

# UMUapp

## Indicadores de uso Curso 2022 – 2023

Datos del 1 de septiembre de 2022 al 10 de julio de 2023



## Nº Usuarios UMU reales distintos

37.090

↑ 9.9%

Sesiones  
6,6 M

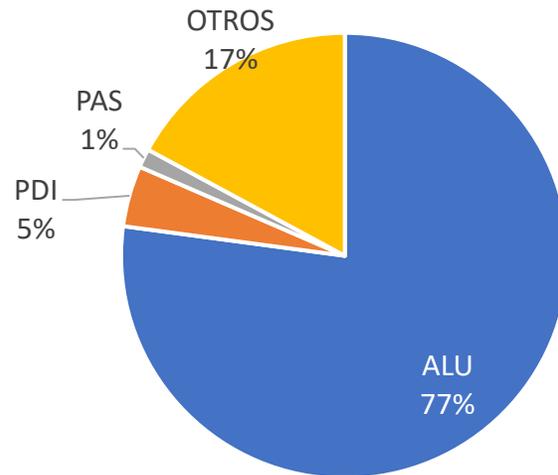
Sesiones por usuario  
132,2

Tiempo de interacción medio  
00:01:30

Vistas  
73.171.417

## N.º de usuarios por colectivo:

Nº de Usuarios UMU	
ALU	32,490
PDI	1.859
PAS	572
OTROS	8.803



■ ALU ■ PDI ■ PAS ■ OTROS

## Usuarios de Google

Total de usuarios

63.071

↑ 6.6%

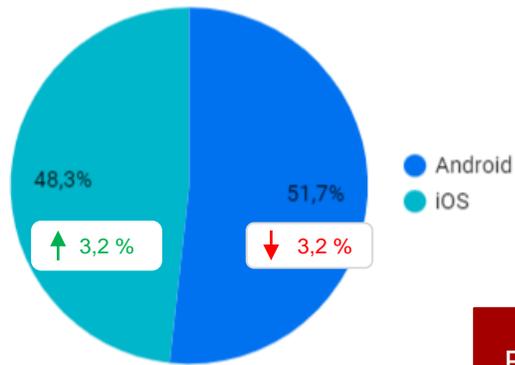
Usuarios activos

59.199

↑ 5.7%

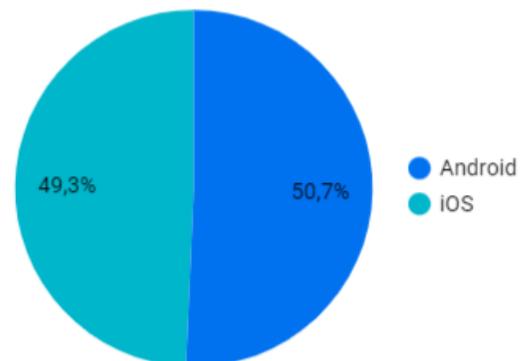
Aunque el dato importante es el nº de usuarios UMU reales distintos, porque son los DNIs distintos que lo han usado, se incluyen también los usuarios de Google analytics porque son los datos que se pueden comparar con estadísticas de Google analytics de otras webs o apps donde no se hace el otro tratamiento

## Usuarios por Plataforma

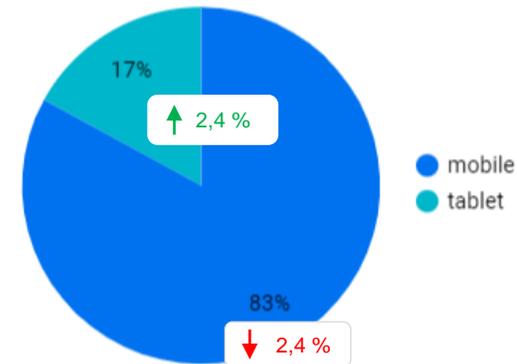


En número de usuarios y en uso ya no existe casi diferencias entre Android e iOS.

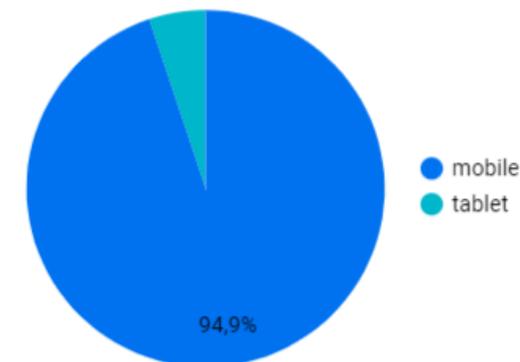
## Uso por Plataforma



## Usuarios de móvil y Tablet-iPad



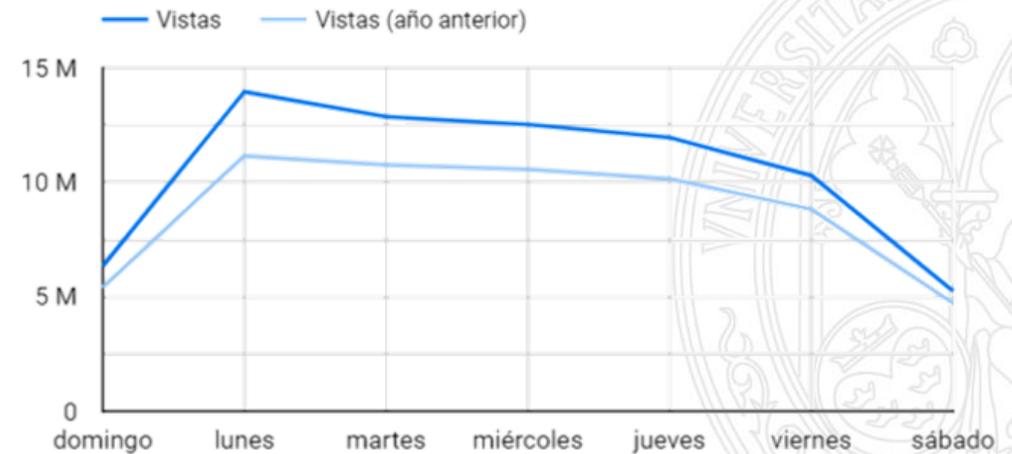
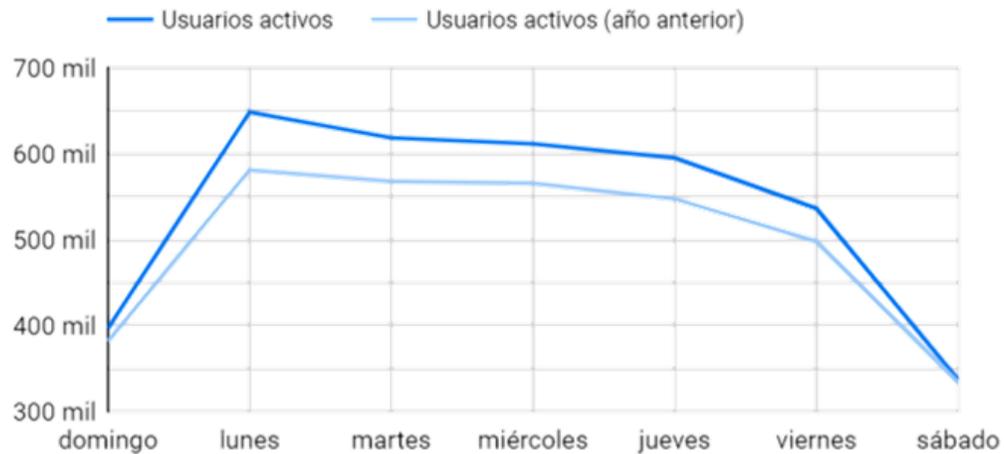
## Uso desde móvil y Tablet o iPad



Aunque el número de usuarios desde tablet o iPad ha aumentado y llega al 17 %, el uso es escaso y sólo llega a un 5 % de las sesiones

