar a las quejas.

Coordinador del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos



Centro: FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

Titulación: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICO LABORAL

Curso: 2016/17

Reclamaciones (IN02-PA04)	Reclamaciones admitidas a trámite	
	Número (IN03-PA04)	Porcentaje
0	0	0



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo
Titulación: Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos

Fecha:20/02/2018

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

SUGERENCIAS			RECLAMACIONES/QUEJAS				FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
Nº recibidas	Nº aceptadas	Aceptadas/ recibidas	Nº recibidas	Nº aceptadas	Nº resueltas	Resueltas/ aceptadas	Nº recibidas	Nº generadas
0	0	0	0	0	0	0	4	0

B) Reclamaciones a exámenes

- Nº de reclamaciones interpuestas relacionadas con las asignaturas: 0
- Nº de reclamaciones admitidas a trámite: 0
- Nº de asignaturas diferentes implicadas en las reclamaciones admitidas a trámite: 0

C) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2016/17 no se han recibido quejas ni reclamaciones de los alumnos..

Domingo A. Manzanares Martínez
Coordinador del Máster Dirección y Gestión de Recursos Humanos



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo
Titulación: Máster en Orientación e Intermediación Laboral

Fecha:05/02/2018

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

SUGERENCIAS			RECLAMACIONES/QUEJAS				FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
Nº recibidas	Nº aceptadas	Aceptadas/ recibidas	Nº recibidas	Nº aceptadas	Nº resueltas	Resueltas/ aceptadas	Nº recibidas	Nº generadas
0	0	0	0	0	0	0	0	0

B) Reclamaciones a exámenes

- Nº de reclamaciones interpuestas relacionadas con las asignaturas: 0
- Nº de reclamaciones admitidas a trámite: 0
- Nº de asignaturas diferentes implicadas en las reclamaciones admitidas a trámite: 0

C) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2016/17 no se han recibido quejas ni reclamaciones de los alumnos.

Coordinadora del Máster en Orientación e Intermediación Laboral



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales	Fecha:10/02/2018
---	-------------------------

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

SUGERENCIAS			RECLAMACIONES/QUEJAS				FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
Nº recibidas	Nº aceptadas	Aceptadas/ recibidas	Nº recibidas	Nº aceptadas	Nº resueltas	Resueltas/ aceptadas	Nº recibidas	Nº generadas
0	0	0	1	1	1	1	3	0

B) Reclamaciones a exámenes

- Nº de reclamaciones interpuestas relacionadas con las asignaturas: 0
- Nº de reclamaciones admitidas a trámite: 0
- Nº de asignaturas diferentes implicadas en las reclamaciones admitidas a trámite: 0

C) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2016/17 se ha recibido 1 queja por parte de una alumna. Ella consistía en un mal entendido entre los procedimientos de prácticas extracurriculares en la Universidad Politécnica de Cartagena y en la Universidad de Murcia. Lo que sí se le ha transmitido a la coordinadora han sido 3 felicitaciones, realizadas por entidades donde los alumnos han realizado sus prácticas. Y el alto éxito de contratación tras estas prácticas en las entidades donde las han cursado.

Coordinador del MPRL



ANEXO 6: ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA (PA05) DE LAS DIFERENTES TITULACIONES DEL CENTRO (CURSO 2016-17).

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Fecha:12/02/2018
--	-------------------------

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Func.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI > 65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/ PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
2016-17	117	52	44,44	37	31,62%	66	56,41	89,74	1,82	36,75	8,8
2015-16	101	48	47,52	33	32,67	60	59,41	87,65	0,99	39,6	10,06
2014-15	96	52	54,17	37	38,57	57	59,38	90,3	1,04	45,83	10,67



Mantener una proporción de PAS y de PDI a tiempo completo así como de PDI doctor que resulte adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento previsto en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos humanos.

