



PROCEDIMIENTO		
PROCEDIMIENTO DE NAVEGACION WEB en Internet		
Nº revisión: 01	Nº revisión: 01	Página 1 de 6
USO PUBLICO		FINAL

# Procedimiento de navegación WEB en Internet.

## 1.- Resumen de revisiones

Número	Fecha	Modificación
1	11/01/2024	Creación del documento

## 2.- Validación/aprobación

Clasificación:	USO PUBLICO	Estado:	BORRADOR
Autor/origen	José Carlos Carrión Plaza		
Revisión:			12/01/2024
Aprobado:	Comisión de Seguridad		06/05/2024
Publicación/vigencia:			14/05/2024

Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas  
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia  
T. 868 88 4222 – F. 868 88 8337 – [www.um.es/atica](http://www.um.es/atica)

Código seguro de verificación: RUxFMngt-yQfhByiK-C4Vb1VED-mmOVMGW2

COPIA ELECTRÓNICA - Página 1 de 6

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>





PROCEDIMIENTO		
PROCEDIMIENTO DE NAVEGACION WEB en Internet		
Nº revisión: 01	Nº revisión: 01	Página 2 de 6
USO PUBLICO		FINAL

## Índice de contenidos

Procedimiento de navegación WEB en Internet.....	1
1.- Resumen de revisiones.....	1
2.- Validación/aprobación.....	1
3.- Objeto.....	3
4.- Alcance.....	3
5.- Legislación y normativa aplicable.....	3
6.- Roles y Responsabilidades.....	3
7.- Cuerpo del documento.....	4
7.1 - Disponibilidad de los Servicios.....	4
7.2 – Condiciones de uso de la navegación web.....	5
Uso aceptable.....	5
Uso inaceptable.....	5
7.3 - Perfiles de Navegación.....	5
7.4. Configuración Navegadores Web.....	6

Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas  
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia  
T. 868 88 4222 – F. 868 88 8337 – [www.um.es/atica](http://www.um.es/atica)

Código seguro de verificación: RUxFMngt-yQfhByiK-C4Vb1VED-mmOVMGW2

COPIA ELECTRÓNICA - Página 2 de 6

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>

Firmante: ROSA ANA SANCHEZ MARTINEZ; Fecha-hora: 14/05/2024 11:02:58; Emisor del certificado: C=ES,O=ACCV,O=PKIACCV,CN=ACCVCA-120; Emisor del certificado: CN=SIA,SUBO,SERIALNUMBER=A8273262,O=QUALIFIED CA O-SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA C-ES; Firmante: MIGUEL ANGEL GARCIA LAX; Fecha-hora: 16/05/2024 11:45:31; Puesto/Cargo: JEFE DE AREA ATICA Y DIRECTOR DE PROGRAMAS (UNIVERSIDAD DE MURCIA); Emisor del certificado: CN=AREA ATICA Y DIRECTOR DE PROGRAMAS (UNIVERSIDAD DE MURCIA)





PROCEDIMIENTO		
PROCEDIMIENTO DE NAVEGACION WEB en Internet		
Nº revisión: 01	Nº revisión: 01	Página 3 de 6
USO PUBLICO		FINAL

### 3.- Objeto

El objeto de este procedimiento es la definición de mecanismos de seguridad y perfiles de navegación aplicables a los navegadores web instalados en equipos de la Universidad de Murcia con el fin de asegurar la privacidad y la seguridad de los usuarios en su uso.

La navegación segura hace referencia a la necesidad que tienen los usuarios o las entidades para acceder y navegar por internet con la certeza de que su información no será transgredida y que sus derechos serán respetados.

### 4.- Alcance

Este procedimiento se aplica a las configuraciones de puestos de trabajo gestionadas por ATICA, usuarios de la organización, usuarios externos y por extensión a todos aquellos equipos propios de los usuarios que utilicen la red de la Universidad de Murcia para efectuar navegación web.

Se establece, del mismo modo, una política de configuración de los navegadores web en aquellas características relacionadas con la seguridad y la privacidad en el control de acceso a datos e historiales de navegación.

### 5.- Legislación y normativa aplicable

- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la administración electrónica.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Documentos y Guías CCN-STIC.

### 6.- Roles y Responsabilidades

**Responsable de Seguridad**

Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas  
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia  
T. 868 88 4222 – F. 868 88 8337 – [www.um.es/atica](http://www.um.es/atica)





PROCEDIMIENTO		
PROCEDIMIENTO DE NAVEGACION WEB en Internet		
Nº revisión: 01	Nº revisión: 01	Página 4 de 6
USO PUBLICO		FINAL

- Velar por el cumplimiento de la presente política.
- Fomentar la concienciación sobre la higiene y seguridad en la navegación en Internet.
- Identificar y autorizar el acceso a un proveedor a los activos de información.

### Responsable de los sistemas de Información

- Asignación técnica de los accesos a la red.
- Filtrado y control del tráfico en Internet desde y hacia la Universidad de Murcia.

