



**Centro:** FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

**Curso:** 2016/17

**ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO**

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM12	2015/16	Reclamar que se tenga en cuenta la variable número de estudiantes	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Solicitar que se tenga en cuenta la variable número de estudiantes para elaborar los Planes de Ordenación Docente.	Decanato.	15 de may. de 2014 - Se proponen soluciones en CA para problemas derivados del gran número de estudiantes en ADE 10 de oct. de 2014 - Se proponen soluciones en CA para problemas derivados del gran número de estudiantes en 3º Economía	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM15	2015/16	Revisión y mejora de las titulaciones de grado en ADE, Economía, Marketing y Másteres	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Utilizar las reuniones e informes de coordinación para detectar posibles acciones de mejora	Decanato, Vicedecano de Calidad, Coordinadores de Grado y Máster.	15 de ene. de 2015 - Se realizan propuestas de mejora en la reunión de coordinación primer cuatrimestre 2 de jun. de 2016 - Se realizan propuestas de mejora en la reunión de coordinación segundo cuatrimestre	
Medir la satisfacción de Empleadores y Personal de Administración y Servicios	Decanato, Vicedecano de Calidad, Coordinadores de Grado y Máster.	25 de may. de 2016 - Se realiza la encuesta del SGIC a todos los miembros del PAS	



<p>Realizar una reunión con los representantes de los estudiantes sobre movilidad, prácticas externas y el Sistema de Garantía de Calidad</p>	<p>Decanato, Vicedecano de Calidad, Coordinadores de Grado y Máster.</p>	<p>1 de oct. de 2015 - Reunión informativa sobre el funcionamiento de las prácticas externas</p> <p>5 de oct. de 2015 - Reunión informativa sobre el funcionamiento de las prácticas externas</p> <p>2 de nov. de 2015 - Se informa a los delegados y subdelegados sobre el Sistema de Garantía de Calidad</p> <p>10 de nov. de 2015 - Reunión informativa sobre Erasmus+ e ISEP</p> <p>14 de dic. de 2015 - Reunión informativa sobre Erasmus+ e ISEP</p> <p>14 de mar. de 2016 - Reunión informativa sobre ILA y bilaterales</p>	
<p>Realizar un estudio más detallado sobre la problemática del escaso uso que hacen los estudiantes de las tutorías tratando de desagregar los datos por cursos para</p>	<p>Decanato, Vicedecano de Calidad, Coordinadores de Grado y Máster.</p>	<p>25 de jul. de 2016 - Se estudiará la idoneidad de introducir una pregunta sobre uso de las tutorías en la ficha de</p> <p>25 de jul. de 2016 - evaluación de las asignaturas</p>	<p>Realizar un estudio más detallado sobre la problemática del escaso uso que hacen los estudiantes de las tutorías tratando de desagregar los datos por cursos para comprobar si aumenta el uso conforme los estudiantes avanzan en la titulación.</p>
<p>Revisar los contenidos de asignaturas dentro de un mismo departamento y entre diferentes departamentos para evitar duplicidades</p>	<p>Decanato, Vicedecana de Calidad, Coordinadores de Grado y Máster</p>	<p>4 de ene. de 2016 - Se pregunta en la ficha de evaluación de asignaturas sobre la detección de duplicidades o vacíos</p> <p>30 de may. de 2016 - Se pregunta en la ficha de evaluación de asignaturas sobre la detección de duplicidades o vacíos</p> <p>2 de jun. de 2016 - Se comentan los resultados de las fichas en las reuniones de coordinación</p>	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM17	2015/16	Intensificar el programa de movilidad estudiantil	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Se realizarán nuevas charlas informativas para estudiantes, PDI y PAS informando de las opciones, cada vez mayores, de movilidad con los programas Erasmus+, ILA,	Decanato, Vicedecanato de Relaciones Internacionales.	10 de nov. - Se realiza charla informativa para de 2015 Erasmus+ e ISEP 14 de dic. - Se realiza charla informativa para de 2015 Erasmus+ e ISEP 14 de mar. - Se realiza charla informativa para de 2016 ILA y bilaterales	Se realizarán nuevas charlas informativas para estudiantes, PDI y PAS informando de las opciones, cada vez mayores, de movilidad con los programas Erasmus+, ILA, ISEP y convenios bilaterales. Todas estas acciones serán informadas a través de anuncios en SAKAI.
Incrementar el número de universidades y estudiantes participantes en el "club de conversación" en inglés (Speaking Club)	Decanato, Vicedecanato de Relaciones Internacionales.	15 de sept. - Se remiten mensajes de correo de 2015 electrónico y vía SAKAI a los estudiantes de la Facultad y Oregon SU 19 de jul. - Finalmente no fue posible encontrar de 2016 otra universidad participante aparte de Oregon SU	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM19	2015/16	Seguir potenciando las relaciones institucionales y la proyección social del Centro	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Potenciar las actividades que favorezcan la colaboración con los colegios profesionales, asociaciones empresariales e instituciones económicas.	Decanato, Vicedecanato de Innovación Educativa y RR Institucionales	<p>6 de oct. de 2015 - Ciclo de Economía y Cine en colaboración con la A4FEEM y el Colegio de Economistas: Enron</p> <p>3 de nov. de 2015 - Ciclo de Economía y Cine en colaboración con la A4FEEM y el Colegio de Economistas: Moneyball</p> <p>3 de dic. de 2015 - Mesa redonda sobre la salida profesional en colaboración con la A4FEEM y el Colegio de Economistas</p> <p>18 de feb. de 2016 - Ciclo de Economía y Cine en colaboración con la A4FEEM y el Colegio de Economistas: Jobs</p> <p>21 de abr. de 2016 - Ciclo de Economía y Cine en colaboración con la A4FEEM y el Colegio de Economistas: En un mundo libre</p> <p>12 de may. de 2016 - 2º Taller de Contabilidad Informatizada impartido por el Colegio de Economistas gratuitamente</p> <p>25 de may. de 2016 - Donación de 2900€ por parte de la delegación de estudiantes a centauroquiron</p> <p>21 de jun. de 2016 - Participación del decano del Colegio de Economistas en los actos de Graduación</p> <p>21 de jun. de 2016 - Participación del decano del Colegio de Economistas en la entrega de premios de la Olimpiada de EE</p> <p>26 de jul. de 2016 - Difusión de los programas y jornadas de formación y emprendimiento organizados por la CROEM y la AJE</p>	



