

**ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE  
LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, DE 15 DE MARZO DE 2018**

En la ciudad de Murcia, el día 15 de marzo de 2018, queda reunida bajo la presidencia de la Sra. Vicedecana de Calidad del Centro, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad en sesión virtual. Habiendo sido oportunamente convocados todos sus miembros y con la asistencia de los que a continuación se relacionan, se trataron, de acuerdo con el Orden del Día, los siguientes asuntos:

**ASISTENTES:**

M<sup>a</sup> Isabel Barba Aragón  
Antonio José Carrasco Hernández  
Pilar Franco Mellado  
Belén García Romero  
Antonia Hervás Llorente  
Domingo Manzanares Martínez  
Mariano Meseguer de Pedro  
Pilar Martínez Clarés  
Prudencio José Riquelme Perea  
Rocío Reyes Deltell  
Guillermo Rodríguez Iniesta  
Alejandra Selma Penalva  
M<sup>a</sup> Isabel Soler Sánchez

**Punto primero: análisis del proceso de Resultados académicos (PC05) de las diferentes titulaciones del Centro para el curso 2016-17 (anexo 1).**

Se analizan los resultados académicos de las diferentes titulaciones del curso 16-17. En todos los títulos de máster se observa que la asignatura “Trabajo Fin de Máster” es la que presenta peores resultados. En todos los informes se proponen acciones de mejora para solucionar los problemas detectados. En el informe del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se muestran las asignaturas que se sitúan por debajo de la media en tasa de rendimiento y en tasa de éxito, así como las asignaturas que se sitúan por encima de la media.

**Punto segundo: análisis del proceso de medición, análisis y mejora (PM01). Aprobación, si procede, del plan anual de actuaciones o de mejoras 2018 (anexo 2).**

Se aprueba el plan anual de actuaciones o de mejoras 2018.

Murcia, 15 de marzo de 2018  
LA SECRETARIA

Alejandra Selma Penalva



## ANEXO 1: ANÁLISIS DEL PROCESO DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PC05).

Centro: Facultad de CC. del Trabajo

Fecha: 05/03/2018

Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

### A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

#### Tasa de rendimiento y tasa de éxito

Los resultados académicos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Facultad de CC. Del Trabajo en el curso 2016/17 por materias se pueden observar en el anexo.

La Tasa de Rendimiento (IN01) del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos se sitúa en el 70,26% para el curso 2016-2017, siendo la media de la Universidad de Murcia para la rama de ciencias sociales y jurídicas de 75,59%, para la Universidad de Murcia del 77,55%. Se observa que la tasa de rendimiento del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es ligeramente inferior a la media de la rama de conocimiento y universidad, pero sin alcanzar una diferencia superior al 10%.

La Tasa de éxito (IN02) del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos se sitúa en el 81,95% para el curso 2016-2017, siendo la media de la Universidad de Murcia para la rama de ciencias sociales y jurídicas de 86,75%, y para la Universidad en general de 89,68%. Se observa que la tasa de éxito del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es ligeramente inferior a la media pero sin alcanzar una diferencia superior al 10%.

Por asignaturas la tasa de rendimiento (IN01) varía entre el 40,57% que presenta la asignatura con peor tasa y el 100% que muestran tres asignaturas.

Por asignatura la tasa de éxito (IN02) varía entre el 51,39% que presenta la asignatura con peor tasa y el 100% que muestran tres asignaturas.

En términos medios, la tasa de rendimiento y tasa de éxito del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos ha empeorado ligeramente respecto del curso 2015-2016, donde se situaron respectivamente en 73,13% y 83,33%.

***IN01. Tasa de rendimiento en créditos (%):** porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación.*

***IN02. Tasa de éxito en créditos (%):** porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.*

#### Tasa de graduación, abandono, eficiencia y duración media de los estudios

La Tasa de graduación en la duración del plan de estudios n (IN03.1) del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia) ha aumentado ligeramente del curso 2015/1 al curso 2016/17, pasando de 28,79% a un 29,24% (ver tabla 1). La tasa de graduación Real Decreto (n+1) (IN03.2) se mantiene prácticamente estable, siendo en el curso 2016-2017 de un 43,58% frente al curso 2015-2016 en la que se situaba en el 43,67%. Por otro lado, la tasa de abandono R.D. 1393/2007 (IN04.1) ha disminuido moderadamente pasando del 31,13% que se produjo en el curso 2015/2016 al 22,46% del actual curso 2016/2017. Sin embargo, la tasa de abandono REACU (IN04.2) permanece en valores muy similares a los del curso pasado, situándose en este curso en un 20,98% (siendo del 20,34% en el curso 2015-2016). Por último, señalar que la tasa de eficiencia (IN05) sigue en los mismos términos que el curso anterior, situándose este curso en un 88,82%, y que la duración media de los estudios del grado ha aumentado ligeramente hasta situarse en 4,79 años en el presente curso.

**Tabla 1. Indicadores de graduación, abandono, eficiencia y duración media de los estudios del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Tasa de graduación duración del plan de estudios n	31,3	17,7	32,24	28,79	29,24
Tasa de graduación Real Decreto (n+1)		43,89	34,57	43,67	43,58
Tasa de abandono R.D. 1393/2007	27,1	26,75	29,39	31,13	22,46
Tasa de abandono REACU	18,11	21,63	22,18	20,34	20,98
Tasa de eficiencia	97,39	94,61	91,03	88,92	88,82
Duración media de los estudios (años)	2,99	3,6	4,55	4,66	4,79

Fuente: Elaboración propia

**IN03.1 Tasa de graduación en la duración del plan de estudios, n (%)**

Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios en relación a su cohorte de entrada.

**IN03.2 Tasa de graduación, según RD, (n+1) (%)**

Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

**IN04.1 Tasa de abandono, según RD (%)**

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

**IN04.2 Tasa de abandono REACU (%)**

Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en el curso académico X, que no se han matriculado de dicho título T en los cursos X+1 y X+2 (y que no han finalizado los estudios), y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

**IN05. Tasa de eficiencia (%)**

Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. Para el cálculo de la tasa de eficiencia se excluyen a los alumnos que no superan el mínimo de créditos del plan de estudios por provenir de adaptaciones etc.

**IN06. Duración media de los estudios (con coeficiente corrector)**

$$\frac{\sum N^{\circ} \text{ de años en graduarse} \times N^{\circ} \text{ de alumnos graduados}}{N^{\circ} \text{ de alumnos graduados} \times \text{años de duración del plan de estudios}}$$

Se excluyen adaptados, trasladados y alumnos a tiempo parcial.



## **B) Análisis de los resultados**

Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la titulación para licenciaturas, grados o másteres.

En el anexo 1 se muestran las tasas de rendimiento de todas las asignaturas del grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Aquéllas que difieren más de un 20% por debajo de la media de la titulación (siendo la media de 70,26%) y aquéllas que difieren más de un 20% por encima de la media son:

Por debajo:

- Introducción a la Economía
- Estadística para las Ciencias Sociales
- Organización del Trabajo
- Análisis del Entorno Económico
- Introducción a la Contabilidad
- Derecho Administrativo
- Trabajo Fin de Grado

Por encima:

- Métodos y técnicas de investigación social
- Sistemas Comparados de las Relaciones Laborales
- Psicología del Conflicto, Negociación y Mediación
- Marco Normativo de las Políticas Sociolaborales
- Derecho de la Seguridad Social III
- Derecho Procesal Laboral
- Régimen Jurídico de la Prevención de Riesgos Laborales y de la Salud Laboral
- Análisis y Evaluación de Políticas Sociolaborales
- Desarrollo Local
- Relaciones de Género y Trabajo
- Prácticas Externas
- Derecho de las Entidades de la Economía Social
- Marketing Interno y de las Organizaciones

En el anexo 1 se muestran las tasas de éxito de todas las asignaturas del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Las que difieren más de un 20% por debajo de la media de la titulación (siendo la media del 81,95%) y las que difieren más de un 20% por encima de la media son:

Por debajo:

- Sociología del Trabajo
- Introducción a la Economía
- Derecho Administrativo
- Derecho Procesal Laboral



- Trabajo Fin de Grado

Por encima:

- Prácticas Externas
- Derecho de las Entidades de la Economía Social

Analizar la titulación si difiere más de un 10% de la media del Centro, -o en Centros con una única titulación- si difiere más de un 10% de la media de la rama.

