

# ÉTICA

## *Cartera de Proyectos TI 2020*

### Informe de cierre



UNIVERSIDAD DE  
**MURCIA**

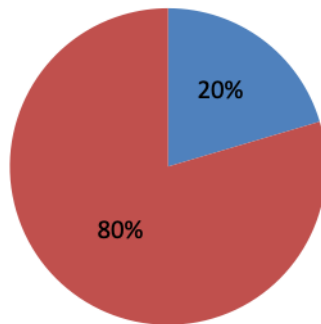
- Convocatoria
- Solicitudes
- Aprobación
- Seguimiento
- Cierre
- Lecciones aprendidas



- Resolución rectoral R-1028/2019
- [Datos de la convocatoria](#) publicados en la web de ÁTICA
  - Fases, calendario, criterios de valoración y acceso al catálogo.
- Solicitud y aprobación a través de [PÓRTICO](#)
- [Cartera de Proyectos TI ATICA 2020](#) aprobada el por el CE-GTI (11/12/2019)

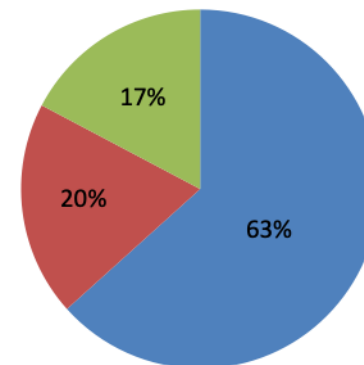
### Mantenimiento operativo vs Proyectos

■ Operación de aplicaciones e infraestructuras TIC ■ Nuevos Proyectos



### Clasificación OTD de los Proyectos

■ Run ■ Grow ■ Transform



# Cartera de Proyectos TI 2020

## PÓRTICOS 2020 - Valoración y priorización

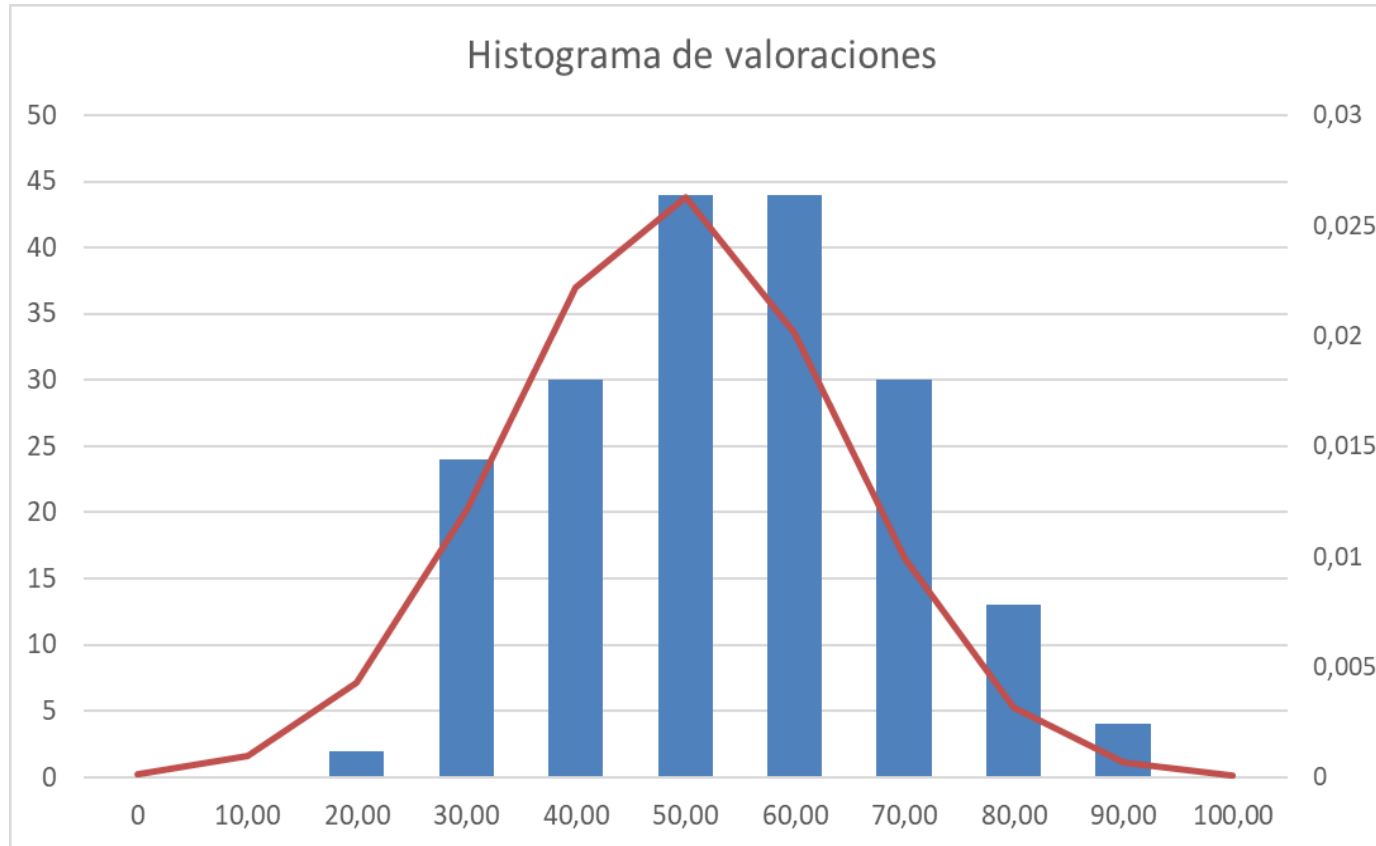
Objetivo: conseguir un buen **balance entre las actuaciones necesarias y urgentes y aquellas más estratégicas**, manteniendo los **riesgos bajo control**.

Se evalúan **7 dimensiones distintas**, con sus correspondientes criterios de ponderación. La valoración de cada proyecto en cada dimensión resulta de las respuestas a las cuestiones planteadas en la ficha de valoración.

Núm.	Dimensión	Ponderación	Criterios
1	Importancia para el promotor	10%	De todos los proyectos solicitados por el promotor, mide cómo de estratégico es este proyecto con respecto a los demás.
2	Necesidad y urgencia	20%	Necesidad, urgencia, importancia e impacto de no cumplimiento normativo en caso de no desarrollarlo.
3	Alineamiento estratégico	20%	Valora cómo de alineado está con la estrategia digital, el programa electoral, la contribución a la transformación digital y el alineamiento con la hoja de ruta de TI
4	Impacto positivo	15%	Mide si es un proyecto muy demandado, el volumen de unidades, colectivos y usuarios que se beneficiaría de este proyecto así como el beneficio estimado.
5	Valor aportado	20%	Evalúa el valor aportado en términos de mejora de productividad, mejora de la experiencia de los usuarios, etc.
6	Riesgo y complejidad	10%	Valora el nivel de riesgo y complejidad en función de las tecnologías empleadas, el tamaño del proyecto, tipología del proyecto, etc. A menor riesgo mayor puntuación y también se aplicará un umbral máximo de riesgo aceptable.
7	Memoria y concreción del proyecto	5%	Tendrá en cuenta la claridad de la propuesta y los indicadores de éxito considerados en la misma de cara a una correcta estimación y seguimiento. Aquellas propuestas que no lleguen a un mínimo en este apartado podrán ser desestimadas.

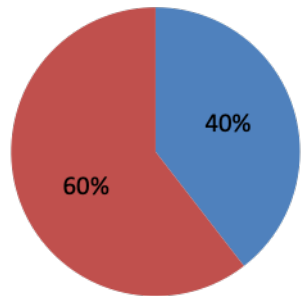
# Cartera de Proyectos TI 2020

## PÓRTICOS 2020 - Valoración y priorización



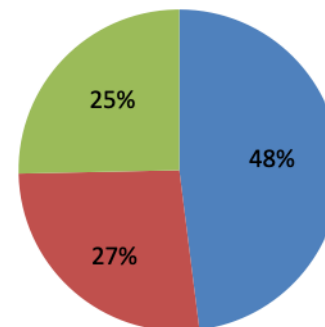
### Mantenimiento operativo vs Nuevos proyectos (Número de proyectos)

■ Operación de aplicaciones e infraestructuras TIC ■ Nuevos



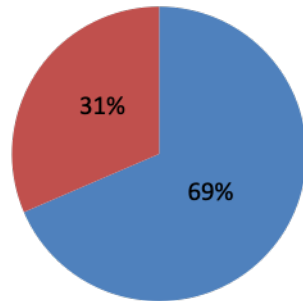
### Clasificación OTD de los nuevos proyectos (Número de proyectos)

■ Run ■ Grow ■ Transform



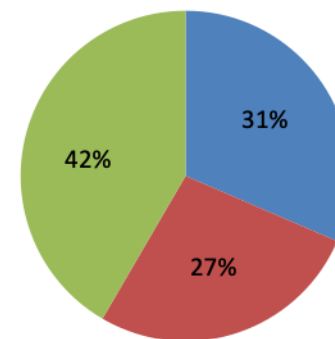
### Mantenimiento operativo vs Nuevos proyectos (Recursos humanos)

■ Operación de aplicaciones e infraestructuras TIC ■ Nuevos



### Clasificación OTD de los nuevos proyectos (Recursos humanos)

■ Run ■ Grow ■ Transform





- Todo orbita alrededor de la metodología [Metodología para la Gestión de Proyectos de desarrollo: Medea V2](#) desarrollada desde MNCS y que se construye sobre **CONFLUENCE** y **JIRA**, partiendo de la cartera TI anual recogida en [PÓRTICO](#).
  - ✓ [Normativa ÁTICA sobre JIRA](#)
  - ✓ [Normativa ÁTICA sobre CONFLUENCE](#)
- La aplicación de la metodología MEDEA V2 proporciona herramientas para el seguimiento de los proyectos por parte de los técnicos, así como su traslado a la dirección a través del [Cuadro de Mandos \(CM\) de seguimiento de la cartera de proyectos](#).

## CONFLUENCE

Se nutre de la información de JIRA y PÓRTICO y se constituye como el repositorio de gestión y seguimiento de proyectos para grupos de trabajo y dirección.

1. [ESPACIO PÓRTICO](#): para cada PÓRTICO correspondiente a un nuevo proyecto se crea un espacio propio en *Confluence*, a partir una plantilla “modelo”.
2. Espacio [GRUPO DE TRABAJO](#): cada GRUPO tiene un espacio propio en *Confluence*, creado a partir de plantilla modelo.
3. Espacio [DOCUMENTACIÓN](#): espacio en *Confluence* que contiene **NORMATIVA** interna sobre gestión de los proyectos (MEDEA V2) y Manuales de uso de *Confluence* (How to).
4. [Espacio PMO](#): permite **gestionar los recursos** (grupos/secciones del SDAYM) y realizar el seguimiento de la **Cartera de proyectos TI**.