B) Análisis de los resultados obtenidos

El personal de administración y servicios permanece constante a lo largo del tiempo y parece ser adecuado y suficiente para atender el correcto funcionamiento del Grado.

En el curso 16-17 se observa, de nuevo, una disminución del porcentaje de PDI a tiempo completo asignado al grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, así como una disminución en el porcentaje del PDI funcionario y del PDI doctor. Lo que pone de manifiesto una disminución de la estabilidad de la plantilla.

El ratio de alumnos por profesor disminuye pasando a 8,8. Sin embargo, esta reducción se debe a un aumento en la plantilla de PDI laboral y a tiempo parcial. De un aumento de 16 en términos absolutos en el PDI sólo 4 corresponden a PDI a tiempo completo.

C) Acciones/Propuestas de mejora

A la vista de los resultados obtenidos, y dado que la situación de precariedad del PDI que imparte clases en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se acentúa curso tras curso, se plantean las mismas acciones de mejora que las señaladas en el curso 2015/16. En concreto, sería conveniente que aumentase el porcentaje de profesorado a tiempo completo que imparte docencia en el grado, sobre todo en las categorías de personal funcionario.

Sin embargo, por un lado, la asignación del profesorado a las diferentes asignaturas y titulaciones del grado se realiza por los departamentos y, por otro, la contratación de más personal docente corresponde, en última instancia, a la Comunidad Autónoma, por lo que la facultad no puede gestionar estos aspectos.

Por tanto, como propuesta de mejora se plantea pedir a los directores de departamento con docencia en el grado que, en la medida de sus posibilidades, asignen la docencia de las asignaturas del grado a profesores a tiempo completo y profesores doctores. Asimismo, se propone hacer llegar al rectorado la necesidad de estabilizar al personal docente que trabaja en el grado en Relaciones Laborales y Recursos humanos, y de hacer de mediador para que la plantilla de funcionarios vinculada al Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos aumente.



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Vicedecana de Calidad FCT

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 112 –<http://www.um.es/web/cctrabajo/>



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 112 –<http://www.um.es/web/cctrabajo/>