En tasa de rendimiento (IN01) el grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia) no difiere más de un 10% de la media del centro. La media del grado es 70,26% y la media de las titulaciones del centro es de 72,35% (estimada como la media de las tasas de rendimiento de cada una de las titulaciones del centro ponderada por el número de alumnos matriculados en cada titulación. Frente a la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, cuya media es del 75,56%, la diferencia también es inferior al 10%.

En tasas de éxito (IN02) no difiere en más del 10% sobre la media de las titulaciones del centro. La media del grado es de 81,95% y la media de las titulaciones del centro es de 83,30% (estimada como la media de las tasas de éxito de cada una de las titulaciones del centro ponderada por el número de alumnos matriculados en cada titulación). Frente a la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, cuya media es del 86,75%, la diferencia también es inferior al 10%.

En la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas hay 13772 estudiantes matriculados, 8533 mujeres (61,95%) y 5239 hombres (38,05%). En el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos existen 1030 estudiantes matriculados en el curso 2016-17, 601 mujeres (58,34%) y 429 hombres (41,66%). La proporcionalidad es similar a la de la Rama de Conocimiento, y a la de la Facultad de Ciencias del Trabajo donde 704 (59,86%) son mujeres y 472 (40,14%) son hombres.

### **C) Acciones/Propuestas de mejora**

Se plantean las siguientes acciones de mejora:

Para la asignatura de Organización del Trabajo:

- Introducción de 2 parciales en la asignatura que motiven al alumnado a llevar la asignatura más al día.

Para la asignatura de Estadísticas para las Ciencias Sociales:

- Facilitar en las pruebas evaluables las fórmulas matemáticas, a fin de evitar errores debidos a problemas de memorización, centrando el esfuerzo en la comprensión de conceptos y el análisis de los resultados.
- reducir la notación científica al mínimo y centrar los ejemplos en problemas reales.
- diseñar un sistema de evaluación adaptado a las necesidades de los distintos alumnos.

Para la asignatura de Análisis del entorno económico:

- Un sistema de evaluación orientado al aprendizaje: la evaluación entre pares en las



actividades presenciales de evaluación continua. Tal como ellos nos lo han manifestado a través de las encuestas de satisfacción que les hemos pasado, lo consideran una herramienta muy útil, tanto para la evaluación como para el aprendizaje.

- Una metodología docente participativa: la clase invertida (flipped classroom) aplicada a los contenidos teóricos de uno de los temas del programa. Al igual que en el caso anterior, los estudiantes, a través de las encuestas de satisfacción, han considerado de mucha utilidad esta herramienta como elemento de aprendizaje.
- Se ha incorporado a la guía docente una novedad sobre la evaluación continua: su recuperabilidad en las convocatorias de junio y julio, lo que esperamos redunde sobre el porcentaje de presentados en esas convocatorias.

Para la asignatura de Introducción a la contabilidad:

- reformando el temario para hacer más accesible a los alumnos la asignatura.
- dos parciales para que tenga más fácil la superación de la asignatura.
- Realización de diversas acciones como tareas, para fomentar el trabajo durante todo el curso y también motivar la asistencia a las clases

Para la asignatura de Trabajo Fin de Grado:

- Realización de reuniones antes de comenzar el segundo cuatrimestre con alumnos en las que se informe de plazos y dificultades en el desarrollo de esta materia.
- Formación específica en tipos de TFG, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.
- Formación específica en elaboración, exposición y defensa del TFG.
- Definición de un calendario más estricto para cubrir las fases del proceso de elaboración del TFG.
- Realizar un proyecto de innovación docente para unir/combinar la realización de las prácticas externas con la elaboración del TFG.

Por titulación:

- Mantenimiento de reuniones periódicas entre el equipo decanal y los delegados y subdelegados de cada grupo y curso para conocer los problemas puntuales que se presentan y poder aportar soluciones a corto plazo que minimicen los efectos negativos de tales problemas.
- Animar al alumnado a presentar formalmente sus quejas y sugerencias sobre las asignaturas del grado y sobre el centro.
- Mejorar las condiciones audiovisuales de las aulas y seminarios que se utilizan para impartir la docencia y las actividades complementarias.
- Aumentar/actualizar el mobiliario de que dispone el alumnado para facilitar la realización de trabajos en grupo.
- Mantener constantemente informado al alumnado de las actividades y fechas importantes para la superación de sus estudios mediante sistemas de comunicación adecuados instalados en el centro.
- Realizar acciones formativas orientadas al alumnado sobre la elaboración, exposición y defensa de los TFG.





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



Facultad de  
Ciencias del Trabajo

Titulación: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (MURCIA)

