



Centro: FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

Fecha de Generación: 10 de mar. de 2020 14:52

Curso: 2018/19

ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM4	2017/18	Participación en la Semana de la Ciencia	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Participación en la Semana de la Ciencia	Vicedecano de Ordenación Académica	10 de nov. de 2017 - Se inicia la participación en la Semana de la Ciencia, hasta el domingo 12 de noviembre	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM9	2017/18	Potenciar el Plan de Acción Tutorial (PAT) así como la asistencia de estudiantes a actividades de índole académico y profesional	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Seguir con la estructura mínima de dos reuniones grupales propuestas por el tutor y el resto en función de las características de los alumnos tutelados.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	17 de nov. de 2017 - Se envía un mensaje a los tutores con las instrucciones y los materiales	
El proceso de inscripción seguirá siendo on-line utilizando el formato encuesta de la UM.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	2 de oct. de 2017 - Se publica la encuesta para la inscripción en el Plan de Acción Tutorial	
Seguir recogiendo en los cronogramas conjuntos aquellos profesores que son tutores en cualquier modalidad.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	19 de jul. de 2018 - Se elimina el pool de tutores y solo se mantienen los tutores con alumnos asignados	No se pueden recoger en el primer cuatrimestre porque los cronogramas se completan antes de tener los tutores, pero al final se decide prescindir del pool de tutores y reorganizar la acción tutorial
Seguir considerando la participación en la AT para el reconocimiento de créditos CRAU por participar	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	20 de sept. de 2017 - Se solicita al Rectorado el reconocimiento de CRAU por participar en el Plan de Acción Tutorial	Las horas de tutoría se sumarían a las jornadas de bienvenida y otras actividades de orientación llevadas a cabo durante el curso.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM10	2017/18	Análisis de las tasas de rendimiento, tasas de éxito, graduación, abandono, eficiencia y duración media de los estudios	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Efectuar propuestas conjuntas de centro y departamentos implicados para mejorar los resultados	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativ y RR Coordinadoras de grados	20 de jun. - Se celebra una Jornada de Innovación de 2018 Docente en la facultad sobre herramientas digitales 25 de sept. de 2018 - Se solicita al Centro de Formación un curso sobre metodologías activas y participativas	en aquellas asignaturas o cursos que se encuentren por debajo de las tasas objetivo. Por ejemplo, la aplicación de herramientas digitales que dinamicen la docencia, y el uso de metodologías activas y participativas.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM11	2017/18	Propuestas de mejora en relación a la movilidad	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Incrementar las plazas para nuestros estudiantes en aquellos destinos de mayor calidad académica.	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	7 de sept. de 2018 - Reunión Jefe Área Sección Académica para adaptación del convenio con Manchester a los nuevos grados	
Mantener nuevas conversaciones con el Vicerrectorado para que se mantenga y amplíe la beca para cursos del servicio de idiomas de la UMU.	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	7 de sept. de 2018 - Se informa a los profesores de la ampliación a dos grupos de inglés-conversación en la facultad 10 de oct. de 2018 - Concesión de ayudas solicitadas al Campus Mare Nostrum por docencia bilingüe	
Establecer contactos con universidades del sudeste asiático con el fin de promover el intercambio de estudiantes.	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	15 de oct. de 2018 - Envío de materiales al Vicerrectorado de Internacionalización	Se ha preparado materiales (presentación institucional en PowerPoint, un díptico de los estudios de ADE Bilingüe y dos vídeos de presentación de la Facultad en inglés). Todo este material lo utilizará la Vicerrectora de Internacionalización en la visita institucional a distintas universidades de China.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM13	2017/18	Difusión de experiencias sobre inserción laboral	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Charla sobre experiencias de antiguos alumnos en su inserción laboral.	Vicedecanato de Alumnos y Prácticas Externas	16 de nov. - Mesa de experiencias de antiguos alumnos 11 de abr. - Mesa de experiencias de antiguos alumnos de 2018	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM14	2017/18	Mejora de la información a los grupos de interés a través de la página web	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Revisión y actualización continua de los contenidos que se han de divulgar a través de la web.	Decanato Vicedecanato de Calidad	22 de nov. - Revisión de la presentación de de 2017 Novedades y Destacados 21 de feb. - Revisión completa de la web del de 2018 máster en Auditoría de Cuentas 21 de mar. - Revisión completa de la web del de 2018 máster en Finanzas	
Seguir recomendaciones de mejoras propuestas por ANECA y Unidad para la Calidad en los informes de seguimiento y de renovación de acreditación de las titulaciones	Decanato Vicedecanato de Calidad	14 de dic. - La Unidad para la Calidad vuelca de 2017 automáticamente en la web la información introducida en UNICA	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM15	2017/18	Planificar el proceso de digitalización de actas de calificaciones	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Estudio del sistema más adecuado para la digitalización de las actas de calificaciones en papel anteriores al nuevo sistema de acta digital.	Secretaría de Centro	3 de may. - Termina el inventario de los libros de de 2018 actas que ha permitido determinar el tipo de escáner adecuado	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM16	2017/18	Análisis de expectativas y necesidades por parte de los estudiantes	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Reuniones periódicas con la delegación de estudiantes para conocer, ayudar, resolver cualquier problemática que les pueda surgir.	Vicedecanato de Alumnos y Prácticas Externas	4 de dic. de 2017 - Reunión para preparar las acciones solidarias de Navidad 8 de feb. de 2018 - Reunión con delegados de 4º curso para preparar los actos de graduación 15 de feb. de 2018 - Reunión sobre la colaboración de la delegación con las visitas de alumnos de secundaria 28 de feb. de 2018 - Reunión para organizar los preparativos de las fiestas de la Facultad 27 de abr. de 2018 - Reunión para organizar el Foro de Empleo y los actos de graduación 22 de may. de 2018 - Reunión para tratar varios asuntos, como propuestas de conferencias y actividades 4 de jul. de 2018 - Reunión después del acto de graduación de ADE 13 de sept. de 2018 - Reunión para preparar la Jornada de Bienvenida de los grados 20 de sept. de 2018 - Reunión para preparar las actividades del Día del Economista	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM17	2017/18	Incrementar la información sobre el buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Enviar un mensaje a través del Aula Virtual a todos los estudiantes de la Facultad para explicar en qué consiste el buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Fe	Decanato y Vicedecanato de Calidad	7 de nov. de 2017 - Se envía un mensaje sobre el buzón SQRF a los grados y másteres 13 de nov. de 2017 - Se envía un mensaje sobre el buzón SQRF al PAS del centro	texto completo tarea:qué consiste el buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones y para qué puede ser utilizado. Además, ofrecer información adicional sobre distintos órganos a los que pueden dirigirse para plantear diferentes cuestiones, no empleando para ello este buzón.



Al final de cada curso se publicará en la web de la Facultad un listado de acc. de mejora que deriven del buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamac. y felicitaciones	Decanato y Vicedecanato de Calidad	11 de sept. de 2017	- Se sube a la aplicación UNICA la tabla con el listado para que sea accesible desde la web	
--	------------------------------------	---------------------	---	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM1	2018/19	Revisión de los procedimientos relacionados con TFGs y TFMs			No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Introducir cambios en el sistema de evaluación del TFG		Vicedecanato de Planificación Académica	12 de jul. de 2018 - Primer debate en COA de propuestas de sistema de evaluación de TFG 24 de jul. de 2018 - Aprobación en COA de la propuesta de nuevo sistema de evaluación de TFGs para presentar en JF 2 de oct. de 2018 - Desarrollo en COA de la propuesta aprobada de sistema de evaluación de TFGs 9 de oct. de 2018 - Aprobación en COA de los criterios de evaluación y ponderaciones de la nueva evaluación de TFGs 18 de oct. de 2018 - Aprobación en JF del nuevo sistema de evaluación de TFGs 20 de nov. de 2018 - Aprobación en COA del manual de TFG para 2018/19 con el nuevo sistema de evaluación		
Estudiar y valorar la conveniencia de desarrollar una normativa específica de Centro para TFG y TFM		Vicedecanato de Planificación Académica, Coordinadores de Másteres	20 de nov. de 2018 - Aprobación en COA del manual de TFG donde se desarrollan aspectos normativos referentes al TFG 4 de jun. de 2019 - La Comisión de Ordenación Académica decide que no es necesario desarrollar esa normativa para TFGs 23 de jul. de 2019 - La Comisión de Calidad acuerda que no es necesario desarrollar esa normativa para TFMs	El nuevo Manual de TFG se adapta a los cambios normativos del Reglamento que regula los TFG y TFM de la Universidad de Murcia, modificado en septiembre de 2018. Así, el manual establece procedimientos para la aplicación de esta normativa en la Facultad de Economía y Empresa.	