### Cuadro de mandos - Seguimiento de la Cartera TI 2020



## GRÁFICOS DE DISTRIBUCIÓN DE HORAS POR CLASIFICACIÓN OTD

### Periodo Diciembre-Enero (INFRATICS, SDAYM)

ACADE, ATICA, CIDU, CURIE, CV, EADMON, GESECI, INFRATICS, MNCS, PCI, PYA, RRHH

Periodo

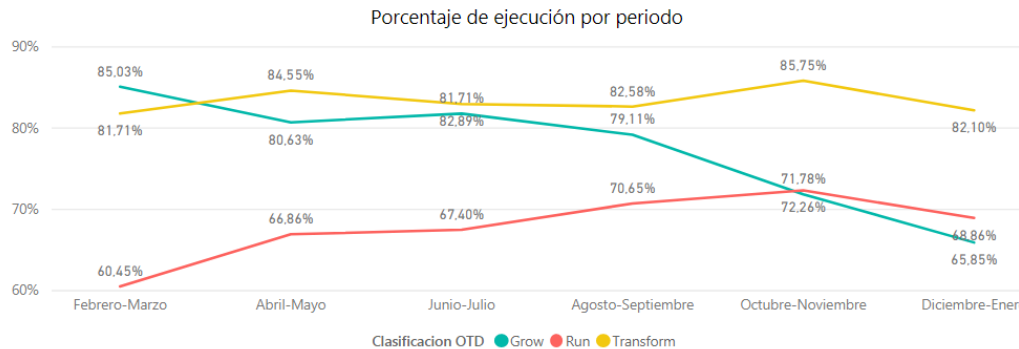
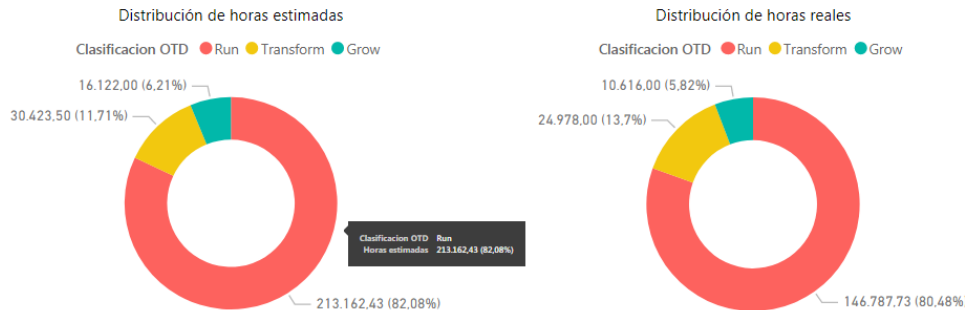
- Febrero-Marzo
- Abril-Mayo
- Junio-Julio
- Agosto-Septiembre
- Octubre-Noviembre
- Diciembre-Enero**

Servicio

- INFRATICS
- SDAYM

Grupo

- ACADE
- ATICA
- CIDU
- CURIE
- CV
- EADMON
- GESECI
- INFRATICS
- MNCS
- PCI
- PYA
- RRHH



Nº de Pórticos

96

RUN

68,86%

TRANSFORM

82,10%

GROW

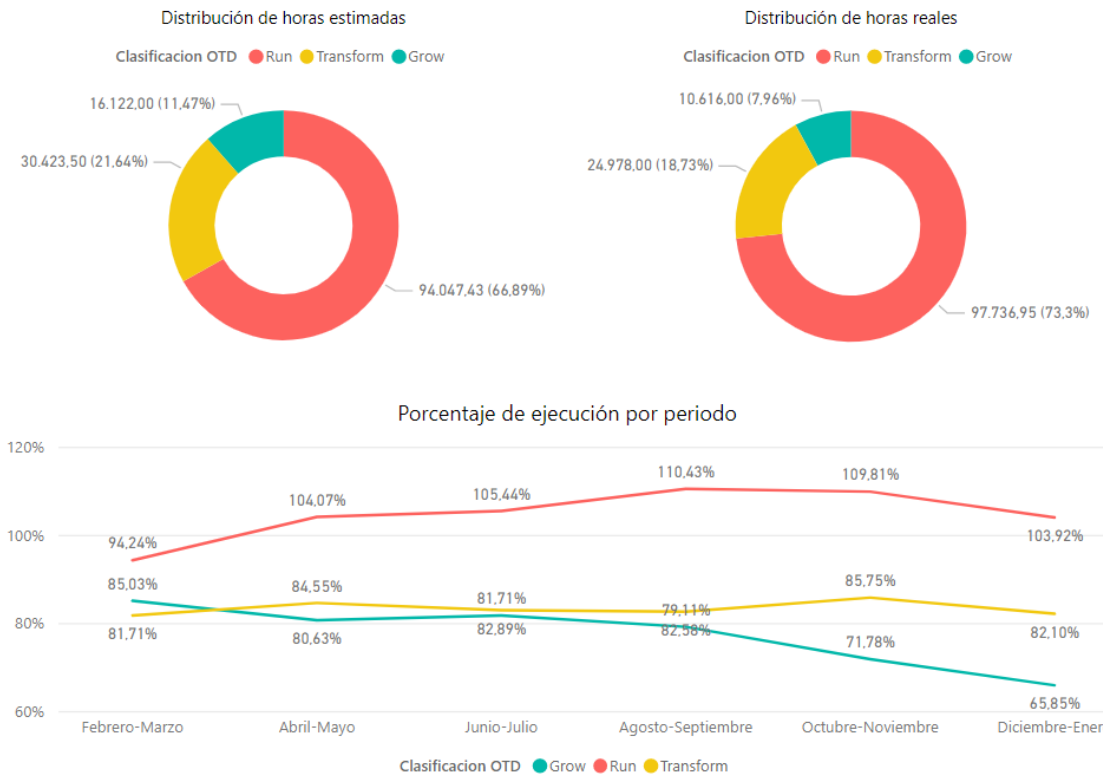
65,85%

GLOBAL

70,23%

### Resumen final del estado de la cartera TI del SDAYM Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (TOTAL)

ACADE, ATICA, CIDU, CURIE, CV, EADMON, GESECI, MNCS, PCI, PYA, RRHH

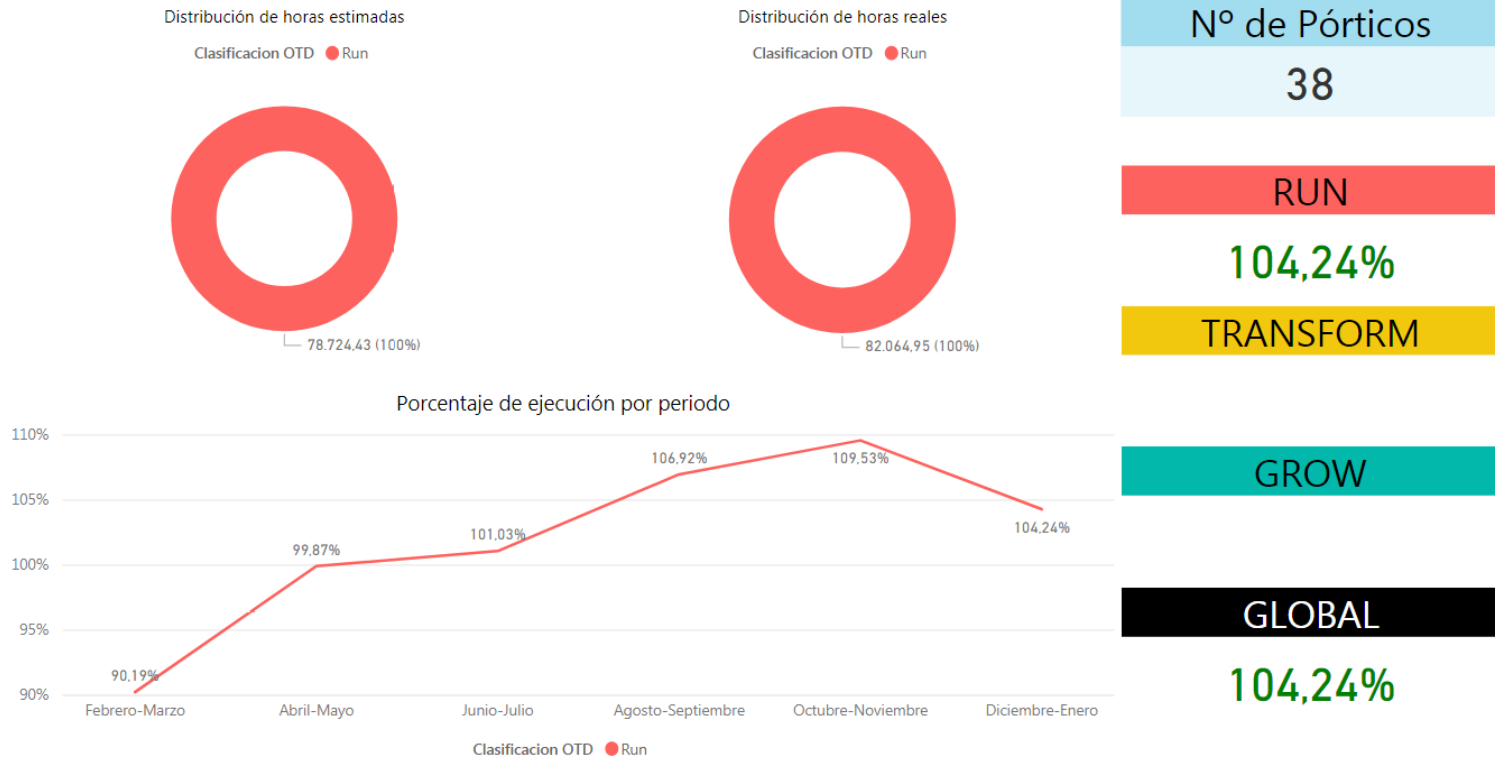


Nº de Pórticos	85
RUN	103,92%
TRANSFORM	82,10%
GROW	65,85%
GLOBAL	94,83%

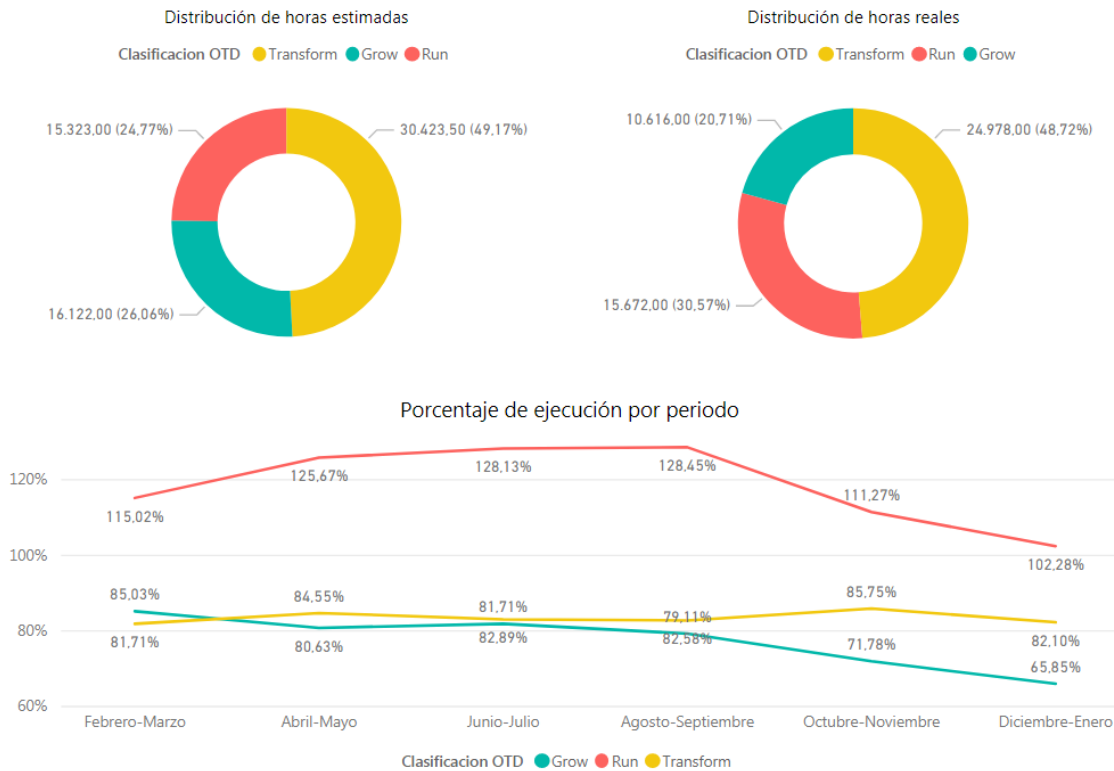


[Cuadro de mandos de seguimiento de la cartera TI 2020](#)