Centro: FACULTAD DE CC. TRABAJO

Fecha de Cálculo: 31 de diciembre de 2017

Titulación: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICO LABORAL

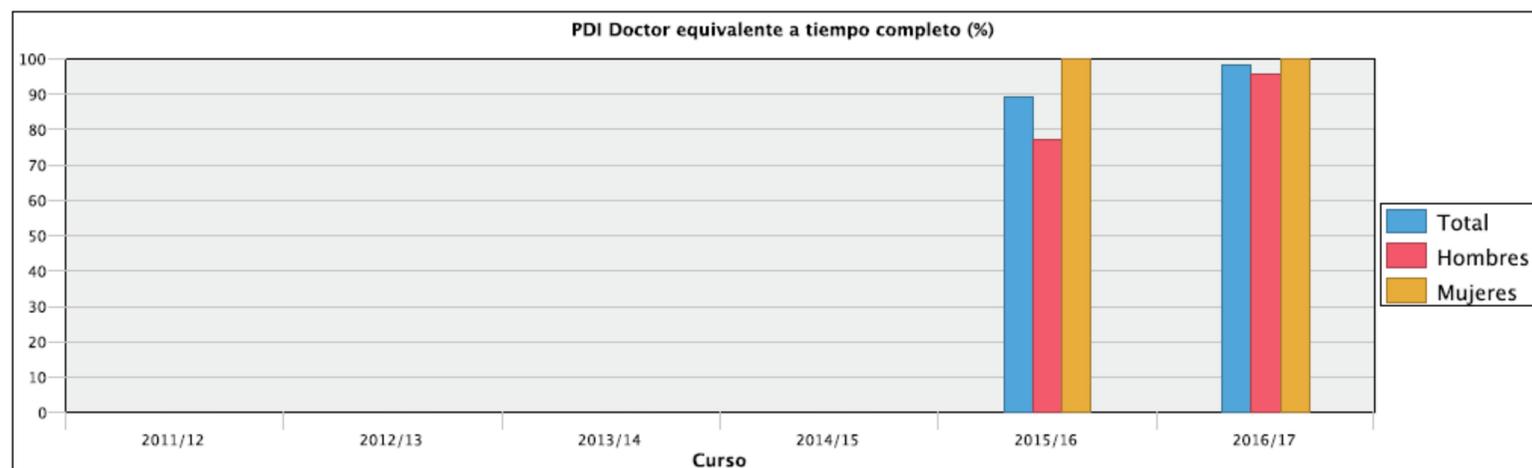
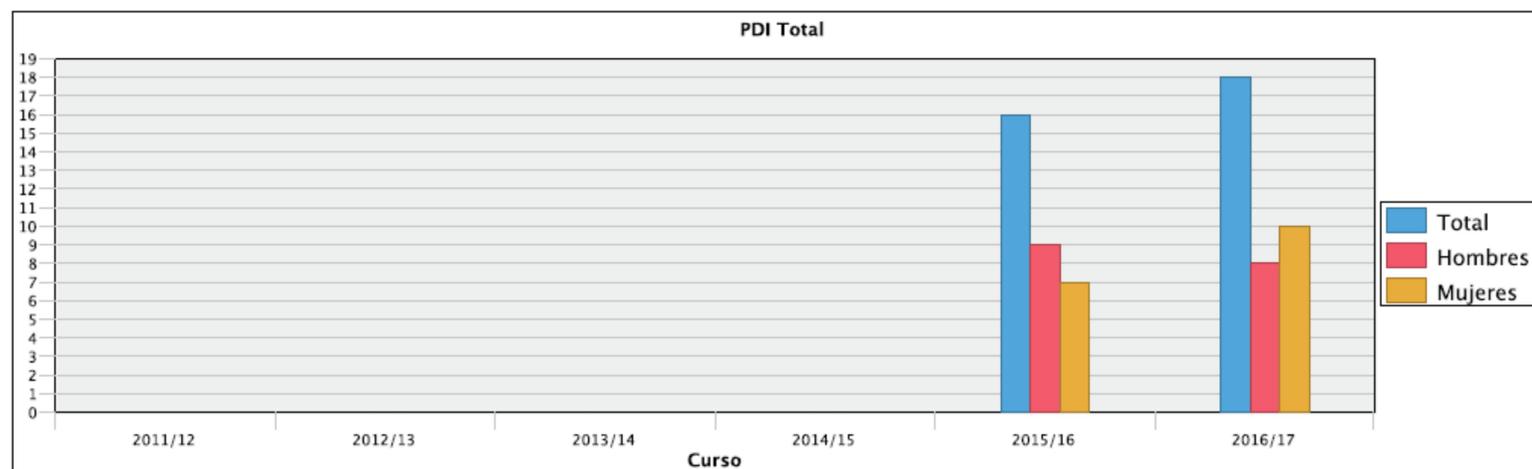
Curso: 2016/17