<p>Fomentar la realización de TFGs y TFMs en el marco de acuerdos y convenios con instituciones</p>	<p>Vicedecanato de Planificación Académica, Coordinadores de Másteres</p>	<p>27 de sept. de 2018 - Acuerdo con UMUemprende (Oficina de Emprendimiento) para realizar TFG/TFM en la creación de empresas</p> <p>7 de feb. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>14 de feb. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>21 de feb. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>28 de feb. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>7 de mar. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>14 de mar. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>21 de mar. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>28 de mar. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>4 de abr. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>7 de may. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>9 de may. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p> <p>14 de may. de 2019 - Sesión Emprende tu TFG/TFM en Facultad de Economía y Empresa</p>	
---	---	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM2	2018/19	Mejoras en ordenación académica y coordinación	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar un protocolo de exámenes: buenas prácticas para el profesorado	Secretaría, Vicedecanato de Ordenación Académica, Vicedecanato de Coordinac	15 de may. de 2018 - Aprobación en COA de la guía de buenas prácticas en las pruebas de evaluación 17 de may. de 2018 - Aprobación en JF de la guía de buenas prácticas en las pruebas de evaluación	
Ubicar cronoprogramas en Recursos del sitio del grado para facilitar su acceso y generar automáticamente notificación dirigida sólo a los miembros del grupo	Secretaría, Vicedecanato de Ordenación Académica, Vicedecanato de Coordinac	23 de oct. de 2017 - Se solicita a ATICA que los Anuncios del AV remarquen el asunto más que el sitio 2 de oct. de 2018 - ATICA resuelve la incidencia anterior sobre Anuncios del AV 15 de nov. de 2018 - Se establece un enlace directo a los cronogramas en los sitios de grado del AV 11 de dic. de 2018 - Se crean listas de estudiantes en todos los grados para facilitar el envío de información 1 de feb. de 2019 - Envío a los coordinadores del protocolo para la actualización del cronograma conjunto en Recursos	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM4	2018/19	Mejoras en la comunicación con los estudiantes de Secundaria	Si



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Fortalecer la relación con los centros de secundaria, potenciando las visitas de profesores de la Facultad a los centros y las de estudiantes a la Facultad	Decanato, Vicedecanato de Esudiantes y Empleabilidad	<p>16 de feb. - Visita a la FEE de 80 estudiantes de de 2018 Bachillerato de 18 centros de Secundaria</p> <p>23 de feb. - Visita a la FEE de 90 estudiantes de de 2018 Bachillerato de 19 centros de Secundaria</p> <p>2 de mar. - Visita a la FEE de 90 estudiantes de de 2018 Bachillerato de 22 centros de Secundaria</p> <p>25 de abr. - Participación en la Jornadas de de 2018 Investigación de Secundaria</p> <p>30 de ene. - Presentación de los grados de FEE en de 2019 las Jornadas sobre Salidas profesionales UMU</p> <p>31 de ene. - Presentación de los grados de FEE en de 2019 las Jornadas sobre Salidas profesionales UMU</p> <p>9 de mar. - Visita a la FEE de 80 estudiantes de de 2019 Bachillerato de 20 centros de Secundaria</p> <p>16 de mar. - Visita a la FEE de 140 estudiantes de de 2019 Bachillerato de 27 centros de Secundaria</p>	Fortalecer la relación con los centros de secundaria, potenciando las visitas de profesores de la Facultad a los centros y las de estudiantes a la Facultad, incorporando estos, en la medida de lo posible, a algunas actividades docentes.



Continuar fomentando la participación de los centros en la Olimpiada de Econ y Empresa, realizando visitas a los centros en las que presentar nuestros títulos	Decanato, Vicedecanato de Esudiantes y Empleabilidad	22 de mar. - Visita de profesorado FEE al Colegio de 2018 Maristas y al IES La Flota 10 de abr. - Visita de profesorado FEE al Colegio de 2018 Jesús-María y al IES Juan Carlos I 11 de abr. - Visita de profesorado FEE al IES de 2018 Infante Juan Manuel 12 de abr. - Visita de profesorado FEE al Colegio de 2018 Bilingüe Mirasierra 13 de abr. - Organización de la IX Olimpiada de de 2018 Economía y Empresa	
--	--	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM5	2018/19	Mejoras en el Plan de Acción Tutorial (PAT) y en el resto de actividades de interés académico o profesional	No

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Incorporar las experiencias de estudiantes de últimos cursos o máster, así como de egresados	Decanato, Vicedecanato de Coordinación	27 de sept. de 2018 - Participación de estudiantes de últimos cursos como mentores en el Servicio de Orientación y Tutela 5 de abr. de 2019 - Participación de egresados en la charla sobre Salidas laborales en FEE	
Incluir más ponentes mujeres en las actividades desarrolladas en la Facultad	Decanato, Vicedecanato de Coordinación	8 de mar. de 2018 - Mesa de experiencias "La mujer en la empresa: Género e igualdad de oportunidades" 5 de abr. de 2019 - Terminan las charlas del Plan Anual de Orientación con más del 40% de ponentes mujeres	
Presentar en la Facultad informes del CES sobre la economía regional	Decanato, Vicedecanato de Coordinación		

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM6	2018/19	Estudio de los problemas detectados en el análisis de los resultados académicos	No



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Profundizar en la problemática del absentismo y el abandono	Dec,Sec,Vic Or Acad, Vic Inno Educ y cal,Vic Estu y emp,Vic Coord, coord tí	21 de feb. - En COA se presentan datos del de 2018 alumnado que abandona 1º de GADE 16 de oct. - Se solicitan datos de EBAU para de 2018 realizar un seguimiento de los alumnos matriculados en FEE 3 de mar. - Se vuelven a solicitar datos al de 2019 Vicerrectorado con identificador para poder realizar seguimiento	Decanato, Secretaría, Viced Ordenación Académica, Videc. Innovación Educativa y Calidad, Viced. EStudentes y Empleabilidad, Viced Coordinación, Coordinadores de títulos
Fomentar el uso de las tutorías	Dec,Sec,Vic Or Acad, Vic Inno Educ y cal,Vic Estu y emp,Vic Coord, coord tí		Decanato, Secretaría, Viced Ordenación Académica, Videc. Innovación Educativa y Calidad, Viced. EStudentes y Empleabilidad, Viced Coordinación, Coordinadores de títulos

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM7	2018/19	Revisión de los procesos relacionados con la movilidad	No



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Estudiar la posibilidad de nuevos convenios y de mejorar los existentes	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	28 de feb. de 2018	- Es aprobado el grupo de trabajo en centros para la internacionalización de los títulos de la FEE
		7 de nov. de 2018	- Primera entrevista del Decanato con representantes de Antai College of Economics and Management
		16 de nov. de 2018	- El Consejo de Gobierno aprueba el nuevo convenio de FEE con la Manchester Metropolitan University
		27 de nov. de 2018	- Se celebran las Jornadas informativas de movilidad internacional coordinadas por vicedec. RRII y SRI
		11 de dic. de 2018	- Se recibe en FEE a los representantes de varias universidades chinas para explorar nuevos convenios
		8 de feb. de 2019	- Aprobado en Consejo de Gobierno el convenio de colaboración con Antai College of Economics -Shanghai
		1 de mar. de 2019	- Participación en la Jornada de Internacionalización sobre colaboración con universidades chinas
		13 de abr. de 2019	- Firma del convenio con Antai College of Economics and Management de China para movilidad FEE
		1 de may. de 2019	- Visita a la Manchester Metropolitan University Business School para la actualización del convenio
9 de may. de 2019	- Se abre el plazo para el intercambio de estudiantes entre FEE y Antai College of Economics and Manag		



Programar más sesiones informativas sobre programas de movilidad	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	23 de ene. de 2018 25 de feb. de 2019 7 de mar. de 2019 8 de abr. de 2019	- Sesión formativa en FEE dirigida a tutores de Estudiantes ERASMUS - Jornada informativa SICUE en FEE - Sesión informativa de movilidad por convenios bilaterales - Charla en FEE sobre el programa de movilidad ILA	
Conseguir más tutores de movilidad	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	23 de ene. de 2018	- Sesión formativa en FEE dirigida a tutores de Estudiantes ERASMUS	
Elaborar un protocolo a modo de recomendaciones para los alumnos visitantes extranjeros en el Centro	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	19 de jul. de 2018 9 de oct. de 2018 18 de oct. de 2018	- Se aprueba en Comisión de Relaciones Internacionales la guía informativa para el estudiante incoming - Se aprueba en COA la guía informativa para el estudiante incoming - Se informa en JF sobre la guía informativa para el estudiante incoming	
Visibilizar las experiencias de alumnos que hayan participado en programas de movilidad	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	25 de ene. de 2019 7 de mar. de 2019	- En la web de movilidad de la Facultad se incluyen comentarios de los estudiantes de movilidad - Alumnos de movilidad anteriores dan charlas en la convocatoria de movilidad con EEUU y Taiwan	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM8	2018/19	Revisión de los procesos relacionados con las prácticas externas	No