## Lunes

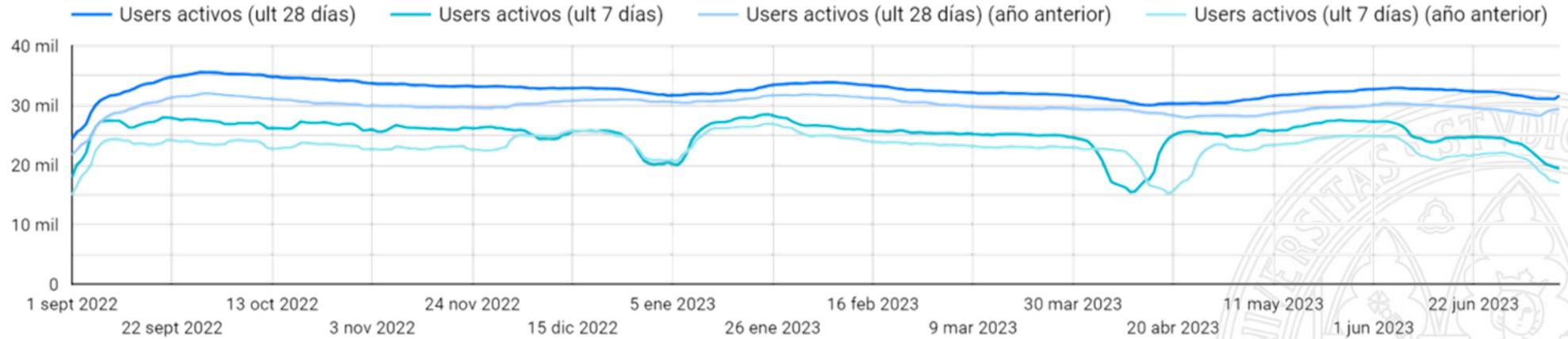
día con MÁS uso de la semana



## Sábado

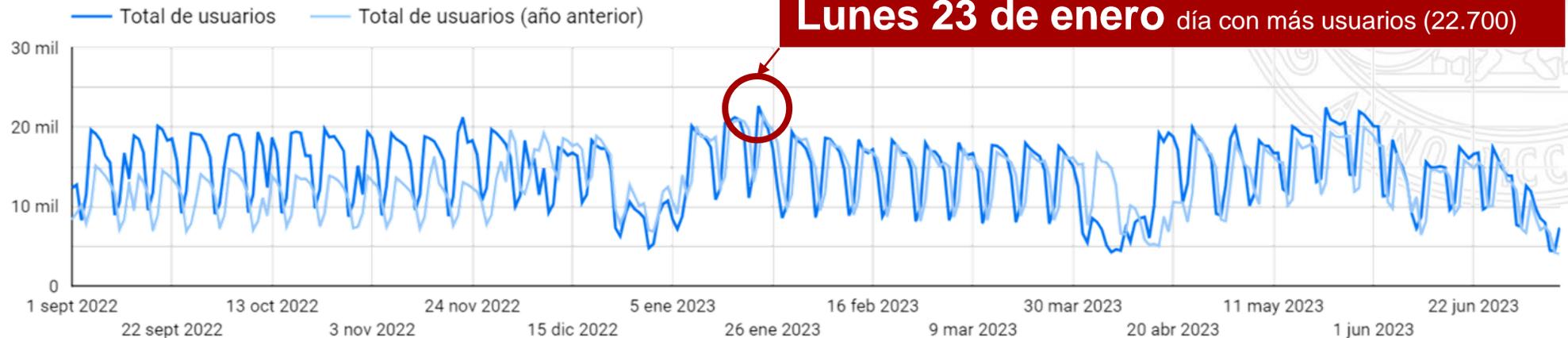
día con MENOS uso de la semana

## Usuarios activos en los últimos 28 y 7 días durante el periodo y comparación con año anterior

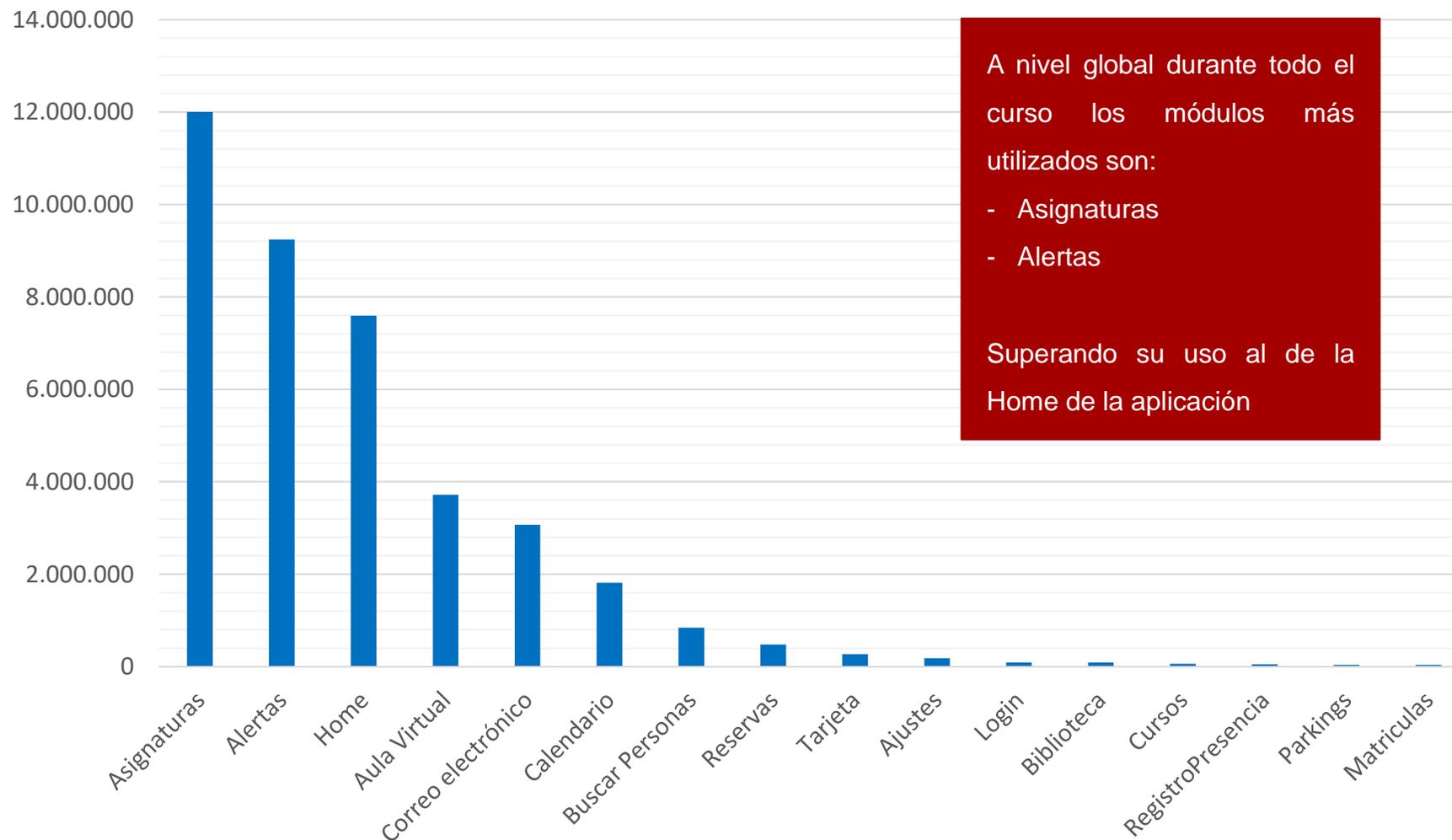


De  
**30 mil a 35 mil**  
rango de usuarios activos  
en los últimos 28 días

## Usuarios diarios durante el periodo (y comparación con periodo anterior)



# Módulos más utilizados



Módulo	Nº vistas
Asignaturas	12.001.715
Alertas	9.244.363
Home	7.594.566
Aula Virtual	3.719.310
Correo electrónico	3.069.509
Calendario	1.813.705
Buscar Personas	841.319
Reservas	478.994
Tarjeta	272.631
Ajustes	182.403
Login	90.626
Biblioteca	90.552
Cursos	64.400
RegistroPresencia	51.110
Parkings	38.592
Matriculas	36.275