### Resumen final del estado de la cartera TI del SDAYM Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (OPERACIÓN)



### Resumen final del estado de la cartera TI del SDAYM Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (PROYECTOS)



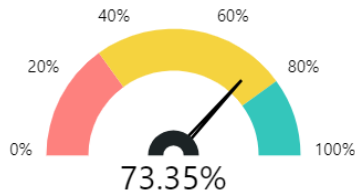
Nº de Pórticos	47
RUN	102,28%
TRANSFORM	82,10%
GROW	65,85%
GLOBAL	82,86%



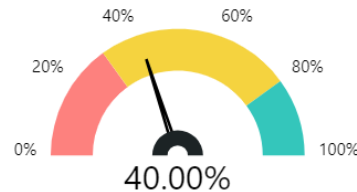
### Resumen final del estado de la cartera TI: nuevos PROYECTOS SDAYM) ESTADO a 31/1/2021

Número total de proyectos: **47**

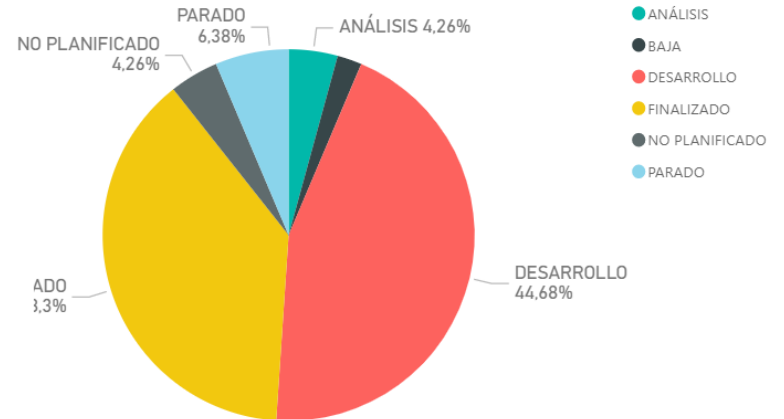
28      2      17  
Iniciados    No iniciados    Finalizados  
Cumplimiento de hitos



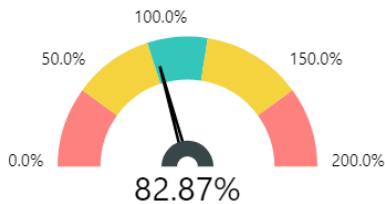
2      21      0  
En Análisis    En Desarrollo    Planificados  
Cumplimiento de hitos en plazo



2      3      0      0      1  
No planificados    Parados    Inf. Planif.    Limit. Planif.    De baja  
Estado de los proyectos



Consumidas sobre estimadas a fecha



### Proyectos FINALIZADOS

(De acuerdo al ALCANCE registrado en el PÓRTICO 2020)

Cod.	Proyecto	% Ejecución
241	<a href="#">Desarrollo y puesta en marcha de soluciones EdTech</a>	100
172	<a href="#">UMUapp - Nueva versión centrada en el usuario</a>	100
78	<a href="#">Automatricula</a>	100
62	<a href="#">ELABORACIÓN DE LA VERSIÓN EN INGLÉS DE CONVOCUM</a>	100
135	<a href="#">Pandora</a>	100
224	<a href="#">Securización aplicaciones CURIE no fundeweb</a>	100
35	<a href="#">Migración de Aula Virtual a la nueva versión de Sakai</a>	100
161	<a href="#">Actualización y mejora de GSAI, programa de gestión de los Servicios del ACTI.</a>	100
84	<a href="#">Desarrollo de servicios web para el Portal de Transparencia</a>	100
222	<a href="#">Hércules</a>	100
81	<a href="#">Admisión a estudios oficiales de Grado</a>	100
199	<a href="#">Evolutivo app móvil de control de asistencia a actividades</a>	100
71	<a href="#">Mejoras en la aplicación: Bibliografía recomendada.</a>	100
48	<a href="#">Diseño de herramienta para control horario en proyectos de Financiación Nacional</a>	100
137	<a href="#">Gestión TF</a>	100
105	<a href="#">Adaptaciones con la Plataforma de Contratación del Sector Público</a>	100
65	<a href="#">69123 Mecanismo Avanzado de Búsqueda de perfiles de investigación</a>	100
29	<a href="#">INTEGRACIÓN PORTALES EDITUM - SERVICIO DE PUBLICACIONES</a>	100



### Proyectos en fase de ANÁLISIS

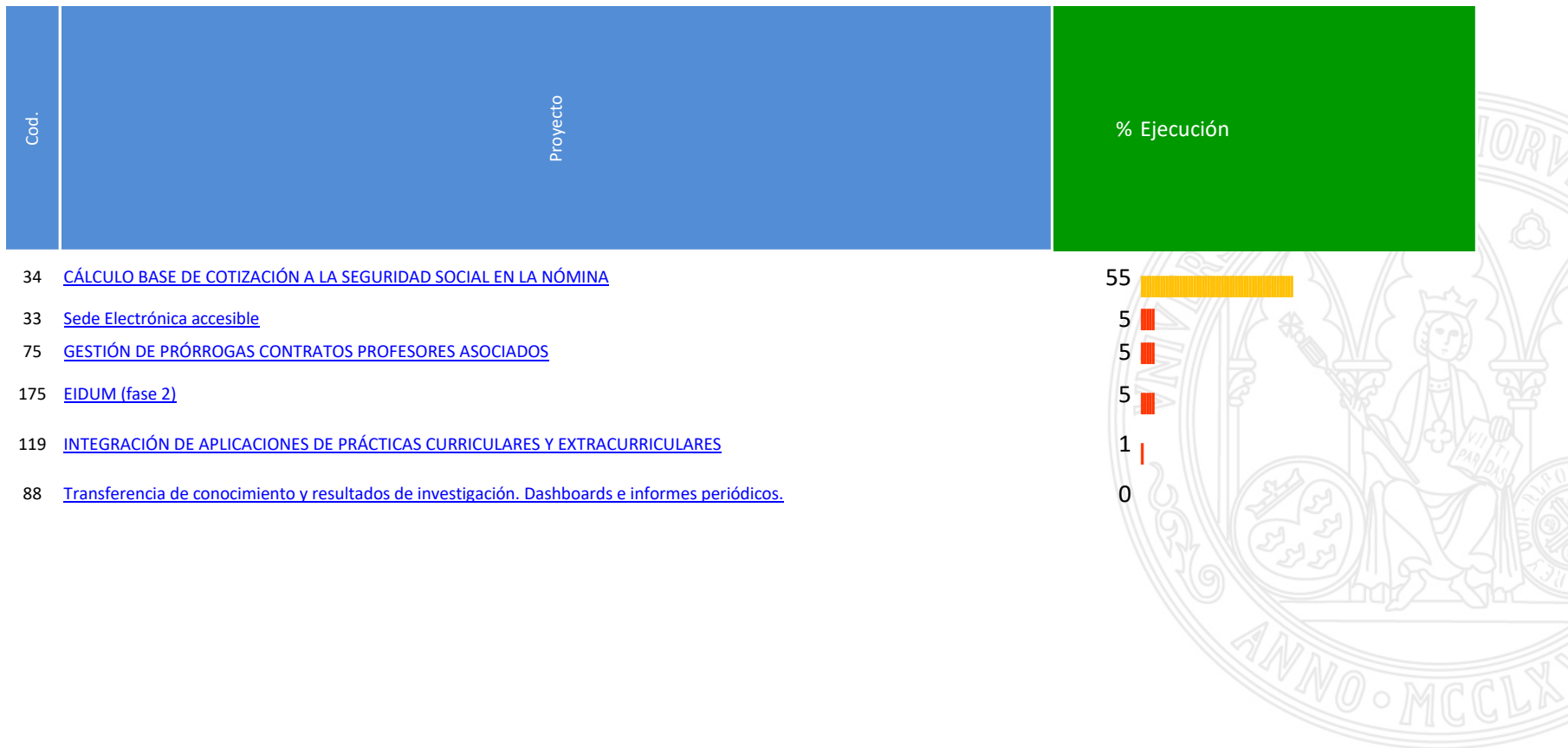


### Proyectos en fase de DESARROLLO

Cod.	Proyecto	% Ejecución
49	<a href="#">Cuadro de mando para la gestión de proyectos y contratos de investigación.</a>	99
79	<a href="#">Procedimiento electrónico de Títulos y Suplemento Europeo al Título (SET)</a>	97
93	<a href="#">Modificaciones en los recursos indicados en la aplicación PaginaV3 Revistas</a>	97
2	<a href="#">DocentiUM</a>	97
26	<a href="#">Firma manuscrita digitalizada</a>	95
125	<a href="#">FIRMA ELECTRÓNICA DE PRÓRROGAS Y ADENDAS DE LOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA.</a>	95
45	<a href="#">HISTORIA CLÍNICA COMÚN PARA TODOS LOS SERVICIOS ASISTENCIALES - II</a>	95
5	<a href="#">Gestor de expedientes</a>	90
37	<a href="#">PROGRESA: Aplicación para la gestión del tiempo asociado a tareas para estudiantes</a>	80
30	<a href="#">Simplificación de la carga documental</a>	75
69	<a href="#">Ordenación docente. Data Warehouse, cuadro de mandos y panel de simulaciones</a>	75
27	<a href="#">Registro de apoderamientos y de funcionarios habilitados interoperable</a>	70
7	<a href="#">Emisión automatizada de diplomas y certificaciones electrónicas</a>	60
96	<a href="#">MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA GOLIAT</a>	60
70	<a href="#">Portal único de servicios</a>	50
112	<a href="#">Creación de un cuadro de mandos integral (balanced scoreboard)</a>	50
25	<a href="#">Inventariado de trámites</a>	30
59	<a href="#">Portal único de movilidad para participantes</a>	30
36	<a href="#">Estructura organizativa para la tramitación electrónica</a>	20
196	<a href="#">Integración de algoritmos de IA en las herramientas de docencia online y expediente académico</a>	10
6	<a href="#">Registro y reconocimiento automatizado de créditos CRAU</a>	10