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Proporcionar más información sobre las prácticas externas y las necesidades de las empresas	Vicedecanato de Estudiantes y Empleabilidad	4 de oct. de 2018 - Sesión informativa Prácticas en Empresas: Extracurriculares, Curriculares Erasmus+ Prácticas (3º-5º) 9 de may. de 2019 - Sesión informativa sobre prácticas externas para estudiantes de 2º a 5º	
Fortalecer las prácticas externas con instituciones públicas	Vicedecanato de Estudiantes y Empleabilidad	26 de jul. de 2019 - Reunión con Concejal Empleo, Promoción Económica y Turismo para fomentar prácticas en Ayunt.Murcia 23 de oct. de 2019 - Reunión con Director Centro de Iniciativas Municipales para informar sobre solicitud alumnos práctic 2 de dic. de 2019 - Reunión con dirigentes Servicio Murciano de Salud para informar sobre solicitud alumnos en prácticas	
Establecer contactos directos y estables con empresas que solicitan estudiantes, con el fin de mejorar el ajuste de los perfiles de prácticas	Vicedecanato de Estudiantes y Empleabilidad	11 de jul. de 2019 - Reunión con la directora de RRHH de Hero para tratar perfiles de prácticas, incluyendo Erasmus	
Mejorar los procesos de adjudicación de tutores de prácticas	Vicedecanato de Estudiantes y Empleabilidad	22 de nov. de 2019 - Reunión con Coordinador de Profesorado para mejorar la asignación docente de prácticas	
Fortalecer el vínculo alumno-tutor de prácticas	Vicedecanato de Estudiantes y Empleabilidad	25 de sept. de 2019 - Modificación del Manual de la asignatura, con un contacto inicial obligatorio estudiante-tutor	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM9	2018/19	Avances en la difusión de experiencias sobre inserción laboral	No



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Programar encuentros con antiguos alumnos que compartan su experiencia de inserción laboral (mesas redondas, vídeos...)	Vicedecanato de Estudiantes y Empleabilidad	16 de feb. de 2018 - Se empiezan a presentar vídeos de egresados en las visitas de Secundaria 22 de mar. de 2018 - Se empiezan a presentar vídeos de egresados en las visitas a los centros de secundaria 30 de ene. de 2019 - Participación de egresados en las Jornadas sobre Salidas profesionales UMU 31 de ene. de 2019 - Participación de egresados en las Jornadas sobre Salidas profesionales UMU 5 de abr. de 2019 - Participación de egresados en la mesa redonda sobre Salidas laborales en FEE	
Estudiar la empleabilidad de los alumnos de la programación conjunta, a fin de comprender mejor las competencias que exige el mercado.	Vicedecanato de Estudiantes y Empleabilidad		

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM10	2018/19	Mejoras en la difusión de la información a los grupos de interés	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Participar en la Semana de la Ciencia y la Tecnología	Dec,Vic Inn Edu y Cal,Vic Coor,Vic Com y RR Ins,Coor Tít	26 de oct. de 2018 - Participación en la XVII Semana de la Ciencia (hasta 28/10/2019) 16 de feb. de 2019 - Participación en las Jornadas de Divulgación Científica de la sede permanente de Cieza	Decanato, Viced. Innovación Educativa y Calidad, Viced. Coordinación, Viced. Comunicación y Relaciones Institucionales, Coordinadores de Títulos



Actualizar la información en la web de la Facultad	Dec, Vic Inn Edu y Cal, Vic Coord, Vic Com y RR Ins, Coord Tít	<p>16 de nov. de 2017 - Revisión web máster Auditoría de Cuentas</p> <p>12 de dic. de 2017 - Reorganización de la página web principal FEE</p> <p>1 de jun. de 2018 - Revisión web máster Finanzas</p> <p>27 de feb. de 2019 - Revisión web Calidad</p> <p>5 de mar. de 2019 - Revisión web Divulgación</p> <p>8 de mar. de 2019 - Revisión página web de entrada FEE</p> <p>15 de mar. de 2019 - Revisión web Orientación y Empleo</p> <p>20 de mar. de 2019 - Revisión webs Movilidad y Secretaría</p> <p>24 de abr. de 2019 - Revisión web MBA</p> <p>25 de abr. de 2019 - Revisión webs másteres Sociología Aplicada y Ciencias de la Empresa</p> <p>26 de abr. de 2019 - Revisión web Prácticas Externas</p> <p>29 de abr. de 2019 - Revisión web máster Desarrollo Económico y Cooperación Internacional</p> <p>5 de may. de 2019 - Revisión webs grados</p>	
--	--	--	--



Utilizar las redes sociales como canales de comunicación	Dec,Vic Inn Edu y Cal,Vic Coor,Vic Com y RR Ins,Coor Tít	23 de oct. de 2017 23 de oct. de 2017 23 de oct. de 2017 23 de oct. de 2017	- Creación de un perfil en Facebook - Creación de un perfil en Twitter - Creación de un perfil en Instagram - Creación de un perfil en LinkedIn	
Elaborar un protocolo de difusión de eventos	Dec,Vic Inn Edu y Cal,Vic Coor,Vic Com y RR Ins,Coor Tít	21 de dic. de 2017	- Presentación en JF del protocolo de difusión de eventos por parte del Vicedecanato de Comunicación	
Diseñar estrategias para difundir la información sobre posgrados	Dec,Vic Inn Edu y Cal,Vic Coor,Vic Com y RR Ins,Coor Tít	22 de mar. de 2018 9 de may. de 2018	- Se incluye publicidad de los másteres en el programa de fiestas - Se difunde información de los másteres en la Feria de Empleo	
Diseñar estrategias para mejorar el conocimiento que los distintos colectivos tienen del SGIC	Vicedecanato de Innovación Educativa y Calidad	14 de sept. de 2018 5 de oct. de 2018 5 de dic. de 2018 13 de dic. de 2018	- Se informa en la jornada de bienvenida de grados - Se informa en la jornada de bienvenida de másteres - Se envía un mensaje a estudiantes, profesores y PAS sobre el nuevo SAIC - Se comunican las novedades del SAIC en JF	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM11	2018/19	Mejoras en la gestión de documentos		No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Crear un espacio en la web donde publicar la información tratada en Junta de Facultad		Decanato, Secretaría, Vic de Innovac y Educat y calidad	12 de feb. de 2018 - Se crea el espacio en la web para publicar la documentación relativa a la Junta de Facultad	



<p>Proponer a la Unidad para la Calidad mejoras sobre la aplicación UNICA</p>	<p>Decanato, Secretaría, Vic de Innovac y Educat y calidad</p>	<p>15 de may. de 2018 - Reportado un problema con la asignación de documentación oficial de los títulos a TODOS los cursos</p> <p>30 de jul. de 2018 - Se implemente una mejora en el documento generado por UNICA para seguimiento de acciones de mejora</p> <p>5 de oct. de 2018 - Propuesta para poder grabar solo parte del seguimiento del proceso PC04 Orientación y empleo</p> <p>31 de ene. de 2019 - Propuesta de poder filtrar por título cuando se usa la opción de TODOS los cursos</p> <p>27 de feb. de 2019 - Reportado problema en UNICA de duplicación de indicadores en títulos</p> <p>28 de feb. de 2019 - Reportada ausencia del proceso de prácticas externas en Gestión de actas en UNICA</p> <p>20 de may. de 2019 - Reportado problema en UNICA al escribir descripciones largas de seguimiento de mejoras</p>	
<p>Desarrollar una pasarela para la consulta del Colegio de Economistas de títulos oficiales emitidos</p>	<p>Decanato, Secretaría, Vic de Innovac y Educat y calidad</p>		
<p>Estudiar la posibilidad de implantar la herramienta Portafirmas en los procesos de firma de las actas de tribunales de TFG.</p>	<p>Decanato, Secretaría, Vic de Innovac y Educat y calidad</p>	<p>23 de jul. de 2018 - Se firman electrónicamente con Portafirmas las actas de tribunales de TFGs</p>	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM12	2018/19	Mejoras para detectar y satisfacer las necesidades de los colectivos	No



Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Incluir en las encuestas de satisfacción de PDI y PAS una pregunta sobre sus necesidades de cursos de formación	Dec, Vic de Innovac Educat y Cal, Vic de Coord, Coord de títulos	8 de may. de 2018 - Se lanza la encuesta del PDI incluyendo esta cuestión 20 de jun. de 2018 - Se lanza la encuesta del PAS incluyendo esta cuestión	Decanato, Viced. de Innovación Educativa y Calidad, Viced. de Coordinación, Coordinadores de títulos
Llevar a cabo reuniones periódicas con los responsables de los GID para estudiar necesidades y sinergias	Dec, Vic de Innovac Educat y Cal, Vic de Coord, Coord de títulos	15 de jun. de 2018 - Primera reunión coordinadores GIDs 20 de jun. de 2018 - Presentación Videoapuntes y Jornada de Innovación Docente (GIDs) 10 de ene. de 2019 - Conferencia GID INNO-EDUCONTA editora Revista de Investigación Educativa	
Llevar a cabo reuniones periódicas con los directores de departamento	Dec, Vic de Innovac Educat y Cal, Vic de Coord, Coord de títulos	30 de oct. de 2017 - Reunión con directores de Departamento 23 de nov. de 2017 - Reunión con directores de Departamento 11 de dic. de 2017 - Reunión con directores de Departamento 2 de feb. de 2018 - Reunión con directores de Departamento 8 de mar. de 2018 - Reunión con directores de Departamento 7 de may. de 2018 - Reunión con directores de Departamento 18 de jun. de 2018 - Reunión con directores de Departamento 4 de dic. de 2018 - Reunión con directores de Departamento 2 de abr. de 2019 - Reunión con directores de Departamento	