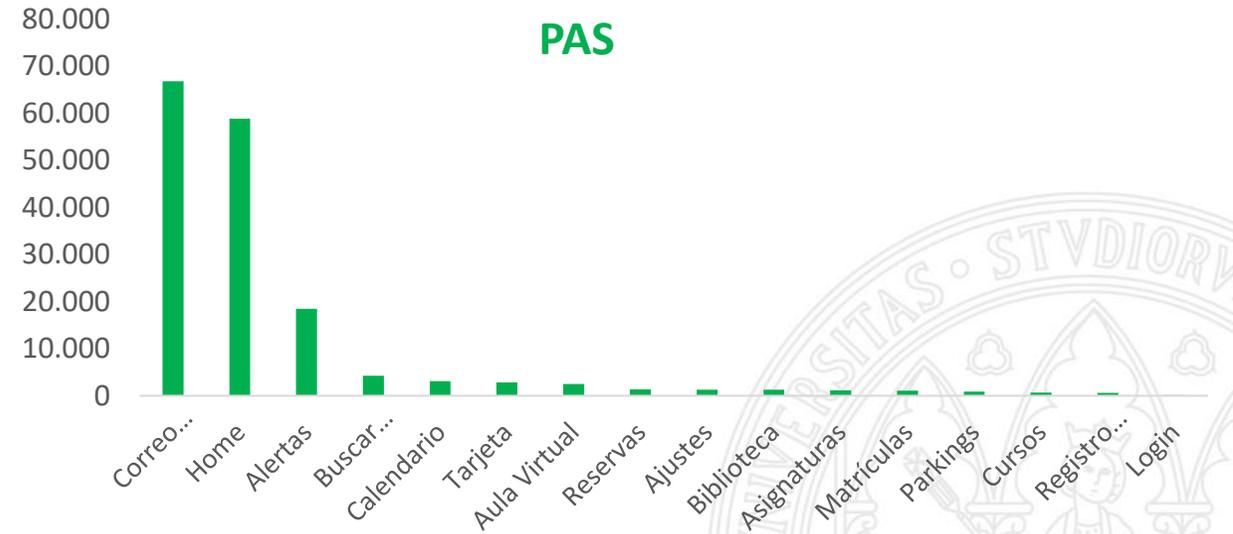
# Módulos más utilizados por Colectivo

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

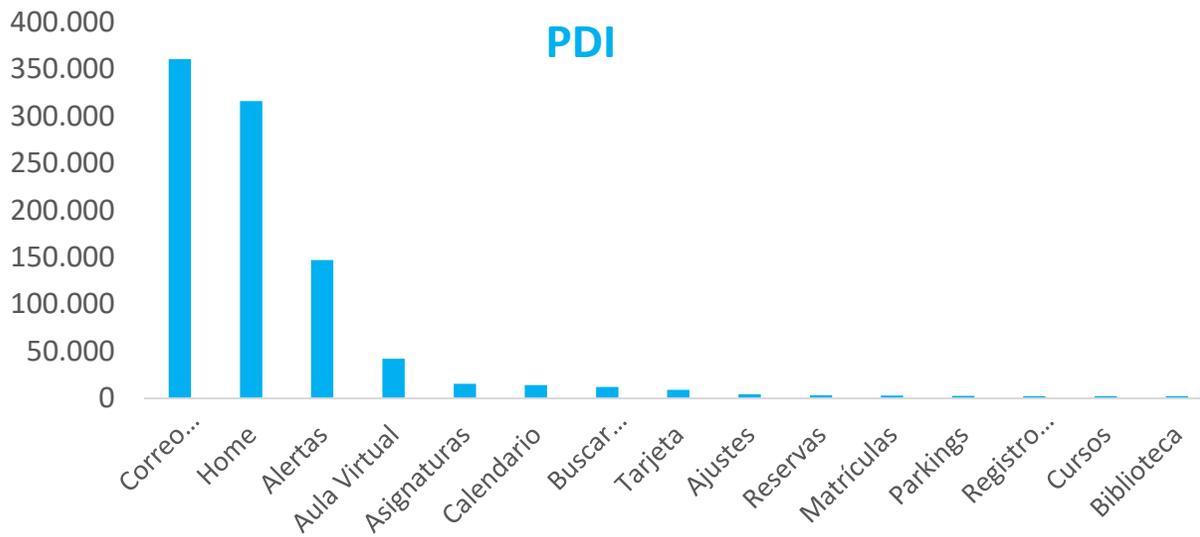
## ESTUDIANTES



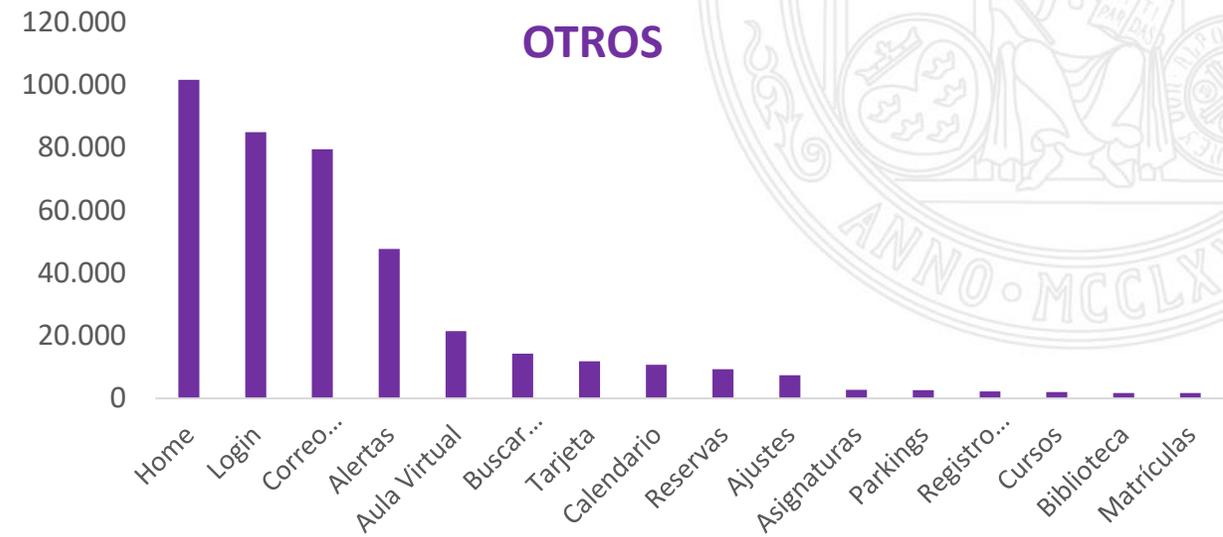
## PAS



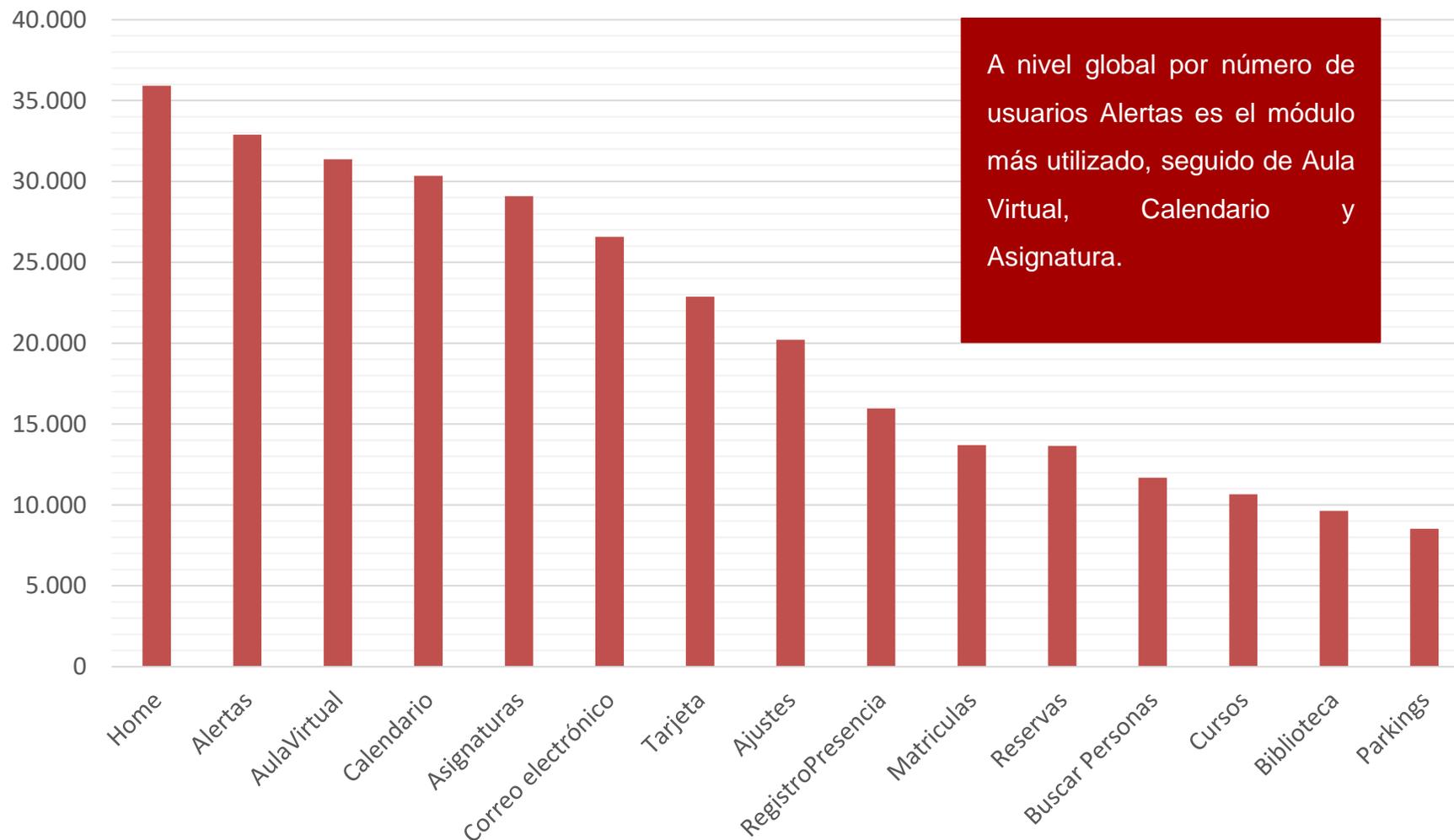
## PDI



## OTROS

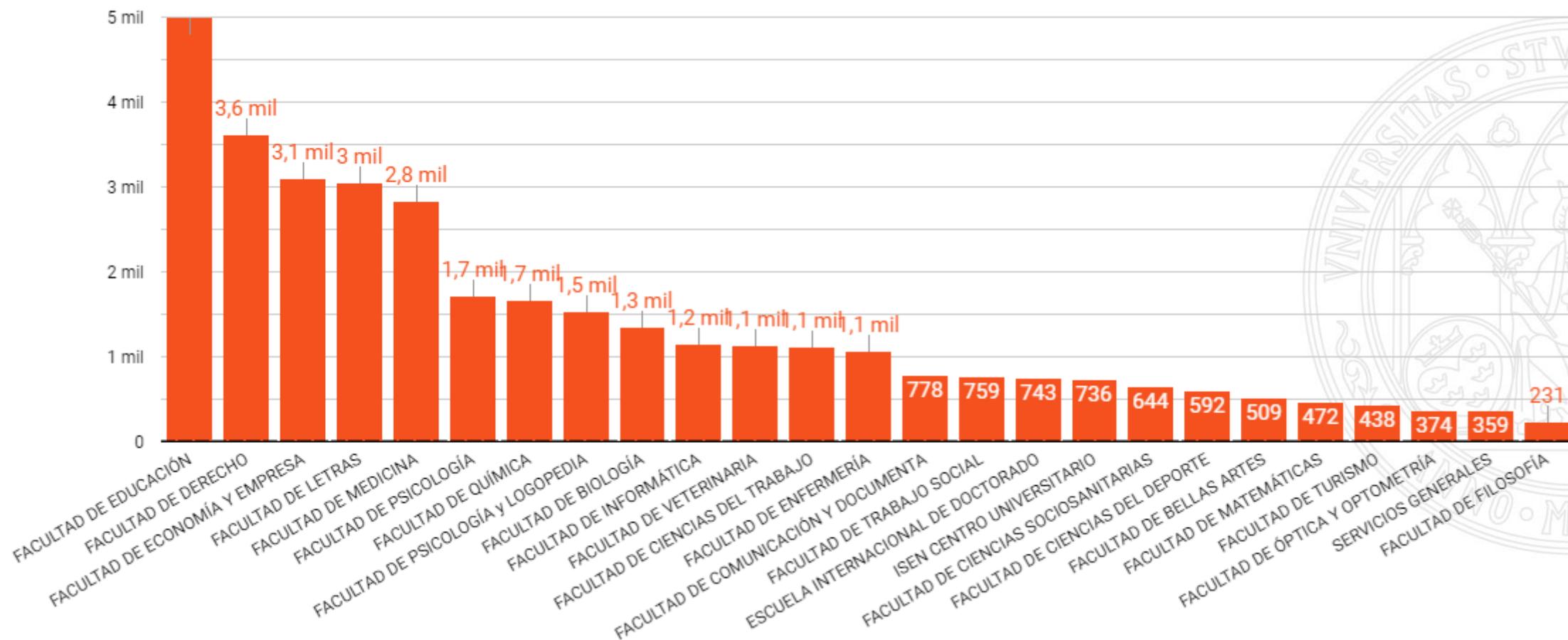


# Módulos que más usuarios utilizan



Modulo	Usuarios
Home	35.912
Alertas	32.890
Aula Virtual	31.370
Calendario	30.340
Asignaturas	29.090
Correo electrónico	26.567
Tarjeta	22.869
Ajustes	20.212
RegistroPresencia	15.970
Matriculas	13.706
Reservas	13.645
Buscar Personas	11.678
Cursos	10.659
Biblioteca	9.627
Parkings	8.523