Cuadro de mandos de seguimiento de la cartera TI 2020

### Proyectos dados de BAJA, PARADOS o NO INICIADOS



# Cartera de Proyectos TI 2020

## Cierre a 31/1/2021 – Operación del SDAYM

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

### OPERACIÓN DEL SERVICIO

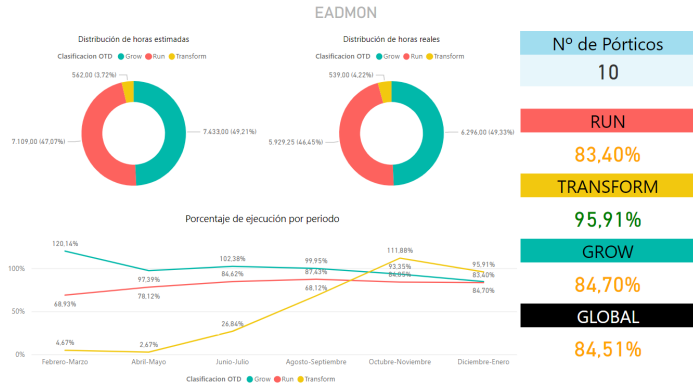
Periodo	TOTAL					
	Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
PÓRTICO						
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2.060,00	400,00	3.184,92	308,75	154,61	77,19
APPS MÓVILES	1.000,00	200,00	177,50	153,83	17,75	76,92
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	415,00	131,70	763,23	55,42	183,91	42,08
CAMPUS VIRTUAL	3.994,88	3.540,42	5.280,15	1.843,12	132,17	52,06
CENTRO DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN	181,48	27,92	1,18	0,00	0,65	0,00
CENTRO DE FORMACIÓN	325,00	75,00	260,25	234,58	80,08	312,78
CIDU - DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS	3.050,00	2.217,00	3.082,66	1.280,61	101,07	57,76
CIDU PARA ATICA	1.060,00	480,00	804,33	572,83	75,88	119,34
COIE	1.350,00	450,00	1.944,92	700,88	144,07	155,75
COLEGIO MAYOR AZARBE	181,48	27,92	8,58	0,00	4,73	0,00
CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	700,00	150,00	1.185,78	139,92	169,40	93,28
DISPOSITIVOS DE CONTROL DE ACCESO (TICAS)	330,00	0,00	527,82	4,92	159,94	0,00
ESTUDIOS PROPIOS	2.175,00	725,00	1.477,75	1.291,37	67,94	178,12
GENERAL DE ÁTICA	8.014,00	900,00	11.757,23	2.200,22	146,71	244,47
GESTIÓN ACADÉMICA	6.450,50	2.764,50	4.154,97	1.055,75	64,41	38,19
GESTIÓN ECONÓMICA	2.480,00	500,00	3.606,30	363,27	145,42	72,65
GESTIÓN INVESTIGACIÓN	1.180,00	495,00	2.027,50	514,25	171,82	103,89
INNOVACIÓN DOCENTE	200,00	100,00	819,83	157,00	409,92	157,00
MNCS PARA EL SERVICIO DE DESARROLLO	6.937,00	1.716,00	7.036,82	1.808,33	101,44	105,38
OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN (OTRI)	420,00	125,00	89,00	90,33	21,19	72,27
ORDENACIÓN DOCENTE	339,50	145,50	270,33	6,33	79,63	4,35
OTROS SERVICIOS CURIE	350,00	100,00	498,22	169,50	142,35	169,50
PCI-SERVICIOS ATICA	1.386,00	2.772,00	1.909,10	2.024,72	137,74	73,04
PRÁCTICAS CURRICULARES	420,00	180,00	538,33	496,17	128,17	275,65
RELACIONES INTERNACIONALES	1.350,00	450,00	1.787,83	678,13	132,43	150,70
RRHH-GERENCIA	5.854,47	1.463,61	5.087,28	2.098,52	86,90	143,38
RRHH-PROFESORADO	731,81	182,96	324,98	84,07	44,41	45,95
RRHH-SECRETARÍA GENERAL	365,90	91,48	248,93	95,23	68,03	104,10
SAI	279,20	69,80	450,85	120,68	161,48	172,90
SEDE ELECTRÓNICA DEL CES	140,00	0,00	123,50	0,00	88,21	0,00
SERVICIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	488,60	69,80	77,17	101,58	15,79	145,53
SERVICIO DE LIMPIEZAS (GEL)	130,00	0,00	6,50	3,00	5,00	0,00
SERVICIO DE PUBLICACIONES	112,50	37,50	552,58	96,92	491,19	258,44
SERVICIOS ASISTENCIALES	279,20	69,80	101,43	36,33	36,33	52,05
SERVICIOS KTI	160,00	0,00	32,17	10,50	20,10	0,00
SERVICIOS TRANSVERSALES CURIE	700,00	200,00	897,67	642,70	128,24	321,35
UNIDAD DE GESTIÓN DE PROCESOS	1.015,00	0,00	929,25	12,33	91,55	0,00
UNIDAD PARA LA CALIDAD	1.035,00	225,00	502,50	83,50	48,55	37,11

Cuadro de mandos de seguimiento de la cartera TI 2020

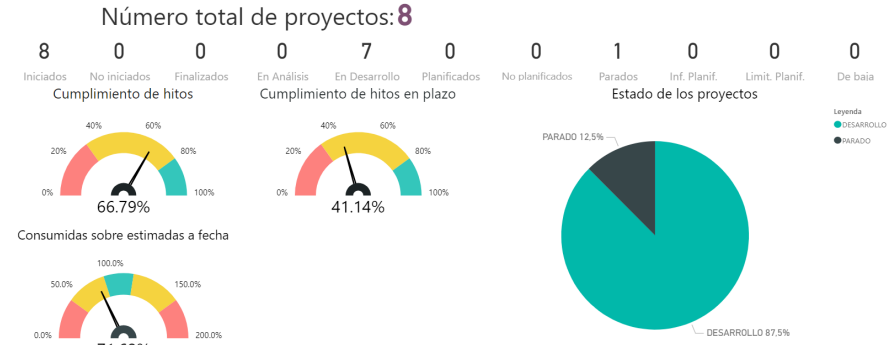
# Cartera de Proyectos TI 2020

## Cierre a 31/1/2021 – Administración electrónica

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



### ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



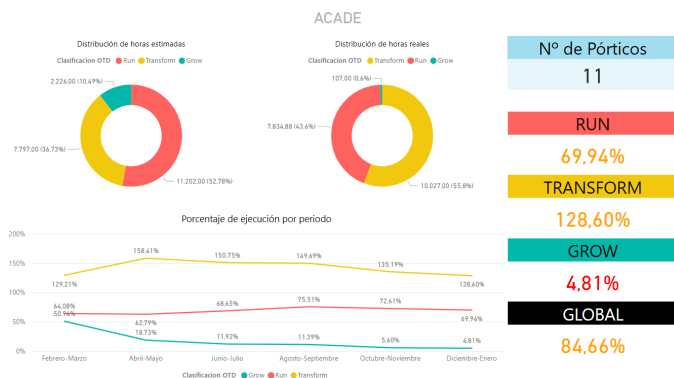
Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hitos	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
FIRMA MANUSCRITA DIGITALIZADA	EADMON	Transform	65,54	95 %	D	20/01/20	X (16/10/20)	✓	✓	80,95 %	29,41 %	562	562,00	539	95,91 %	
GESTOR DE EXPEDIENTES	EADMON	Grow	72,64	90 %	D	21/01/20	X (30/08/20)	✓	✓	88,52 %	50,00 %	2.530	2.530,00	3.409	134,74 %	879
SIMPLIFICACIÓN DE LA CARGA DOCUMENTAL	EADMON	Run	69,15	75 %	D	29/01/20	X (07/08/20)	✓	✓	46,88 %	13,33 %	943	943,00	673	71,37 %	
REGISTRO DE APODERADOS Y DE FUNCIONARIOS HABILITADOS INTEROPERABLE	EADMON	Grow	52,95	70 %	D	11/12/19	X (30/04/20)	✓	✓	75,61 %	29,03 %	1.520	1.520,00	1.647	108,36 %	127
INVENTARIADO DE TRÁMITES	EADMON	Run	67,01	30 %	D	07/02/20	X (10/03/20)	✓	✓	82,05 %	62,50 %	1.066	1.066,00	584	54,78 %	
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA LA TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA	EADMON	Grow	61,39	20 %	D	23/01/20	X (29/01/21)	✓	✓	42,86 %	16,67 %	1.225	1.225,00	415	33,88 %	
REGISTRO Y RECONOCIMIENTO AUTOMATIZADO DE CRÉDITOS CRAU	EADMON	Grow	65,17	10 %	D	05/02/20	X (31/01/20)	✓	✓	27,03 %	40,00 %	2.158	2.158,00	825	38,23 %	
SEDE ELECTRÓNICA ACCESIBLE	EADMON	Run	67,24	5 %	P	22/01/20	✓ (31/01/21)	✓	✓	58,82 %	40,00 %	1.625	1.625,00	237	14,58 %	

OPERACIÓN	Período		TOTAL			
	Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2.060,00	400,00	3.184,92	308,75	154,61	77,19
UNIDAD DE GESTIÓN DE PROCESOS	1.015,00	0,00	929,25	12,33	91,55	0,00