Llevar a cabo reuniones periódicas con los coordinadores de másteres	Dec, Vic de Innovac Educat y Cal, Vic de Coord, Coord de títulos	14 de dic. de 2017 7 de mar. de 2018 3 de jul. de 2018 12 de feb. de 2019	- Reunión sobre estrategias de comunicación en másteres - Propuesta participación Foro de Empleo 2018 y presentación de másteres a estudiantes de grado - Planificación actividades conjuntas másteres (bienvenida y clausura) y plan de difusión-captación - Estrategias de comunicación y promoción, calendario admisión y matrícula y coordinación TFM	
--	--	--	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM13	2018/19	Difusión de la información sobre el buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Enviar mensajes a través del Aula Virtual a todos los colectivos de la Facultad para publicitar el buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones	Vic de Innovac Educat y Calidad, Vic de Coordinac, Coordinadores de títulos	5 de dic. de 2018 - Se envía mensaje informativo a través del AV a profesores y alumnos de las distintas titulaciones 5 de dic. de 2018 - Se envía un mensaje informativo a la lista de distribución del PAS	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM14	2018/19	Renovación y mejora de recursos materiales y servicios	No

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Adquirir nuevas aulas móviles	Decanato, Vic de Infraestructuras e investigación		
Solicitar una plaza de Técnico de Apoyo a la Investigación	Decanato, Vic de Infraestructuras e investigación	23 de ene. de 2018 - La UMU concurre a la solicitud de ayuda para personal técnico de apoyo (incluye la petición FEE)	



Adaptar aulas para trabajo colaborativo	Decanato, Vic de Infraestructuras e investigación		
Informatizar las actividades del PAT y las encuestas de satisfacción a egresados y PAS mediante el uso de tablets	Decanato, Vic de Infraestructuras e investigación	14 de may. de 2018	- Desarrollo de la aplicación de control por parte de ATICA a petición de la FEE



MÁSTER U. EN CIENCIAS DE LA EMPRESA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA	
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si	
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.	Secretaría del Centro	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
		Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...	Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 25 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 29 de mar. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 31 de may. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 14 de jun. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 10 de jul. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 20 de sept. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 5 de dic. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 16 de ene. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría 11 de abr. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
		Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.	Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



MÁSTER U. EN CIENCIAS DE LA EMPRESA

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM20	2017/18	Mejoras específicas del Máster Universitario en Ciencias de la Empresa		Si
Tarea	Responsable	Seguimiento		Observaciones
Facilitar la realización del TFM incrementando la información y la relación de los profesores con los alumnos.	Coordinador del Máster	13 de nov. de 2017	Se inicia el proceso de extinción del máster	No ha lugar, porque se decide la extinción del máster
Realizar reuniones periódicas entre la Comisión Académica y los profesores para evaluar el desarrollo del Máster.	Coordinador del Máster	13 de nov. de 2017	Se inicia el proceso de extinción del máster	No ha lugar, porque se decide la extinción del máster



MÁSTER U. EN FINANZAS

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si
Tarea	Responsable	Seguimiento		Observaciones
Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.	Secretaría del Centro	30 de may. de 2018	Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...	Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017 25 de ene. de 2017 29 de mar. de 2017 31 de may. de 2017 14 de jun. de 2017 10 de jul. de 2017 20 de sept. de 2017 5 de dic. de 2017 16 de ene. de 2018 11 de abr. de 2018	Reunión de trabajo personal Secretaría Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.	Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018	Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



MÁSTER U. EN FINANZAS

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM20	2018/19	Mejoras específicas Máster en Finanzas			Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Solicitar la acreditación de la CNMV		Coordinadora del Máster	29 de ene. de 2018 Se solicita la acreditación de la CNMV para el máster 20 de jun. de 2018 Se obtiene la acreditación de la CNMV		

**MÁSTER U. EN FINANZAS**

Realizar un mayor seguimiento del alumnado con el objetivo de que el TFM se elabore en el curso correspondiente	Coordinadora del Máster	25 de oct. Charla informativa sobre TFM a los estudiantes 29 de oct. Publicación de líneas de 2018 19 de nov. Asignación definitiva de líneas e información a estudiantes de 2018 4 de feb. de Resolución de dudas sobre el TFM 2019	
Seguir adquiriendo los títulos no disponibles en la biblioteca	Coordinadora del Máster	15 de nov. de 2019 Se publica en UNICA el informe de disponibilidad bibliográfica y se observa un aumento en 2018-19	



GRADO EN ECONOMÍA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.		Secretaría del Centro	30 de may. de 2018 Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...		Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017 Reunión de trabajo personal Secretaría 25 de ene. de 2017 Reunión de trabajo personal Secretaría 29 de mar. de 2017 Reunión de trabajo personal Secretaría 31 de may. de 2017 Reunión de trabajo personal Secretaría 14 de jun. de 2017 Reunión de trabajo personal Secretaría 10 de jul. de 2017 Reunión de trabajo personal Secretaría 20 de sept. de 2017 Reunión de trabajo personal Secretaría 5 de dic. de 2017 Reunión de trabajo personal Secretaría 16 de ene. de 2018 Reunión de trabajo personal Secretaría 11 de abr. de 2018 Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.		Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018 Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



GRADO EN ECONOMÍA

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM5	2017/18	Propuestas de mejora en relación con el TFG		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar documentos sobre los criterios mínimos que deben cumplir los Trabajos Fin de Grado en las diferentes grandes líneas que se ofrecen.		Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	2 de oct. de 2017 Solicitud de descripción más detallada de las líneas por parte del Decanato a los departamentos 3 de nov. de 2017 Publicación de las líneas de TFGs a los alumnos	



GRADO EN ECONOMÍA

Establecer criterios homogéneos y estrictos respecto al desarrollo del acto de exposición y defensa de TFG.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	31 de oct. de 2017	Aprobación en Comisión Académica del manual del TFG con rúbricas para exposición y defensa	
Elaborar e implementarán plantillas de evaluación de TFG para tutor y tribunal.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	14 de dic. de 2017 23 de ene. de 2018	Reparto de plantilla de Excel con los criterios y ponderaciones para tutores Reparto de plantilla de Excel con los criterios y ponderaciones para tribunales	
Diferenciar claramente la Exposición y la Defensa en la evaluación del tribunal.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	31 de oct. de 2017	Aprobación en Comisión Académica del manual del TFG donde se trata este tema	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM6	2017/18	Propuesta de mejora en relación a la gestión de cambios de grupo		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Unificar los actuales sistemas de Solicitud de Cambio de Turno y de Solicitud de Permuta en un único Sistema Online de Solicitud de Cambio de Grupo.		Secretaría y Vicedecanato de Ordenación Académica	11 de jul. de 2018 Se modifica el sistema de cambio de grupo eliminando las permutas	Con objeto de evitar distorsiones en los tamaños de los grupos, se eliminan las permutas y se valoran las solicitudes individuales de cambio de grupo en función del equilibrio en el número de matriculados por grupo

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM7	2017/18	Revisión y mejora de las titulaciones de Grado en ADE, Economía y Marketing		Si



GRADO EN ECONOMÍA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar materiales de apoyo para los estudiantes de primer curso en aquellas temáticas en las que muestran mayores dificultades. Por ejemplo: conceptos matemáticos	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	11 de oct. de 2017 Se ubican materiales en el Aula Virtual tras una prueba sobre conceptos matemáticos básicos	Los responsables completos son Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales Vicedecanato de Ordenación Académica Coordinadores de Grado y Máster

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM8	2017/18	Mejorar el conocimiento previo de los estudiantes de secundaria sobre las titulaciones de grado	Si



GRADO EN ECONOMÍA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Presentar las salidas profesionales de los grados del centro y los requerimientos de los títulos.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	10 de nov. de 2017	Presentación de títulos de la Facultad de Economía y Empresa en Semana de la Ciencia y la Tecnología	
		16 de feb. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		23 de feb. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		2 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		9 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		16 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		22 de mar. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		10 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		11 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		12 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	



GRADO EN ECONOMÍA

Continuar fomentando la participación de estudiantes en la Olimpiada de Economía y Empresa.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	19 de feb. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		23 de feb. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		2 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		9 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		16 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		13 de abr. de 2018	Se celebra la Olimpiada de Economía y Empresa regional en la Facultad de Economía y Empresa	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2017/18	Mejoras específicas para los Grados		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar material multimedia que podría contener tanto conceptos matemáticos básicos como orientaciones para hacer bien un examen tipo test		Coordinador del Grado	11 de oct. de 2017 Se ubican materiales en el Aula Virtual tras una prueba sobre conceptos matemáticos básicos	o redactar de forma simple y ordenada una respuesta a una pregunta, así como recomendaciones para aprobar las asignaturas.