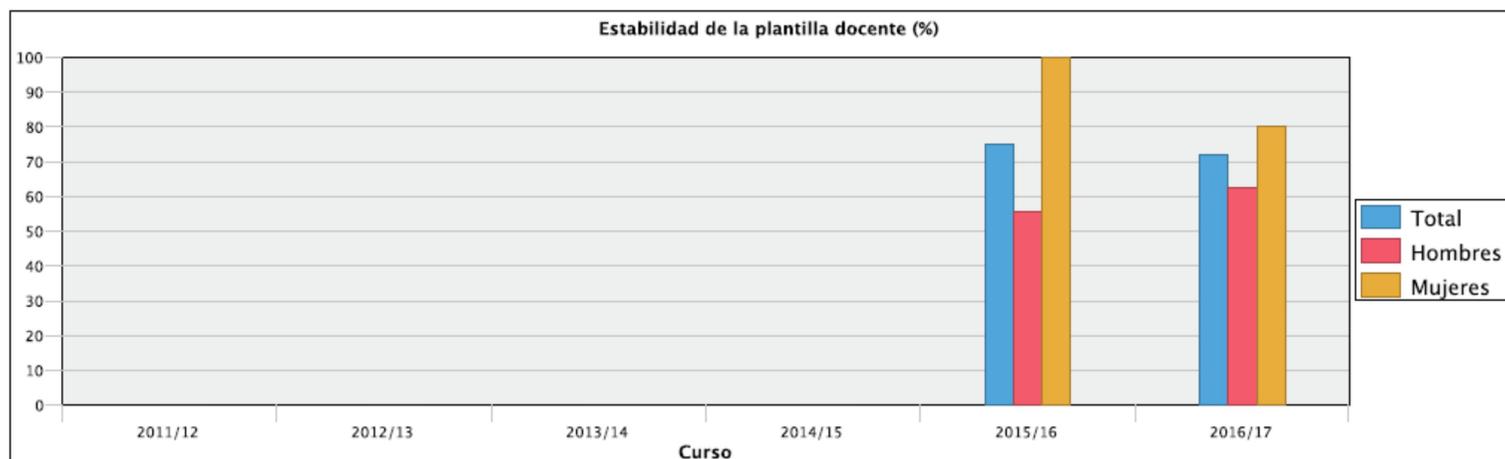
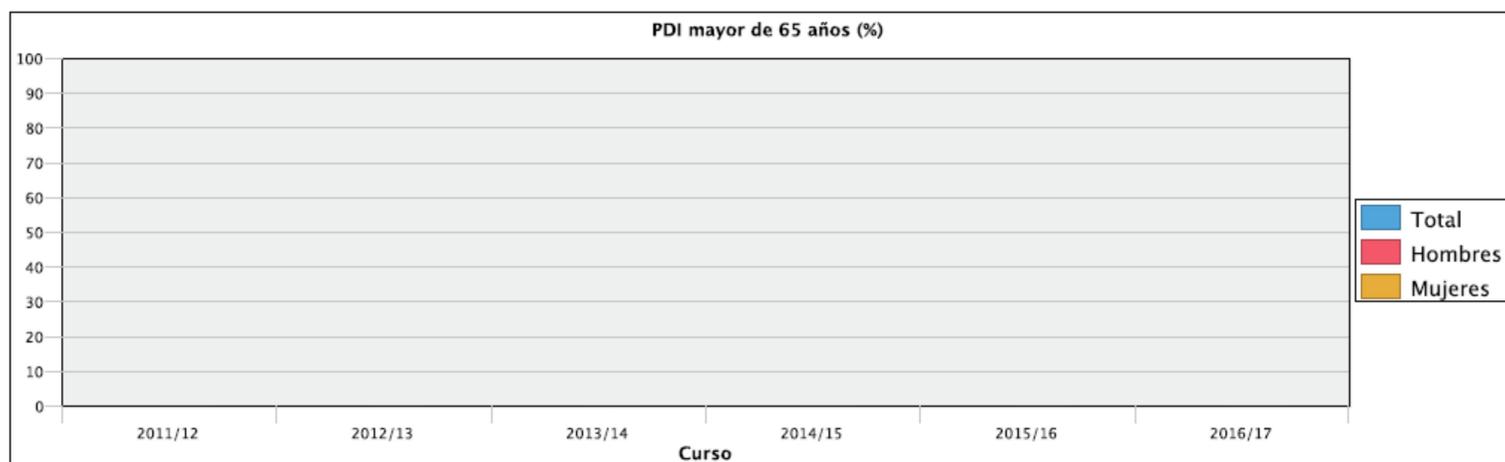
DATOS DEL CENTRO	
PAS asignado al centro	
IN05-PA05	
Mujeres	7
Hombres	4
TOTAL	11