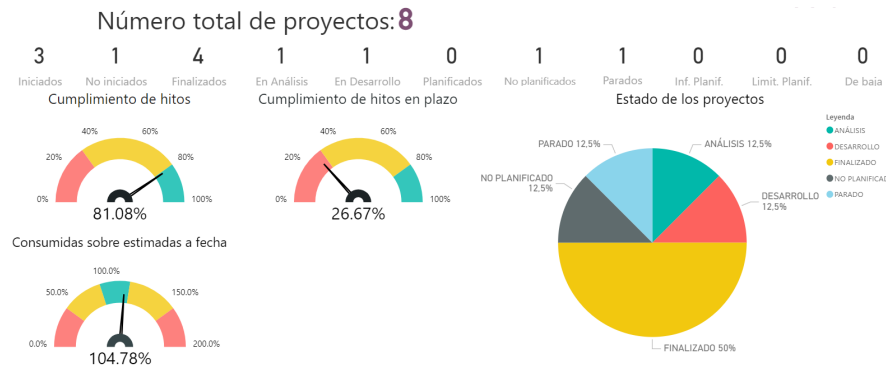
# Cartera de Proyectos TI 2020

## Cierre a 31/1/2021 – Gestión académica

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



### ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



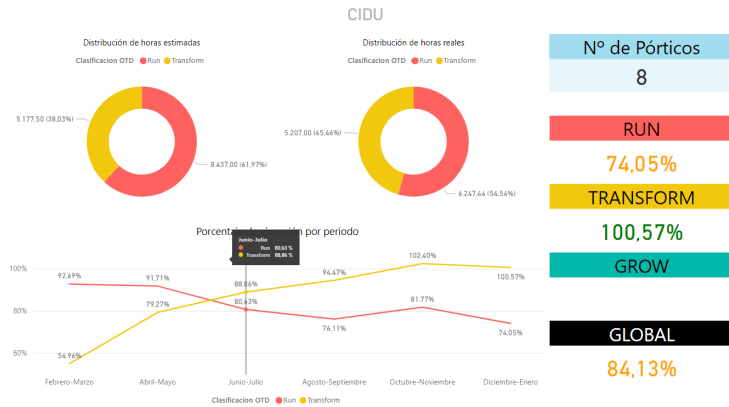
Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hitos	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
ADMISIÓN A ESTUDIOS OFICIALES DE GRADO	ACADE	Run	58.31	100 %	F	01/02/20	05/10/20	✓	✓	100.00 %	11.11 %	530	530.00	582	109.81 %	52
AUTOMATRÍCULA	ACADE	Transform	72.98	100 %	F	01/02/20	05/10/20	✓	✓	100.00 %	0.00 %	1.420	1.420.00	2.273	160.07 %	853
GESTIÓN TF	ACADE	Run	53.23	100 %	F	31/03/20	09/12/20	✓	✓	100.00 %	25.00 %	372	372.00	731	196.51 %	359
PANDORA	ACADE	Transform	69.20	100 %	F	28/02/20	29/01/21	✓	✓	100.00 %	25.00 %	2.210	2.210.00	3.680	166.52 %	1470
PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO DE TÍTULOS Y SUPLEMENTO EUROPEO AL TÍTULO (SET)	ACADE	Transform	67.53	97 %	D	26/03/20	30/06/20	✓	✓	58.33 %	85.71 %	2.364	2.364.00	2.349	99.37 %	
ADAPTACIÓN A LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS ACADÉMICOS DE ESTUDIANTES	ACADE	Transform	56.25	60 %	A	02/04/20	31/01/21	✓	✓	46.15 %	33.33 %	1.803	1.803.00	1.725	95.67 %	
EIDUM (FASE 2)	ACADE	Grow	54.11	5 %	P	09/03/20	13/07/20	✓	✓	71.43 %	0.00 %	826	826.00	55	6.66 %	
INTEGRACIÓN DE APLICACIONES DE PRÁCTICAS CURRICULARES Y EXTRACURRICULARES	ACADE	Grow	55.68	1 %	NP	N/D	N/D	✗	✗			1.400	1.400.00	52	3.71 %	

OPERACIÓN	Periodo		TOTAL					
			Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa		
GESTIÓN ACADÉMICA	6.450,50	2.764,50	4.154,97	1.055,75	64,41	38,19		
ORDENACIÓN DOCENTE	339,50	145,50	270,33	6,33	79,63	4,35		
PRÁCTICAS CURRICULARES	420,00	180,00	538,33	496,17	128,17	275,65		

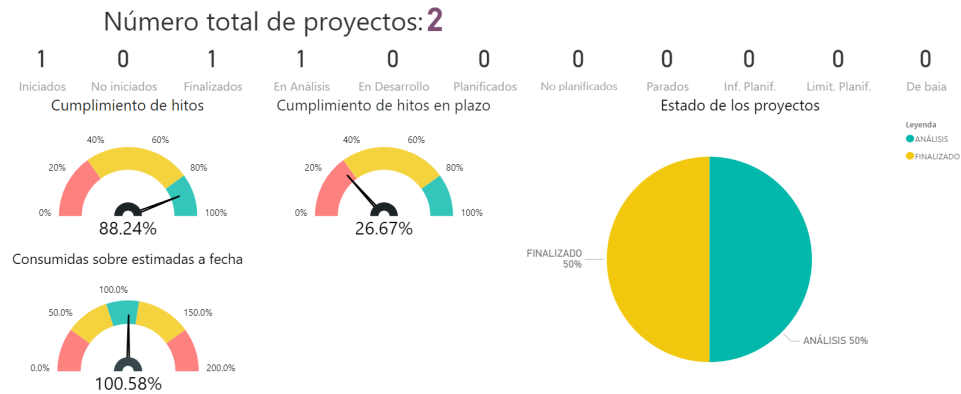
# Cartera de Proyectos TI 2020

## Cierre a 31/1/2021 – CIDU

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



### ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



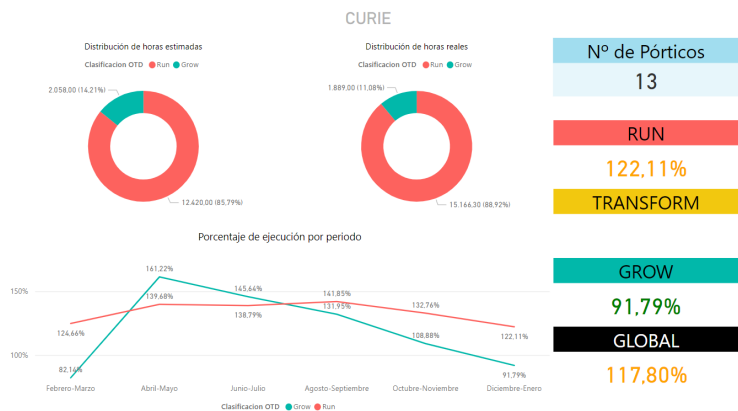
Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hitos	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
UMUAPP - NUEVA VERSIÓN CENTRADA EN EL USUARIO	CIDU	Transform	77,60	100 %	F	✓ 13/01/20	⚠ 02/02/21	✓	✓	100,00 %	33,33 %	3.677	3.677,00	4.827	131,28 %	1150
CRM EMPRESAS COIE	CIDU	Transform	65,36	34 %	A	✓ 21/01/20	✗ (16/10/20)	✓	✓	60,00 %	0,00 %	1.500	1.500,00	380	25,33 %	

Periodo	OPERACIÓN	TOTAL					
		Estimado		Real		Porcentaje	
		Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
APPS MÓVILES		1.000,00	200,00	177,50	153,83	17,75	76,92
CIDU - DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS		3.050,00	2.217,00	3.082,66	1.280,61	101,07	57,76
CIDU PARA ATICA		1.060,00	480,00	804,33	572,83	75,88	119,34
SEDE ELECTRÓNICA DEL CES		140,00	0,00	123,50	0,00	88,21	0,00
SERVICIO DE LIMPIEZAS (GEL)		130,00	0,00	6,50	3,00	5,00	0,00
SERVICIOS KTI		160,00	0,00	32,17	10,50	20,10	0,00

# Cartera de Proyectos TI 2020

## Cierre a 31/1/2021- CURIE

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



**Nº de Pórticos**  
13

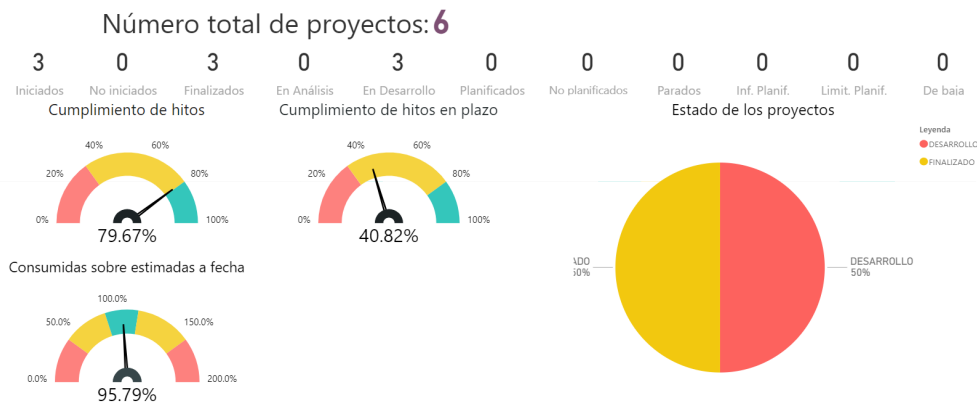
**RUN**  
122,11%

**TRANSFORM**

**GROW**  
91,79%

**GLOBAL**  
117,80%

### ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hitos	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
69123 MECANISMO AVANZADO DE BÚSQUEDA DE PERFILES DE INVESTIGACIÓN	CURIE	Run	52,87	100 %	F	03/02/20	28/09/20	✓	✓	100,00 %	36,36 %	116	116,00	248	213,79 %	132
INTEGRACIÓN PORTALES EDITUM - SERVICIO DE PUBLICACIONES	CURIE	Run	52,44	100 %	F	03/02/20	17/12/20	✓	✓	100,00 %	31,58 %	1.016	1.016,00	1.086	106,89 %	70
SECURIZACIÓN APLICACIONES CURIE NO FUNDEWEB	CURIE	Run	67,59	100 %	F	06/02/20	29/09/20	✓	✓	100,00 %	43,48 %	1.207	1.207,00	1.477	122,37 %	270
DOCENTIUM	CURIE	Grow	57,40	97 %	D	05/02/20	(21/09/20)	✓	✓	84,38 %	59,26 %	2.058	2.058,00	1.889	91,79 %	
FIRMA ELECTRÓNICA DE PRÓRROGAS Y ADENDAS DE LOS CONVENIOS DE COEDUCATIVA:	CURIE	Run	60,90	95 %	D	06/02/20	(15/07/20)	✓	✓	76,92 %	20,00 %	681	681,00	704	103,38 %	23
PORTAL ÚNICO DE MOVILIDAD PARA PARTICIPANTES	CURIE	Run	56,58	30 %	D	23/04/20	(30/11/20)	✓	✓	32,00 %	25,00 %	1.000	1.000,00	418	41,80 %	

OPERACIÓN	Periodo		TOTAL			
	Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
CENTRO DE FORMACIÓN	325,00	75,00	260,25	234,58	80,08	312,78
COIE	1.350,00	450,00	1.944,92	700,88	144,07	155,75
ESTUDIOS PROPIOS	2.175,00	725,00	1.477,75	1.291,37	67,94	178,12
OTROS SERVICIOS CURIE	350,00	100,00	498,22	169,50	142,35	169,50
RELACIONES INTERNACIONALES	1.350,00	450,00	1.787,83	678,13	132,43	150,70
SERVICIO DE PUBLICACIONES	112,50	37,50	552,58	96,92	491,19	258,44
SERVICIOS TRANSVERSALES CURIE	700,00	200,00	897,67	642,70	128,24	321,35