Nº de Usuarios UMU por centro



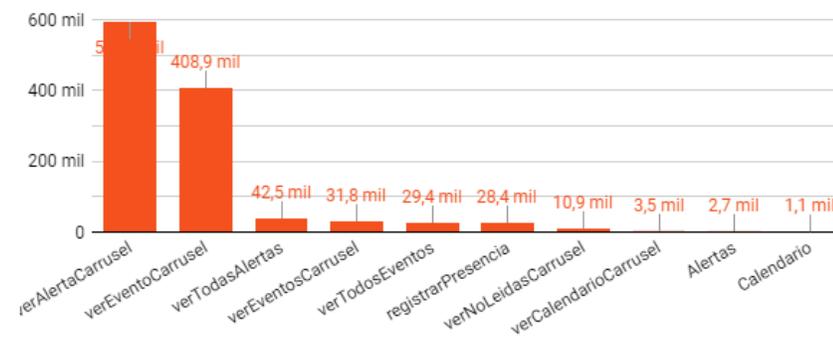
## Detalle del uso de cada módulo



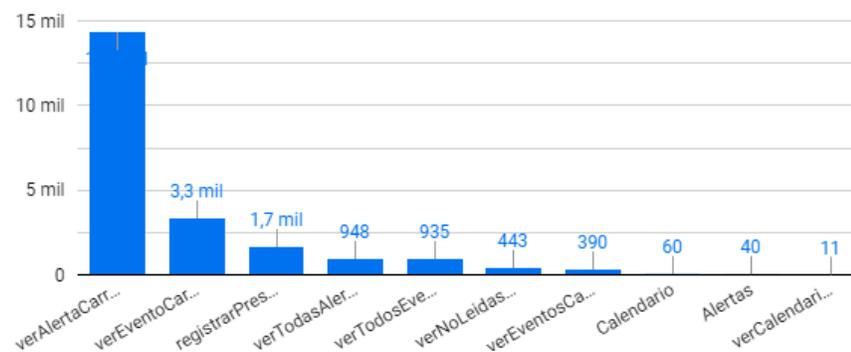
## Acciones por todos los colectivos

	Acción	Nº de veces	Nº de Usuarios
1.	verAlertaCarrusel	612.081	27.352
2.	verEventoCarrusel	413.298	24.039
3.	verTodasAlertas	44.015	8.763
4.	verEventosCarrusel	32.372	10.498
5.	registrarPresencia	31.548	13.098
6.	verTodosEventos	31.437	9.383
7.	verNoLeidasCarrusel	11.508	6.789
8.	verCalendarioCarrusel	3.565	2.190
9.	Alertas	2.841	1.255
10.	Calendario	1.381	1.044
11.	verTarjeta	457	21
12.	ajustesFoto	47	8
13.	verMatriculas	34	11
14.	personalizarMenu	30	16
	<b>Total</b>	<b>1.184.646</b>	<b>1</b>

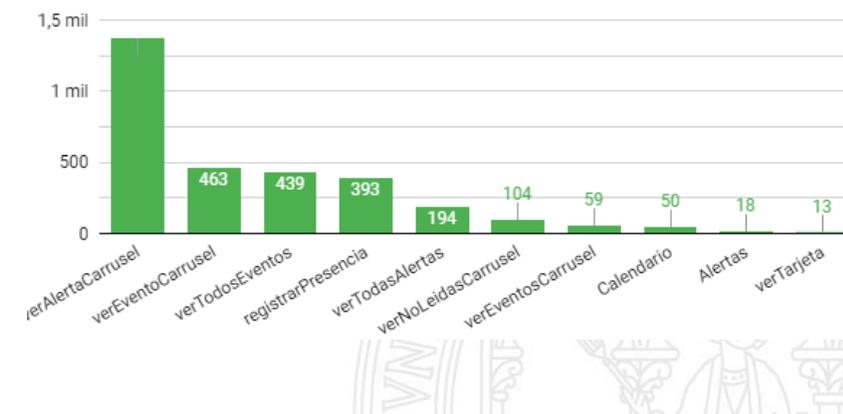
## Acciones de los ESTUDIANTES



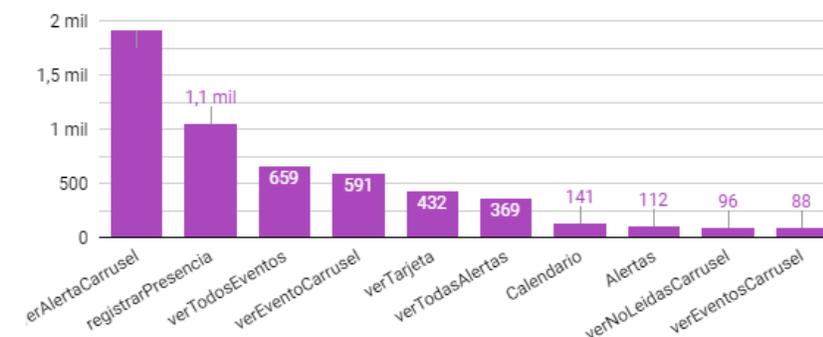
## Acciones del PDI



## Acciones del PAS



## Acciones de OTROS

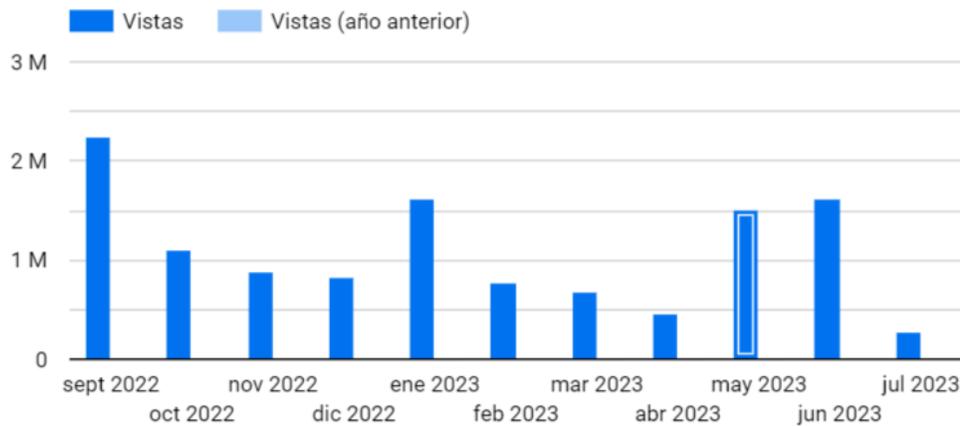


Vistas  
**12.001.938**  
↑ 2,582.9%

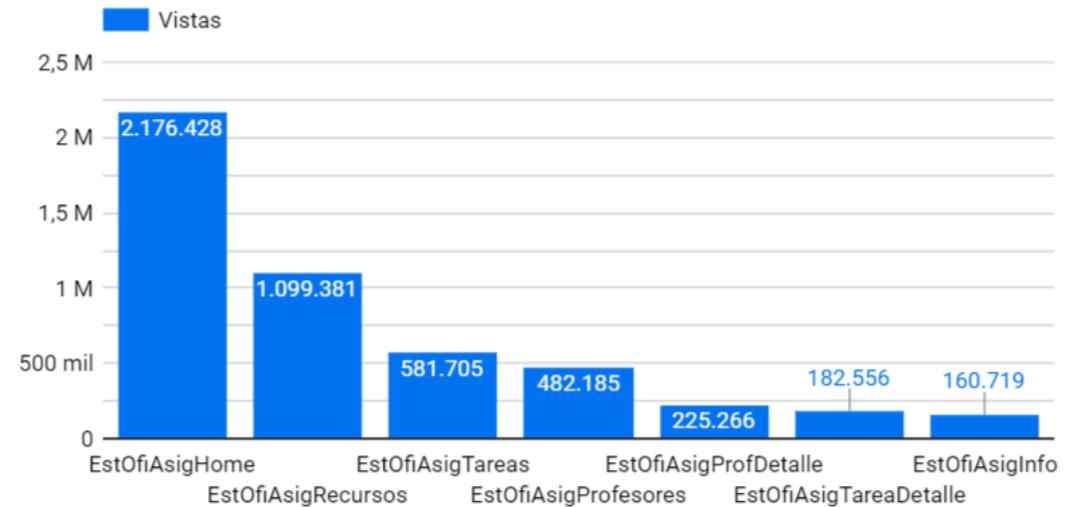
Nº de usuarios  
**29.115**  
↑ 187.1%

Es un módulo nuevo con lo que las comparaciones con el año anterior no indican nada