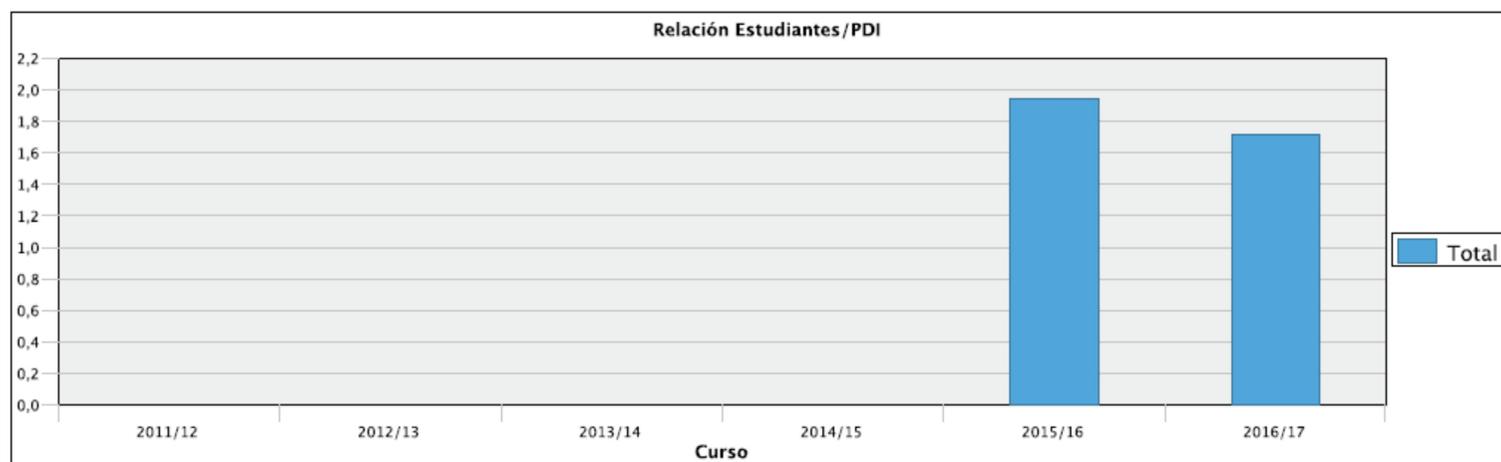
DATOS DE LA TITULACIÓN											
	PDI Total	PDI Tiempo completo	PDI Tiempo completo %	PDI Funcionario	PDI Funciona. %	PDI Doctor	PDI Doctor %	PDI Doctor E.T.C. %	PDI mayor 65 años %	Estabilidad plantilla docente %	Relación Estudiant PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
Mujeres	10	10	55,56	7	38,89	10	55,56	100	0	80	--
Hombres	8	5	27,78	5	27,78	6	33,33	95,83	0	62,5	--
TOTAL	18	15	83,33	12	66,67	16	88,89	98,44	0	72,22	1,72

Leyenda

- Se considera PDI al personal registrado en alguna de las siguientes actividades en personal:
 - DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
 - BECARIOS EN FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN
 - PROY. DE INVESTIGACIÓN
 - INVESTIGACIÓN (CONTRATO TEMPORAL)
- Se considera PDI FUNCIONARIO si es INTERINO o FUNCIONARIO DE CARRERA
- Se considera PAS a todo el personal de servicios vinculado al centro
- E.T.C. = Equivalente a Tiempo Completo
- Estabilidad plantilla docente = ((PDI de cuerpos docentes + PDI con contrato fijo o indefinido) / PDI Total) * 100
- Los % de los indicadores IN02, IN03 e IN04 se calculan sobre el total del PDI
- Los indicadores IN06, IN07, IN08 se calculan sobre el total de cada genero









UNIVERSIDAD DE
MURCIA

**A) Objetivos
planteados para el curso**
El objetivo planteado en el curso anterior de mantener una proporción adecuada de PDI doctor y a TC, así

como de PAS adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento del título se ha cumplido.