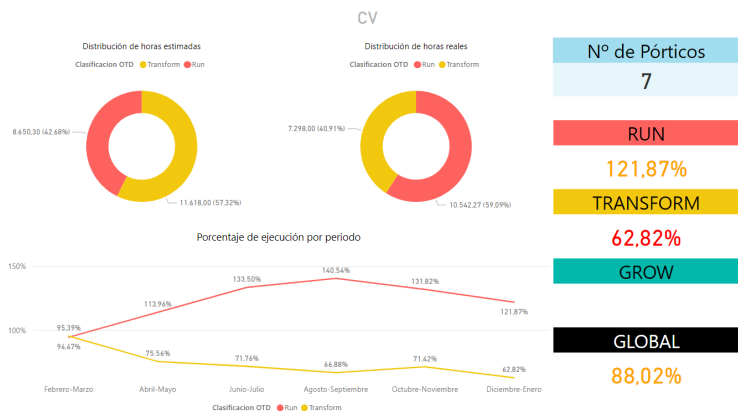


# Cartera de Proyectos TI 2020

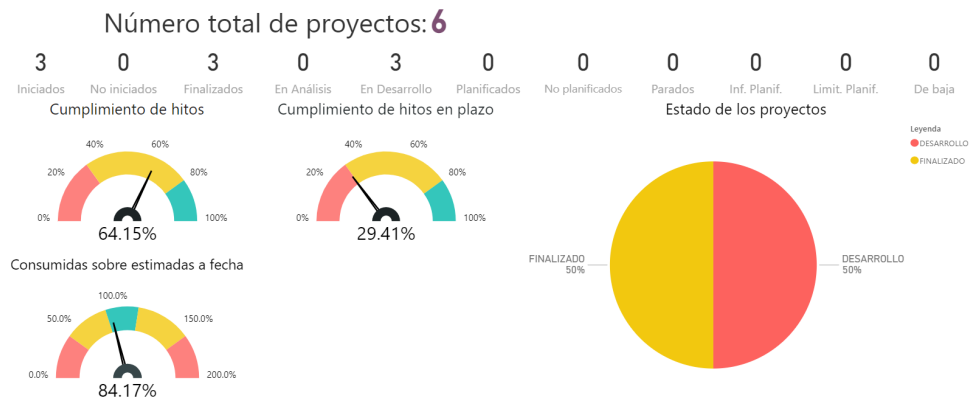
## Cierre a 31/1/2021– Campus Virtual

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



### ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



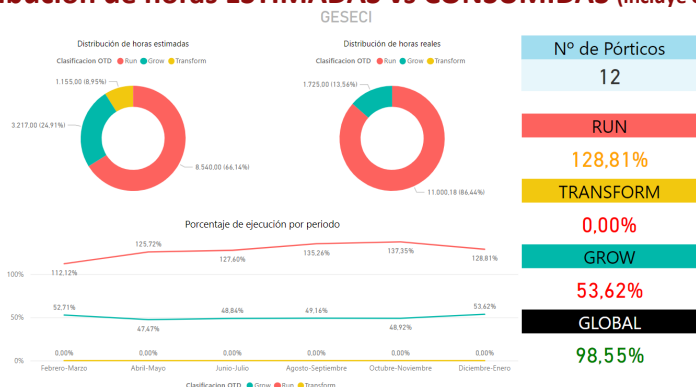
Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hito	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
DESARROLLO Y PUESTA EN MARCHA DE SOLUCIONES EDTECH	CV	Transform	80,72	100 %	F	30/01/20	21/01/21	✓	✓	100,00 %	50,00 %	2.410	2.410,00	31	1,29 %	
MEJORAS EN LA APLICACIÓN: BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA.	CV	Run	53,54	100 %	F	06/02/20	03/02/21	✓	✓	100,00 %	33,33 %	552	552,00	1.503	272,28 %	951
MIGRACIÓN DE AULA VIRTUAL A LA NUEVA VERSIÓN DE SAKAI	CV	Run	62,70	100 %	F	30/01/20	29/09/20	✓	✓	100,00 %	35,71 %	563	563,00	1.916	340,32 %	1353
PROGRESA: APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TIEMPO ASOCIADO A TAREAS PARA ESTUDIANTES	CV	Transform	67,39	80 %	D	05/02/20	(25/06/20)	✓	✓	71,43 %	20,00 %	490	490,00	1.108	226,12 %	618
PORTAL ÚNICO DE SERVICIOS	CV	Transform	82,52	50 %	D	14/01/20	(31/12/21)	✓	✓	53,06 %	23,08 %	8.058	8.058,00	6.114	75,87 %	
INTEGRACIÓN DE ALGORITMOS DE IA EN LAS HERRAMIENTAS DE DOCENCIA ONLINE Y EXPEDIENTE ACADÉMICO	CV	Transform	75,45	10 %	D	10/02/20	(31/01/21)	✓	✓	21,43 %	33,33 %	660	660,00	45	6,82 %	

OPERACIÓN	TOTAL					
	Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
CAMPUS VIRTUAL	3.994,88	3.540,42	5.280,15	1.843,12	132,17	52,06

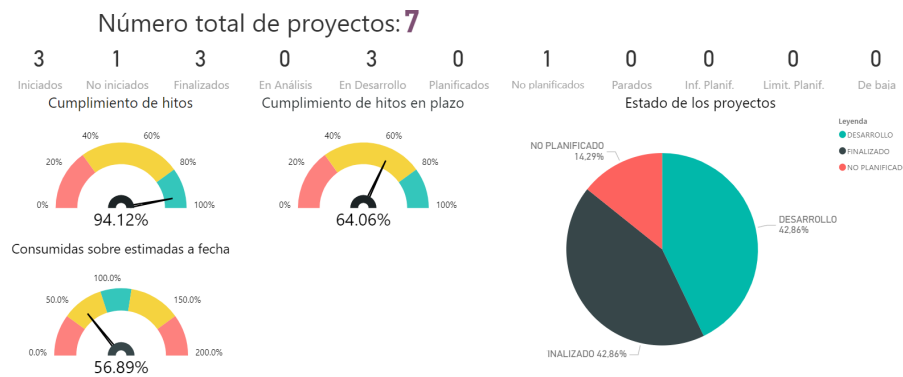
# Cartera de Proyectos TI 2020

## Cierre a 31/1/2021 – G. Económica-Contratación-Investigación

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



### ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



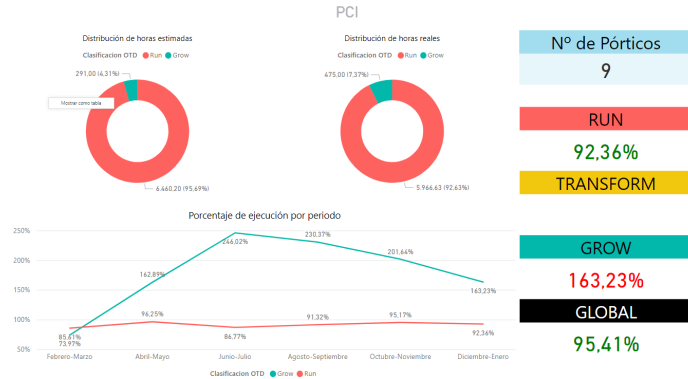
Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hitos	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
ADAPTACIONES CON LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO	GESECI	Run	53,14	100 %	F	20/02/20	17/09/20	✓	✓	100,00 %	43,75 %	700	700,00	608	86,86 %	
DISEÑO DE HERRAMIENTA PARA CONTROL HORARIO EN PROYECTOS DE FINANCIACIÓN NACIONAL	GESECI	Run	53,29	100 %	F	04/02/20	11/09/20	✓	✓	100,00 %	69,70 %	650	650,00	568	87,38 %	
HÉRCULES	GESECI	Grow	59,00	100 %	F	01/02/20	31/01/21	!	!			1.854	1.854,00	778	41,96 %	
CUADRO DE MANDO PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS Y CONTRATOS DE INVESTIGACIÓN.	GESECI	Grow	67,78	99 %	D	31/03/20	30/11/20	✓	✓	97,30 %	52,78 %	1.363	1.363,00	947	69,48 %	
MODIFICACIONES EN LOS RECURSOS INDICADOS EN LA APLICACIÓN PAGINAV3 REVISTAS	GESECI	Run	59,92	97 %	D	31/03/20	20/12/20	✓	✓	94,12 %	75,00 %	440	440,00	653	148,41 %	213
MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA GOLIAT	GESECI	Run	61,11	60 %	D	25/11/20	31/12/20	✓	✓	68,75 %	81,82 %	400	400,00	178	44,50 %	
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. DASHBOARDS E INFORMES PERIÓDICOS.	GESECI	Transform	60,89	0 %	NP	N/D	N/D	✗	✗			1.155	1.155,00	1	0,09 %	

Periodo	TOTAL					
	Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	700,00	150,00	1.185,78	139,92	169,40	93,28
GESTIÓN ECONÓMICA	2.480,00	500,00	3.606,30	363,27	145,42	72,65
GESTIÓN INVESTIGACIÓN	1.180,00	495,00	2.027,50	514,25	171,82	103,89
INNOVACIÓN DOCENTE	200,00	100,00	819,83	157,00	409,92	157,00
OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN (OTRI)	420,00	125,00	89,00	90,33	21,19	72,27

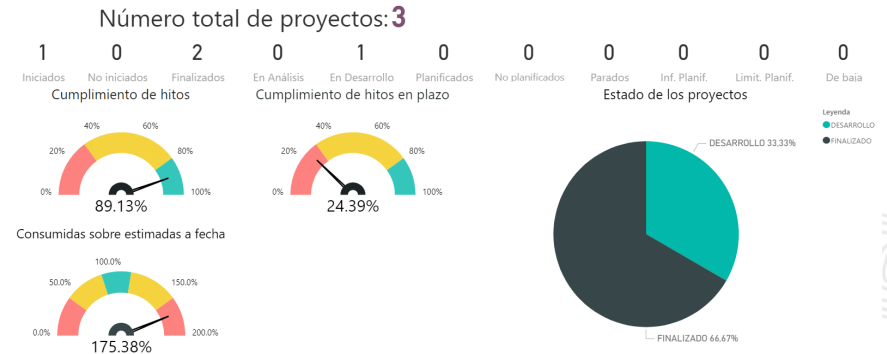
# Cartera de Proyectos TI 2020

## Cierre a 31/1/2021– Tarjeta Inteligente

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



### ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hitos	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
ACTUALIZACIÓN Y MEJORA DE GSAI, PROGRAMA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL ACTI.	PCI	Grow	61.02	100 %	F	29/01/20	16/12/20	✓	✓	100.00 %	20.00 %	178	178.00	381	214.04 %	203
EVOLUTIVO APP MÓVIL DE CONTROL DE ASISTENCIA A ACTIVIDADES	PCI	Grow	55.42	100 %	F	07/02/20	20/10/20	✓	✓	100.00 %	50.00 %	113	113.00	94	83.19 %	
HISTORIA CLÍNICA COMÚN PARA TODOS LOS SERVICIOS ASISTENCIALES - II	PCI	Run	53.57	95 %	D	03/12/19	21/09/20	✓	✓	78.26 %	16.67 %	627	627.00	1.135	181.02 %	508

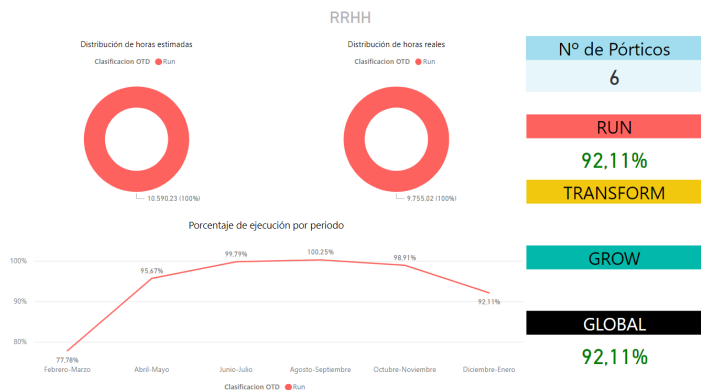
OPERACIÓN	Período		TOTAL					
			Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
CENTRO DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN	181,48	27,92	1,18	0,00	0,65	0,00		
COLEGIO MAYOR AZARBE	181,48	27,92	8,58	0,00	4,73	0,00		
PCI-SERVICIOS ATICA	1.386,00	2.772,00	1.909,10	2.024,72	137,74	73,04		
SAI	279,20	69,80	450,85	120,68	161,48	172,90		
SERVICIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	488,60	69,80	77,17	101,58	15,79	145,53		
SERVICIOS ASISTENCIALES	279,20	69,80	101,43	36,33	36,33	52,05		