Curso: 2016/17

Fecha de Cálculo: 3 de noviembre de 2017

ASIGNATURA	TIPO (Tr/Ob/Op) (**)	Nº DE MATRICULADOS			% REPETIDORES	FEBRERO				JUNIO				JULIO / SEPTIEMBRE				TOTAL APROBADOS				
		Tot	1ª	>=2ª		Presentados		Aptos		Presentados		Aptos		Presentados		Aptos		Nº	1ª	>=2ª	Tasa de rendimiento (%)	Tasa de éxito(%) (***)
						Nº	%(1)	Nº	%(2)	Nº	%(1)	Nº	%(2)	Nº	%(1)	Nº	%(2)					
<b>CURSO PRIMERO</b>																						
2479 - ELEMENTOS DE DERECHO CIVIL (6)(1C)(50)	OB	325	271	54	16,62	245	75,38	138	56,33	29	15,51	12	41,38	90	51,72	44	48,89	194	167	27	59,69	70,55
2480 - SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO (6)(1C)(26)	OB	308	268	40	12,99	255	82,79	98	38,43	51	24,29	25	49,02	102	57,63	52	50,98	175	154	21	56,82	62,06
2481 - INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA (6)(1C)(67)	OB	318	266	52	16,35	208	65,41	75	36,06	57	23,46	19	33,33	93	43,06	35	37,63	129	109	20	40,57	51,39
2482 - ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (6)(1C)(32)	OB	283	241	42	14,84	233	82,33	143	61,37	30	21,43	16	53,33	63	52,07	20	31,75	179	160	19	63,25	71,31
2483 - PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES (6)(1C)(27)	OB	301	285	16	5,32	258	85,71	195	75,58	11	10,38	11	100	50	52,63	25	50	231	226	5	76,74	84,31
2484 - HISTORIA DE LAS RELACIONES LABORALES (6)(2C)(79)	OB	305	269	36	11,8	4	11,11	3	75	199	65,89	131	65,83	78	45,61	49	62,82	183	166	17	60,00	80,97
2485 - ESTADÍSTICA PARA LAS CIENCIAS SOCIALES (6)(2C)(137)	OB	377	268	109	28,91	22	20,18	11	50	191	52,19	103	53,93	107	40,68	48	44,86	162	104	58	42,97	67,50
2486 - TEORÍA DE LAS RELACIONES LABORALES (6)(2C)(71)	OB	318	280	38	11,95	8	21,05	5	62,5	230	73,48	185	80,43	49	38,28	24	48,98	214	195	19	67,30	86,64
2487 - ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO (6)(2C)(91)	OB	355	276	79	22,25	5	6,33	4	80	248	70,66	145	58,47	94	45,63	40	42,55	189	147	42	53,24	71,59
2488 - DERECHO SINDICAL (6)(2C)(78)	OB	320	277	43	13,44	1	2,33	0	0	227	70,94	159	70,04	74	45,96	59	79,73	218	194	24	68,13	90,08
<b>CURSO SEGUNDO</b>																						
2489 - DERECHO DEL TRABAJO I (6)(1C)(12)	OB	188	169	19	10,11	152	80,85	107	70,39	13	16,05	6	46,15	48	64	18	37,5	131	121	10	69,68	74,43
2490 - ANÁLISIS DEL ENTORNO ECONÓMICO (6)(1C)(70)	OB	281	153	128	45,55	120	42,7	82	68,33	54	27,14	25	46,3	89	51,45	34	38,2	141	78	63	50,18	66,82
2491 - INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD (6)(2C)(53)	OB	196	142	54	27,55	2	3,7	1	50	129	66,15	78	60,47	51	43,59	27	52,94	106	81	25	54,08	74,13
2492 - DERECHO MERCANTIL (6)(1C)(15)	OB	184	158	26	14,13	159	86,41	123	77,36	10	16,39	4	40	32	56,14	12	37,5	139	125	14	75,54	82,25
2493 - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS I (6)(1C)(10)	OB	199	145	54	27,14	181	90,95	116	64,09	21	25,3	10	47,62	49	67,12	38	77,55	164	131	33	82,41	86,77
2494 - MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL (6)(1C)(7)	OB	160	145	15	9,38	144	90	92	63,89	24	35,29	18	75	34	73,91	27	79,41	137	126	11	85,63	89,54
2495 - DERECHO DEL TRABAJO II (6)(2C)(20)	OB	194	169	25	12,89	7	28	3	42,86	165	86,39	106	64,24	58	68,24	24	41,38	133	122	11	68,56	76,44
2496 - PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS (6)(2C)(13)	OB	203	166	37	18,23	29	78,38	16	55,17	168	89,84	94	55,95	76	81,72	35	46,05	145	124	21	71,43	76,32
2497 - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS II (6)(2C)(22)	OB	220	174	46	20,91	10	21,74	2	20	182	83,49	104	57,14	76	66,67	56	73,68	162	141	21	73,64	81,82
2498 - DERECHO DE LA SEGURIDAD SOCIAL I (6)(2C)(18)	OB	182	163	19	10,44	4	21,05	3	75	155	86,59	122	78,71	33	57,89	21	63,64	146	140	6	80,22	89,02
<b>CURSO TERCERO</b>																						
2499 - DERECHO ADMINISTRATIVO (6)(1C)(67)	OB	249	154	95	38,15	121	48,59	72	59,5	54	30,51	14	25,93	69	42,59	23	33,33	109	77	32	43,78	59,89
2500 - SISTEMAS COMPARADOS DE RELACIONES LABORALES (6)(1C)(14)	OB	170	165	5	2,94	124	72,94	104	83,87	26	39,39	9	34,62	40	71,43	40	100	153	151	2	90,00	98,08
2501 - DERECHO DEL TRABAJO III (6)(1C)(11)	OB	184	161	23	12,5	164	89,13	91	55,49	19	20,43	6	31,58	60	75	29	48,33	126	115	11	68,48	72,83
2502 - PSICOLOGÍA DEL CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN (6)(1C)(13)	OB	194	173	21	10,82	137	70,62	112	81,75	33	40,24	20	60,61	48	77,42	35	72,92	167	150	17	86,08	92,27
2503 - DERECHO DE LA SEGURIDAD SOCIAL II (6)(1C)(10)	OB	192	168	24	12,5	156	81,25	117	75	31	41,33	16	51,61	41	70,69	22	53,66	155	137	18	80,73	85,16
2504 - MERCADO DE TRABAJO (6)(2C)(37)	OB	232	156	76	32,76	14	18,42	4	28,57	162	71,05	80	49,38	103	69,59	65	63,11	149	109	40	64,22	76,41
2505 - DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (6)(2C)(14)	OB	171	152	19	11,11	4	21,05	3	75	147	87,5	117	79,59	32	62,75	27	84,38	147	138	9	85,96	93,63
2506 - MARCO NORMATIVO DE LAS POLÍTICAS SOCIOLABORALES (6)(2C)(10)	OB	166	159	7	4,22	1	14,29	1	100	146	88,48	117	80,14	38	79,17	30	78,95	148	143	5	89,16	94,87
2507 - RÉGIMEN JURÍDICO DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y LA SALUD LABORAL (6)(2C)(8)	OB	160	148	12	7,5	5	41,67	2	40	147	93,04	125	85,03	25	75,76	18	72	145	136	9	90,63	95,39
2508 - DERECHO DE LA SEGURIDAD SOCIAL III (6)(2C)(11)	OB	189	160	29	15,34	8	27,59	8	100	158	87,29	145	91,77	22	61,11	8	36,36	161	138	23	85,19	90,45
<b>CURSO CUARTO</b>																						
2509 - SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (6)(1C)(1)	OB	187	167	20	10,7	174	93,05	103	59,2	51	60,71	35	68,63	36	83,72	25	69,44	163	149	14	87,17	87,63
2510 - DERECHO PROCESAL LABORAL (6)(1C)(6)	OB	196	173	23	11,73	168	85,71	135	80,36	35	57,38	33	94,29	19	70,37	14	73,68	182	162	20	92,86	95,79
2511 - ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS SOCIOLABORALES (6)(1C)(2)	OB	181	176	5	2,76	168	92,82	140	83,33	22	53,66	21	95,45	15	75	11	73,33	172	167	5	95,03	96,09
2512 - DESARROLLO LOCAL (6)(1C)(9)	OB	187	182	5	2,67	165	88,24	151	91,52	15	41,67	14	93,33	11	50	9	81,82	174	170	4	93,05	97,75
2513 - RELACIONES DE GÉNERO Y TRABAJO (6)(1C)(3)	OB	176	171	5	2,84	167	94,89	160	95,81	8	50	7	87,5	3	37,5	3	100	170	166	4	96,59	98,27
2514 - PRÁCTICAS EXTERNAS (6)(2C)(6)	OB	152	150	2	1,32	0	0	0	0	134	88,16	134	100	12	66,67	12	100	146	145	1	96,05	100,00
2515 - TRABAJO FIN DE GRADO (6)(2C)(121)	OB	276	181	95	34,42	21	22,11	20	95,24	43	16,8	43	100	91	42,72	85	93,41	148	96	52	53,62	95,48
2516 - DERECHO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA (6)(2C)(10)	OP	63	63	0	0	0	0	0	0	50	79,37	35	70	15	53,57	12	80	47	47	0	74,60	88,68
2517 - DERECHO DE LAS ENTIDADES DE ECONOMÍA SOCIAL (6)(2C)(0)	OP	74	74	0	0	0	0	0	0	74	100	74	100	0	0	0	0	74	74	0	100,00	100,00
2518 - EVOLUCIÓN Y RETOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL (6)(2C)(8)	OP	73	72	1	1,37	0	0	0	0	60	82,19	49	81,67	12	50	11	91,67	60	60	0	82,19	92,31
2519 - INICIATIVA EMPRESARIAL Y CREACIÓN DE EMPRESAS (6)(2C)(8)	OP	74	66	8	10,81	5	62,5	2	40	64	88,89	38	59,38	23	67,65	7	30,43	47	43	4	63,51	71,21
2520 - MARKETING INTERNO Y DE LA ORGANIZACIÓN (6)(2C)(3)	OP	75	73	2	2,67	1	50	1	100	70	94,59	52	74,29	18	81,82	16	88,89	69	67	2	92,00	95,83
2521 - SISTEMA FISCAL ESPAÑOL (6)(2C)(7)	OP	74	65	9	12,16	3	33,33	3	100	60	84,51	46	76,67	17	68	10	58,82	59	53	6	79,73	88,06
3970 - PRÁCTICAS EXTERNAS (6)(2C)(0)	OP	43	43	0	0	0	0	0	0	42	97,67	42	100	1	100	1	100	43	43	0	100,00	100,00

(1) Sobre los que pueden presentarse

(2) Sobre presentados

(\*) Créditos de la asignatura, cuatrimestre en que se imparte, Nº de estudiantes no presentados a ninguna convocatoria

(\*\*) Tipo: (obligatorias (OB), optativas (OP), troncales (OT), Ambas (AM))

(\*\*\*) Nº Total de aprobados / (Nº de matriculados - No presentados ninguna convocatoria)\*100

Información reservada y de uso exclusivo para Universidad de Murcia

Campus de Espinardo, 30100 Murcia  
T. 868 883112-13-14 – F. 868 883109 – www.um.es/f-cctrabajo



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo  
Titulación: Máster U. en Asesoría Jurídico Laboral

Fecha: 27 de febrero de 2018

### A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Los resultados académicos del Máster Universitario en Asesoría Jurídico en el curso 2016/17 por materias se pueden observar en la Tabla 1 (ver anexo).  
Comparativamente con la edición del máster en el curso anterior 2015/2016, se mantiene de forma muy positiva alcanzando la tasa de éxito del 100% en 10 asignaturas y en el resto supera el 96,00% salvo en la asignatura TFM que es del 90% (en la edición anterior alcanzó un 83,33). También se ha mejorado en la asignatura prácticas externas que alcanza el 100% de éxito, frente al 93,33% de la edición anterior.