GRADO EN ECONOMÍA

<p>Informar a los futuros alumnos sobre los conocimientos previos que deben tener para acceder a la titulación</p>	<p>Coordinador del Grado</p>	<p>16 de feb. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>23 de feb. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>2 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>9 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>16 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>22 de mar. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad a los centros IES La Flota y Maristas</p> <p>10 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad a los centros Jesús María y Juan Carlos I</p> <p>11 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad al centro IES Infante Juan Manuel</p> <p>12 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad al colegio bilingüe Mirasierra</p>	<p>También de las características de las asignaturas, la diferencia entre los distintos grados que se imparten en la Facultad.</p>
--	------------------------------	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM3	2018/19	Revisión y Mejora de las titulaciones de Grado	No



GRADO EN ECONOMÍA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Estudiar la secuenciación temporal de las asignaturas para determinar si es necesario realizar modificaciones en algún título	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	<p>6 de feb. de 2018 En COA se plantean posibles cambios en la distribución temporal de asignaturas de GADE y GECO</p> <p>21 de feb. de 2018 En COA se presenta análisis de datos del alumnado que abandona GADE en 1º por no superar 12 ECTS</p> <p>30 de oct. de 2018 Aprobación en COA de propuesta de modificación en GADE para reducir el nº de plazas de nuevo ingreso</p> <p>8 de nov. de 2018 Aprobación en JF de propuesta de modificación en GADE para reducir el nº de plazas de nuevo ingreso</p> <p>15 de nov. de 2018 El dpto de Economía Financiera y Contabilidad justifica no cambiar la ubicación en GADE de MOF</p> <p>8 de ene. de 2019 El departamento de Métodos Cuantitativos reflexiona sobre posibles cambios en asignaturas de GECO</p> <p>29 de abr. de 2019 Reunión conjunta dptos Métodos y Fundamentos para estudiar posibles cambios en asignaturas de GECO</p> <p>3 de dic. de 2019 El dpto. Sociología aprueba proponer un modifica de GSOC para intercambiar el orden de 2 asignaturas</p> <p>3 de dic. de 2019 Reunión de los dptos Contabilidad y Organización para estudiar cambios de curso de asignaturas GMK</p>	



GRADO EN ECONOMÍA

<p>Analizar en qué cursos y asignaturas se desarrollan las competencias de expresión oral y escrita y a qué niveles</p>	<p>Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr</p>	<p>24 de jul. de 2018</p> <p>En COA se estudian instrumentos de evaluación usados (continua y final) y actividades en la ZDC</p>	
<p>Estudiar cómo se trabaja la sostenibilidad en las asignaturas y promover conferencias ligadas a los Objetivos de Desarrollo</p>	<p>Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr</p>	<p>30 de ene. de 2018</p> <p>Se realizan encuestas a profesores y alumnos sobre sostenibilidad en el marco del proyecto EDINSOST</p> <p>5 de jul. de 2018</p> <p>Grupo focal situación FEE en sostenibilidad (proyecto EDINSOST)</p> <p>28 de sept. de 2018</p> <p>Organización mesa redonda Sostenibilización curricular (presentación resultados nacionales EDINSOST)</p> <p>31 de ene. de 2019</p> <p>Se celebra en FEE la presentación de ODSesiones UMU</p> <p>14 de feb. de 2019</p> <p>Actividades Proyecto 17 ODSesiones en FEE</p> <p>28 de feb. de 2019</p> <p>Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en la docencia universitaria (FEE)</p> <p>28 de feb. de 2019</p> <p>Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en docencia universitaria Trabajo Social</p> <p>27 de mar. de 2019</p> <p>Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en docencia universitaria F.Medicina</p>	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM16	2018/19	Mejoras específicas de GECCO	Si



GRADO EN ECONOMÍA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Fomentar el uso de paquetes informáticos en aquellas asignaturas que lo requieran	Coordinadores de Grado	<p>2 de jul. de 2018 Se recuerda en el Consejo del Departamento de Métodos Cuantitativos</p> <p>23 de jul. de 2018 Se aprueban las guías docentes del dpto de Métodos incluyendo prácticas de Excel en las Estadísticas</p> <p>17 de jul. de 2019 Se aprueban las guías docentes del dpto de Métodos incluyendo prácticas de Excel en las Estadísticas</p>	



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si
Tarea	Responsable	Seguimiento		Observaciones
Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.	Secretaría del Centro	30 de may. de 2018	Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...	Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017 25 de ene. de 2017 29 de mar. de 2017 31 de may. de 2017 14 de jun. de 2017 10 de jul. de 2017 20 de sept. de 2017 5 de dic. de 2017 16 de ene. de 2018 11 de abr. de 2018	Reunión de trabajo personal Secretaría Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.	Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018	Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM5	2017/18	Propuestas de mejora en relación con el TFG		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar documentos sobre los criterios mínimos que deben cumplir los Trabajos Fin de Grado en las diferentes grandes líneas que se ofrecen.		Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	2 de oct. de 2017 Solicitud de descripción más detallada de las líneas por parte del Decanato a los departamentos 3 de nov. de 2017 Publicación de las líneas de TFGs a los alumnos	



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Establecer criterios homogéneos y estrictos respecto al desarrollo del acto de exposición y defensa de TFG.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	31 de oct. de 2017	Aprobación en Comisión Académica del manual del TFG con rúbricas para exposición y defensa	
Elaborar e implementarán plantillas de evaluación de TFG para tutor y tribunal.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	14 de dic. de 2017 23 de ene. de 2018	Reparto de plantilla de Excel con los criterios y ponderaciones para tutores Reparto de plantilla de Excel con los criterios y ponderaciones para tribunales	
Diferenciar claramente la Exposición y la Defensa en la evaluación del tribunal.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	31 de oct. de 2017	Aprobación en Comisión Académica del manual del TFG donde se trata este tema	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM6	2017/18	Propuesta de mejora en relación a la gestión de cambios de grupo		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Unificar los actuales sistemas de Solicitud de Cambio de Turno y de Solicitud de Permuta en un único Sistema Online de Solicitud de Cambio de Grupo.		Secretaría y Vicedecanato de Ordenación Académica	11 de jul. de 2018 Se modifica el sistema de cambio de grupo eliminando las permutas	Con objeto de evitar distorsiones en los tamaños de los grupos, se eliminan las permutas y se valoran las solicitudes individuales de cambio de grupo en función del equilibrio en el número de matriculados por grupo

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM7	2017/18	Revisión y mejora de las titulaciones de Grado en ADE, Economía y Marketing		Si



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar materiales de apoyo para los estudiantes de primer curso en aquellas temáticas en las que muestran mayores dificultades. Por ejemplo: conceptos matemáticos	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	11 de oct. de 2017 Se ubican materiales en el Aula Virtual tras una prueba sobre conceptos matemáticos básicos	Los responsables completos son Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales Vicedecanato de Ordenación Académica Coordinadores de Grado y Máster

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM8	2017/18	Mejorar el conocimiento previo de los estudiantes de secundaria sobre las titulaciones de grado	Si



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Presentar las salidas profesionales de los grados del centro y los requerimientos de los títulos.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	10 de nov. de 2017	Presentación de títulos de la Facultad de Economía y Empresa en Semana de la Ciencia y la Tecnología	
		16 de feb. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		23 de feb. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		2 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		9 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		16 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		22 de mar. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		10 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		11 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		12 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Continuar fomentando la participación de estudiantes en la Olimpiada de Economía y Empresa.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	19 de feb. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		23 de feb. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		2 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		9 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		16 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		13 de abr. de 2018	Se celebra la Olimpiada de Economía y Empresa regional en la Facultad de Economía y Empresa	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2017/18	Mejoras específicas para los Grados		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar material multimedia que podría contener tanto conceptos matemáticos básicos como orientaciones para hacer bien un examen tipo test		Coordinador del Grado	11 de oct. de 2017 Se ubican materiales en el Aula Virtual tras una prueba sobre conceptos matemáticos básicos	o redactar de forma simple y ordenada una respuesta a una pregunta, así como recomendaciones para aprobar las asignaturas.