## Evolución de uso durante el periodo y comparación con periodo anterior

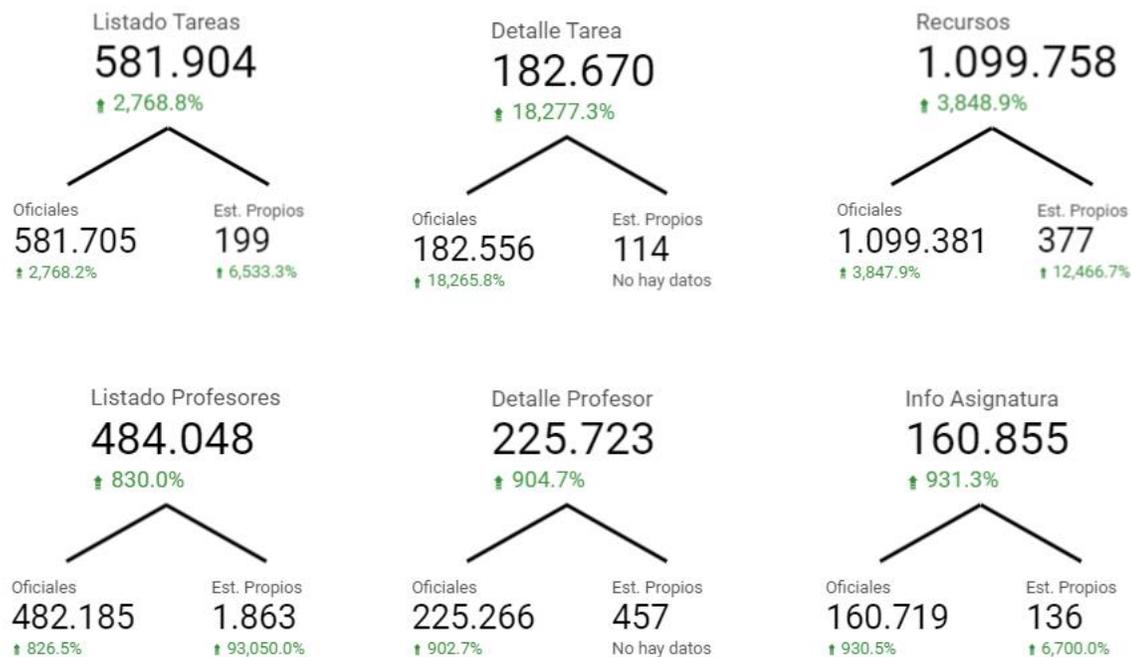


## Uso de las opciones de Asignaturas



Desde la home de asignaturas se accede a: Últimas tareas, Recursos, notas (propia, media y tasa de rendimiento)

## Detalle opciones por tipo de estudio



## Detalle créditos de la titulación (sólo estudios oficiales)



## Detalle créditos de la titulación (sólo estudios oficiales)



## Progresas - Registro de tiempo en tareas



Aquí no aparecen datos de la home de una asignatura (donde también se muestran las tareas vivas).

Lo más accedido ha sido Recursos.

Para el curso que viene se tendrá el nº de descargas que actualmente no lo estábamos registrando

## Nº de vistas y usuarios reales en las pantallas del módulo

	Título de página y nom...	Vistas ▾	Usuarios	Tiempo ...
1.	EstudiosAcademicos	3.795.848	29.090	00:00:04
2.	EstudioOficialDetalle	3.045.420	26.429	00:00:14
3.	EstOfiAsigHome	2.176.428	25.219	00:00:06
4.	EstOfiAsigRecursos	1.099.381	22.498	00:00:11
5.	EstOfiAsigTareas	581.705	22.839	00:00:04
6.	EstOfiAsigProfesores	482.185	21.958	00:00:08
7.	DegloseCreditosTitulacion	247.254	21.601	00:00:09
8.	EstOfiAsigProfDetalle	225.266	13.018	00:00:22
9.	EstOfiAsigTareaDetalle	182.556	11.970	00:00:23
10.	EstOfiAsigInfo	160.719	20.730	00:00:03
11.	EstProMatProfesores	1.863	618	00:00:03
12.	EstudioPropioDetalle	766	46	00:00:08
13.	EstProMatHome	650	39	00:00:11
14.	EstProMatProfDetalle	457	77	00:00:08
15.	EstProDetHome	382	35	00:00:07
16.	EstProDetRecursos	377	37	00:00:04
17.	EstProMateria	203	28	00:00:03
18.	EstProDetTareas	199	37	00:00:06
19.	EstProDetInfo	136	34	00:00:03
20.	EstProDetTareaDetalle	114	37	00:00:40
21.	RegTiempoProgresas	29	24	00:00:19

## Desglose por tipo de estudios académicos

	tipo	Eventos ▾	Usuarios
1.	gradoOficial	1.179.257	24.831
2.	masterOficial	50.411	2.133
3.	doctoradoOficial	2.080	498
4.	otroPropio	105	16
5.	especialistaPropio	36	6
6.	umarCurso	6	1

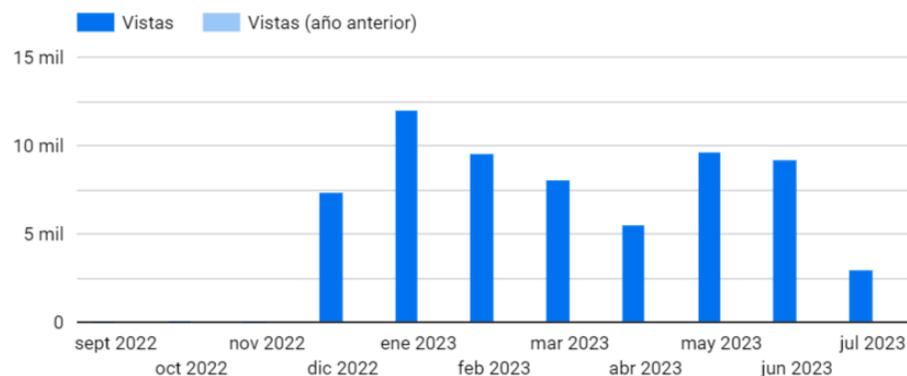
Como es lógico todo lo referente a estudios oficiales supera por mucho a estudios propios



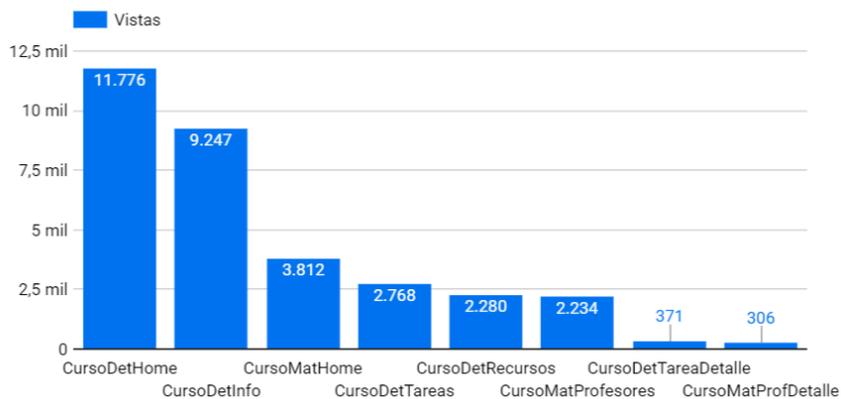
Vistas  
**64.401**  
No hay datos

Nº de usuarios  
**10.669**  
No hay datos

## Evolución de uso durante el periodo y comparación con periodo anterior



## Uso de las opciones de Cursos



## Nº de vistas y usuarios reales en las pantallas del módulo

Título de página y nom...	Vistas	Usuarios	Tiempo ...
1. Cursos	31.607	10.660	00:00:06
2. CursoDetHome	11.776	1.634	00:00:11
3. CursoDetInfo	9.247	1.952	00:00:06
4. CursoMatHome	3.812	616	00:00:03
5. CursoDetTareas	2.768	768	00:00:02
6. CursoDetRecursos	2.280	740	00:00:02
7. CursoMatProfesores	2.234	744	00:00:03
8. CursoDetTareaDetalle	371	61	00:00:32
9. CursoMatProfDetalle	306	126	00:00:05

## Desglose por tipo de curso

Tipo Curso	Eventos	Usuarios
1. Curso	1.202	323
2. PE_Curso	1.001	284
3. AGAVE	944	311
4. COIE	821	190
5. CV_AGAVE	785	235
6. CURSO GENERAL	694	173
7. CC_COIE	604	154
8. J_Jornadas	465	196
9. CL_CURSO GENERAL	443	154
10. Jornadas	429	179
11. SE_Seminario	233	86
12. CURSO GENERAL 150 HO...	213	47
13. Congreso	206	83
14. CO_Congreso	199	87
15. UMAR_Universidad del M...	165	48
16. Universidad del Mar (CUR...	158	35
17. Seminario	154	75
18. (not set)	140	41
19. CLE_CertAcles	138	15
20. Taller	111	43

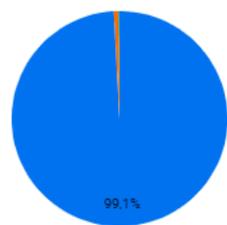
Este módulo se publicó el 12 de diciembre de 2022.

Hay 84 tipos de cursos, que vamos a intentar categorizar en grandes bloques.