**INO1. Tasa de rendimiento en créditos (%):** porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

**INO2. Tasa de éxito en créditos (%):** porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.

### B) Análisis de los resultados

Como se ha señalado la tasa de éxito es del 100% en 10 asignaturas, en 4 se alcanza el 96% y en 1 el 90%.

### C) Acciones/Propuestas de mejora

#### **Notas sobre las asignaturas que no han alcanzado una tasa de éxito del 100%:**

El número es muy bajo 5 asignaturas. De ellas 4 alcanzan el 96,00% lo que viene a significar una incidencia de un alumno en dicha asignaturas (que no se presentó ni en la primera ni en la segunda convocatoria).

La incidencia mayor la tiene la asignatura **Trabajo Fin de Máster (TFM)** que denota una cierta dificultad. Tiene en esta edición 5 alumnos repetidores, se han presentado 9 y la han superado 8.

**En comunión con el coordinador de la asignatura se van a proponer las siguientes las siguientes acciones de mejora:**

Reunión con los alumnos repetidores a principios de curso con el fin de darles orientación y facilitarles que puedan presentar la memoria en la convocatoria de febrero.

- Realización de reuniones antes de comenzar el segundo cuatrimestre con alumnos en las que se informe de plazos y dificultades en el desarrollo de esta materia.
- Orientaciones específicas en tipos de TFM, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.



- Actualización del manual o guía del TFM para la nueva edición del máster, e intentar la definición de un calendario más estricto para cubrir las fases del proceso de elaboración del TFM.
- Realización de sesión explicativa de búsqueda de material bibliográfico y uso de programas de referencias bibliográficas (ej. Endnote).
- Realización de sesión de seguimiento en la elaboración del TFM a cargo de profesores experimentados en esta problemática, una vez finalizadas las clases del segundo cuatrimestre.
- Realización de sesión de orientación sobre la presentación del TFM ante el tribunal, días antes de las fechas programadas para la defensa de los TFM.
- Considerar los ritmos y plazos del máster, en tanto puedan ser explicativos de la postergación de la elaboración/presentación del TFM

En este sentido, habrá que prestar especial atención a las dificultades para efectivamente culminar el TFM, por cuestiones de ocupación o de pérdida de confianza en los estudiantes repetidores.

Por titulación

De forma general, la titulación del Máster ha funcionado en este segundo curso o edición con resultados satisfactorios.

**Responsable Comisión de Análisis de Resultados académicos de la Titulación:**

Guillermo Rodríguez Iniesta  
Cargo: **Coordinador de Máster en Asesoría Jurídico Laboral**

**Responsable de Calidad del Centro:**

M<sup>a</sup> Isabel Barba Aragón  
Cargo: **Vicedecana de Calidad de la Facultad de CC. del Trabajo**

<sup>1</sup> Utilizar tantos formularios como titulaciones se impartan en el Centro



Anexo:

ASIGNATURA	TIPO (Tr/Ob/Op) (**)	Nº DE MATRICULADOS			% REPETIDORES	FEBRERO		JUNIO				JULIO / SEPTIEMBRE				TOTAL APROBADOS						
		Tot	1ª	>=2ª		Presentados		Aptos		Presentados		Aptos		Presentados		Aptos		Nº	1ª	>=2ª	Tasa de rendimiento (%)	Tasa de éxito(%) (***)
						Nº	%(1)	Nº	%(2)	Nº	%(1)	Nº	%(2)	Nº	%(1)	Nº	%(2)					
<b>CURSO PRIMERO</b>																						
6402 - DERECHO DE LA SEGURIDAD SOCIAL II (6)(1C)(0)	OP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
6403 - CONTRATACIÓN LABORAL Y AUTOEMPLO (6)(1C)(0)	OB	25	25	0	0	25	100	24	96	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	0	96,00	96,00
6404 - PROCESOS Y ESTRATEGIAS EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA: DIMENSIÓN JURÍDICA (3)(1C)(0)	OB	25	25	0	0	25	100	25	100	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	100,00	100,00	
6405 - EMPRESARIOS INDIVIDUALES Y SOCIALES. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD (3)(1C)(1)	OB	25	25	0	0	24	96	24	100	0	0	0	0	0	0	0	24	24	0	96,00	100,00	
6406 - SEGURIDAD SOCIAL: CAMPO DE APLICACIÓN Y ACTOS JURÍDICOS INSTRUMENTALES (3)(1C)(1)	OB	25	25	0	0	24	96	24	100	0	0	0	0	0	0	0	24	24	0	96,00	100,00	
6407 - GESTIÓN DE SALARIOS, COTIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE CUOTAS (6)(1C)(1)	OB	26	26	0	0	24	92,31	24	100	0	0	0	0	1	50	1	100	25	25	0	96,15	100,00
6408 - RESPONSABILIDADES EN LAS RELACIONES LABORALES (3)(1C)(0)	OB	25	25	0	0	25	100	25	100	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	100,00	100,00	
6409 - TRIBUTACIÓN DE EMPRESARIOS Y TRABAJADORES EN EL IRPF (3)(1C)(0)	OB	26	26	0	0	26	100	26	100	0	0	0	0	0	0	0	26	26	0	100,00	100,00	
6410 - VICISITUDES DE LA RELACIÓN LABORAL (3)(1C)(0)	OB	26	26	0	0	26	100	25	96,15	1	100	0	0	0	0	0	25	25	0	96,15	96,15	
6411 - ESTRATEGIA EMPRESARIAL Y PROCESOS REFERIDOS A LA EXTINCIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL E	OB	25	25	0	0	0	0	0	0	22	88	19	86,36	5	83,33	5	100	24	24	0	96,00	96,00
6412 - ACCIÓN PROTECTORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL (3)(2C)(0)	OB	25	25	0	0	0	0	0	0	23	92	22	95,65	2	66,67	2	100	24	24	0	96,00	96,00
6413 - INFRACCIONES Y SANCIONES DEL ORDEN SOCIAL (3)(2C)(0)	OB	25	25	0	0	0	0	0	0	25	100	25	100	0	0	0	25	25	0	100,00	100,00	
6414 - PRÁCTICA PROCESAL LABORAL (6)(2C)(1)	OB	25	25	0	0	0	0	0	0	24	96	20	83,33	4	80	4	100	24	24	0	96,00	100,00
6415 - HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL ASESOR JURÍDICO-LABORAL (3)(2C)(0)	OB	25	25	0	0	0	0	0	0	24	96	24	100	1	100	1	100	25	25	0	100,00	100,00
6416 - PRÁCTICAS EXTERNAS (6)(2C)(4)	OB	26	24	2	7,69	0	0	0	0	21	80,77	21	100	1	20	1	100	22	20	2	84,62	100,00
6417 - TRABAJO FIN DE MASTER (6)(2C)(18)	OB	28	23	5	17,86	0	0	0	0	1	3,57	1	100	9	33,33	8	88,89	9	8	1	32,14	90,00

(1) Sobre los que pueden presentarse

(2) Sobre presentados

(\*) Créditos de la asignatura, cuatrimestre en que se imparte, Nº de estudiantes no presentados a ninguna convocatoria

(\*\*) Tipo: (obligatorias (OB), optativas (OP), troncales (OT), Ambas (AM))

(\*\*\*) Nº Total de aprobados / (Nº de matriculados - No presentados ninguna convocatoria)\*100

Información reservada y de uso exclusivo para Universidad de Murcia



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo

Titulación: Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral

Fecha: 3 de marzo 2018

### A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Los resultados académicos del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral por materias se pueden observar en la tabla 1. El número de alumnos matriculados ha sido de 20 alumnos.