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

<p>Informar a los futuros alumnos sobre los conocimientos previos que deben tener para acceder a la titulación</p>	<p>Coordinador del Grado</p>	<p>16 de feb. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>23 de feb. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>2 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>9 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>16 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>22 de mar. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad a los centros IES La Flota y Maristas</p> <p>10 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad a los centros Jesús María y Juan Carlos I</p> <p>11 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad al centro IES Infante Juan Manuel</p> <p>12 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad al colegio bilingüe Mirasierra</p>	<p>También de las características de las asignaturas, la diferencia entre los distintos grados que se imparten en la Facultad.</p>
--	------------------------------	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM3	2018/19	Revisión y Mejora de las titulaciones de Grado	No



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Estudiar la secuenciación temporal de las asignaturas para determinar si es necesario realizar modificaciones en algún título	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	<p>6 de feb. de 2018 En COA se plantean posibles cambios en la distribución temporal de asignaturas de GADE y GECO</p> <p>21 de feb. de 2018 En COA se presenta análisis de datos del alumnado que abandona GADE en 1º por no superar 12 ECTS</p> <p>30 de oct. de 2018 Aprobación en COA de propuesta de modificación en GADE para reducir el nº de plazas de nuevo ingreso</p> <p>8 de nov. de 2018 Aprobación en JF de propuesta de modificación en GADE para reducir el nº de plazas de nuevo ingreso</p> <p>15 de nov. de 2018 El dpto de Economía Financiera y Contabilidad justifica no cambiar la ubicación en GADE de MOF</p> <p>8 de ene. de 2019 El departamento de Métodos Cuantitativos reflexiona sobre posibles cambios en asignaturas de GECO</p> <p>29 de abr. de 2019 Reunión conjunta dptos Métodos y Fundamentos para estudiar posibles cambios en asignaturas de GECO</p> <p>3 de dic. de 2019 El dpto. Sociología aprueba proponer un modifica de GSOC para intercambiar el orden de 2 asignaturas</p> <p>3 de dic. de 2019 Reunión de los dptos Contabilidad y Organización para estudiar cambios de curso de asignaturas GMK</p>	



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Analizar en qué cursos y asignaturas se desarrollan las competencias de expresión oral y escrita y a qué niveles	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	24 de jul. de 2018	En COA se estudian instrumentos de evaluación usados (continua y final) y actividades en la ZDC	
Estudiar cómo se trabaja la sostenibilidad en las asignaturas y promover conferencias ligadas a los Objetivos de Desarrollo	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	30 de ene. de 2018 5 de jul. de 2018 28 de sept. de 2018 31 de ene. de 2019 14 de feb. de 2019 28 de feb. de 2019 28 de feb. de 2019 27 de mar. de 2019	Se realizan encuestas a profesores y alumnos sobre sostenibilidad en el marco del proyecto EDINSOST Grupo focal situación FEE en sostenibilidad (proyecto EDINSOST) Organización mesa redonda Sostenibilización curricular (presentación resultados nacionales EDINSOST) Se celebra en FEE la presentación de ODSesiones UMU Actividades Proyecto 17 ODSesiones en FEE Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en la docencia universitaria (FEE) Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en docencia universitaria Trabajo Social Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en docencia universitaria F.Medicina	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM15	2018/19	Mejoras específicas de GADE	Si



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
-------	-------------	-------------	---------------



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Recomendar el uso de metodologías participativas y activas	Coordinadora de Grado	<p>25 de sept. de 2018 Se solicita al CFDP un curso sobre metodologías activas y participativas</p> <p>6 de mar. de 2019 Empieza el curso Cómo desarrollar metodologías activas en el aula: aprendizaje basado en proyectos</p> <p>6 de mar. de 2019 Empieza el curso Cómo desarrollar metodologías activas con gamificación</p> <p>16 de mar. de 2019 Empieza el curso Cómo desarrollar metod. activas con cuestionarios interact. y dispositivos móviles</p> <p>22 de mar. de 2019 Empieza el curso Buenas prácticas en didáctica y metodologías activas en el aula</p> <p>13 de jun. de 2019 Empieza el curso Técnicas para fomentar la participación y la colaboración de los estudiantes</p> <p>15 de jul. de 2019 Empieza el curso Cómo desarrollar metodologías activas con aula invertida</p> <p>24 de jul. de 2019 Se solicita al CFDP un curso sobre metodologías activas y participativas para CCSS</p> <p>26 de sept. de 2019 Empieza el curso Cómo desarrollar metodologías activas en el aula: aprendizaje basado en proyectos</p> <p>15 de oct. de 2019 Empieza el curso Cómo desarrollar metodologías activas con aula invertida</p> <p>16 de oct. de 2019 Empieza el curso Cómo desarrollar metod. activas con cuestionarios interact. y dispositivos móviles</p> <p>22 de oct. de 2019 Empieza el curso Buenas prácticas en didáctica y metodologías activas en el</p>	
--	-----------------------	--	--

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

		aula 31 de oct. de 2019	Empieza el curso Cómo desarrollar metodologías activas con gamificación	
--	--	----------------------------	---	--



MÁSTER U. EN DESARROLLO ECONÓMICO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA	
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si	
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.	Secretaría del Centro	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
		Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...	Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 25 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 29 de mar. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 31 de may. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 14 de jun. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 10 de jul. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 20 de sept. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 5 de dic. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 16 de ene. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría 11 de abr. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
		Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.	Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



MÁSTER U. EN DESARROLLO ECONÓMICO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM18	2018/19	Mejoras específicas Máster en Desarrollo Económico y Cooperación Internacional		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Implementar medidas para reducir el plazo medio de defensa del TFM		Coordinador del Máster	29 de ene. de 2019 Seminario de cuatro horas sobre el TFM en el ámbito de la investigación social 7 de mar. de 2019 Seminario de cuatro horas sobre el TFM en el ámbito de la investigación social	



MÁSTER U. EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.		Secretaría del Centro	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...		Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 25 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 29 de mar. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 31 de may. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 14 de jun. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 10 de jul. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 20 de sept. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 5 de dic. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 16 de ene. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría 11 de abr. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.		Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



MÁSTER U. EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM21	2017/18	Mejoras específicas del MBA		Si



MÁSTER U. EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Seguimiento cercano del progreso de los alumnos en la elaboración del TFM.	Coordinador del Máster	19 de jul. de 2017 En la reunión de horarios se trata este tema 9 de feb. de 2018 En Comisión Académica también se trata por los bajos indicadores de resultados en esta asignatura 16 de jul. de 2018 De nuevo se trata en reunión de horarios	En distintas reuniones, recogidas en el seguimiento, el coordinador insta a los tutores a llevar a cabo un seguimiento continuo y constante de los estudiantes matriculados en la asignatura de TFM.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2018/19	Mejoras específicas MBA		No
Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Realizar un seguimiento cercano del progreso de los alumnos en la elaboración del TFM	Coordinador del Máster	5 de oct. de 2018 La coordinadora del máster recuerda la necesidad de una comunicación más fluida entre tutor y alumno 19 de oct. de 2018 La coordinadora del máster recuerda la necesidad de una comunicación más fluida entre tutor y alumno 5 de dic. de 2018 La coordinadora del máster recuerda la necesidad de una comunicación más fluida entre tutor y alumno 21 de feb. de 2019 La coordinadora del máster recuerda la necesidad de una comunicación más fluida entre tutor y alumno	Los tutores de TFM realizan un seguimiento individualizado con los alumnos una o dos veces al mes.	
Cambiar el horario de las clases del máster para adaptarlo a las necesidades del alumnado	Coordinador del Máster	9 de feb. de 2018 Se aprueba el nuevo horario en CA		
Realizar acciones para dar mayor difusión al máster	Coordinador del Máster	7 de sept. de 2018 Se envían emails informando sobre el máster a asociaciones profesionales		

**MÁSTER U. EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)**

Mantener la partida presupuestaria para la adquisición de las referencias no disponibles	Coordinador del Máster	15 de nov. de 2019	Se publica en UNICA el informe de disponibilidad bibliográfica y se observa un aumento en 2018/19	
--	------------------------	--------------------	---	--



CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si
Tarea	Responsable	Seguimiento		Observaciones
Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.	Secretaría del Centro	30 de may. de 2018	Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...	Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017 25 de ene. de 2017 29 de mar. de 2017 31 de may. de 2017 14 de jun. de 2017 10 de jul. de 2017 20 de sept. de 2017 5 de dic. de 2017 16 de ene. de 2018 11 de abr. de 2018	Reunión de trabajo personal Secretaría Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.	Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018	Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	



GRADO EN MARKETING

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA	
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si	
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.	Secretaría del Centro	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
		Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...	Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 25 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 29 de mar. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 31 de may. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 14 de jun. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 10 de jul. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 20 de sept. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 5 de dic. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 16 de ene. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría 11 de abr. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
		Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.	Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



GRADO EN MARKETING

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM5	2017/18	Propuestas de mejora en relación con el TFG		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar documentos sobre los criterios mínimos que deben cumplir los Trabajos Fin de Grado en las diferentes grandes líneas que se ofrecen.		Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	2 de oct. de 2017 Solicitud de descripción más detallada de las líneas por parte del Decanato a los departamentos 3 de nov. de 2017 Publicación de las líneas de TFGs a los alumnos	