Nº de Eventos vistos  
**631.624**  
↑ 918.6%

Nº de usuarios  
**24.751**  
↑ 195.0%

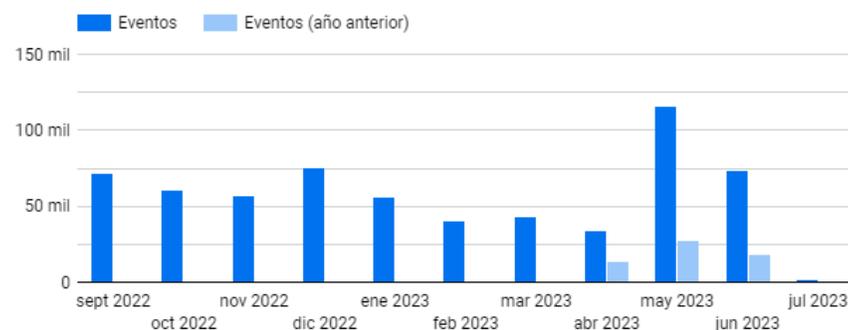
## Eventos por Colectivo



- ALU
- PDI
- PAS
- NO\_TIENE
- OTROS
- ALUCG
- NONE

Colectivo	Eventos
ALU	626.195
PDI	3.916
PAS	508
NO_TIENE	480
OTROS	426
ALUCG	83
NONE	16

## Evolución de Eventos vistos y comparación con periodo anterior



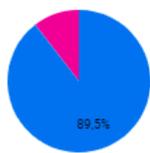
## Acciones de Agenda desde la Home

	Acción	Reservas ▾	Usuarios
1.	verEventoCarrusel	413.298	24.039
2.	verEventosCarrusel	32.372	10.498
3.	verTodosEventos	31.437	9.383

1 - 3 / 3 < >

## Cambios de fecha

Nº de veces  
**976.828**



- boton
- swipe

	Acción	Eventos ▾	Usuarios
1.	seleccionarDia	777.258	18.774
2.	mesSiguiete	76.522	10.242
3.	mesAnterior	48.943	8.319
4.	semanaSigui...	43.127	4.350
5.	semanaAnterior	9.159	1.868
6.	diaSiguiete	6.426	1.340
7.	diaAnterior	6.178	2.247
8.	hoy	3.342	1.640
9.	vistaSemana	3.191	2.072
10.	vistaMes	2.682	1.710

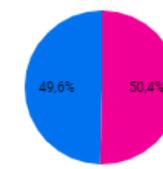
## Nº de vistas y usuarios reales en las pantallas del módulo

	Título de página y nombre...	Vistas ▾	userId	Tiempo ...
1.	Calendario	807.352	30.341	00:00:09
2.	EventoDetalleVista	660.676	24.751	00:00:05
3.	EventoDetalle	345.682	12.726	00:00:11
4.	ArticuloEventoFragment	17	1	00:01:03
5.	EventosFragment	3	1	00:00:03

1 - 5 / 5 < >

## Cambios entre vista mensual y semanal

Nº de veces  
**17.513**



- swipe
- boton (swype sólo iOS)

Nº total de alertas leídas

3.039.892

Total Usuarios  
31.529

Nº total de alertas eliminadas

138.008

Total Usuarios  
2.346

Nº de veces que se han filtrado alertas

20.933

## Nº de Alertas leídas por colectivo

Colectivo	Nº Alertas	Nº Usuarios
1. ALU	2.958.939	28.517
2. PDI	63.860	1.504
3. PAS	7.486	423
4. NO_TIENE	6.293	1.468
5. OTROS	1.967	597
6. ALUCG	1.329	71
7. NONE	18	2

## Nº de Alertas Eliminadas

Colectivo	Nº Alertas	Nº Usuarios
1... ALU	119.670	1.934
2... PDI	14.626	295
3... PAS	3.025	71
4... NO_TIENE	494	35
5... OTROS	109	16
6... ALUCG	80	3
7... NONE	4	1

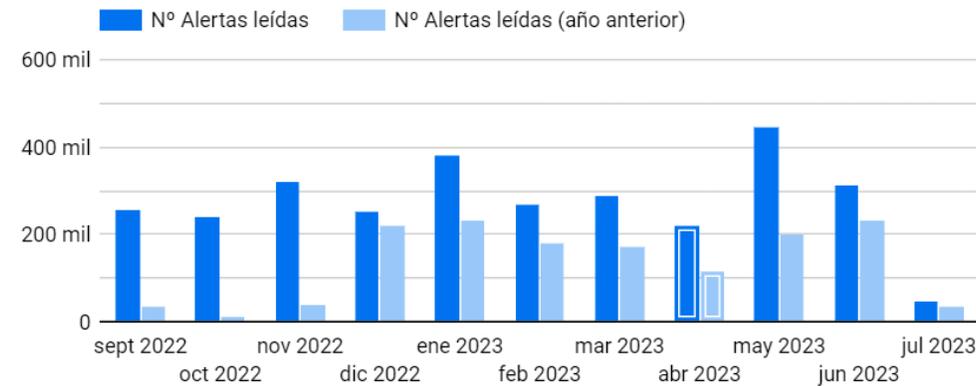
## Movimiento entre alertas (swipe)

Tipo de Filtro	Nº de veces...	Nº de Usua...
1... alertaSiguiente	203.073	7.461
2... alertaAnterior	61.522	8.905
<b>Total</b>	<b>264.595</b>	<b>1</b>

## Uso de Filtros de las Alertas

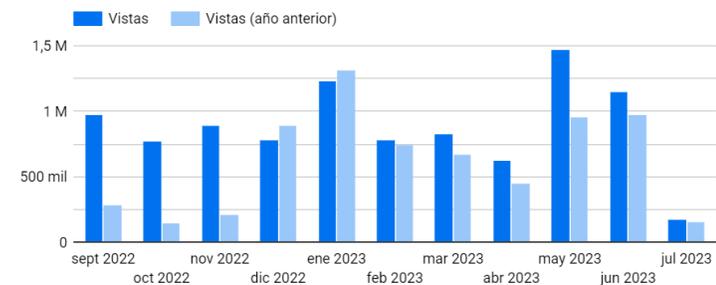
Tipo de Filtro	Nº de veces	Nº de Usuarios
1. noLeidas	8.537	5.482
2. texto	6.267	2.471
3. desde	2.415	1.489
4. hasta	2.072	1.194
5. categoria	1.642	1.112

## Evolución de Alertas leídas



- En este informe sólo se muestran el uso desde UMUapp.
- Sólo se registra la primera vez que se lee una alerta.
- Los datos de sep, oct y nov de 2022 son tan bajos porque era la anterior versión de notimovil y no es posible la comparación

## Evolución de uso durante el periodo y comparación con periodo anterior



\*Datos del del 1 de septiembre de 2022 al 10 de julio de 2023

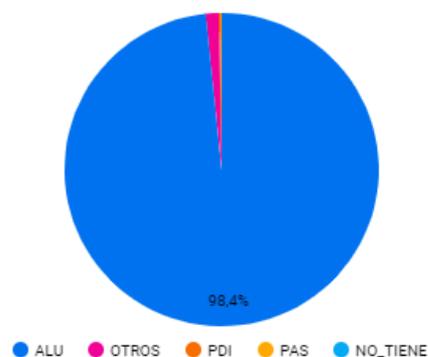
Nº de Reservas Creadas  
**45.569**

Nº Usuarios que han realizado reservas  
**4.221**

Nº de Reservas eliminadas  
**4.332**

Nº Usuarios que han eliminado reservas  
**1.565**

## Reservas realizadas por colectivo



Colectivo	Reservas
ALU	44.818
OTROS	615
PDI	86
PAS	32
NO_TIENE	18

## Evolución de Reservas realizadas y comparación con periodo anterior



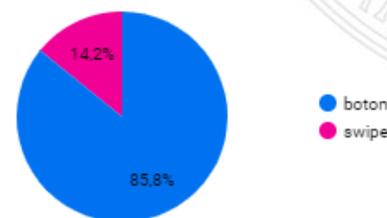
## Nº de vistas y usuarios reales en las pantallas del módulo

Título de página y nombre...	Vistas	Nº de usu...	Tiempo ...
1. Reservas	118.605	13.645	00:00:08
2. ReservasGrupoRecursos	110.215	6.662	00:00:13
3. ReservasTipo	94.408	9.207	00:00:07
4. ReservasDisponibilidad	84.387	5.434	00:00:17
5. ReservasNuevaVista	35.204	4.649	00:00:00
6. ReservasDetalleVista	22.747	3.834	00:00:07
7. ReservasPuesto	13.428	2.234	00:00:16
8. ReservasDetalle	11.404	1.781	00:00:17

## Reservas creadas. Desglose por tipo de reserva

tipo	Reservas	Usuarios
1. Puesto de estudio	22.829	2.486
2. Cabinas de bibliotecas	19.324	1.965
3. Biblioteca: puesto de consulta	2.435	693
4. Osteoteca	465	68
5. ADLA	166	79
6. Aula libre acceso	149	63
7. OPAC	134	67
8. Aula docente	56	19
9. Puesto de consulta de invest...	4	1
10. Aula Socrates	4	4
11. Cabina de estudio musical	3	3

## ¿Cómo seleccionan la fecha al hacer una reserva?



\*Datos del del 1 de septiembre de 2022 al 10 de julio de 2023

Principalmente se hacen reservas para estudiar en los periodos más cercanos a exámenes.