De media, la tasa de rendimiento de los alumnos se sitúa sobre en 93,82%, mientras que la tasa de éxito en las tres convocatorias supera el 95%.

**Tabla 1: Resultados de las asignaturas del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral curso 2016/2017**

ASIGNATURA	Matriculados	Asentados	Perdidos	Tasa de rendimiento (%)	Tasa de éxito (%) (***)
<b>CURSO PRIMERO</b>					
5888 - COMPLEMENTO FORMATIVO: INTRODUCCIÓN AL DERECHO DEL TRABAJO (3)(1C)(0)	7	7	7	100,00	100,00
5889 - COMPLEMENTO FORMATIVO: MERCADO DE TRABAJO ESPAÑOL Y DE LA UE (3)(1C)(0)	18	18	18	100,00	100,00
5890 - COMPLEMENTO FORMATIVO: PROCESOS PSICOLÓGICOS PARA LA ORIENTACIÓN (3)(1C)(0)	1	1	1	100,00	100,00
5891 - EXIGENCIAS Y RETOS DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL (3)(1C)(0)	20	20	20	100,00	100,00
5892 - CONSEJO LABORAL Y PRAXIS DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL (3)(1C)(0)	20	20	20	100,00	100,00
5893 - HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN PARA LA ORIENTACIÓN (3)(1C)(0)	17	17	17	100,00	100,00
5894 - INSTRUMENTOS PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO (3)(1C)(0)	19	19	19	100,00	100,00
5895 - FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL (3)(1C)(0)	19	19	19	100,00	100,00
5896 - GESTIÓN DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL BASADA EN LA EVIDENCIA (3)(1C)(0)	20	20	20	100,00	100,00
5897 - INTERMEDIACIÓN Y PROSPECTIVA LABORAL (3)(1C)(0)	20	20	20	100,00	100,00
5898 - EMPRENDEDORES (3)(1C)(0)	20	20	20	100,00	100,00
5899 - INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN LABORAL (3)(1C)(0)	20	20	20	100,00	100,00
5900 - MERCADOS LOCALES DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL (3)(2C)(0)	20	20	20	100,00	100,00
5901 - POLÍTICAS DE EMPLEO (3)(2C)(0)	19	18	19	100,00	100,00
5902 - SEMINARIO DE ESPECIALIZACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS (3)(A)(0)	20	16	20	100,00	100,00
5903 - TRABAJO FIN DE MÁSTER (6)(2C)(12)	31	2	16	51,61	84,21
5904 - PRÁCTICAS (6)(2C)(0)	20	19	20	100,00	100,00
5905 - GESTIÓN DE SERVICIOS DE EMPLEO (3)(2C)(0)	18	18	18	100,00	100,00
5906 - ORIENTACIÓN LABORAL EN COLECTIVOS ESPECÍFICOS (3)(2C)(0)	17	17	17	100,00	100,00
5907 - PROGRAMACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS (3)(2C)(0)	9	8	9	100,00	100,00
5908 - ORIENTACIÓN LABORAL PARA TRABAJADORES INMIGRANTES (3)(2C)(0)	11	8	11	100,00	100,00
5909 - ORIENTACIÓN LABORAL PARA PEQUEÑOS GRUPOS (3)(2C)(0)	11	11	11	100,00	100,00
5910 - ASESORAMIENTO DE PROYECTOS EMPRESARIALES PARA EL AUTOEMPLEO (3)(2C)(0)	13	13	13	100,00	100,00
5911 - MERCADO INTERNO (3)(2C)(0)	0	0	0	0,00	0,00
5912 - RÉGIMEN JURÍDICO DEL AUTOEMPLEO (3)(2C)(0)	0	0	0	0,00	0,00
Total	390	351	375	93,82	95,18

### B) Análisis de los resultados

#### Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la titulación:

Respecto a años anteriores, el perfil de los alumnos del máster en el año 2016- 2017 ha cambiado, siendo en la mayoría estudiantes que no trabajan. Por ello, tanto la tasa de rendimiento como la tasa de éxito de nuestros alumnos se sitúa en el 100% en la totalidad de asignaturas, a excepción del Trabajo Fin de Máster. Este indicador adopta valores considerados como adecuados para esta titulación y similares a otros másteres impartidos en esta Facultad.

Un análisis con mayor profundidad muestra que la asignatura Trabajo Fin de Máster (5903) tiene un indicador muy inferior y condiciona el resultado final de la titulación. La tasa de rendimiento alcanzada se encuentra en torno al 52%, pese a ello, la tasa de éxito mejora sustancialmente, 85%.

Respecto a la asignatura TFM se debe tener en cuenta que, a pesar que el perfil del alumnado se ha modificado este año y, la mayoría no son trabajadores en activo como en años pasados, es cierto que existen



alumnos de otros años que se han vuelto a matricular este para realizar esta asignatura. De ahí que, aunque han mejorado los ratios, la tasa de rendimiento sigue siendo baja. Se debe tener en cuenta que los actuales alumnos de dicha asignatura, en este o en años anteriores, no tuvieron problemas para superar el resto de las asignaturas, por la asistencia fluida y constante a las clases, no ha ocurrido lo mismo con el TFM, que por las características propias de esta materia, supone gran carga de trabajo autónomo, difícil de compatibilizar con las responsabilidades profesionales que muchos de ellos tienen.

### C) Acciones/Propuestas de mejora

#### **Por asignaturas:**

Para la asignatura TFM se proponen seguir realizando las siguientes acciones de mejora:

- Formación específica en tipos de TFM, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.
- Elaboración de un protocolo de buenas prácticas para el desarrollo del TFM y establecimiento de un calendario de tutorías.
- Seguimiento por parte de los tutores de los alumnos y alumnas de años anteriores.
- Realización de jornadas explicativas de búsqueda de material bibliográfico y uso de programas de referencias bibliográficas.
- Realización de jornadas de orientación sobre la presentación del TFM ante el tribunal, días antes de las fechas programadas para la defensa de los TFM.

#### **Por titulación:**

De forma general, la titulación del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral funciona adecuadamente.

**Responsable Comisión de Análisis de Resultados académicos de la Titulación:**

Pilar Martínez Clares

**Cargo:** Coordinadora del Máster Universitario en Orientación e Intermediación Laboral

**Decano o Responsable de Calidad del Centro:**

*Prudencio José Riquelme Perea*

**Cargo:** Decano de la Facultad de Ciencias del Trabajo



**Centro:** Facultad de Ciencias del Trabajo

**Fecha:** 01/03/2018

**Titulación:** Máster en Prevención de Riesgos Laborales

**A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos**

Los resultados académicos del Máster interuniversitario en Prevención de Riesgos Laborales en Tasa de éxito, como media, son del 100%. Las asignaturas de 4615 (Higiene Industrial) con un 95,24%; la 4617 (Medicina del Trabajo) con un 95%; el Trabajo Fin de Máster (4626) con un 83.33%; son las que manifiestas tasas por debajo de este 100%. Es de destacar que el TFM está condicionada, en ocasiones a superar las asignaturas en la parte común y la especialidad de Higiene Industrial, si ésta es la primera opción de especialidad.