El PAS asignado se ha mantenido y ha sido suficiente para las funciones que le corresponde.

Respecto al PDI se ha mejorado en el profesorado destinado a ello se ha pasado de un 68,75 a un 83,33%. El PDI funcionario ha pasado de un 62,5 a un 66,67%. En cuanto a PDI doctor también se ha mejorado pasando de un 81,25 a un 88,9%. El valor de la estabilidad de la plantilla docente ha pasado del 75 al 72,22%. Y la relación de estudiante PDI también se ha rebajado de 1,94 a 1,72%.

Los valores en definitiva son positivos.

B) Análisis de los resultados obtenidos.

Los datos indican que existe un equipo docente consolidado y con una importante estabilidad y con una presencia de doctores muy relevante.

C) Acciones de propuesta y o mejora

Mantener los indicadores y las ratios, así como la presencia de profesionales externos por sus relevantes aportaciones

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 112 –<http://www.um.es/web/cctrabajo/>



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Orientación e Intermediación Laboral	Fecha:05/2/2018
--	------------------------

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Func.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI > 65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/ PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
2016-17	19	10	52,63	6	31,58	13	68,42	82,62	0	42,11	1,63
2015-16	13	7	53,85	6	46,15	8	61,54	78	0	46,15	2,08
2014-15	17	11	64,71	7	41,18	13	76,47	88,38	0	52,94	1,47
2013-14	22	14	63,64	10	45,45	17	77,27	92,59	0	54,55	1,5
2012-13	18	13	72,22	9	50	15	83,33	94,13	0		1,06

Facultad de Ciencias del Trabajo



A) Objetivos planteados para el curso

Mantener un alto grado de especialización tanto en profesorado PDI como en profesorado externo. Garantizar que tanto en la medida posible el profesorado externo sea doctor o esté matriculado en un programa de doctorado.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Se observa un descenso del PDI a tiempo completo en el máster. Pero se debe destacar el aumento del indicador del número de doctores.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Continuar con la especialización a partir de personal externo y apoyar a este para que continúe y finalicen sus estudios de doctorado.

**Coordinadora del Máster en Orientación e Intermedia
Laboral**



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Curso 2016/2017

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales	Fecha:10/02/2018
---	------------------

PAS asignado al centro	
IN05-PA05	
HOMBRES	4
MUJERES	7
TOTAL	11

	DATOS DE LA TITULACIÓN										
	PDI Total	PDI Tiempo completo	PDI Tiempo completo %	PDI Funcionario	PDI Funciona. %	PDI Doctor	PDI Doctor %	PDI Doctor E.T.C. %	PDI mayor 65 años %	Estabilidad plantilla docente %	Relación Estudiantes/PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
Mujeres	10	3	16,67	3	16,67	8	44,44	73,25	0	30	--
Hombres	8	3	16,67	1	5,56	5	27,78	77,4	37,5	37,5	--
TOTAL	18	6	33,33	4	22,22	13	72,22	74,85	16,67	33,33	2,17

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 112 –<http://www.um.es/web/cctrabajo/>



curso

A) Objetivos planteados para el

una proporción de PDI a tiempo completo así como de PDI doctor que resulte adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento del Máster.

B) Análisis de los resultados obtenidos

no han variado de un del curso 2015/16 al 2016/17, ya que se ha mantenido el claustro y en caso de sustitución se ha hecho por categoría académica. Ha de destacarse el elevado número de doctores, lo que sin duda repercute en la calidad de la enseñanza; e profesores que realizan su actividad profesional principal en el sector de la PRL.

C) Acciones/Propuestas de mejora

pteniendo una buena proporción de PDI a tiempo completo y de PDI doctor.

del Soler Sánchez

lora del Máster en Prevención de Riesgos Laborales