# Cartera de Proyectos TI 2020

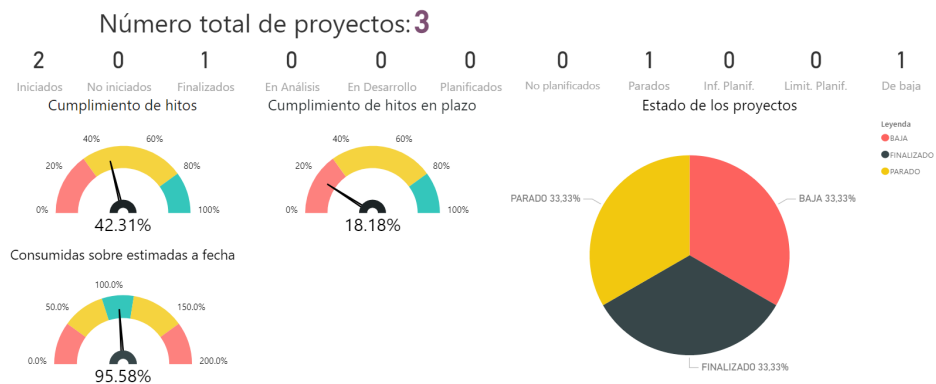
## Cierre a 31/1/2021- RRHH

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



### ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



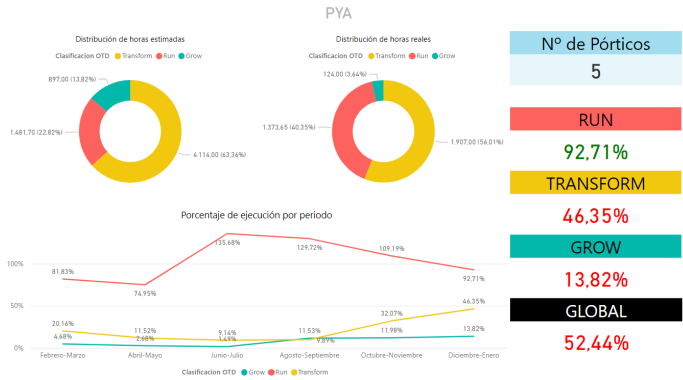
Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hitos	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
ELABORACIÓN DE LA VERSIÓN EN INGLÉS DE CONVOCUM	RRHH	Run	70,03	100 %	F	04/02/20	06/10/20	✓	✓	100.00 %	0.00 %	840	840.00	1.419	168.93 %	579
CÁLCULO BASE DE COTIZACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL EN LA NÓMINA	RRHH	Run	58,13	55 %	P	15/04/20	04/10/20	✓	✓	25.00 %	50.00 %	400	400.00	330	82.50 %	
GESTIÓN DE PRÓRROGAS CONTRATOS PROFESORES ASOCIADOS	RRHH	Run	61,44	5 %	B	15/04/20	31/10/20	✓	✓	25.00 %	33.33 %	660	660.00	67	10.15 %	

Periodo	TOTAL					
	Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
OPERACIÓN						
RRHH-GERENCIA	5.854,47	1.463,61	5.087,28	2.098,52	86,90	143,38
RRHH-PROFESORADO	731,81	182,96	324,98	84,07	44,41	45,95
RRHH-SECRETARÍA GENERAL	365,90	91,48	248,93	95,23	68,03	104,10

# Cartera de Proyectos TI 2020

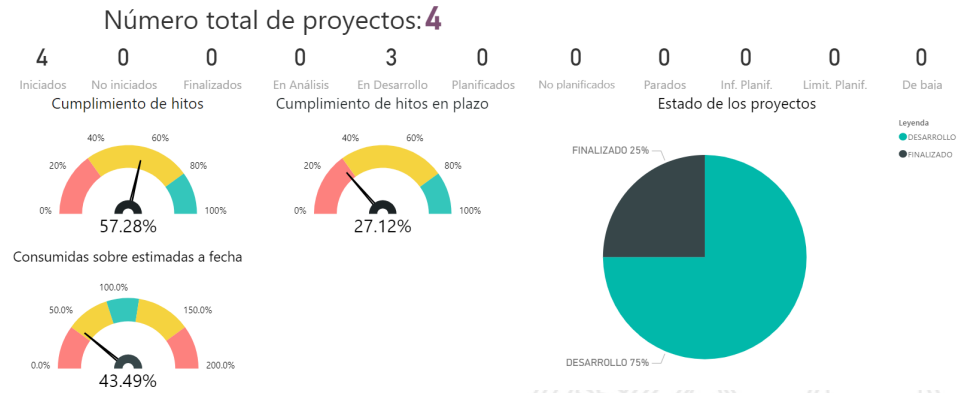
Cierre a 31/1/2021– Coordinación de proyectos y aplicaciones

## Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
5
<b>RUN</b>
92,71%
<b>TRANSFORM</b>
46,35%
<b>GROW</b>
13,82%
<b>GLOBAL</b>
52,44%

## ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

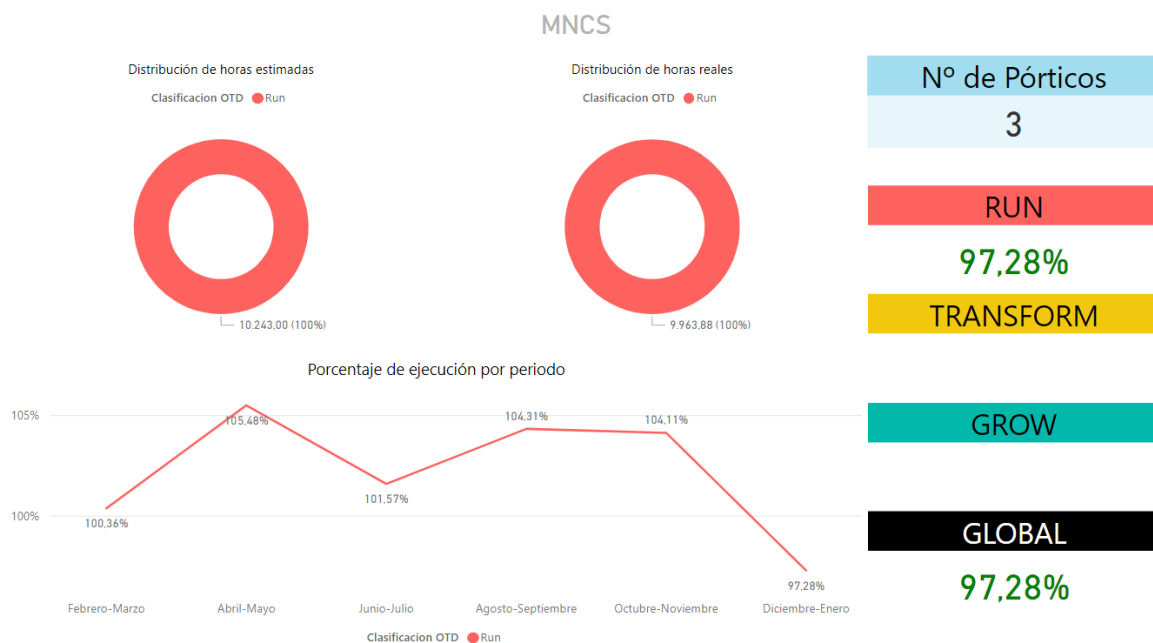


Pórtico	Grupo RT	Clasif. OTD	Valor OTD	Ejecución	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Doc. Visión	Planif.	Hitos	Hitos en Fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	H. consum. / estimadas	Horas por encima
DESARROLLO DE SERVICIOS WEB PARA EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	PYA	Run	60,43	100 %	F	18/02/20	X (09/09/20)	✓	✓	96,77 %	30,00 %	935	935,00	555	59,36 %	
ORDENACIÓN DOCENTE. DATA WAREHOUSE. CUADRO DE MANDOS Y PANEL DE SIMULACIONES	PYA	Grow	64,92	75 %	D	10/03/20	✓ (31/01/21)	✓	✓	33,33 %	33,33 %	897	897,00	124	13,82 %	
EMISIÓN AUTOMATIZADA DE DIPLOMAS Y CERTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	PYA	Transform	79,78	60 %	D	09/01/20	✓ (31/01/21)	✓	✓	70,37 %	26,32 %	2.434	2.434,00	1.625	66,76 %	
CREACIÓN DE UN CUADRO DE MANDOS INTEGRAL DE CENTRO	PYA	Transform	63,73	50 %	D	09/03/20	✓ (31/01/21)	✓	✓	19,44 %	14,29 %	1.680	1.680,00	282	16,79 %	

Periodo	TOTAL					
	Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
<b>OPERACIÓN</b>						
<b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA</b>	415,00	131,70	763,23	55,42	183,91	42,08

La OPERACIÓN BIUM se ha trasladado a grupo GESECI.

### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS



Periodo	TOTAL					
	Estimado		Real		Porcentaje	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
<b>OPERACIÓN</b>						
DISPOSITIVOS DE CONTROL DE ACCESO (TICAS)	330,00	0,00	527,82	4,92	159,94	0,00
MNCS PARA EL SERVICIO DE DESARROLLO	6.937,00	1.716,00	7.036,82	1.808,33	101,44	105,38
UNIDAD PARA LA CALIDAD	1.035,00	225,00	502,50	83,50	48,55	37,11

## Proyectos FINALIZADOS

Pórtico	Proyecto	Cumplimiento	Observaciones
<b>Pórticos de 2019</b>			
	Renovación Infraestructura de backup	100 %	
	Infraestructura de servidores hiperconvergentes	100 %	
	4 aulas de videoapuntes (3 Informática + 1 LAIB)	100 %	Obsoleto por COVID-19
	Actualización y renovación Aulas SÓCRATES	100 %	
	Cargadores Qi	100 %	
	Actualización y renovación de TPS y terminales de cita previa	100 %	
<b>Infraestructura para Docencia</b>			
P090	Mejora de la usabilidad y personalización de EVITA	100 %	
P067	Equipo de videoconferencia Fac. Psicología	100 %	
NUEVO	Equipo de videoconferencia Fac. Derecho	100 %	
NUEVO	Equipo de videoconferencia Criminología	100 %	
NUEVO	Préstamo de portátiles por COVID-19	100 %	494 portátiles prestados
NUEVO	Préstamo de tarjetas SIM por COVID-19	100 %	254 tarjetas SIM prestadas
NUEVO	Videoconferencia en aulas	100 %	524 aulas instaladas en dos meses
<b>Infraestructura Multimedia</b>			
P106	Dos aulas de Videoapuntes en Informática. y Aulario Norte	100 %	Obsoleto por COVID-19
P073	Videoapuntes Facultad de Educación (2 aulas)	100 %	Obsoleto por COVID-19
P140	Aulas con Videoapuntes en Trabajo Social (2 aulas)	100 %	Obsoleto por COVID-19
P018	Equipación multimedia para salones de actos	100 %	
P020	Microfonía Portátil Inalámbrica	100 %	
P200	Solución de Videoconferencia única para toda la UM	100 %	
<b>Infraestructura Servicios Telemáticos</b>			
P201	Creación de una API para el consumo de datos de LDAP	100 %	
P178	Ampliación de autenticación y mejoras de seguridad del CAS	100 %	
<b>Otros proyectos de Infraestructuras TIC</b>			
P202	Sistema de Text-To-Speech y Speech-To-Text para ciegos	100 %	
NUEVO	Contratación Arriendo de Impresión en Aulas de Informática	100 %	