Búsquedas de libros realizadas

11.663

Detalles de libros consultados

16.437

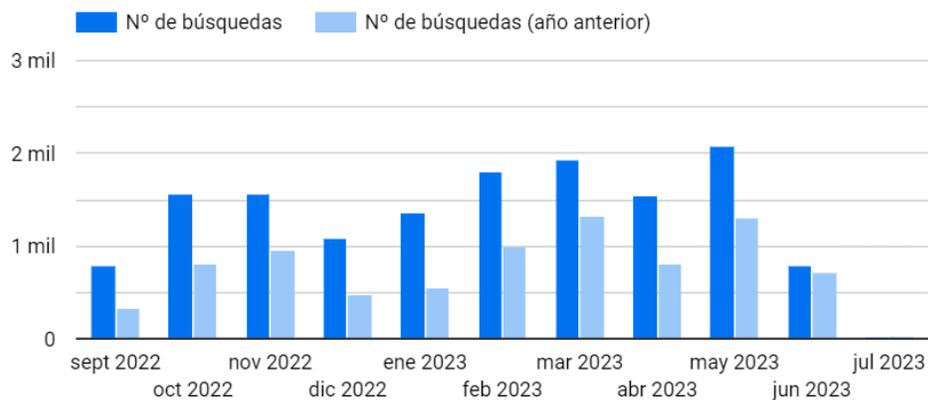
Prestamos renovados

14.550

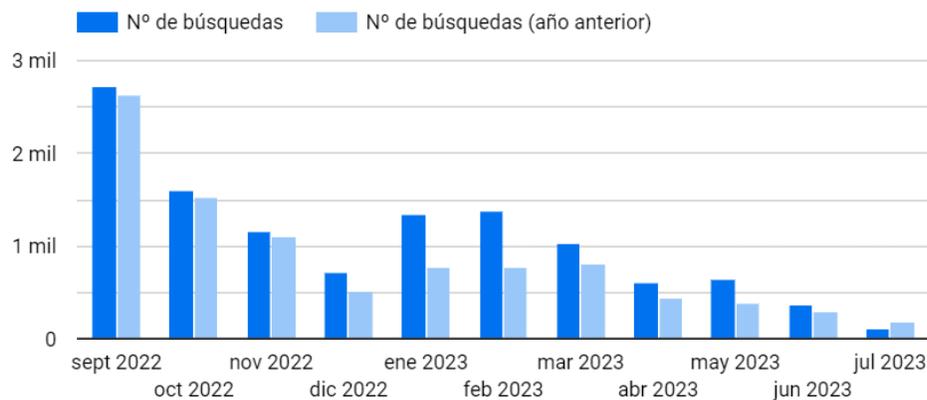
Libros reservados

704

## Evolución de Préstamos renovados



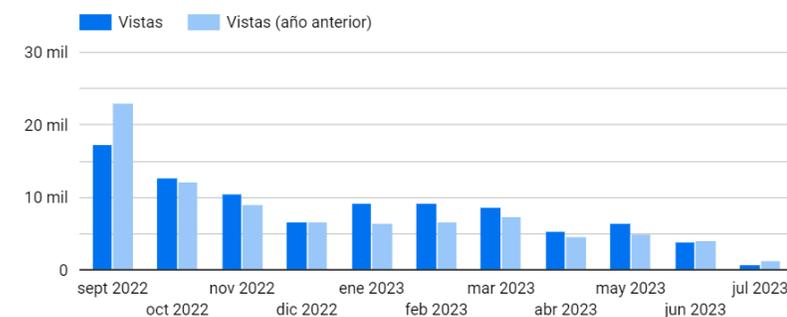
## Evolución de Búsquedas realizadas



## Detalle de eventos por Colectivo

Nombre del evento	colectivo / Número de eventos					Total
	ALU	PDI	PAS	NO_TIENE	OTROS	
bibliotecaVerDellateLibro	15.639	458	158	127	55	16.437
bibliotecaRenovarPrestamo	13.947	263	258	27	55	14.550
bibliotecaBuscar	10.960	313	143	108	139	11.663
bibliotecaReservarLibro	673	7	16	8	-	704

## Evolución de uso durante el periodo y comparación con periodo anterior



Datos del día 1 de septiembre de 2022 al 10 de julio de 2023

Búsquedas realizadas  
**227.162**

Nº Usuarios que han realizado búsquedas  
**8.564**

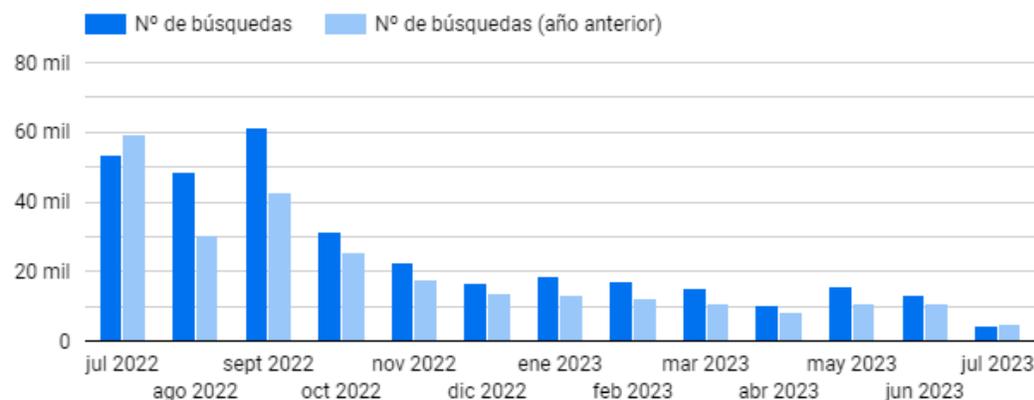
Nº de detalles de personas abiertos  
**328.000**

## Búsquedas realizadas por Colectivo



Colectivo	Búsquedas
ALU	216.485
PDI	4.029
NO_TIENE	2.785
OTROS	2.176
PAS	1.687

## Evolución de Búsquedas realizadas y comparación con periodo anterior



Se incluye en este gráfico desde 11 de julio de 2022, porque se ha detectado que el uso de este módulo en el periodo jul-ago-sep es el más alto de todo el año

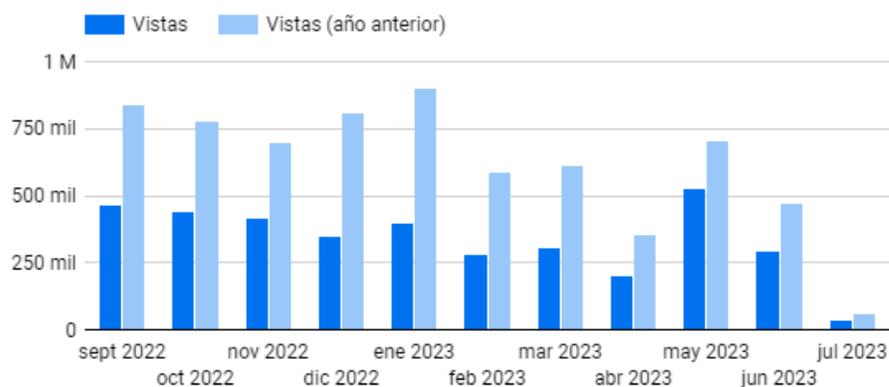
## Nº de vistas y usuarios reales en las pantallas del módulo

	Título de página y nombre de pantalla	Vistas	Nº de usuarios	Tiempo de in...
1.	DirectorioDetallePersona	436.390	7.758	00:00:22
2.	Directorio	404.933	11.679	00:00:39

Vistas  
**3.719.313**  
↓ -33.4%

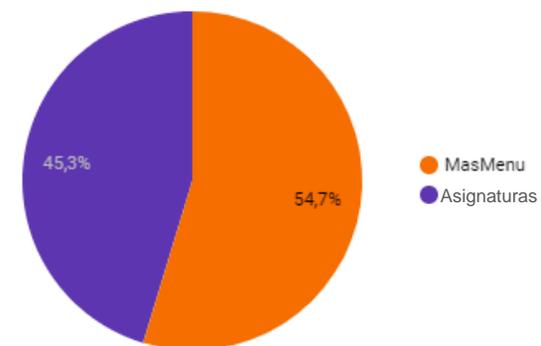
Nº de usuarios  
**31.371**  
↓ -6.5%

## Evolución de uso durante el periodo y comparación con periodo anterior



La disminución del uso con respecto al año anterior es debido al módulo de Asignaturas que muestra mucha información del Aula Virtual (recursos, tareas, profesores...).

## Desde donde se accede al Aula virtual

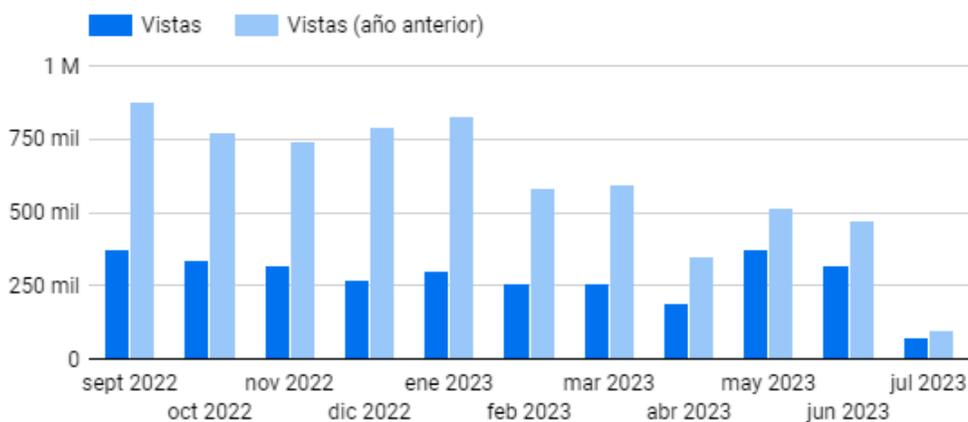


Se va acercando al 50 % el acceso al Aula Virtual desde el módulo de asignaturas en vez desde el menú de UMUapp.