Mantener la conexión con el Colegio de Economistas y analizar su opinión sobre la inserción laboral.	Decanato, Vicedecanato de Innovación Educativa y RR Institucionales	16 de dic. de 2015 - Análisis inserción laboral en Comisión de Garantía de Calidad 5 de abr. de 2016 - El Decano del Colegio de Economistas participa en la elaboración de los Informes de autoevaluación 5 de abr. de 2016 - para la renovación de la Acreditación del Grado en Marketing, ADE y Economía 20 de jul. de 2016 - Análisis inserción laboral en Comisión de Garantía de Calidad	
--	---	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM23	2015/16	Apoyar la realización de estancias de PDI y PAS en universidades y Centros de Investigación nacionales y extranjeros	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Fomentar convenios con universidades extranjeras, especialmente de Reino Unido y de países desarrollados del sudeste asiático.	Decanato, Vicedecanato de Relaciones Internacionales	4 de jul. de 2016 - Se firma un convenio de movilidad con la University of London 11 de jul. de 2016 - Se envía a un profesor de la Facultad a Tailandia a establecer las bases de un acuerdo de movilidad 11 de jul. de 2016 - de estudiantes y profesores con la Burapha University	
Aumentar la información relativa a movilidad	Decanato, Vicedecanato de Relaciones Internacionales	22 de sept. de 2015 - Se solicitaron estudiantes en prácticas que informaron a los estudiantes de la FEE en todo momento 22 de sept. de 2015 - desde la oficina situada en el hall de la Facultad, de las opciones de movilidad	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM24	2015/16	Reclamar los recursos materiales y humanos necesarios para la mejor gestión de SGC y Secretaría	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Reclamar ampliación de jornada y de plantilla para Secretaría y Decanato	Decanato, Secretaría	<p>7 de sept. de 2015 - Se solicita que se cubra la baja de la persona que se encarga del apoyo al decanato</p> <p>7 de sept. de 2015 - El administrativo del Dpto. de Economía Financiera se ocupa de la gestión económica durante 3 meses</p> <p>1 de dic. de 2015 - Se cubre la baja de la persona encargada del apoyo al decanato(incluyendo la ampliación de jornada)</p>	
Solicitar al área de Gestión Académica un sistema de formación interna en el área que incluya a todo el personal del Area de de Secretarías, que incremente y haga m	Decanato, Secretaría	<p>4 de nov. de 2015 - Inicio de la AF a través del Centro de Formación: COMPETENCIAS PARA EL PAS: SECRETARÍAS DE CENTROS</p> <p>25 de nov. de 2015 - Fin de la AF. Es la primera parte del Plan de Formación que pretende involucrar a todos los Centros</p> <p>1 de mar. de 2016 - Actividades de coordinación con Gestión Académica y otras Secretarías para unificar criterios, etc.</p> <p>1 de mar. de 2016 - Se trabaja sobre Admisión por Traslado, mejorando plazos, formato de resoluciones y notificación</p>	Solicitar al área de Gestión Académica un sistema de formación interna en el área que incluya a todo el personal del Area de de Secretarías, que incremente y haga más eficiente la coordinación de la gestión administrativa de los Centros, se cubran necesidades formativas de competencias relacionadas con el puesto de trabajo, se aproveche la experiencia y conocimientos de otros compañeros para mejorar el servicios y dar mejor respuesta al usuario.