GRADO EN MARKETING

Establecer criterios homogéneos y estrictos respecto al desarrollo del acto de exposición y defensa de TFG.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	31 de oct. de 2017	Aprobación en Comisión Académica del manual del TFG con rúbricas para exposición y defensa	
Elaborar e implementarán plantillas de evaluación de TFG para tutor y tribunal.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	14 de dic. de 2017 23 de ene. de 2018	Reparto de plantilla de Excel con los criterios y ponderaciones para tutores Reparto de plantilla de Excel con los criterios y ponderaciones para tribunales	
Diferenciar claramente la Exposición y la Defensa en la evaluación del tribunal.	Vicedecanato de Coordinación y Posgrado	31 de oct. de 2017	Aprobación en Comisión Académica del manual del TFG donde se trata este tema	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM7	2017/18	Revisión y mejora de las titulaciones de Grado en ADE, Economía y Marketing			Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Elaborar materiales de apoyo para los estudiantes de primer curso en aquellas temáticas en las que muestran mayores dificultades. Por ejemplo: conceptos matemáticos		Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	11 de oct. de 2017 Se ubican materiales en el Aula Virtual tras una prueba sobre conceptos matemáticos básicos	Los responsables completos son Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales Vicedecanato de Ordenación Académica Coordinadores de Grado y Máster	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM8	2017/18	Mejorar el conocimiento previo de los estudiantes de secundaria sobre las titulaciones de grado			Si



GRADO EN MARKETING

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Presentar las salidas profesionales de los grados del centro y los requerimientos de los títulos.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	10 de nov. de 2017	Presentación de títulos de la Facultad de Economía y Empresa en Semana de la Ciencia y la Tecnología	
		16 de feb. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		23 de feb. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		2 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		9 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		16 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		22 de mar. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		10 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		11 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		12 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	



GRADO EN MARKETING

Continuar fomentando la participación de estudiantes en la Olimpiada de Economía y Empresa.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	19 de feb. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		23 de feb. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		2 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		9 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		16 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		13 de abr. de 2018	Se celebra la Olimpiada de Economía y Empresa regional en la Facultad de Economía y Empresa	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2017/18	Mejoras específicas para los Grados		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Elaborar material multimedia que podría contener tanto conceptos matemáticos básicos como orientaciones para hacer bien un examen tipo test		Coordinador del Grado	11 de oct. de 2017 Se ubican materiales en el Aula Virtual tras una prueba sobre conceptos matemáticos básicos	o redactar de forma simple y ordenada una respuesta a una pregunta, así como recomendaciones para aprobar las asignaturas.



GRADO EN MARKETING

<p>Informar a los futuros alumnos sobre los conocimientos previos que deben tener para acceder a la titulación</p>	<p>Coordinador del Grado</p>	<p>16 de feb. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>23 de feb. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>2 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>9 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>16 de mar. de 2018. Se informa en la visita de alumnos de secundaria al centro</p> <p>22 de mar. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad a los centros IES La Flota y Maristas</p> <p>10 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad a los centros Jesús María y Juan Carlos I</p> <p>11 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad al centro IES Infante Juan Manuel</p> <p>12 de abr. de 2018. Se informa en la visita de profesores de la facultad al colegio bilingüe Mirasierra</p>	<p>También de las características de las asignaturas, la diferencia entre los distintos grados que se imparten en la Facultad.</p>
--	------------------------------	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM3	2018/19	Revisión y Mejora de las titulaciones de Grado	No



GRADO EN MARKETING

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Estudiar la secuenciación temporal de las asignaturas para determinar si es necesario realizar modificaciones en algún título	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	<p>6 de feb. de 2018 En COA se plantean posibles cambios en la distribución temporal de asignaturas de GADE y GECO</p> <p>21 de feb. de 2018 En COA se presenta análisis de datos del alumnado que abandona GADE en 1º por no superar 12 ECTS</p> <p>30 de oct. de 2018 Aprobación en COA de propuesta de modificación en GADE para reducir el nº de plazas de nuevo ingreso</p> <p>8 de nov. de 2018 Aprobación en JF de propuesta de modificación en GADE para reducir el nº de plazas de nuevo ingreso</p> <p>15 de nov. de 2018 El dpto de Economía Financiera y Contabilidad justifica no cambiar la ubicación en GADE de MOF</p> <p>8 de ene. de 2019 El departamento de Métodos Cuantitativos reflexiona sobre posibles cambios en asignaturas de GECO</p> <p>29 de abr. de 2019 Reunión conjunta dptos Métodos y Fundamentos para estudiar posibles cambios en asignaturas de GECO</p> <p>3 de dic. de 2019 El dpto. Sociología aprueba proponer un modifica de GSOC para intercambiar el orden de 2 asignaturas</p> <p>3 de dic. de 2019 Reunión de los dptos Contabilidad y Organización para estudiar cambios de curso de asignaturas GMK</p>	



GRADO EN MARKETING

Analizar en qué cursos y asignaturas se desarrollan las competencias de expresión oral y escrita y a qué niveles	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	24 de jul. de 2018	En COA se estudian instrumentos de evaluación usados (continua y final) y actividades en la ZDC
Estudiar cómo se trabaja la sostenibilidad en las asignaturas y promover conferencias ligadas a los Objetivos de Desarrollo	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	30 de ene. de 2018 5 de jul. de 2018 28 de sept. de 2018 31 de ene. de 2019 14 de feb. de 2019 28 de feb. de 2019 28 de feb. de 2019 27 de mar. de 2019	Se realizan encuestas a profesores y alumnos sobre sostenibilidad en el marco del proyecto EDINSOST Grupo focal situación FEE en sostenibilidad (proyecto EDINSOST) Organización mesa redonda Sostenibilización curricular (presentación resultados nacionales EDINSOST) Se celebra en FEE la presentación de ODSesiones UMU Actividades Proyecto 17 ODSesiones en FEE Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en la docencia universitaria (FEE) Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en docencia universitaria Trabajo Social Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en docencia universitaria F.Medicina



GRADO EN SOCIOLOGÍA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA	
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si	
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.	Secretaría del Centro	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
		Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...	Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 25 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 29 de mar. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 31 de may. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 14 de jun. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 10 de jul. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 20 de sept. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 5 de dic. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 16 de ene. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría 11 de abr. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
		Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.	Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



GRADO EN SOCIOLOGÍA

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM8	2017/18	Mejorar el conocimiento previo de los estudiantes de secundaria sobre las titulaciones de grado		Si



GRADO EN SOCIOLOGÍA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Presentar las salidas profesionales de los grados del centro y los requerimientos de los títulos.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	10 de nov. de 2017	Presentación de títulos de la Facultad de Economía y Empresa en Semana de la Ciencia y la Tecnología	
		16 de feb. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		23 de feb. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		2 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		9 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		16 de mar. de 2018	Visita de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		22 de mar. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		10 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		11 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	
		12 de abr. de 2018	Visita de profesores de la Facultad de Economía y Empresa a centros de secundaria	



GRADO EN SOCIOLOGÍA

Continuar fomentando la participación de estudiantes en la Olimpiada de Economía y Empresa.	Decanato Vicedecanato de Innovación Educativa y RR. Institucionales	19 de feb. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		23 de feb. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		2 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		9 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		16 de mar. de 2018	Se presenta la Olimpiada en las visitas de centros de secundaria a la Facultad de Economía y Empresa	
		13 de abr. de 2018	Se celebra la Olimpiada de Economía y Empresa regional en la Facultad de Economía y Empresa	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM3	2018/19	Revisión y Mejora de las titulaciones de Grado	No



GRADO EN SOCIOLOGÍA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Estudiar la secuenciación temporal de las asignaturas para determinar si es necesario realizar modificaciones en algún título	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	<p>6 de feb. de 2018 En COA se plantean posibles cambios en la distribución temporal de asignaturas de GADE y GECO</p> <p>21 de feb. de 2018 En COA se presenta análisis de datos del alumnado que abandona GADE en 1º por no superar 12 ECTS</p> <p>30 de oct. de 2018 Aprobación en COA de propuesta de modificación en GADE para reducir el nº de plazas de nuevo ingreso</p> <p>8 de nov. de 2018 Aprobación en JF de propuesta de modificación en GADE para reducir el nº de plazas de nuevo ingreso</p> <p>15 de nov. de 2018 El dpto de Economía Financiera y Contabilidad justifica no cambiar la ubicación en GADE de MOF</p> <p>8 de ene. de 2019 El departamento de Métodos Cuantitativos reflexiona sobre posibles cambios en asignaturas de GECO</p> <p>29 de abr. de 2019 Reunión conjunta dptos Métodos y Fundamentos para estudiar posibles cambios en asignaturas de GECO</p> <p>3 de dic. de 2019 El dpto. Sociología aprueba proponer un modifica de GSOC para intercambiar el orden de 2 asignaturas</p> <p>3 de dic. de 2019 Reunión de los dptos Contabilidad y Organización para estudiar cambios de curso de asignaturas GMK</p>	