Vistas  
**3.069.516**  
↓ -44.0%

Nº de usuarios  
**28.343**  
↓ -11.6%

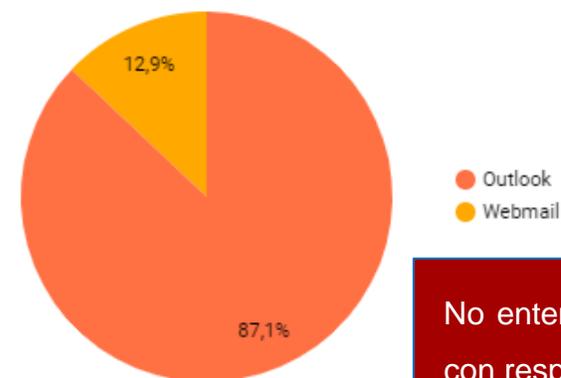
## Evolución de uso durante el periodo y comparación con periodo anterior



## Nº de vistas y usuarios por tipo de correo electrónico

Tipo de Correo	Vistas	Nº de usuarios	Tiempo de interac...
1. Outlook	2.672.312	26.568	00:00:43
2. Webmail	397.204	3.766	00:01:07

## Tipo de Correo electrónico



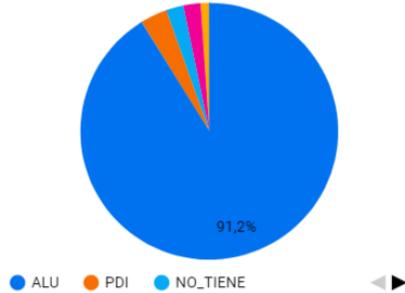
No entendemos una bajada tan grande de uso con respecto al año anterior.

La única explicación que vemos es que debido al paso a Outlook se hayan instalado la aplicación de Outlook en el teléfono o lo configuren más en el gestor de correo del móvil.

Vistas  
**272.646**  
↑ 10.2%

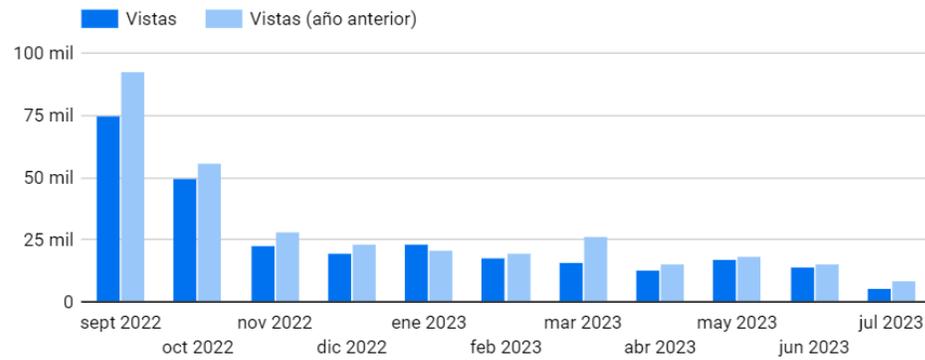
Nº de usuarios  
**22.872**  
↑ 13.5%

### Uso por Colectivo



Colectivo	Vistas
ALU	248.680
PDI	9.178
NO_TIENE	5.944
OTROS	5.882
PAS	2.817
ALUCG	141
(not set)	2
NONE	2

### Evolución de uso durante el periodo y comparación con periodo anterior



### Nº de vistas y usuarios reales en las pantallas del módulo

	Título de página y nombre de pantalla	Vistas	Nº de usuarios	Tiempo de interac...
1.	Tarjeta	248.180	22.870	00:00:18
2.	TarjetaInfoAmpliada	20.362	10.148	00:00:12
3.	TarjetaAmpliadoCB	2.404	1.606	00:00:09
4.	TarjetaAmpliadoQR	1.698	1.248	00:00:09

Vistas  
**39.172**  
↑ 35.5%

Nº de usuarios  
**8.523**  
↑ 19.9%

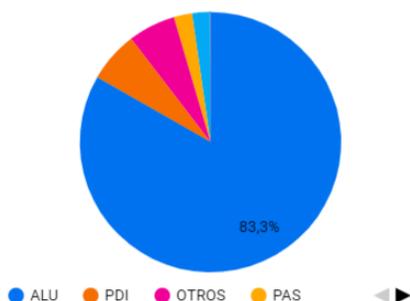
He aparcado aquí  
**2.644**  
↑ 86.9%

Mostrar ruta  
**1.312**  
↑ 89.0%

Registros de favoritos  
**194**  
↑ 14.8%

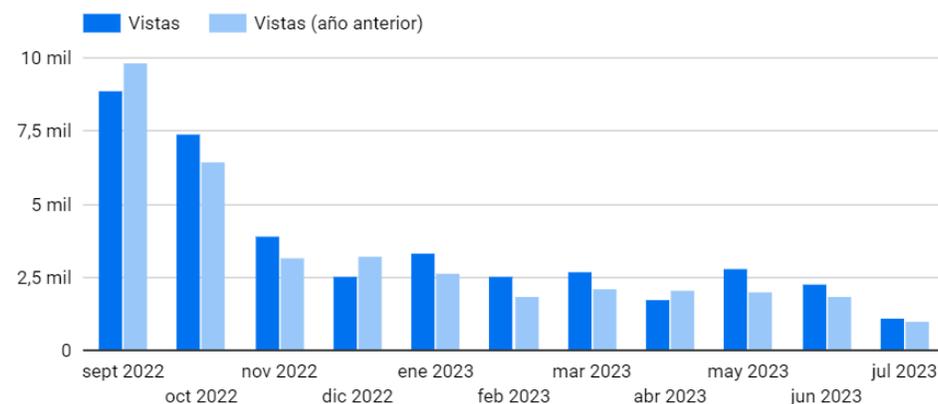
Acción: recargar datos en el mapa  
**273**  
↑ 203.3%

## Uso por Colectivo



Colectivo	Vistas	Usuarios
ALU	32.632	8.065
PDI	2.468	559
OTROS	2.297	310
PAS	886	183
NO_TIENE	852	275
ALUCG	36	6
NONE	1	1

## Evolución de uso durante el periodo y comparación con periodo anterior



## Nº de vistas y usuarios reales en las pantallas del módulo

Título de página y nombre de pantalla	Vistas	Nº de usuarios	Tiempo de interac...
1. ParkingsMapa	24.423	8.523	00:00:26
2. ParkingDetalle	12.015	2.757	00:00:16
3. ParkingsListado	2.154	713	00:00:19
4. BarrerasParking	523	8	00:05:49
5. BarrerasParkingAbriendo	46	2	00:02:38
6. BarrerasParkingAyuda	11	3	00:02:16

## Detalle Acciones en detalle de parking

Acción	Eventos	Usuarios
1. aparcado	2.644	1.272
2. dejarAparcami...	2.359	1.150
3. mostrarRuta	1.312	779
4. favorito	194	138
5. noFavorito	42	21

## Detalle Acciones en el listado de parkings

Acción	Eventos	Usuarios
1. ordenarAZ	95	63
2. ordenarDisponibilidad	82	50
3. mostrarFavoritos	10	6
4. localizarParking	7	2
5. mostrarTodos	1	1

Vistas de Registro de Presencia

44.360

↓ -74.3%

Nº de registros de presencia realizados

2.112

↓ -95.9%

Nº usuarios que han registrado presencia

800

↓ -39.2%

Nº de registros por usuario

2,59

↓ -65.4%

Nº usuarios que han accedido a la pantalla

15.971

↓ -9.4%

Nº Usuarios totales UMUapp en periodo

37.091

↑ 9.9%

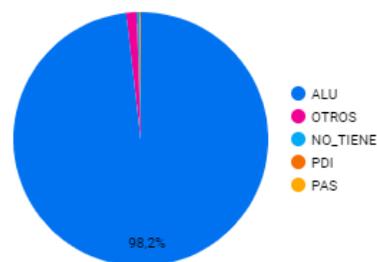
## Evolución de registros de presencia realizados y comparación con año anterior



## Evolución de vistas de la página y comparación con año anterior



## Uso por colectivo



## Datos por Centros Universitarios

Facultad / Centro	Nº de registros de presenc...
1. FACULTAD DE VETERINARIA	358
2. FACULTAD DE EDUCACIÓN	216
3. FACULTAD DE MEDICINA	214
4. FACULTAD DE PSICOLOGÍA	196
5. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIO SANITARIAS	188
6. FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	170
7. FACULTAD DE ENFERMERÍA	139
8. NONE	137
9. FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	84
10. FACULTAD DE LETRAS	78
11. FACULTAD DE BIOLOGÍA	58
12. FACULTAD DE DERECHO	55

# Módulo Registro de matrículas para acceso a aparcamientos

Nº de matrículas registradas

5.616

‡ 12,663.6%

Nº usuarios que han registrado matrícula

3.704

‡ 21,688.2%

Vistas de Matrículas

32.144

‡ 7,664.3%

Nº usuarios que han accedido a la pantalla

13.707

‡ 36,945.9%

## Eliminar Matrículas

Nº de matrículas eliminadas

1.978

‡ 49,350.0%

Nº usuarios que han eliminado matrícula

749

‡ 74,800.0%

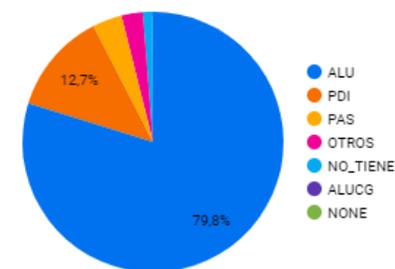
## Evolución de registros de matrículas realizados y comparación con periodo anterior



## Evolución de vistas de la página y comparación con periodo anterior



## Uso por colectivo





TICARUM

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