Tabla 1: Resultados de las asignaturas del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales curso 2016/2017



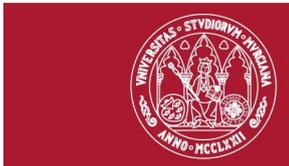
ASIGNATURA	TIPO (Tr/Ob/Op) (**)	Nº DE MATRICULADOS			% REPETIDORES	FEBRERO				JUNIO				JULIO / SEPTIEMBRE				TOTAL APROBADOS				
		Tot	1ª	≥2ª		Presentados		Aptos		Presentados		Aptos		Presentados		Aptos		Nº	1ª	≥2ª	Tasa de rendimiento (%)	Tasa de éxito(%) (***)
						Nº	%(1)	Nº	%(2)	Nº	%(1)	Nº	%(2)	Nº	%(1)	Nº	%(2)					
<b>CURSO PRIMERO</b>																						
4611 - FUNDAMENTOS DE LAS TÉCNICAS DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO (2)(1C)(0)	OB	20	20	0	0	20	100	20	100	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	100,00	100,00
4612 - ÁMBITO JURÍDICO DE LA PREVENCIÓN (4)(1C)(0)	OB	20	20	0	0	20	100	18	90	2	100	2	100	0	0	0	0	20	20	0	100,00	100,00
4613 - GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN (4)(2C)(0)	OB	20	20	0	0	0	0	0	0	20	100	20	100	0	0	0	0	20	20	0	100,00	100,00
4614 - SEGURIDAD EN EL TRABAJO (7)(2C)(0)	OB	20	20	0	0	0	0	0	0	20	100	20	100	0	0	0	0	20	20	0	100,00	100,00
4615 - HIGIENE INDUSTRIAL (7)(1C)(2)	OB	23	20	3	13,04	15	65,22	14	93,33	5	55,56	3	60	4	66,67	3	75	20	19	1	86,96	95,24
4616 - ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA (4)(1C)(0)	OB	20	20	0	0	20	100	19	95	1	100	1	100	0	0	0	0	20	20	0	100,00	100,00
4617 - MEDICINA DEL TRABAJO (2)(1C)(0)	OB	20	20	0	0	20	100	19	95	1	100	0	0	0	0	0	0	19	19	0	95,00	95,00
4618 - TÉCNICAS AFINES (2)(2C)(0)	OB	20	20	0	0	0	0	0	0	20	100	19	95	1	100	1	100	20	20	0	100,00	100,00
4619 - OTRAS ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN (3)(1C)(0)	OB	20	20	0	0	20	100	19	95	1	100	1	100	0	0	0	0	20	20	0	100,00	100,00
4620 - ESPECIALIDAD EN SEGURIDAD EN EL TRABAJO (10)(2C)(0)	OP	18	18	0	0	1	0	1	100	17	100	17	100	0	0	0	0	18	18	0	100,00	100,00



UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

*COMISIÓN DE CALIDAD*

4621 - ESPECIALIDAD EN HIGIENE INDUSTRIAL (10)(2C)(2)	OP	10	9	1	10	0	0	0	0	7	70	3	42,86	3	42,86	0	0	3	3	0	30,00	37,50
4622 - ESPECIALIDAD EN ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II (10)(2C)(0)	OP	14	14	0	0	0	0	0	0	14	100	14	100	0	0	0	0	14	14	0	100,00	100,00
4623 - PRÁCTICAS EN LA ESPECIALIDAD DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO (9)(2C)(1)	OP	17	17	0	0	1	0	1	100	10	62,5	10	100	5	83,33	5	100	16	16	0	94,12	100,00
4624 - PRÁCTICAS EN LA ESPECIALIDAD DE HIGIENE INDUSTRIAL (9)(2C)(2)	OP	9	9	0	0	1	0	1	100	4	50	4	100	2	50	2	100	7	7	0	77,78	100,00
4625 - PRÁCTICAS EN LA ESPECIALIDAD DE ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA (9)(2C)(1)	OP	15	14	1	6,67	1	100	1	100	12	85,71	12	100	1	50	1	100	14	13	1	93,33	100,00
4626 - TRABAJO FIN DE MÁSTER (6)(2C)(15)	OB	33	20	13	39,39	2	15,38	2	100	4	12,9	3	75	12	42,86	10	83,33	15	11	4	45,45	83,33



## **B) Análisis de los resultados**

Las asignaturas de 4615 (Higiene Industrial) con un 95,24%; la 4617 (Medicina del Trabajo) con un 95%; el Trabajo Fin de Máster (4626) con un 83.33%; son las que manifiestan tasas por debajo de este 100%. Es de destacar que el TFM está condicionada, en ocasiones a superar las asignaturas en la parte común y la especialidad de Higiene Industrial, si ésta es la primera opción de especialidad

Estas asignaturas tienen mayor dificultad para el alumnado cuyas titulaciones de origen están muy alejadas de los contenidos matemáticos, químicos y estadísticos propios de la disciplina de Higiene Industrial, y biosanitarios, en el caso de Medicina del Trabajo

Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la rama para grados.

NO PROCEDE

Analizar la titulación si difiere más de un 10% de la media del Centro, -o en Centros con una única titulación- si difiere más de un 10% de la media de la rama.

NO PROCEDE

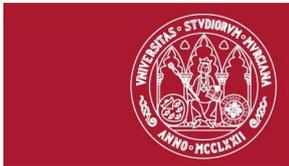
## **C) Acciones/Propuestas de mejora**

Para las asignaturas

- Parte común en Higiene Industrial, en la Especialidad de Higiene Industrial y en Medicina del Trabajo.
  - Sesiones complementarias de actualización de contenidos matemáticos y estadísticos
  - Jornadas “Cero” para alumnado de carreras no afines a esta titulación

Por titulación

Potenciar en los alumnos el uso de las tutorías para los casos de las asignaturas señaladas con menor tasa de éxito.



<p><b>Responsable Comisión de Análisis de Resultados académicos de la Titulación:</b></p> <p>María Isabel Soler Sánchez <b>Cargo: Coordinadora del Máster en Prevención de Riesgos Laborales</b></p>	<p><b>Responsable de Calidad del Centro:</b></p> <p>M<sup>a</sup> Isabel Barba Aragón <b>Cargo: Vicedecana de Calidad de la Facultad de CC. del Trabajo</b></p>
--	---



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo  
Titulación: Máster U. de Dirección y Gestión de RR.HH.

Fecha: 10 marzo de 2018

### A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Los resultados académicos del máster en el curso 2016/17 por materias se pueden observar en la Tabla 1 (ver anexo). Para que los datos tengan significación los vamos a comparar con los del curso precedente 15/16 (ver anexo 2).

El número de alumnos matriculados es de 29. De ellos, 14 tuvieron que matricularse en la asignatura de complementos de formación 'Introducción al derecho el trabajo', 7 en la de 'Procesos psicológicos en el trabajo y en las organizaciones' y 5 en la de 'Mercado de trabajo español y de la UE'. En cuanto a repetidores tenemos 1 en la asignatura de 'Grupos y equipos', 2 en 'Prácticas externas' y 13 en el 'trabajo Fin de Máster'. Es la segunda promoción del actual plan de estudios. Se observa una tendencia, específicamente, en la materia de Trabajo fin de máster (TFM), de que casi la mitad de los estudiantes dejen su TFM para el curso siguiente, aspecto que, sin duda, incide en las tasas de resultados del título.

La tasa de éxito alcanza el 100% en todas las materias. La tasa de rendimiento en todas las materias, salvo en una, alcanza el 100%. Esta es la materia TFM, que tiene la cifra más baja, con un 42,50%, debido a que sólo se presentaron 17 en las dos convocatorias (11 en la primera y 6 en la segunda) de los 40 estudiantes matriculados. La cifra de diecisiete presentados está en la línea del curso anterior, en el que se presentaron 16 estudiantes a la asignatura de TFM. Ahora bien, la tasa de éxito de esta materia alcanza el 100%, es decir, los 17 estudiantes presentados superaron la asignatura. Como la tendencia persiste, más adelante se propondrán acciones encaminadas a ir mejorando la tasa de rendimiento de esta materia.