<p>Continuar el apoyo al reconocimiento y consideración profesional de las actividades realizadas por el PAS, así como fomentar su motivación.</p>	<p>Decanato, Secretaría</p>	<p>10 de feb. de 2015 - Se han atendido las peticiones de material informático: 3 pantallas de ordenador y un ordenador</p> <p>20 de oct. de 2015 - Se han atendido las peticiones de mobiliario: 2 estantería bajas</p> <p>27 de jul. de 2016 - El nivel de participación en cursos ha sido muy alto, destacando la formación en idiomas</p> <p>28 de jul. de 2016 - Se implica a todos los miembros de la secretaría en los procesos de mejora</p> <p>28 de jul. de 2016 - Se insta a todos los miembros de la secretaría a aportar propuestas y sugerencias</p>	
<p>Organización, clasificación documental y mejora de las condiciones del archivo del Centro.</p>	<p>Decanato, Secretaría</p>	<p>2 de dic. de 2014 - Se oferta una plaza de prácticas para alumnos de documentación para organizar el archivo administrat</p> <p>26 de oct. de 2015 - Se ha instalado un punto de red en el Archivo y un teléfono. Está previsto poner ordenador y escáner</p> <p>2 de nov. de 2015 - Se estudia mejorar las condiciones físicas del archivo y se presupuesta la instalación de compactos</p> <p>2 de nov. de 2015 - Se descarta esta opción por ser excesivamente cara y se plantean otras más económicas</p> <p>29 de dic. de 2015 - Se termina de organizar la documentación del archivo del Centro</p>	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM46	2015/16	Fomentar el conocimiento y seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Seguir promoviendo cursos/talleres/charlas de formación para el profesorado atendiendo las demandas del PDI, PAS y alumnos	Decanato, Vicedecanato de Innovación educativa y RR Institucionales	<p>19 de ene. de 2015 - El PAS demanda un curso de Redes Sociales y éste comienza a impartirse en Enero en dos turnos</p> <p>22 de jun. de 2015 - PDI: Jornada de buenas prácticas docentes: puesta en común de metodologías docentes, etc.</p> <p>13 de oct. de 2015 - PDI y PAS: Cursos de inglés en la Facultad (ambos cuatrimestres)</p> <p>8 de dic. de 2015 - PDI y PAS: Curso sobre el uso de una nueva base de datos por su reciente adquisición</p> <p>10 de mar. de 2016 - Alumnado: Curso sobre Búsqueda y procesamiento de información (CRAI)</p> <p>11 de mar. de 2016 - Alumnado: Curso sobre Búsqueda y procesamiento de información (CRAI)</p> <p>2 de jun. de 2016 - Se propone en reunión de coordinación realizar en el curso 16-17 una jornada sobre el TFG</p> <p>28 de jul. de 2016 - Alumnado: Actividades incluidas en el Plan de Acción Tutorial</p>	



CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM1	2016/17	Implementar las acciones de mejora derivadas del análisis de resultados y profundizar en el análisis de las tasas que no cumplan lo establecido en la Memoria	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Se incorporarán las mismas al PAM 2017	Coordinadores de Título y Coordinador de Calidad	8 de mar. de 2017 Se incorporan las acciones de mejoras al PAM 2017 y se aprueba en CGC	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM2	2016/17	Realizar una petición al Vicerrectorado correspondiente para que se realice una Feria de Posgrados	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Realizar petición para realizar una Feria de Posgrados	Vicedecano de Coordinación y Posgrado	20 de jul. de 2017 El Vicedecano de Coordinación y Posgrado realiza la correspondiente petición-Ver Plan Captación Mást	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM11	2016/17	Incrementar la información sobre el SGC	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Enviar información a los representates de estudiantes	Decanato, Viced de Calidad, Viced de Innovación ed y RR Instit, Secretaría	29 de may. de 2017 Se envía un tríptico específico sobre el SGC a todos los miembros de la Facultad	
Incluir una actividad en las Jornadas de Orientación y Formación para que los estudiantes accedan a la página de calidad del Centro.	Decanato, Viced de Calidad, Viced de Innovación ed y RR Instit, Secretaría	22 de sept. de 2016 Los estudiantes acceden a la página web del Centro durante las Jornadas	



Seguir distribuyendo un folleto informativo a los alumnos de primera matrícula con los contenidos básicos para su inicio universitario, tanto de carácter	Decanato, Viced de Calidad, Viced de Innovación ed y RR Instit, Secretaría	20 de sept. de 2016	Se entrega el folleto a todos los estudiantes de primera matrícula en secretaría	
---	--	---------------------	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM13	2016/17	Avanzar en la adecuación y especialización de las prácticas de empresas.	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Presentar un escrito en nombre de los coordinadores y enviarlo al Vicerrector solicitando más recursos para las prácticas, avalando este escrito con las ...	Decanato, Vicedecanato de Alumnos y Prácticas externas, COIE.	21 de jun. de 2016	La Decana presenta el escrito, dirigido a la Directora Técnica del COIE	recomendaciones sobre las prácticas derivadas de los informes recibidos hasta el momento de ANECA.
Presentar un escrito en nombre de los coordinadores y enviarlo al Vicerrector solicitando que desde la universidad pidan más implicación por parte de la CARM ...	Decanato, Vicedecanato de Alumnos y Prácticas externas, COIE.	21 de jun. de 2016	La Decana presenta el escrito, dirigido a la Directora Técnica del COIE	para la realización de prácticas en diferentes instituciones de la misma.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM15	2016/17	Mejora de la información a los grupos de interés a través de la página web.	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Revisión y actualización continua de los contenidos que se han de divulgar a través de la web.	Decanato, Vicedecanato de Calidad, Coord. de Título, Secretaría Decanato.	20 de jul. de 2017	Se realiza una revisión continua de la página web, se pone de manifiesto en diversas CGC	
Seguir las recomendaciones de mejoras propuestas por la ANECA y la Unidad para la Calidad en los informes de seguimiento y en los informes de renovación de la ...	Decanato, Vicedecanato de Calidad, Coord. de Título, Secretaría Decanato.	8 de mar. de 2017 6 de jul. de 2017	Se siguen las recomendaciones propuestas por ANECA Se solicitan a la Vicerrectora de Comunicación y Cultura mejoras sobre la imagen de la página web	acreditación de las titulaciones.



CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM16	2016/17	Tratamiento y conservación de la documentación asociada a los procesos del SGC		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Revisión y actualización del Manual del SGC		Decanato, Vicedecanato de Calidad, Secretaría decanato.	20 de jul. Se revisa y actualiza el Manual del SGC y se aprueba en CGC 20 de jul. Se revisan la Política y objetivos de Calidad y se aprueban en CGC 20 de jul. Se revisan la Política y objetivos de Calidad y se aprueban en CGC	
CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM17	2016/17	Analizar la satisfacción de los grupos de interés según el Plan de Recogida de Opiniones.		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Crear e implementar un Plan de Recogida de Opiniones para todos los títulos del Centro.		Decanato, Vicedecanato de Calidad, Secretaría Decanato.	30 de nov. de 2016 Se aprueba en CGC el Plan de Recogida de Opiniones con criterios similares para todos los títulos	
CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM18	2016/17	Incrementar la información sobre el buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones.		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Enviar un mensaje a través del aula virtual a todos los estudiantes de la Facultad para explicar en qué consiste el buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y ..		Decanato, Vicedecanato de Calidad	18 de oct. de 2016 Se envía el mensaje a todos los coordinadores para que lo remitan a los estudiantes a través del AV	Felicitaciones y para qué puede ser utilizado. Además, ofrecer información adicional sobre distintos órganos a los que pueden dirigirse para plantear diferentes cuestiones, no empleando para ello este buzón.