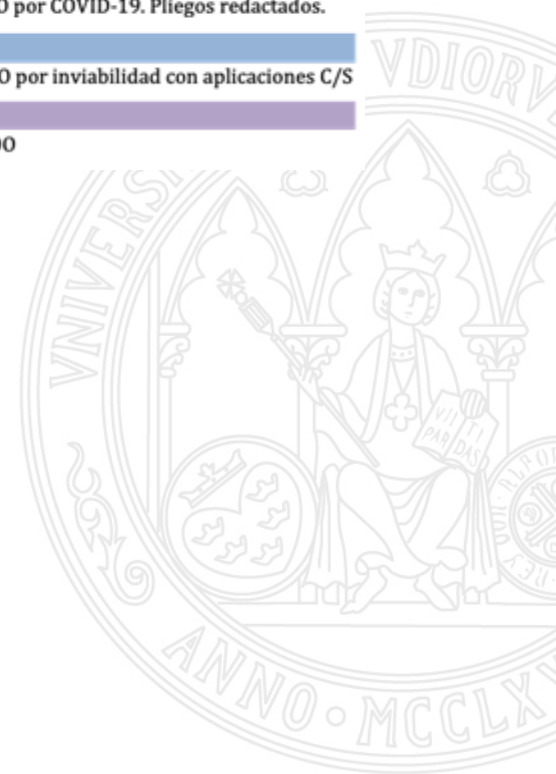
## Proyectos EN EJECUCIÓN

Pórtico	Proyecto	Cumplimiento	Observaciones
<b>Pórticos de 2019</b>			
	Instalación de 3 estudios para grabación de material docente	70 %	Pendiente de espacios e instalación
<b>Infraestructura de Red</b>			
P011	Renovación del core de la Red	25 %	Pliegos redactados. Pospuesto a 2021
<b>Infraestructura para Sistemas y Middleware</b>			
P023	Backup Mixto On Premise-On Cloud	70 %	Terminado on-premise.
P198	Puesta en marcha de un SOC (Secury Operations Center)	30 %	Gran impacto de COVID-19
P052	Infraestructura de Seguridad en Sistemas (ENS)	25 %	Retraso COVID-19. Securizado acceso a servidores críticos.
<b>Infraestructura Multimedia</b>			
P138	Creación de un Estudio ODA en el Campus de Lorca	70 %	Falta formación a usuarios.
P019	Estudio de Insonorización y Grabación de Audio en ÁTICA	20 %	Gran impacto COVID-19. Posible traslado a Pleiades.
P140	Aulas con Videoapuntes en Facultad de Matemáticas	25 %	Gran impacto COVID-19. Posible obsolescencia.
<b>Infraestructura Servicios Telemáticos</b>			
P197	Data as a Service. Infraestructura BigData e IA	30 %	Casos de uso: TOP access log y Abandono temprano
<b>Computación en la Nube</b>			
P213	Servicios Telemáticos y Ofimáticos en modalidad SaaS	60 %	Terminada comparativa de servicios UMU vs. O365
P239	IaaS. Definición e implementación de un plan de migración a la nube	60 %	Implantación en EVA. Sumando servicios.
<b>Otros proyectos de Infraestructuras TIC</b>			
P010	5G-Huerta: Hiperconvergencia Unificadora	85 %	Suministro contratado el 3-dic-2020
P021	Infraestructura TIC Aulario CC. de la Salud	50 %	Publicado concurso electrónica
P233	Contrato de Comunicaciones	50 %	A la espera de ofertas
<b>Pórticos Transversales liderados por InfraTICs</b>			
P057	PIDUM - Plan de Identidad Digital de la Universidad de Murcia	20%	Investigando Midpoint. Adoptando UUID.



## Proyectos CANCELADOS, PARADOS o NO INICIADOS

Pórtico	Proyecto	Cumplimiento	Observaciones
<b>Infraestructura para Docencia</b>			
P107	Control de Asistencia al PDI	5 % PARADO	20 % CANCELADO por COVID-19. Pliegos redactados.
P015	Monitores para Aulas de Informática		
<b>Infraestructura para Sistemas y Middleware</b>			
P022	Migración a versión de base de datos Oracle 12c u Oracle 18c.	23 % CANCELADO por inviabilidad con aplicaciones C/S	
<b>Otros proyectos de Infraestructuras TIC</b>			
P187	Ciclo de Mejora Continua en Atención a Usuarios. Certi. ISO 20000	0 % NO INICIADO	

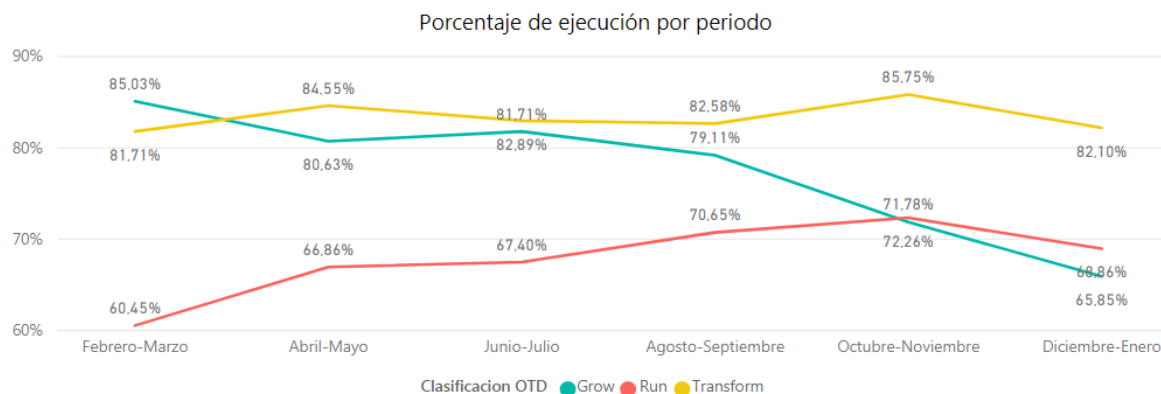
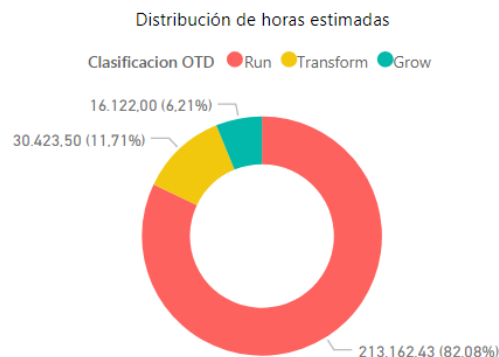


## Operación del servicio InfraTICs (horas)

	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	MANTO.	BOLSA	MANTO.	BOLSA	MANTO.	BOLSA
CAU ATICA	11.550	0	4.489,10	7,48	38,87 %	0 %
MULTIMEDIA CORPORATIVA	14.469	0	3.104,42	233,68	21,46 %	0 %
RECICLÁTICA	4.158	0	68,50	0,00	1,65 %	0 %
RED CORPORATIVA	5.784	0	2.564,00	1.628,89	44,33 %	0 %
SERVICIO ALAS	6.080	0	3.816,55	1.107,25	62,77 %	0 %
SERVICIOS TELEMÁTICOS	5.200	0	3.378,65	3.358,98	64,97 %	0 %
SISTEMA DE IMPRESION EN ALAS PARA ALUMNOS	882	0	87,00	16,83	9,86 %	0 %
SISTEMA DE TELEFONÍA	5.008	0	1.695,12	1.186,66	33,85 %	0 %
SISTEMAS, ITI Y EVA	7.640	0	6.930,25	870,52	90,71 %	0 %
SOCRATES TICS	5.676	0	1.505,50	164,17	26,52 %	0 %
SOPORTE PAS/PDI	52.668	0	12.702,73	134,50	24,12 %	0 %

### Resumen final del estado de la cartera TI

#### Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS



Nº de Pórticos

96

RUN

68,86%

TRANSFORM

82,10%

GROW

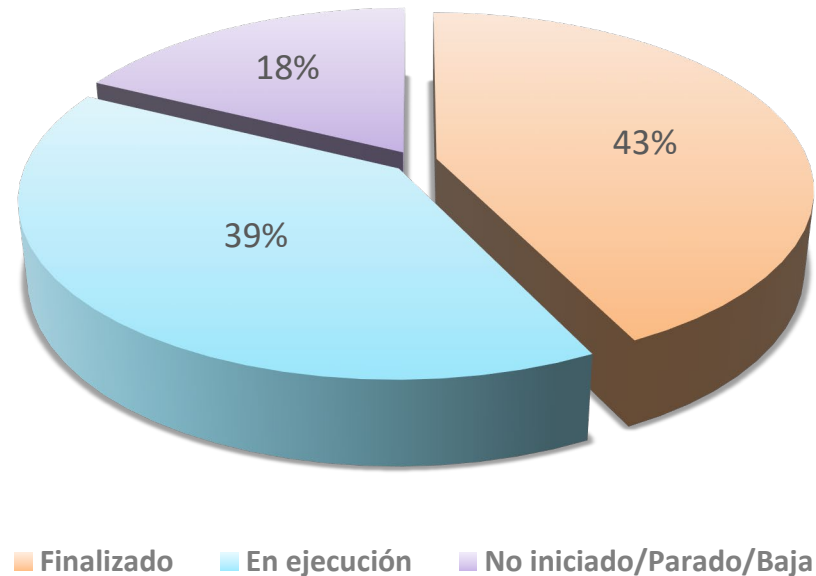
65,85%

GLOBAL

70,23%

[Cuadro de mandos de seguimiento de la cartera TI 2020](#)

## Resumen final del estado de la cartera TI Estado nuevos PROYECTOS



- Establecer mecanismo de filtrado previo a la presupuestación.
- Cumplimentación de la ficha técnica del proyecto, germen del documento de VISIÓN y compromiso de alcance entre responsable técnico y directo funcional.
- Continuar mejorando en el seguimiento de proyectos en CONFLUENCE, por parte de los responsables técnicos.
- Continuar mejorando en la información registrada en JIRA, etiquetado, asociación a PÓRTICO e imputación de tiempo.
- Avanzar en la analítica de datos de JIRA, automatización de CM, reconocimiento de técnicos (valoración) e identificación de aspectos de mejora.

# ÉTICA

## *Cartera de Proyectos TI 2020*

### Informe de cierre



UNIVERSIDAD DE  
**MURCIA**