*INO1. Tasa de rendimiento en créditos (%): porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos matriculados por el total de alumnos matriculados en la titulación.*

*INO2. Tasa de éxito en créditos (%): porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en la titulación en relación con el número de créditos presentados por el total de alumnos matriculados en la titulación.*

### B) Análisis de los resultados

**Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la titulación para licenciaturas, grados o másteres.**

Las tasas de rendimiento de las materias en todas es del 100%, menos en una, la ya indicada de TFM (42,50%). En la asignatura de Trabajo Fin de Máster el alumno tiene que desarrollar y defender un tema elegido por el mismo dentro de los ofertados por el máster. La tasa de rendimiento más baja que muestra puede deberse a que la mayoría de los alumnos acometen la realización de este trabajo una vez que han terminado el resto de asignaturas y pueden encontrarse con que no disponen de tiempo suficiente para desarrollarlo. Ello hace que algunos alumnos opten por no presentar el trabajo fin de máster en el curso académico que le corresponde.

**Analizar aquellas asignaturas que difieran un 20% de la media de la rama para grados.**

N.A.



**Analizar la titulación si difiere más de un 10% de la media del Centro, -o en Centros con una única titulación- si difiere más de un 10% de la media de la rama.**

N.A.

**C) Acciones/Propuestas de mejora**

Por asignaturas

La asignatura Trabajo Fin de Máster (TFM) necesita acciones de mejora orientadas a elevar la tasa de rendimiento. Algunas tenemos ya implementadas como la disposición de un manual del estudiante y del docente tutor, talleres formativos establecidos a lo largo del curso académico. Aún así, se proponen las siguientes acciones de mejora:

- Realización de reuniones antes de comenzar el segundo cuatrimestre con alumnos en las que se informe de plazos y dificultades en el desarrollo de esta materia.
- Formación específica en tipos de TFM, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.
- Realización de sesión explicativa de búsqueda de material bibliográfico y uso de programas de referencias bibliográficas.
- Realización de sesión de seguimiento en la elaboración del TFM a cargo de docentes experimentados en esta materia, una vez finalizadas las clases del segundo cuatrimestre.
- Realización de sesión de orientación sobre la presentación del TFM ante el tribunal, días antes de las fechas programadas para la defensa de los TFM.
- Considerar los ritmos y plazos del máster, en tanto puedan ser explicativos de la postergación de la elaboración/presentación del TFM

En este sentido, habrá que prestar especial atención a las cuestiones que puedan incidir para que esta materia mejore su tasa de rendimiento.

Por titulación

De forma general, la titulación del Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos ha funcionado bien y con resultados satisfactorios.

**Responsable Comisión de Análisis de Resultados académicos de la Titulación:**

Domingo a. Manzanares Martínez  
Cargo: **Coordinador de Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos**

**Responsable de Calidad del Centro:**

M<sup>a</sup> Isabel Barba Aragón  
Cargo: **Vicedecana de Calidad de la Facultad de CC. del Trabajo**

<sup>1</sup> Utilizar tantos formularios como titulaciones se impartan en el Centro



Titulación: 319 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
Curso Académico: 2016/17									
ASIGNATURA	TIPO (Tr/Ob/Op)	Nº DE MATRICULADOS			TOTAL APROBADOS				
		Tot	1º	>=2º	Nº	1º	>=2º	Tasa de rendimiento (%)	Tasa de éxito(%) (***)
6384 - EL ENTORNO LABORAL DE LA EMPRESA (3)(1C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6385 - DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (3)(1C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6386 - ESTRUCTURA ORGANIZATIVA (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6387 - RELACIONES LABORALES DE EMPLEO Y VICISITUDES DE LA RELACIÓN (3)(1C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6388 - EXTINCIÓN DEL CONTRATO Y DERECHO COLECTIVO (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6389 - CONCILIACIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL (3)(1C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6390 - PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ANÁLISIS DE PUESTOS (3)(1C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6391 - EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO Y RETRIBUCIÓN (3)(1C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6392 - RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN (3)(1C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6393 - FORMACIÓN Y DESARROLLO (3)(2C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6394 - HABILIDADES EMOCIONALES Y LIDERAZGO (3)(1C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6395 - GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO (3)(2C)(0)	OB	30	29	1	30	29	1	100,00	100,00
6396 - RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN (3)(2C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6397 - RETOS ACTUALES EN RECURSOS HUMANOS (3)(2C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6398 - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN ENTORNOS ESPECÍFICOS (3)(2C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6399 - GESTIÓN DE LA CULTURA ORGANIZATIVA (3)(2C)(0)	OB	29	29	0	29	29	0	100,00	100,00
6400 - PRÁCTICAS EXTERNAS (6)(2C)(2)	OB	29	27	2	29	27	2	100,00	100,00
6401 - TRABAJO FIN DE MÁSTER (6)(2C)(14)	OB	40	27	13	17	11	6	42,50	100,00
6456 - INTRODUCCIÓN AL DERECHO DEL TRABAJO (3)(1C)(0)	OP	14	14	0	14	14	0	100,00	100,00
6457 - MERCADO DE TRABAJO ESPAÑOL Y DE UE (3)(1C)(0)	OP	5	5	0	5	5	0	100,00	100,00
6458 - PROCESOS PSICOLÓGICOS EN EL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES (3)(1C)(0)	OP	7	7	0	7	7	0	100,00	100,00

(1) Sobre los que pueden presentarse (2) Sobre presentados

(\*\*\*) N° Total de aprobados / (N° de matriculados - No presentados ninguna convocatoria)\*100



Titulación: 319 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Curso Académico: 2015/16									
ASIGNATURA	TIPO (Tr/Ob/Op)	Nº DE MATRICULADOS			TOTAL APROBADOS				
		Tot	1º	>=2º	Nº	1º	>=2º	Tasa de rendimiento (%)	Tasa de éxito(%) (***)
6384 - EL ENTORNO LABORAL DE LA EMPRESA (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6385 - DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6386 - ESTRUCTURA ORGANIZATIVA (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6387 - RELACIONES LABORALES DE EMPLEO Y VICISITUDES DE LA RELACIÓN (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6388 - EXTINCIÓN DEL CONTRATO Y DERECHO COLECTIVO (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6389 - CONCILIACIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6390 - PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ANÁLISIS DE PUESTOS (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6391 - EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO Y RETRIBUCIÓN (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6392 - RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6393 - FORMACIÓN Y DESARROLLO (3)(2C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6394 - HABILIDADES EMOCIONALES Y LIDERAZGO (3)(1C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6395 - GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO (3)(2C)(0)	OB	30	30	0	29	29	0	96,67	96,67
6396 - RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN (3)(2C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6397 - RETOS ACTUALES EN RECURSOS HUMANOS (3)(2C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6398 - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN ENTORNOS ESPECÍFICOS (3)(2C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6399 - GESTIÓN DE LA CULTURA ORGANIZATIVA (3)(2C)(0)	OB	30	30	0	30	30	0	100,00	100,00
6400 - PRÁCTICAS EXTERNAS (6)(2C)(2)	OB	30	30	0	28	28	0	93,33	100,00
6401 - TRABAJO FIN DE MÁSTER (6)(2C)(14)	OB	30	30	0	16	16	0	53,33	100,00
6456 - INTRODUCCIÓN AL DERECHO DEL TRABAJO (3)(1C)(0)	OP	10	10	0	10	10	0	100,00	100,00
6457 - MERCADO DE TRABAJO ESPAÑOL Y DE UE (3)(1C)(0)	OP	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
6458 - PROCESOS PSICOLÓGICOS EN EL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES (3)(1C)(0)	OP	3	3	0	3	3	0	100,00	100,00

(1) Sobre los que pueden presentarse (2) Sobre presentados

(\*\*\*) N° Total de aprobados / (N° de matriculados - No presentados ninguna convocatoria)\*100