GRADO EN SOCIOLOGÍA

Analizar en qué cursos y asignaturas se desarrollan las competencias de expresión oral y escrita y a qué niveles	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	24 de jul. de 2018	En COA se estudian instrumentos de evaluación usados (continua y final) y actividades en la ZDC
Estudiar cómo se trabaja la sostenibilidad en las asignaturas y promover conferencias ligadas a los Objetivos de Desarrollo	Dec, Victos de O.Acad, Coordinac, Innov Educ y Cal, Planif Acad,Coordres Gr	30 de ene. de 2018 5 de jul. de 2018 28 de sept. de 2018 31 de ene. de 2019 14 de feb. de 2019 28 de feb. de 2019 28 de feb. de 2019 27 de mar. de 2019	Se realizan encuestas a profesores y alumnos sobre sostenibilidad en el marco del proyecto EDINSOST Grupo focal situación FEE en sostenibilidad (proyecto EDINSOST) Organización mesa redonda Sostenibilización curricular (presentación resultados nacionales EDINSOST) Se celebra en FEE la presentación de ODSesiones UMU Actividades Proyecto 17 ODSesiones en FEE Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en la docencia universitaria (FEE) Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en docencia universitaria Trabajo Social Participación en Aula 2030 Introducción a la sostenibilidad en docencia universitaria F.Medicina



CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.		Secretaría del Centro	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...		Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 25 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 29 de mar. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 31 de may. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 14 de jun. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 10 de jul. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 20 de sept. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 5 de dic. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 16 de ene. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría 11 de abr. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.		Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	



MÁSTER U. EN SOCIOLOGÍA APLICADA: REALIDADES Y DINÁMICAS SOCIALES

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.		Secretaría del Centro	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...		Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 25 de ene. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 29 de mar. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 31 de may. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 14 de jun. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 10 de jul. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 20 de sept. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 5 de dic. de 2017. Reunión de trabajo personal Secretaría 16 de ene. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría 11 de abr. de 2018. Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.		Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018. Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.

**MÁSTER U. EN SOCIOLOGÍA APLICADA: REALIDADES Y DINÁMICAS SOCIALES**

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM23	2017/18	Mejoras específicas del Máster Universitario Sociología Aplicada		Si



MÁSTER U. EN SOCIOLOGÍA APLICADA: REALIDADES Y DINÁMICAS SOCIALES

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
La presentación de una solicitud de modificación de la memoria verificada a ANECA que incluya los cambios recogidos en Observacion	Coordinador del Máster	<p>14 de dic. de 2017 Se informa a la Comisión de Calidad sobre la modificación que se va a presentar</p> <p>21 de dic. de 2017 La Junta de Facultad aprueba la propuesta de modificación</p> <p>26 de mar. de 2018 Se emite el informe favorable de ANECA</p> <p>21 de may. de 2018 La Comisión Académica aprueba el Plan 2 del máster</p> <p>8 de jun. de 2018 El Consejo de Gobierno aprueba el Plan 2 del máster</p> <p>28 de jun. de 2018 La Junta de Facultad aprueba el Plan 2 del máster</p>	<p>-La eliminación del itinerario profesional.</p> <p>-La eliminación de la asignatura de prácticas externas.</p> <p>-La modificación del perfil de egreso, adaptándolo a los resultados de los análisis realizados por la Comisión Académica sobre la inserción de los egresados.</p> <p>-El cambio de la categoría y dedicación del profesorado estableciendo que todo el profesorado deberá tener el título de doctor, sin restringir la participación de profesores a tiempo parcial en el Máster.</p>

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM21	2018/19	Mejoras específicas Máster en Sociología Aplicada	Si



MÁSTER U. EN SOCIOLOGÍA APLICADA: REALIDADES Y DINÁMICAS SOCIALES

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Promover acciones de difusión del máster	Coordinadora del Máster	29 de sept. Participación en la Noche de los Investigadores de 2017 10 de nov. Participación en la XVI Semana de la Ciencia y la Tecnología de 2017 21 de mar. Se publica información del máster en la revista Nova Ciencia de 2018 19 de abr. Se publica información del máster en la revista tuestudios.com de 2018 8 de may. Participación en la Feria de Empleo de 2018 celebrada en la FEE 29 de jun. Publicación de información sobre el máster en la web de la Federación Española de Sociología de 2018 26 de oct. Participación en la XVII Semana de la Ciencia y la Tecnología de 2018	
Intensificar el seguimiento del alumnado por parte de los tutores de TFM y coordinadores de las asignaturas	Coordinadora del Máster	21 de may. En CA se propone la revisión del procedimiento de coordinación interna de 2018 24 de jul. En CA se propone establecer criterios más claros y homogéneos para la evaluación del tutor de TFM de 2018	



MÁSTER U. EN AUDITORÍA DE CUENTAS

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM19	2016/17	Mejorar los procesos administrativos relacionados con la matrícula y gestión académica.		Si
Tarea	Responsable	Seguimiento		Observaciones
Crear manuales internos que definan los principales procedimientos y el protocolo de actuación para su resolución.	Secretaría del Centro	30 de may. de 2018	Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	De momento se ha optado por recoger toda la información en la web de Secretaría
Planificación periódica de reuniones entre los miembros de Secretaría para compartir la información sobre novedades normativas, aclarar dudas sobre su aplicación...	Secretaría del Centro	18 de ene. de 2017 25 de ene. de 2017 29 de mar. de 2017 31 de may. de 2017 14 de jun. de 2017 10 de jul. de 2017 20 de sept. de 2017 5 de dic. de 2017 16 de ene. de 2018 11 de abr. de 2018	Reunión de trabajo personal Secretaría Reunión de trabajo personal Secretaría	y comunicar acuerdos del Centro que afectan a la gestión académico-administrativa, hacer puestas en común del resultado de los procesos llevados a cabo en Secretaría y proponer acciones de mejora.
Mantener actualizada la página web de Secretaría y mejorar su acceso desde la web del Centro.	Secretaría del Centro.	30 de may. de 2018	Se actualiza la web de secretaría donde se recogen procedimientos y protocolos de actuación	Se ha mejorado el acceso a la web de secretaría y se ha incluido una guía destinada a los alumnos que van a formalizar la matrícula.



MÁSTER U. EN AUDITORÍA DE CUENTAS

Incrementar la tramitación electrónica de determinados procesos administrativos.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	
Mejorar la atención telefónica, utilizando el Servicio de Información Universitario para atender llamadas en periodos de intensa atención presencial.	Secretaría del Centro.	1 de sept. de 2017	Se empieza a avanzar en esta línea, con evolución positiva a lo largo del curso	Se desvían las llamadas telefónicas al CAU (Centro de Atención al Usuario) si al cuarto tono no han sido contestadas desde el personal de Secretaría porque están ocupados con atención presencial. En la mayoría de los casos, desde CAU pueden resolver el problema indicando el lugar de la web donde se encuentra la información solicitada. También se ha puesto en marcha el servicio de WhatsApp de Secretaría.
Mejorar el sistema de gestión de colas en los periodos de procedimientos masivos reduciendo tiempos de espera.	Secretaría del Centro.	28 de may. de 2018	Se planifica el sistema para el período de matrícula y recogida de títulos junio-julio-septiembre	
Organización del archivo de Secretaría y Decanato	Secretaría del Centro.	20 de feb. de 2018	Se concluye la tarea de organización del archivo	
Instalación y puesta en marcha de equipo de climatización para el archivo de Secretaría y Decanato.	Secretaría del Centro.	25 de feb. de 2016	Se lleva a cabo la instalación	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM24	2017/18	Mejoras específicas del Máster Universitario en Auditoría de Cuentas		Si
Tarea	Responsable	Seguimiento		Observaciones
Seguimiento cercano del progreso de los alumnos en la elaboración del TFM.	Coordinador del Máster	1 de dic. de 2017	Sesión con los alumnos de TFM a cargo de los profesores Rocío Moreno y Marcos Antón	
		19 de abr. de 2018	Sesión con los alumnos de TFM a cargo de la profesora Rocío Moreno	



MÁSTER U. EN AUDITORÍA DE CUENTAS

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM17	2018/19	Mejoras específicas Máster en Auditoría de Cuentas		Si
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Mayor seguimiento de los alumnos de la asignatura TFM		Coordinador del Máster	5 de abr. de 2018 Se acuerda en Comisión Académica un mayor seguimiento de los alumnos de TFM por parte de sus tutores 20 de sept. de 2018 En el calendario del máster se incluyen más horas destinadas al TFM	
Revisar la bibliografía de las guías docentes, para asegurar que esté disponible en la biblioteca		Coordinador del Máster	5 de abr. de 2017 El coordinador recuerda en CA que la bibliografía recomendada tienen que estar disponible 23 de jul. de 2019 En CAC se analizan los indicadores de disponibilidad bibliográfica y se observa un aumento en MUAC	
Incrementar la visibilidad del máster en la sociedad		Coordinador del Máster	29 de jun. de 2017 Se publica información sobre la preinscripción en la cuenta de Twitter del máster 9 de mar. de 2018 Se publica información del máster en la revista Nova Ciencia 17 de may. de 2018 Participación en el Foro de Empleo ENAE celebrado en FEE 13 de dic. de 2018 Participación del máster en el IX AUDITMeeting, foro anual del REA-Audidores 3 de abr. de 2019 Participación en el Foro de Empleo ENAE celebrado en FEE	