Publicar en la web de la Facultad un listado que incluya las acciones de mejora que deriven del buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones al ...	Decanato, Vicedecanato de calidad.	20 de jul. de 2017	Se presentan los datos del Buzón referentes al curso 16-17 en CGC	al final del curso.
		20 de jul. de 2017	Se publica la tabla resumen a través de UNICA	



## GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM9	2015/16	Revisión y mejora de la titulación según la visión de los estudiantes de Grado en ADE		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Plantear a la Unidad para la Calidad que incluya en las encuestas de evaluación del profesorado un apartado de observaciones donde los estudiantes puedan escribir		Coordinador de Grado	2 de nov. de 2015 Se transmite esta propuesta a la Unidad para la Calidad	Plantear a la Unidad para la Calidad que incluya en las encuestas de evaluación del profesorado un apartado de observaciones donde los estudiantes puedan escribir sus propuestas de mejora.
Proponer a los coordinadores que lleven a cabo una evaluación/debate en la clase sobre los resultados del grupo en el cuatrimestre anterior.		Coordinador de Grado	12 de jul. de 2016 Se pospone debido a su dificultad operativa	
Realizar reuniones entre grupos de alumnos y profesores y departamentos implicados en aquellas asignaturas en las que los resultados no sean satisfactorios		Coordinador de Grado	2 de mar. de 2016 Participación de los estudiantes en las comisiones de análisis de resultados	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM25	2015/16	Mejorar el acceso, admisión y matriculación de los estudiantes del Grado en ADE		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Efectuar una propuesta de disminución de las plazas de nuevo ingreso, con el fin de mejorar la selección de estudiantes, condicionada al mantenimiento de los grupos		Coordinador de Grado	10 de mar. de 2016 Se solicita una reducción de plazas en Junta de Facultad	



## GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

<p>Informar a los futuros estudiantes sobre las características de la titulación y sus contenidos.</p>	<p>Coordinador del Grado</p>	<p>19 de feb. de 2016 Se informa a los estudiantes de secundaria en las visitas recibidas</p> <p>26 de feb. de 2016 Se informa a los estudiantes de secundaria en las visitas recibidas</p> <p>11 de mar. de 2016 Se informa a los estudiantes de secundaria en las visitas recibidas</p> <p>8 de abr. de 2016 Se informa a los estudiantes de secundaria en las visitas recibidas</p> <p>15 de abr. de 2016 Se informa a los estudiantes de secundaria en las visitas recibidas</p> <p>10 de may. de 2016 La Vicedecana de Innovación Educativa y RRII visita el Colegio Jesús y María</p> <p>3 de jun. de 2016 Se informa a los estudiantes de secundaria en las visitas recibidas</p>	
--	------------------------------	--	--



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DE LA EMPRESA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM31	2015/16	Mejorar la coordinación académica del Máster de CC de la Empresa en todo lo referente a un equilibrio de actividades formativas y contenidos		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Informar personalmente a los futuros alumnos antes de matricularse en el Máster de los contenidos y finalidad del mismo.		Coordinador del Máster	6 de jul. de 2015 Reuniones previas a matriculación: Julio a Octubre 2015 19 de oct. de 2015 Reunión inicial con los estudiantes ya matriculados y algunos pendientes de matricular	
Realizar cronogramas de las asignaturas para garantizar una mayor coordinación entre las mismas.		Coordinador del Máster	21 de jul. de 2015 Reunión de coordinación 23 de nov. de 2015 Reunión de coordinación 26 de nov. de 2015 Aprobación de CA de medidas establecidas y cronogramas	
Distribuir la carga de trabajo del alumno, facilitando su aprendizaje.		Coordinador del Máster	23 de nov. de 2015 Reunión de coordinación 26 de nov. de 2015 Aprobación de medidas en CA	
Facilitar la realización del TFM incrementando la información y relación de los profesores con los alumnos		Coordinador del Máster	30 de oct. de 2015 Reunión con los estudiantes para la presentación de líneas de TFM e información sobre las mismas	
Realizar reuniones periódicas entre la Comisión Académica y los profesores para evaluar el desarrollo del Máster.		Coordinador del Máster	21 de jul. de 2015 Reunión inicial: información sobre los alumnos matriculados y su perfil 15 de feb. de 2016 Reunión intermedia: analizar tasas de rendimiento y éxito del curso pasado 6 de jul. de 2016 Reunión final: analizar el curso global y elaborar horarios para el curso siguiente	



**MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DE LA EMPRESA**

Realizar un seguimiento personalizado del alumno por parte de la Comisión Académica del Máster, a través de su coordinadora.	Coordinador del Máster	6 de jul. de 2016	La coordinadora acude regularmente al aula para mantener una comunicación fluida con el alumnado	
		6 de jul. de 2016	La coordinadora invita al alumnado a realizar cualquier reunión que se considere necesaria	
		6 de jul. de 2016	Se realiza un seguimiento de las calificaciones obtenidas para identificar posibles problemas	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM32	2015/16	Definir adecuadamente el perfil de egreso en la información web del Máster en CC de la Empresa y estudiar adecuadamente si el perfil de los egresados se adecúa a lo verificado	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Se incrementarán las labores de publicidad e información, destacando el perfil que debe tener el alumno para poder cursar el Máster	Coordinador del Máster	21 de jul. de 2015	La CA mantiene actualizada la página web que recoge la información relativa al máster
		21 de jul. de 2015	Previo al inicio del curso, se publicaron los horarios y el perfil de ingreso
		21 de jul. de 2015	También se recoge información del perfil de egreso y las salidas profesionales del máster

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM33	2015/16	Implementar en la práctica el SGIC con el análisis de los datos disponibles y que permita analizar los aspectos anteriormente señalados y establecer las acciones de mejora opo	Si



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DE LA EMPRESA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Aumentar la coordinación entre la Comisión Académica del Máster de CC de la empresa y la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa	Coordinador del Máster	20 de oct. de 2015	La coordinación del máster asiste a las reuniones propuestas por la CGC de la Facultad	
		16 de dic. de 2015	La coordinación del máster asiste a las reuniones propuestas por la CGC de la Facultad	
		2 de mar. de 2016	La coordinación del máster asiste a las reuniones propuestas por la CGC de la Facultad	
		26 de abr. de 2016	La coordinación del máster asiste a las reuniones propuestas por la CGC de la Facultad	
		20 de jul. de 2016	La coordinación del máster asiste a las reuniones propuestas por la CGC de la Facultad	



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN FINANZAS

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM34	2015/16	Mejorar la coordinación académica del Máster en Finanzas en todo lo referente a un equilibrio de actividades formativas y contenidos.	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Se incrementará la coordinación tanto entre las distintas asignaturas de la titulación, como dentro de cada asignatura, con el objetivo de evitar duplicidades y mej	Coordinador del Máster	15 de sept. de 2015 Se realizan varias reuniones para evitar duplicidades y mejorar actividades formativas y contenidos 15 de sept. de 2015 Se reúnen profesores de diferentes asignaturas y los profesores que comparten cada asignatura	Se incrementará la coordinación tanto entre las distintas asignaturas de la titulación, como dentro de cada asignatura, con el objetivo de evitar duplicidades y mejorar actividades formativas y contenidos.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM35	2015/16	Mejorar la metodología docente en relación con los TFM de manera que permita al estudiante desarrollar un contenido ajustado a las competencias adquiridas en las diferentes as	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaboración de un manual de la asignatura TFM que complete la guía docente de cara a mejorar la metodología docente (Máster de finanzas)	Coordinador del Máster	9 de dic. de 2015 Se elabora el Manual del Trabajo Fin de Máster (TFM) para mejorar la metodología docente 12 de ene. de 2016 Se aprueba en Comisión Académica el Manual de TFM y se publica a los estudiantes	
Realizar una sesión informativa para explicar los aspectos más relevantes recogidos en el manual de la asignatura.	Coordinador del Máster	1 de oct. de 2015 Se realiza una sesión informativa para el alumnado sobre los aspectos más relevantes del Máster 1 de oct. de 2015 Esta reunión se realizará de forma anual, incluyendo la información contenida en el Manual del TFM	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM36	2015/16	Mejorar la gestión de las prácticas externas en el Máster de Finanzas con el objetivo que su ubicación temporal y desarrollo permita a los estudiantes adquirir las competencia	Si