### Usuarios de la organización/externos

- Responsables de cumplir con lo establecido en la presente política.

## 7.- Cuerpo del documento

### 7.1 - Disponibilidad de los Servicios

La Universidad de Murcia proporcionará navegación web por Internet a sus usuarios con una serie de servicios básicos que incluyen:

- Libre navegación por los sitios web, excepto los restringidos por motivos de seguridad o con contenido malicioso o ilegal.
- Acceso a servicio de correo electrónico.
- Acceso a las plataformas de servicio ofimático vigentes en la organización.
- Acceso a servicios y aplicaciones de gestión definidas en función del perfil del Personal.

Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas  
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia  
T. 868 88 4222 – F. 868 88 8337 – [www.um.es/atica](http://www.um.es/atica)

Código seguro de verificación: RUxFMngt-yQfhByiK-C4Vb1VED-mmOVMGW2

COPIA ELECTRÓNICA - Página 4 de 6

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>





PROCEDIMIENTO		
PROCEDIMIENTO DE NAVEGACION WEB en Internet		
Nº revisión: 01	Nº revisión: 01	Página 5 de 6
USO PUBLICO		FINAL

## 7.2 – Condiciones de uso de la navegación web

### Uso aceptable

- Debe estar acorde con el marco legal vigente, respetando las resoluciones y pautas establecidas por la Universidad de Murcia.
- Debe tener como principal utilidad servir como herramienta para cumplir las tareas asignadas. El uso fuera de esta situación no debe interferir con el desarrollo de la actividad laboral.
- Debe estar regido por los principios de buenas prácticas, la moral y ética, así como en procura de un mejor desempeño y productividad de quien lo haga.

### Uso inaceptable

- Descargar material con expresa y manifiesta propiedad intelectual u otros derechos necesarios para dicha descarga o uso, sin los permisos necesarios, las licencias que correspondan o cualquier otro formalismo que deba cumplirse y se omita intencionalmente.
- Involucrarse o participar de cualquier manera en actividades ilícitas en cualquier sitio y desde cualquier dispositivo conectado a la red de la Universidad de Murcia.
- Hacer uso del servicio de Internet sin contar con herramientas básicas de resguardo y seguridad, instaladas en el computador o dispositivo a emplear, a saber: antimalware y las actualizaciones del navegador y sistema operativo que posea el computador o dispositivo.

## 7.3 - Perfiles de Navegación

Se define **perfil** de navegación web como un grupo de categorías de contenidos que serán permitidas o bloqueadas, el cual, se le asigna a un grupo de usuarios específicos para el acceso o denegación a una página web.

Se define un **único** Perfil de navegación WEB para todos los usuarios tanto externos como usuarios de la organización. En dicho perfil, **NO** se bloquea contenido alguno de Internet.

Sin embargo, **SÍ** se bloquean, mediante la gestión de Listas Negras y mecanismos automatizados de detección de amenazas, determinados dominios o direcciones IP, de la siguiente forma:

1. Dominios y direcciones IP detectadas por herramientas propias de seguridad (IDS, EDR, SIEM, antivirus, sondas interna, etc.)
2. Listas Negras del CCN-Cert (descarga automática).
3. Lista "Sin Malos" de RedIRIS (descarga automática).
4. Otras Listas Negras confiables existentes en Internet.

Estas restricciones se gestionan de forma automatizada atendiendo a la gravedad de las amenazas detectadas y en ningún caso en relación con la política de navegación web.





PROCEDIMIENTO		
PROCEDIMIENTO DE NAVEGACION WEB en Internet		
Nº revisión: 01	Nº revisión: 01	Página 6 de 6
USO PUBLICO		FINAL

## 7.4. Configuración Navegadores Web

Los navegadores web desplegados en los equipos de la red de la Universidad de Murcia del Personal de Administración y Servicios (PAS), gestionados por ATICA, tendrá la siguiente configuración:

1. Gestión de contraseñas: No guardar contraseñas nunca.
2. Control sobre las Cookies: Borrado de cookies al cerrar el navegador.
3. Desactivar el autocompletado de formularios.
4. Aviso de navegación en sitio web no seguro (no SSL).
5. Configurar el control de concesión de permisos a sitios web.
6. Borrado de la caché al cerrar el navegador.
7. Borrado del historial de navegación al cerrar el navegador.
8. Mantener los navegadores y plugins actualizados.

Para equipos propios de usuarios externos (BYOD) y aquellos que siendo propios de la Universidad de Murcia responden a una gestión personal se recomienda la configuración anterior para seguridad y privacidad del usuario.

Dirección de ATICA

Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas  
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia  
T. 868 88 4222 – F. 868 88 8337 – [www.um.es/atica](http://www.um.es/atica)

Código seguro de verificación: RUxFMngt-yQfhByiK-C4Vb1VED-mmOVMGW2

COPIA ELECTRÓNICA - Página 6 de 6

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>