## ANEXO 2: ANÁLISIS DEL PROCESO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA (PM01).

### Plan anual de actuaciones o de mejoras 2018 Facultad de Ciencias del Trabajo

Proceso SGC	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables	Fechas de inicio y final
PC03 Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión	Mejorar la visualización del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en la Educación Secundaria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar a conocer el Grado en RRL y RRHH entre los orientadores de los centros de secundaria.</li><li>• Enviar cartelería u otros productos de información a los centros de secundaria.</li><li>• Realizar unos videos en los que profesionales que han cursado esta titulación y la ejercen ofrezcan su visión a potenciales alumnos del Grado en RRL y RRHH y les muestren las salidas laborales del mismo.</li></ul>	Equipo decanal	Abril-diciembre 2018
PC03 Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión	Racionalizar los procesos de admisión	<ul style="list-style-type: none"><li>• No admitir a más alumnos en primero de grado que plazas ofrece la titulación.</li><li>• Solicitar a la universidad información más precisa sobre las notas medias de acceso y la distribución de las calificaciones por estudiantes.</li></ul>	Equipo decanal/ personal de secretaria	Abril-diciembre 2018
PC04 Orientación a estudiantes	Potenciar jornadas de acogida e informativas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Extender la realización de jornadas de acogida en los másteres de la Facultad.</li><li>• Realizar jornadas informativas sobre prácticas curriculares.</li><li>• Mantener las jornadas de formación por cursos organizadas en el Grado en RRL y RRHH</li></ul>	Coordinadores de titulación/ profesorado de las asignaturas	Enero-diciembre 2018
PC04 Orientación a estudiantes	Aumentar la tasa de participación del alumnado en las actividades propuestas por cada titulación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizar la celebración de las conferencias en fechas en las que la carga de trabajo de los alumnos no sea demasiado alta.</li><li>• Indagar entre el alumnado y el profesorado sobre qué temas pueden ser los más idóneos a tratar en las conferencias organizadas.</li><li>• Ligar la asistencia a estas acciones a la evaluación del alumnado del máster.</li></ul>	Coordinadores de titulación/ profesorado de las asignaturas	Enero-diciembre 2018
PC05 Resultados	Mantener y/o mejorar las tasas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenimiento de reuniones periódicas entre el equipo decanal</li></ul>	Equipo decanal/	Enero-diciembre



académicos	de rendimiento y de éxito de las diferentes asignaturas	<p>y los delegados y subdelegados de cada grupo y curso para conocer los problemas puntuales que se presentan y poder aportar soluciones a corto plazo que minimicen los efectos negativos de tales problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar/ actualizar el mobiliario de que dispone el alumnado para facilitar la realización de trabajos en grupo.</li> <li>• Mejorar las condiciones audiovisuales de las aulas que se utilizan para impartir la docencia y las actividades complementarias.</li> <li>• Potenciar el plan de acción tutorial para asesorar a los alumnos que lo requieran sobre cómo planificar las asignaturas por cuatrimestre, mejorar la planificación de sus tiempos de estudio y otras orientaciones que requieran.</li> <li>• Realizar acciones formativas orientadas al alumnado sobre la elaboración, exposición y defensa de los TFG.</li> <li>• Incentivar la asistencia al centro y la asistencia a las clases con la propuesta de trabajos en grupo que motive al alumnado a tener que reunirse y trabajar en el centro.</li> <li>• Potenciar en los alumnos el uso de las tutorías para los casos de las asignaturas señaladas con menor tasa de éxito.</li> </ul>	coordinadores de titulaciones/ profesorado de las diferentes asignaturas	2018
PC05 Resultados académicos	Orientar al alumnado en la elaboración, exposición y defensa del TFG/TFM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de reuniones antes de comenzar el segundo cuatrimestre con alumnos en las que se informe de plazos y dificultades en el desarrollo de esta materia.</li> <li>• Formación específica en tipos de TFG/TFM, objetivos, finalidad y normativa a lo largo del segundo cuatrimestre.</li> <li>• Formación específica en elaboración, exposición y defensa del TFG/TFM.</li> <li>• Definición de un calendario más estricto para cubrir las fases del proceso de elaboración del TFG/TFM.</li> <li>• Realización de jornadas explicativas de búsqueda de material bibliográfico y uso de programas de referencias</li> </ul>	Equipo decanal y Coordinadores de titulaciones	Enero-diciembre 2018



<p>PC05 Resultados académicos</p>	<p>Mejorar la capacidad docente y tutorial del profesorado</p>	<p>bibliográficas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar acciones formativas orientadas al profesorado sobre la elaboración, exposición y defensa de los TFG/TFM.</li> <li>Solicitar al CFDP la realización de más cursos de formación para profesorado nuevo ingreso u otros profesores interesados sobre herramientas docentes (AULAVIRTUAL, SUMA,...).</li> </ul>	<p>Equipo decanal y Centro de Formación y Desarrollo Profesional (CFDP)</p>	<p>Enero-diciembre 2018</p>
<p>PC06 Movilidad de los estudiantes</p>	<p>Reforzar la movilidad del alumnado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivar la movilidad en otros programas de intercambio con América, Australia o Canadá</li> <li>Proponer un sistema de recaptación que permita ofrecer las plazas de aquellos alumnos/as que renuncian a otros estudiantes interesados.</li> <li>Abrir vías de colaboración y movilización con nuevas universidades, preferentemente Europa del Este y Norte.</li> <li>Incentivar la movilidad a través de Erasmus+.</li> <li>Incluir a la Facultad de Ciencias del Trabajo en los procesos de difusión internacional que hace la UMU.</li> <li>Potenciar la movilidad del alumnado a través de los canales de difusión de las asociaciones ligadas a la Facultad de Ciencias del Trabajo (Colegio de Graduados Sociales, Dirección Humana, Asociaciones de Derecho del Trabajo, etc).</li> <li>Potenciar la movilidad del alumnado a través del contacto que los profesores coordinadores de la UMU puedan tener en universidades extranjeras</li> </ul>	<p>Equipo decanal/ coordinadores de titulaciones</p>	<p>Enero-diciembre 2018</p>
<p>PC07 Prácticas externas</p>	<p>Consolidar y aumentar las empresas en las que el alumnado realiza prácticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener las empresas de prácticas que habitualmente colaboran con las diferentes titulaciones del centro.</li> <li>Incentivar que los alumnos busquen nuevas plazas por su cuenta.</li> <li>Aumentar el número de empresas que se incorporan a la oferta de prácticas desde el centro (especialmente en el área de Recursos Humanos)</li> <li>Solicitar al COIE que aumente la oferta de prácticas que puede ser</li> </ul>	<p>Equipo decanal/ coordinadores de titulaciones/ COIE</p>	<p>Enero-diciembre 2018</p>



		cubierta por el alumnado de esta Facultad.		
PA03 Satisfacción, expectativas y necesidades	Mejorar la calidad docente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitar a los departamentos que en la confección del POD se asigne a docentes con la preparación y la motivación suficiente para impartir los contenidos de las asignaturas que se les encargan.</li></ul>	Equipo decanal/ coordinadores de titulación	Abril-diciembre 2018
PA03 Satisfacción, expectativas y necesidades	Coordinar diferentes actividades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinar la realización de actividades organizadas dentro de cada una de las asignaturas.</li><li>• Planificar con los coordinadores de materias y asignaturas el contenido de los programas.</li></ul>	Coordinadores de titulación/ coordinadores de materias/ coordinadores de asignatura.	Enero-diciembre 2018
PA03 Satisfacción, expectativas y necesidades	Reforzar la información pública de las diferentes titulaciones del centro hacia el alumnado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insistir en la importancia del cronograma conjunto como herramienta de planificación de la carga de trabajo del alumno</li><li>• Reforzar la información pública en la página web (a través de la herramienta agenda).</li><li>• Realizar las acciones de acogida cuando finalicen los plazos de matrícula más numerosos.</li></ul>	Equipo decanal/coordinadores de grupo.	Enero-diciembre 2018
PA03 Satisfacción, expectativas y necesidades	Potenciar la obtención de las opiniones del alumnado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recoger la opinión de los estudiantes, no sólo a través de encuestas sino con reuniones presenciales periódicas con sus representantes, que permita realizar un análisis más profundo de los problemas o deficiencias detectadas por los alumnos insatisfechos.</li><li>• Adaptar los plazos de recogida de las opiniones del alumnado al calendario concreto de cada titulación.</li></ul>	Equipo decanal/ Coordinadores titulaciones.	Abril diciembre 2018

Aprobado en CGC de 15 de marzo de 2018