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FINANZAS

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Se incrementará la búsqueda de empresas colaboradoras	Coordinador del Máster	20 de oct. de 2015 Se han mantenido reuniones con el COIE y distintas instituciones de la UM para incrementar el número	
Se aumentará la coordinación con el Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) de la Universidad de Murcia	Coordinador del Máster	21 de jun. de 2016 La Decana realiza una solicitud al COIE para que los Másteres tengan una oferta más específica	
Se realizará, al inicio del curso, una sesión informativa sobre el desarrollo de las prácticas	Coordinador del Máster	1 de oct. de 2015 Se realiza una sesión informativa sobre los aspectos más relevantes, tales como, las prácticas	
Se establecerá un proyecto formativo de prácticas en el que se incluya un seguimiento continuo y recoja información sobre el desarrollo de las mismas.	Coordinador del Máster	9 de dic. de 2015 Se elabora el Manual de Prácticas Externas con información detallada sobre las mismas 19 de ene. de 2016 Se aprueba el Manual de Prácticas Externas en Comisión Académica y se publica	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM37	2015/16	Actualizar la información web del Máster de Finanzas	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Revisión de la información que aparece en las guías docentes y adaptación a la memoria verificada	Coordinador del Máster	6 de jul. de 2015 Se revisa la información que aparece en las guías docentes para adaptarlas a la memoria verificada	
Se incluirá en la página web del Máster una tabla resumen con los principales indicadores que pueden resultar de más interés a los estudiantes.	Coordinador del Máster	22 de sept. de 2015 Se incluye dicha información en el apartado Sistema de Garantía de Calidad 22 de sept. de 2015 <a href="http://www.um.es/web/economiayempresa/contenido/estudios/masteres/finanzas/calidad">http://www.um.es/web/economiayempresa/contenido/estudios/masteres/finanzas/calidad</a>	



**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FINANZAS**

Se comprobará y mantendrá actualizada toda la información de la web.	Coordinador del Máster	19 de jul. de 2016	La información de la web se revisa y actualiza periódicamente	
La información relativa al curriculum vitae del profesorado se presentará mediante enlace web a su grupo de investigación.	Coordinador del Máster	12 de ene. de 2015 12 de ene. de 2015	Se presenta la información del CV del profesorado a través de su grupo de investigación <a href="http://www.um.es/web/economiayempresa/contenido/estudios/masteres/finanzas/2014-15/profesorado">http://www.um.es/web/economiayempresa/contenido/estudios/masteres/finanzas/2014-15/profesorado</a>	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM38	2015/16	Implementar en la práctica el SGIC con el análisis de los datos disponibles y la incorporación de estudiantes a las comisiones de calidad en el Máster de Finanzas	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Aumentar la coordinación entre la Comisión Académica del Máster y la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa	Coordinador del Máster	2 de sept. de 2015 Desde el Vicedecanato de Calidad se envía al coordinador/a la información del SGIC 8 de sept. de 2015 El coordinador/a del Máster pertenece a la Comisión de Garantía de Calidad 5 de oct. de 2015 El coordinador/a del Máster tiene acceso a la aplicación UNICA 12 de jul. de 2016 En las Comisiones Académicas del Máster se tratan diversos aspectos derivados del SGIC	



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO ECONÓMICO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM39	2015/16	Mejorar la tasa de rendimiento del TFM en el Máster en Desarrollo Económico y Cooperación Internacional		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Organización de talleres formativos a lo largo del curso sobre cómo abordar este tipo de trabajo		Coordinador del Máster	11 de mar. de 2016 Taller 1: La investigación social: decisiones de diseño 11 de abr. de 2016 Taller 2: La investigación social: estrategia metodológica 13 de abr. de 2016 Taller 3: Metodología de investigación. Sesión de hemeroteca	Se organizaron tres talleres sobre la investigación, dirigidos por la profesora Elena Gadea. Estos talleres tuvieron, cada uno de ellos, una duración de cuatro horas.
Publicación y asignación adelantada de las líneas de trabajo		Coordinador del Máster	6 de nov. de 2015 Publicación de listas de temas y de tutores 11 de dic. de 2015 Asignación definitiva de temas y tutores	
Vinculación directa entre el practicum y el TFM		Coordinador del Máster	19 de jul. de 2016 Los tutores de los TFM fueron también los tutores de las prácticas durante el curso 2015/16	